

986



Sprawozdanie z działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy za 2017 r.



Straż Miejska m. st. Warszawy
ul. Młynarska 43/45 01-170 Warszawa

Przed Państwem sprawozdanie z działalności Straży Miejskiej m. st. Warszawy w roku 2017.

Patrząc na dane statystyczne widać wyraźnie, że rośnie liczba zgłoszeń od mieszkańców. W porównaniu z rokiem 2016 było o 15% zgłoszeń więcej – średnio na dobę przypadało ich ponad 1,5 tysiąca. Co więcej – trzy na cztery interwencje strażników w ubiegłym roku były efektem zgłoszenia od mieszkańców. To odpowiedź na pytania sceptyków, czy Warszawa potrzebuje straż miejską i czy mieszkańcy jej chcą.



Chcemy, by w Warszawie żyło się bezpiecznie i spokojnie. Staramy się być tam, gdzie jesteście potrzebni – nie byłoby to możliwe, gdyby nie stały kontakt z ludźmi, znajomość ich potrzeb i sąsiedztwa oraz najczęstszych zagrożeń, co stanowi o sile każdej straży gminnej. Badania opinii społecznej pokazują, że te starania przynoszą skutek – nie bez dumy możemy stwierdzić, że mamy w tym fakcie swój udział. To także mobilizacja, by ten stan rzeczy się nie zmieniał i poziom odczuwalnego bezpieczeństwa rósł z każdym rokiem.

Możemy się pochwalić, że w ubiegłym roku – z niemałym trudem i przy ich czynnym oporze – udało nam się usunąć z miejskich ulic nielegalnych handlarzy, zajmujących chodniki i przestrzeń publiczną, co warszawiacy jednoznacznie oceniali jako działanie pozytywne i potrzebne.

Nie zapominamy także o tych mieszkańcach miasta, którzy nie mają własnego adresu zamieszkania – działania straży miejskiej wobec bezdomnych doceniają instytucje charytatywne, dołączając do naszych akcji i traktując nas jako partnerów w swoich działaniach. To straż miejska wyszła z inicjatywą i jako pierwsza w Polsce uruchomiła Uliczny Patrol Medyczny, niosący pomoc bezdomnym.

Chronimy nie tylko ludzi – także zwierzęta mogą liczyć na pomoc ze strony strażników, co znajduje swoje odbicie w danych.

Od lat pracujemy nad tym, by nasi funkcjonariusze podejmowali działania na rzecz mieszkańców i angażowali się we wszelkie inicjatywy społeczne. Prowadzone przez straż miejską programy profilaktyczne i akcje informacyjno-edukacyjne kierowane są do wszystkich grup społecznych i wiekowych, a odzew od mieszkańców pokazuje, że spotykają się one z zainteresowaniem i są po prostu przydatne. Udostępniliśmy Miasteczko Ruchu Drogowego nie tylko dla grup zorganizowanych, organizujemy kursy samoobrony „Bezpieczna Warszawianka”, prowadzimy zajęcia edukacyjne w szkołach i podczas imprez plenerowych.

Nie zaniebujemy też rozwoju. W ubiegłym roku, dzięki funduszom unijnym, rozpoczęliśmy wdrażanie projektu „Utworzenie zintegrowanej platformy wymiany danych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy”. Zaplanowany na kilka lat proces zakłada, że powstanie jednolity, zintegrowany i funkcjonalny system, dzięki któremu polepszy się jakość pracy strażników a mieszkańcy zyskają lepszy dostęp do usług i spraw realizowanych przez Straż. Platforma wymiany danych zostanie wdrożona do końca 2019 roku.

W ubiegłym roku na ulice Warszawy wyszli też strażnicy z kamerami nasobnymi, które rejestrują przebieg interwencji podejmowanych przez funkcjonariuszy. Kamery zapewnią bezpieczeństwo mieszkańcom oraz transparentność działań strażników miejskich. W tym roku podobne urządzenia znajdują się na wyposażeniu każdego radiowozu, uzupełniając wyposażenie osobiste strażników.

Nie wolno zapominać, że Straż Miejska jest powołana, by zapewnić bezpieczeństwo i spokój mieszkańcom. Dokładamy wszelkich sił, by spełnić oczekiwania wszystkich przebywających w Warszawie, każdego dnia, przez cały rok.

Już od dwudziestu siedmiu lat.

Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy

Zbigniew Leszczyński

Straż Miejska m.st. Warszawy	4
1. Zgłoszenia	6
1.1 Zarejestrowane zgłoszenia	6
1.2 Zgłoszenia od mieszkańców	8
1.3 Działania własne	10
1.4 SMS Interwencyjny	10
2. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego	11
2.1 Zakłócanie	11
2.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	13
2.3 Podjęcie osób nietrzeźwych	16
2.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej	17
2.5 Bezpieczeństwo osób i mienia	19
2.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych	21
2.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym	22
2.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych	23
2.9 Konwojowanie wartości pieniężnych	24
2.10 Działania w obszarze handlu	25
2.10.1 Działania w obszarze handlu – Metody Działania	27
3. Działania w obszarze bezpieczeństwa dzieci i młodzieży	28
4. Pomoc osobom bezdomnym	31
5. Działalność edukacyjna	36
5.1 Działania profilaktyczne	36
5.2 Oferta programowa dla szkół i przedszkoli	37
5.3 Bezpieczny Senior – program edukacyjny dla osób starszych	38
5.4 Projekt „Teatr Na Straży”	39
5.5 Zima w mieście / Lato w mieście	40
5.6 Działania akcyjne i alternatywne	41
5.7 Referat Promocji	43
5.8 Bezpieczna Warszawianka	46
5.9 Miasteczko Ruchu Drogowego	47
5.9.1 Akcje w Miasteczku Ruchu Drogowego	48
5.10 Internetowe usługi informacyjne	50
6. Ochrona środowiska	51
6.1 Referat ds. Kontroli Środowiska	51
6.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska	52
6.3 Działania w zakresie utrzymania czystości i porządku	53
6.3.1 Kontrola składowania odpadów	53
6.3.2 Kontrola utrzymania czystości i porządku w obrębie budowy	53
6.3.3 Kontrola warsztatów samochodowych	53

6.3.4 Kontrola spalania.....	54
6.3.5 Wybrane interwencje	56
6.4 Podstawy prawne usunięcia pojazdów.....	58
6.4.1 „Wraki pojazdów”.....	58
6.4.2 Przydatne informacje.....	61
6.4.3 Wybrane interwencje wobec „wraków”	62
7. Działania związane z ochroną zwierząt na terenie stolicy.....	64
7.1 Podstawowe zadania związane z ochroną zwierząt	64
7.2 Interwencje Ekopatrolu	65
7.3 Zwierzęta, którym udzielono pomocy	66
7.4 Przekazania zwierząt.....	67
7.5 Wybrane interwencje	69
7.6 Koty wolno żyjące.....	71
8. Bezpieczeństwo w ruchu drogowym.....	72
8.1 Parkowanie niezgodne z przepisami prawa	72
8.2. Blokady	77
8.3 Dyspozycje usunięcia pojazdów.....	78
8.4 Parkowanie na zieleni.....	81
8.5 Sprawy o wykroczenie	82
9. Współpraca z Policją.....	84
10. Ogólne wyniki działań	86
11. Zatrudnienie	88
11.1 Stan zatrudnienia.....	88
11.2 Struktura wiekowa	89
11.3 Zmiany w zatrudnieniu.....	90
12. Szkolenia	91
12.1 Szkolenia podstawowe	91
12.2 Szkolenia doskonalące.....	91
12.3 Szkolenia doskonalące i intensywne	92
12.4 Szkolenia specjalistyczne.....	93
13. Środki techniczne	94
14. Ochrona prawna funkcjonariuszy.....	95
14.1 Ochrona prawna funkcjonariuszy	95
14.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania	95
15. Skargi i wnioski	97
15.1 Postępowania skargowe.....	97
15.2 Postępowania wnioskowe	100
16. Postępowania legislacyjne	102
17. Przeprowadzone kontrole i audyty	104

„Straż Miejska m. st. Warszawy nieustannie służy społeczności stolicy pracując na rzecz zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jako istotnego elementu rozwoju miasta”.

Straż Miejska m.st. Warszawy (**SM**) jest umundurowaną formacją powołaną przez Radę Miasta. Głównym zadaniem straży miejskiej jest ochrona porządku publicznego na terenie miasta. Podstawowym aktem prawnym stanowiącym o funkcjonowaniu Straży Miejskiej jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz.U. 2016.706 t.j.).

ZADANIA STRAŻY MIEJSKIEJ:

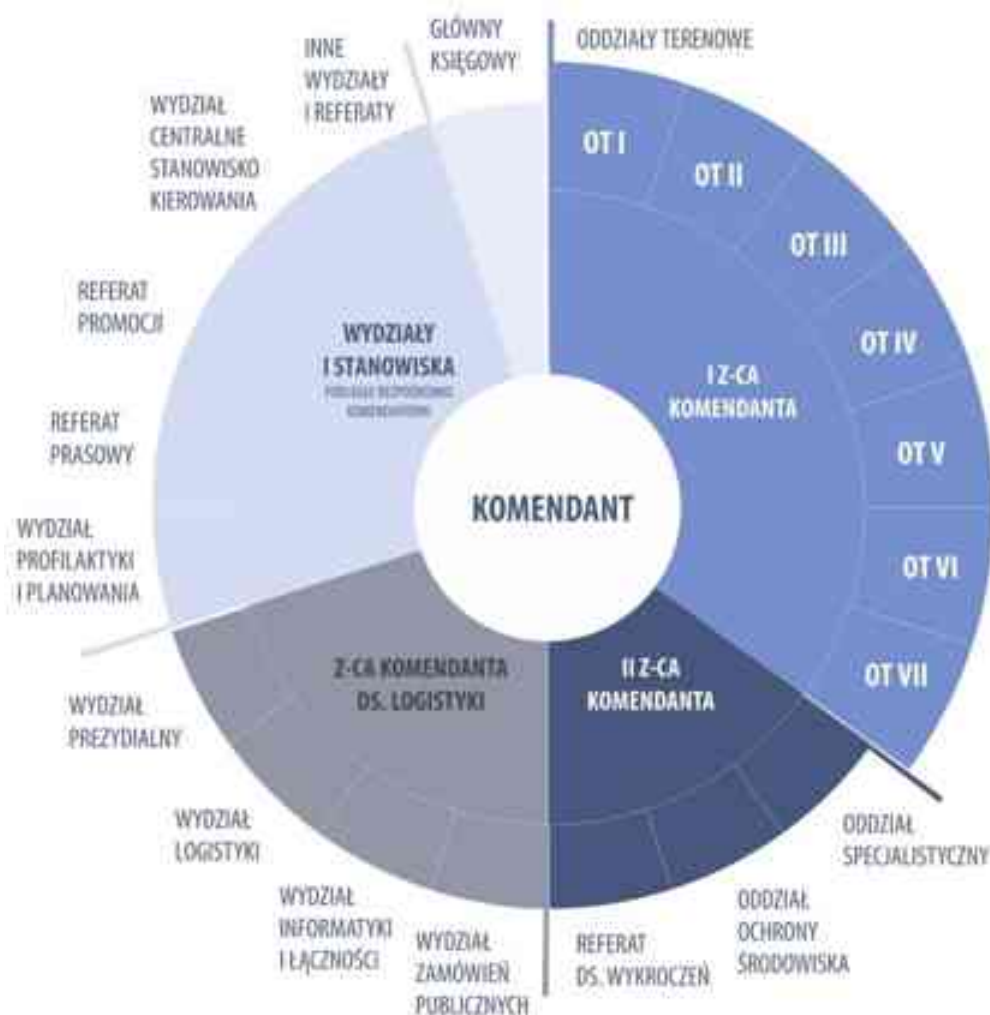


Aktami prawa miejscowego, które regulują działalność Straży Miejskiej m.st. Warszawy są: uchwała nr IX/158/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lutego 2011 r. w sprawie nadania statutu Straży Miejskiej m.st. Warszawy, a także uchwała nr VI/59/2007 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Dzisiaj warszawska formacja zatrudnia w swoich szeregach **1 700** osób, w tym funkcjonariuszy oraz pracowników administracyjnych.

Na strukturę straży miejskiej składają się trzy podstawowe pionory, nad którymi nadzór sprawują Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz pion Głównego Księgowego i komórki podległe bezpośrednio Komendantowi Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Struktura straży miejskiej m.st. Warszawy składa się z:

- **Komendanta**, któremu poza Zastępcami i Głównym Księgowym podlega bezpośrednio: Wydział Kontroli Wewnętrznej, Wydział Kadr, Referat Prasowy, Referat Promocji, Zespół Radców Prawnych, Zespół Inspektorów BHP, Inspektor ds. Ppoż, Administrator Bezpieczeństwa Informacji, Administrator Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych, Administrator Informacji Publicznej, Wydział Profilaktyki i Planowania, Wydział Centralne Stanowisko Kierowania;
- **Głównego Księgowego**, któremu podlega Wydział Budżetowo – Księgowy;
- **I Z-cy Komendanta**, któremu podległe jest 7 oddziałów terenowych;
- **II Z-cy Komendanta**, któremu podległe są: Oddział Ochrony Środowiska, Oddział Specjalistyczny oraz Referat ds. Wykroczeń;
- **Z-cy Komendanta ds. Logistyki**, któremu podległe są komórki odpowiedzialne za sprawy administracyjno-gospodarcze oraz informatykę i łączność.

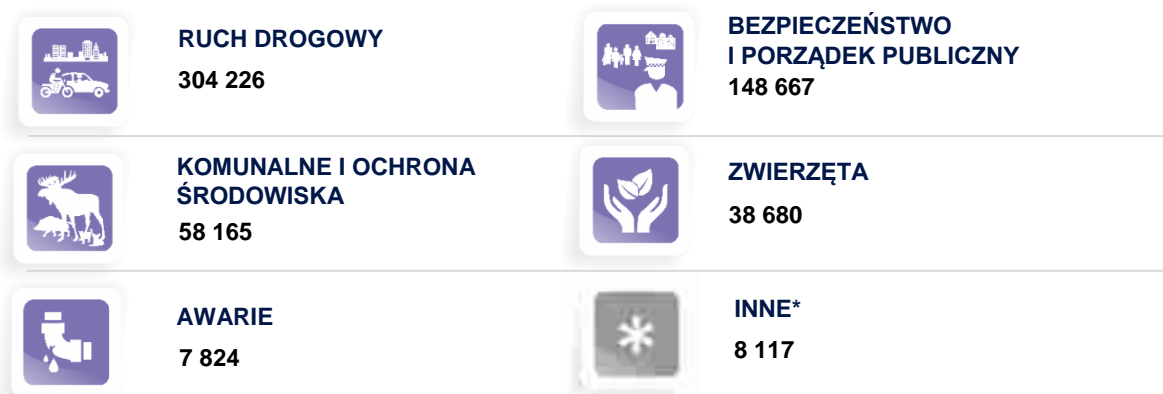


Przyjęty podział organizacyjny jednostki zapewnia możliwość sprawnej realizacji obowiązków nałożonych na naszą formację oraz pozwala na zaspokojenie szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki miasta stołecznego Warszawy. Straż miejska na trwałe wpisała się w pejzaż stolicy, stopniowo przejmując nowe zadania, które wynikają z potrzeb stołecznej aglomeracji.

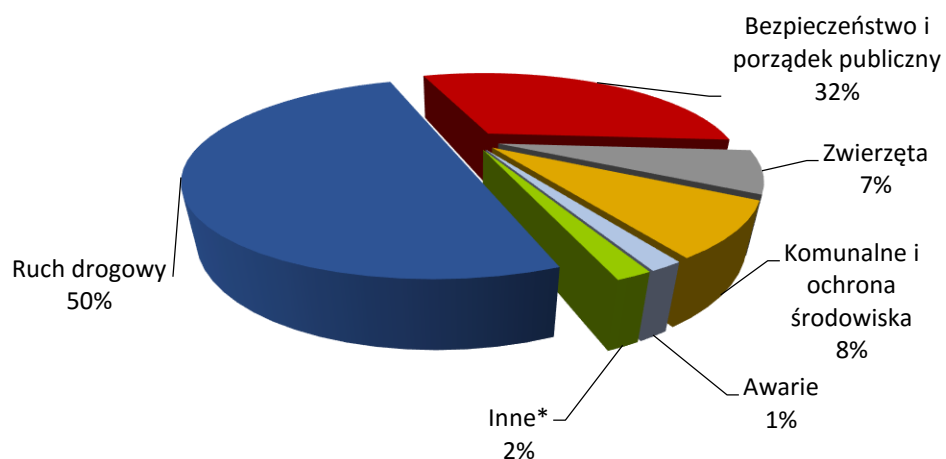
1. ZGŁOSZENIA

1.1 Zarejestrowane zgłoszenia

W 2017 r. przyjęto **565 679** zgłoszeń dotyczących zagrożeń, naruszeń przepisów lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Średnio w ciągu doby rejestrowano ich **1550**.

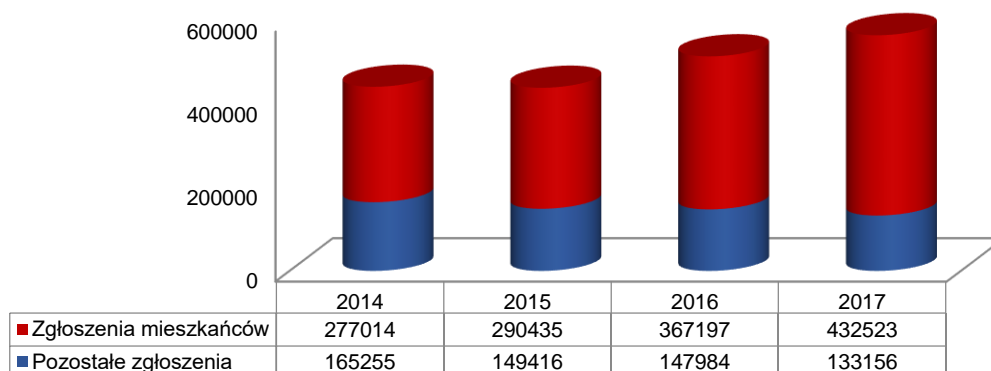


*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)








Wykres 1. Kategorie zgłoszeń.

*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)

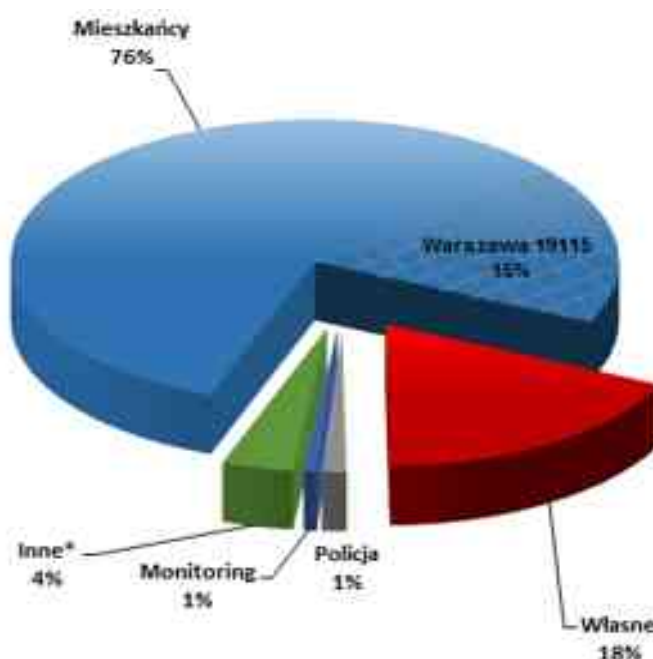


Wykres 2. Liczba zgłoszeń do straży miejskiej w latach 2014-2017.

Podział uwzględniający źródło rejestracji:

	MIESZKAŃCY 432 523		WŁASNE 100 346
	997 POLICJA 7 362		MONITORING 3 934
	INNE* 21 514		

*Inne (Pogotowie Ratunkowe, Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz zgłaszający niesklasyfikowani, np. instytucje, agencje ochrony).



Wykres 3. Źródła zgłoszeń w ujęciu procentowym.

Z analizy czasu wpływu zgłoszeń wynika, że największe ich natężenie występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 8.00 a 20.00. Najmniejszą natomiast liczbę zgłoszeń odnotowano pomiędzy godz. 23.00 a 7.00, niezależnie od dnia tygodnia.



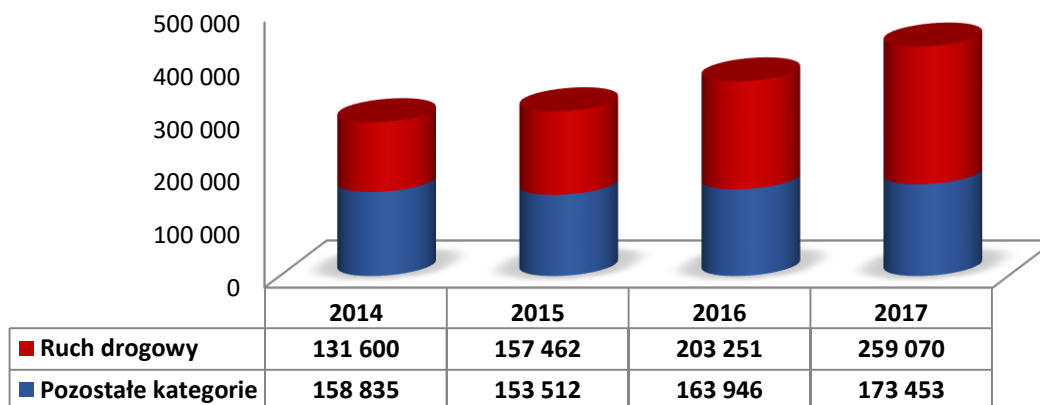
Zegar 1. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zgłoszeń.

1.2 Zgłoszenia od mieszkańców

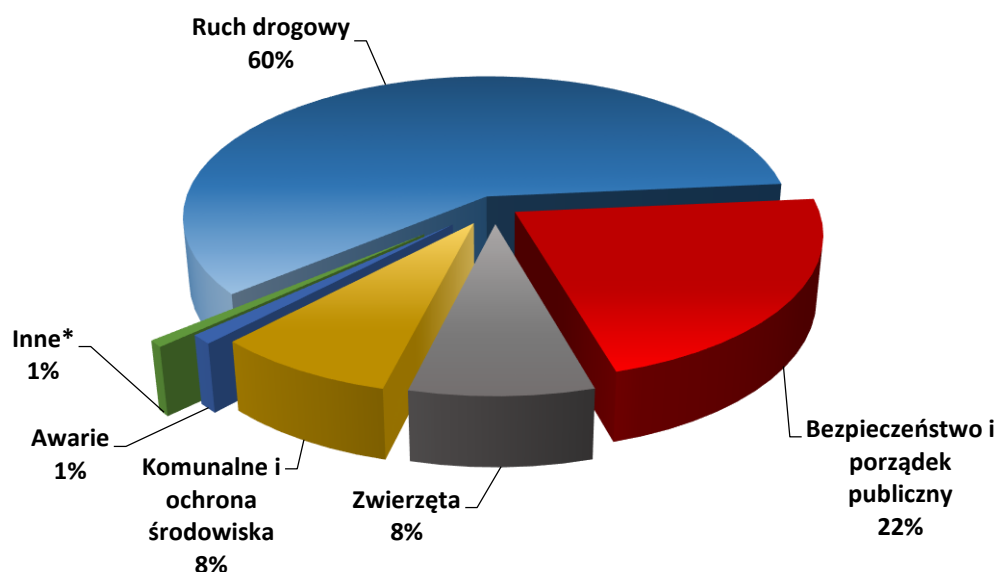
W porównaniu do 2016 r. liczba zgłoszeń od mieszkańców wzrosła o ok.15%, w tym o **24%** wzrosła liczba zgłoszeń związanych z nieprawidłowościami w ruchu drogowym. Stanowiły one **60%** wszystkich zgłoszeń od mieszkańców.

	RUCH DROGOWY 259 070		BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK PUBLICZNY 94 318
	KOMUNALNE I OCHRONA ŚRODOWISKA 36 044		ZWIERZĘTA 35 381
	AWARIE 4 477		INNE* 3 233

*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



Wykres 4. Zgłoszenia od mieszkańców w latach 2014-2017

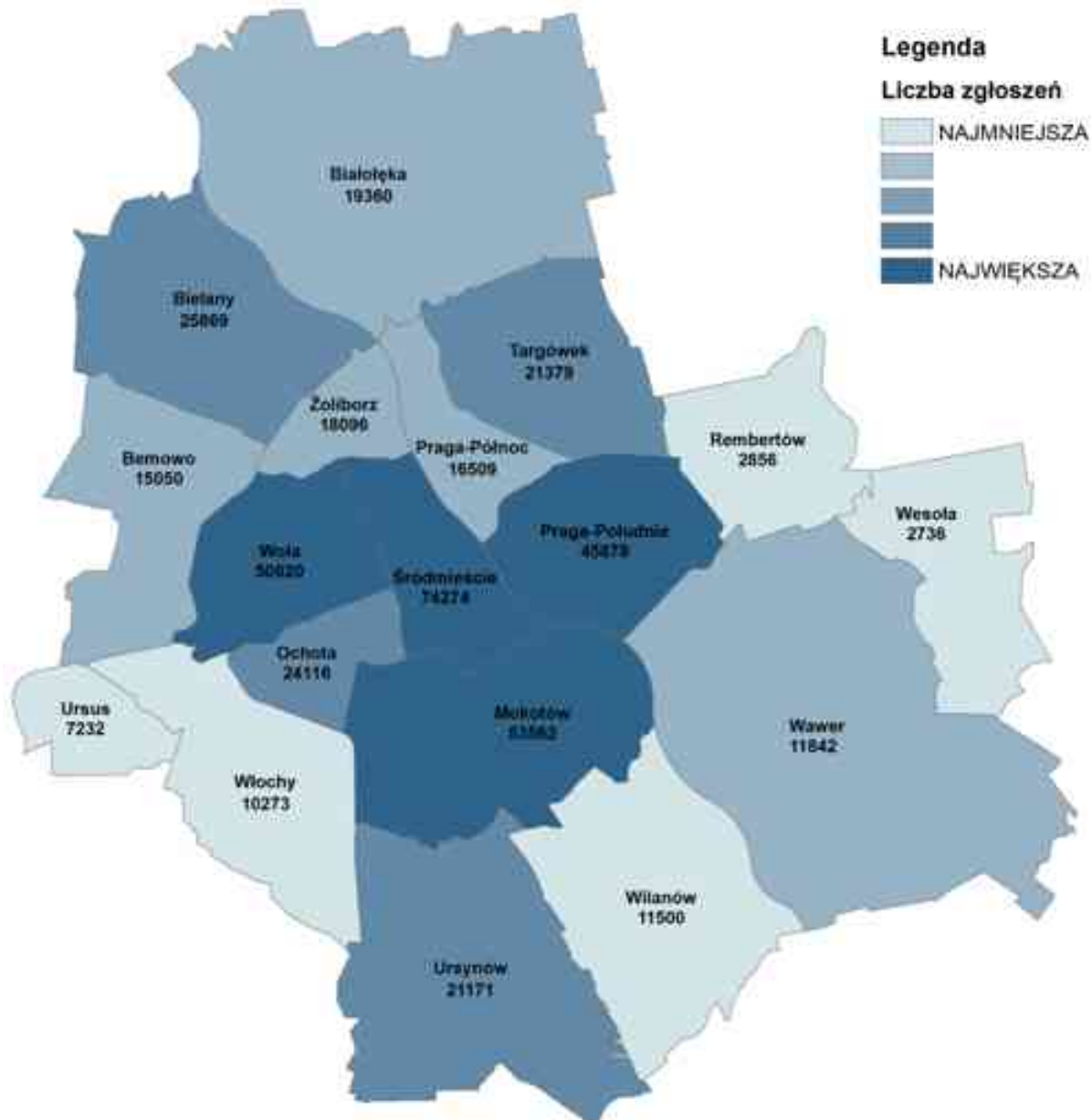


*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)

Wykres 5. Problemy zgłaszane przez mieszkańców.

Przeważająca liczba zgłoszeń (**52%**) wpłynęła z następujących dzielnic:

- Śródmieście (17%),
- Mokotów (12%),
- Wola (12%),
- Praga Południe (11%).



Mapa 1. Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach.

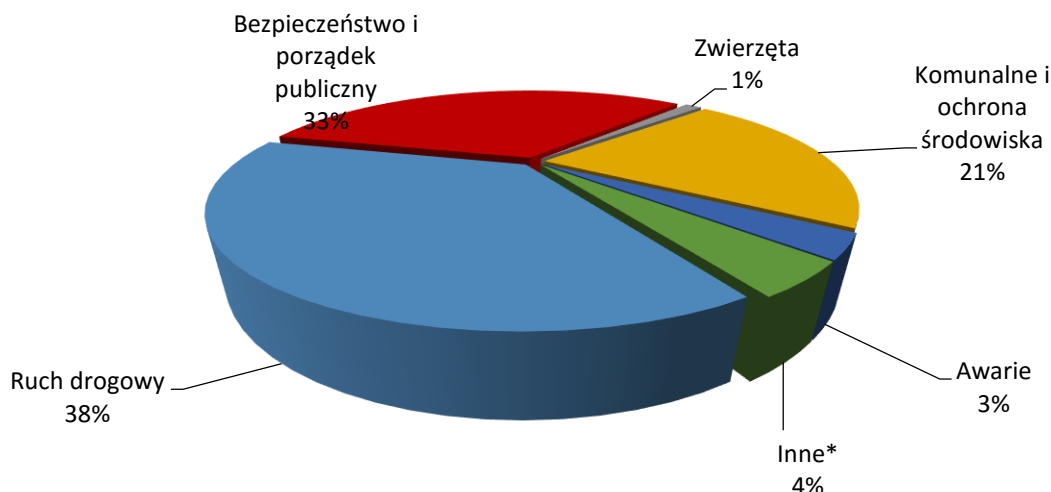


1.3 Działania własne

W trakcie działań patrolowych w 2017 r. funkcjonariusze straży miejskiej przeprowadzili **100 346** własnych interwencji. Strażnicy najczęściej podejmowali działania w przypadkach ujawnienia naruszeń przepisów prawa o ruchu drogowym (**37%**), naruszeń bezpieczeństwa i porządku publicznego (**33%**), oraz nieprawidłowości związanych ze sprawami komunalnymi (**21%**). W większości rodzaj podjętych działań pokrywa się z zakresem problemów najczęściej zgłaszanych przez mieszkańców.

	RUCH DROGOWY 37 460		BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK PUBLICZNY 32 776
	KOMUNALNE I OCHRONA ŚRODOWISKA 21 404		AWARIE 3 182
	ZWIERZĘTA 1 205		INNE* 4 319

*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



Wykres 6. Działania własne strażników miejskich.

1.4 SMS Interwencyjny

W 2017 r. przeprowadzono **5 730** interwencji na podstawie informacji tekstowych. Większość zdarzeń dotyczyła nieprawidłowości w ruchu drogowym (**47%**) oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego (**46%**).

W stosunku do roku ubiegłego liczba interwencji **wzrosła o 18%**. Znacząca część zdarzeń odnosiła się do problemów dotyczących dzielnic:

- Mokotów (**18%**),
- Białołęka (**12%**),
- Śródmieście (**10%**).



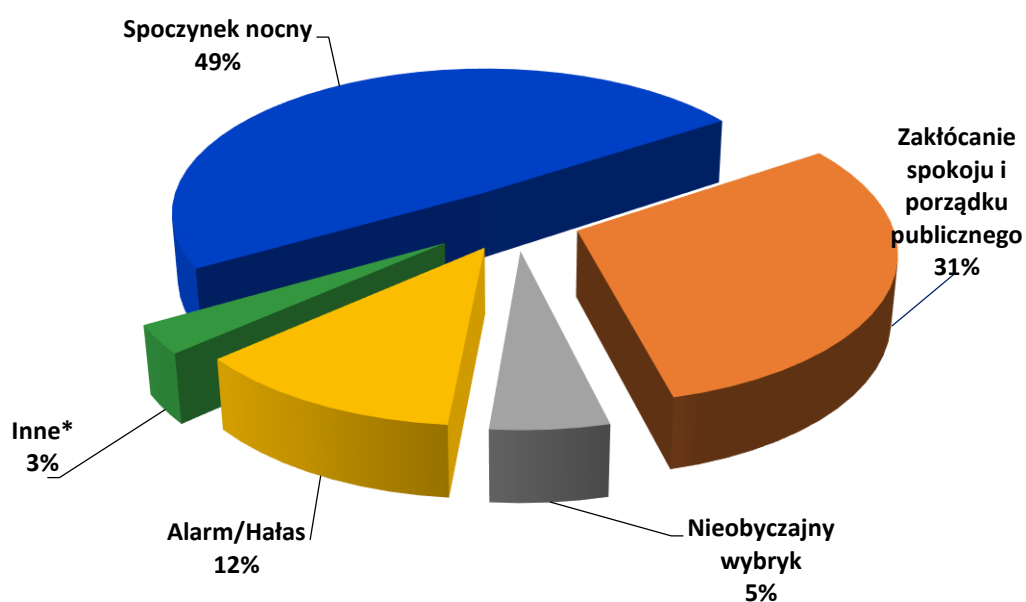
2. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO

2.1 Zakłócanie

Wzrost poczucia bezpieczeństwa w zakresie utrzymania spokoju i porządku publicznego jest widoczny w zmniejszającej się od kilku lat liczbie zdarzeń w tej kategorii. Jest to efekt szeregu działań konsekwentnie realizowanych przez straż miejską. Jednym z nich jest regularne patrolowanie miejsc zagrożonych występowaniem zjawisk niepożądanych, szczególnie uciążliwych dla mieszkańców.

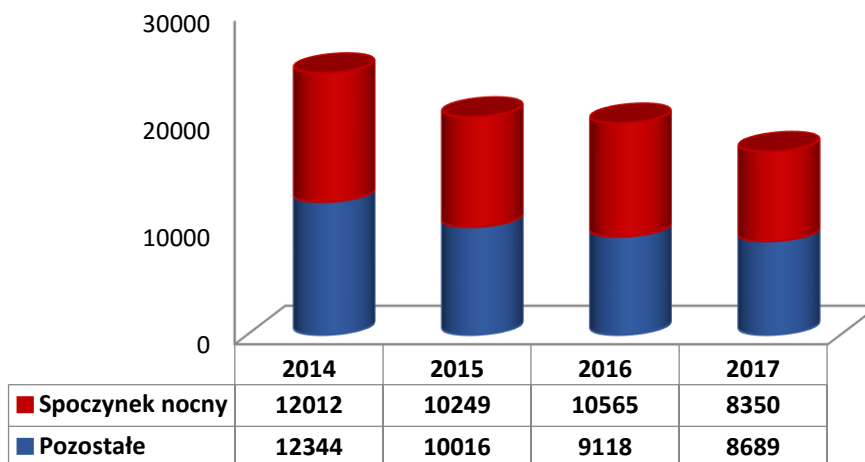
	SPOCZYNEK NOCNY 8 350		ZAKŁÓCANIE SPOKOJU I PORZĄDKU PUBLICZNEGO 5 188
	ALARM / HAŁAS 2 072		NIEOBYCZAJNY WYBRYK 899
	INNE* 530		

* Inne (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne/zbiegowiska)



Inne* żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne / zbiegowiska
Wykres 7. Struktura zdarzeń dotyczących zakłócania.

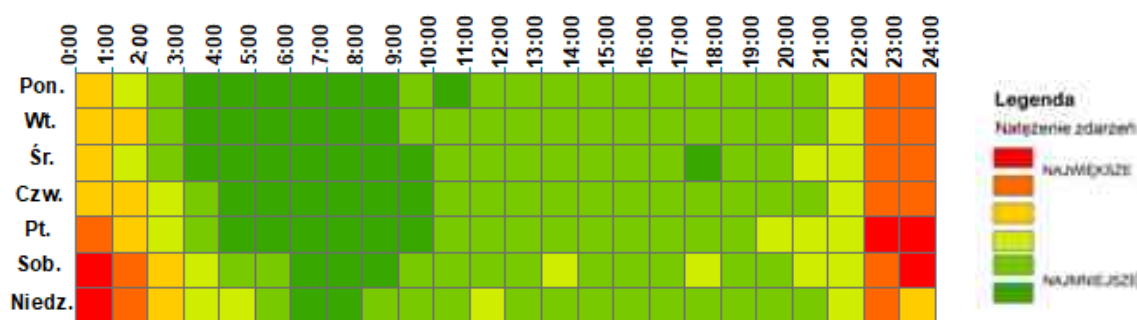
W 2017 r. liczba zdarzeń zmniejszyła się o **13%** w stosunku do roku poprzedniego, zaś na przestrzeni lat 2014-2017 odnotowano spadek na poziomie **30%**.



Wykres 8. Zdarzenia dotyczące zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2014-2017

Bieżące analizy oraz typowanie miejsc zagrożonych zjawiskami niepożądanymi pozwala straży miejskiej na optymalne dysponowanie posiadanymi siłami i środkami w trakcie realizacji zadań patrolowo-interwencyjnych.

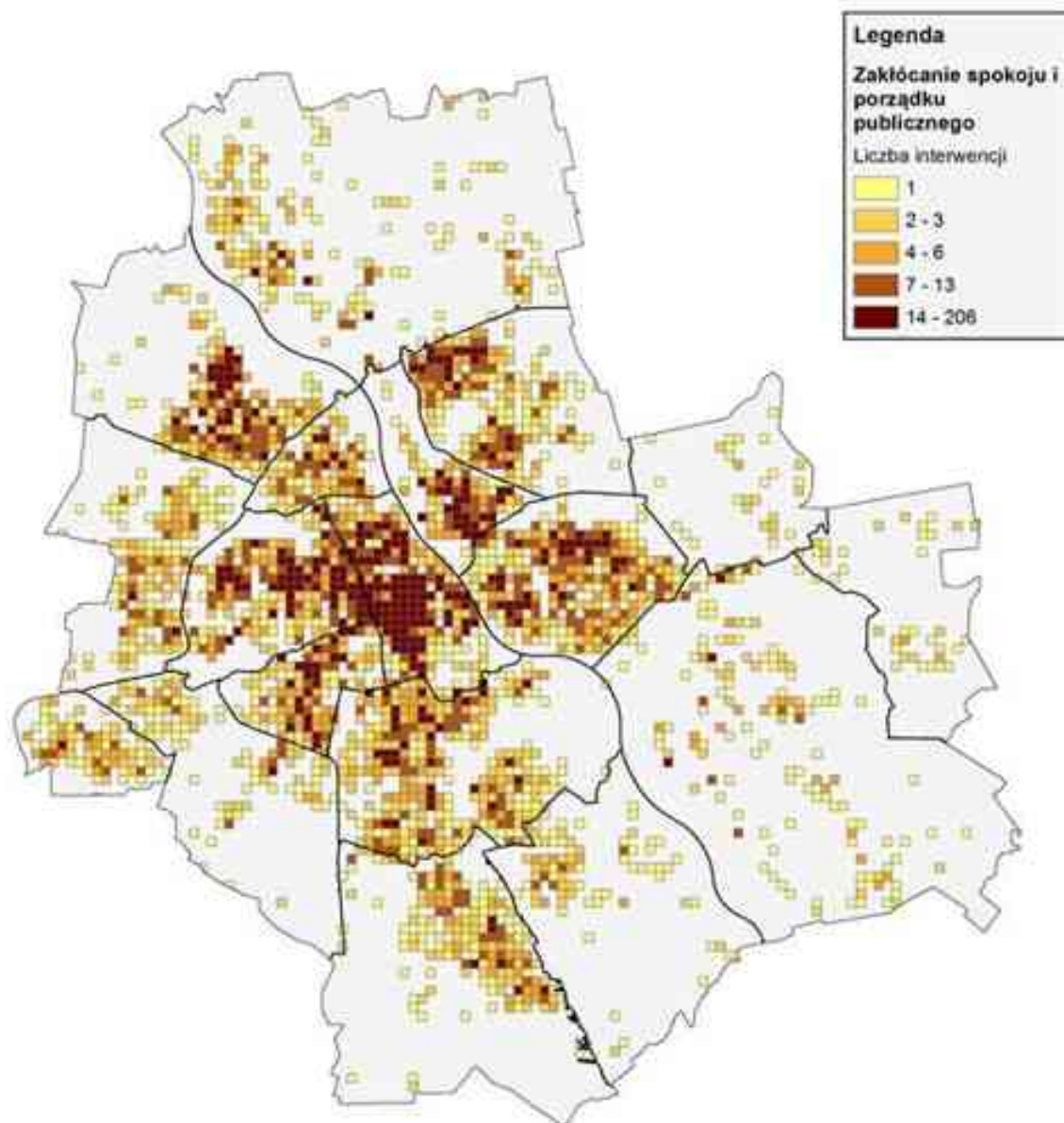
Z przeprowadzonych analiz wynika, że najbardziej uciążliwe dla mieszkańców stolicy było zakłócanie spoczynku nocnego stanowiące blisko połowę wszystkich przypadków, a także zakłócenia akustyczne w postaci działających urządzeń alarmowych - w tym samochodowych. Ponadto przypadki nieobyczajnego zachowania, zakłócania przez młodzież lub zaczepiania przechodniów. Wymienione nieprawidłowości stanowiły ok. **73%** wszystkich zdarzeń w tej kategorii.



Zegar 2. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego

Z analizy czasu zdarzeń dotyczącego zakłócania wynika, że największe ich natężenie występowało od piątku do niedzieli pomiędzy godz. 22:00, a 2:00. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 3:00 a 10:00.

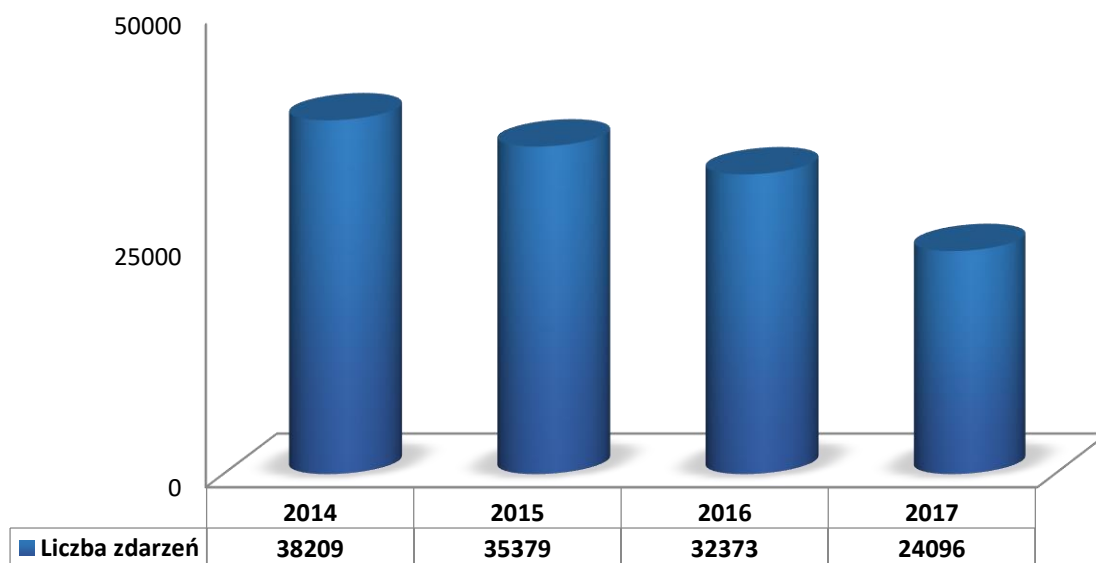
Mapa prezentuje obszary, w których straż miejska podejmowała interwencje dotyczące zakłócania. W celu analizy zjawiska obszar miasta został podzielony na kwadraty o boku 250 m. Natężenie liczby zdarzeń prezentowane jest poprzez kolorystykę kwadratu.



Mapa 2. Natężenie zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego.

2.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych

Zjawisko spożywania alkoholu w miejscach zabronionych ustawą jest elementem obniżającym poczucie bezpieczeństwa. Grupy spożywających lub będących pod wpływem alkoholu osób wzbudzają niepokój i obawy mieszkańców, jak również dla dzieci i młodzieży są niechcianym i demoralizującym przykładem zachowań. Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych często sprzyja występowaniu innych niepożądanych zdarzeń, takich jak: zakłócanie spokoju i porządku publicznego, zakłócanie spoczynku nocnego, a także nieobyczajnych wybryków i czynów chuligańskich.



Wykres 9. Liczba zdarzeń dotycząca spożywania alkoholu w latach 2014-2017.

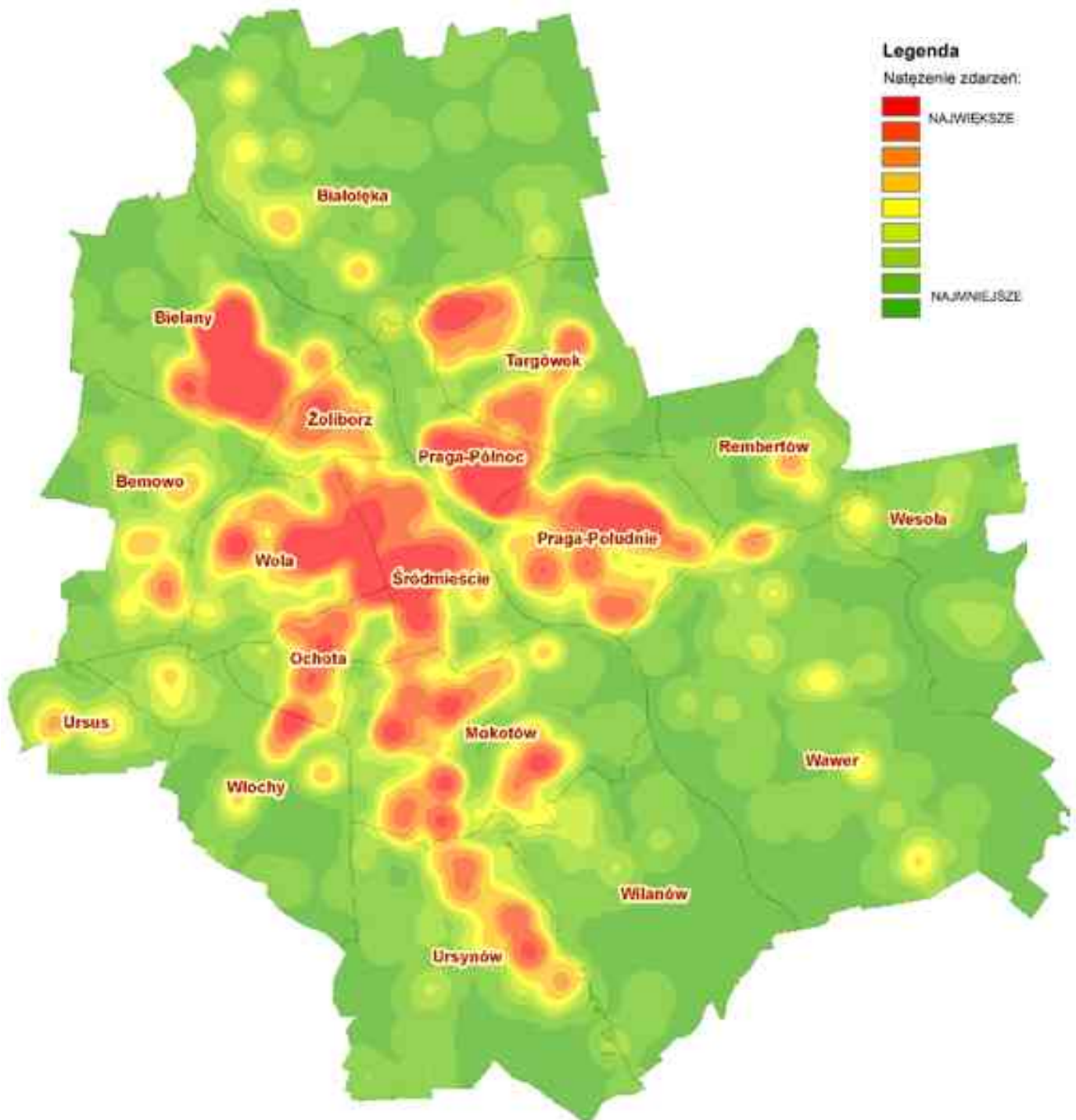
Działania podejmowane przez straż miejską wpłynęły na ograniczenie skali występowania tego zjawiska. W 2017 r. odnotowano spadek liczby zdarzeń o **26%** w stosunku do 2016 r.



Zegar 3. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych.

Z analizy czasu zdarzeń dotyczącego spożywania alkoholu wynika, że zjawisko nasila się pomiędzy godziną 17:00 a 2:00 z kulminacją w okresie sobotnio-niedzielnym pomiędzy godziną 21:00 a 24:00.

Z analizy danych wynika, że obszarami najbardziej dotkniętymi występowaniem zjawiska były dzielnice **Śródmieście** i **Bielany**, na terenie których odnotowano łącznie **30%** interwencji w tej kategorii.



Mapa 3. Natężenie zdarzeń dotyczących spożycia alkoholu.

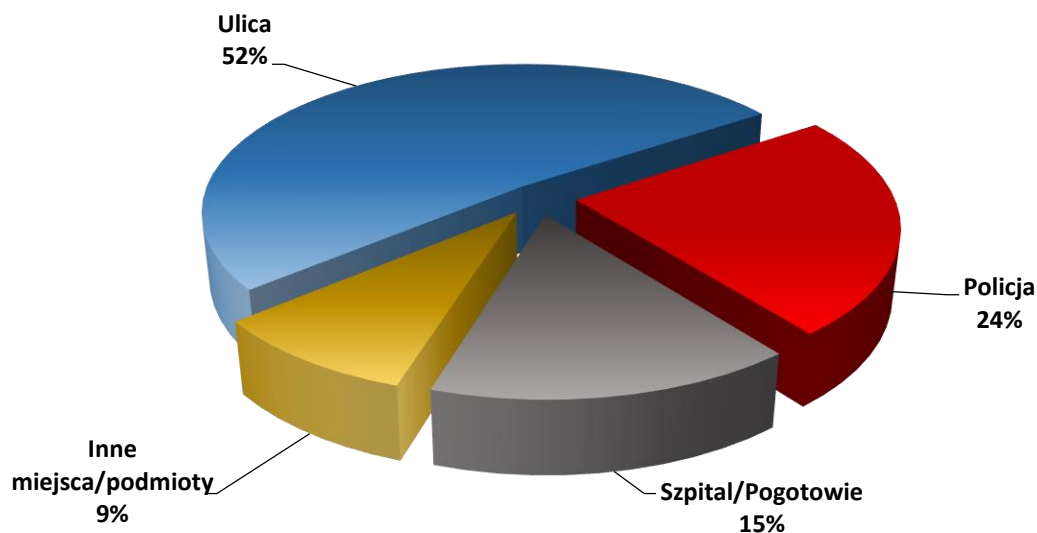
2.3 Podjęcie osób nietrzeźwych

Kolejnym rodzajem działań związanych z usuwaniem następstw nadużywania alkoholu jest podjęcie osób nietrzeźwych. Działania strażników miejskich mają na celu zarówno ochronę zdrowia i życia osób w stanie upojenia alkoholowego, jak i ograniczenie w przestrzeni publicznej zachowań niebezpiecznych lub nieobyczajnych. Interwencje podejmowane przez strażników miejskich w istotny sposób odciążają w tym zakresie działania służb medycznych i Policji.

W 2017 r. podjęto ogółem **19 812** osób nietrzeźwe, większość z nich stanowili mężczyźni (**90%**).



Osoby nietrzeźwe najczęściej podejmowane były z „ulicy” (**52%**), gdzie zauważalny jest 8% wzrost w stosunku do poprzedniego roku. Ponadto od Policji (**24%**) oraz od służb medycznych (**15%**).



Wykres 10. Miejsce podjęcia osób nietrzeźwych.

Najwięcej osób nietrzeźwych podjęto z dzielnic:

- Śródmieście (26%),
- Praga Południe (13%),
- Mokotów (10%),
- Praga Północ (9%).

2.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej

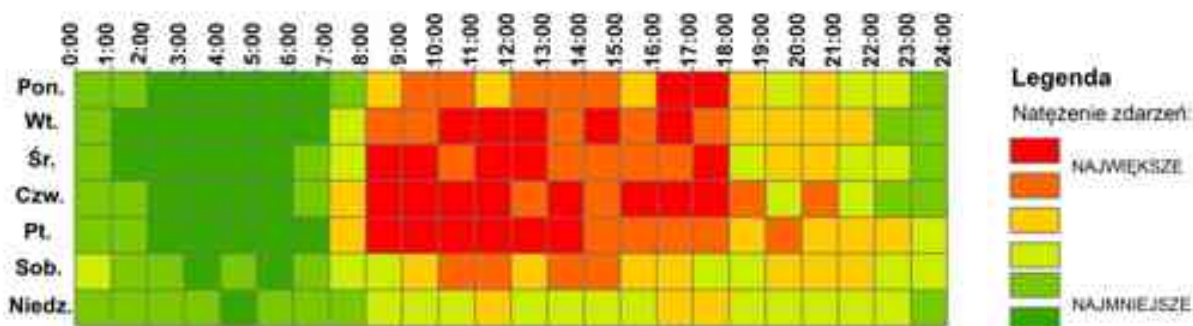
Miasto od lat rozbudowuje system komunikacji zbiorowej i zachęca warszawiaków do korzystania z niej, stąd istotne jest zapewnienie pasażerom bezpieczeństwa. W 2017 r. straż miejska kontynuowała działania polegające na ochronie pasażerów komunikacji miejskiej oraz jej infrastruktury.

Działania straży miejskiej polegały między innymi na:

- współpracy z przewoźnikiem, monitoringiem wizyjnym i Policją,
- informowaniu pasażerów o możliwości zgłaszania zagrożeń przy pomocy informacji tekstowych – „SMS interwencyjny”,
- analizie występowania zdarzeń w komunikacji, którą wykorzystywano w codziennych działaniach patrolowo-interwencyjnych oraz działaniach o charakterze prewencyjnym.

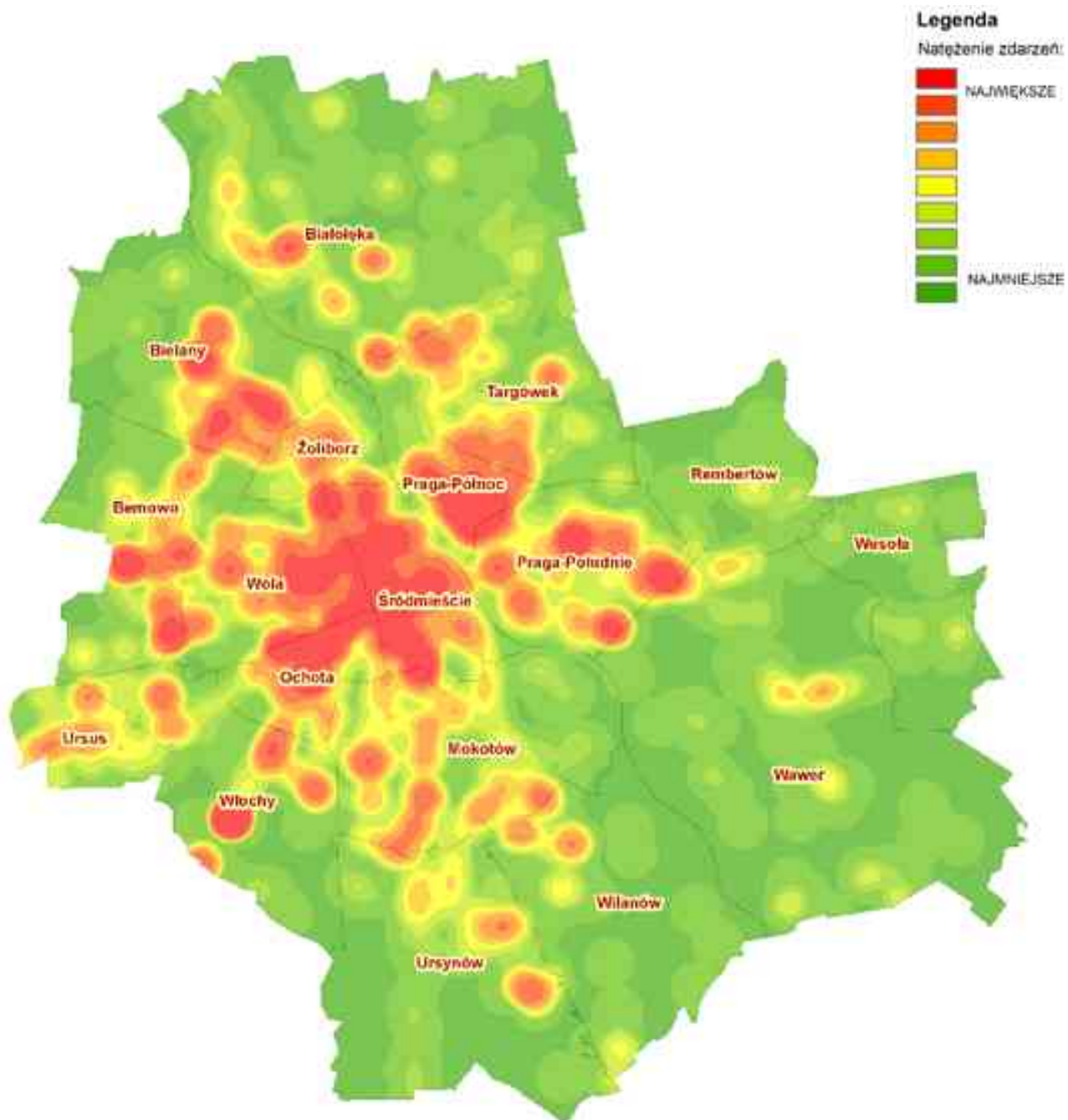


W 2017 r. straż miejska interweniowała w obszarze komunikacji zbiorowej w przypadku **11 617** zdarzeń, w tym odnotowanych na podstawie zgłoszeń od mieszkańców i przewoźników. Najwięcej interwencji podjęto wobec osób nietrzeźwych lub spożywających alkohol w miejscach zabronionych oraz w przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanych nadużyciem alkoholu - łącznie **63%**. Wśród wymienionych działań przeprowadzono **1005** interwencji o charakterze prewencyjnym w środkach transportu mających zwiększyć poczucie bezpieczeństwa pasażerów. Jak również podjęto **690** interwencji dotyczących „naruszenia regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego”, gdzie większość przypadków dotyczyło osób, które zagrażały bezpieczeństwu lub naruszały porządek, w tym narażały współpasażerów na dyskomfort podróży z powodu braku zachowania elementarnej higieny osobistej.



Zegar 4. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń w komunikacji.

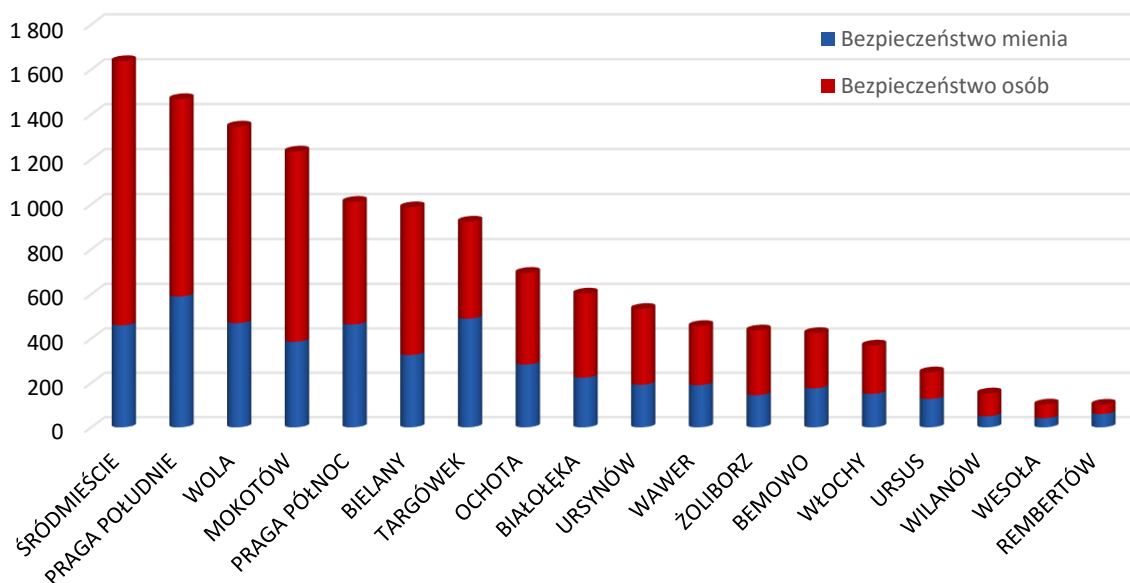
Z analizy czasu zdarzeń w komunikacji wynika, że największe ich natężenie występowało od poniedziałku do piątku pomiędzy godz. 8:00 a 18:00. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 1:00 a 7:00.



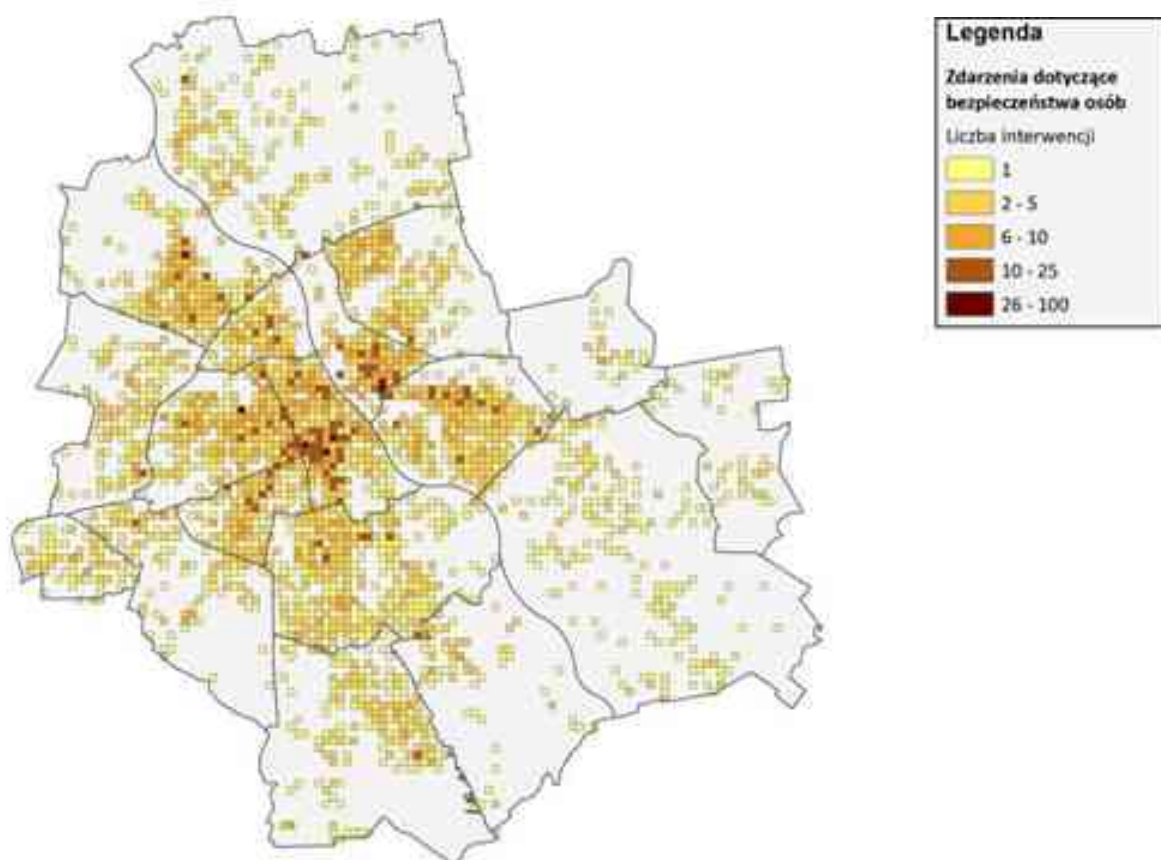
Mapa 4. Natężenie zdarzeń w komunikacji miejskiej.

2.5 Bezpieczeństwo osób i mienia

W 2017 r. straż miejska w obszarze bezpieczeństwa osób i mienia podejmowała działania w **12 733** zdarzeniach, gdzie ponad połowa (**62%**) dotyczyła bezpieczeństwa osób.

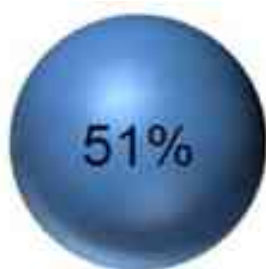


Wykres 11. Liczba zdarzeń w poszczególnych dzielnicach.



Mapa 5. Natężenie zdarzeń związanych z bezpieczeństwem osób i mienia.

W kategorii bezpieczeństwa osób najczęściej interwencji prowadzono w związku z:



miejsca niebezpieczne - uszkodzenie lub awaria infrastruktury, a także niebezpieczne przedmioty w przestrzeni publicznej;



osoby uznane przez zgłaszających za niebezpieczne, podejrzane się zachowujące lub stwarzające zagrożenie dla siebie;

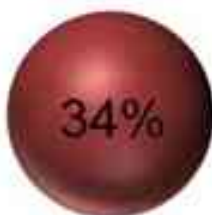


osoby agresywne;



bójki lub pobicia.

W kategorii bezpieczeństwa mienia najczęściej interwencji prowadzono w związku z:



porzucone lub stwarzające zagrożenie dla środowiska pojazdy samochodowe;



porzucone rowery miejskie;



przypadki niszczenia, uszkodzania lub czynienia niezdawnym urządzeń użytku publicznego, w tym graffiti;



kradzieże.

2.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych

Działania patrolowo-interwencyjne o charakterze akcyjnym oraz cyklicznym, a także w ramach zabezpieczenia imprez i zgromadzeń, doprowadziły w 2017 r. do ujęcia przez strażników miejskich **623** osoby podejrzane o popełnienie czynów zabronionych.

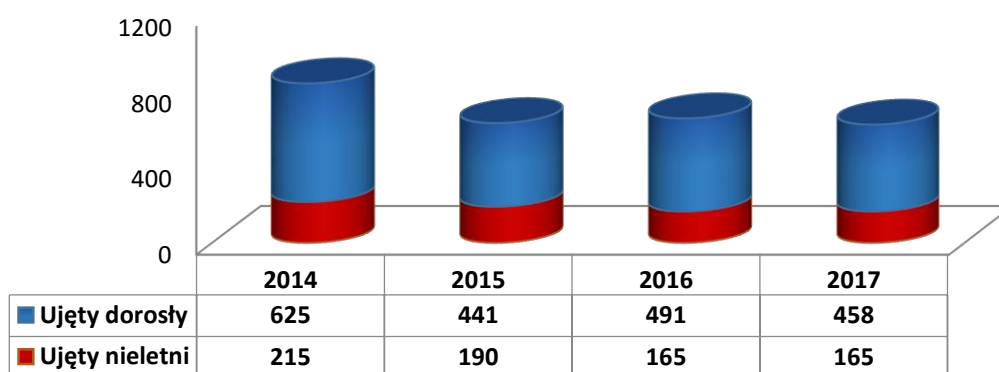


OSOBY UJĘTE

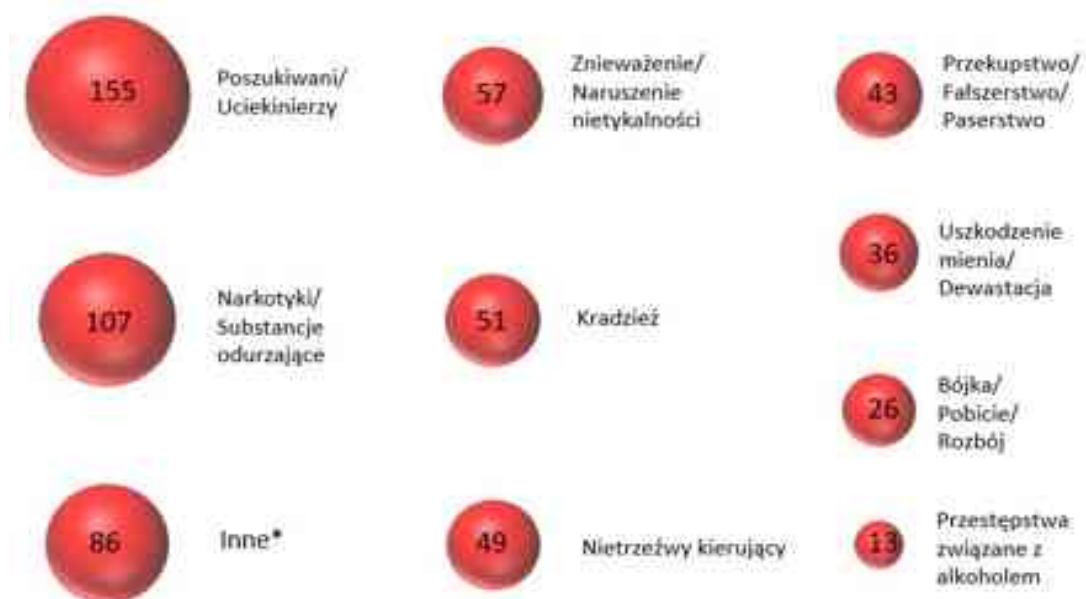
623

Najliczniejszą grupą przekazanych Policji były osoby poszukiwane, w tym osoby nieletnie (np. uciekinierzy z placówek opiekuńczo-wychowawczych). Następnymi co do wielkości grupami były: osoby agresywne znieważające, posiadające środki odurzające, nietrzeźwi kierujący oraz osoby dokonujące aktów dewastacji.

Najwięcej osób (**57%**) ujęto z terenu Pragi (Północ i Południe), Śródmieścia i Woli.



Wykres 12. Ujęci w latach 2014-2017.



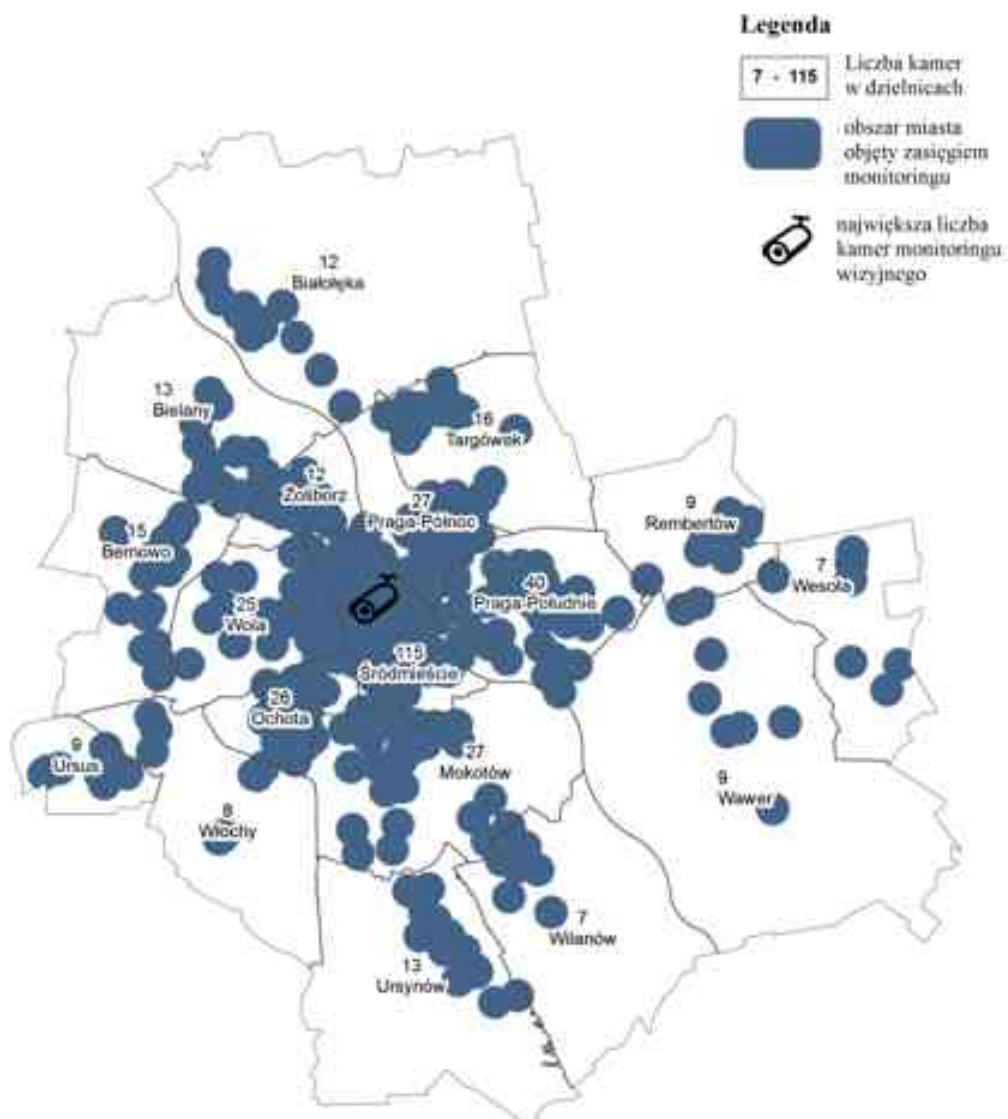
*Inne ujęcia (ujęcia wykraczające poza najczęściej występujące kwalifikacje)

Wykres 13. Kategorie ujęć.

2.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym

Miejski monitoring wizyjny jest coraz powszechniej stosowanym przez miasta narzędziem dodatkowego zabezpieczenia przestrzeni publicznej. Szczególnie istotna dla jego skutecznego wykorzystania jest sprawnie działająca współpraca pomiędzy Zakładem Obsługi Systemu Monitoringu i Strażą Miejską m.st. Warszawy oraz Policją.

W 2017 r. operatorzy monitoringu przekazali strażnikom miejskim informacje o **3 915** zdarzeniach. W stosunku do roku ubiegłego wartość ta utrzymuje się na zbliżonym poziomie. Zdecydowana większość zdarzeń (**96%**) dotyczyła bezpieczeństwa i porządku publicznego, gdzie dominowały przypadki zagrożenia życia lub zdrowia (**55%**) oraz spożywania alkoholu (**26%**).



Mapa 6. Obszary miasta objęte zasięgiem kamer monitoringu wizyjnego.

2.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych

2017 r. był kolejnym, w którym realizowano działania zmierzające do utrzymania porządku publicznego podczas odbywających się na terenie miasta zgromadzeń, imprez i uroczystości.

Ogółem wpłynęły **2 734** informacje o organizowanych wydarzeniach, z których stałym nadzorem prewencyjnym objęto **684**. W pozostałych przypadkach zabezpieczenia zrealizowano w sposób doraźny, w ramach codziennej działalności patrolowo-interwencyjnej straży miejskiej.

Łącznie do obsługi zabezpieczeń skierowano **6 378** strażników.

Najczęściej zwracano się o zabezpieczenie zgromadzeń publicznych, imprez o charakterze kulturalnym oraz wydarzeń masowych. Łącznie wynosiły one 70% wszystkich zabezpieczeń.



Wykres 14. Kategorie zabezpieczanych imprez/uroczystości/wydarzeń.

Podczas zabezpieczeń imprez masowych i uroczystości publicznych, Straż Miejska m. st. Warszawy najczęściej współpracowała z Policją, Biurem Ochrony Rządu, Strażą Graniczną, Dowództwem Garnizonu Warszawa, Agencją Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Żandarmerią Wojskową, Urzędem ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych, jednostkami Urzędu m. st. Warszawy, instytucjami rządowymi, pozarządowymi, fundacjami i stowarzyszeniami oraz osobami prywatnymi.



Najważniejsze wydarzenia zabezpieczane przez straż miejską na terenie stolicy:

- Szczyt Trójmorza,
- Wizyta prezydenta Donalda Trumpa,
- Noc Muzeów,
- Miejska impreza sylwestrowa,
- Iluminacja Świątecznej Warszawy,
- Orange Warsaw Festival,
- Multimedialny Park Fontann,
- Festiwal Światła w Wilanowie,
- Rajd Barbórka,
- Warszawskie spotkanie Wigilijne,
- Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- Bieg Niepodległości,
- Bieg Konstytucji 3 Maja,
- Maraton Warszawski,
- Impreza biegowa „Biegnij Warszawo” i „Maszeruję Kibicuję”
- Światowy Dzień Ziemi,
- Mecz otwarcia Mistrzostwa Europy w Piłce Siatkowej Mężczyzn 2017,
- Rocznica Powstania Warszawskiego,
- Rocznica Akcji pod Arsenalem,
- Narodowy Dzień Pamięci Żołnierzy Wyklętych,
- Rocznica Powstania w Getcie Warszawskim,
- Rocznica powstania Polskiego Państwa Podziemnego i Armii Krajowej,
- Dzień Pamięci Starówki,
- Uroczyste Otwarcie Świątyni Opatrzności Bożej.



2.9 Konwojowanie wartości pieniężnych

Jednym z zadań Straży Miejskiej m.st. Warszawy określonych w ustawie jest konwojowanie dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych. Za wykonywanie zadania odpowiedzialny jest wydzielony w strukturach Straży Oddział Specjalistyczny.

Realizacja tego zadania jest czynnością wspomagającą działania straży miejskiej i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy, poprzez zagwarantowanie bezpieczeństwa dokumentom, przedmiotom wartościowym lub wartościom pieniężnym.



Konwojowanie polega na transporcie powierzonych wartości lub dokumentów pojazdem specjalnym, przez uzbrojonych funkcjonariuszy, wyposażonych w środki łączności oraz inne zabezpieczenia techniczne. Konwój odbywa się w asyście osoby w której dyspozycji pozostaje konwojowany przedmiot np. kasjerki, osoby wyznaczonej przez zleceniodawcę.

W 2017 r. zrealizowano **244** konwoje zabezpieczając przewóz wartości pieniężnych i dokumentów. Podczas ich realizacji nie odnotowano zdarzeń nadzwyczajnych.



2.10 Działania w obszarze handlu

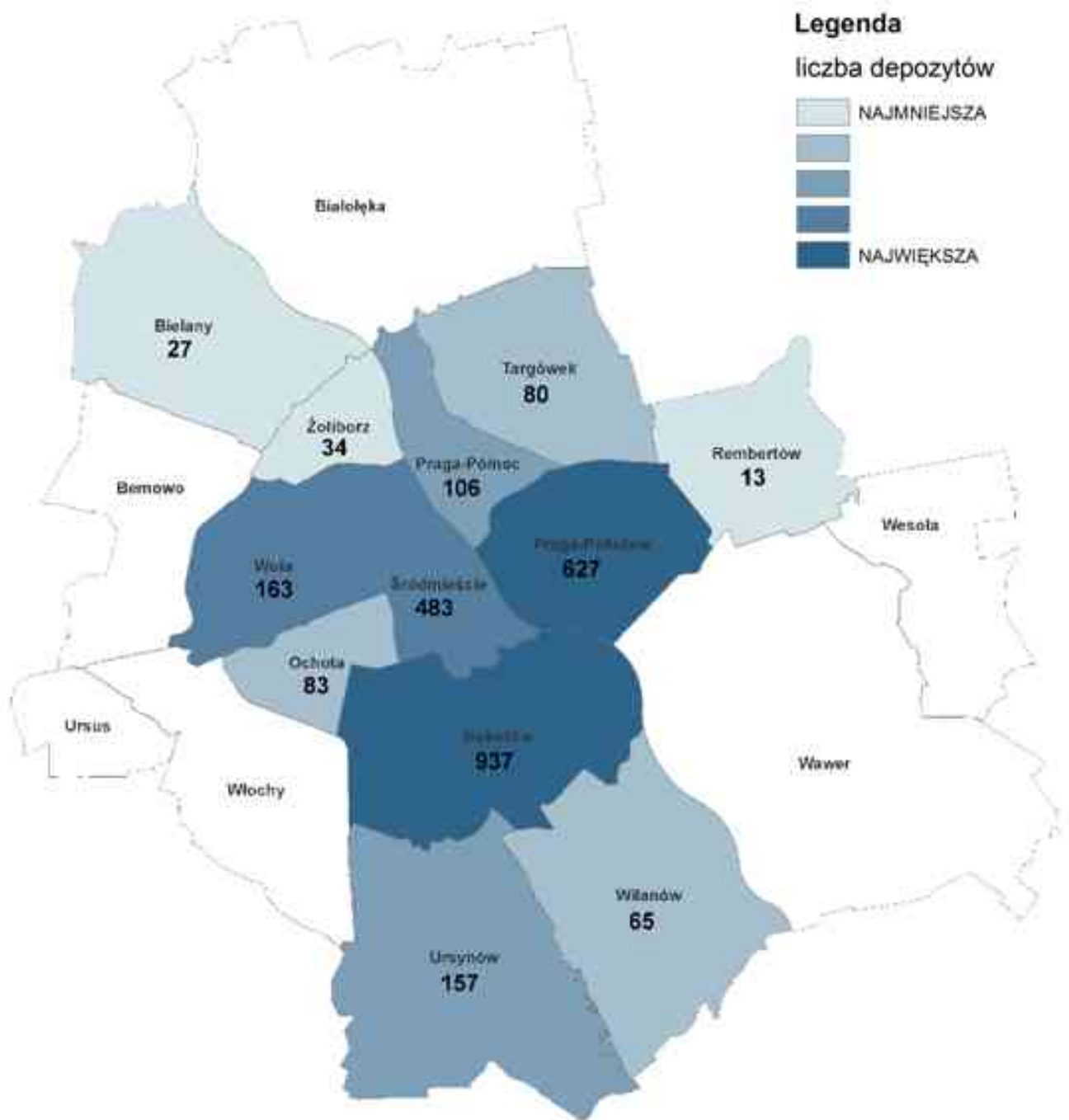
W 2017r. strażnicy przeprowadzili **13 595** interwencji dotyczących nielegalnego handlu.

W odróżnieniu od 2016r., w roku ubiegłym w **308** miejscach przeprowadzono zajęcia towarów, w których zabezpieczono łącznie **2 775** depozytów.

Najwięcej interwencji miało miejsce na terenie dzielnic: Śródmieście – **3 203**, Mokotów – **2874**, Praga Południe – **1 237** oraz Praga Północ – **1 055**.



W **89** wystąpieniach poinformowano Urząd Kontroli Skarbowej i Zakład Ubezpieczeń Społecznych o **105** osobach trudniących się procederem i naruszających obowiązujące przepisy. Osobne wystąpienie skierowano do Prokuratury Rejonowej przedstawiając mechanizmy działania zorganizowanych grup, prowadzących proceder nielegalnego handlu na ulicach stolicy, do którego wykorzystywani są emeryci, renciści, bezrobotni a także nieletni.



Mapa 7. Liczba depozytów w dzielnicach

2.10.1 Działania w obszarze handlu – Metody Działania

Konsekwentne działania okazały się być zdecydowanie nie na rękę organizatorom nielegalnego handlu, którzy nie wahali się użyć przemocy wobec interweniujących funkcjonariuszy. Kilukrotnie doszło do ataku kwasem masłowym na pracowników straży Miejskiej wykonujących te czynności. Kilku z nich zostało poszkodowanych i wymagali leczenia, skażeniu uległy także pojazdy służbowe. Pomimo tych ataków strażnicy nie zaprzestali swoich działań, a odpowiedzialne za napaści osoby zostały ujęte i będą odpowiadać także za inne przestępstwa, jakich się dopuścili.

Przez długi okres czasu likwidacja lub ograniczenie tego zjawiska było utrudnione z powodu braku skutecznych przepisów i narzędzi prawnych możliwych do zastosowania wobec osób trudniących się tym procederem, a możliwość ukarania handlujących mandatem karnym (bez względu na jego wysokość) nie była żadną dolegliwością dla tych osób. Ta sytuacja zmieniła się w lipcu bieżącego roku. Po wynajęciu kontenera chłodniczego zabezpieczane towary spożywcze są w nim przechowywane.

Nielegalny handel to proceder naruszający wiele obowiązujących przepisów, takich jak – przepisy podatkowe, sanitarno – porządkowe i epidemiologiczne. Osoby trudniące się nim dopuszczały się wykroczeń zajmując bez zezwolenia teren pod prowadzoną przez siebie działalność i prowadząc ją bez wymaganych zgłoszeń do ewidencji działalności gospodarczej, a nawet przestępstw, wprowadzając do obrotu towar bez wymaganych oznaczeń, znaków akcyzy, towary podrobione, prowadząc handel bez kas fiskalnych. Sam handel odbywa się w warunkach urągającym podstawowym zasadom higieny, a sprzedający nie mają wymaganych badań lekarskich niezbędnych w obrocie artykułami spożywczymi.



3. DZIAŁANIA W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI I MŁODZIEŻY

Zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży jest jednym z ważniejszych zadań, które od lat konsekwentnie realizuje stołeczna straż miejska. Polegają one m.in. na:

- cyklicznym nadzorowaniu otoczenia placówek oświatowych,
- podejmowaniu działań prewencyjnych i edukacyjnych,
- eliminowaniu zagrożeń dla bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w ich otoczeniu.

Sposób działania patroli jest uzgadniany z dyrektorami szkół i kadrą pedagogiczną oraz dostosowywany do bieżących potrzeb.

Kontrolowane są również tereny w pobliżu szkół takie jak: parki, przystanki komunikacyjne, ulice, klatki schodowe oraz okolice sklepów i innych placówek handlowych.

Głównymi kierunkami działań są:

- zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom, których ofiarami są nieletni;
- zapobieganie czynom zabronionym popełnianym przez osoby małoletnie;
- zapewnienie bezpieczeństwa w trakcie drogi do i ze szkoły;
- realizacja programów profilaktycznych w placówkach oświatowych.

Placówki oświatowe korzystają z bezpośrednich połączeń telefonicznych z oddziałami terenowymi straży miejskiej. Umożliwia to szybki kontakt ze strażnikami.

W 2017 r. zrealizowano łącznie **7 337** służb patrolowych, w tym **1 505** patroli szkolnych wspólnych z policją.



PATROL SZKOLNY STRAŻNICZY
5 832



PATROL Z POLICJANTEM
1 505

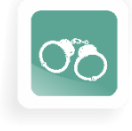
Strażnicy podjęli czynności wobec **6 216** osób nieletnich. Najczęstszymi przyczynami interwencji było palenie papierosów oraz uchylanie się od obowiązku szkolnego. W opisanych przypadkach funkcjonariusze powiadamiali szkoły o zaistniałej sytuacji.



PALENIE PAPIEROSÓW
3 587



WAGARY
2 409

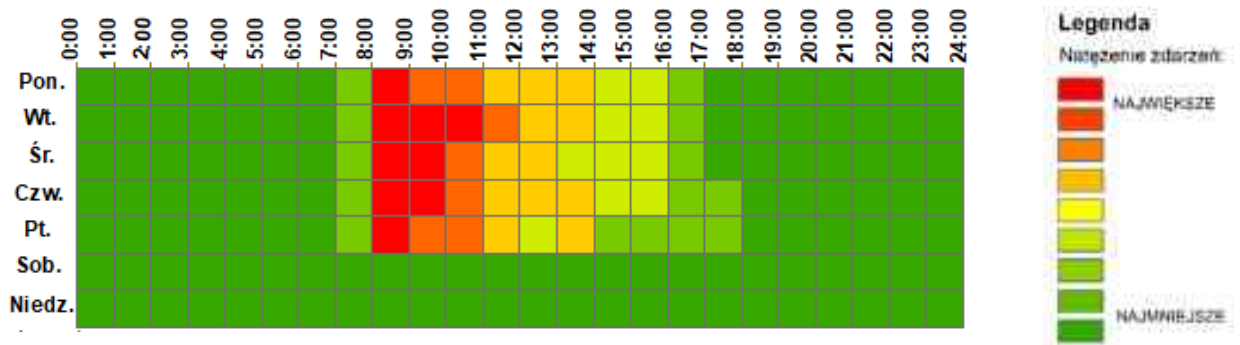


CZYNY PRZESTĘPCZE ORAZ UCIEKINIERY
165

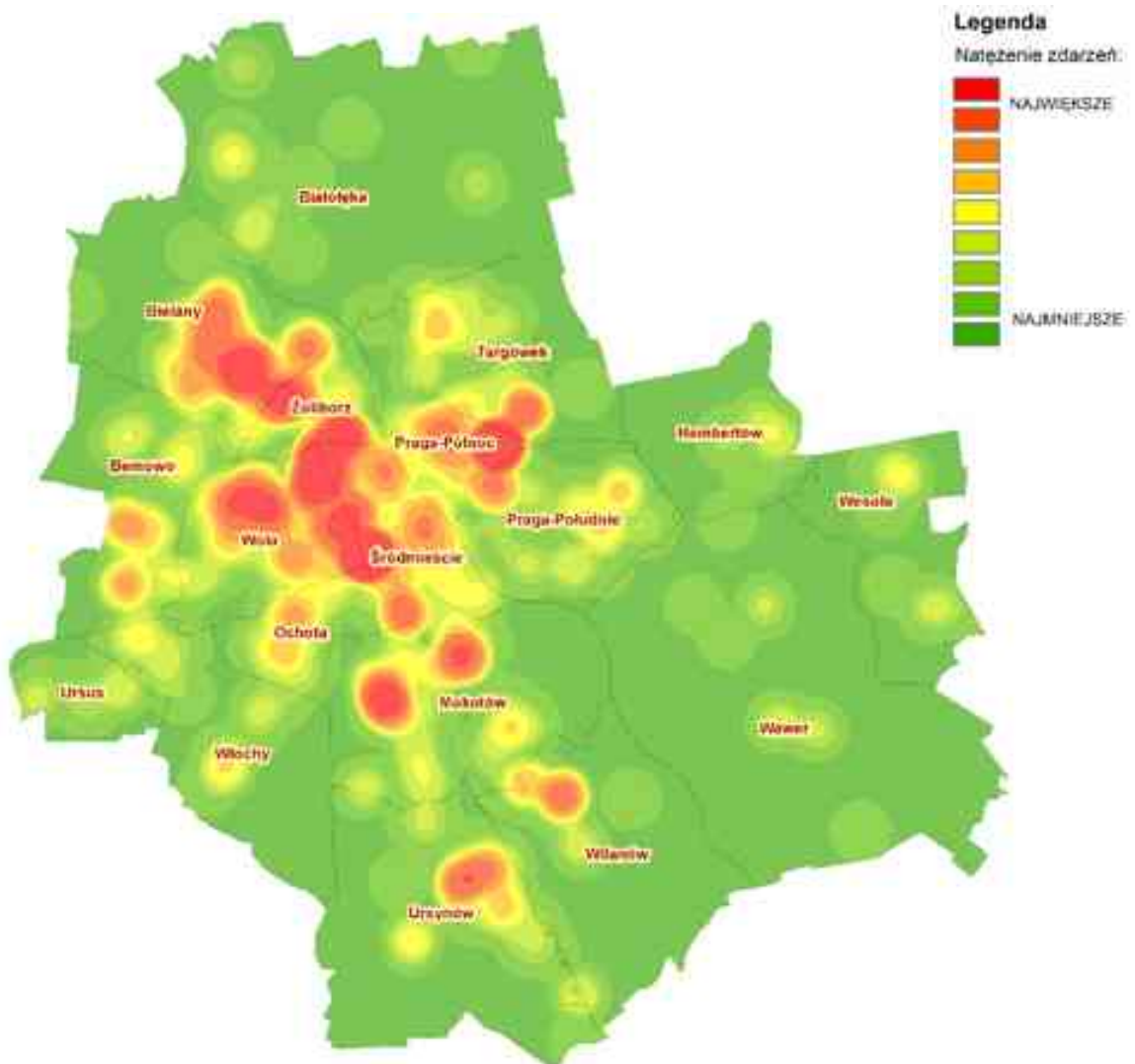


SPOŻYWANIE LUB STAN POD WPYWEM ALKOHOLU
55

Analiza występowania zdarzenia wskazuje, że największe ich natężenie występowało od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00.



Zegar 5. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń z udziałem nieletnich.



Mapa 8. Natężenie zdarzeń z udziałem osób nieletnich.

Za działania zwiększające bezpieczeństwo dzieci i młodzieży odpowiedzialne są referaty szkolne. Ich głównym zadaniem jest zapobieganie i eliminowanie zjawisk patologicznych występujących na terenie i w pobliżu placówek oświatowych, a także | w miejscach gromadzenia się młodzieży.

Do zadań patroli szkolnych należy m.in.:

- patrolowanie rejonów bezpośrednio przyległych do szkół i boisk szkolnych,
- podejmowanie interwencji po sygnałach otrzymanych od przedstawicieli szkół,
- reagowanie na zdarzenia o charakterze chuligańskim, kradzieże, zażywanie i handel substancjami odurzającymi, wymuszenia i rozboje,
- reagowanie na zdarzenia związane ze sprzedażą alkoholu nieletnim,
- reagowanie w przypadku uchylania się uczniów od obowiązku szkolnego,
- kontrola miejsc gromadzenia się dzieci i młodzieży,
- współpraca z dyrektorami szkół i pedagogami szkolnymi.

Funkcjonariusze z patroli szkolnych uczestniczą również w działaniach akcyjnych i zabezpieczeniach takich jak:

- „Bezpieczna droga do szkoły” – zabezpieczenie najbardziej niebezpiecznych przejść dla pieszych. Przed rozpoczęciem roku szkolnego strażnicy miejscy przeprowadzili kontrole infrastruktury m.in. drogowej w pobliżu **400** szkół, a wraz z rozpoczęciem roku szkolnego przez pierwsze dwa tygodnie w godzinach porannych i popołudniowych funkcjonariusze pomagali bezpiecznie dojść do szkoły uczniom **50** wytypowanych wspólnie z Policją szkół,
- „Lato w mieście” i „Zima w mieście” – zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom, które w okresie wakacyjnym lub zimowych ferii korzystają z obiektów sportowych w placówkach oświatowych, oraz kontrola placówek oświatowych zagrożonych zjawiskami takimi jak: gromadzenie się osób zakłócających spokój, spożywających alkohol, palących papierosy, dewastujących urządzenia szkolne.

Ponadto dbając o bezpieczeństwo najmłodszych dzieci strażnicy miejscy w 2017 r. skontrolowali stan **942** placów zabaw.



4. POMOC OSOBOM BEZDOMNYM

Straż Miejska m.st. Warszawy, działa w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych, która nakłada na tę formację podstawowy katalog zadań m.in. współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli. W związku z tym, każdego roku, straż miejska podejmuje działania, mające na celu pomoc osobom bezdomnym. Pomoc ta, polega w pierwszej kolejności na monitorowaniu miejsc w których przebywają osoby dotknięte tym problemem, udzielając im wsparcia.

Sprawdzone są m.in. ogródki działkowe, kanały ciepłownicze, pustostany i tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców. Natomiast w okresie zimowym, codziennie prowadzone są kontrole w miejscach niezamieszkałych, które pozwalają ustalić, czy nie zachodzi konieczność udzielenia pomocy. Monitorując miejsca przebywania bezdomnych lub podejmując interwencje w trakcie rutynowych zadań, funkcjonariusze informują zainteresowane osoby o możliwości skorzystania ze schronisk i jadalni. Natomiast w uzasadnionych sytuacjach, przewożą bezdomnych do ogrzewalni lub noclegowni a w razie konieczności, wzywają zespoły pogotowia ratunkowego.

W minionym roku, funkcjonariusze przeprowadzali kontrole miejsc w których mogły przebywać osoby bezdomne.



KONTROLA MIEJSC PRZEBYWANIA BEZDOMNYCH

12 593

W ubiegłym roku strażnicy miejscy udzielili pomocy osobom bezdomnym w **12 688** przypadkach. W większości przypadków osoby były przewożone do SODON. Informowano również o możliwości skorzystania z ośrodków pomocy takich jak noclegownie.



DOPROWADZONO DO SODON

8 550



PRZEWIEZIONO DO NOCLEGOWNI

1 636



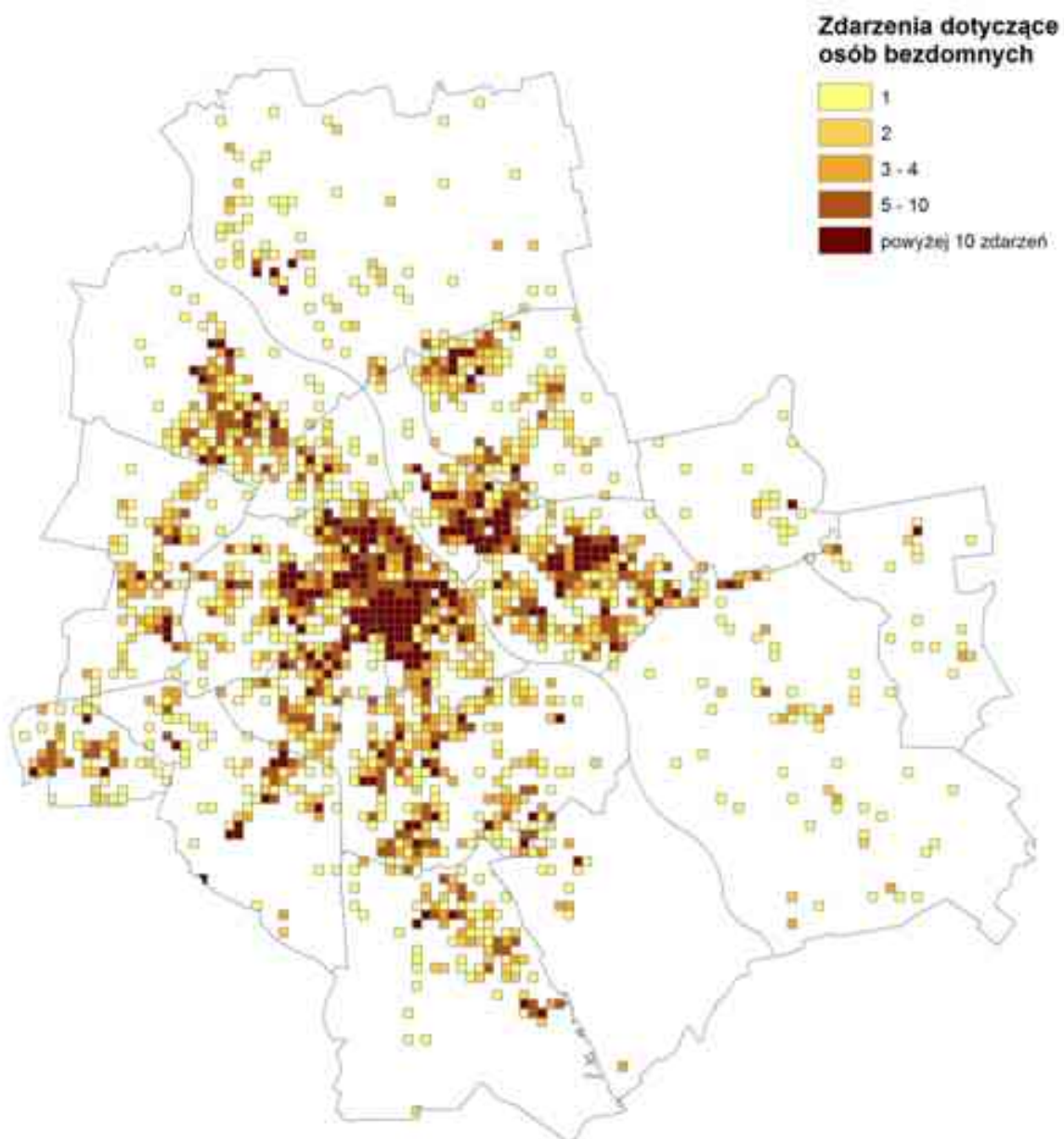
WEZWANO POGOTOWIE

290

Pomoc udzielana przez Straż Miejską m.st. Warszawy, nie ogranicza się wyłącznie do doraźnych kontroli. Funkcjonariusze jeszcze przed nastaniem mrozów, informowali osoby bezdomne o adresach noclegowni i zachęcali do korzystania z pomocy instytucjonalnej. Ponadto w ramach wspólnej akcji straży miejskiej i Caritas Polska „Trochę ciepła dla bezdomnego”, została nawiązana współpraca z jadalniami, które wydawały ciepłe posiłki dla bezdomnych.

Od września 2017 r., ruszył całoroczny projekt „Uliczny Patrol Medyczny”. Jest to akcja Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Caritas Polska i przychodni „Lekarze Nadziei”. Ma ona na celu, niesienie „objazdowej pomocy medycznej” osobom bezdomnym.

Strażnicy, doskonale znają miejsca przebywania osób bezdomnych, dlatego też, są wsparciem dla instytucji zajmujących się niesieniem pomocy najbardziej potrzebującym. Straż miejska, pomagając osobom bezdomnym, współpracuje z szeregiem organizacji pozarządowych i instytucjami administracji rządowej oraz samorządowej, w tym z pracownikami socjalnymi.



Mapa 9. Natężenie zdarzeń dotyczących udzielenia pomocy osobom bezdomnym.



Działania pomocowe skierowane do osób bezdomnych prowadzone są na trzech płaszczyznach – cykliczna kontrola miejsc przebywania osób bezdomnych, dostarczanie i wydawanie gorących posiłków oraz pomocy rzeczowej, a od ubiegłego roku również pomoc medyczna udzielana w ramach wspólnego projektu straży miejskiej, Caritas Polska, Lekarzy Nadziei - Uliczny Patrol Medyczny.

„Uliczny Patrol Medyczny”

Caritas Polska, Straż Miejska m.st. Warszawy, Oddział Warszawskiego Stowarzyszenia Lekarze Nadziei rozpoczęli we wrześniu 2017 r. wspólny projekt – Uliczny Patrol Medyczny. Polega on na uruchomieniu objazdowej pomocy ratowniczej dla osób bezdomnych i ubogich przebywających poza schroniskami.

W ramach projektu „Uliczny Patrol Medyczny” specjalnie oznakowany samochód straży miejskiej z doświadczonymi ratownikami, odpowiednio wyposażony w sprzęt i środki medyczne, kilka razy w miesiącu objeżdżał znane strażnikom miejsca przebywania osób bezdomnych oraz ulice Warszawy, udzielając potrzebującym doraźnej pomocy medycznej, kierując lub zawożąc ich do szpitala lub Przychodni Lekarze Nadziei. Ratownicy udzielali osobom bezdomnym fachowych porad, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadku uzależnień i wychodzenia z bezdomności.

Od września do końca roku 2017 r. Uliczny Patrol Medyczny odwiedził 80 miejsc przebywania bezdomnych i udzielił pomocy 65 pacjentom. Łącznie udzielono 85 porad medycznych oraz wykonano 135 czynności medycznych.



„Ciepły posiłek dla bezdomnych”

Straż miejska, wspólnie z niektórymi jadłodajniami dla ubogich oraz Caritas Polska, w okresie zimowym pomaga bezdomnym. W czasie niskich temperatur patrole kontrolują miejsca, w których gromadzą się osoby bezdomne i dostarczają im ciepłe posiłki.

W ubiegłym roku strażnicy wydali potrzebującym 2999 porcji posiłków.



„Paczka dla bezdomnych”



„Paczka dla bezdomnych” to kolejna inicjatywa skierowana do osób bezdomnych, przebywających na terenie ogródków działkowych, pustostanów i miejsc niemieszkalnych.

Celem akcji jest zbiórka ubrań, obuwia oraz środków czystości, a także produktów żywnościowych dla osób bezdomnych. Akcja przeprowadzana jest na wszystkich oddziałach straży miejskiej. W ciągu kilku dni, tuż przed świętami, wyznaczone patrole rozwożą dary do miejsc, gdzie przebywają najbardziej potrzebujący. Co roku, wspólnie z siecią sklepów Biedronka (Jeronimo Martins Polska S.A.), przygotowanych jest kilkadziesiąt paczek.

W 2017 r. funkcjonariusze przeprowadzili zbiórkę już po raz siódmy.

„Trochę ciepła dla bezdomnego”

W 2017 r. po raz trzeci ruszyła akcja „Trochę ciepła dla bezdomnego”, podczas której straż miejska wspólnie z Caritas Polska przekazuje bezdomnym ciepłe posiłki oraz koce, ciepłą odzież i inne artykuły pierwszej potrzeby. Kuchnia działająca przy Caritas Polska i kuchnia spółdzielni socjalnej „Kto rano wstaje” działająca przy schronisku Caritas Archidiecezji Warszawskiej przygotowują każdorazowo 100 litrów gorącej zupy.



Wigilia dla bezdomnych

Tradycja pomocy bezdomnym w Teatrze Kamienica istnieje od 2009 roku. W 2017 r. po raz drugi do akcji prowadzonej przez działającą przy placówce Fundacji ATUT dołączyła straż miejska.

20 grudnia do siedziby teatru przy al. Solidarności przybyło około 150 osób bezdomnych. Oprócz tradycyjnego świątecznego posiłku otrzymali także paczki z żywnością. Podczas spotkania odbyło się też wspólne kolędowanie wraz z Emilianem Kamińskim.



Nagrody

12 lipca 2017 r. w stołecznym ratuszu prezydent Hanna Gronkiewicz-Waltz wręczyła okolicznościowe nagrody trójce z czworga strażników, którzy w szczególny sposób wyróżnili się w czasie służby, angażując się w pomoc bezdomnym. Strażnik Anna Grzeszczyk, inspektor Paweł Stabryn oraz starsi inspektorzy Tomasz Modzelewski i Alfred Paplak od wielu lat angażują się w bezpośrednie akcje pomocowe, starając się znaleźć bezdomnym dach nad głową, pozyskując dla nich odzież, rozwożąc gorące posiłki czy działając w inny sposób, by nie tylko pomagać doraźnie, ale także pokazać, że los bezdomnych nie jest dla nich obojętny. Co więcej, strażnicy nie porzucają swojej służby poza godzinami pracy – niosą pomoc także w czasie wolnym.



5. DZIAŁALNOŚĆ EDUKACYJNA

5.1 Działania profilaktyczne

Celem prowadzonych od wielu lat przez straż miejską działań edukacyjnych jest ograniczenie zjawisk negatywnych z udziałem dzieci i młodzieży, zarówno na terenie placówek oświatowych, jak i poza nimi.

Referat Profilaktyki realizuje to zadanie poprzez:

- prowadzenie działalności informacyjnej,
- rozwijanie umiejętności społecznych,
- organizowanie działań alternatywnych.

Programy edukacyjne adresowane są przede wszystkim do dzieci i młodzieży szkolnej, a proponowane w ofercie tematy są odpowiedzią na oczekiwania nauczycieli i rodziców z jednoczesnym uwzględnieniem istotnych nowych zagadnień pojawiających się w otaczającej rzeczywistości.

W 2017 r. przeprowadzono 9619 godzin zajęć edukacyjnych z uczniami. Zajęcia prowadzone były w 217 przedszkolach, 258 szkołach podstawowych, 86 gimnazjach oraz 125 szkołach ponadgimnazjalnych.

Prowadzone były również spotkania z rodzicami uczniów (16 spotkań) oraz nauczycielami (24 spotkania).



5.2 Oferta programowa dla szkół i przedszkoli

Programy edukacyjne realizowane przez Straż Miejską m.st. Warszawy:

- "Moje pierwsze kroki ze strażą miejską" – program dla dzieci z grup 5-latków w przedszkolach. Zrealizowano 387 godzin zajęć.
- "Kto mnie chroni i pomaga?" – program dla dzieci z grup 5-latków w przedszkolach. Zrealizowano 142 godziny zajęć.
- "Jestem bezpieczny" – program dla dzieci z grup 0 realizujących obowiązek szkolny w przedszkolach i szkołach podstawowych. Zrealizowano 286 godzin zajęć.
- "Wiem co robić, kiedy jestem sam" – program dla uczniów klas I szkół podstawowych. Zrealizowano 446 godzin zajęć.



- "Uczymy się żyć bez przemocy" – program dla uczniów klas II szkół podstawowych. Zrealizowano 961 godzin zajęć.
- "Umiem wezwać pomoc" – program dla klas 0 w przedszkolach i szkołach podstawowych. Zrealizowano 269 godzin zajęć.
- "Zasady bez zabawy" – program dla klas 0 w przedszkolach i szkołach podstawowych. Zrealizowano 113 godzin zajęć.
- "Bezpieczna droga do szkoły" – program dla uczniów klas I szkół podstawowych. Zrealizowano 498 godzin zajęć.

- "Spotkanie z nieznanym" – program dla uczniów klas I szkół podstawowych. Zrealizowano 471 godzin zajęć.
- "Czy pies musi ugryźć?" – program dla uczniów klas I szkół podstawowych. Zrealizowano 45 godzin zajęć.
- "Jestem strażnikiem przyrody" – program dla uczniów klas III szkół podstawowych. Zrealizowano 465 godzin zajęć.
- "Przyjaciele zwierząt" – program dla uczniów klas III szkół podstawowych. Zrealizowano 493 godziny zajęć.
- "Bezpieczeństwo w sieci" – program dla uczniów klas V szkół podstawowych. Zrealizowano 182 godziny zajęć.
- "Jestem ostrożny" – program dla uczniów klas V szkół podstawowych. Zrealizowano 244 godziny zajęć.



- "Wiem – Pomagam – Ratuje" – program dla uczniów klas VI szkół podstawowych. Zrealizowano 1394 godziny zajęć.
- "Współczesne zagrożenia" – program skierowany do uczniów klas VII szkół podstawowych. Zrealizowano 5 godzin zajęć.
- "Odpowiedzialność prawna " – program skierowany do uczniów klas VII szkół podstawowych. Zrealizowano 226 godzin zajęć.
- "Rowerowy ruch drogowy (MRD)" – program dla uczniów szkół podstawowych przygotowujących się do egzaminu na kartę rowerową. Zrealizowano 935 godzin zajęć. Do egzaminu na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiło 135 szkół podstawowych, w tym trzy spoza Warszawy - z Zakrętu, Piaseczna i Jabłonnej.
- "Decyduję świadomie" – program dla uczniów klas I szkół gimnazjalnych. Zrealizowano 480 godzin zajęć.
- "Decyduję odpowiedzialnie" – program dla uczniów klas I szkół ponadgimnazjalnych. Zrealizowano 344 godziny zajęć.

"Odpowiedzialność prawna nieletnich" – program dla uczniów klas I w szkołach branżowych i ogólnokształcących. Zrealizowano 279 godzin zajęć.



5.3 Bezpieczny Senior – program edukacyjny dla osób starszych

Działania informacyjne kierowane były także do osób starszych. Realizowane były we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej poszczególnych dzielnic. Podczas spotkań strażnicy zapoznawali seniorów z zadaniami i kompetencjami służb oraz instytucji miejskich w zakresie bezpieczeństwa, a także sposobami szybkiego i skutecznego informowania tych służb w sytuacji zaistnienia zdarzeń nagłych. Funkcjonariusze wskazywali zagrożenia, jakie mogą wystąpić w konkretnych miejscach – komunikacji miejskiej, obiektach handlowych, bankach oraz informowali jak zachować się w takich sytuacjach. W formie wykładów oraz ćwiczeń na fantomach przeprowadzali także warsztaty z zakresu pierwszej pomocy.

W 2017 r. strażnicy przeprowadzili 44 godziny szkoleń.



5.4 Projekt „Teatr Na Straży”

Projekt "Teatr na straży" jest jedną z innowacyjnych i pionierskich form realizacji działań edukacyjnych z zakresu bezpieczeństwa. Stanowi on dopełnienie i kontynuację części zasadniczej oferty programowej realizowanej w placówkach. Opiera się o autorskie programy i inscenizacje opracowane przez pracowników Referatu Profilaktyki.

„Florka w sieci”



Odbiorcami byli uczniowie klas III szkół podstawowych. Spektakl porusza problematykę związaną z bezpieczeństwem w internecie i radzeniem sobie z trudnymi sytuacjami, z jakimi dzieci mogą spotkać się w wirtualnym świecie. Celem jest nabycie umiejętności informowania zaufanych dorosłych oraz odpowiednich służb o zagrożeniach w przypadku doświadczania cyberprzemocy, wskazywanie alternatywnych sposobów

spędzania wolnego czasu w kontekście uzależnienia od gier komputerowych.

Zrealizowano 103 spektakle, w których uczestniczyło 146 placówek. Ponadto, na zaproszenie straży gminnych zrealizowano spektakle w Żyrardowie (1), Otrębusach (1) i Brwinowie (1).

„Domino”

W związku z dotychczasową działalnością edukacyjną Referat Profilaktyki rozszerzył ofertę zajęć alternatywnych tworząc innowacyjny spektakl prowadzony metodą Teatru Forum, którego realizatorami są koordynatorzy ds. profilaktyki. Spektakl „Domino” porusza problemy młodego człowieka, który ma swoje marzenia i poszukuje akceptacji w grupie rówieśniczej. Jednak nie znajduje wsparcia w najbliższym otoczeniu i poszukuje różnych dróg rozwiązania. Czy mu się to uda? Czy jego wybory będą dla niego dobre...? Celem Teatru Forum jest aktywizacja uczniów poprzez szukanie rozwiązań problemów społecznych i rówieśniczych. Forma spektaklu różni się od tradycyjnego teatru tym, że nie ma jednego zakończenia. Uczniowie mogą zaproponować swoje rozwiązanie danego problemu, wejść na scenę i je odegrać.



Zrealizowano 21 spektakli, w których uczestniczyła młodzież z 23 placówek. W związku z zaproszeniem straży gminnej spektakl zrealizowano również w Brwinowie (1).

5.5 Zima w mieście / Lato w mieście

Straż Miejska wspólnie z placówkami oświatowymi i Urzędem Miasta corocznie prowadzi działania edukacyjne zmierzające do poprawy bezpieczeństwa dzieci i młodzieży podczas zimowego oraz letniego wypoczynku. Zajęcia prowadzone przez strażników miejskich odbywają się podczas dyżurów poszczególnych placówek otwartych dla uczestników akcji na terenie Warszawy.



Podczas ubiegłorocznej akcji "Bezpieczni zimą w mieście" odbyło się 216 spotkań w 63 placówkach, podczas których prezentowane były programy edukacyjne:

- "ABC Bezpieczeństwo - autobusem po wiedzę" - strażnicy miejscy wspólnie z Policją przeprowadzili 4 jednostki lekcyjne nt. bezpieczeństwa w autobusie edukacyjnym,
- "O Florce, która chciała zostać piłkarzem" - strażnicy miejscy przeprowadzili 5 spektakli edukacyjnych.

Podczas ubiegłorocznej akcji "Wakacje ze Strażą Miejską" odbyło się 630 godzin zajęć w 152 placówkach dyżurujących, podczas których zorganizowano 108 godzin zajęć "Wakacyjni cykliści" (na terenie MRD oraz na rowerowym torze przeszkód w placówce).



5.6 Działania akcyjne i alternatywne

Festyny

Warszawska straż miejska uczestniczyła w 88 imprezach plenerowych organizowanych na terenie miasta. Podczas pikników prowadzone były działania w formie konkursów, gier i zabaw sportowych, promujące wśród dzieci i młodzieży szeroko pojęte zasady bezpieczeństwa. Promowano również aktywny i zdrowy styl życia oraz bezpieczny wypoczynek w czasie wolnym. Bardzo ważnym elementem było propagowanie bezpieczeństwa na drodze oraz przekazywanie przez funkcjonariuszy-ratowników medycznych podstawowej wiedzy dotyczącej udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.



Grupa szkoleniowo - instruktazowa



Atrakcją wielu imprez i festynów miejskich są występy Grupy pokazowej Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Grupa prezentuje umiejętności funkcjonariuszy z zakresu taktyk i technik podejmowania interwencji oraz elementów samoobrony w nieoczekiwanych sytuacjach. Swoimi pokazami wzbogaca i uatrakcyjnia programy tych imprez. Poziom sprawności fizycznej oraz widowiskowość demonstrowanych technik przyciąga uwagę i wzbudza duże zainteresowanie publiczności, nie tylko tej najmłodszej.

Podczas pokazów grupa prezentuje metody obrony przed uderzeniami, kopnięciami, przyduszeniami, obchwytem tułowia, atakiem niebezpiecznym narzędziem takim jak pałka, nóż, techniki interwencyjne i sposoby obezwładniania, a także symulacje podejmowania interwencji (w postaci odgrywanych scenek) z użyciem środków przymusu bezpośredniego takich jak pałka służbowa, kajdanki.



Noc Muzeów

Ponad 200 osób zwiedzało siedzibę stołecznej straży miejskiej podczas Nocy Muzeów.

W tegorocznej edycji imprezy, która odbyła się 20 maja, straż miejska po raz pierwszy pełniła rolę gospodarza, choć w ubiegłym roku także brała udział w wydarzeniu.

Goście strażników mogli zobaczyć, jakim sprzętem dysponuje straż w codziennej służbie, zobaczyć wyposażenie naszych radiowozów a nawet sprawdzić, czy trudno jest schwytać potrzebującego pomocy psa. Chętni mogli też nauczyć się podstaw pierwszej pomocy przedmedycznej czy wziąć udział w konkursach i zabawach. Sporą atrakcją było też zwiedzanie Centralnego Stanowiska Kierowania, gdzie można było przekonać się na własne oczy, jak wygląda cała procedura przyjmowania zgłoszeń – od odebrania telefonu po uzyskanie informacji od patrolu o zakończeniu interwencji. Zainteresowaniem cieszyły się też pojazdy do przewozu osób nietrzeźwych, gdzie nasi goście z lubością robili sobie zdjęcia – mamy nadzieję, że będzie to ich jedyny kontakt z tymi pojazdami. Można też było zobaczyć nasze najnowsze nabytki: przewoźne laboratoria służące do pomiarów czystości środowiska.



Wszyscy chętni mogli też skorzystać z Miasteczka Ruchu Drogowego - jedynej takiej struktury w Warszawie, pozwalającej w bezpiecznych warunkach poznać zasady panujące na ulicach. Tego wieczora Miasteczko - wyjątkowo - stanęło na parkingu siedziby straży miejskiej, jego stacjonarny odpowiednik znajduje się przy ulicy Sołtyka.

Budynek przy Młynarskiej odwiedziło ponad 200 osób.



5.7 Referat Promocji

„Ze Strażą Miejską Bezpiecznie”

Konkurs adresowany do uczniów piątych klas szkół podstawowych. Jego celem jest:

- propagowanie bezpieczeństwa w sieci,
- propagowanie bezpieczeństwa na drodze,
- upowszechnianie bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń,
- opanowanie podstawowej wiedzy dotyczącej udzielania pierwszej pomocy,
- utrwalenie wiedzy na temat roli i zadań straży miejskiej.



W czwartej edycji konkursu, która odbyła się w minionym roku, wzięło udział 142 uczestników z 71 stołecznych szkół podstawowych.

Współpraca z WOŚP



Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy zagrała po raz 25. w niedzielę 15 stycznia. Warszawscy strażnicy zaczęli z nią grać już w środę 11 stycznia. Jak co roku w stołecznej straży miejskiej utworzono Sztab Finału WOŚP. Konto Fundacji wsparto zbiórką pieniężną, przeprowadzoną wśród pracowników i funkcjonariuszy, a także dochodami z aukcji internetowych. Dwa zestawy upominków – jeden подарowany przez WOŚP, drugi z gadżetami straży

miejscowej – czekały na nowych właścicieli. Można było także wylicytować udział w kursie samoobrony wraz ze szkoleniem udzielania pomocy przedmedycznej.

Biegi i maratony

Wśród funkcjonariuszy istnieje grupa biegaczy, która reprezentuje straż miejską w różnego typu biegach organizowanych na terenie stolicy i w całym kraju m.in.: „Bieg Tymba”, „Runmageddon”, „II Mistrzostwach Polski Służb Mundurowych w Wieloboju Siłowym”.



Powstanie Warszawskie

Straż miejska od lat wspiera środowisko kombatanatów. Wspólnie z Urzędem Dzielnicy Mokotów organizuje uroczystości upamiętniające bohaterów Powstania Warszawskiego. 1 sierpnia o godz. 21.00 na Kopcu Powstania Warszawskiego odbywają się uroczystości, w trakcie których straż miejska wystawia kompanię reprezentacyjną, poczet sztandarowy i honorowe posterunki. Od tego dnia na Kopcu płonie "Ogień Pamięci", który sztafeta pokoleń przynosi z Grobu Nieznanego Żołnierza. Ogień przez 63 dni przez całą dobę jest podtrzymywany przez funkcjonariuszy straży miejskiej.



Klub Honorowych Dawców Krwi



Klub liczy 79 członków, czynnie oddających krew. Do końca 2017 r. krew oddano 165 razy co daje 72 litry. Ponadto zorganizowano 8 akcji poboru dla osób potrzebujących krwi w nagłych przypadkach "Na Ratunek". W 2017 r. roku 10 członków klubu otrzymało odznaki i wyróżnienia: 3 brązowe odznaki Krzyż Zasługi, 4 odznaki Zasłużony Dla Zdrowia Narodu, 1 odznakę honorową Honorowych Dawców Krwi, 1 Kryształowe Serce.

Triduum Paschalne

W czasie Triduum Paschalnego funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy uczestniczyli w ogólnowarszawskich oraz lokalnych uroczystościach poprzedzających Święto Zmartwychwstania Pańskiego.

W Wielki Piątek warszawscy strażnicy uczestniczyli w procesji Centralnej Drogi Krzyżowej, podczas której brali udział w celebrze niesienia Krzyża. W Wielką Sobotę funkcjonariusze z V Oddziału Terenowego pełnili wartę honorową przy Grobie Pańskim w kościele Niepokalanego Poczęcia Najświętszej Maryi Panny na Wrzecionie.



Świeć blaskiem z odblaskiem



Piesi są najłatwiej chronionymi uczestnikami ruchu drogowego i niejednokrotnie stają się ofiarami wypadków. Jedną z podstawowych reguł bezpieczeństwa jest zasada "widzieć i być widocznym", dlatego straż miejska wspólnie z Regionalną Dyrekcją Lasów Państwowych w Warszawie oraz partnerami akcji, po raz drugi zrealizowała akcję „Świeć blaskiem z odblaskiem”.

Celem wspólnych działań jest ograniczenie liczby potrażeń pieszych przez kierujących pojazdami, a także podniesienie świadomości pieszych na temat zagrożeń, z jakimi mogą spotkać się na drodze.

Akcja „Świeć blaskiem z odblaskiem” trwała od 6 do 10 grudnia. Leśnicy z Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Warszawie postawili 23 drzewka przed siedzibami partnerów akcji przystrojone odblaskami. Każdy kto chciał, mógł zdjąć odblask z choinek i być widoczny. W inauguracji projektu na Młynarskiej wzięli udział uczniowie z wolskiej Szkoły Podstawowej nr 63 im. Zawiszy Czarnego oraz Szkoły Podstawowej im. Armii Krajowej w Łomiankach. Zakończenie akcji nastąpiło 10 grudnia 2017 r. Pięć dni akcji „Świeć blaskiem z odblaskiem” cieszyło się wielkim zainteresowaniem, rozdano blisko 23 tysiące odblasków.

Dla Pacjentów Centrum Zdrowia Dziecka



Stołeczne służby mundurowe prowadziły wspólną akcję pomocy pacjentom Centrum Zdrowia Dziecka.

Komenda Stołeczna Policji wraz z Regionalną Dyrekcją Lasów Państwowych w Warszawie zaprosiła do wspólnego oddawania krwi funkcjonariuszy stołecznych służb mundurowych. 1,4,5 i 6 grudnia w Centrum Zdrowia Dziecka wszyscy chętni mogli oddawać krew, która była prezentem dla małych pacjentów szpitala. Z zaproszenia skorzystali także strażnicy miejscy. Oprócz akcji krwiodawstwa zorganizowano także

wspólne strojenie choinki, która została udekorowana ozdobami wykonanymi przez pacjentów CZD oraz partnerów wydarzenia.

5.8 Bezpieczna Warszawianka

Od początku prowadzenia programu funkcjonariusze straży miejskiej w trakcie bezpłatnych kursów samoobrony przeszkolili ponad 3,5 tys. kobiet. W ubiegłym roku 415.

Coraz więcej warszawianek chce czuć się bezpiecznie i chce skutecznie reagować w sytuacjach zagrożenia. Z pomocą przychodzi straż miejska, która w ubiegłym roku nie tylko zwiększyła częstotliwość kursów samoobrony, ale zaczęła je również prowadzić po praskiej stronie stolicy.

W trakcie dziesięciodniowego kursu samoobrony dla kobiet, panie dowiadują się m.in. jak unikać niebezpiecznych sytuacji, a jeśli już do nich dojdzie - w jaki sposób bronić się przy pomocy wyuczonych technik sztuk walki. Kurs samoobrony łączący umiejętności praktyczne z wiedzą teoretyczną, jest uzupełniany elementami wiktymologii i wzbogacony praktycznymi zajęciami z udzielania pierwszej pomocy. Intensywny i atrakcyjny program szkoleniowy prowadzony przez doświadczonych instruktorów taktyki i techniki podejmowania interwencji, dogodne terminy i lokalizacje zajęć powodują, że listy osób chętnych do udziału w szkoleniu zamykane są w ciągu kilku godzin. Po zakończonym kursie panie nabywają umiejętności, które – jak same często podkreślają – zwiększają poczucie ich bezpieczeństwa i uczą reagowania adekwatnie do zagrożenia. Znajomość chwytów obezwładniających i umiejętność unikania ataków zwiększają ich pewność siebie oraz pozwalają na szybkie reagowanie w sytuacjach zagrożenia.



5.9 Miasteczko Ruchu Drogowego

Straż miejska, mając w swoich zadaniach m.in. edukację dzieci i młodzieży, utworzyła w 2014 r. w swoich strukturach Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD).

W ubiegłym sezonie z infrastruktury miasteczka skorzystało ponad 5,5 tys. osób.

Głównym celem powołanego zespołu jest edukacja dzieci w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego. Uczniom przekazywana jest wiedza dotycząca tego jak prawidłowo funkcjonować w ruchu drogowym respektując prawa i potrzeby innych jego uczestników jako pieszy, pasażer i kierujący pojazdem. Kluczowym zadaniem strażników pracujących w Miasteczku Ruchu Drogowego jest przygotowanie uczniów do samodzielnego poruszania się rowerami po drogach w sposób niezagrażający bezpieczeństwu ruchu drogowego.



Źródło: ortofotomapa Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy

Zagadnienia omawiane w ramach prowadzonych szkoleń:

- przepisy ruchu drogowego w zakresie niezbędnym do uzyskania karty rowerowej,
- znaki drogowe,
- zasady zachowania świadka wypadku drogowego,
- zasady udzielania pomocy przedmedycznej – w stopniu dostosowanym do wieku uczestników,
- zasady bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- zagrożenia w ruchu drogowym, z jakimi mogą spotkać się kierujący pojazdami,
- zasady zachowania kultury i uprzejmości na drodze,
- budowa, konserwacja i drobne naprawy roweru,
- praktyczna nauka jazdy rowerem w symulowanym ruchu drogowym na terenie MRD.

Do celów dydaktycznych wykorzystywane jest Stacjonarne Miasteczko Ruchu Drogowego zlokalizowane przy ul. Sołtyka 8/10. Ma ono powierzchnię blisko 4 tys. m kw. i jest jednym z najnowocześniejszych i najlepiej wyposażonych tego typu obiektów w Polsce. Na jego terenie znajdują się: tory tramwajowe o długości 38 m, tramwaj, jezdnie, ścieżki rowerowe, przejścia dla pieszych, różne typy skrzyżowań, dwie oznakowane zapory kolejowe, sygnalizacja świetlna i 130 różnych znaków drogowych. Celem funkcjonowania Miasteczka jest pomoc dzieciom w oswojeniu się z jazdą po stołecznych ulicach, nauka bezpiecznego poruszania po drogach, czy ułatwienie przygotowania do egzaminu na kartę rowerową. Poza praktycznymi ćwiczeniami na placu manewrowym uczniowie doskonalą swoją znajomość zasad ruchu drogowego także teoretycznie - podczas zajęć w specjalnej sali multimedialnej.

Celem prowadzonych działań jest podniesienie poziomu bezpieczeństwa dzieci i młodzieży jako uczestników ruchu drogowego.

W 2017 r. z infrastruktury MRD skorzystało 3978 uczniów z 90 placówek oświatowych.



5.9.1 Akcje w Miasteczku Ruchu Drogowego

„Bądźmy razem bezpieczni”

W ramach kampanii "Bądźmy razem bezpieczni" straż miejska we współpracy z Tramwajami Warszawskimi zrealizowała warsztaty edukacyjne z zakresu bezpieczeństwa w ruchu drogowym pieszego i rowerzysty oraz w ruchu tramwajowym (bezpieczeństwo, zasady korzystania). Zajęcia (teoria i praktyka) odbywały się na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego (MRD) przy ul. Sołtyka 8/10.



W 2017 r. kampania skierowana była do seniorów. Zrealizowano 4 godziny warsztatów z udziałem seniorów.

„Przepisowy rowerzysta”



„Przepisowy rowerzysta” to film edukacyjny, którego fabuła oraz sposób przedstawienia poszczególnych zagadnień, a także sama realizacja nagrania w całości została przygotowana przez strażników z wykorzystaniem infrastruktury MRD przy ul. Sołtyka 8/10, zarówno fabuła, sposób przedstawienia poszczególnych zagadnień oraz nagranie. Przedstawione w nim treści merytoryczne wzbogacą warsztat pracy strażników realizujących zajęcia

z uczniami w ramach oferty programowej straży, będzie też niezwykle atrakcyjnym wsparciem dla nauczycieli przygotowujących uczniów do egzaminu na kartę rowerową. Film uzyskał rekomendację Małopolskiego Ośrodka Ruchu Drogowego w Krakowie oraz Małopolskiej Wojewódzkiej Rady Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego jako zgodny z kierunkiem działań w obszarze wyznaczonym przez Narodowy Program Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego jakim jest edukacja.

Dni otwarte MRD

W wybrane soboty od kwietnia do października w godz. 10-18 MRD było otwarte dla osób indywidualnych (dorosłych i dzieci). Strażnicy z Referatu Profilaktyki udzielali informacji i wskazówek dotyczących prawidłowego poruszania się rowerem.



W 2017 r. z infrastruktury miasteczka w ramach dni otwartych skorzystało 1598 osób.

Trójkołowe rowery rehabilitacyjne

Straż miejska otrzymała od dyrektora Mazowieckiego Oddziału Okręgowego PCK dwa rowery rehabilitacyjne dla MRD. Rowery przeznaczone są dla osób mniej sprawnych ruchowo. Korzystali z nich seniorzy i uczniowie ze szkół specjalnych.

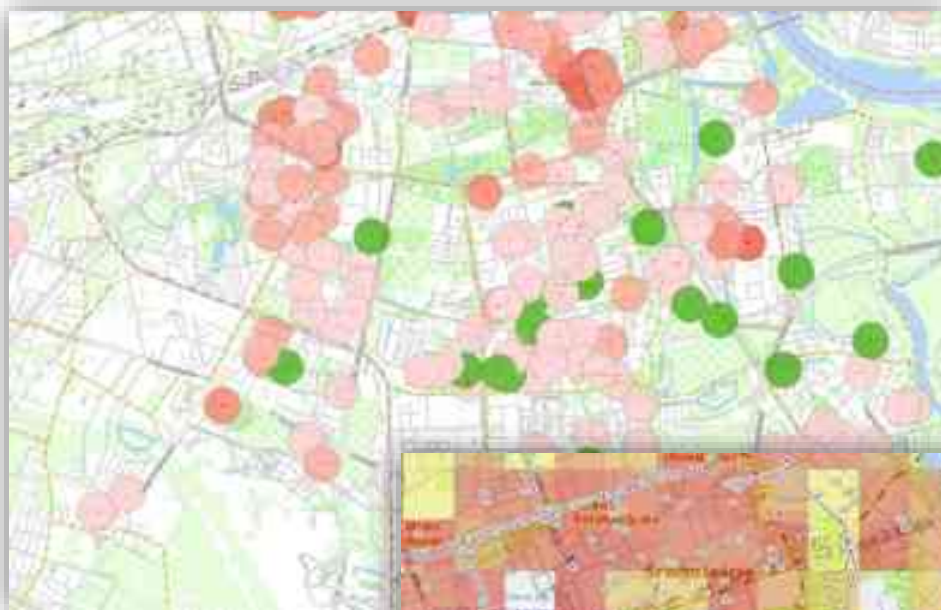


5.10 Internetowe usługi informacyjne

Straż miejska wychodząc naprzeciw potrzebom społeczności lokalnej, przekazuje informacje o wybranych aspektach swojej działalności w postaci serwisów wykonanych w technologii GIS, umieszczonych na stronie internetowej pod adresem <http://mapy.strazmiejska.waw.pl>.

W 2017 r. mieszkańcy mogli zapoznać się z serwisami:

- Oddziały Terenowe Straży Miejskiej m.st. Warszawy (aplikacja prezentuje lokalizację siedzib oraz podstawowe informacje o oddziałach),
- Bezpieczna szkoła (aplikacja prezentuje analizę zdarzeń wokół placówek oświatowych oraz jak straż miejska dba o bezpieczeństwo dzieci i młodzieży),
- Interwencje Straży Miejskiej m.st. Warszawy (aplikacja prezentuje kartogram natężenia zdarzeń z wybranych kategorii),
- Stolica przyjazna rowerzystom (aplikacja prezentuje infrastrukturę dedykowaną rowerzystom oraz zdarzenia z udziałem rowerzystów).



6. OCHRONA ŚRODOWISKA

6.1 Referat ds. Kontroli Środowiska

Referat ds. Kontroli Środowiska wchodzący w skład Oddziału Ochrony Środowiska Straży Miejskiej m.st. Warszawy od 15 marca 2016 r. realizuje zadania ściśle związane z wykonywaniem funkcji kontrolnych w przedmiocie gospodarki odpadami komunalnymi na nieruchomościach zamieszkałych i niezamieszkałych, kontrolą gospodarki odpadami płynnymi, kontrolą cieków wodnych w zakresie czystości wody, kontrolą spalania odpadów oraz kontrolą jakości powietrza w zakresie przekroczenia dopuszczalnych poziomów zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów PM_{2,5} oraz PM₁₀, a także kontrolą przyłączy nieruchomości do kanalizacji miejskiej.



W Referacie ds. Kontroli Środowiska pracuje 31 strażników posiadających upoważnienie Prezydenta m.st. Warszawy do wykonywania funkcji kontrolnych na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska, którzy do codziennych zadań wykorzystują 10 pojazdów służbowych, w tym 5 mobilnych laboratoriów badawczo – pomiarowych.



Referat prowadzi ścisłą współpracę z:

- Biurem Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Biurem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna,
- Wydziałem Infrastruktury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska,
- Wydziałami Ochrony Środowiska dla poszczególnych dzielnic.



W 2017 r. funkcjonariusze Referatu dokonali ponad 12 tys. interwencji związanych z naruszeniami przepisów. Na uwagę zasługuje fakt, że w 4960 przypadkach dokonano kontroli gospodarki odpadami komunalnymi w oparciu o art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska zakończonych sporządzeniem protokołu.

Ponadto w ubiegłym roku, przy użyciu specjalistycznego sprzętu, dokonano 928 pomiarów dotyczących zanieczyszczenia wody oraz zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów.

6.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska

Wpływające zgłoszenia pochodziły od mieszkańców oraz rejestrowane były na podstawie działań własnych funkcjonariuszy, którzy między innymi kierowali się w miejsca wytypowane przez jednostki miasta (m.in. BGiK, MPWiK, BGOK) jako:

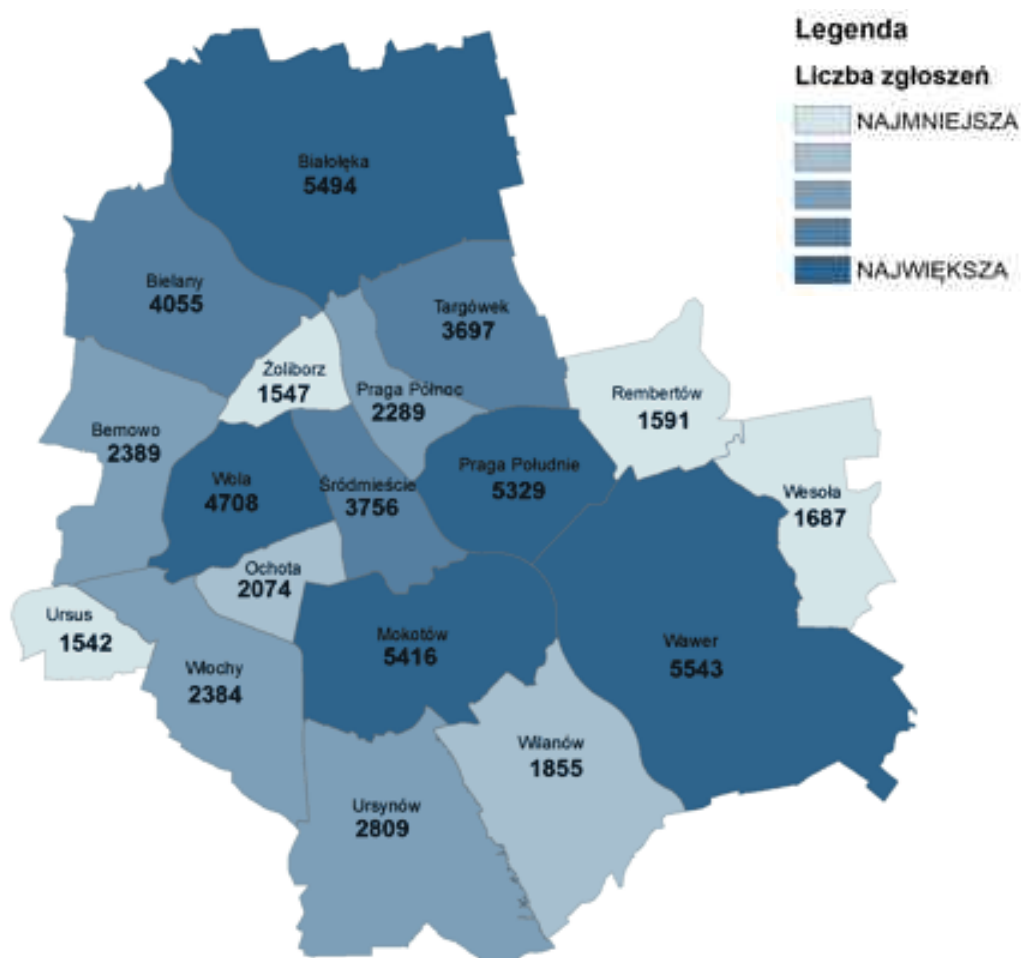
- potencjalne emitery,
- nieprzyłączone do sieci infrastruktury miejskiej,
- naruszające zapisy Regulaminu czystości i porządku m.st. Warszawy.

Na podstawie wpływających zgłoszeń funkcjonariusze podejmowali działania kontrolne w obszarach:

- zbierania powstałych na terenie nieruchomości odpadów komunalnych i innych odpadów,
- spalania odpadów, w tym w paleniskach,
- odprowadzania nieczystości płynnych,
- przyłączy kanalizacyjnych.

Sprawdzone były frakcje odpadów, sposoby ich gromadzenia, fakt złożenia deklaracji na odbiór odpadów, umowy na wywóz nieczystości płynnych, podłączenia do miejskiej sieci kanalizacyjnej, a także czym na danej nieruchomości jest ogrzewana posesja. Ponadto sprawdzany był materiał palny oraz kotły. W przypadkach podejrzenia, że doszło do spalania odpadów, pobierane były próbki popiołu z paleniska, które przekazywane były do badania w laboratorium posiadającym akredytację.

W ubiegłym roku zarejestrowano **58165** zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska.



Mapa 10. Liczba zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska.

6.3 Działania w zakresie utrzymania czystości i porządku

6.3.1 Kontrola składowania odpadów

W 2017 r. przeprowadzono **1 093** działania mające na celu kontrole gromadzenia odpadów. Z wymienionej wartości w **508** przypadkach stwierdzono nieprawidłowości.

Najwięcej podjętych czynności odnotowano w dzielnicach:

- Białołęka (**11%**),
- Śródmieście (**10%**),
- Wawer (**10%**),
- Mokotów (**7%**),
- Targówek (**7%**),
- Włochy (**7%**).

6.3.2 Kontrola utrzymania czystości i porządku w obrębie budowy

W 2017 r. przeprowadzono **2 175** kontroli, z czego **57%** przypadków dotyczyło zanieczyszczenia drogi przez pojazdy z budowy, a **43%** utrzymania czystości i porządku w rejonie budowy.

Najwięcej podjętych czynności odnotowano w dzielnicach:

- Wola (**20%**),
- Mokotów (**16%**),
- Białołęka (**8%**).

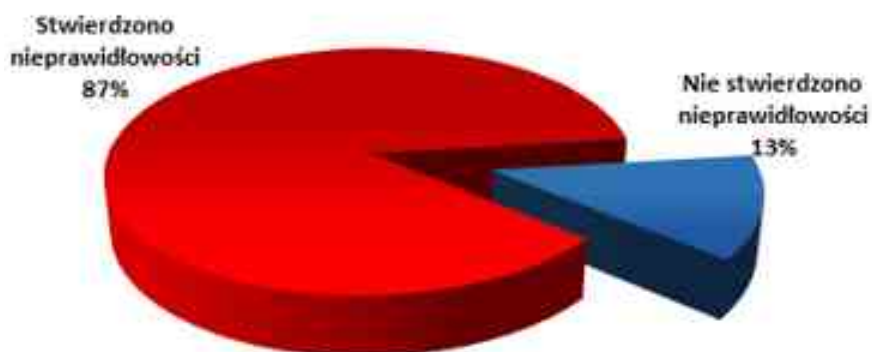
6.3.3 Kontrola warsztatów samochodowych

Funkcjonariusze z Referatu ds. Kontroli Środowiska prowadzili kontrole warsztatów samochodowych w oparciu o imienne upoważnienie wydane przez Prezydenta Warszawy. Sprawdzano obiekty pod kątem selektywnej zbiórki odpadów, ich prawidłowego gromadzenia, tzn. ustalali, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są zmieszane z odpadami wytwarzanymi w trakcie procesu produkcyjnego (odpady powstające podczas napraw samochodów) oraz w jaki sposób są usuwane.



Do najczęściej występujących nieprawidłowości należało: spalanie zużytego oleju, mieszanie frakcji odpadów pochodzących z prowadzonej działalności z odpadami komunalnymi oraz gromadzenie odpadów. Gros uchybień dotyczy także nieprawidłowej gospodarki odpadami ciekłymi.

W 2017 r. podjęto 826 interwencji w stosunku do 442 warsztatów. W większości z nich stwierdzono różne nieprawidłowości.



Wykres 15. Nieprawidłowości ujawnione podczas kontroli warsztatów samochodowych.

6.3.4 Kontrola spalania

Realizacja zadań w tym zakresie w głównej mierze skierowana była na kontrole domów jednorodzinnych, usytuowanych w peryferyjnych dzielnicach miasta.

Są to obszary o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w znacznym stopniu ograniczona, i to właśnie tam najczęściej dochodziło do podejrzenia spalania odpadów.

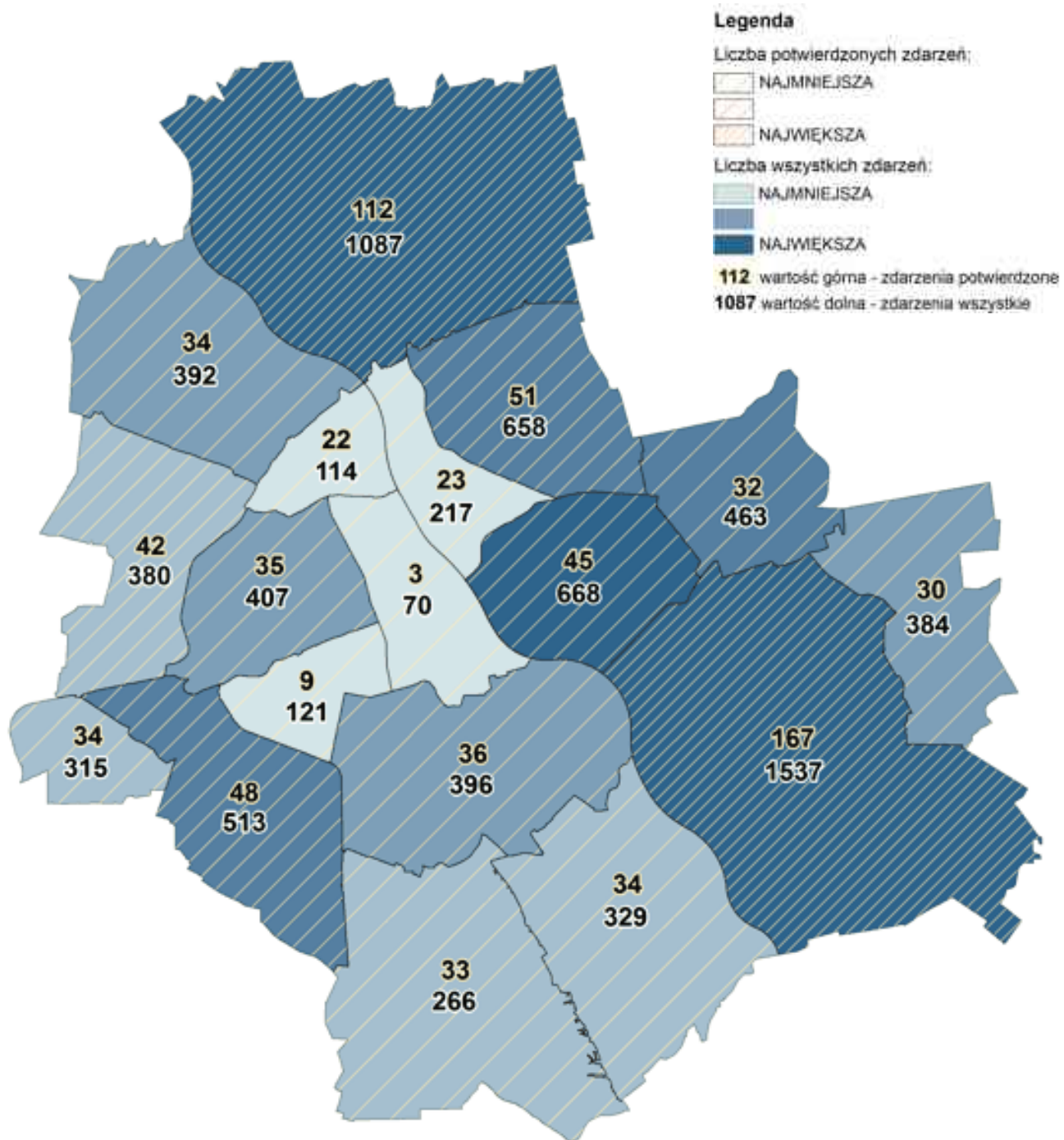
Kontrolom podlegały także podmioty gospodarcze w zakresie pozbywania się odpadów pochodzących z ich działalności w zakresie spalania.



Funkcjonariusze edukowali mieszkańców informując o negatywnych konsekwencjach spalania odpadów, zarówno dla ludzi, jak i środowiska naturalnego. Wyjaśniali również wątpliwości – czym można palić w piecach, a co jest zabronione. Wręczali także materiały edukacyjne.

W 2017 r., w związku z podejrzeniem spalania odpadów, strażnicy miejscy podjęli 8427 interwencji, z czego 798 zakończyło się nałożeniem sankcji – w większości w postaci mandatu i pouczenia).

Należy zaznaczyć, że nie każde zadymienie świadczy o popełnionym wykroczeniu. Zakazowi podlega spalanie odpadów, a nie paliw o niskiej jakości i charakterystyce (np. muły, węgiel kamienny drobnoziarnisty, mokre drewno).



Mapa 11. Liczba zdarzeń dotyczących spalania odpadów.

6.3.5 Wybrane interwencje

Ulica Kadetów



ul. Kadetów - przed

Nielegalne składowisko odpadów. W wyniku działań strażników miejskich teren oczyszczono.



ul. Kadetów - po

Ulica Poetów



ul. Poetów - przed

W starym domu mieszkał „zbieracz”. Od lat nikt nie interesował się tym zakątkiem, mimo że był położony w sąsiedztwie szkoły.



ul. Poetów - po

Zaangażowanie funkcjonariuszy z Referatu ds. Kontroli Środowiska dało wymierne efekty – właściciel terenu, którym był Urząd Dzielnicy, wysprzątał teren, zabezpieczył pustostan, a dotychczasowy lokator otrzymał inne lokum.

Ulica Trocka (budowa metra) uciążliwe zapylenie



ul. Trocka - przed

W pyłach zawieszonych w powietrzu atmosferycznym znajdują się liczne szkodliwe związki chemiczne, a nawet metale ciężkie. Dlatego



ul. Trocka - po

też wszelkie tego typu prace winny być wykonywane w sposób możliwie jak najmniej uciążliwy dla środowiska, poprzez polewanie miejsc pylenia wodą czy bieżące uprzątnięcie zanieczyszczeń wywożonych z placów budów na kołach pojazdów.

Ulica Staniewicka



ul. Staniewicka - przed

W wyniku działań strażników uprzętnięto teren.



ul. Staniewicka - po

Podwórko na Pradze



Podwórko na Pradze - przed

Po interwencji strażników z RKŚ, jedno z praskich podwórek zostało oczyszczone z zalegających odpadów i pozostałości po spalonym pojemniku na śmieci.



Podwórko na Pradze - przed

Ulica Ostródzka



ul. Ostródzka - przed

Nielegalna zwalca odpadów budowlanych. W wyniku działań podjętych przez funkcjonariuszy straży miejskiej teren został oczyszczony.



ul. Ostródzka - po

6.4 Podstawy prawne usunięcia pojazdów

art. 50a Ustawy Prawo o ruchu drogowym



„pojazd pozostawiony bez tablic rejestracyjnych lub pojazd, którego stan wskazuje na to, że nie jest używany, może zostać usunięty z drogi przez straż gminną lub Policję na koszt właściciela lub posiadacza”.

Przeprowadzenie czynności w związku z art. 50a warunkowane jest kumulatywnym spełnieniem dwóch przesłanek:

- pojazd jest nieużytkowany lub pojazd pozostawiony bez tablic rejestracyjnych,
- pojazd znajduje się na drodze publicznej, w strefie zamieszkania lub w strefie ruchu.

W przypadku, gdy pojazd jest zlokalizowany poza drogą publiczną, strefą zamieszkania lub strefą ruchu, prowadzenie czynności w związku z art. 50a jest możliwe jedynie w sytuacji, gdy pojazd stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa osób.

6.4.1 „Wraki pojazdów”

Blokują miejsca parkingowe, wpływają negatywnie na estetykę miasta, stanowią zagrożenie zarówno dla mieszkańców, jak i środowiska naturalnego. Usuwanie zniszczonych, nieużytkowanych pojazdów jest jednym z elementów przeciwdziałania degradacji przestrzeni miejskiej. Często takie pojazdy są niezabezpieczone przed dostępem osób trzecich, uszkodzone, a teren w ich pobliżu jest zaśmiecony. Niejednokrotnie z „wraków” demontowane są podzespoły, wycinane fragmenty karoserii, wyjmowane szyby, do środowiska naturalnego wydostają się płyny eksploatacyjne.



W 2017 r. na podstawie założonych spraw doprowadzono do usunięcia z ulic miasta **2 773** pojazdy. Czynności podejmowano m.in. wobec aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych czy pokolizyjnych. **1483** pojazdy trafiły na parking strzeżony, natomiast w **1290** przypadkach pojazdy zostały usunięte przez właścicieli lub użytkowników. W pozostałych sprawach właściciele doprowadzili swoje pojazdy do stanu zgodnego z wymaganym przy użytkowaniu. Najwięcej pojazdów usunięto (SM, właściciel) z dzielnicy Mokotów (14%), natomiast najmniej z dzielnic Wilanów, Rembertów, Wesoła - łącznie 3%.

Ogółem w ubiegłym roku w powyższym zakresie funkcjonariusze przeprowadzili **5662** interwencje, w wyniku których ujawniono **2773** pojazdy, zgodnie z obowiązującymi przepisami uznane za porzucone. Względem roku poprzedniego jest to **16% wzrost**.



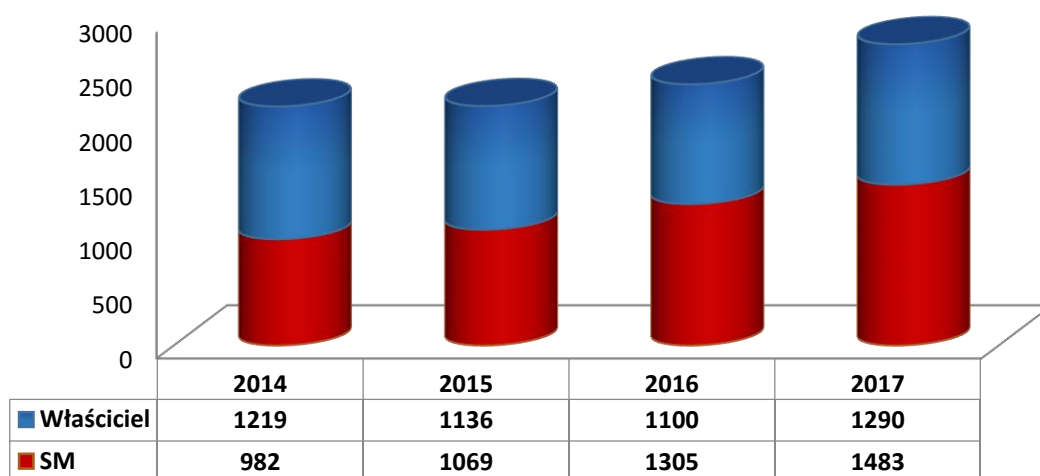
DYSPOZYCJE USUNIĘCIA POJAZDU WYDANE PRZEZ STRAŻ MIEJSKĄ

1 483



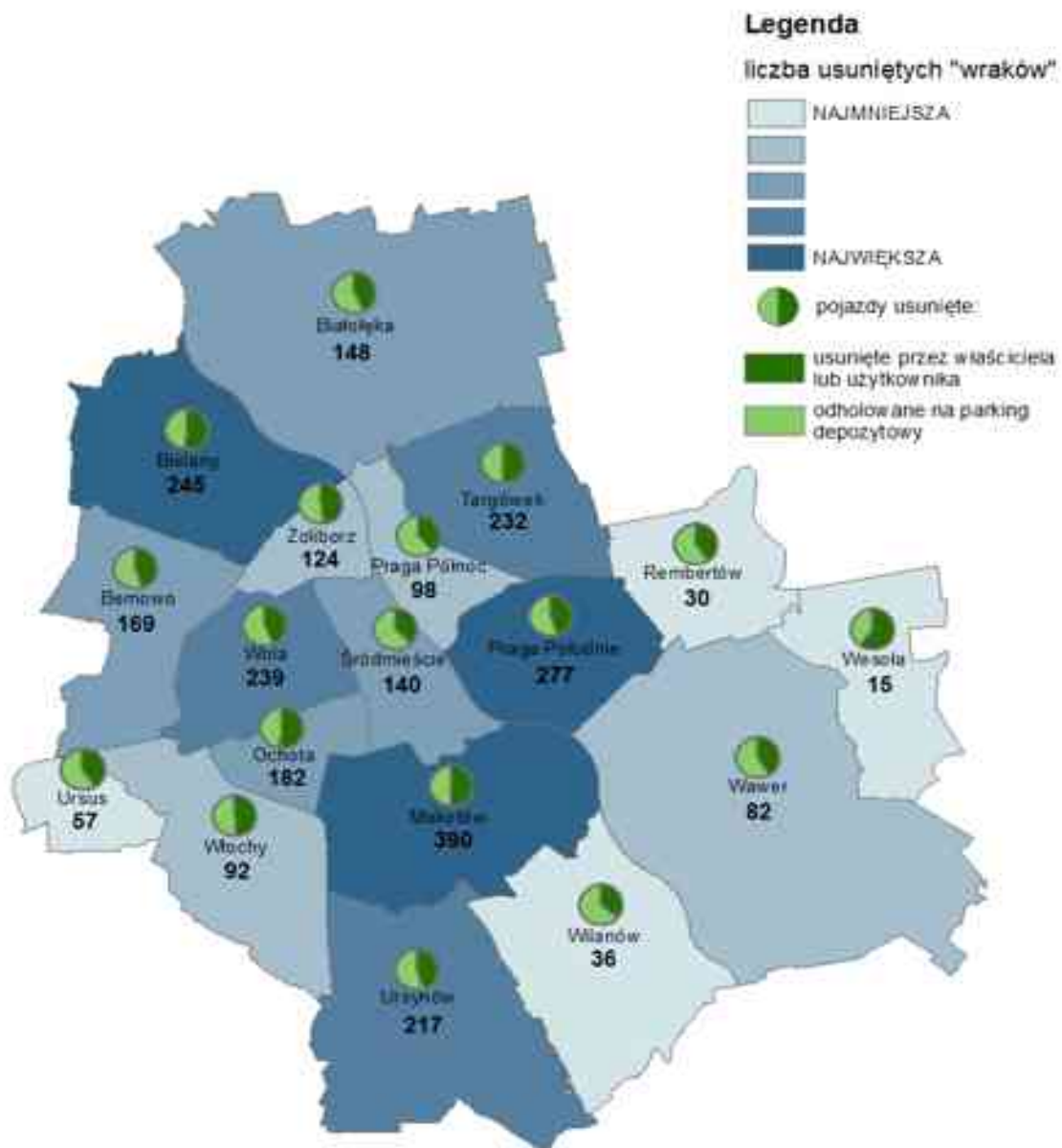
POJAZD USUNIĘTY PRZEZ WŁAŚCIELA W WYNIKU DZIAŁAŃ STRAŻY MIEJSKIEJ

1 290



Wykres 16. Liczba usuniętych pojazdów w latach 2014 – 2017.





Mapa 12. Mapa pojazdów usuniętych w trybie art. 50a Ustawy Prawo o ruchu drogowym.

Komórką wyspecjalizowaną w zakresie działań podejmowanych w związku z pojazdami uznanymi za porzucone jest wydzielony w strukturach straży miejskiej Referat ds. Pojazdów.

Do jego zadań należy:

- ujawnianie pojazdów bez tablic rejestracyjnych i takich, których stan wskazuje na to, że nie są używane,
- wydawanie dyspozycji usunięcia pojazdów bez tablic rejestracyjnych i takich, których stan wskazuje na to, że nie są używane, w sytuacjach gdy ich właściciele lub użytkownicy nie doprowadzą pojazdów do stanu ich używalności lub ich stan wskazywał będzie na stwarzanie zagrożenia bezpieczeństwa osób,
- współpraca z właściwymi jednostkami miejskimi w sprawach usuwanych pojazdów,
- wykonywanie dokumentacji porzuconych pojazdów i egzekwowanie ich usunięcia przez podmioty zobowiązane do tego prawem.



Gdzie mój samochód?

Co zrobić, gdy Twój samochód został usunięty
i jego stan wykazywał, że nie był użytkowany
lub był bez tablic rejestracyjnych

1. Weryfikacja telefonicznie czy pojazd został usunięty*

przez straż miejską – w tym celu:

- ✓ należy podać numer rejestracyjny i markę swojego pojazdu,
- ✓ podać miejsca, gdzie pojazd był zaparkowany ostatni weryfikacje,
- ✓ podpowiedź, że pojazd mógł nie mieć tablic rejestracyjnych jeśli jego stan wykazywał na to, że nie był użytkowany.

986

2. Jeżeli pojazd został usunięty z dyspozycji Straży Miejskiej m.st. Warszawy, w związku z informacją uzyskaną telefonicznie, należy udać się pod wskazany adres:



Zarząd Dróg Miejskich
Wydział ds. Usunięcia Pojazdów
ul. Chmielna 120 w Warszawie

3. W Zarządzie Dróg Miejskich w Wydziale ds. Usunięcia Pojazdów:

- ✓ zostawić wskazany parking, na którym znajduje się pojazd,
- ✓ uzyskać informacje na temat kosztów usunięcia i przekazania pojazdu.

Wykazać numer telefonu za rezerwację:

Zarząd Dróg Miejskich w Warszawie
ul. Chmielna 120, 00-610 Warszawa
Bulw Iłkowskiego 5 A w Warszawie
nr 87 1010 1568 0000 0000 1005 8124



Dotyczy dokumentów niezbędnych do ewentualnego odbioru pojazdu (mniej niż 6 miesięcy):

- ✓ dokument tożsamości,
- ✓ dokument upoważniający do użytkowania pojazdu.



Musisz pozostawić samochód, wówczas gmina dokona:

- ✓ recyklingu,
- ✓ wyrejestrowania pojazdu.

Uzgodnij to jednak z Zarządem Dróg Miejskich.



Do realizacji ww. zadań funkcjonariusze są profesjonalnie przygotowani, przechodzą szkolenia prowadzone przez specjalistów z Zespołu Rzeczników Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego, a także przez przedstawicieli Głównej Inspekcji Ochrony Środowiska. Szkolenia te dotyczą m.in. oceny stanu technicznego pojazdów oraz kwalifikowania pojazdów jako odpady.

6.4.2 Przydatne informacje

Przy realizacji zadań związanych z usuwaniem porzuconych pojazdów bardzo istotną rolę odgrywa utrzymanie komunikacji z lokalną społecznością. Pozyskane informacje są wnikliwie sprawdzane i często inicjują dalszą procedurę. Nie jest to komunikacja jednostronna, funkcjonariusze Referatu ds. Pojazdów wykonując swoje zadania realizują również działania informacyjne skierowane do właścicieli, mające na celu zwiększenie świadomości w zakresie obowiązków związanych z demontażem i wyrejestrowaniem pojazdów wycofanych z eksploatacji. Równocześnie w przypadku zlokalizowania przez strażników pojazdu, który powinien zostać usunięty, a jednocześnie jego stan nie stwarza zagrożenia, podejmowane są działania mające na celu usunięcie go przez właściciela lub doprowadzenie do stanu użytkowego.

Właściciele usuniętych pojazdów zobowiązani są do pokrycia kosztów transportu. Pojazdy przekazane na parking strzeżony oczekują 6 miesięcy na odbiór przez właściciela. W przypadku nie zgłoszenia się wrak jest przekazywany do recyklingu.

Po usunięciu pojazdu sprawę przejmuje Zarząd Dróg Miejskich (ZDM), Wydział ds. Usuniętych Pojazdów z siedzibą przy ul. Chmielnej 120 w Warszawie.

Osoby, które chcą zgłosić porzucony pojazd mają dwie drogi działania:
kontakt ze strażą miejską tel. 986,
kontakt z ZDM tel. 22 55 89 261.

6.4.3 Wybrane interwencje wobec „wraków”

Fiat z Bemowa

Spalony wrak Fiata Uno straszył w pobliżu placu manewrowego przy Powstańców Śląskich. Pojazd miał całkowicie wypalone wnętrze, był pozbawiony szyb, otwarty, zagrażał bezpieczeństwu osób. Patrol Referatu ds. Pojazdów nakazał jego natychmiastowe usunięcie.



Legenda szos na lawecie



Klasyczny model mercedesa stał na jednym z parkingów przy Jastrzębowskiego. Stan pojazdu wskazywał na długotrwałe nieużytkowanie, obrosnięty był mchem, pozbawiony kół. Dodatkowo był pootwierany, czym stwarzał zagrożenie dla bezpieczeństwa osób. Na miejscu wydano dyspozycje jego usunięcia.

Volkswagen pokryty graffiti

Z ul. Podskarbińskiej na Pradze Południe dostawczy volkswagen - pojazd był zdewastowany, niekompletny, niezabezpieczony przed dostępem osób postronnych. Dodatkowo pokryty był graffiti.



Wraki pojazdów już nie straszą

Strażnicy prowadzący czynności kontrolne na terenie nieruchomości przy ulicy Zawodzie. Zlokalizowali cztery pojazdy których stan wskazywał, iż są one odpadami bez znamion określających ich zdolność do użytkowania. Funkcjonariusze ustalili, iż pojazdy te zostały sprowadzone przez jednego z użytkowników garaży i przedstawili właścicielowi zauważone nieprawidłowości. Właściciel dostosował się do poleceń strażników i usunął pojazdy w wyznaczonym czasie.



Osobliwy renault na Woli

Z ul. Brożka na Woli usunięto osobowego renaulta – samochód był otwarty, niekompletny, zdewastowany – miał m.in. powybijane szyby oraz światła.

Od Bacha na parking

Z ul. Bacha na Mokotowie odjechała na holowniku osobowa skoda – auto było niezabezpieczone, miało m.in. otwartą przednią klapę – stanowiło zagrożenie dla osób postronnych.



Holownik potrzebny na ul. Batorego

Holownik wezwano na ul. Batorego w Śródmieściu, gdzie ujawniono osobowego, zdewastowanego volkswagena – pojazd był otwarty, w oponach brakowało powietrza, nie miał również przednich i tylnych świateł.



Oblany farbą fiat

Z ul. Smoleńskiej na Targówku odholowano fiata pozostawionego tam bez tablic rejestracyjnych - „wrak” był otwarty, niezabezpieczony, zdewastowany, a dodatkowo – oblany niebieską farbą. Stanowił zagrożenie dla mieszkańców.



7. DZIAŁANIA ZWIĄZANE Z OCHRONĄ ZWIERZĄT NA TERENIE STOLICY

7.1 Podstawowe zadania związane z ochroną zwierząt

Po raz kolejny w działalności Ekopatrolu liczba odłowionych zwierząt, które potrzebowały pomocy, przekroczyła 10 tys. W ubiegłym roku do straży miejskiej z prośbą o udzielenie pomocy zwierzętom zwracano się aż 38,6 tys. razy. Liczba zgłoszeń i interwencji z roku na rok rośnie. Ekopatrol w stolicy jest coraz bardziej potrzebny. Pomaga nie tylko błąkającym się psom i wolno żyjącym kotom, ale coraz częściej zwierzętom dziko żyjącym.

Zadania referatu ds. Ekologicznych:

- podejmowanie działań na rzecz ochrony zwierząt, w tym działań mających na celu zapobieganie ich bezdomności, egzekwowanie obowiązku humanitarnego ich traktowania, przeciwdziałanie zagrożeniom dla życia i zdrowia ludzi w związku z utrzymywaniem zwierząt domowych i wolno żyjących,
- współdziałanie przy usuwaniu skutków anomalii pogodowych,
- współpraca z terenowymi organami administracji państwowej, samorządowej i organizacjami społecznymi, zajmującymi się ochroną praw zwierząt,
- realizacja bieżących interwencji zleconych przez Wydział Centralne Stanowisko Kierowania w zakresie ochrony praw zwierząt.

Tam, gdzie niezbędna jest specjalistyczna pomoc, kierowany jest Ekopatrol – wyszkolony w zakresie pomocy zwierzętom. Pracuje w nim 45 funkcjonariuszy, którzy od ubiegłego roku dysponują 11 radiowozami przystosowanymi do bezpiecznego transportu zwierząt m.in. do schroniska dla bezdomnych zwierząt i miejskiego ogrodu zoologicznego. Ze względu na rosnącą liczbę zgłoszeń strażnicy z pozostałych pionów formacji wspierają te działania w zakresie dozoru zwierząt do czasu przyjazdu Ekopatrolu.

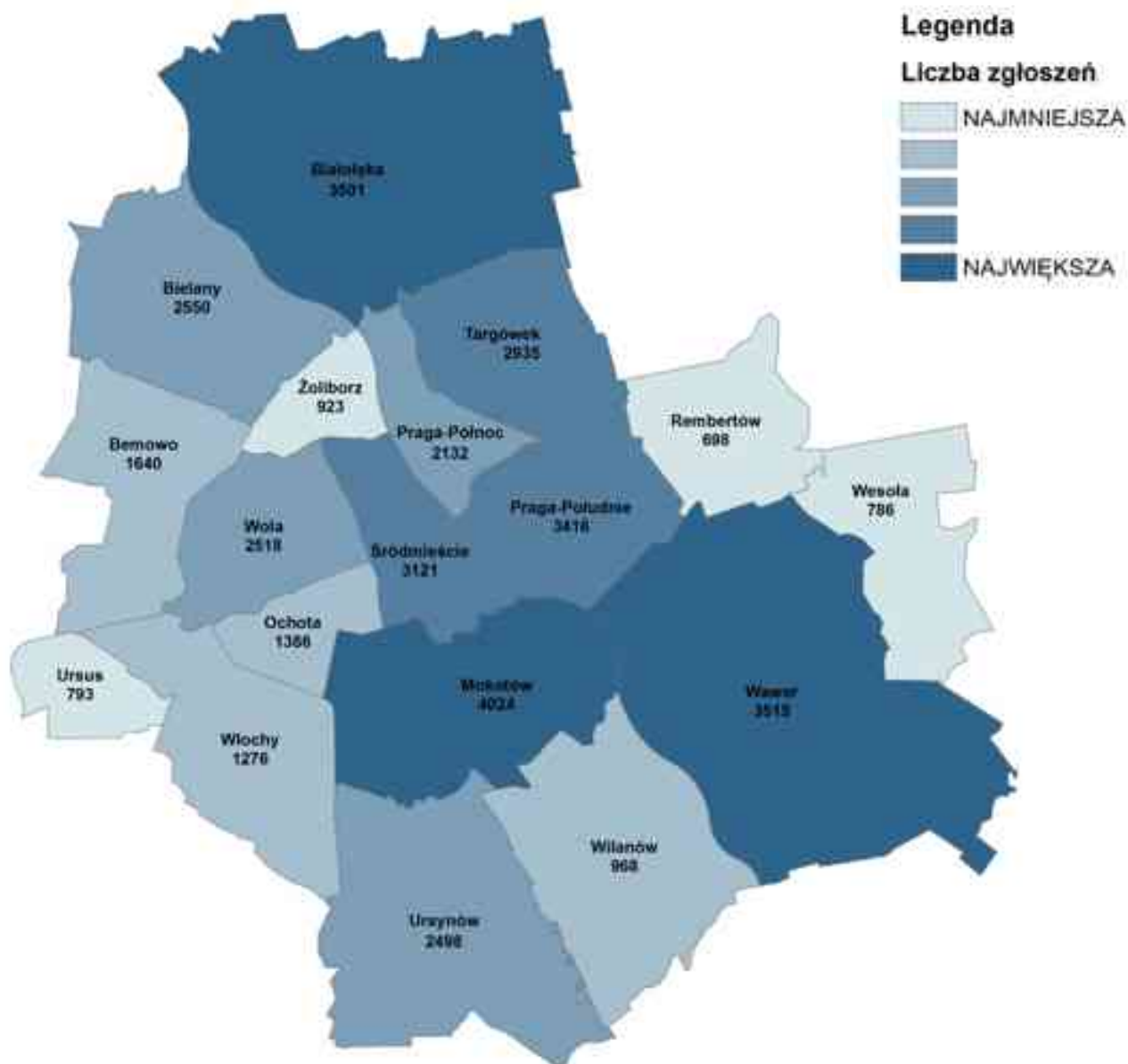


7.2 Interwencje Ekopatrolu

W 2017 r. do straży miejskiej wpłynęło 38680 zgłoszeń dotyczących zwierząt, z czego 91% stanowiły zgłoszenia od mieszkańców. Jest to czwarty – co do częstotliwości wpływających zgłoszeń – obszar zainteresowania mieszkańców.

Najczęściej o pomoc prosili mieszkańcy z dzielnic: Mokotów (10%), Wawer (9%), Białołęka (9%) i Praga Pd (9%), natomiast najrzadziej z dzielnic: Żoliborz (2%), Ursus (2%), Wesoła (2%), Rembertów (2%).

Na podstawie zgłoszeń Ekopatrol podjął 19059 interwencji.



Mapa 13. Liczba zgłoszeń dotyczących zwierząt.

7.3 Zwierzęta, którym udzielono pomocy

W trakcie podjętych interwencji strażnicy z Ekopatrolu odłowili w sumie 10904 zwierzęta, co stanowi wzrost o 3% w stosunku do roku ubiegłego.

Znaczącą część ssaków stanowiły psy (2 843) i koty (1 726).

W dalszej kolejności:

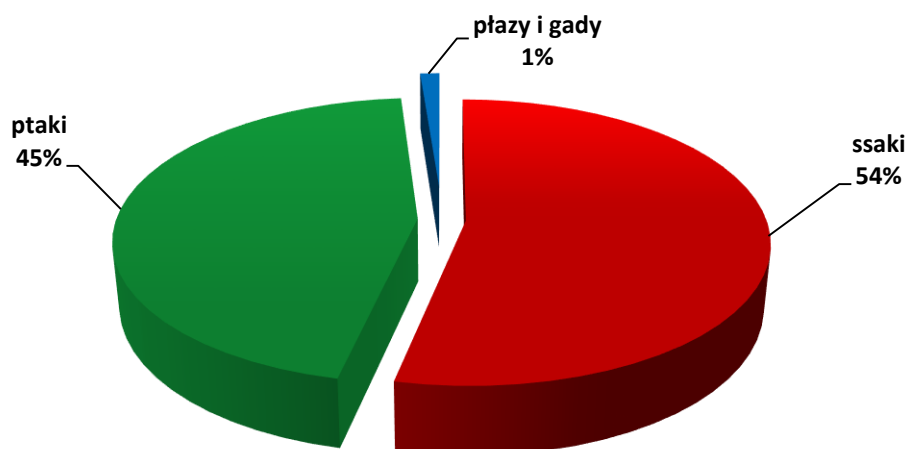
- nietoperze (409),
- jeże (359),
- wiewiórki (107),
- dziki (115),
- króliki (82),
- kuny (44).

Wśród odłowionych ptaków najczęściej było:

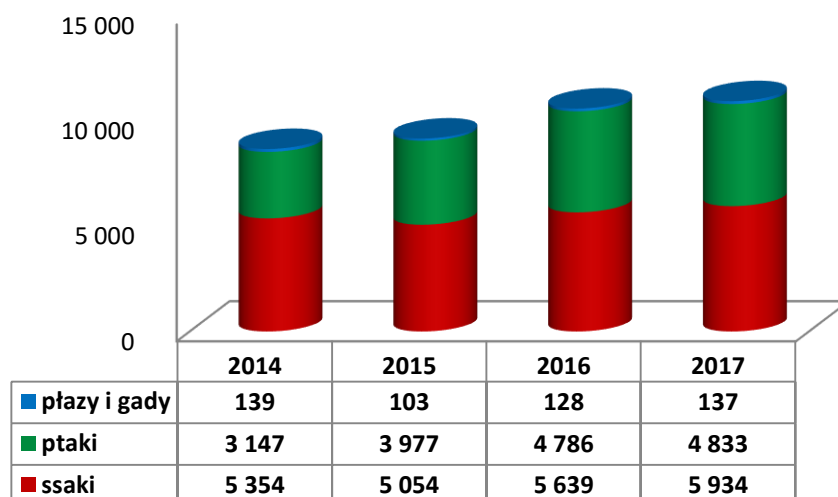
- gołębi (1 812),
- kaczek (911),
- wron (360),
- wróble (230),
- jerzyków (211).

Wśród płazów i gadów odłowionych przez strażników z Ekopatrolu najczęściej było:

- zaskrońców (40),
- żółwi żółtolicych (20),
- żółwi czerwonicych (19),
- agam brodatych (7),
- żab (5),
- żółwi stepowych (5).



Wykres 17. Zwierzęta odłowione.



Wykres 18. Zwierzęta odłowione w latach 2014-2017.

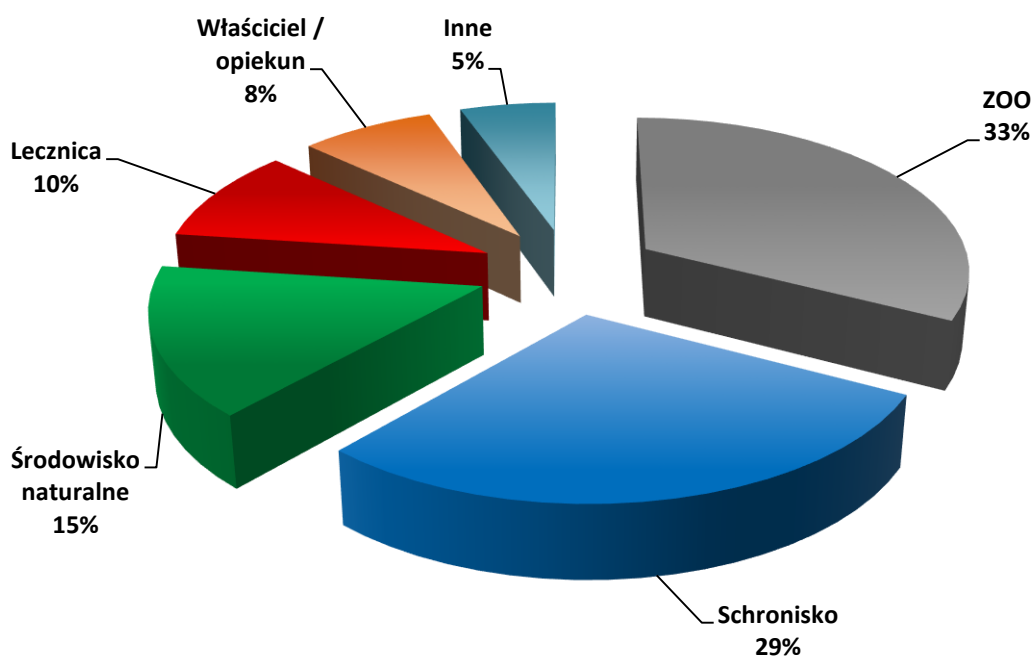
7.4 Przekazania zwierząt

Najwięcej zwierząt odłowiono w okresie kwiecień – sierpień (6106), dwukrotnie więcej niż w miesiącach zimowych. Nadal aktualnym problemem jest zabieranie wolno żyjących zwierząt z ich środowiska naturalnego oraz niezachowanie ostrożności przy trzymaniu zwierząt domowych, wśród których znaczącą część stanowią psy i koty.

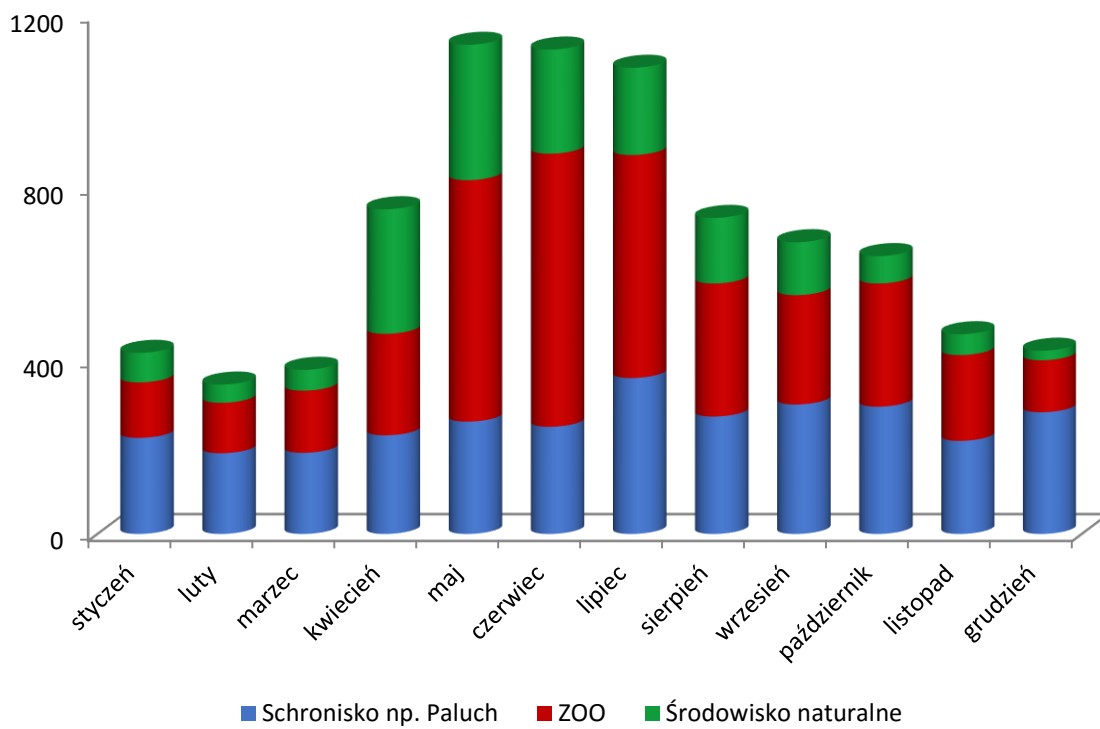
Wszystkie odłowione zwierzęta przekazywane były pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej profesjonalnej pomocy. Należą do nich: schronisko "Na Paluchu", ZOO - ośrodek CITES, lecznice weterynaryjne, Lasy Miejskie - Warszawa, właściciele lub prawni opiekunowie, fundacje, stowarzyszenia. Część zwierząt wypuszczana jest do środowiska naturalnego.

Wszystkie załogi Ekopatrolu wyposażone są w specjalne czytniki służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego psa lub kota. Dzięki wykorzystaniu tych urządzeń zagubione zwierzęta trafiają bezpośrednio do właściciela, zamiast do schroniska. To rozwiązanie jest korzystne zarówno dla właściciela, jak i zwierzęcia, które unika stresu związanego z przewozem i pobytem w nowym miejscu.





Wykres 19. Liczba zwierząt przekazanych podmiotom w ujęciu procentowym.



Wykres 20. Liczba zwierząt przekazanych w ujęciu miesięcznym dla trzech najliczniejszych grup.

7.5 Wybrane interwencje

Wilczy pająk ukrył się w bagażniku



Mieszkaniec Wilanowa znalazł pająka w bagażniku swojego samochodu. Przekazał go Ekopatrolowi w niewielkim pudełku. Pająk został przewieziony do herpetarium przy stołecznym ogrodzie zoologicznym. Specjaliści ocenili, że jest to wilczy pająk.

Bażant diamentowy w Wesolej

Ptak próbując wlecieć do budynku szkoły, uderzył w szybę i w wyniku oszłomienia nie mógł się samodzielnie poruszać. Wezwany na pomoc Ekopatrol przewiózł bażanta do Ośrodka Rehabilitacji Ptaków Chronionych „Ptasi Azyl” Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie i przekazał pod opiekę specjalistów.



Pyton tygrysi na działce przy Zdobniczej



Około 2,5-metrowego pytona tygrysiego znalazł w swoim ogródku w czasie prac porządkowych właściciel jednej z posesji w dzielnicy Włochy. O pomoc poprosił strażników z warszawskiego Ekopatrolu. Około 2,5 metrowy pyton tygrysi prawdopodobnie uciekł ze źle zabezpieczonego terrarium. Zwierzę było niespokojne i zestresowane. Został przewieziony przez funkcjonariuszy do ośrodka CITES przy warszawskim ogrodzie zoologicznym.

Nietypowy klient w banku na Ochocie

Ze zgłoszenia wynikało, że była to fretka. Okazało się, że zwierzątko to kuna. Była bardzo zestresowana sytuacją, w której się znalazła, a przez to agresywna. Nie miała żadnych widocznych obrażeń. Odłowione przez strażników miejskich zwierzę zostało wypuszczone do środowiska naturalnego na obrzeżach Warszawy.



Ranny dzięcioł na Goławiu



Miał uszkodzone skrzydło, jedna nóżka była nienaturalnie wygięta. Rannym siedzącym na trawniku dzięciołem, który co chwilę usiłował wzbic się w powietrze zainteresowali się pracownicy jednego z budynków na Goławiu. Dzięcioł został przewieziony do Ptasiego Azylu w stołecznym ZOO, gdzie zajęli się nim specjaliści.

Gekon murowy w kartonie z hiszpańskimi mandarynkami

Wyziębiony, zestresowany i... bez ogona – w takim stanie trafił do ośrodka CITES gekon murowy, którego pracownicy jednego ze sklepów spożywczych na Sadybie znaleźli w skrzynce z mandarynkami przywiezionymi z Hiszpanii.



Agama w ogródku na Miedzianej



Około 30-centymetrową jaszczurkę, siedzącą na podwórku jednej z wolskich kamienic, zauważył administrator budynku. O pomoc w odłowieniu gada poprosił funkcjonariuszy z Ekopatrolu. Wyziębiona agama została przewieziona przez strażników miejskich do ośrodka CITES.

7.6 Koty wolno żyjące

Straż miejska wspiera działania Urzędu Miasta oraz służb weterynaryjnych na rzecz pomocy kotom wolno żyjącym. Zwierzęta chore lub wymagające sterylizacji są odławiane, a po zabiegach i/lub wyleczeniu wypuszczane w miejscu ich dotychczasowego bytowania. Ekopatrol pomaga w transporcie tych zwierząt.



"Koty wolno żyjące tj. urodzone lub żyjące na wolności w otoczeniu człowieka w stanie dzikim, bytujące głównie w piwnicach budynków mieszkalnych są elementem ekosystemu miejskiego. Koty wolno żyjące nie są zwierzętami bezdomnymi w świetle ustawy o ochronie zwierząt, dlatego nie wolno ich wyłapywać i wywozić np. do schronisk. Koty są zwierzętami terytorialnymi, dlatego też należy stwarzać im warunki do bytowania w miejscach ich dotychczasowego schronienia. Utrudnianie lub zamykanie dostępu do ich schronień w terenie zabudowanym, jakim są przede wszystkim piwnice jest formą znęcania się nad nimi.



Specjalne domki dla kotów wolno żyjących należy ustawiać jedynie dla tych zwierząt, które nie miały i nadal nie mają schronienia w pomieszczeniach piwnicznych. Tego typu rozwiązania powinny być stosowane w sytuacjach, kiedy można zapewnić bezpieczeństwo kotom, np. tereny ogrodzone, strzeżone lub monitorowane.

W celu kontroli populacji i poprawy zdrowotności kotów wolno żyjących Urząd m.st. Warszawy finansuje zabiegi sterylizacji i kastracji oraz leczenie tych zwierząt. Koty są dostarczane do lecznic przez wolontariuszy i społecznych opiekunów. Po zabiegach i/lub wyleczeniu zwierzęta te są wypuszczane na wolność w miejscu dotychczasowego bytowania. W ich transporcie pomagają Ekopatrole straży miejskiej oraz wolontariusze organizacji pozarządowych."



Powyższy tekst jest fragmentem ulotki o kotach wolno żyjących publikowanej przez Biuro Ochrony Środowiska Miasta Stołecznego Warszawy.

8. BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM

8.1 Parkowanie niezgodne z przepisami prawa

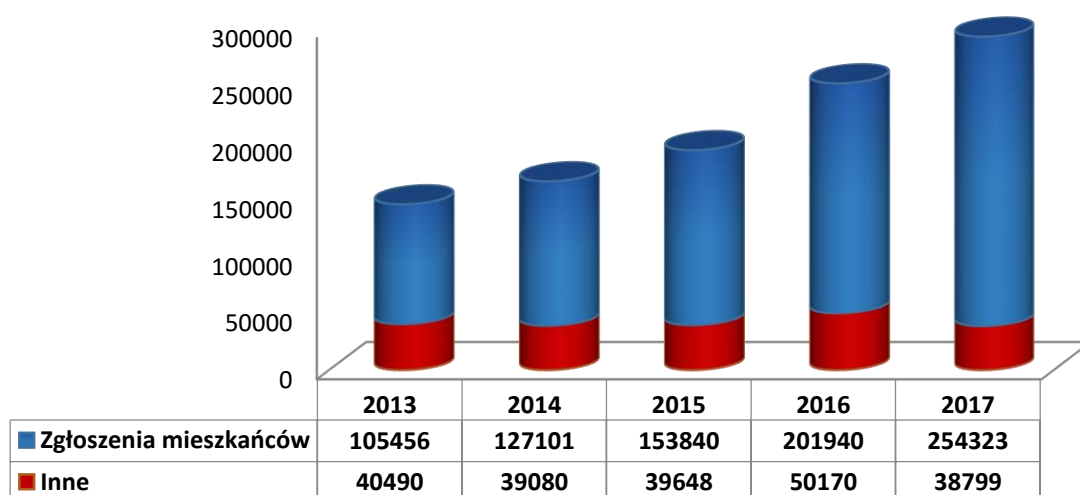
Bezpieczeństwo w ruchu drogowym jest obszarem, w którym straż miejska odnotowuje większość zgłoszeń. W tej kategorii z kolei zdecydowanie dominują zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania pojazdów.



co 2 minuty
przyjmujemy zgłoszenia
dotyczące nieprawidłowego
parkowania

Na przestrzeni ostatnich pięciu lat liczba zgłoszeń wzrosła dwukrotnie – ze 145 tys. do blisko 300 tys. W tym czasie straż miejska odebrała 1 050 865 zgłoszeń o nieprawidłowo parkujących pojazdach.

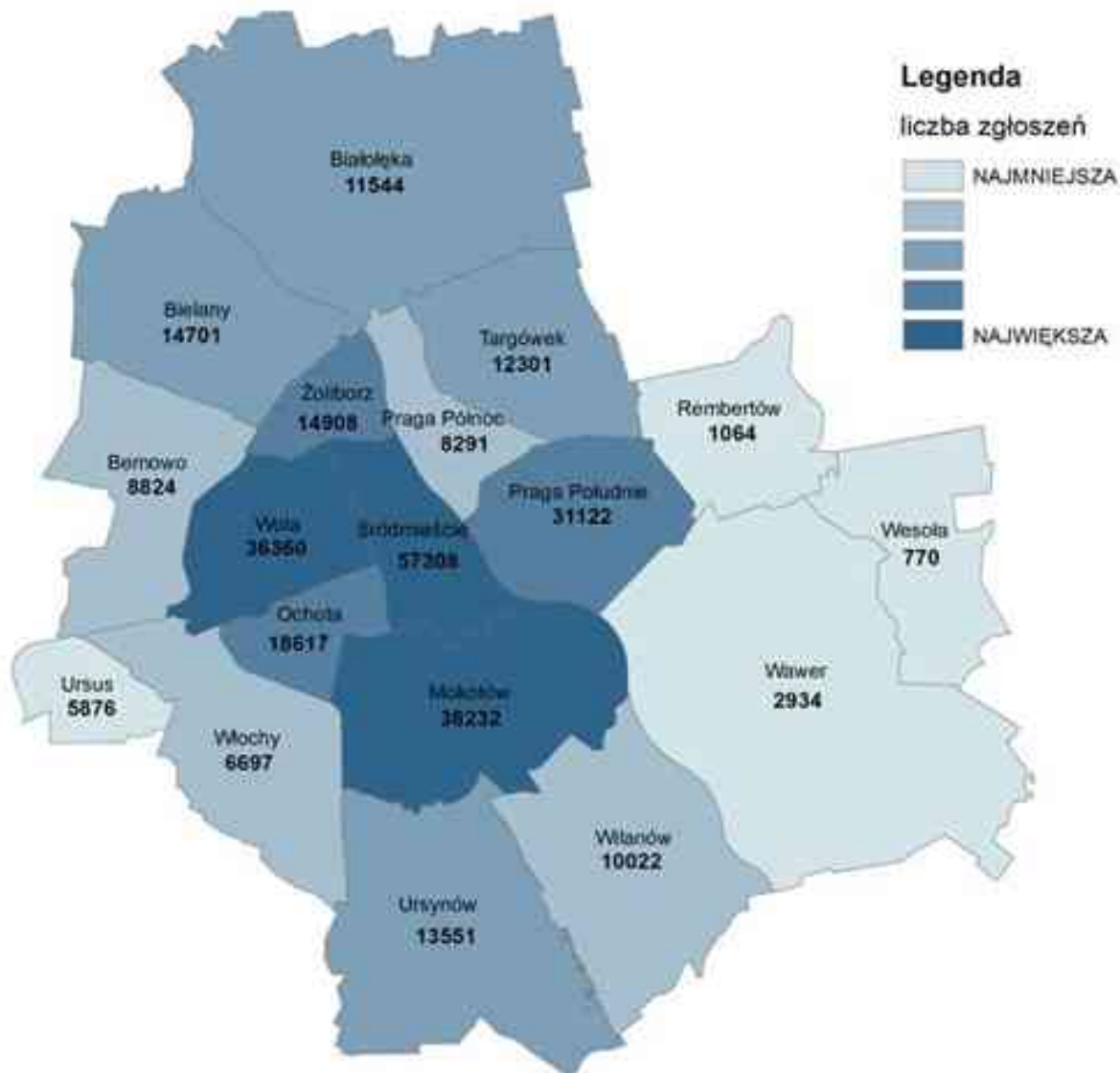
W 2017 r. przyjęto 293122 zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania na terenie miasta. Średnio w ciągu doby rejestrowano ich 803. W porównaniu do 2016 r. nastąpił 16% wzrost liczby zgłoszeń.



Wykres 21. Liczba zgłoszeń w latach 2013 - 2017.

Zgłoszenia pochodzące od mieszkańców stanowią blisko 87% ogółu zgłoszeń.

Mieszkańcy o kierowcach ignorujących przepisy dotyczące zatrzymania i postoiu informowali w ubiegłym roku 254323 razy - to ponad 50000 zgłoszeń więcej niż rok wcześniej (wzrost o 26%). Zgłoszenia od mieszkańców dotyczące nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów stanowiły aż 35% z ponad 565 tys. wszystkich, które wpłynęły do straży miejskiej.



Mapa 14. Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania w 2017 r.

Najwięcej zgłoszeń zarejestrowano z terenów dzielnic:

- Śródmieście (20%)
- Mokotów (13%)
- Wola (12%)

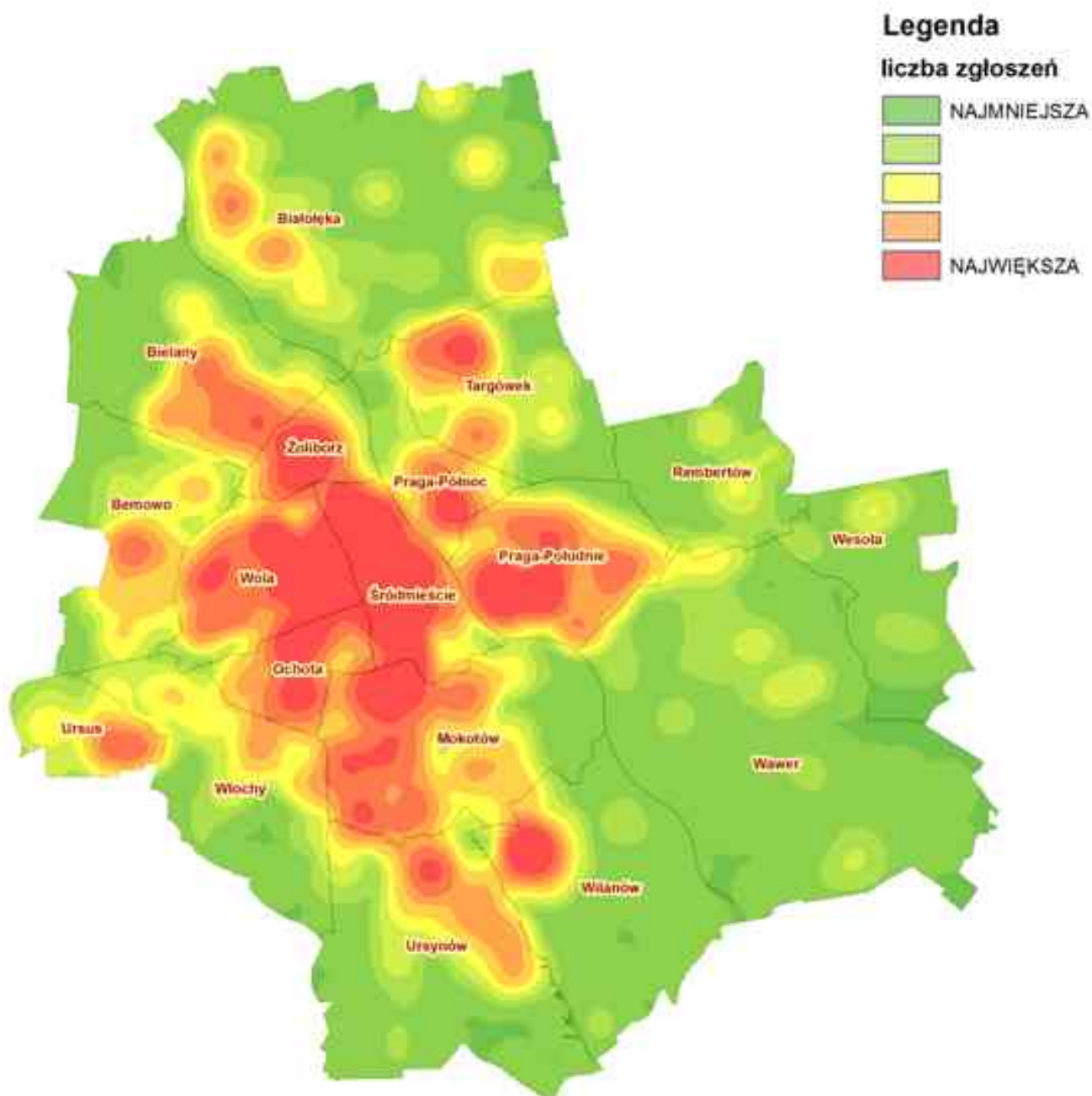
Najmniejszy (2%) problem z parkowaniem występuje w dzielnicach:

- Wesoła
- Rembertów
- Wawer.

Ponad połowa zgłoszeń (162 tys.) dotyczyła tylko czterech dzielnic: Śródmieścia (57 tys.), Mokotowa (38 tys.), Woli (36 tys.) i Pragi Południe (31 tys.). Najmniej zgłoszeń wpłynęło z dzielnicy Wesoła – 770.

Wzrost zgłoszeń odnotowano w 15 dzielnicach. Najwyższy dotyczył terenów: Żoliborza – 40% zgłoszeń więcej, Pragi Południe – 35% zgłoszeń więcej oraz Ursynowa – 24% zgłoszeń więcej.

Spadek zgłoszeń odnotowano z terenów dzielnic: Wesoła – o 29% mniej, Praga Północ – o 9% mniej i Włochy – o 1,4% mniej.

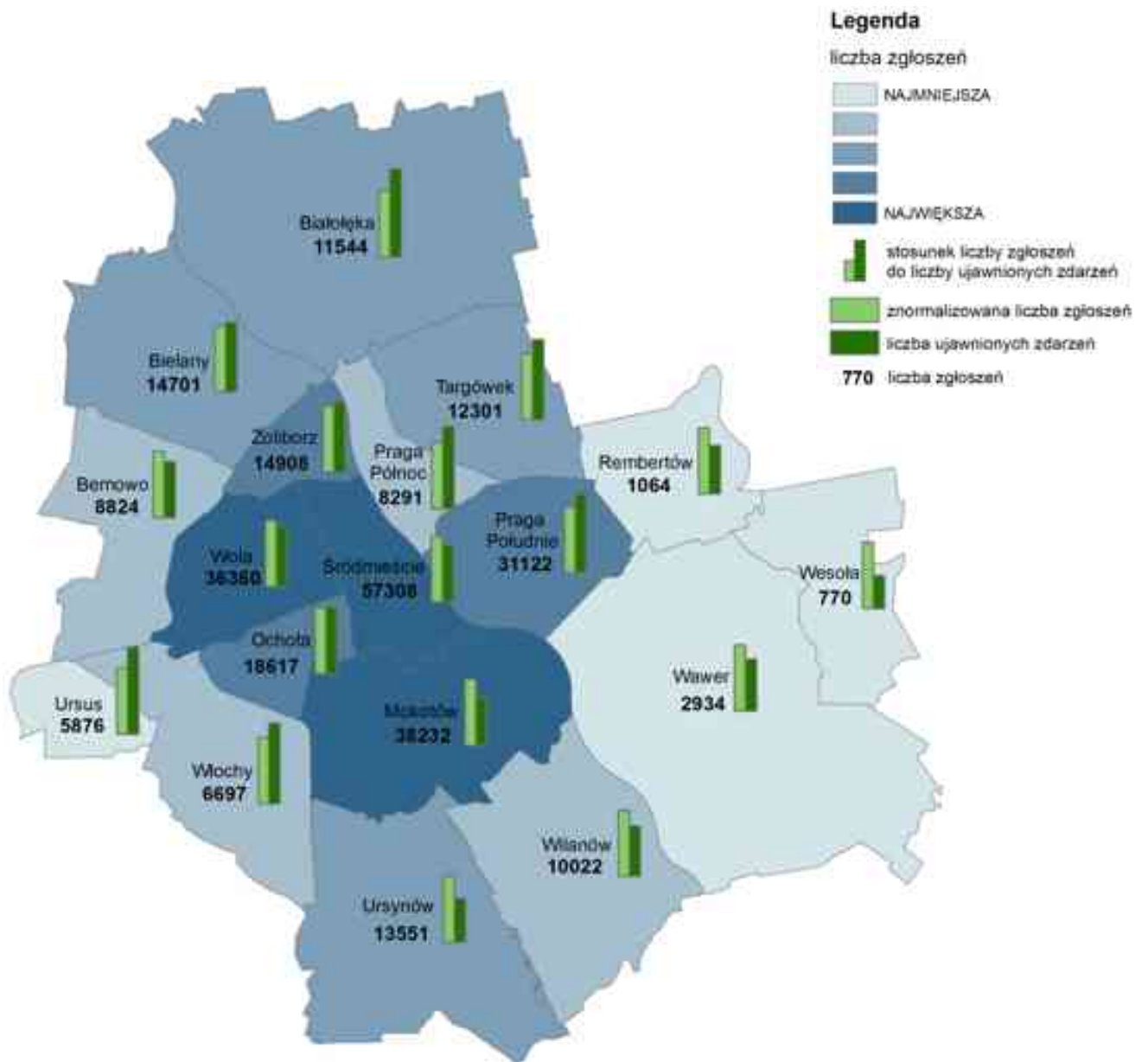


Mapa 15. Mapa gęstości zgłoszeń dotyczących parkowania w 2017 r.

Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania są najczęściej realizowane poprzez:

- założenie blokady,
- wydanie dyspozycji usunięcia pojazdu,
- wszczęcie czynności w sprawie o wykroczenie - "wezwanie",
- rozpoczęcie procedury zmierzającej do usunięcia porzuconego pojazdu - "wraka".





Mapa 16. Liczba ujawnionych zdarzeń do liczby zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego parkowania w 2017 r.

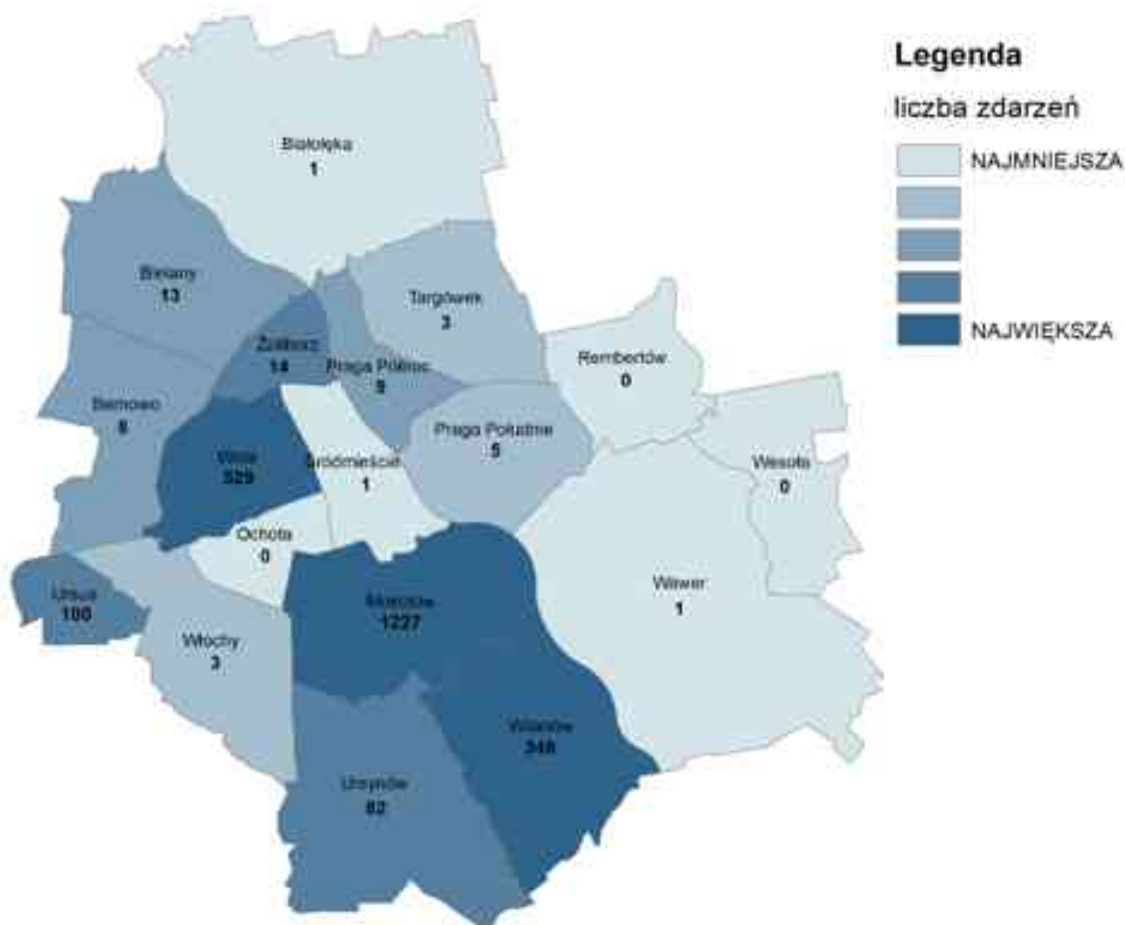


8.2. Blokady

Zgodnie z przepisami pojazd może zostać unieruchomiony przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół w przypadku pozostawienia go w miejscu zabronionym, lecz w którym pozostawiony pojazd nie utrudnia ruchu lub nie zagraża bezpieczeństwu. Unieruchomienie pojazdu ma na celu przeprowadzenie procedury w sprawach o wykroczenie na miejscu zdarzenia. Zakończenie czynności w miejscu popełnionego wykroczenia, czyli szybkość i nieuchronność konsekwencji popełnionego czynu, wzmacnia oddziaływanie prewencyjne.



W 2017 r. strażnicy łącznie podjęli **703** interwencje, podczas których **2344** razy zastosowano unieruchomienie pojazdu poprzez blokowanie kół. Z tego uprawnienia najczęściej (**64%**) funkcjonariusze straży miejskiej korzystali, gdy ujawnili wykroczenia polegające na postoju pojazdu w strefie obowiązywania znaku drogowego B-36 „zakaz zatrzymywania się”.

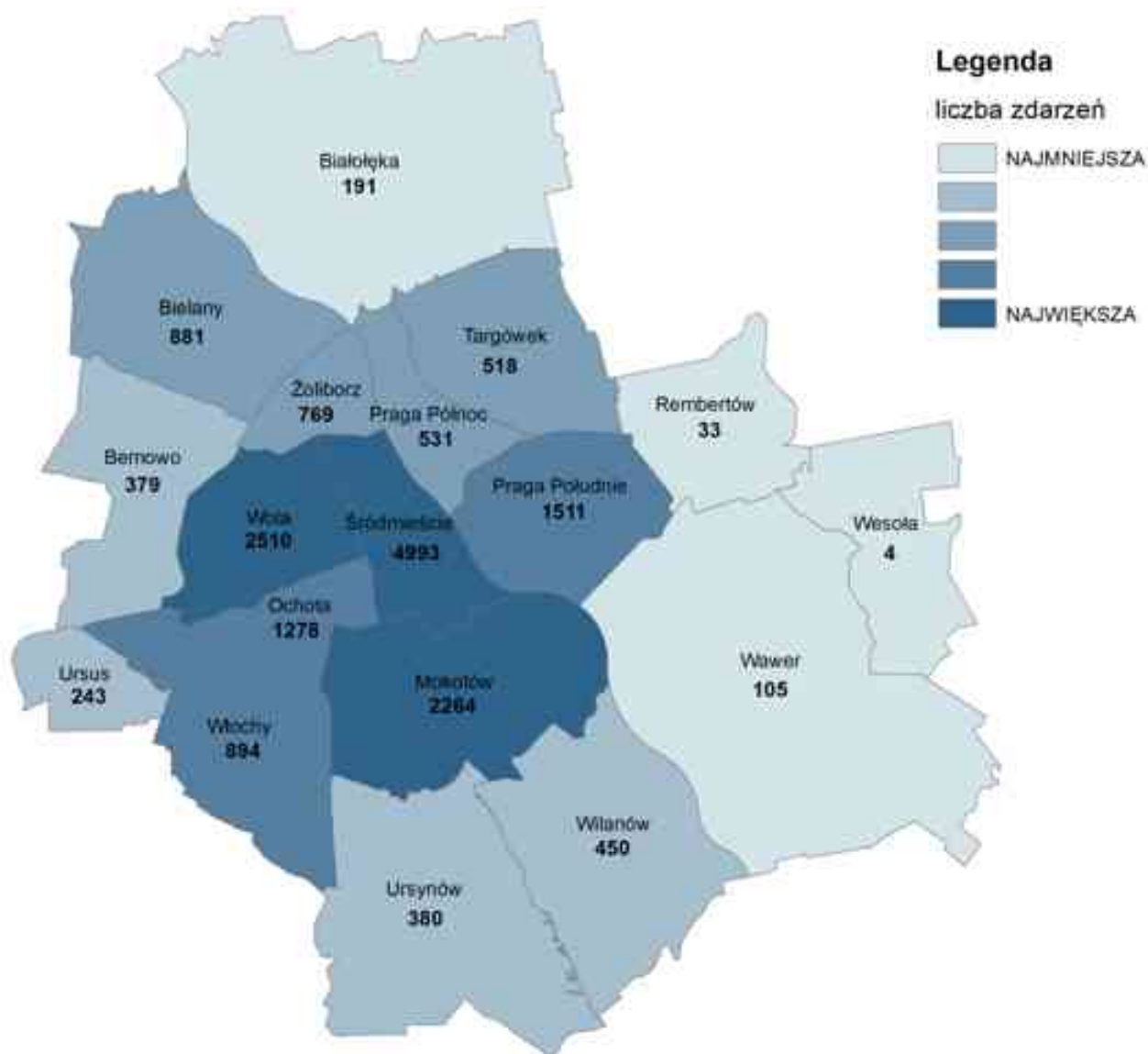


Mapa 17. Liczba zdarzeń dotyczących zastosowania urządzeń do unieruchamiania pojazdów.

8.3 Dyspozycje usunięcia pojazdów

Straż miejska w 2017 r. wydała dyspozycję usunięcia 17934 pojazdów. Z tej liczby 12474 zostały zakończone usunięciem pojazdu na parking depozytowy, natomiast w 5460 przypadkach odstąpiono od czynności z powodu ustania przyczyny jego usunięcia - przybycia kierowcy i zakończenia postępowania w sprawach o wykroczenie w miejscu jego popełnienia. Postępowanie administracyjne w sprawie odstąpienia prowadzi Zarząd Dróg Miejskich.

Podstawą wydania dyspozycji usunięcia pojazdów, w większości przypadków, było pozostawienie samochodu w miejscu obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela (**12 715** przypadków). Ponadto wydano **1 726** dyspozycji usunięcia pojazdów z miejsc przeznaczonych dla pojazdów osób z niepełnosprawnością.



Mapa 18. Liczba dyspozycji usunięcia pojazdów w odniesieniu do dzielnic.

Najwięcej (**54%**) dyspozycji usunięcia pojazdów wydano w dzielnicach: Śródmieście, Wola, Mokotów, Praga Południe.



Obowiązek usunięcia pojazdu na koszt właściciela został określony w artykule 130a ust. 1 ustawy Prawo o ruchu drogowym. Straż miejska w zakresie swoich uprawnień wydawała dyspozycję usunięcia pojazdu w sytuacjach:

- pozostawienia pojazdu w miejscu obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela (**71%**). Najwięcej dyspozycji z tego zakresu zostało wydanych na terenie dzielnic:



- pozostawienia pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu (**19%**). Najwięcej dyspozycji z tego zakresu zostało wydanych na terenie dzielnic:



- pozostawienia pojazdu nieoznakowanego kartą parkingową, w miejscu przeznaczonym dla pojazdu kierowanego przez osoby niepełnosprawne (**10%**). Najwięcej dyspozycji z tego zakresu zostało wydanych na terenie dzielnic:



PROCEDURY USUNIĘCIA POJAZDÓW



MIEJSCA OZNACZONE (ZNAK T-24)

12 716 (8 858)



MIEJSCA DLA INWALIDY

1 726 (1 104)



PRZYPADKI UTRUDNIANIA/ZAGRAŻANIA BEZPIECZEŃSTWU W RUCHU DROGOWYM

3 493 (2 512)

Dzielnica	130a ust.1 pkt 5 - znak hol.	130a ust.1 pkt 4 - miejsce inwalidy	130a ust.1 pkt 1 - utrudnia/ zagraża	Razem
Bemowo	324 (237)	31 (22)	24 (18)	379 (277)
Białołęka	100 (48)	11 (3)	80 (43)	191 (94)
Bielany	186 (100)	160 (116)	535 (417)	881 (633)
Mokotów	1 573 (1 050)	134 (85)	557 (405)	2 264 (1 540)
Ochota	910 (574)	210 (133)	158 (105)	1 278 (812)
Praga Południe	911 (657)	143 (191)	457 (322)	1 511 (1 070)
Praga Północ	401 (160)	35 (12)	95 (68)	531 (240)
Rembertów	29 (23)	0 (0)	4 (4)	33 (27)
Śródmieście	3 955 (3 015)	590 (384)	448 (288)	4 993 (3 687)
Targówek	421 (187)	43 (26)	54 (32)	518 (245)
Ursus	193 (140)	12 (6)	38 (21)	243 (167)
Ursynów	312 (187)	48 (26)	20 (14)	380 (227)
Wawer	92 (70)	4 (2)	9 (4)	105 (76)
Wesoła	0 (0)	0 (0)	4 (4)	4 (4)
Wilanów	450 (229)	10 (6)	65 (37)	450 (229)
Włochy	894 (679)	23 (8)	96 (82)	894 (679)
Wola	1950 (1 492)	158 (115)	402 (317)	2 510 (1 924)
Żoliborz	208 (143)	114 (69)	447 (331)	769 (543)
Razem	12 715 (8 991)	1 726 (1 204)	3 493 (2 512)	17 934 (12 474)

*w nawiasie liczba usuniętych pojazdów

Tabela 1. Liczba procedur usunięcia pojazdów w podziale na dzielnice.

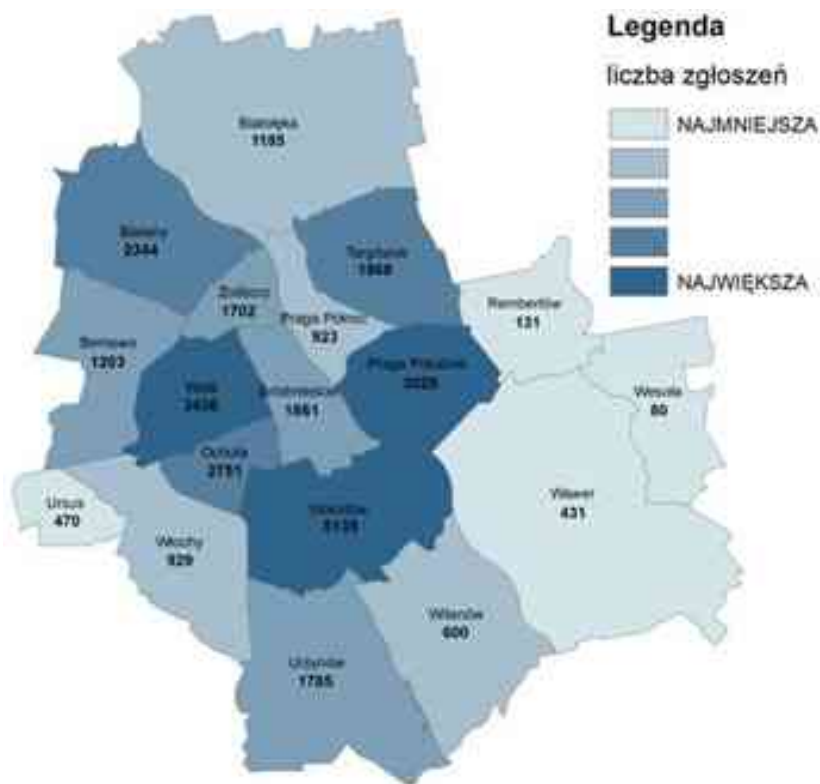
8.4 Parkowanie na zieleni

Wielu kierowców zapomina, że trawnik to nie parking. Straż miejska od lutego 2016 roku podejmuje wzmożone działania, by ukrócić proceder niszczenia zieleni przez parkujące samochody.

Ze względu na postępującą degradację trawników i brak reakcji ze strony części kierowców została podjęta decyzja o zaostrzeniu działań w tym obszarze. Nie tylko częściej są kontrolowane miejsca w których kierowcy notorycznie pozostawiają samochody na trawnikach, ale również podejmowane są czynności wobec tych, którzy samochody zostawili na tzw. klepiskach.

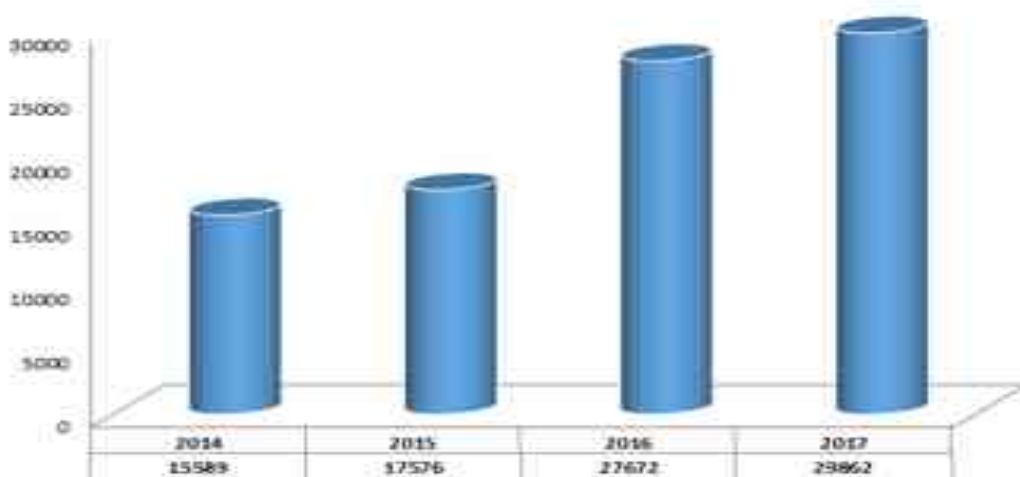
W 2017 roku wpłynęło niemal **30 tys.** zgłoszeń. Najwięcej na Mokotowie, Woli, Pradze Południe i Ochocie.

W porównaniu z ubiegłym rokiem liczba zgłoszeń wzrosła średnio o **8%**. Najwyższy wzrost zgłoszeń odnotowano w Rembertowie (**+118%**), natomiast największy spadek - w Wesolej (**-51%**).



Mapa 19. Liczba Zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni.





Wykres 22. Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni w latach 2014-2017.

8.5 Sprawy o wykroczenie

W przypadku ujawnienia pojazdu pozostawionego w miejscu i warunkach niezgodnych z normami zatrzymania i postoju pojazdu, funkcjonariusze straży miejskiej wykonują dokumentację fotograficzną obrazującą zdarzenie oraz sporządzają notatkę urzędową, która jest podstawą do wszczęcia dalszych czynności w sprawie o wykroczenie. Na podstawie tak zainicjowanych działań właściciel pojazdu zostaje wezwany do złożenia wyjaśnienia w sprawie.

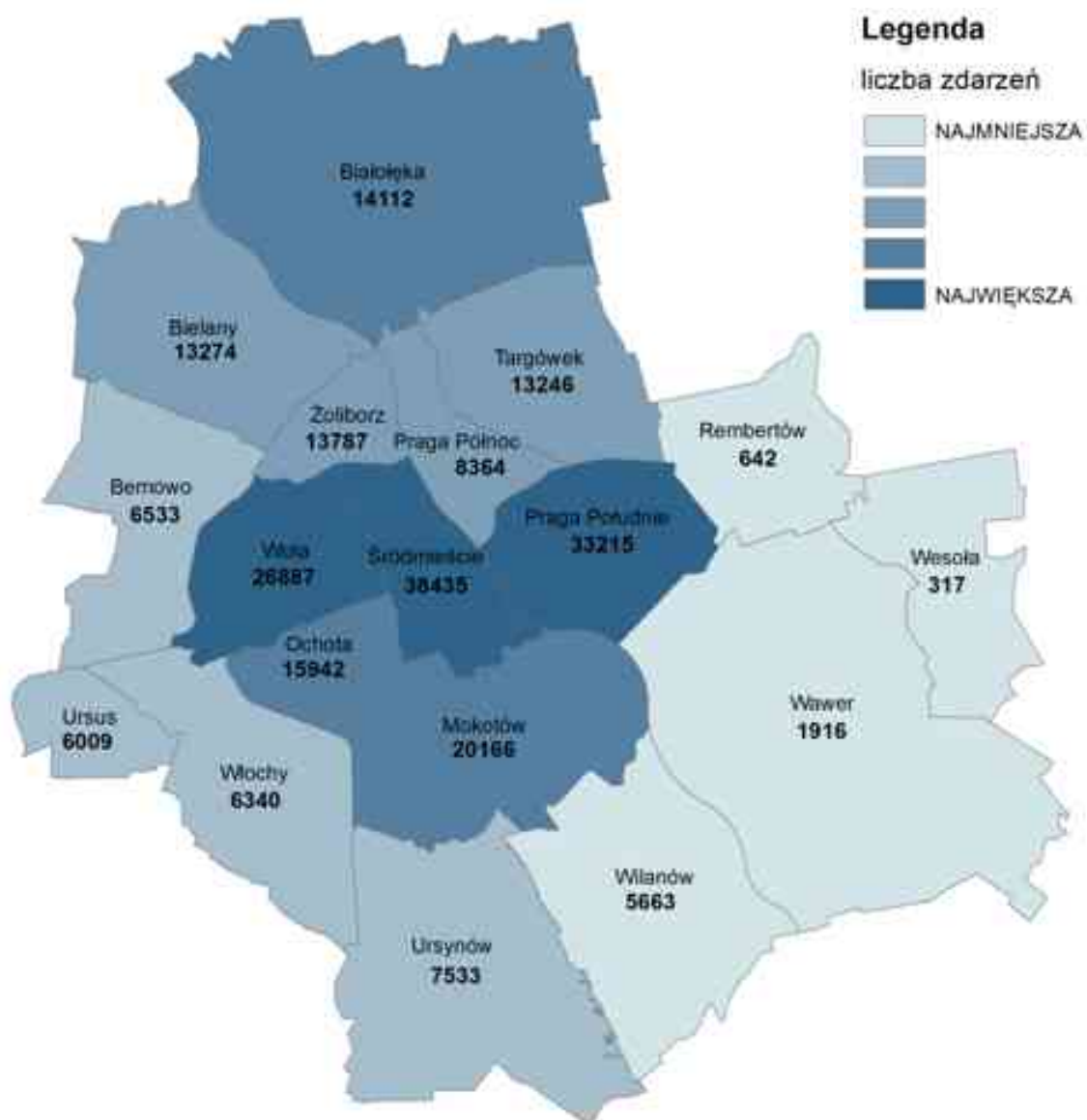


Najwięcej wezwań w oparciu o dokumentację fotograficzną wystawiono w dzielnicach:

- Śródmieście (17%)
- Praga Południe (14%)
- Wola (12%)

Najmniej wezwań pochodzi z dzielnic (1%):

- Wesoła
- Rembertów
- Wawer.



Mapa 20. Liczba wszczętych spraw o wykroczenia w 2017 r.

9. WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ

Właściwa i skuteczna realizacja zadań nałożonych na Straż Miejską m.st. Warszawy wymaga również współpracy z innymi służbami zapewniającymi bezpieczeństwo i porządek publiczny. Głównym podmiotem, z którym formacja współpracuje na co dzień, jest Komenda Stołeczna Policji. Współpraca ta wynika nie tylko z ustawowego obowiązku, ale przede wszystkim ze zbieżnych zadań.

Współpraca z Policją w 2017 r. dotyczyła m.in.:

- wymiany bieżących informacji,
- dyslokowania wspólnych patroli,
- podejmowania interwencji związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwem osób i mienia, a także w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego,
- ujęcia osób podejrzanych o dokonanie czynów zabronionych.

W 2017 r. straż miejska otrzymała **7 362** zgłoszenia od Policji. W przeważających przypadkach (**86%**) dotyczyły one bezpieczeństwa i porządku publicznego.



W 2017 r. Policja przekazała straży miejskiej **4 711** osób nietrzeźwych celem doprowadzenia do SOdON.

Współpraca obu formacji sprowadzała się m.in. do wspólnych patroli, co pozwalało racjonalnie zarządzać siłami i środkami oraz obejmować teren miasta częstszymi kontrolami. W 2017 r. przeprowadzono **3000** wspólnych służb patrolowych.



Jednym ze stałych elementów współpracy było objęcie kontrolami terenów przyległych do placówek oświatowych i realizacja przez patrole szkolne działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. W czasie wspólnych służb patrole podjęły działania w **986** interwencjach na terenie placówek szkolno-oświatowych lub w ich najbliższym sąsiedztwie.

Patrole prewencyjne w ramach wspólnych służb podejmowały czynności w związku z ujawnieniem **2646** zdarzeń. Większość z nich dotyczyła spraw związanych z bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz ruchem drogowym.

Cykliczność współpracy oraz efektywność jej realizacji zapewnia m.in. wydzielony w strukturach straży Oddział Specjalistyczny z Referatem Współpracy z Policją.

Funkcjonariusze, którzy na co dzień stanowią wsparcie Oddziałów Terenowych straży miejskiej, równocześnie współpracują m.in. z Wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym KSP, Komisariatem Rzecznym, Kolejowym oraz Komisariatem Metra. W ramach ścisłej współpracy Oddziału Specjalistycznego z jednostkami KSP w 2017 r. zrealizowano **1580** wspólnych patroli.

WSPÓŁPRACA Z WYDZIAŁEM WYWIADOWCZO-PATROLOWYM POLICJI



prowadzona była w celu zapobiegania przestępczości pospolitej, wykrywania sprawców wykroczeń i przestępstw. Ponadto współpracowano w trakcie zabezpieczeń imprez masowych oraz zgromadzeń publicznych. Wspólnie przeprowadzono **995** służb.

WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM RZECZNYM POLICJI



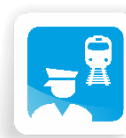
ukierunkowana była na zapewnienie bezpieczeństwa na Wiśle oraz w bezpośrednim jej otoczeniu. Wspólnie przeprowadzono **359** służb.

WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM POLICJI METRA



polegała na zapobieganiu popełniania czynów zabronionych oraz wykrywania ich sprawców na terenie Metra Warszawskiego. Wspólnie przeprowadzono **186** służb.

WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM KOLEJOWYM POLICJI I SŁUŻBĄ OCHRONY KOLEI



miała na celu podniesienie stanu bezpieczeństwa wśród podróżnych na kolejowych przystankach osobowych, dworcach i w składach pociągów pasażerskich. Ponadto do zadań funkcjonariuszy należała kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na obszarze kolejowym w pociągach i innych pojazdach kolejowych, a także ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia na miejskich obszarach kolejowych. Wspólnie przeprowadzono **40** służb.



10. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			Liczba	kwota			
1	Ustawie - kodeks wykroczeń	57 536	142 295	15 468 935	33 994	65 483	299 308
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	14618	12090	2788485	1918	43	28669
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	17	46	13900	8	2	73
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	1089	198	28850	5	9	1301
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	32535	118042	11723260	30616	56172	237365
e)	wykroczenia przeciwko osobie	2	1	20			3
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	4	1	100			5
g)	wykroczenia przeciwko mieniu						0
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów						0
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	792	1018	73170	37	4	1851
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	8469	10889	839400	1409	9245	30012
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	10	10	1750	1	8	29
2	przepisy wprowadzające Kodeks Pracy						0

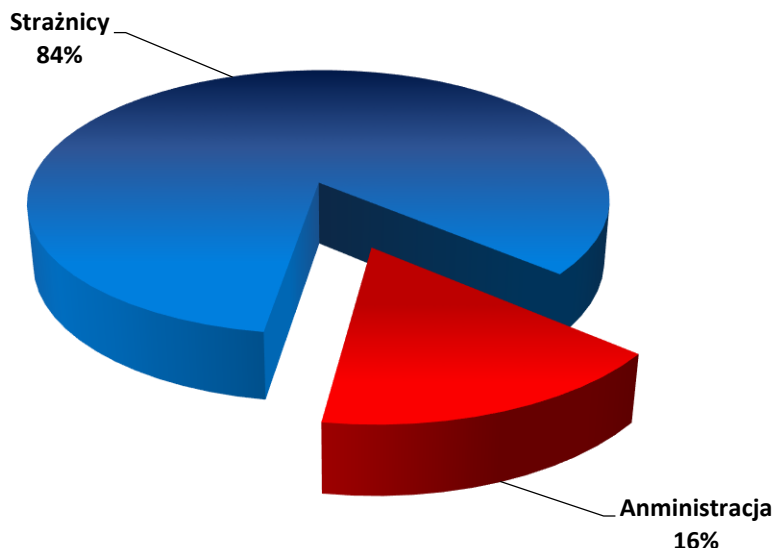
3	ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	7724	13008	832395	241	6	20979
4	ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	310	508	34190	14		832
5	ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1399	1571	196240	86	52	3108
6	ustawie o ochronie zwierząt	1	1	100		1	3
7	ustawie o odpadach	227	817	110550	8	1	1053
8	ustawie - Prawo ochrony środowiska	16	6	450	2		24
9	ustawie Prawo o miarach	13	201	34560	2	1	217
10	ustawie - prawo wodne		6	900			6
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym		3	300			3
12	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami						0
13	ustawie o ochronie przyrody	1					1
14	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	1	27	3150			28
15	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych						0
16	ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	2	11	1500			13
17	ustawie o bateriach i akumulatorach	1	1	200			2
18	ustawie - Kodeks wyborczy						0
19	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)						0
20	innych	3					3
Ogółem		67 234	158 455	16 683 470,00	34 347	65 544	325 580

Tabela 2. Ogólne wyniki działań straży miejskiej.

11. ZATRUDNIENIE

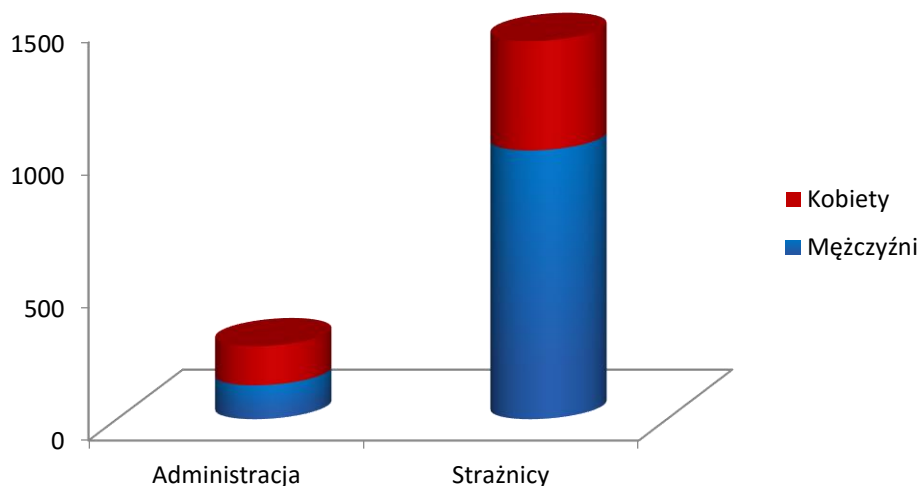
11.1 Stan zatrudnienia

Na dzień 31 grudnia 2017 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było **1 700** osób, w tym **1 424** strażników miejskich i **276** pracowników administracyjnych.



Wykres 24. Liczba pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy w ujęciu procentowym.

Wśród zatrudnionych strażników miejskich zdecydowaną większość stanowią mężczyźni (**71%**). W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (**54%**).

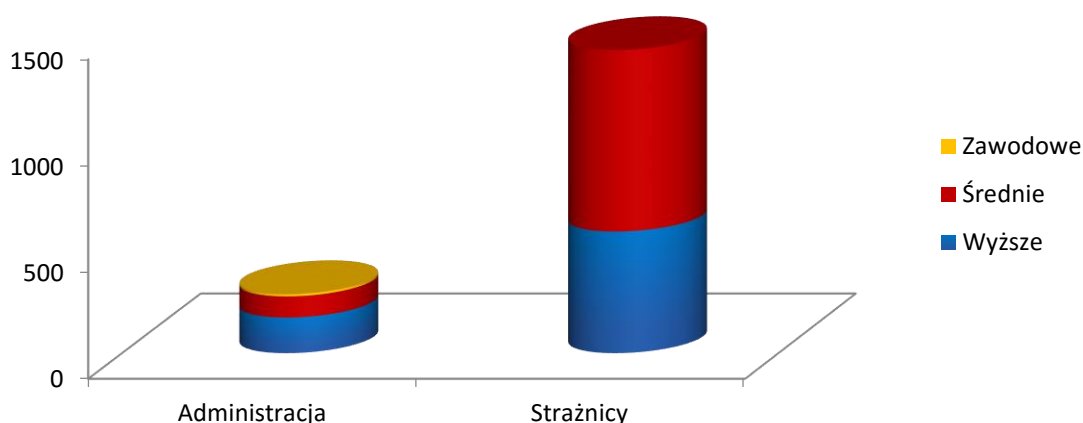


Wykres 24. Struktura zatrudnienia według płci.

Większość (**60%**) strażników miejskich legitymuje się wykształceniem średnim, **40%** posiada wykształcenie wyższe. Należy jednak podkreślić, że stosunek ten ulega zmianie na korzyść liczby osób z wykształceniem wyższym. W 2011 roku stanowili oni **33%** zatrudnionych. Wzrost o **7** punktów procentowych wynika ze stałego podnoszenia kwalifikacji już zatrudnionych, kształcących się na studiach licencjackich i magisterskich oraz

ze stale zwiększającej się liczby nowo zatrudnionych funkcjonariuszy z wykształceniem wyższym.

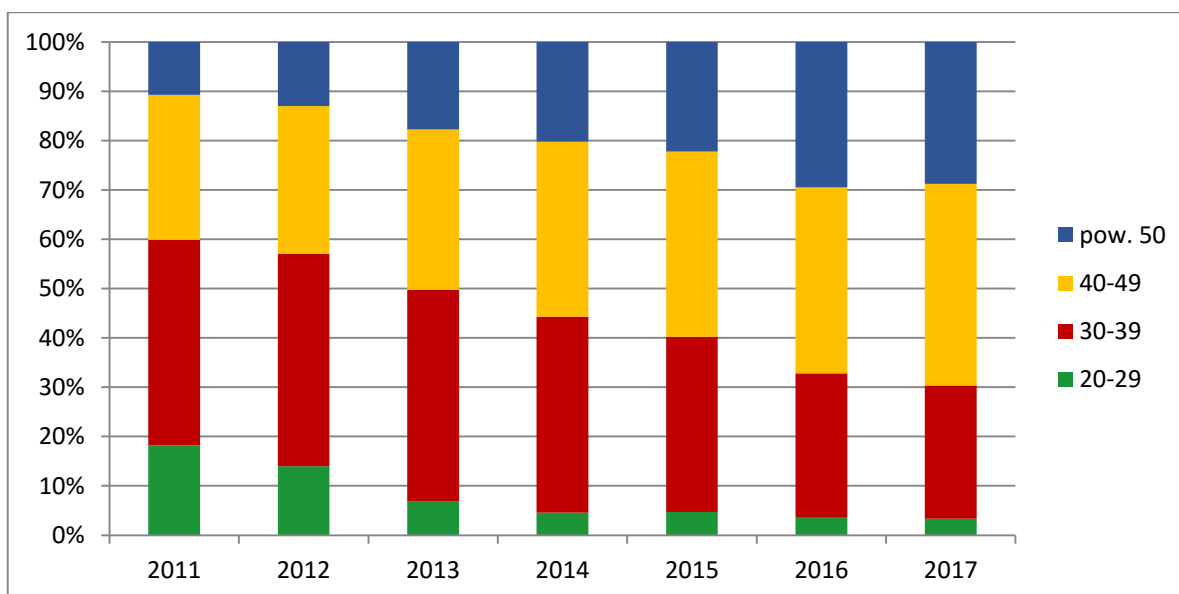
Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (**61%**). Osoby z wykształceniem średnim stanowią **36%**, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym (**4%**) – pracownicy obsługi gospodarczej.



Wykres 25. Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych.

11.2 Struktura wiekowa

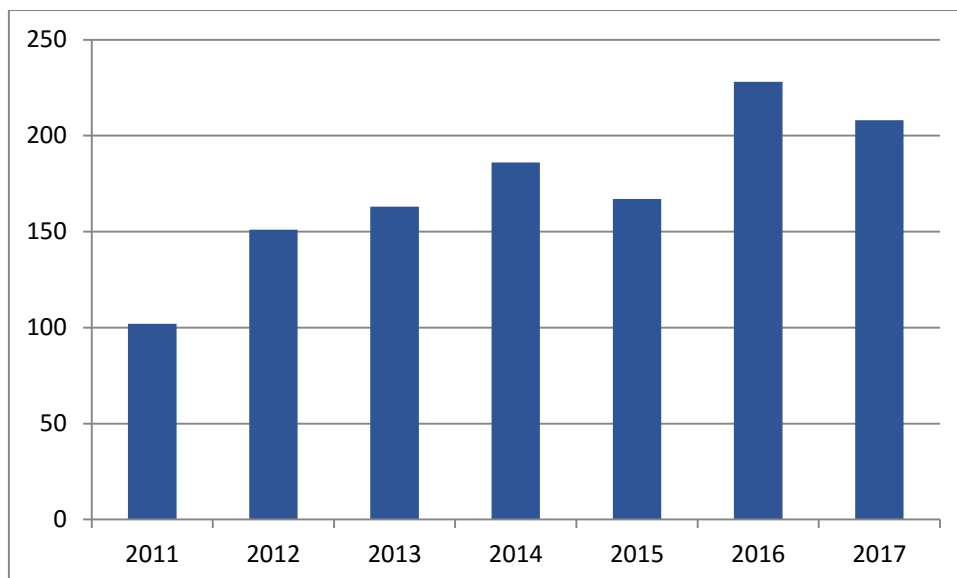
Wśród pracowników administracyjnych, największą grupę stanowią osoby po 50 roku życia (**38%**). Proporcje dla osób w wieku 30-39 to **26%**, a 40-49 lat to **32%**. Najmniej (**4%**) jest pracowników w wieku do 29 lat. Inaczej wygląda rozkład wiekowy wśród strażników. Najwięcej (**42%**) jest pracowników w wieku 40-49 lat. Następne grupy tworzą strażnicy w wieku 30-39 lat – (**27%**) oraz w wieku powyżej 50 lat (**27%**). Najmniej jest pracowników najmłodszych, w wieku do 29 lat (**4%**).



Wykres 26. Struktura wiekowa strażników miejskich w latach 2011-2017.

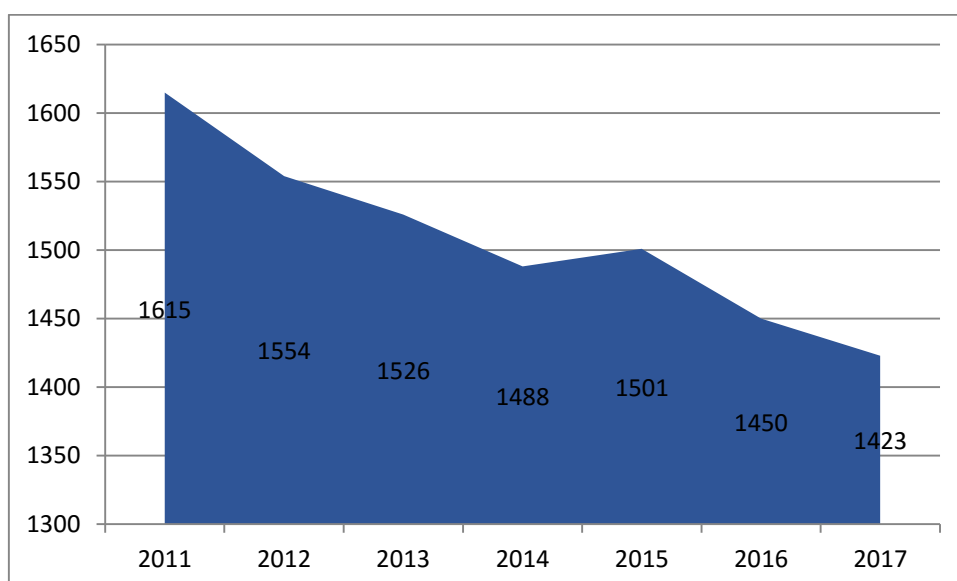
11.3 Zmiany w zatrudnieniu

Od 2011 r. do 2016 r. przedstawiono ilość wakatów tj. różnicę między liczbą etatów, a liczbą zatrudnionych pracowników straży miejskiej. Do 2015 r. łączna liczba etatów dla straży miejskiej wynosiła 1918. Od 2016 r. jest to 1908 etatów. Najwięcej osób (**1 795**) zatrudnionych było w 2011 r. Od tego momentu liczba zatrudnionych spadła o **95** osób, do poziomu **1 700** na dzień 31 grudnia 2017 roku.



Wykres 27. Liczba wakatów w latach 2011-2017.

Zmiany w zatrudnieniu dotyczyły również grupy zawodowej strażników miejskich. Od 2011 r. do 2017 r. liczba zatrudnionych strażników spadła o **191** osób (do poziomu **1 424**).



Wykres 28. Zmiany w zatrudnieniu strażników miejskich w latach 2011-2017.

12. SZKOLENIA

Jednym z ważniejszych elementów w rozwoju pracowniczym jest proces szkolenia. W Straży Miejskiej m.st. Warszawy jest to proces systematyczny, planowy i podlegający kontroli. Szkolenia mają za zadanie nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji strażników. U osób nowo przyjętych pozwalają na zapoznanie się z jednostką oraz przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków.



12.1 Szkolenia podstawowe

Szkolenie organizowane jest na podstawie i w zakresie określonym Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 17 grudnia 2009 r. w sprawie szkolenia podstawowego strażników gminnych (miejskich) (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1511). Program szkolenia zatwierdza Komendant Stołeczny Policji. Głównym celem szkolenia jest przygotowanie nowo przyjętych lub już zatrudnionych osób do realizacji zadań stawianych strażnikom miejskim. W 2017 r. szkolenie podstawowe było organizowane w IV cyklach.

Cykl	Liczba uczestników, którzy rozpoczęli szkolenie podstawowe	Liczba uczestników, którzy ukończyli szkolenie podstawowe
I cykl	12	12
II cykl	11	8
III cykl	18	12
IV cykl	9	6

Tabela 3. Liczba szkoleń podstawowych.

12.2 Szkolenia doskonalące

Szkolenie doskonalące jest kontynuacją i rozwinięciem zagadnień poznanych przez strażników podczas szkolenia podstawowego z zakresu wiedzy ogólnej, taktyki i technik podejmowania interwencji oraz udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej. Obejmuje wszystkich strażników, którzy ukończyli szkolenie podstawowe (i nie są z niego zwolnieni

na podstawie wewnętrznych lub zewnętrznych przepisów). Szkolenie ma charakter działań cyklicznych i długofalowych.

W 2017 r. zrealizowano **cztery** cykle szkoleniowe, trwające po trzy miesiące każdy.

W pierwszych trzech cyklach zajęć z zakresu taktyki i technik podejmowania interwencji w ramach szkolenia doskonalącego - wewnętrznego zrealizowano niżej wymienioną tematykę:

- obezwładnianie osoby z wykorzystaniem siły fizycznej oraz pałki służbowej,
- transportowanie osób za pomocą siły fizycznej oraz pałki służbowej,
- techniki interwencji, doskonalenie technik obrony przed uderzeniami i kopnięciami,
- techniki interwencji – doskonalenie sposobów obrony przed atakiem niebezpiecznym narzędziem: nóż, kij,
- doskonalenie technik podstawowych posługiwania się pałką służbową, wykorzystanie pałki w samoobronie,
- techniki zakładania kajdanek i sprawdzenia osoby,
- doskonalenie elementów samoobrony przy użyciu siły fizycznej,
- taktyka interwencji wobec grupy osób.

Podczas zajęć teoretycznych w ramach szkolenia doskonalącego – wewnętrznego zrealizowano zagadnienia:

- zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- analiza wybranych czynności podczas pełnienia służby patrolowej,
- wybrane zagadnienia dotyczące korupcji,
- ustawa o strażach gminnych ze szczególnym uwzględnieniem użycia środków przymusu bezpośredniego.

W ramach IV-go cyklu wewnętrznych szkoleń doskonalących (październik – grudzień 2017r.), strażnicy uczestniczyli w egzaminie składającym się z testu sprawności fizycznej, sprawdzianu poziomu opanowania technik i taktyki podejmowania interwencji oraz testu wiedzy.

12.3 Szkolenia doskonalące i intensywne

Ze względu na rodzaj i charakter wykonywanych zadań oraz stopień trudności podejmowanych interwencji, funkcjonariusze Referatów Patrolowo Interwencyjnych Oddziałów Terenowych, Referatu Interwencyjnego i Referatu Zabezpieczeń Oddziału Specjalistycznego uczestniczą w szkoleniu doskonalącym obejmującym większą intensywność i ilość poznawanych technik i taktyki podejmowania interwencji. Od tej grupy strażników wymagana jest większa sprawność fizyczna i skuteczność podejmowania interwencji, zatem ćwiczenia podczas realizowanych szkoleń są intensywniejsze i trudniejsze.

Cykl	Szkolenie doskonalące	Szkolenie intensywne	Razem
I cykl	86	44	130
II cykl	80	57	137
III cykl	69	16	85
IV cykl	102	20	122

Tabela 4. Liczba szkoleń wewnętrznych doskonalących i intensywnych.

Cykl	Szkolenie doskonalące	Szkolenie intensywne	Razem
I cykl	903	507	1410
II cykl	777	604	1381
III cykl	676	191	867
IV cykl	852	191	1043

**W szkoleniach intensywnych (cykl I i II) jedna osoba mogła uczestniczyć w więcej niż jednym szkoleniu*

Tabela 5. Liczba pracowników biorących udział w szkoleniach doskonalących i intensywnych.

12.4 Szkolenia specjalistyczne

Szkolenia specjalistyczne organizowane były jako realizacja planu szkoleń oraz odpowiedź na bieżące potrzeby straży miejskiej. Miały one na celu zdobywanie wiedzy specjalistycznej typowej dla poszczególnych stanowisk pracy. Łącznie przeprowadzono **142** szkolenia m.in. w formie kursów, konferencji, warsztatów, instruktaży, w których uczestniczyło **1340** osób.

Liczba szkoleń	Kadra kierownicza	Pracownicy administracyjni	Strażnicy miejscy	Razem
	111	196	1033	1340

** jedna osoba mogła uczestniczyć w więcej niż jednym szkoleniu*

Tabela 6. Liczba pracowników biorących udział w szkoleniach specjalistycznych.

Ponadto m. in. w ramach szkolenia uzupełniającego, przeszkolono **433** strażników w zakresie uprawnień do kontroli ruchu drogowego oraz **77** strażników w kursie dającym uprawnienia do prowadzenia pojazdów uprzywilejowanych. Istotnymi i ważnymi szkoleniami specjalistycznymi dla wskazanej przez przełożonych grupy pracowników, były szkolenia dedykowane dla oskarżycieli publicznych, szkolenia z komunikacji interpersonalnej – profesjonalna obsługa klienta oraz szkolenia z zakresu interwencji wobec osób agresywnych, obsługi trudnych interesantów, sytuacji stresowych i sposobów opanowania emocji.

Mając na uwadze służebną rolę Straży Miejskiej m.st. Warszawy wobec społeczności lokalnej, Referat Szkolenia Wydziału Kadr w 2017r. zorganizował i przeprowadził w ramach kursu samoobrony dla warszawianek, zajęcia z cyklu „Bezpieczna Warszawianka”, w którym wzięło udział 415 kobiet.



13. ŚRODKI TECHNICZNE

Lp.	Rodzaj wyposażenia	Liczba
1	Kajdanki zakładane na ręce	1 647
2	Pałki służbowe	1 842
3	Psy służbowe	nie posiada
4	Chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	2 219
5	Przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	nie posiada
6	Siatki obezwładniające	nie posiada
7	Broń palna	30
8	Środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych	412
9	Pojazdy	406
	a) samochody	247
	b) motocykle	nie posiada
	c) motorowery	4
	d) rowery	155
10	Konie	nie posiada

Tabela 7. Wykaz środków technicznych.

14. OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY

14.1 Ochrona prawna funkcjonariuszy

Zgodnie z art. 23 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 706 t.j. z późn. zm.) strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona prawna, przysługująca funkcjonariuszowi straży miejskiej, dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX w Kodeksu karnego – Przesłępstwa przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego (art. 222-231). Rozdział ten normuje następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 k.k.),
- czynna napaść (art. 223 k.k.),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 k.k.),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 k.k.).

W zakresie ochrony prawnej funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy, dokonano oceny ilości i przedmiotu zdarzeń z udziałem strażników miejskich, które wystąpiły w latach 2015 – 2017. Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynów karalnych kierowane były do organów ścigania w formie notatek urzędowych strażników miejskich, a także pisemnych wystąpień Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, naczelników poszczególnych oddziałów terenowych oraz indywidualnych, składanych przez funkcjonariuszy.

Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kierowane do właściwych komend rejonowych Policji (w tym sprawy przekazane Policji bezpośrednio po zdarzeniu) przedstawia poniższa tabela:

14.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania

W 2017 r. złożono zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art.:

rok 2015	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOG	OS	CSK		Ogółem
art. 222 kk	4	3	2	2	-	-	2	-	-	-	-	13
art. 223 kk	1	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	2
art. 224 kk	1	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	3
art. 226§ 1 kk	5	3	-	7	5	-	8	-	3	-	-	31
art. 222,224 i 226§ 1 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 224 i 226 kk	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
art. 229 § 1 kk	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art.226§ 1i 190 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
art. 222 i 226§ 1 kk	-	3	1	-	2	3	-	-	1	-	-	10
Ogółem	11	10	4	9	7	3	13	1	5	-	-	63
rok 2016	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOG	OS	CSK		Ogółem
art. 222 kk	3	1	1	-	2	4	2	-	-	-	-	13

art. 223 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
art. 224 kk	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
art. 226§ 1 kk	4	4	1	-	1	2	7	-	2	1	-	22
art. 222 i 226§ 1 kk	-	5	1	3	3	-	2	-	-	-	-	14
art. 224 i 226 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 229 § 1 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
art.226§ 1i 190 kk	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2
art. 222, 226§1i 190 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Ogółem	8	12	3	3	6	8	11	-	3	1	-	56
rok 2017	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOŚ	OS	CSK	WLG	Ogółem
art. 222§ 1 kk	4	3	3	5	3	-	1	-	-	-	1	20
art. 223 kk	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	4
art. 224§ 1 kk	-	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
art. 226§ 1 kk	3	1	1	1	-	6	7	-	2	-	-	21
art. 222§ 1 i 226§ 1 kk	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4
art. 224§ 1 i 226 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 222, 224§ 1 kk	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3
Ogółem	7	10	5	6	6	6	11	-	3	-	1	55

Tabela 8. Złożone zawiadomienia o popełnieniu przestępstw.

W 2017 r. Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy złożył jedno zawiadomienie do właściwej prokuratury rejonowej o popełnieniu przestępstwa z art. 226 kk.

Analiza spraw z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy w latach 2015-2017 pod kątem ilości zawiadomień kierowanych do organów ścigania wskazuje, że tendencja ta utrzymuje się na umiarkowanie stałym poziomie. Najwięcej zawiadomień kierowanych w latach 2015-2017 dotyczyło popełnienia przestępstwa z art. 226 § 1 kk (zniewaga funkcjonariusza publicznego) i z art. 222 kk (naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego). Notatki urzędowe z przebiegu interwencji, podczas których zaistniały okoliczności, wskazujące na możliwość popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XXIX Kodeksu karnego, składane są bezpośrednio do właściwych miejscowo komend rejonowych Policji, celem prowadzenia dalszych czynności. Czynności te zgodnie z obowiązującą procedurą, prowadzone są z udziałem strażników miejskich, którzy brali bezpośredni udział w zdarzeniu. Jednocześnie korespondencja dotycząca wydanych postanowień o wszczęciu, bądź umorzeniu śledztwa, kierowana jest bezpośrednio do funkcjonariuszy. W praktyce powoduje to brak informacji o sposobie zakończenia sprawy i skali faktycznego popełniania przestępstw przeciwko działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Ewentualne udzielenie pomocy prawnej w omawianych sprawach zależy w tej sytuacji wyłącznie od woli zainteresowanego funkcjonariusza i może mieć miejsce w sytuacji, kiedy wystąpi on o taką pomoc.

15. SKARGI I WNIOSKI

W 2017 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:

- 841 skarg na działania strażników miejskich, w tym 54 skargi do ponownego rozpatrzenia,
- 4 wnioski o usprawienie lub podjęcie działań we wskazanych dziedzinach – w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 64 wnioski o uchylenie prawomocnych mandatów karnych,
- 12 próśb o udzielenie ulg w spłacie należności z tytułu nałożonego mandatu karnego (przekazanych następnie do Urzędu m. st. Warszawy).

Rok	2015	2016	2017
Liczba skarg ogółem	a	979	841
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	149	134	134

Tabela 9. Liczba skarg, które wpłynęły do straży miejskiej w latach 2015-2017.

Z porównania danych dotyczących lat: 2015, 2016 i 2017 wynika, że w 2017 r. nastąpił spadek liczby skarg w stosunku do roku 2016 (o 138 skarg, tj. o 14,1 %), jak również w stosunku do 2015 r. (o 263 skargi, tj. o 23,8 %).

W 2017 r. Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, przyjęli w sprawach skarg i wniosków ogółem 51 interesantów (w 2016 r. – 38).

15.1 Postępowania skargowe

W wyniku przeprowadzonych w 2017 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono 842 skargi, w tym 61 ponownych. Pracownicy Oddziałów Terenowych rozpatrzyli 51 skarg dotyczących zasadności usunięcia pojazdu, tj. 6,1 % wszystkich skarg rozpatrzonych w 2017 r.

W rozpatrzonych w 2017 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na 903 nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej SM). W wyniku przeprowadzonych i zakończonych w 2017 r. postępowań skargowych potwierdzono 128 zarzutów (w tym 4 zawarte w skargach ponownych, kwestionujących udzieloną odpowiedź na wcześniejszą skargę), co stanowi 14,2 % wszystkich sformułowanych w skargach nieprawidłowości (w 2016 r. wskaźnik ten wynosił 13,2 %, a w 2015 r. – 8,4 %).

W toku 842 postępowań skargowych potwierdzono zasadność 126 skarg, co stanowi 15,0 % wszystkich rozpatrzonych skarg. Ponadto ujawniono 12 uchybień w czynnościach funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy, nie podniesionych przez skarżących.

Lata	2015	2016	2017
Liczba skarg rozpatrzonych	1084	957	842
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	91	118	126
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych		12,3%	15,0%
Liczba stwierdzonych uchybień nie wynikających wprost ze skarg	31	14	12

Tabela 10. Liczba skarg zawierających zasadne zarzuty w stosunku do liczby wszystkich skarg rozpatrzonych wraz z liczbą uchybień w czynnościach strażników miejskich nie wynikających wprost ze skarg, a ujawnionych w toku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających.

Z analizy danych dotyczących lat 2015, 2016 r. i 2017 wynika, że w 2017 r., zarówno w stosunku do 2015 r. jak też w stosunku do 2016 r. nastąpił wzrost procentowego udziału skarg zawierających zasadne zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych, odpowiednio: z 8,4 % (w 2015 r.) oraz z 12,3 % (w 2016 r.) do 15,0 %.

W roku 2017 najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, IV OT i VII OT (dla porównania w 2016 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, I OT i IV OT, natomiast w 2015 r. najwięcej skarg dotyczyło I OT, II OT i VII OT).

W 2017 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do OS (33,3 %), CSK (21,4 %) oraz II OT i IV OT (po 17,6 %). Dla porównania w 2016 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (48,1 %), IV OT (21,0 %) oraz V OT (15,3 %), natomiast w 2015 r. największy udział skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (46,7 %), OS (17,2 %) i IV OT (13,5%).

W roku 2017 największa liczba zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyła:

- sposobu przeprowadzenia interwencji (225) – zarzuty tego rodzaju potwierdzone zostały w 63 przypadkach (28,0 %);
- braku reakcji na zgłoszenia obywateli, nie podejmowania działań (177) – potwierdzonych zostało 21 zarzutów (11,9 %);
- braku zasadności podejmowania interwencji (155) – potwierdzony został 1 zarzut (0,6 %);
- niesłusznego nałożenia mandatu karnego, zawyżonej kwoty mandatu karnego, nieprawidłowej kwalifikacji prawnej wykroczenia (73) – potwierdzono 3 zarzuty (4,1 %);
- zachowania strażników w trakcie interwencji (71) – potwierdzonych zostało 9 zarzutów (12,7 %);
- nieprzestrzegania przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym* przez kierowców pojazdów służbowych Straży Miejskiej m. st. Warszawy (42) – zarzut potwierdzony w 12 przypadkach (28,6 %);
- nierzetelnego wykonywania czynności służbowych (20) – zarzut potwierdzony w 13 przypadkach, co stanowi 65,0 % wszystkich nieprawidłowości tego rodzaju sformułowanych w skargach;
- opóźnień w podjęciu/realizacji interwencji (14) – potwierdzono jeden zarzut (7,1 %);
- odmowy podjęcia interwencji, nie przekazania interwencji do realizacji (12) – zarzut potwierdzony w 2 przypadkach (16,7 %);
- zaboru mienia, pobicia, niezasadnego użycia środków przymusu bezpośredniego, sposobu ich użycia (10) – zarzutów nie potwierdzono;
- nierównego traktowania sprawców wykroczeń (4) – potwierdzono jeden zarzut (25,0 %);
- zarzutu korupcji, wyłudzenia pieniędzy (2) – zarzutów nie potwierdzono;
- uszkodzenia pojazdów osób trzecich (2) – zarzutów nie potwierdzono;
- zachowania strażnika w czasie wolnym od pracy (2) – zarzutów nie potwierdzono;
- naruszenia ustawy o ochronie danych osobowych (1) – zarzutów nie potwierdzono.

Stwierdzone w toku postępowań skargowych nieprawidłowości, które nie wynikały wprost ze skarg, dotyczyły w szczególności:

- 1) naruszenia przepisów wewnętrznych, wynikających z zarządzeń i poleceń służbowych:
 - *Instrukcji czynności w sprawach o wykroczenia* (której tekst jednolity stanowi załącznik nr 32 do Zarządzenia Nr 26/2016 Komendanta Straży Miejskiej m. st. Warszawy z dnia 1 czerwca 2016 r. z późn. zm.);
 - *Instrukcji ewidencjonowania, rozliczania i wypełniania notatników służbowych w Straży Miejskiej m. st. Warszawy* (stanowiącej załącznik

do Zarządzenia nr 48/2013 Komendanta Straży Miejskiej m. st. Warszawy z dnia 29 listopada 2013 r. z późn. zm.);

- 2) niewłaściwego sposobu przeprowadzenia interwencji (odstąpienia od dalszych czynności w związku z odmową okazania dokumentu tożsamości przez kierującego pojazdem, zaparkowanym w miejscu obowiązywania znaku drogowego B-36, bez wezwania na miejsce zdarzenia Policji, celem uzyskania danych osobowych sprawcy wykroczenia i zakończenia interwencji w miejscu ujawnionego wykroczenia; zastosowania przez strażników wobec kierujących, którzy zaparkowali swoje pojazdy w sposób niezgodny z przepisami ruchu drogowego, środka oddziaływania wychowawczego w postaci ostrzeżenia, z pominięciem czynności legitymowania sprawców ujawnionych wykroczeń; niepodjęcia przez patrol, który realizując zgłoszenie dotyczące postoju pojazdu nieuprawnionego na miejscu zastrzeżonym, stwierdził brak wymaganego przepisami oznakowania pionowego ww. miejsca, czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie z art. 85 Kodeksu wykroczeń; realizacji przez patrol zgłoszenia dotyczącego nieprawidłowego parkowania pojazdów we wskazanej przez osobę zgłaszającą lokalizacji, bez wychodzenia z samochodu służbowego, przez co skarżący mógł odnieść wrażenie zbagatelizowania jego zgłoszenia;
- 3) niewłaściwie przeprowadzonego postępowania mandatowego (nałożenia przez funkcjonariuszkę grzywny w drodze mandatu karnego na kierowcę pojazdu zaparkowanego bezprawnie na miejscu przeznaczonym dla osoby niepełnosprawnej, pomimo odmowy jego przyjęcia przez sprawcę ww. wykroczenia w ruchu drogowym; zwiększenia przez funkcjonariusza w kolejnym wezwaniu skierowanym do skarżącego kwoty mandatu za wykroczenie z art. 96 § 3 Kodeksu wykroczeń, ze 100 zł do 200 zł z wyjaśnieniem, że to ze względu na powagę wykroczenia, tj. stwarzanie zagrożenia dla pieszych spowodowanego nieprawidłowym parkowaniem oraz brak zapisu w aktach prawnych obligującego do zamieszczania takiej samej kwoty mandatu za niewskazanie użytkownika pojazdu w kolejnych wezwaniach);
- 4) nierzetelnego wykonania obowiązków służbowych (popętnienia przez funkcjonariuszkę omyłki pisarskiej w dacie pisma skierowanego do właściciela pojazdu, przekazania do dyżurnego niewłaściwego komunikatu co do wyniku podjętych czynności – komunikat, a tym samym zapis w z SWD winien brzmieć „brak podstaw” a nie – „nie potwierdza się”);
- 5) naruszenia przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym (zaparkowania pojazdu służbowego przez strażnika w miejscu niedozwolonym – na chodniku z dala od krawędzi jezdni, bez włączenia sygnałów świetlnych);
- 6) braku reakcji na zachowanie skarżącego (agresywne, natarczywe, wymuszające odstąpienie od czynności służbowych, nacechowane lekceważącym i obraźliwym stosunkiem do strażników) tj. naruszenia art. 27 pkt 2 ustawy o strażach gminnych stanowiącego, że do obowiązków strażnika należy poszanowanie powagi, honoru, godności obywateli i własnej.

W wyniku postępowań wyjaśniających, w uzasadnionych przypadkach, tj. w następstwie potwierdzenia zarzutów zawartych w skardze lub ujawnienia innych nieprawidłowości w pracy strażników miejskich, nie wynikających wprost z treści skargi, naczelnicy Oddziałów Terenowych (Oddziału Ochrony Środowiska, Oddziału Specjalistycznego, Wydziału Centralne Stanowisko Kierowania) a także Wydziału Kontroli Wewnętrznej (niekiedy dodatkowo) formułowali wnioski dotyczące zastosowania odpowiednich konsekwencji wobec funkcjonariuszy winnych zaniedbań, zmierzających do wyeliminowania podobnych, niepożądanych sytuacji w przyszłości, przedkładane następnie do zatwierdzenia przez Kierownictwo Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Należy zaznaczyć, że z danych statystycznych dotyczących działalności straży miejskiej za 2017 r. wynika, iż w 2017 r. odnotowano 565679 zgłoszeń (od mieszkańców i innych podmiotów, takich jak: Policja, Pogotowie Ratunkowe, Warszawa 19115, centrum powiadamiania ratunkowego, monitoring miejski, jak również w wyniku działań własnych strażników miejskich) dotyczących zagrożeń lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Każde z zarejestrowanych zgłoszeń skutkowało podjęciem określonych czynności służbowych przez strażników miejskich, skierowanych do realizacji danego zgłoszenia. Biorąc pod uwagę ww. liczbę zgłoszeń oraz ogólną liczbę skarg, które w 2017 r. wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (841) należy stwierdzić, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, które w wyniku niezadowolenia obywateli skutkowały następnie złożeniem skargi, w 2017 r. stanowił 0,15 %. Z kolei z porównania liczby zgłoszeń odnotowanych w 2017 r. z liczbą skarg uznanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających za zasadne (126) wynika, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, zakwestionowanych przez obywateli zasadnie, w 2017 r. stanowił 0,02 %.

Lata	2015	2016	2017
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku	1104	979	841
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	91	118	126
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg ogółem	9,7 %	14,1 %	15,0 %
Liczba zgłoszeń (od mieszkańców, innych podmiotów oraz własnych)	458958	529483	565679
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku do liczby zgłoszeń	0,24 %	0,18 %	0,15 %
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń	0,02 %	0,02	0,02 %

Tabela 11. Dane dotyczące skarg rozpatrywanych w latach 2015-2017.

Z powyższego zestawienia wynika, że procentowy wskaźnik skarg ogółem do liczby zgłoszeń w poszczególnych latach objętych porównaniem wykazuje wyraźną tendencję zniżkową, natomiast wskaźnik skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń w 2017 r. utrzymał się na takim samym poziomie jak w 2016 r. i 2015 r.

Należy przy tym zauważyć, że liczba interwencji (czyli czynności odnoszących się do konkretnych sprawców wykroczeń lub osób podejrzanych o popełnienie wykroczenia, tj. także potencjalnych skarżących) przeprowadzonych w omawianym okresie była większa, niż liczba zarejestrowanych zgłoszeń, ponieważ realizacja niektórych ze zgłoszeń, dotyczących np. nieprawidłowego parkowania pojazdów we wskazanym miejscu, mogła polegać na podjęciu działań (wszczęciu czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie, nie zawsze zakończonych na miejscu zdarzenia) wobec kilku lub kilkunastu nawet osób.

15.2 Postępowania wnioskowe

W 2017 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy przeprowadzono postępowania w sprawach wniosków złożonych w trybie przepisów:

- 1) ustawy *Kodeks postępowania administracyjnego*; ogółem rozpatrzono ogółem 4 wnioski dotyczące:
 - udostępnienia danych dotyczących liczby wypadków na przejściach dla pieszych przy przystankach tramwajowych na ul. Obozowej;
 - podejmowania działań wobec osób bezdomnych na terenie III OT;

- podejmowania działań i objęcie nadzorem terenu wokół parku rozrywki Lake Park Wilanów w związku z zakłócaniem spoczynku nocnego;
 - podejmowania działań w sprawie handlu prowadzonego z naruszeniem obowiązujących przepisów na ul. Czerskiej;
- 2) ustawy *Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia* – o uchylenie prawomocnego mandatu karnego; (ogółem 64) – wnioski wraz z dokumentacją przekazywano do właściwych sądów rejonowych; jednocześnie w 2017 r. wpłynęło 31 postanowień/zarządzeń sądów rejonowych/okręgowych, w tym:
- 22 nieuwzględniające wniosku ukaranego o uchylenie prawomocnego mandatu karnego wobec braku podstaw do uchylenia mandatu;
 - jedno uchylające prawomocny mandat karny (w dniu nałożenia mandatu ukarany nie ukończył 17 lat);
 - 5 uznających wniosek ukaranego za bezskuteczny i odmawiających przyjęcia środka zaskarżenia w postaci wniosku o uchylenie prawomocnego mandatu karnego wobec wniesienia go po terminie;
 - jedno uwzględniające wniosek i przywracające termin do złożenia wniosku o uchylenie prawomocnego mandatu karnego (niedotrzymanie terminu nastąpiło z przyczyn od strony niezależnych);
 - jedno nieuwzględniające zażalenia na postanowienie sądu o nieuwzględnieniu wniosku o przywrócenie terminu do złożenia wniosku o uchylenie mandatu karnego;
 - jedno w sprawie sprostowania oczywistej pomyłki pisarskiej;
- 3) ustawy *o finansach publicznych* o udzielenie ulg w spłacie zobowiązań z tytułu należności o których mowa w art. 60 ww. ustawy (ogółem 12) – wnioski przekazano, celem rozpatrzenia, do Biura Długu i Restrukturyzacji Wierzytelności Urzędu m. st. Warszawy.

16. POSTĘPOWANIA LEGISLACYJNE

Wystąpienia straży miejskiej.

Lp.	Data wystąpienia	Przesłane do:	w sprawie
1.	16.01.2017 r.	Pani Agata Krysiak Naczelnik Wydziału Porządku Publicznego Departament Porządku Publicznego MSW	Stanowisko odnośnie projektu ustawy o zmianie ustawy – Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia - po analizie treści aktu jednostka nie zgłosiła uwag do ww. projektu ustawy.
2.	16.02.2017 r.	Pan Andrzej Sprycha Dyrektor Departamentu Porządku Publicznego MSW	Prośba o rozważenie zainicjowania działań legislacyjnych zmierzających do zmiany przepisów prawnych określonych w art. 10a ustawy o strażach gminnych, poprzez rozszerzenie zakresu uprawnień straży gminnej (miejskiej) do przetwarzania danych osobowych o dane dotyczące stanu zdrowia osoby doprowadzanej do izby wytrzeźwień (bez konieczności uzyskiwania na to zgody osoby, której te dane dotyczą).
3.	11.05.2017 r.	Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego Departament Gospodarki Odpadami oraz Pozwoleń Zintegrowanych i Wodnoprawnych	<p>Uwagi do projektów uchwał w sprawie aktualizacji programów ochrony powietrza (Tabela nr 6 załącznik nr 4 do uchwały Sejmiku Województwa Mazowieckiego aglomeracja warszawska PM10 oraz Tabela 6 załącznik nr 4 do uchwały Sejmiku Województwa Mazowieckiego aglomeracja warszawska PM2,5):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w odniesieniu do wskazanych działań naprawczych, dotyczących dostosowania wysokości mandatów karnych za spalanie odpadów do szkodliwości tego wykroczenia i jednocześnie spełnienia waloru zniechęcającego do ponownego wykroczenia, należy zauważyć, że zgodnie z art. 96 § 1 ustawy Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia w postępowaniu mandatowym można nałożyć grzywnę w wysokości 500 zł., a w przypadku zbiegu wykroczeń do 1000 zł. Strażnicy miejscy wymierzając karę oceniają stopień społecznej szkodliwości czynu biorąc pod uwagę cele kary w zakresie społecznego oddziaływania oraz cele zapobiegawcze i wychowawcze, które ma ona osiągnąć w stosunku do ukaranego. Zapis o treści „Wysokość nakładanych mandatów za spalanie odpadów powinna być adekwatna do szkodliwości tego wykroczenia i zniechęcać do kontynuowania ww. procederu” jest niecelowy. 2) w przedmiocie wskazanego w tabeli obowiązku dotyczącego „raportowania wyników i ilości kontroli w celu analizy podejmowanych działań przez samorządy lokalne” zasadnym byłoby doprecyzowanie danej kwestii poprzez dookreślenie warunków raportowania, tj. wskazanie jednostki będącej adresatem, częstotliwości przekazywania danych i jednoznaczne wskazanie zakresu raportowania, ograniczonego do wskaźnika realizacji zadania.

4.	29.05.2017 r.	Pan Marcin Warchoł Podsekretarz Stanu Ministerstwo Sprawiedliwości	Prośba o ocenę i odniesienie się do kwestii, czy podejmowane przez Straż Miejską m.st. Warszawy czynności dotyczące doręczania korespondencji w postępowaniu w sprawach o wykroczenia (w zakresie udzielenia informacji komu właściciel lub posiadacz pojazdu, powierzył pojazd do kierowania lub używania), prowadzone są prawidłowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz jakie ewentualnie inne czynności należałoby podjąć by doprowadzić do skutecznego wyegzekwowania przepisów i ukarania winnego popełnienia wykroczenia, w szczególności mając na uwadze praktykę niektórych sądów rejonowych w zakresie nieuznawania doręczenia osobie podejrzanej o popełnienie wykroczenia, pouczeń i informacji o toczącym się postępowaniu w trybie art. 132 § 2 Kodeksu postępowania karnego w zw. z art. 38 § 2 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenia.
5.	3.08.2017 r.	Pan Paweł Lisicki Zastępca Dyrektora Biura Ochrony Środowiska Urzędu m.st. Warszawy	Opinia dot. projektu tzw. uchwały antysmogowej – po analizie treści aktu jednostka nie zgłosiła uwag do ww. projektu uchwały.
6.	7.09.2017 r.	Pan Mateusz Morawiecki Wicepremier Minister Rozwoju i Finansów Ministerstwo Rozwoju	Prośba o rozważenie możliwości rozszerzenia podmiotów objętych Programem upowszechniania płatności bezgotówkowych w jednostkach administracji publicznej o straże gminne (miejskie) na zasadach analogicznych do Policji.
7.	15.11.2017 r.	Pan Artur Hałubiczko Prefekt Krajowej Rady Komendantów Straży Miejskich i Gminnych Rzeczypospolitej Polskiej	Przedstawienie propozycji zmiany Art. 8a ustawy o strażach gminnych (miejskich) w zakresie katalogu stanowisk strażniczych.

Tabela 12. Wystąpienia straży miejskiej.

17. PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY

Lp	Przedmiot kontroli	Organ kontrolujący	Okres kontroli		UWAGI (sposób załatwienia)
			wszczęcie kontroli	zakończenie kontroli	
1.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania wybranych zagadnień prawa pracy w tym przepisów bhp”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	5.01.2017 r.	31.01.2017 r.	Zrealizowano wniosek dot. formułowania przyczyn wypadków przy pracy w sporządzanych protokołach powypadkowych
2.	Kontrola doraźna dotycząca sprawdzenia prawidłowości wykonywania uprawnień, o których mowa w art. 12 ust. 1 pkt 4 ustawy o strażach gminnych przez funkcjonariuszy IV Oddziału Terenowego	Wojewoda Mazowiecki Zdzisław Sipiera	29.05.2017 r.	9.06.2017 r.	Nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości w zakresie objętym czynnościami kontrolnymi
3.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania wybranych zagadnień przepisów prawa pracy, udokumentowanych w dokumentacji pokontrolnej”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	26.10.2017 r.	31.10.2017 r.	Inspektor pracy nie wydał żadnych środków prawnych
4.	Przeprowadzenie czynności sprawdzających dotyczących oceny działań podjętych w celu realizacji rekomendacji zadania audytowego pn. „Ocena funkcjonowania systemu lokalizatorów GPS zainstalowanych w pojazdach służbowych Straży Miejskiej m.st. Warszawy w aspekcie bezpieczeństwa strażników miejskich wykonujących czynności służbowe i efektywności ich pracy”	Urząd m.st. Warszawy Biuro Audytu Wewnętrznego	13.11.2017 r.	17.11.2017 r.	Audytór wewnętrzny potwierdził wdrożenie trzech rekomendacji sformułowanych po zadaniu audytowym przeprowadzonym w 2016 roku
5.	Przeprowadzenie czynności sprawdzających dotyczących oceny działań podjętych w celu realizacji rekomendacji zadania audytowego pn. „Ocena procesu zarządzania zasobami przez kierowników komórek organizacyjnych Oddziałów Terenowych Straży Miejskiej m.st. Warszawy przy realizacji istotnych zadań dla osiągnięcia celu zapewnienia ochrony i porządku w miejscach publicznych i kontroli ruchu drogowego”.	Urząd m.st. Warszawy Biuro Audytu Wewnętrznego	13.11.2017 r.	17.11.2017 r.	Audytór wewnętrzny potwierdził wdrożenie dwóch rekomendacji sformułowanych po zadaniu audytowym przeprowadzonym w 2016 roku
6.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania przepisów prawa pracy z wybranych zagadnień, w tym dotyczących wypadku zbiorowego przy pracy zaistniałego w dniu 28.07.2017 r.”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	15.11.2017 r.	6.12.2017 r.	Zrealizowano wniosek dot. dokonywania przez zespół powypadkowy, analizy przesłanek wymaganych dla dokonania kwalifikacji prawnej zdarzenia, z uwzględnieniem czasowo-miejscowego związku wypadku z pracą wykonywaną przez poszkodowanych pracowników
7.	Kontrola z zakresu „Kontrola w związku ze zbiorowym wypadkiem przy pracy”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	19.12.2017 r.	20.12.2017 r.	Nie sformułowano zaleceń pokontrolnych

Tabela 13. Przeprowadzone kontrole i audyty.