

# Sprawozdanie z działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy za 2018 r.



☎ 986

Straż Miejska m.st. Warszawy, ul. Młynarska 43/45, 01-170 Warszawa

[www.strazmiejska.waw.pl](http://www.strazmiejska.waw.pl)



@SMWarszawa

*Składam na Państwa ręce raport z działań stołecznej Straży Miejskiej w 2018 roku.*

*Od dnia jej powołania w maju 1991 roku, jej funkcjonariusze chcą, by Warszawa była miastem bezpiecznym, przyjaznym dla mieszkańców i turystów. Staramy się ze wszystkich sił, by te wyzwania – a jest ich z roku na rok coraz więcej – były spełnione. Nie bez dumy możemy przyznać, że wbrew obiegowym opiniom cieszymy się coraz większym zaufaniem mieszkańców, którzy zwracają się do nas z coraz większą liczbą zgłoszeń i próśb o interwencję.*

*W 2017 roku było ich 1,5 tysiąca na dobę – w roku ubiegłym strażnicy podejmowali działania średnio 1,7 tysiąca razy. Osiem na dziesięć interwencji podejmowanych przez Straż Miejską w ubiegłym roku pochodziło ze zgłoszeń mieszkańców.*

*To dowód na to, że jesteśmy potrzebni, a strategia zbliżania się do ludzi, utrzymywania ścisłych kontaktów z mieszkańcami i poznawania ich potrzeb przynosi rezultaty. Będziemy kontynuować tę drogę, starając się, by współpraca z mieszkańcami wciąż się rozwijała, a efekty naszej pracy były jeszcze lepiej widoczne.*

*W nasze działania na stałe już wpisała się pomoc bezdomnym mieszkańcom Warszawy. Dzięki naszym inicjatywom jesteśmy postrzegani jako wzór i partner do działań dla innych: instytucji charytatywnych, miejskich czy społecznych. Nie spoczywamy na laurach – otaczamy opieką i niesiemy pomoc wszystkim potrzebującym, bez względu na ich adres bądź jego brak.*

*Nie sposób nie wspomnieć o zwierzętach w mieście – spośród 627,6 tysięcy zgłoszeń, jakie przyjęliśmy w ubiegłym roku, blisko 36 tysięcy dotyczyło właśnie zwierząt. Były wśród nich nie tylko psy i koty, ale też gatunki egzotyczne. Wszystkie otoczone zostały fachową opieką.*

*Praca strażników miejskich to nie tylko patrole i interwencje. Od wielu lat stawiamy też na profilaktykę wśród dorosłych i dzieci. Nasze programy profilaktyczne i akcje edukacyjne cieszyły się w ubiegłym roku rekordową popularnością, bez względu na to, czy chodziło o zajęcia w Miasteczku Ruchu Drogowego, spektakle teatralne czy programy prowadzone w szkołach podczas Lata i Zimy w Mieście bądź imprez plenerowych.*

*Wciąż się rozwijamy. Po wprowadzeniu do codziennej służby kamer nasobnych i rozwijaniu usług cyfrowych, doprowadziliśmy do zakupu specjalistycznych dronów, które od początku 2019 roku badają jakość powietrza i spalin wydobywających się z warszawskich kominów. Przyszłoroczne sprawozdanie na pewno będzie wspominało o wynikach kontroli przeprowadzonych z pomocą nowych urządzeń, choć i bez nich Oddział Ochrony Środowiska stara się, by warszawskie środowisko cierpiało jak najmniej w wyniku działań nieodpowiedzialnych mieszkańców i przedsiębiorców, których, niestety, nie brakuje.*

*Samochodowa flota Straży Miejskiej w ubiegłym roku wzbogaciła się o 101 radiowozów. Wyposażone w kamery rejestrujące sytuację z perspektywy kierującego mają niskie spalanie paliwa i wpisują się tym samym w nasze działania związane z bezpieczeństwem i ochroną środowiska. To pierwszy tak duży zakup floty samochodowej od wielu lat.*

*Miniony rok oznaczał też, niewidoczne na co dzień, prace nad cyfrową ewolucją w służbie strażników. Działania doprowadzą do uruchomienia platformy wymiany danych, która pozwoli na automatyzację, ujednoczenie i usprawnienie procesów wewnętrznych Straży Miejskiej związanych z zapewnieniem bezpieczeństwa i porządku publicznego na terenie miasta. System przyczyni się również do zapewnienia mieszkańcom i gościom możliwości załatwienia wybranych spraw urzędowych przez Internet i usprawni ich dwustronną interakcję ze strażnikami. Bezpieczeństwo i spokój mieszkańców stawiamy zawsze na pierwszym miejscu. Do tego została powołana nasza formacja i – podobnie jak w poprzednich latach – dołożymy wszelkich starań, by pokładanych w nas oczekiwań nie zawieść.*



*Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy*

**Zbigniew Leszczyński**

<b>Straż Miejska m.st. Warszawy</b> .....	7
<b>1. Zgłoszenia</b> .....	9
1.1 Zarejestrowane zgłoszenia .....	9
1.2 Zgłoszenia od mieszkańców .....	12
1.3 Działania własne .....	14
1.4 SMS Interwencyjny .....	15
<b>2. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego</b> .....	16
2.1 Zakłócanie .....	16
2.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych .....	19
2.3 Podjęcia osób nietrzeźwych .....	21
2.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej .....	22
2.5 Bezpieczeństwo osób i mienia .....	24
2.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych .....	27
2.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym .....	29
2.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych .....	31
2.9 Konwojowanie wartości pieniężnych .....	33
2.10 Działania w obszarze handlu .....	33
<b>3. Działania w obszarze bezpieczeństwa dzieci i młodzieży</b> .....	35
<b>4. Pomoc osobom bezdomnym</b> .....	38
<b>5. Działalność edukacyjna</b> .....	42
5.1 Działania profilaktyczne .....	42
5.2 Oferta programowa dla szkół i przedszkoli .....	42
5.3 Bezpieczny Senior – program edukacyjny dla osób starszych .....	44
5.4 Projekt „Teatr na straży” .....	45
5.5 Zima w mieście/Lato w mieście .....	46
5.6 Działania akcyjne i alternatywne .....	47
5.7 Bezpieczna Warszawianka .....	58
5.8 Miasteczko Ruchu Drogowego .....	58
5.9 Akcje w Miasteczku Ruchu Drogowego .....	59
5.10 Internetowe usługi informacyjne .....	62
<b>6. Ochrona środowiska</b> .....	64
6.1 Referat ds. Kontroli Środowiska .....	64
6.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska .....	65
6.3. Kontrola warsztatów samochodowych .....	66
6.4 Kontrola spalania .....	67
6.5 Wybrane interwencje .....	68

6.6 „Wraki” - podstawy prawne usunięcia pojazdów.....	71
6.7 Wraki pojazdów .....	71
6.8 Wybrane interwencje dotyczące tzw. wraków .....	73
<b>7. Działania związane z ochroną zwierząt na terenie stolicy .....</b>	<b>75</b>
7.1 Podstawowe zadania związane z ochroną zwierząt.....	75
7.2 Interwencje Ekopatrolu .....	76
7.3 Zwierzęta, którym udzielono pomocy .....	76
7.4 Przekazania zwierząt .....	78
7.5 Wybrane interwencje w 2018 r.....	80
<b>8. Bezpieczeństwo w ruchu drogowym .....</b>	<b>82</b>
8.1 Parkowanie niezgodne z przepisami prawa.....	82
8.2. Blokady .....	87
8.3 Dyspozycje usunięcia pojazdów.....	88
8.4 Procedury usunięcia pojazdów .....	90
8.5 Parkowanie na zieleni.....	91
8.6 Sprawy o wykroczenie .....	92
<b>9. Współpraca z Policją.....</b>	<b>94</b>
<b>10. Ogólne wyniki działań.....</b>	<b>96</b>
<b>11. Zatrudnienie.....</b>	<b>99</b>
11.1 Stan zatrudnienia .....	99
11.2 Struktura wiekowa.....	100
11.3 Zmiany w zatrudnieniu.....	101
<b>12. Szkolenia.....</b>	<b>102</b>
12.1 Szkolenia podstawowe .....	102
12.2 Szkolenia doskonalące i intensywne .....	103
12.3 Szkolenia specjalistyczne .....	104
<b>13. Środki techniczne .....</b>	<b>105</b>
<b>14. Ochrona prawna funkcjonariuszy .....</b>	<b>106</b>
14.1 Ochrona prawna funkcjonariuszy.....	106
14.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania .....	106
<b>15. Skargi i wnioski .....</b>	<b>108</b>
15.1 Postępowania skargowe .....	109
15.2 Postępowania wnioskowe.....	113
<b>16. Przeprowadzone kontrole i audyty .....</b>	<b>114</b>

*„Straż Miejska m. st. Warszawy nieustannie służy społeczności stolicy, pracując na rzecz zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jako istotnego elementu rozwoju miasta”.*

Straż Miejska m.st. Warszawy jest umundurowaną formacją powołaną przez Radę Miasta. Głównym zadaniem Straży Miejskiej jest ochrona porządku publicznego na terenie miasta. Podstawowym aktem prawnym stanowiącym o funkcjonowaniu Straży Miejskiej jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych.

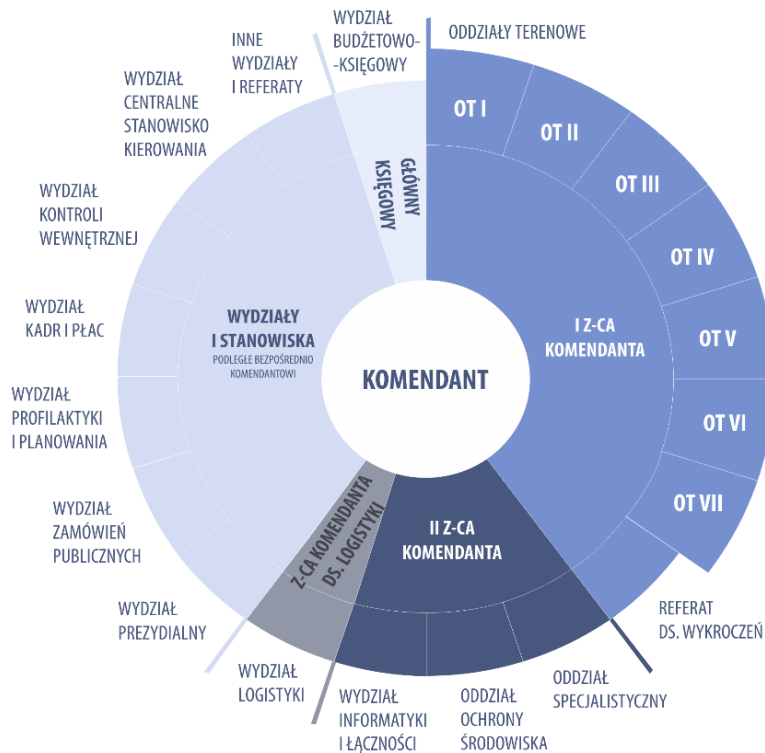
### ZADANIA STRAŻY MIEJSKIEJ:



Aktami prawa miejscowego, które regulują działalność Straży Miejskiej m.st. Warszawy, są: uchwała nr IX/158/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lutego 2011 r. w sprawie nadania statutu Straży Miejskiej m.st. Warszawy, a także uchwała nr VI/59/2007 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Dziś warszawska formacja zatrudnia w swoich szeregach **1 729** osób, w tym funkcjonariuszy oraz pracowników administracyjnych. Na strukturę straży miejskiej składają się trzy podstawowe pionery, nad którymi nadzór sprawują Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz pion Głównego Księgowego i komórki podległe bezpośrednio Komendantowi Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Struktura Straży Miejskiej m.st. Warszawy składa się z:

- **Komendanta**, któremu poza Zastępcami i Głównym Księgowym podlega bezpośrednio: Wydział Kontroli Wewnętrznej, Wydział Kadr i Płac, Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej, Zespół Radców Prawnych, Zespół Inspektorów BHP, Inspektor ds. Ppoż., Inspektor Ochrony Danych, Administrator Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych, Wydział Profilaktyki i Planowania, Wydział Zamówień Publicznych, Wydział Prezydialny, Wydział Centralne Stanowisko Kierowania;
- **Głównego Księgowego**, któremu podlega Wydział Budżetowo-Księgowy;
- **I Zastępcy Komendanta**, któremu podlega siedem oddziałów terenowych oraz Wydział ds. Wykroczeń;
- **II Zastępcy Komendanta**, któremu podległe są: Oddział Ochrony Środowiska, Oddział Specjalistyczny, Wydział Informatyki i Łączności;
- **Zastępcy Komendanta ds. Logistyki**, któremu podległe są komórki odpowiedzialne za sprawy administracyjno-gospodarcze.



Przyjęty podział organizacyjny jednostki zapewnia możliwość sprawnej realizacji obowiązków nałożonych na naszą formację oraz pozwala na zaspokojenie szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki miasta stołecznego Warszawy. Straż Miejska na trwałe wpisała się w pejzaż stolicy, stopniowo przejmując nowe zadania, które wynikają z potrzeb stołecznej aglomeracji.

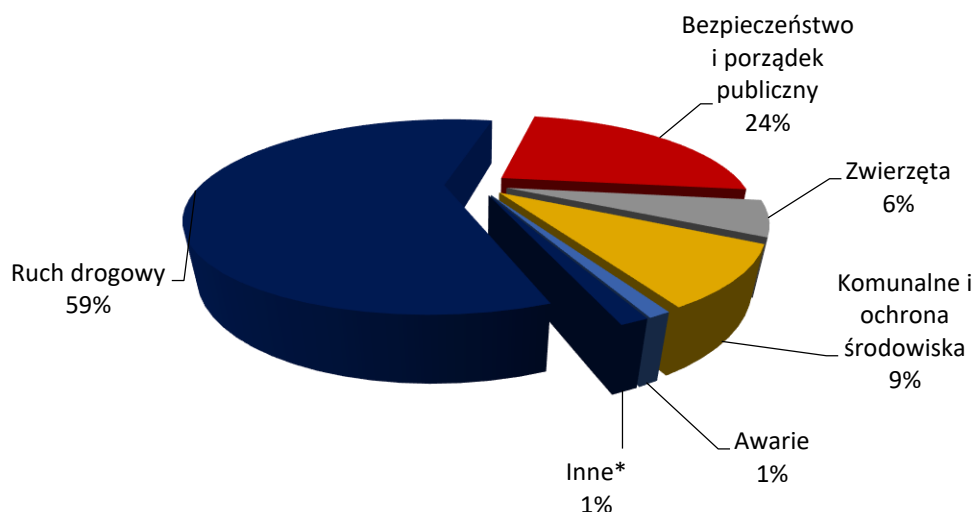
# 1. ZGŁOSZENIA

## 1.1 Zarejestrowane zgłoszenia

W 2018 r. przyjęto **627 676** zgłoszeń dotyczących zagrożeń, naruszeń przepisów lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Średnio w ciągu doby rejestrowano ich **1 720**.

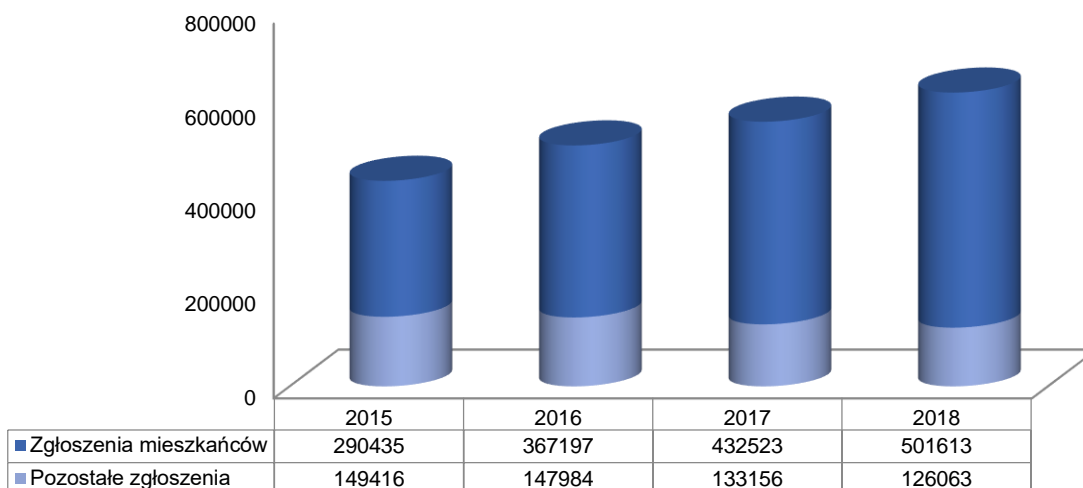


Infografika obrazująca kategorie zgłoszeń wpływających do Straży Miejskiej



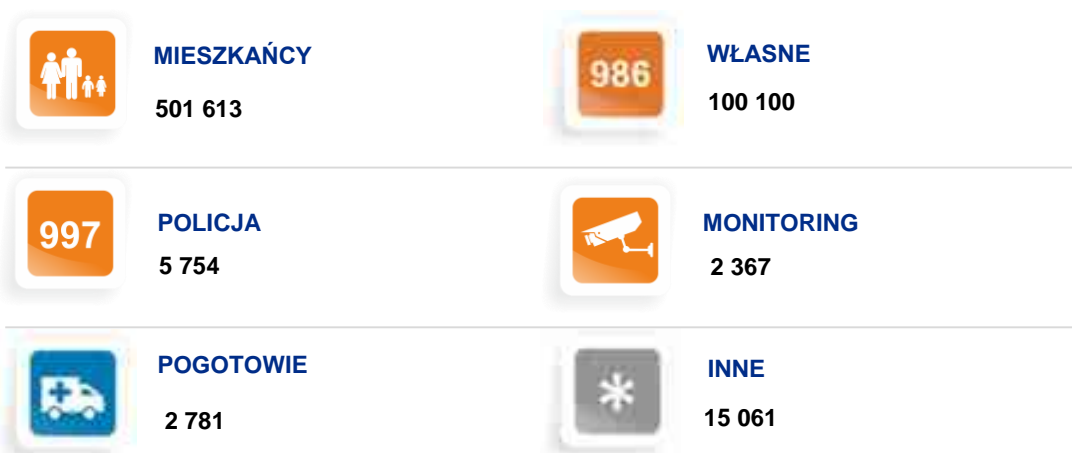
Wykres 1. Kategorie zgłoszeń

\*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



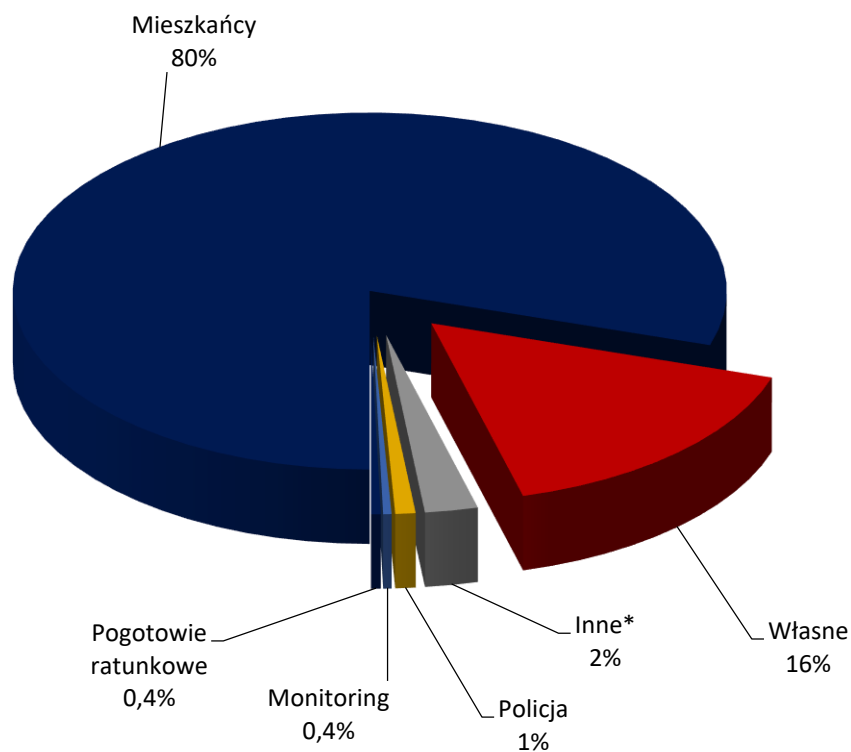
**Wykres 2.** Liczba zgłoszeń do Straży Miejskiej w latach 2015-2018

Podział uwzględniający źródło rejestracji:



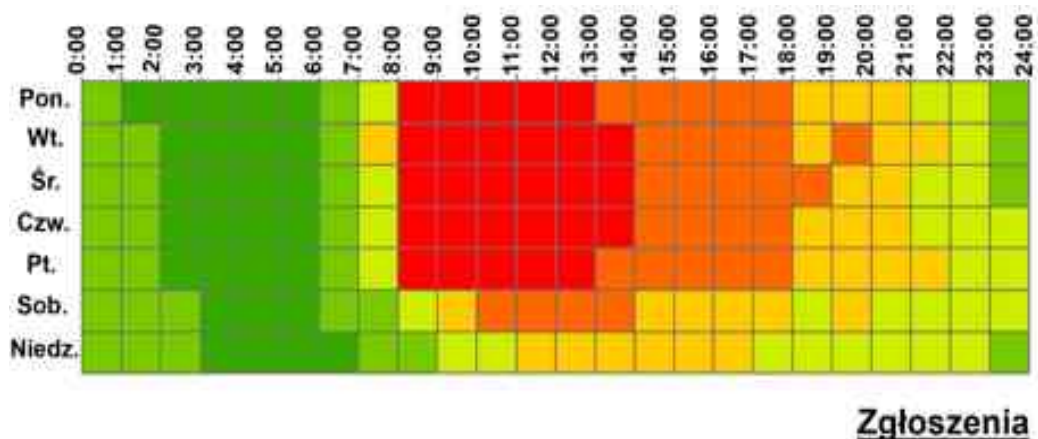
*\*Inne (Pogotowie Ratunkowe, Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz zgłaszający niesklasyfikowani, np. instytucje, agencje ochrony)*





*Wykres 3. Źródła zgłoszeń w ujęciu procentowym*

Z analizy czasu wpływu zgłoszeń wynika, że największe ich natężenie występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 8.00 a 18.00. Najmniejszą natomiast liczbę zgłoszeń odnotowano pomiędzy godz. 23.00 a 8.00, niezależnie od dnia tygodnia.



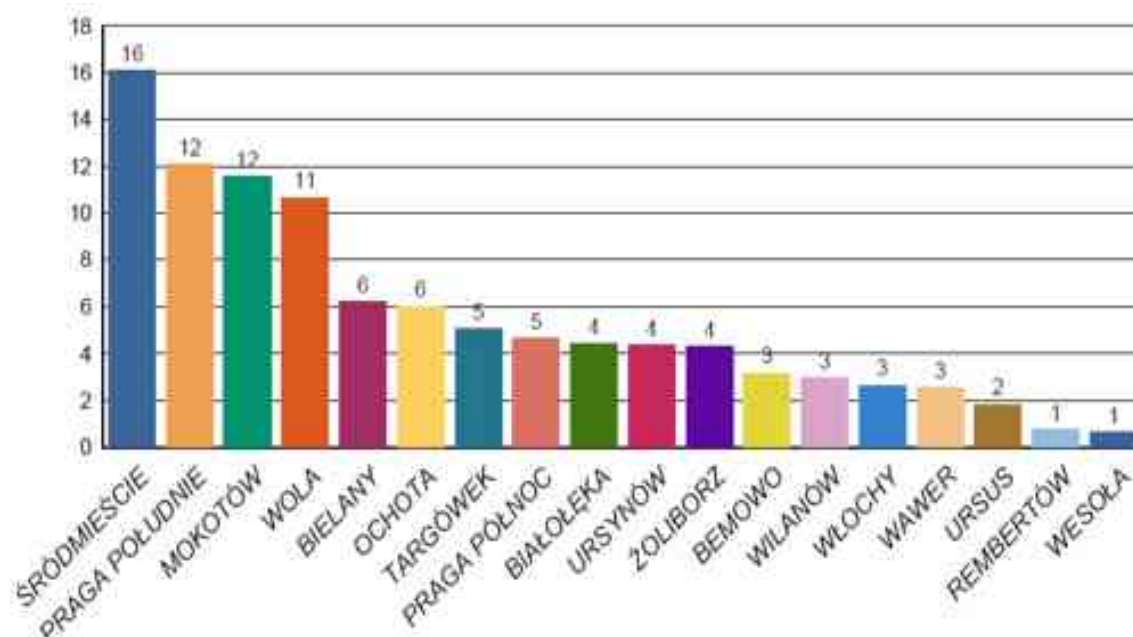
*Zegar 1. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zgłoszeń*

## 1.2 Zgłoszenia od mieszkańców

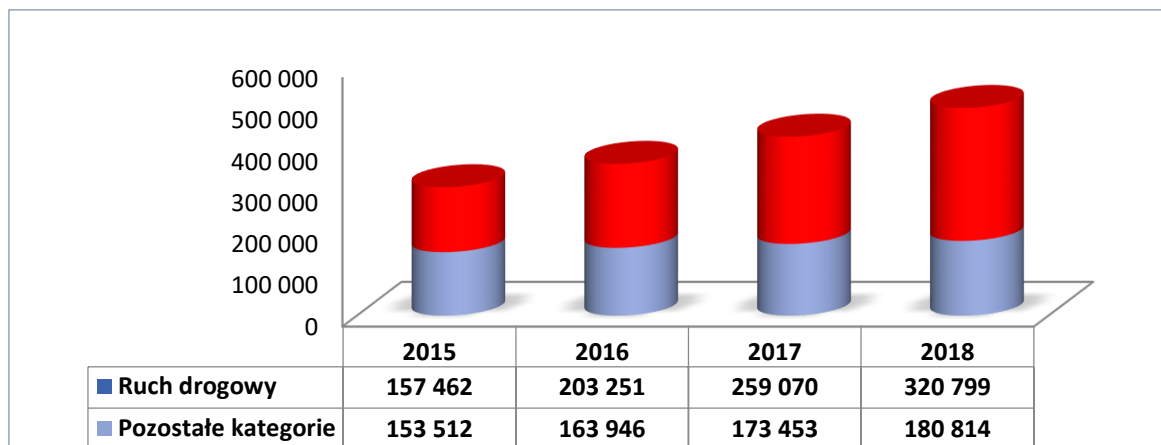
W porównaniu do 2017 r. liczba zgłoszeń od mieszkańców wzrosła o ok. **15%**, w tym o **24%** wzrosła liczba zgłoszeń związanych z nieprawidłowościami w ruchu drogowym. Stanowiły one **60%** wszystkich zgłoszeń od mieszkańców.



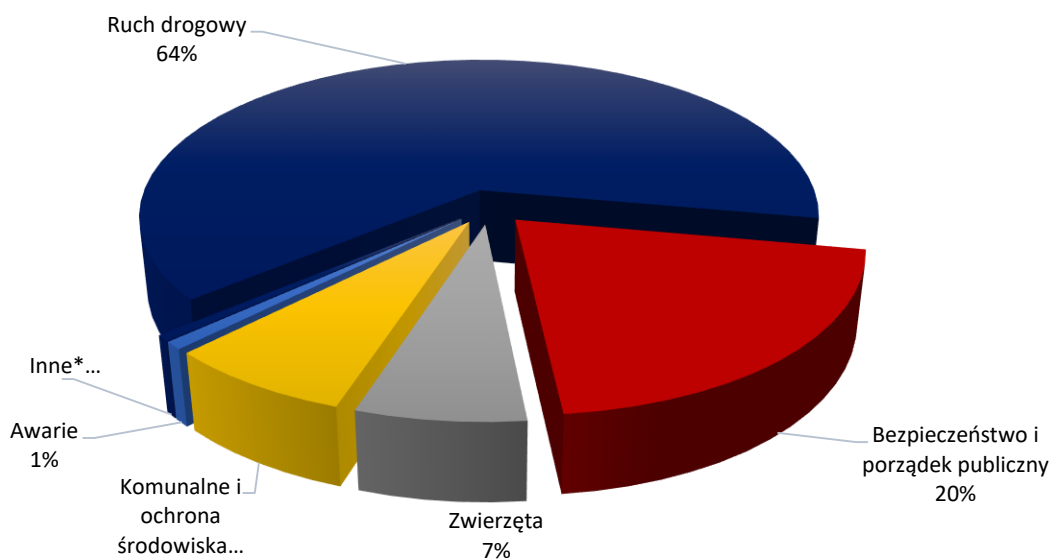
\*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



**Wykres 4.** Zgłoszenia od mieszkańców ujęciu procentowym z podziałem na dzielnice Warszawy w 2018 r.



*Wykres 5. Zgłoszenia od mieszkańców w zakresie ruchu drogowego w latach 2015-2018 w porównaniu ze zgłoszeniami w innych kategoriach*

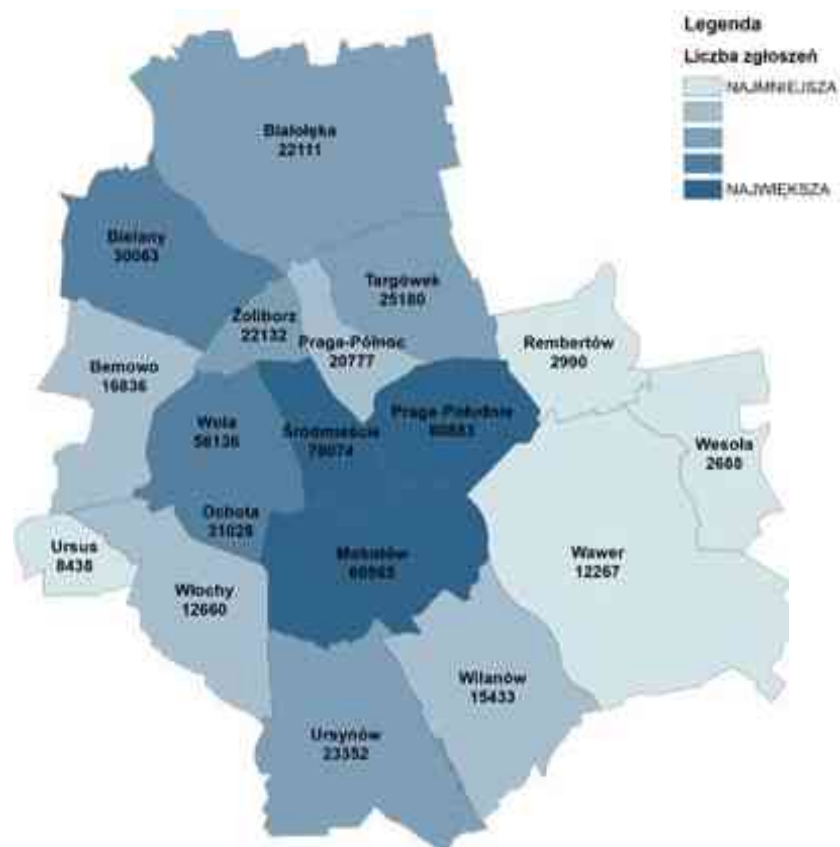


*\*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)*

*Wykres 6. Problemy zgłaszane przez mieszkańców*

Przeważająca liczba zgłoszeń wpłynęła z następujących dzielnic:

- Śródmieście – **78 074**,
- Praga Południe – **60 883**,
- Mokotów – **60 565**,
- Wola – **56 136**.



*Mapa 1. Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach*

Warszawiacy doceniają Straż Miejską. 2/3 mieszkańców dobrze ocenia działalność Straży Miejskiej – tak wynika z ostatniego badania „Barometr Warszawski”. To najwyższy wynik w 13-letniej historii badania. Tylko raz (listopad 2015) zdarzyło się, że mieszkańcy Warszawy tak wysoko ocenili naszą formację.

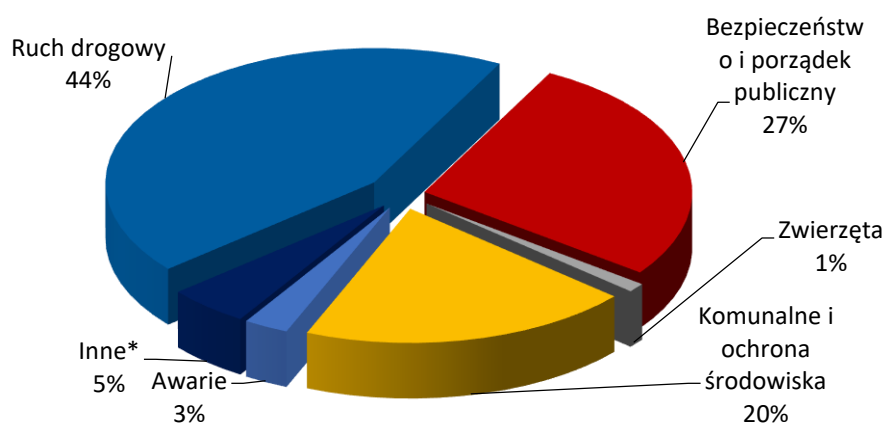
Według warszawiaków Stolica jest miastem bezpiecznym. Uważa tak 90% ankietowanych. To również najlepszy wynik w historii. 76% pytanym uznało, że poziom bezpieczeństwa wzrósł w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Prawie co 4. warszawiak uważa, że gdyby zwiększono liczbę patroli Straży, poziom bezpieczeństwa w Warszawie mógłby być jeszcze wyższy.

### 1.3 Działania własne

W trakcie działań patrolowych w 2018 r. funkcjonariusze straży miejskiej przeprowadzili **100 100** własnych interwencji. Strażnicy najczęściej podejmowali działania w przypadkach ujawnienia naruszeń przepisów prawa o ruchu drogowym (**44%**), naruszeń bezpieczeństwa i porządku publicznego (**27%**) oraz nieprawidłowości związanych ze sprawami komunalnymi (**21%**). W większości rodzaj podjętych działań pokrywa się z zakresem problemów najczęściej zgłaszanych przez mieszkańców.

	<b>RUCH DROGOWY</b> 43 886		<b>BEZPIECZEŃSTWO I PORZĄDEK PUBLICZNY</b> 27 502
	<b>KOMUNALNE I OCHRONA ŚRODOWISKA</b> 20 000		<b>AWARIE</b> 2 692
	<b>ZWIERZĘTA</b> 1 090		<b>INNE*</b> 4 930

\*Inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



Wykres 7. Działania własne strażników miejskich

#### 1.4 SMS Interwencyjny

W 2018 r. przeprowadzono **6 803** interwencje na podstawie nadesłanych informacji tekstowych. Większość zdarzeń dotyczyła nieprawidłowości w ruchu drogowym (**56,1%**) oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego (**40%**).

W stosunku do roku ubiegłego liczba interwencji **wzrosła o 18,7%**. Znacząca część zdarzeń odnosiła się do problemów dotyczących dzielnic:

- Mokotów (**17,01%**),
- Śródmieście (**10,95%**),
- Wola (**9,88%**).



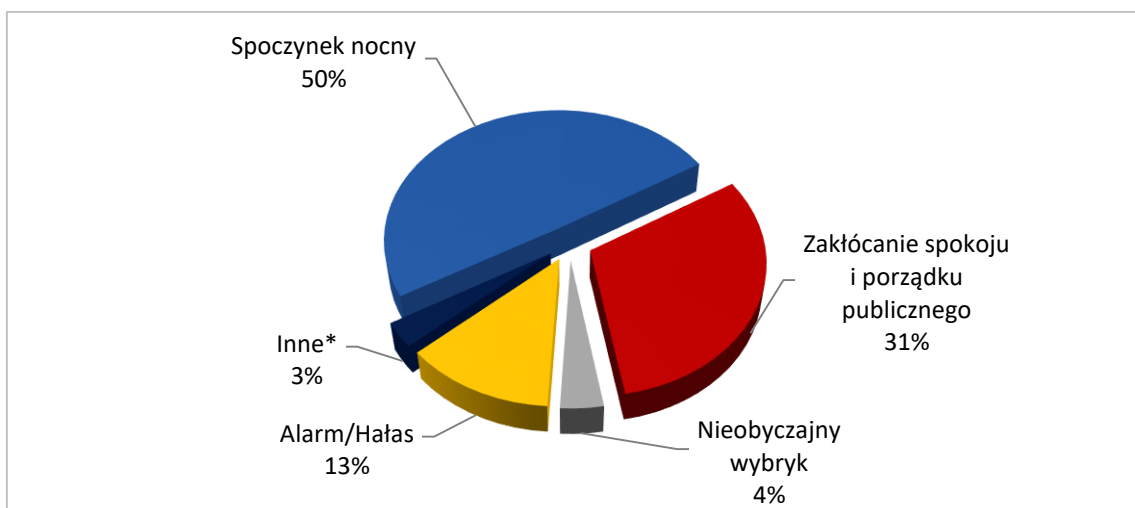
## 2. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO

### 2.1 Zakłócanie

Wzrost poczucia bezpieczeństwa w zakresie utrzymania spokoju i porządku publicznego jest widoczny w zmniejszającej się od kilku lat liczbie zdarzeń w tej kategorii. Jest to efekt szeregu działań konsekwentnie realizowanych przez Straż Miejską. Jednym z nich jest regularne patrolowanie miejsc zagrożonych występowaniem zjawisk niepożądanych, szczególnie uciążliwych dla mieszkańców.



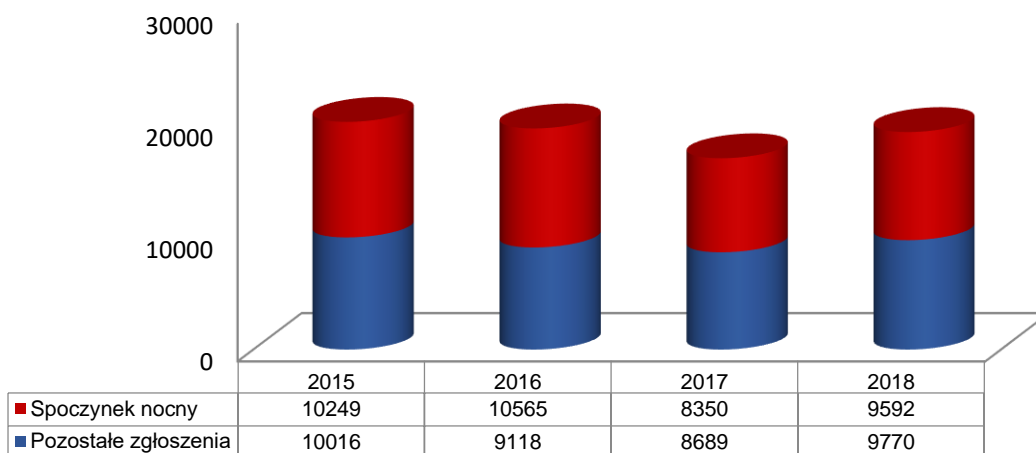
\* *Inne (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne/zbiegowiska)*



*Inne\* (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne/zbiegowiska)*

**Wykres 8.** *Struktura zdarzeń dotyczących zakłócania*

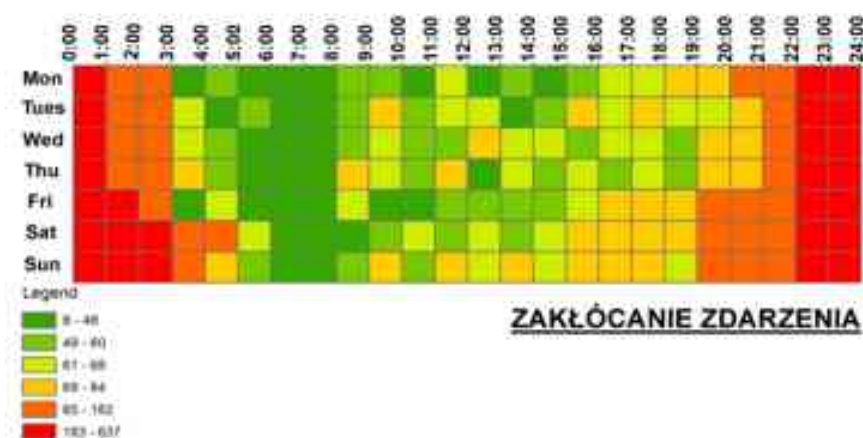
W 2018 r. liczba zdarzeń zwiększyła się o **11%** w stosunku do roku poprzedniego, zaś na przestrzeni lat 2015-2018 odnotowano wzrost na poziomie **2%**.



*Wykres 9. Zdarzenia dotyczące zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2015-2018*

Bieżące analizy oraz typowanie miejsc zagrożonych zjawiskami niepożądanymi pozwala straży miejskiej na optymalne dysponowanie posiadanymi siłami i środkami w trakcie realizacji zadań patrolowo-interwencyjnych.

Z przeprowadzonych analiz wynika, że najbardziej uciążliwe dla mieszkańców stolicy było zakłócanie spoczynku nocnego stanowiące blisko połowę wszystkich przypadków, a także zakłócenia akustyczne w postaci działających urządzeń alarmowych – w tym samochodowych. Ponadto odnotowano przypadki nieobyczajnego zachowania, zakłócania przez młodzież lub zaczepiania przechodniów. Wymienione nieprawidłowości stanowiły ok. **73%** wszystkich zdarzeń w tej kategorii.



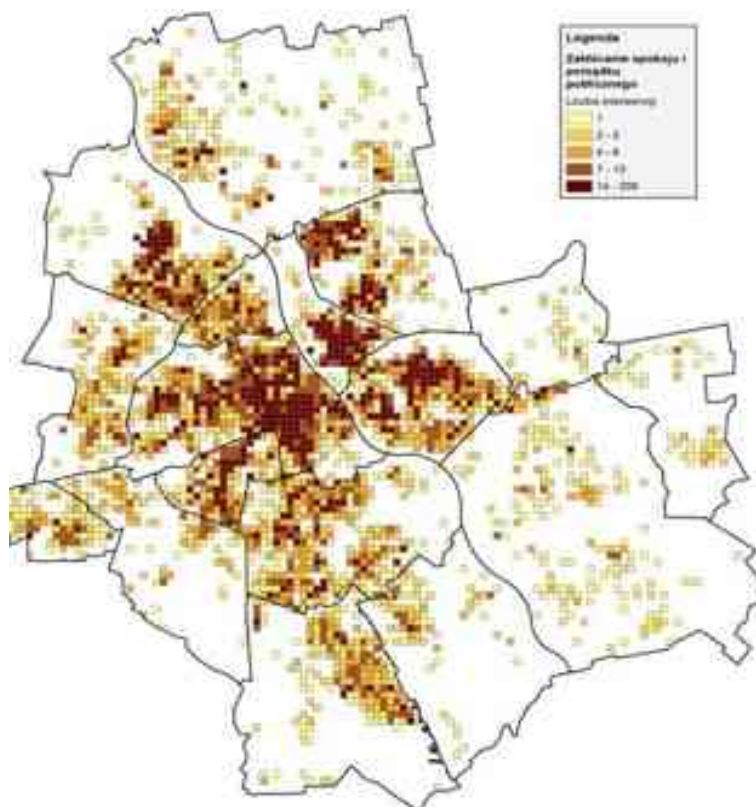
*Zegar 2. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego*

Z analizy czasu zdarzeń dotyczącego zakłócania wynika, że największe ich natężenie występowało od piątku do niedzieli pomiędzy godz. 22:00 a 2:00. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 3:00 a 15:00. W porównaniu do roku ubiegłego nastąpił spadek występowania tego zjawiska pomiędzy godz. 10.00 a 15.00.

Mapa prezentuje obszary, w których Straż Miejska podejmowała interwencje dotyczące zakłócania. W celu analizy zjawiska obszar miasta został podzielony na kwadraty o boku 250 m. Natężenie liczby zdarzeń prezentowane jest poprzez kolorystykę kwadratu.



**Wykres 10.** Liczba zdarzeń dotycząca poszczególnych dzielnic Warszawy w 2018 r.

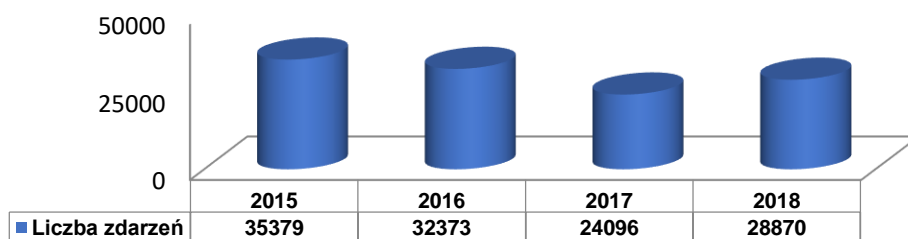


**Mapa 2.** Natężenie zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego



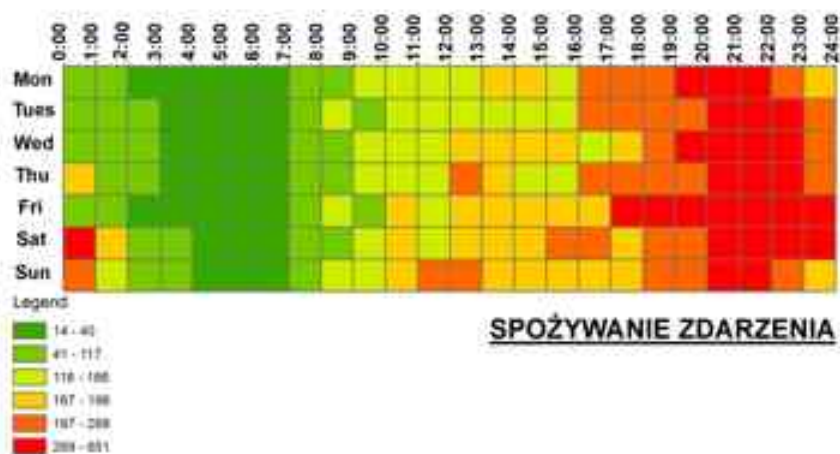
## 2.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych

Zjawisko spożywania alkoholu w miejscach zabronionych ustawą jest elementem obniżającym poczucie bezpieczeństwa. Grupy spożywających lub będących pod wpływem alkoholu osób wzbudzają niepokój i obawy mieszkańców. Również dla dzieci i młodzieży są demoralizującym przykładem zachowań. Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych często sprzyja występowaniu innych niepożądanych zdarzeń, takich jak: zakłócanie spokoju i porządku publicznego, zakłócanie spoczynku nocnego, a także nieobyczajnych wybryków i czynów chuligańskich.



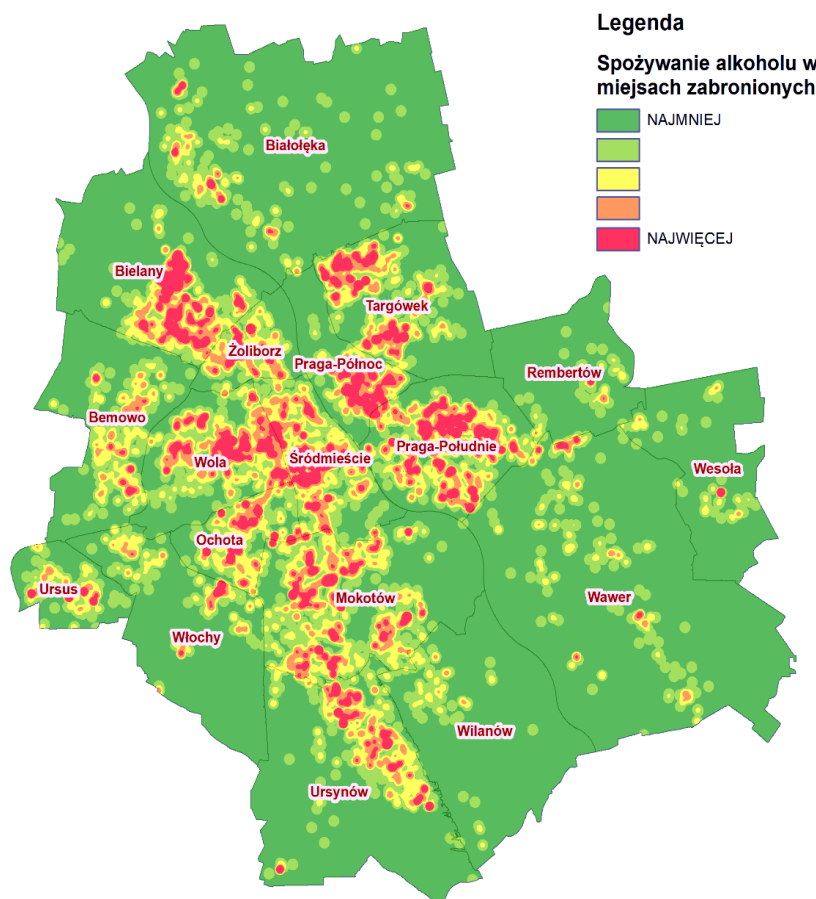
Wykres 11. Liczba zdarzeń dotycząca spożywania alkoholu w latach 2015-2018

W porównaniu do 2017 r. zwiększyła się liczba interwencji podejmowanych w związku ze spożywaniem alkoholu. Wpływ na to miała zwiększona liczba zdarzeń, które w porównaniu z rokiem wcześniejszym wzrosła o 19,8%.



Zegar 3. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych

Z analizy czasu zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu wynika, że zjawisko nasila się pomiędzy godziną 17:00 a 1:00, z kulminacją w soboty i niedziele pomiędzy godziną 21:00 a 22:00.



Mapa 3. Natężenie zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu



Wykres 12. Występowanie zjawiska w poszczególnych dzielnicach Warszawy

Z analizy danych wynika, że obszarami najbardziej dotkniętymi występowaniem zjawiska były dzielnice: Praga Południe, Śródmieście i Bielany, na terenie których odnotowano łącznie 36,8% interwencji w tej kategorii.

## 2.3 Podjęcia osób nietrzeźwych

Straż Miejska realizuje również działania związane z następstwami nadużywania alkoholu. W ramach tych działań osoby znajdujące się w stanie nietrzeźwości, które swoim zachowaniem dają powód do zgorzenia w miejscu publicznym, znajdują się w okolicznościach zagrażających ich życiu lub zdrowiu albo zagrażają życiu lub zdrowiu innych osób, doprowadzane są do SODON lub miejsca zamieszkania. W niektórych przypadkach wzywane jest pogotowie ratunkowe.

Działania strażników miejskich mają na celu zarówno ochronę zdrowia i życia osób w stanie upojenia alkoholowego, jak i ograniczenie w przestrzeni publicznej zachowań niebezpiecznych lub nieobyczajnych. Interwencje podejmowane w tym zakresie przez strażników miejskich w istotny sposób odciążają działania służb medycznych i Policji.

W 2018 r. podjęto ogółem **18 153** osoby nietrzeźwe; większość stanowili mężczyźni (**90%**).



**KOBIETY**  
1 817



**MĘŻCZYŹNI**  
16 336

Osoby nietrzeźwe najczęściej podejmowane były z „ulicy” (**52%**), gdzie zauważalny jest **8,3%** wzrost w stosunku do poprzedniego roku. Ponadto – od Policji (**21%**) oraz od służb medycznych (**17%**).



**ULICA**  
9 654



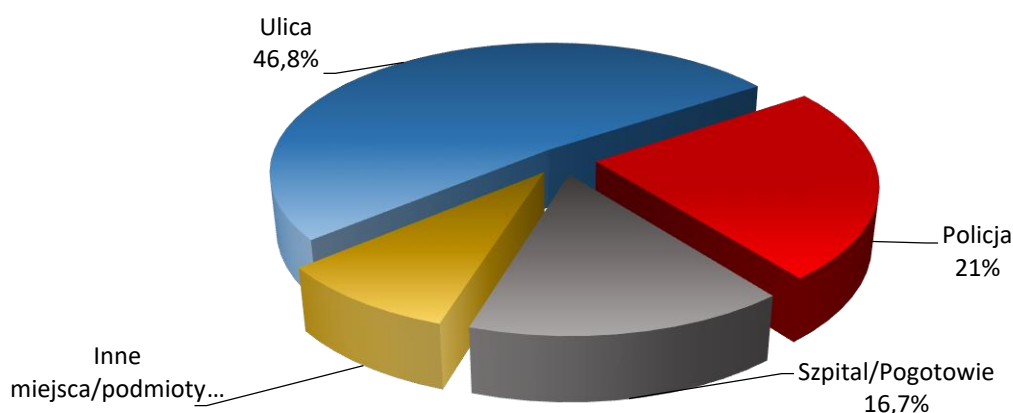
**997** **POLICJA**  
3 817



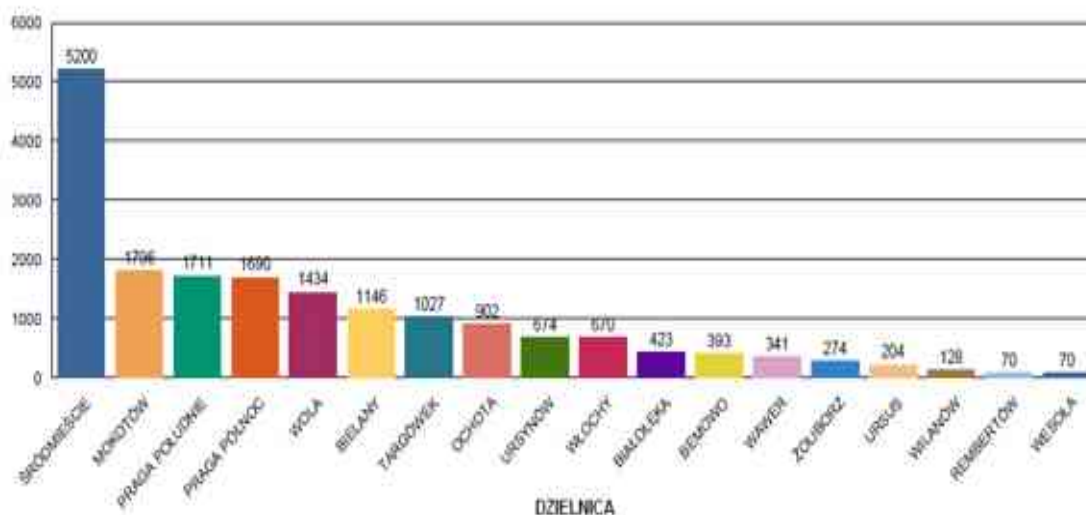
**SZPITAL / POGOTOWIE**  
3 034



**INNE MIEJSCA / PODMIOTY**  
1 648



Wykres 13. Miejsca podjęcia osób nietrzeźwych

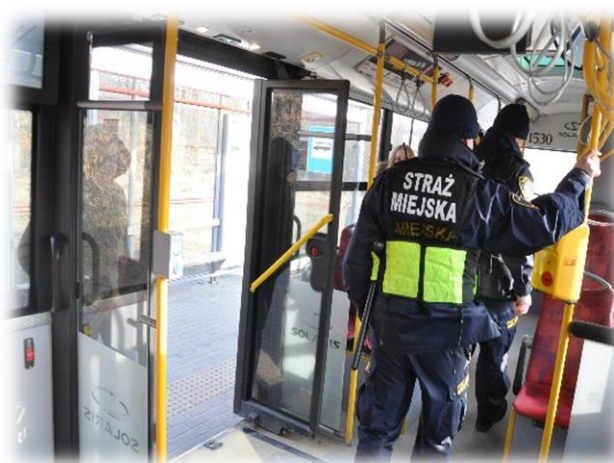


Wykres 14. Liczba podjętych osób nietrzeźwych na terenie poszczególnych dzielnic Warszawy

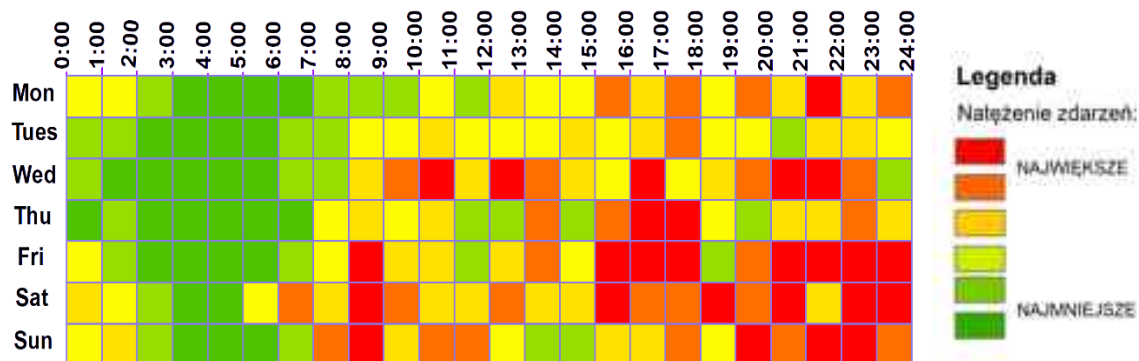
## 2.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej

Miasto od lat rozbudowuje system komunikacji zbiorowej i zachęca warszawiaków do korzystania z niej, stąd istotne jest zapewnienie pasażerom bezpieczeństwa. W 2018 r. Straż Miejska kontynuowała działania polegające na ochronie pasażerów komunikacji miejskiej oraz jej infrastruktury. Działania polegały między innymi na:

- współpracy z przewoźnikiem, monitoringiem wizyjnym i Policją,
- informowaniu pasażerów o możliwości zgłaszania zagrożeń przy pomocy informacji tekstowych – „SMS Interwencyjny”,
- analizie występowania zdarzeń w komunikacji, co wykorzystywano w codziennych działaniach patrolowo-interwencyjnych oraz działaniach o charakterze prewencyjnym.



W 2018 r. odnotowano zmniejszenie liczby zdarzeń w obszarze komunikacji zbiorowej o **22,2%**. Straż Miejska interweniowała w tym zakresie w przypadku **9 038** zdarzeń, w tym odnotowanych na podstawie zgłoszeń od mieszkańców i przewoźników. Najwięcej interwencji podjęto wobec osób nietrzeźwych lub spożywających alkohol w miejscach zabronionych oraz w przypadkach zagrożenia życia lub zdrowia spowodowanych nadużyciem alkoholu – łącznie **72%**. Wśród wymienionych działań prowadzono działania o charakterze prewencyjnym w środkach transportu mających zwiększyć poczucie bezpieczeństwa pasażerów. Podjęto **685** interwencji dotyczących naruszenia regulaminu przewozu środkami lokalnego transportu zbiorowego, gdzie większość przypadków dotyczyła osób, które zagrażały bezpieczeństwu lub naruszały porządek, w tym narażały współpasażerów na dyskomfort podróży z powodu braku zachowania elementarnej higieny osobistej.

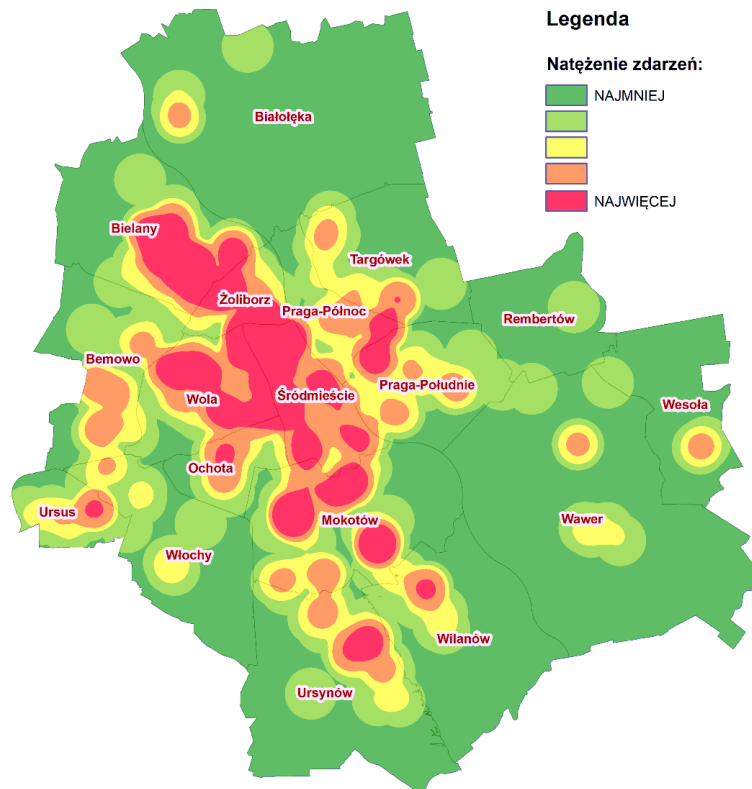


**Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej - zdarzenia**

*Zegar 4. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń w komunikacji*

Z analizy czasu zdarzeń w komunikacji wynika, że największe ich natężenie występowało od poniedziałku do piątku pomiędzy godz. 9:00 a 24:00. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 1:00 a 8:00.

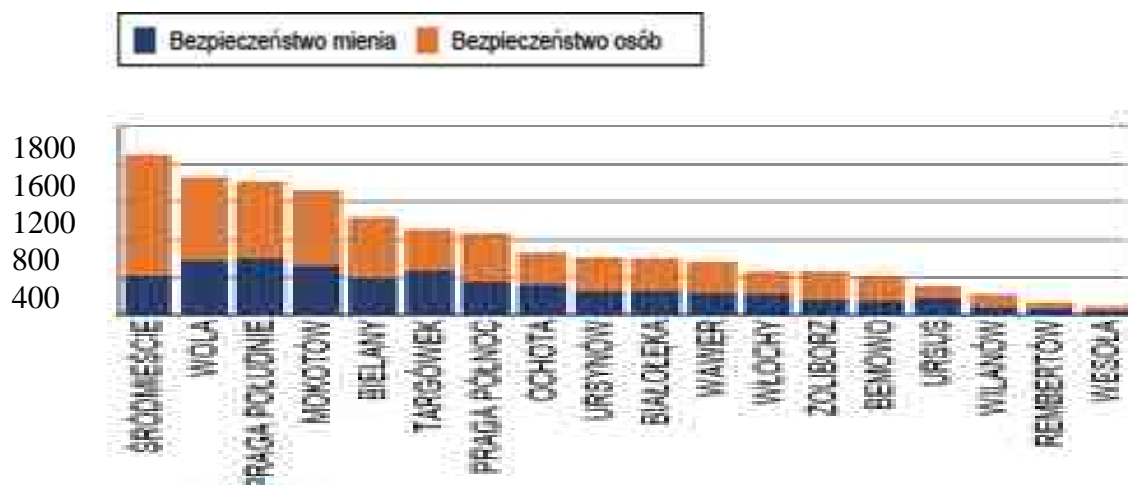




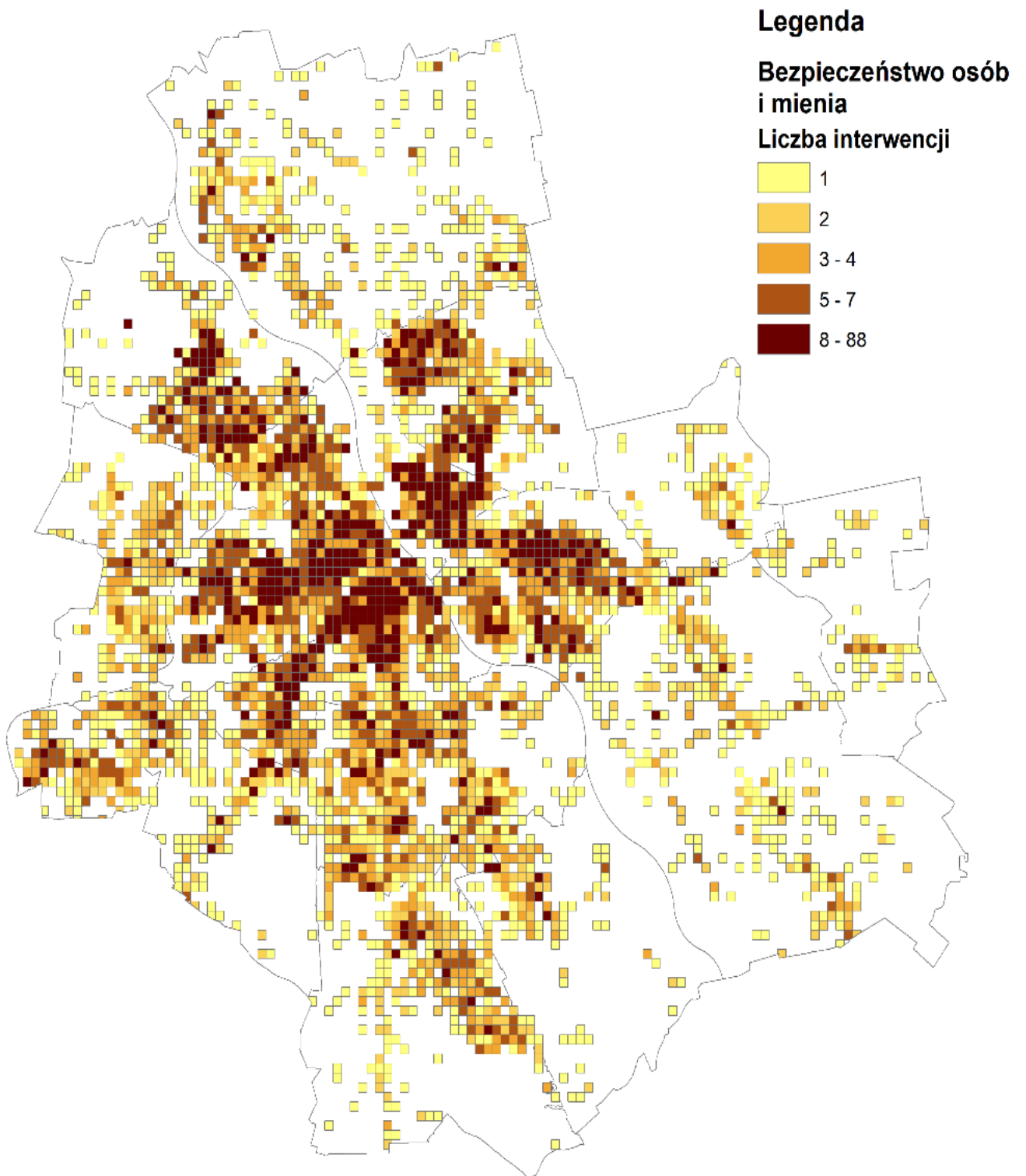
*Mapa 4. Natężenie zdarzeń w komunikacji miejskiej*

## 2.5 Bezpieczeństwo osób i mienia

W 2018 r. Straż Miejska w obszarze bezpieczeństwa osób i mienia podejmowała interwencje w **13 160** zdarzeniach, gdzie ponad połowa (**59%**) dotyczyła bezpieczeństwa osób.

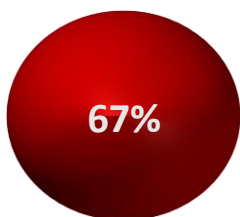


*Wykres 15. Liczba zdarzeń w poszczególnych dzielnicach*



*Mapa 5. Natężenie zdarzeń związanych z bezpieczeństwem osób i mienia*

**W kategorii bezpieczeństwa osób interwencje podejmowano najczęściej w związku z:**



miejscami niebezpiecznymi – uszkodzenie lub awaria infrastruktury, a także niebezpieczne przedmioty w przestrzeni, publicznej,



osobami agresywnymi,

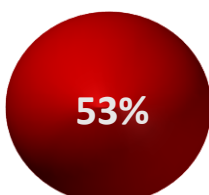


osobami uznanymi przez zgłaszających za niebezpieczne, podejrzanie się zachowujące lub stwarzające zagrożenie dla siebie,



bójkami lub pobiciami.

**W kategorii bezpieczeństwa mienia interwencje prowadzono najczęściej w związku z:**



porzuconymi lub stwarzającymi zagrożenie dla środowiska pojazdami samochodowymi,



przypadkami niszczenia, uszkodzenia lub czynienia niezdatnymi urządzeń użytku publicznego, w tym nanoszenia graffiti,



kradzieżami,



innymi.



## 2.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych

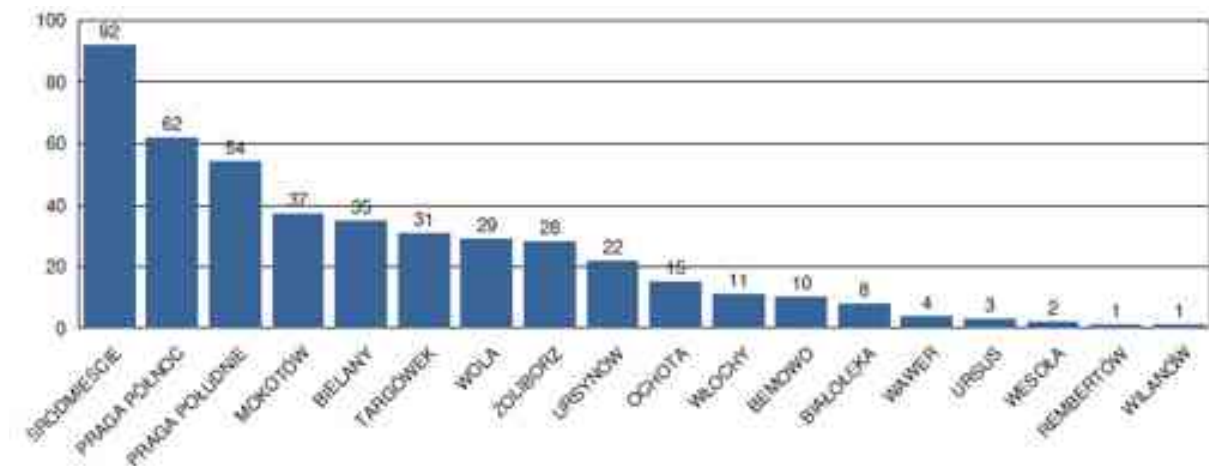
Działania patrolowo-interwencyjne o charakterze akcyjnym oraz cyklicznym, a także prowadzone w ramach zabezpieczenia imprez i zgromadzeń, doprowadziły w 2018 r. do ujęcia przez strażników miejskich **445** osób podejrzanych o popełnienie czynów zabronionych.



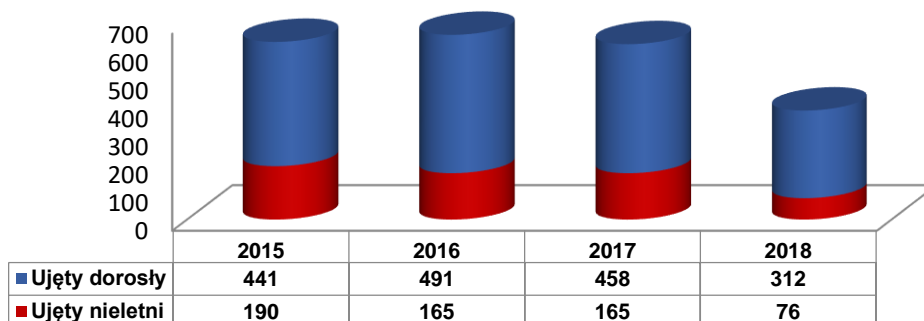
### OSOBY UJĘTE

445

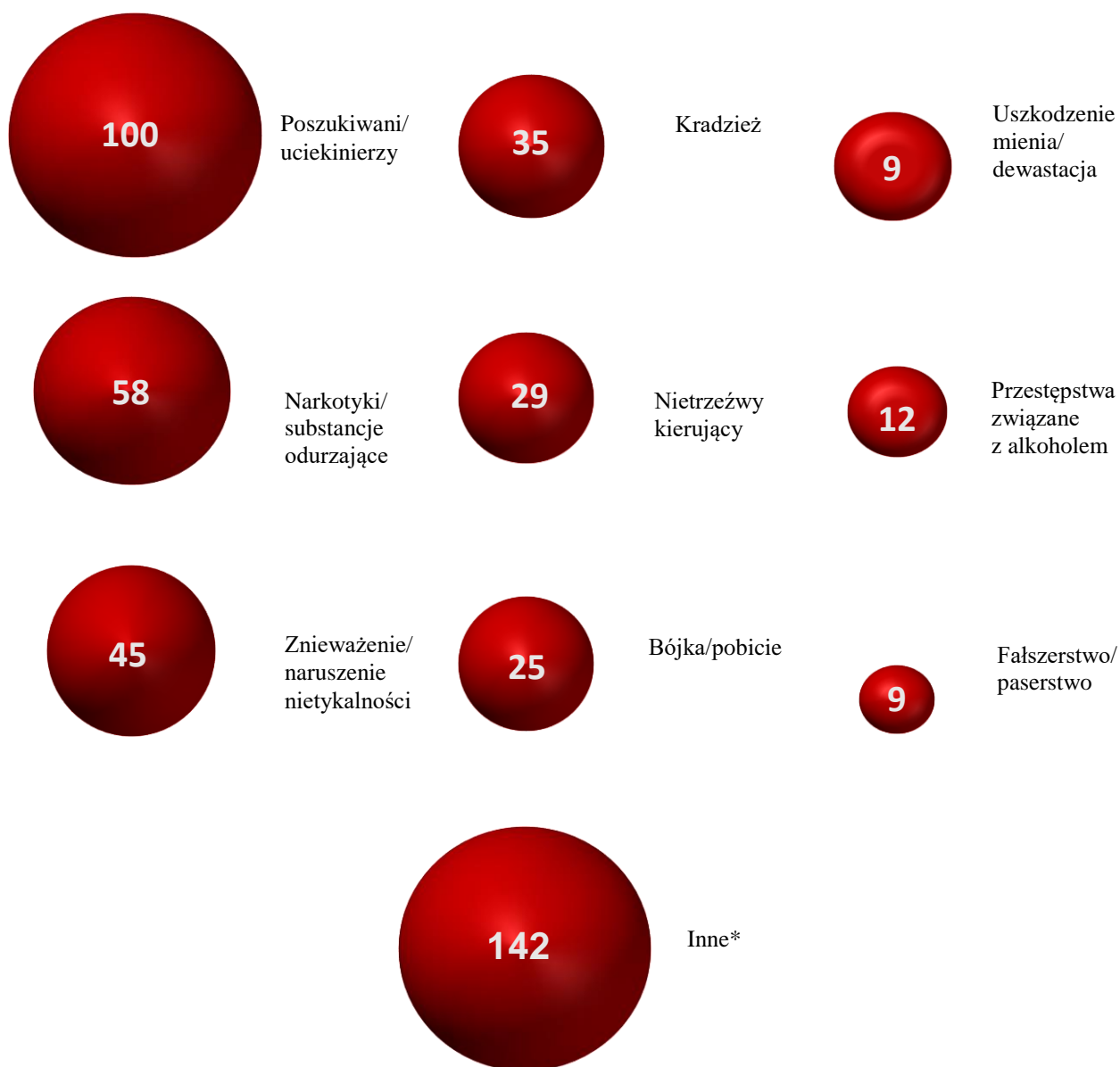
Najliczniejszą grupą przekazanych Policji były osoby poszukiwane, w tym osoby nieletnie (np. uciekinierzy z placówek opiekuńczo-wychowawczych). Następnymi co do wielkości grupami były: osoby posiadające środki odurzające, agresywne, znieważające, nietrzeźwi kierujący oraz osoby dokonujące aktów dewastacji. Najwięcej osób (**21%**) ujęto z terenu Pragi Północ, (**14%**) i Pragi Południe (**12%**).



Wykres 16. Ujęci w 2018 r. z podziałem na dzielnice Warszawy



Wykres 17. Ujęci w latach 2015-2018



*\*Inne ujęcia (ujęcia wykraczające poza najczęściej występujące kwalifikacje)*

**Wykres 18. Kategorie ujęć**

## 2.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym

Miejski monitoring wizyjny jest coraz powszechniej stosowanym przez miasta narzędziem dodatkowego zabezpieczenia przestrzeni publicznej. Szczególnie istotna dla jego skutecznego wykorzystania jest sprawnie działająca współpraca pomiędzy Zakładem Obsługi Systemu Monitoringu i Strażą Miejską m.st. Warszawy oraz Policją.

W 2018 r. operatorzy monitoringu przekazali strażnikom miejskim informacje o **2 333** zdarzeniach. W stosunku do roku ubiegłego wartość ta zmalała o **40,4%**. Zdecydowana większość zdarzeń (**95,6%**) dotyczyła bezpieczeństwa i porządku publicznego, gdzie dominowały przypadki zagrożenia życia lub zdrowia (**53,5%**) oraz spożywania alkoholu i osób w stanie nietrzeźwości (**25,4%**).



**ZAGROŻENIE ŻYCIA LUB ZDROWIA**

1 250



**ALKOHOL**

594



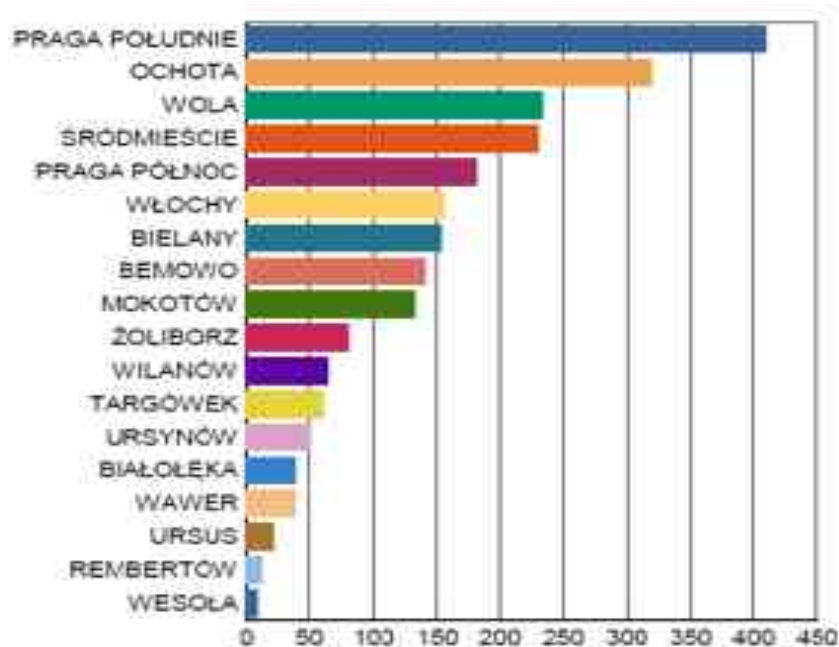
**OGŁOSZENIA PLAKATY**

108

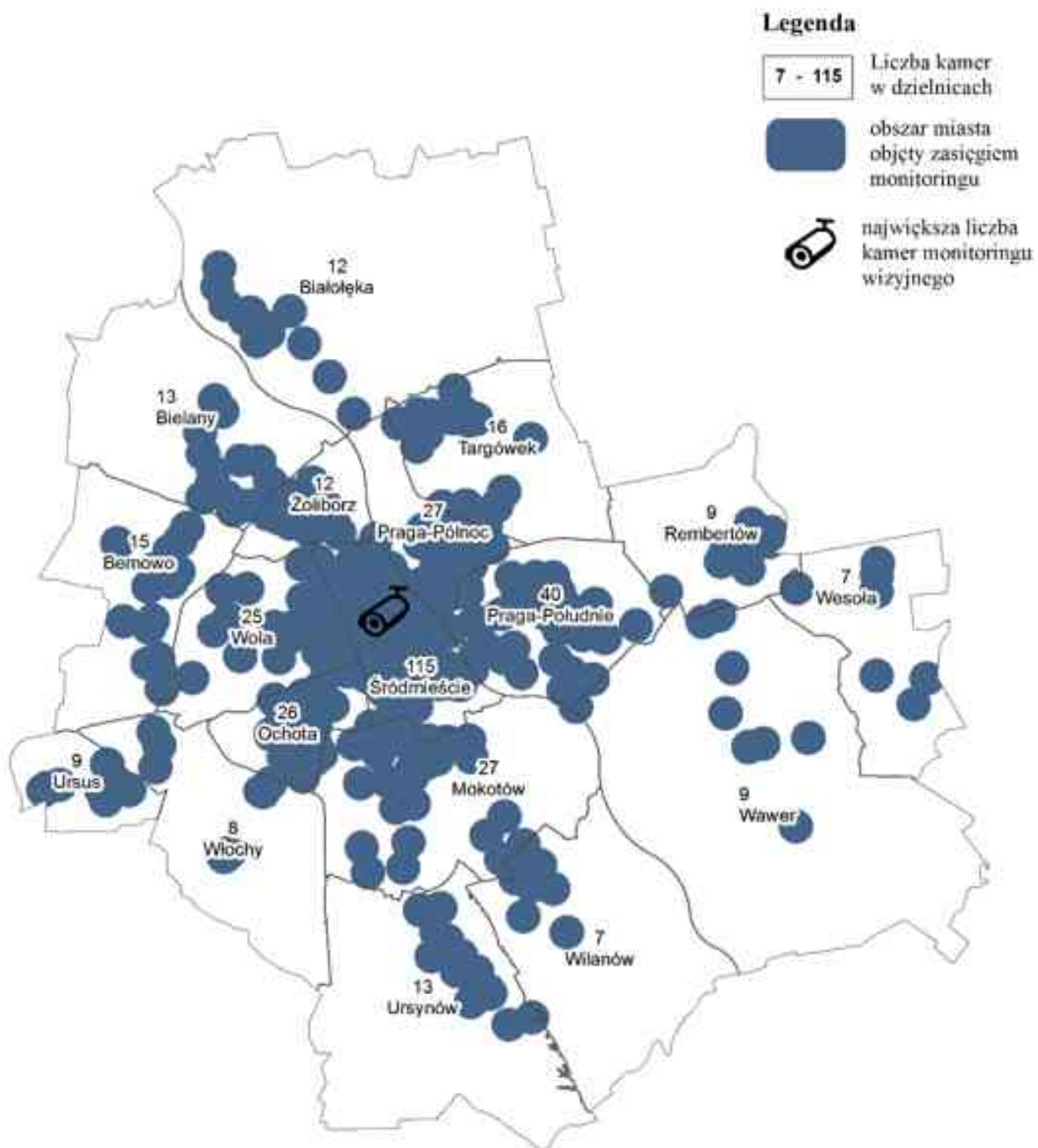


**RUCH DROGOWY**

62



**Wykres 19.** Wykres obrazujący skalę zdarzeń na podstawie zgłoszeń z monitoringu w poszczególnych dzielnicach Warszawy



*Mapa 6. Obszary miasta objęte zasięgiem kamer monitoringu wizyjnego*

## 2.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych

2018 r. był kolejnym, w którym realizowano działania zmierzające do utrzymania porządku publicznego podczas odbywających się na terenie miasta zgromadzeń, imprez i uroczystości. Ogółem wpłynęło **2 446** informacji o organizowanych wydarzeniach, z których stałym nadzorem prewencyjnym objęto **674**. W pozostałych przypadkach zabezpieczenia zrealizowano w sposób doraźny, w ramach codziennej działalności patrolowo-interwencyjnej. Łącznie do obsługi zabezpieczeń skierowano **5 999** strażników. Najczęściej zwracano się o zabezpieczenie zgromadzeń publicznych, wydarzeń masowych i sportowych oraz imprez o charakterze kulturalnym. Łącznie wynosiły one **70%** wszystkich zrealizowanych zabezpieczeń.



Wykres 20. Kategorie zabezpieczanych imprez/uroczystości/wydarzeń

Podczas zabezpieczeń imprez masowych i uroczystości publicznych, Straż Miejska m. st. Warszawy najczęściej współpracowała z Policją, Służbą Ochrony Państwa, Strażą Graniczną, Dowództwem Garnizonu Warszawa, Agencją Bezpieczeństwa Wewnętrznego oraz Żandarmerią Wojskową, Urzędem ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych, jednostkami Urzędu m. st. Warszawy, instytucjami rządowymi, pozarządowymi, fundacjami i stowarzyszeniami oraz osobami prywatnymi. Najważniejsze wydarzenia zabezpieczane przez straż miejską na terenie stolicy:



- Miejska impreza sylwestrowa,
- Iluminacja świątecznej Warszawy,
- Orange Warsaw Festival,
- Multimedialny Park Fontann,
- Festiwal Światła w Wilanowie,
- Rajd Barbórka,
- Warszawskie spotkanie Wigilijne,
- Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy,
- Bieg Niepodległości,
- Bieg Konstytucji 3. Maja,
- Maraton Warszawski,
- Impreza biegowa „Biegnij Warszawo” i „Maszeruję – Kibicuję”,
- Światowy Dzień Ziemi,
- Rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego,
- Rocznica akcji pod Arsenałem,
- Narodowy Dzień Pamięci Żołnierzy Wyklętych,
- Rocznica Powstania w Getcie Warszawskim,
- Rocznica powstania Polskiego Państwa Podziemnego i Armii Krajowej,
- Dzień Pamięci Starówki,
- Noc Muzeów.



## 2.9 Konwojowanie wartości pieniężnych

Straż Miejska m.st. Warszawy posiada określone w ustawie zadanie konwojowania dokumentów, przedmiotów wartościowych lub wartości pieniężnych. Za wykonywanie zadania odpowiedzialny jest wydzielony w strukturach Straży Oddział Specjalistyczny.

Realizacja tego zadania jest czynnością wspomagającą działania straży miejskiej i jednostek organizacyjnych m.st. Warszawy poprzez zagwarantowanie bezpieczeństwa dokumentom, przedmiotom wartościowym lub wartościom pieniężnym.

Konwojowanie polega na transporcie powierzonych wartości lub dokumentów pojazdem specjalnym, przez uzbrojonych funkcjonariuszy, wyposażonych w środki łączności oraz inne zabezpieczenia techniczne. Konwój odbywa się w asyście osoby, w której dyspozycji pozostaje konwojowany przedmiot, np. kasjerki, osoby wyznaczonej przez zleceniodawcę.



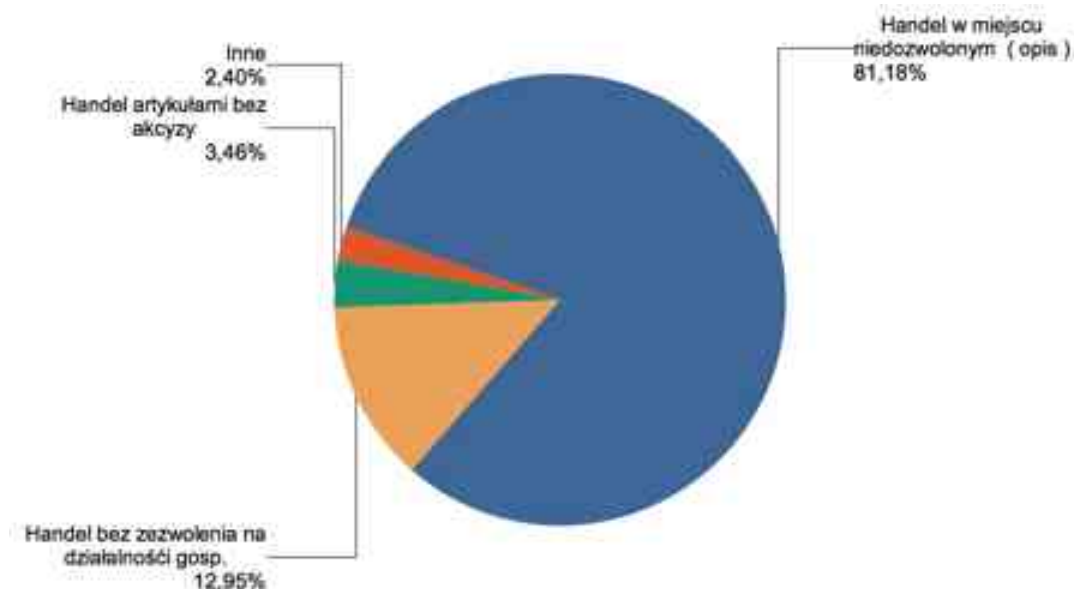
W 2018 r. dla jednostek organizacyjnych m. st. Warszawy zrealizowano **203** konwoje zabezpieczające przewóz wartości pieniężnych i dokumentów. Średnio (w dni robocze) wykonywano 1-2 konwoje. Podczas ich realizacji nie odnotowano zdarzeń nadzwyczajnych.

## 2.10 Działania w obszarze handlu

Nielegalny handel to proceder naruszający wiele obowiązujących przepisów, takich jak przepisy podatkowe, sanitarno-porządkowe i epidemiologiczne. Osoby trudniące się nim dopuszczały się wykroczeń, zajmując bez zezwolenia teren pod prowadzoną przez siebie działalność i prowadząc ją bez wymaganych zgłoszeń do ewidencji działalności gospodarczej, a nawet przestępstw, wprowadzając do obrotu towar bez wymaganych oznaczeń, znaków akcyzy, towary podrobione, prowadząc handel bez kas fiskalnych. Sam handel odbywa się bardzo często w warunkach urągającym podstawowym zasadom higieny, a sprzedający nie mają wymaganych badań lekarskich niezbędnych w obrocie artykułami spożywczymi.

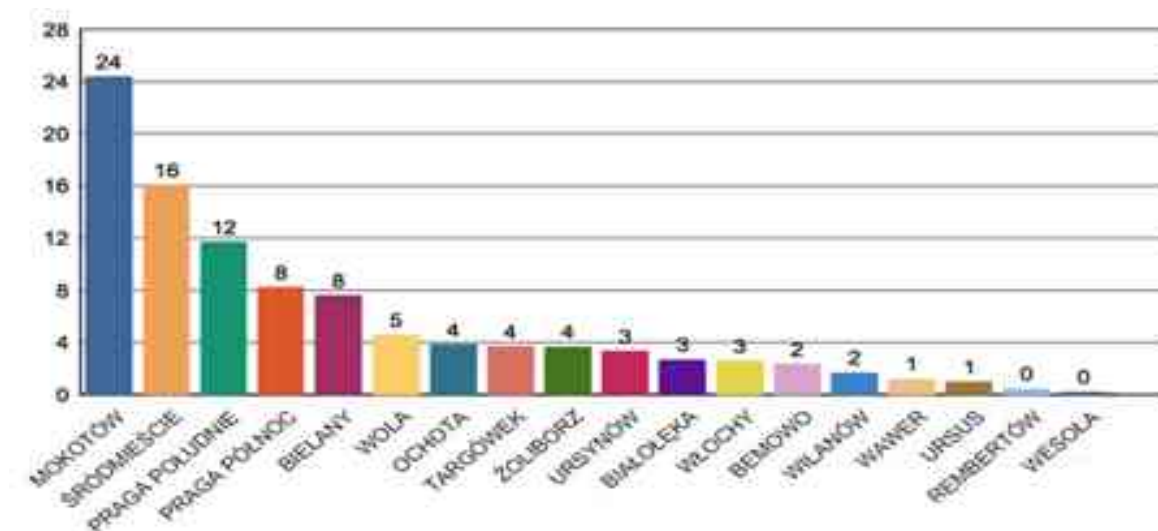
Konsekwentne działania podejmowane przez strażników miejskich nie były „na rękę” organizatorom nielegalnego handlu. Zdarzało się, że wobec interweniujących funkcjonariuszy używali przemocy fizycznej i agresji słownej. Wszystkie przypadki agresji były zgłaszane odpowiednim organom.

W 2018 r. strażnicy przeprowadzili **15 739** interwencji dotyczących nielegalnego handlu. Większość z nich podjęto w związku z prowadzeniem handlu w miejscu niedozwolonym (**8 803** zdarzenia) oraz w związku z prowadzeniem handlu bez zezwolenia na działalność gospodarczą (**1 277** zdarzeń). **341** razy podejmowano również interwencje dotyczące handlowania towarem bez polskich znaków akcyzy.



**Wykres 21.** Podział kategorii czynów w zakresie nielegalnego handlu

Najwięcej interwencji podjęto w dzielnicach: Mokotów, Śródmieście, Praga Południe, Praga Północ, Bielany.



**Wykres 22.** Zdarzenia w ujęciu procentowym w zakresie nielegalnego handlu z podziałem na dzielnice

W trakcie interwencji prowadzono zajęcia towarów, w których zabezpieczono łącznie **242** depozyty – przemysłowe i spożywcze.



### 3. DZIAŁANIA W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI I MŁODZIEŻY

Zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży jest jednym z ważniejszych zadań, które od lat konsekwentnie realizuje stołeczna Straż Miejska. Polegają one m.in. na:

- cyklicznym nadzorowaniu otoczenia placówek oświatowych,
- podejmowaniu działań prewencyjnych i edukacyjnych,
- eliminowaniu zagrożeń dla bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w ich otoczeniu.

Sposób działania patroli jest uzgadniany z dyrektorami szkół i kadrami pedagogicznymi oraz dostosowywany do bieżących potrzeb. Kontrolowane są również tereny w pobliżu szkół takie jak: parki, przystanki komunikacyjne, ulice, klatki schodowe oraz okolice sklepów i innych placówek handlowych.

Głównymi kierunkami działań są:

- zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom, których ofiarami są nieletni,
- zapobieganie czynom zabronionym popełnianym przez osoby małoletnie,
- zapewnienie bezpieczeństwa w trakcie drogi do szkoły i ze szkoły,
- realizacja programów profilaktycznych w placówkach oświatowych.

Placówki oświatowe korzystają z bezpośrednich połączeń telefonicznych z oddziałami terenowymi Straży Miejskiej. Umożliwia to szybki kontakt ze strażnikami. W 2018 r. zrealizowano łącznie **7 410** służb patrolowych, w tym **1 306** patroli szkolnych wspólnych z Policją. Wykonano **29 480** kontroli w otoczeniu **405** szkół. Strażnicy podjęli czynności wobec **3 718** osób nieletnich. Najczęstszymi przyczynami interwencji było palenie papierosów oraz uchylanie się od obowiązku szkolnego.



**PATROL SZKOLNY STRAŻNICZY**  
6 104



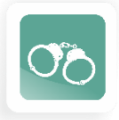
**PATROL Z POLICJANTEM**  
1 306



**PALENIE PAPIEROSÓW**  
2 405



**WAGARY**  
1 257

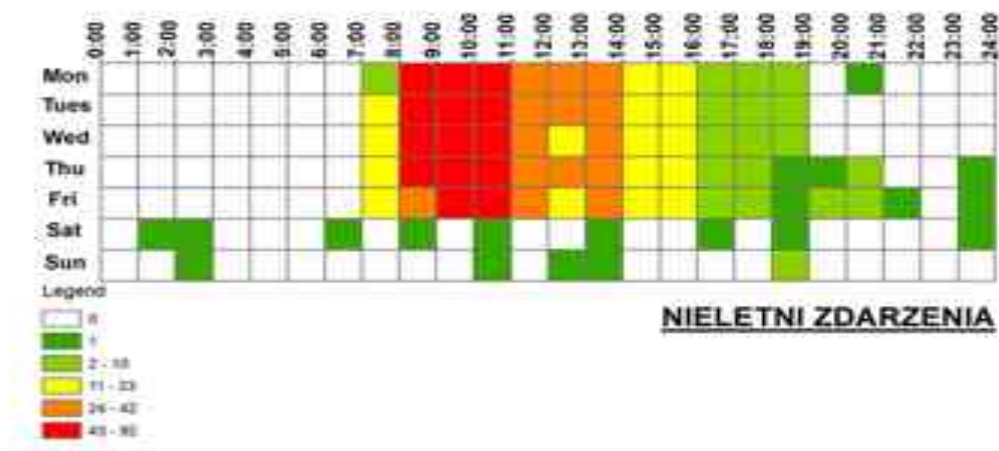


**CZYNY KARALNE ORAZ  
UCIEKINIERY**  
76

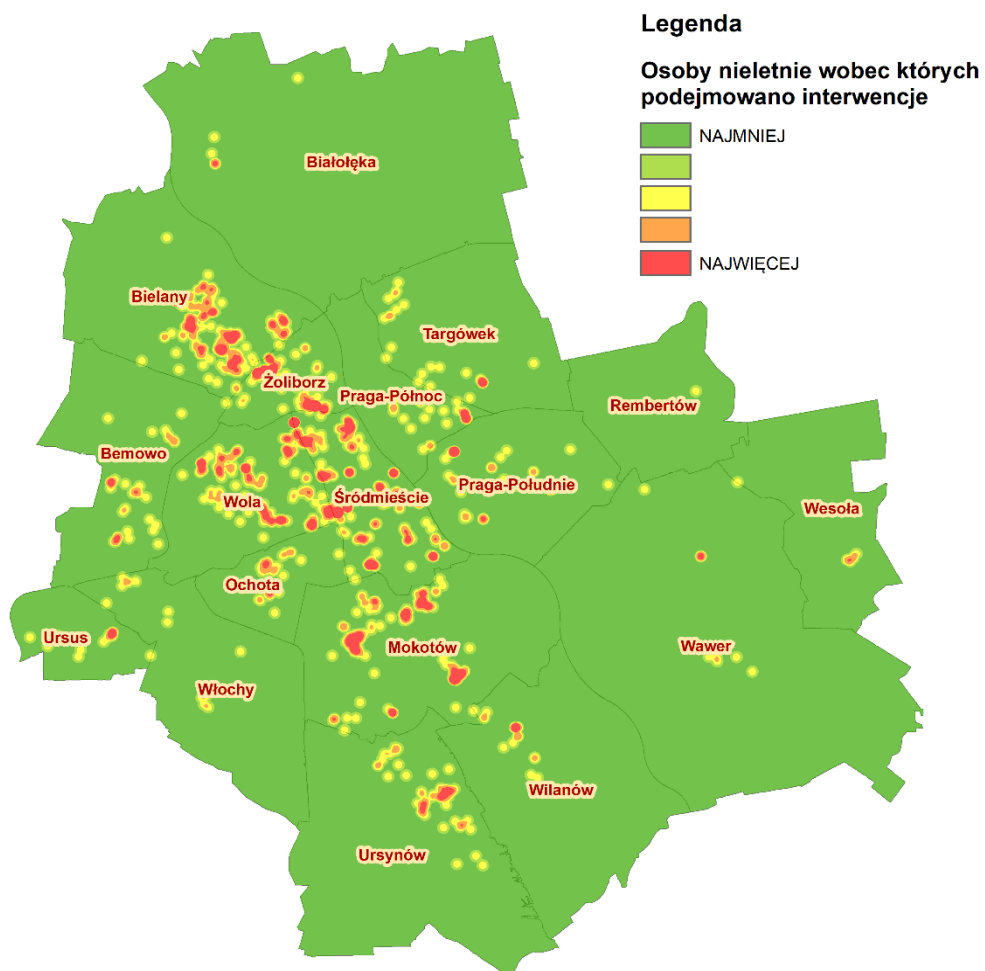


**SPOŻYWANIE LUB STAN  
POD WPŁYWEM ALKOHOLU**  
52

Analiza występowania zdarzenia wskazuje, że największe natężenie miało miejsce od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-14.00.



Zegar 5. Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń z udziałem nieletnich



Mapa 7. Natężenie zdarzeń z udziałem nieletnich

Za działania zwiększające bezpieczeństwo dzieci i młodzieży odpowiedzialne są referaty szkolne. Ich głównym zadaniem jest zapobieganie i eliminowanie zjawisk patologicznych występujących na terenie i w pobliżu placówek oświatowych, a także w miejscach gromadzenia się młodzieży.

Do zadań patroli szkolnych należy m.in.:

- patrolowanie rejonów bezpośrednio przyległych do szkół i boisk szkolnych,
- podejmowanie interwencji po sygnałach otrzymanych od przedstawicieli szkół,
- reagowanie na zdarzenia o charakterze chuligańskim, kradzieże, zażywanie i handel substancjami odurzającymi, wymuszenia i rozboje,
- reagowanie na zdarzenia związane ze sprzedażą alkoholu nieletnim,
- reagowanie w przypadku uchylania się uczniów od obowiązku szkolnego,
- kontrola miejsc gromadzenia się dzieci i młodzieży,
- współpraca z dyrektorami szkół i pedagogami szkolnymi.

Funkcjonariusze z patroli szkolnych uczestniczą również w działaniach akcyjnych i zabezpieczeniach takich jak:

- „Bezpieczna droga do szkoły” – zabezpieczenie najbardziej niebezpiecznych przejść dla pieszych. Przed rozpoczęciem roku szkolnego strażnicy miejscy przeprowadzili kontrole infrastruktury m.in. drogowej w pobliżu **480** szkół, a wraz z rozpoczęciem roku szkolnego przez pierwsze dwa tygodnie w godzinach porannych i popołudniowych pomagali bezpiecznie dojść do szkoły uczniom szkół wytypowanych wspólnie z Policją,
- „Lato w mieście” i „Zima w mieście” – zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom, które w okresie wakacyjnym lub w czasie zimowych ferii korzystają z obiektów sportowych w placówkach oświatowych oraz kontrola placówek oświatowych zagrożonych zjawiskami takimi jak: gromadzenie się osób zakłócających spokój, spożywających alkohol, palących papierosy, dewastujących urządzenia szkolne.
- Ponadto, dbając o bezpieczeństwo najmłodszych dzieci, strażnicy miejscy w 2018 r. skontrolowali stan **942** placów zabaw.



#### 4. POMOC OSOBOM BEZDOMNYM

Straż Miejska m.st. Warszawy działa w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych, która nakłada na tę formację podstawowy katalog zadań, m.in. współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania życia i zdrowia obywateli. W związku z tym każdego roku Straż Miejska podejmuje działania mające na celu pomoc osobom bezdomnym. Polega ona w pierwszej kolejności na monitorowaniu miejsc, w których przebywają osoby dotknięte tym problemem i udzielaniu im niezbędnego wsparcia. Sprawdzane są m.in. ogródki działkowe, kanały ciepłownicze, pustostany i tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców. Natomiast w okresie zimowym codziennie prowadzone są kontrole w miejscach niezamieszkałych, które pozwalają ustalić, czy nie zachodzi konieczność udzielenia pomocy. Monitorując miejsca przebywania bezdomnych lub podejmując interwencje w trakcie rutynowych zadań, funkcjonariusze informują zainteresowane osoby o możliwości skorzystania ze schronisk i jadłodajni. Natomiast w uzasadnionych sytuacjach przewożą bezdomnych do ogrzewalni lub noclegowni, a w razie konieczności wzywają zespoły pogotowia ratunkowego. W minionym roku funkcjonariusze przeprowadzili **13 818** kontroli miejsc, w których mogły przebywać osoby bezdomne.



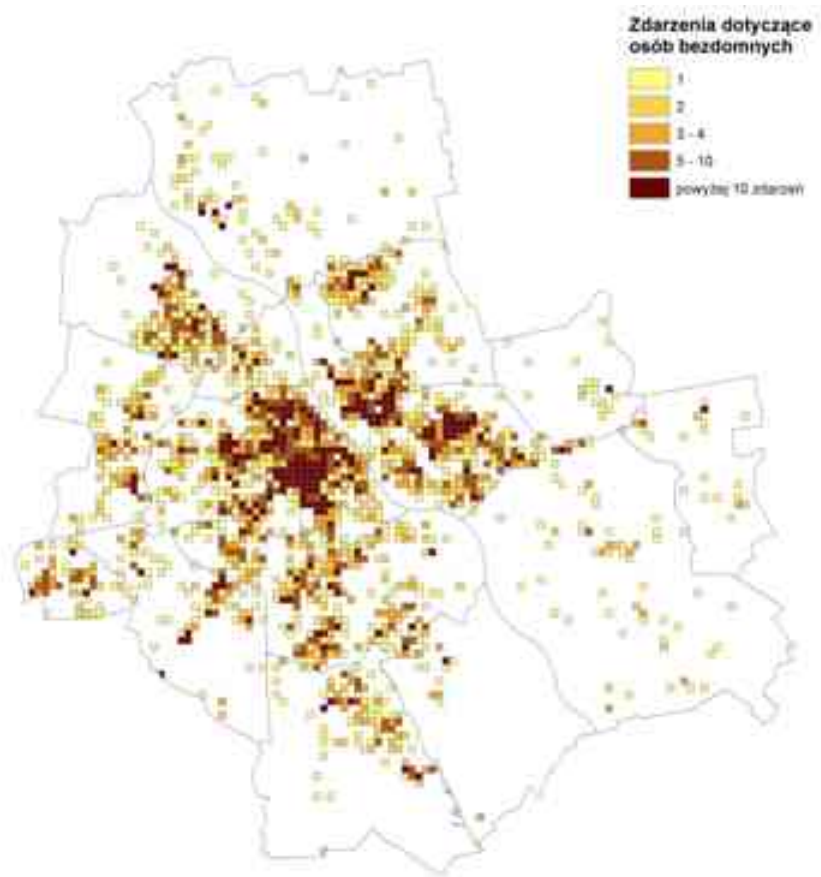
##### KONTROLA MIEJSC PRZEBYWANIA BEZDOMNYCH

13 818

W ubiegłym roku strażnicy miejscy udzielili pomocy osobom bezdomnym w **19 235** przypadkach. W większości osoby były przewożone do SODON. Informowano również o możliwości skorzystania z ośrodków pomocy takich jak noclegownie.

Pomoc udzielana przez Straż Miejską m.st. Warszawy nie ogranicza się wyłącznie do doraźnych kontroli. Funkcjonariusze jeszcze przed nastaniem mrozów informowali osoby bezdomne o adresach noclegowni i zachęcali do korzystania z pomocy instytucjonalnej. Ponadto w ramach wspólnej akcji Straży Miejskiej i Caritas Polska „Trochę ciepła dla bezdomnego” kontynuowano współpracę z jadłodajniami, z których strażnicy pobierali ciepłe posiłki i dowozili je następnie osobom bezdomnym.

Od września 2017 r. skutecznie realizowany jest projekt „Uliczny Patrol Medyczny”. To akcja Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Caritas Polska i przychodni „Lekarze Nadziei”. Ma ona na celu niesienie objazdowej pomocy medycznej osobom bezdomnym. Strażnicy doskonale znają miejsca przebywania osób bezdomnych, dlatego też są wsparciem dla instytucji zajmujących się niesieniem pomocy najbardziej potrzebującym. Straż Miejska, pomagając osobom bezdomnym, współpracuje z szeregiem organizacji pozarządowych i instytucjami administracji rządowej oraz samorządowej, w tym z pracownikami socjalnymi.



*Mapa 8. Natężenie zdarzeń dotyczących udzielenia pomocy osobom bezdomnym*



Działania pomocowe skierowane do osób bezdomnych prowadzone są na trzech płaszczyznach – cykliczna kontrola miejsc przebywania osób bezdomnych, dostarczanie i wydawanie gorących posiłków oraz pomocy rzeczowej, pomoc medyczna udzielana w ramach wspólnego projektu Straży Miejskiej, Caritas Polska, Lekarzy Nadziei – Uliczny Patrol Medyczny.



---

### *„Uliczny Patrol Medyczny”*

---

Caritas Polska, Straż Miejska m.st. Warszawy, Oddział Warszawskiego Stowarzyszenia Lekarze Nadziei działają w ramach projektu Uliczny Patrol Medyczny. Polega on na uruchomieniu objazdowej pomocy ratowniczej dla osób bezdomnych i ubogich przebywających poza schroniskami.

Specjalnie oznakowany samochód straży miejskiej z doświadczonymi ratownikami, odpowiednio wyposażony w sprzęt i środki medyczne, kilka razy w miesiącu objeżdżał znane strażnikom miejsca przebywania osób bezdomnych oraz ulice Warszawy, udzielając potrzebującym doraźnej pomocy medycznej, kierując lub zawożąc ich do szpitala lub Przychodni Lekarze Nadziei. Ratownicy udzielali osobom bezdomnym fachowych porad, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadku uzależnień i wychodzenia z bezdomności.



W 2018 r. Uliczny Patrol Medyczny wykonał **87** wyjazdów do miejsc przebywania bezdomnych. Udzielono **371** porad medycznych oraz wykonano **437** czynności medycznych. Ponadto w **164** przypadkach pacjenci zostali przekazani do przychodni.

---

### *„Paczka dla bezdomnych”*

---

„Paczka dla bezdomnych” to kolejna inicjatywa skierowana do osób bezdomnych, przebywających na terenie ogródków działkowych, pustostanów i miejsc niemieszkalnych. Celem akcji jest zbiórka ubrań, obuwia oraz środków czystości, a także produktów żywnościowych dla osób bezdomnych. Akcja przeprowadzana jest na wszystkich oddziałach Straży Miejskiej. W ciągu kilku dni, tuż przed świętami, wyznaczone patrole rozwożą dary do miejsc, gdzie przebywają najbardziej potrzebujący. Co roku wspólnie z siecią sklepów Biedronka (Jeronimo Martins Polska S.A.) przygotowujących jest kilkadziesiąt paczek. W 2018 r. funkcjonariusze przeprowadzili zbiórkę już po raz ósmy.



---

### *„Trochę ciepła dla bezdomnego”*

---

W 2018 r. po raz trzeci ruszyła akcja „Trochę ciepła dla bezdomnego”, podczas której Straż Miejska wspólnie z Caritas Polska przekazywała bezdomnym dwa razy w tygodniu ciepłe posiłki oraz koce, ciepłą odzież i inne artykuły pierwszej potrzeby. Kuchnia działająca przy Caritas Polska i kuchnia spółdzielni socjalnej „Kto rano wstaje” działająca przy schronisku Caritas Archidiecezji Warszawskiej przygotowują każdorazowo 100 litrów gorącej zupy.



---

### *Wigilia dla bezdomnych*

---

Już po raz dziewiąty Teatr Kamienica zorganizował spotkanie wigilijne dla bezdomnych. Około 300 takich osób przyszło połamać się opłatkiem, wspólnie śpiewać kolędy i pożywić. Teatr Kamienica od początku swojego istnienia zaprasza na Wigilię osoby bezdomne i ubogie. Na przybyłych jak co roku czekały: rodzinna atmosfera, ciepłe słowa, opłatek, suto zastawiony stół oraz świąteczne paczki. Straży Miejskiej przypadło w udziale wydawanie wigilijnych posiłków. Życzenia w imieniu strażników złożył przybyłym st. insp. Alfred Paplak, który w swojej codziennej służbie zajmuje się osobami bezdomnymi.



### 5.1 Działania profilaktyczne

Celem prowadzonych od wielu lat przez Straż Miejską działań edukacyjnych jest ograniczenie zjawisk negatywnych z udziałem dzieci i młodzieży, zarówno na terenie placówek oświatowych, jak i poza nimi.

Referat Profilaktyki realizuje to zadanie poprzez:

- prowadzenie działalności informacyjnej,
- rozwijanie umiejętności społecznych,
- organizowanie działań alternatywnych.

Programy edukacyjne adresowane są przede wszystkim do dzieci i młodzieży szkolnej, a proponowane w ofercie tematy są odpowiedzią na oczekiwania nauczycieli i rodziców z jednoczesnym uwzględnieniem istotnych nowych zagadnień pojawiających się w otaczającej rzeczywistości. W 2018 r. przeprowadzono **7 755** godzin zajęć edukacyjnych z uczniami. Zajęcia prowadzone były w przedszkolach, szkołach podstawowych, gimnazjach oraz szkołach ponadgimnazjalnych.

### 5.2 Oferta programowa dla szkół i przedszkoli

Programy edukacyjne zrealizowane w 2018 r. przez Straż Miejską m.st. Warszawy:



- **Kto mnie chroni i pomaga?** (przedszkola - grupy pięciolatek)

Cel: zapoznanie z zadaniami Straży Miejskiej oraz innych służb ratunkowych. Zrealizowano **343 godz.** zajęć.

- **Umiem wezwać pomoc** (klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami powiadamiania służb i osób dorosłych w sytuacji zagrożenia. Zrealizowano **417 godz.** zajęć.

- **Zasady bezpiecznej zabawy** (klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych)



Cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznej zabawy w domu, na placu zabaw. Zrealizowano **327 godz.** zajęć.

- **Bezpieczna droga do szkoły** (uczniowie klas I szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego poruszania się pieszego po drodze. Zrealizowano **395 godz.** zajęć.



- **Spotkanie z nieznanym** (uczniowie klas I szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego zachowania się w kontaktach z osobami nieznanymi. Zrealizowano **596 godz.** zajęć.

- **Czy pies musi ugryźć?** (uczniowie klas I szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami właściwego zachowania się wobec psów oraz obowiązkami właściciela psa. Zrealizowano **301 godz.** zajęć.

- **Uczymy się żyć bez przemocy** (uczniowie klas II szkół podstawowych)

Cel: kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi zgodnie z przyjętymi normami społecznymi, konstruktywne sposoby radzenia sobie ze złością oraz w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej. Zrealizowano **972 godz.** zajęć.

- **Skąd się biorą góry śmieci** (uczniowie klas III szkół podstawowych)

Cel: kształtowanie postaw proekologicznych, uświadomienie wpływu działania człowieka na ochronę środowiska naturalnego roślin i zwierząt. Zrealizowano **41 godz.** zajęć.

- **Przyjaciele zwierząt** (uczniowie klas III szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z prawami zwierząt, właściwym postępowaniem wobec zwierząt wolnożyjących. Zrealizowano **689 godz.** zajęć.

- **Rowerowy ruch drogowy** (uczniowie szkół podstawowych przygotowujących się do egzaminu na kartę rowerową)

Cel: zapoznanie z przepisami ruchu drogowego i zasadami bezpiecznego poruszania się rowerem po drodze publicznej. Zrealizowano **773 godz.** zajęć teoretycznych.

Do ćwiczeń oraz egzaminów na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiło **148** placówek.

Ogółem z infrastruktury stacjonarnego miasteczka skorzystało **3 879** uczniów (w ramach zajęć zorganizowanych).

- **Bezpieczeństwo w sieci** (uczniowie klas V szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego korzystania z Internetu, sposobami radzenia sobie z cyberprzemocą. Zrealizowano **641 godz.** zajęć.

- **Wiem – pomagam – ratuję** (uczniowie klas VI szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne, postępowanie ratunkowe w sytuacji zadławienia, skaleczenia, omdlenia. Zrealizowano **972 godz.** zajęć.

- **Współczesne zagrożenia** (uczniowie klas VII szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z zasadami postępowania w przypadku zagrożenia terrorystycznego, podejrzanego pakunku, powiadamiania służb ratowniczych, zasadami ewakuacji. Zrealizowano **338 godz.** zajęć.

- **Odpowiedzialność prawna nieletnich** (uczniowie klas VII szkół podstawowych)

Cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa, uświadomienie konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania prawa. Zrealizowano **544 godz.** zajęć.

- **Odpowiedzialność prawna nieletnich.** (uczniowie klas I w szkołach branżowych i ogólnokształcących)

Cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków. Zrealizowano **406 godz.** zajęć.

Prowadzone były również spotkania edukacyjno-informacyjne z rodzicami uczniów (**62** spotkań) oraz nauczycielami (**90** spotkań).

### 5.3 Bezpieczny Senior – program edukacyjny dla osób starszych

Działania informacyjne kierowane były także do osób starszych. Realizowano je we współpracy z ośrodkami pomocy społecznej poszczególnych dzielnic. Podczas spotkań strażnicy zapoznawali seniorów z zadaniami i kompetencjami służb oraz instytucji miejskich w zakresie bezpieczeństwa, a także sposobami szybkiego i skutecznego informowania tych służb w sytuacji zaistnienia zdarzeń nagłych. Funkcjonariusze wskazywali zagrożenia, jakie mogą wystąpić w konkretnych miejscach – komunikacji miejskiej, obiektach



handlowych, bankach oraz informowali, jak zachować się w takich sytuacjach. W formie wykładów oraz ćwiczeń na fantomach przeprowadzali też warsztaty z zakresu pierwszej pomocy. W 2018 r. strażnicy przeprowadzili **41** godzin szkoleń dla seniorów.



#### 5.4 Projekt „Teatr na straży”

Projekt "Teatr na straży" jest jedną z innowacyjnych i pionierskich form realizacji działań edukacyjnych z zakresu bezpieczeństwa. Stanowi on dopełnienie i kontynuację części zasadniczej oferty programowej realizowanej w placówkach. Opiera się o autorskie programy i inscenizacje opracowane przez pracowników Referatu Profilaktyki.

---

#### *„Florka w sieci”*

---



Widzami przedstawienia byli uczniowie klas III szkół podstawowych. Spektakl porusza problematykę związaną z bezpieczeństwem w Internecie i radzeniem sobie z trudnymi sytuacjami, z jakimi dzieci mogą spotkać się w wirtualnym świecie. Celem jest nabycie umiejętności informowania zaufanych dorosłych oraz odpowiednich służb o zagrożeniach w przypadku doświadczania cyberprzemocy, wskazywanie alternatywnych

sposobów spędzania wolnego czasu w kontekście uzależnienia od gier komputerowych. W 2018 r. zrealizowano **78** spektakli, w których uczestniczyli uczniowie ze **111** szkół.

---

## „Domino”

---

W związku z dotychczasową działalnością edukacyjną Referat Profilaktyki rozszerzył ofertę zajęć alternatywnych tworząc innowacyjny spektakl prowadzony metodą Teatru Forum, którego realizatorami są koordynatorzy ds. profilaktyki. Spektakl „Domino” porusza problemy młodego człowieka, który ma swoje marzenia i poszukuje akceptacji w grupie rówieśniczej. Jednak nie znajduje wsparcia w najbliższym otoczeniu i poszukuje różnych dróg rozwiązania. Czy mu się to uda? Czy jego wybory będą dla niego dobre...? Celem Teatru Forum jest aktywizacja uczniów poprzez szukanie rozwiązań problemów społecznych i rówieśniczych. Forma spektaklu różni się od tradycyjnego teatru tym, że nie ma jednego zakończenia. Uczniowie mogą zaproponować swoje rozwiązanie danego problemu, wejść na scenę i je odegrać. W 2018 r. zrealizowano **14** spektakli, w których uczestniczyli uczniowie z **18** klas gimnazjalnych.



Ponadto w 2018 r. odbyły się: prezentacja spektaklu „Florka w sieci” w Grodzisku Mazowieckim (spektakl dla uczniów na zaproszenie Straży Miejskiej z Grodziska Mazowieckiego), prezentacja spektakli „Florka w sieci” oraz „Domino” w Ciechanowie (na zaproszenie Straży Miejskiej z Ciechanowa).

### 5.5 Zima w mieście/Lato w mieście

Straż Miejska wspólnie z placówkami oświatowymi i Urzędem Miasta corocznie prowadzi działania edukacyjne zmierzające do poprawy bezpieczeństwa dzieci i młodzieży podczas zimowego oraz letniego wypoczynku. Zajęcia prowadzone przez strażników miejskich odbywają się podczas dyżurów poszczególnych placówek otwartych dla uczestników akcji na terenie Warszawy.



Podczas ubiegłorocznej akcji „Bezpieczni zimą w mieście” wzięło udział **50** placówek oświatowych. Uczestnicy akcji wzięli udział w **187** godzinach zajęć prowadzonych w placówkach dyżurujących. Dodatkowo odbyły się spektakle edukacyjne „Florka w sieci” w szpitalach przy ul. Niekłańskiej i przy ul. Żwirki i Wigury.

W ubiegłorocznej akcji „Wakacje ze Strażą Miejską” brali udział uczestnicy akcji „Lato w mieście” ze **162** placówek dyżurujących. W ramach spotkań edukacyjnych odbyło się **828** godzin zajęć.

W ramach bloku „Wakacyjni cyklści” (zajęcia na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego + rowerowy tor przeszkód w placówce) odbyło się **80** godzin zajęć, w których uczestniczyło **684** dzieci.

W działaniach edukacyjnych na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego uczestniczyły dzieci z **33** placówek. **5** szkół skorzystało z oferty rowerowego toru przeszkód na swoim terenie.



## 5.6 Działania akcyjne i alternatywne

### *Festyny*

Warszawska Straż Miejska uczestniczyła w imprezach plenerowych organizowanych na terenie miasta. Podczas pikników prowadzone były działania w formie konkursów, gier i zabaw sportowych, promujące wśród dzieci i młodzieży szeroko pojęte zasady bezpieczeństwa. Promowano również aktywny i zdrowy styl życia oraz bezpieczny wypoczynek w czasie wolnym. Bardzo ważnym elementem było propagowanie bezpieczeństwa na drodze oraz przekazywanie przez funkcjonariuszy-ratowników medycznych podstawowej wiedzy dotyczącej udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej.



---

## *Noc Muzeów*

---



W 2018 r. ponad **250** osób odwiedziło siedzibę stołecznej straży miejskiej podczas Nocy Muzeów. Zwiedzający mogli zobaczyć, jakim sprzętem posługują się funkcjonariusze w swojej codziennej służbie, obejrzeć wyposażenie radiowozów, a nawet sprawdzić, czy trudno jest odłowić zwierzę, które potrzebuje pomocy. Chętni mogli nauczyć się podstaw pierwszej pomocy przedmedycznej i wziąć udział w konkursach i zabawach. Atrakcją było też zwiedzanie Centralnego Stanowiska Kierowania,



gdzie można było przekonać się na własne oczy, jak wygląda cała procedura przyjmowania zgłoszeń – od momentu odebrania telefonu po uzyskanie informacji od patrolu o zakończeniu interwencji. Zainteresowaniem cieszyły się też pojazdy do przewozu osób nietrzeźwych, gdzie goście robili sobie zdjęcia. Można też było zobaczyć mobilne laboratoria służące strażnikom z Oddziału Ochrony Środowiska do pomiarów czystości środowiska.

---

## *Grupa szkoleniowo-instruktażowa*

---

Atrakcją wielu imprez i festynów miejskich są występy Grupy Pokazowej Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Grupa prezentuje umiejętności funkcjonariuszy z zakresu taktyk i technik podejmowania interwencji oraz elementów samoobrony w nieoczekiwanych sytuacjach. Swoimi pokazami wzbogaca i uatrakcyjnia programy tych imprez. Poziom sprawności fizycznej oraz widowiskowość demonstrowanych technik



przyciąga uwagę i wzbudza duże zainteresowanie publiczności – nie tylko tej najmłodszej. Podczas pokazów grupa prezentuje metody obrony przed uderzeniami, kopnięciami, przyduszeniami, obchwyty tułowia, atakiem niebezpiecznym narzędziem takim jak pałka, nóż, przedstawia również techniki interwencyjne i sposoby obezwładniania, a także symulacje podejmowania interwencji (przez odgrywane scenki) z użyciem środków przymusu bezpośredniego takich jak pałka służbowa czy kajdanki.



---

### *Biegi*

---

Biegacze ze Straży Miejskiej reprezentują formację w różnego rodzaju biegach organizowanych na terenie stolicy i w całym kraju. W tym roku funkcjonariusze brali udział między innymi w „Biegu Tyma”, 22. Biegu Przełajowym o Nóż Komandosa, 30. Biegu Niepodległości.



---

## „Ze Strażą Miejską Bezpiecznie”

---

Konkurs adresowany do uczniów piątych klas szkół podstawowych. Jego celem jest:

- propagowanie bezpieczeństwa w sieci,
- propagowanie bezpieczeństwa na drodze,
- upowszechnianie bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń,
- opanowanie podstawowej wiedzy dotyczącej udzielania pierwszej pomocy,
- utrwalenie wiedzy na temat roli i zadań Straży Miejskiej.

W piątej edycji konkursu, która odbyła się w minionym roku, wzięło udział **100** uczestników z **50** stołecznych szkół podstawowych.





---

## Współpraca z WOŚP

---



Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy zagrała po raz 26. w niedzielę 14 stycznia 2018 r. Jak co roku w stołecznej straży miejskiej utworzono Sztab Finału WOŚP. Konto Fundacji wsparto zbiórką pieniężną, przeprowadzoną wśród pracowników i funkcjonariuszy, a także dochodami z aukcji internetowych. Dwa zestawy upominków – jeden podarowany przez WOŚP, drugi z gadżetami straży miejskiej – czekały na nowych właścicieli. Można było także wylicytować udział w kursie samoobrony wraz ze szkoleniem udzielania pomocy przedmedycznej.

---

### „Świeć blaskiem z odblaskiem”

---

Piesi są najsłabiej chronionymi uczestnikami ruchu drogowego i niejednokrotnie stają się ofiarami wypadków. Jedną z podstawowych reguł bezpieczeństwa jest zasada „widzieć i być widocznym”, dlatego straż miejska wspólnie z Regionalną Dyрекcją Lasów Państwowych w Warszawie oraz partnerami akcji po raz trzeci zrealizowała akcję „Świeć blaskiem z odblaskiem”. Celem wspólnych działań jest ograniczenie liczby potrażeń pieszych przez kierujących pojazdami, a także podniesienie świadomości pieszych na temat zagrożeń, z jakimi mogą spotkać się na drodze.

Akcja „Świeć blaskiem z odblaskiem” trwała od 3 do 7 grudnia 2018 r. Leśnicy z Regionalnej Dyrekcji Lasów Państwowych w Warszawie przekazali 30 drzewek, które, przystrojone odblaskami, stanęły przed siedzibami partnerów akcji. Każdy kto chciał, mógł zdjąć z choinki odblask i dzięki niemu stać się lepiej widocznym na drodze. Pięć dni akcji „Świeć blaskiem z odblaskiem” cieszyło się wielkim zainteresowaniem – rozdano blisko 20 tysięcy odblasków.



---

### *Współpraca międzynarodowa*

---

W październiku delegacja Straży Miejskiej m.st. Warszawy uczestniczyła w uroczystych obchodach 15-lecia utworzenia Policji Muncypalnej w Tallinie. Podczas uroczystości w miejskim ratuszu trzem funkcjonariuszom Straży Miejskiej m.st. Warszawy wręczono honorowe ordery przyznawane przez Szefa Policji Muncypalnej w Tallinie Aivara Toompere. Zwieńczeniem uroczystości było podpisanie porozumienia dotyczącego współpracy w zakresie wymiany informacji i doświadczeń między Strażą Miejską m.st. Warszawy a Policją Muncypalną w Tallinie. Dwa lata temu podobne porozumienie zostało podpisane w Warszawie między warszawską Strażą Miejską a ryską Policją. Realizując ustalenia umowy, z wizytą w Warszawie gościli funkcjonariusze ze stolicy Łotwy.



---

### *Święto Straży Miejskiej – 27-lecie powstania formacji*

---

We wrześniu 2018 r. miały miejsce obchody święta warszawskiej Straży Miejskiej. Na uroczyste obchody przybyli m. in.: Zastępca Prezydenta m.st. Warszawy Renata Kaznowska, Witold Pahl, burmistrzowie poszczególnych dzielnic, przedstawiciele Rady m.st. Warszawy, środowisk powstańczych, służb i formacji mundurowych oraz środowisk

kościelnych. W uroczystości wzięli również udział przedstawiciele policji municypalnych z Litwy, Łotwy i Estonii oraz konsul ambasady Republiki Kazachstanu w Polsce.



---

### *Powstanie Warszawskie*

---

Jak co roku 1 sierpnia o godzinie 21.00 rozpoczęły się uroczystości, w trakcie których straż miejska wystawiła kompanię reprezentacyjną, poczet sztandarowy i honorowe posterunki. Szczególnym i ważnym miejscem pamięci dla warszawskich strażników miejskich jest Kopiec Powstania Warszawskiego. Jak co roku na Kopcu zapłonął Ogień Pamięci, który Sztafeta Pokoleń przyniosła z Grobu Nieznanego Żołnierza.

W tym roku, decyzją weteranów II wojny światowej zrzeszonych w środowisku Żołnierzy Pułku Armii Krajowej BASZTA i Innych Mokotowskich Oddziałów Powstańczych, straż miejska otrzymała pełną pieczę nad Sztafetą Pokoleń. Dowódcą Sztafety został Naczelnik II Oddziału terenowego Straży Miejskiej m.st. Warszawy - Wojciech Janicki. Przy dźwiękach Marszu Mokotowa, Zastępca Prezydent Warszawy - Pani Renata Kaznowska, wspólnie z Dowódcą Sztafety Pokoleń, chwilę po dwudziestej pierwszej, rozpalili Ogień Pamięci, który płonął przez 63 dni, podtrzymywany przez funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Ponadto strażnicy miejscy wzięli udział m. in. w uroczystościach przy kamieniu „Żołnierzom Żywiciela”, w uroczystym Apelu Poległych przy pomniku Powstania Warszawskiego, jak również podczas uroczystości przy pomniku „Mokotów Walczący 1944”. Byliśmy też obecni na uroczystościach na placu Piłsudskiego, podczas zmiany posterunku honorowego i składania wieńców przed Grobem Nieznanego Żołnierza oraz przy pomniku „Gloria Victis”.





---

### *Triduum Paschalne*

---

W czasie Triduum Paschalnego funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy uczestniczyli w ogólnowarszawskich oraz lokalnych uroczystościach poprzedzających Święto Zmartwychwstania Pańskiego. W Wielki Piątek warszawscy strażnicy uczestniczyli w procesji Centralnej Drogi Krzyżowej, podczas której brali udział w celebrze niesienia Krzyża.



---

## *Klub Honorowych Dawców Krwi*

---



W Straży Miejskiej m.st. Warszawy od 1997 r. działa klub Honorowych Dawców Krwi. Obecnie liczy 76 osób. Do dziś jego członkowie oddali **1 430** litrów krwi, a w samym 2018 roku aż 28 razy oddawali ją „na ratunek”. Wśród klubowiczów jest 12 „Zasłużonych dla Zdrowia Narodu”, a 3 osoby zostały wyróżnione najwyższymi cenionymi przez krwiodawców Kryształowymi Sercami, przyznawanymi przez Polski Czerwony Krzyż.



---

## *Seniorze, nie daj się!*

---

**SENIORZE  
NIE DAJ SIĘ!**

NA WNUCZKA LUB POLICJANTA

112

NA SPRZEDAWCĘ LUB INKASENTA

**1** ZAWSZE BĄDŹ OSTROŻNY, CZUJNY I PRZEWIJDUJĄCY.

**2** POLICJA NIGDY NIE PROSI O PRZEKAZYWANIE PIENIĘDZY LUB KOSZTOWNOŚCI OBYM OSOBOM, ANI POLICJANTOM. JEŻELI ODBIERZE SIĘ TAKI TELEFON TO ZNAK, ŻE DZWOŃNI OSZUST.

**3** JEŚLI TELEFONICZNIE KTOŚ PROSI O PIENIĄDZE NALEPIEJ ZADZWOŃĆ DO NAJBLIŻSZYCH ALBO NA POLICJĘ POD NUMER 112

Masz seniorów w rodzinie lub wśród znajomych? Porozmawiaj z nimi.  
**Ostrzeż swoich bliskich!**  
[www.SeniorzeNieDajSie.pl](http://www.SeniorzeNieDajSie.pl)

Organizatorzy:

Partnerzy:

W czerwcu 2018 r. ruszyła wspólna akcja warszawskiej Straży Miejskiej, stołecznej Policji i Związku Banków Polskich, ostrzegająca seniorów przed oszustami, wyłudzającymi od nich pieniądze. Głównym przesłaniem kampanii było uwrażliwienie seniorów aby niezależnie od okoliczności starali się zachować zdrowy rozsądek. Spoty promujące naszą kampanię ukazały w komunikacji miejskiej tj. metrze, tramwajach, autobusach oraz SKM. Plakaty oraz ulotki były również rozdawane podczas zajęć profilaktycznych z seniorami, w domach kultury, innych placówkach oraz na ulicach podczas patrolowania ulic stolicy. Współpracę w ramach kampanii podjęły również urzędy skarbowe, ZUS-y, biblioteki publiczne, ośrodki pomocy społecznej.

---

## Świąteczna iluminacja

---



Iluminacja świąteczna rozbliżyła 8 grudnia 2018 r. Inauguracja rozświetlenia miasta przyciąga co roku tłumy gości, również z zagranicy. Podczas imprezy nie zabrakło Warszawskiej Straży Miejskiej, która zaprezentowała pokaz musztry paradnej.

---

## Szlachetna Paczka

---



W grudniu miał miejsce XVIII finał Szlachetnej Paczki. W tym roku rejon Wilanów pomógł 18 rodzinom. Oprócz wolontariuszy niezawodna była też Straż Miejska. W przygotowaniu paczek wzięło udział 11 darczyńców i 27 wolontariuszy. Do potrzebujących rodzin trafiło 128 paczek, których kwota wyniosła ok. 33 076,00 zł.



## 5.7 Bezpieczna warszawianka



Od początku prowadzenia programu funkcjonariusze Straży Miejskiej w trakcie bezpłatnych kursów samoobrony przeszkolili ponad **4 tys.** kobiet. W ubiegłym roku – **531**. Coraz więcej warszawianek chce czuć się bezpiecznie i chce skutecznie reagować w sytuacjach zagrożenia. Z pomocą przychodzi Straż Miejska, która od dwóch lat dysponuje dwiema lokalizacjami, co zwiększyło częstotliwość kursów samoobrony. W trakcie dziesięciodniowego kursu samoobrony panie dowiadują się m.in., jak unikać niebezpiecznych sytuacji, a jeśli już do nich dojdzie – w jaki sposób bronić się przy pomocy wyuczonych technik sztuk walki. Kurs samoobrony łączący umiejętności praktyczne z wiedzą teoretyczną jest uzupełniany elementami wiktymologii i wzbogacony praktycznymi zajęciami z udzielania pierwszej pomocy. Intensywny i atrakcyjny program szkoleniowy realizowany przez doświadczonych instruktorów taktyki i techniki podejmowania interwencji, dogodne terminy i lokalizacje zajęć powodują, że listy osób chętnych do udziału w szkoleniu zamykane są w ciągu kilku godzin. Po zakończonym kursie panie nabywają umiejętności, które – jak same często podkreślają – zwiększają poczucie ich bezpieczeństwa i uczą reagowania adekwatnie do zagrożenia. Znajomość chwytów obezwładniających i umiejętność unikania ataków zwiększają pewność siebie oraz pozwalają na szybkie reagowanie w sytuacjach zagrożenia.

## 5.8 Miasteczko Ruchu Drogowego

Straż Miejska, mając w swoich zadaniach m.in. edukację dzieci i młodzieży, utworzyła w 2014 r. w swoich strukturach Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD). W ubiegłym sezonie z infrastruktury miasteczka skorzystało ponad **5,5 tys.** osób. Głównym celem projektu jest edukacja dzieci w zakresie bezpieczeństwa ruchu drogowego. Podczas zajęć w miasteczku uczniom przekazywana jest wiedza dotycząca prawidłowego poruszania się po ulicach miasta.

Zagadnienia omawiane w ramach prowadzonych szkoleń:

- przepisy ruchu drogowego w zakresie niezbędnym do uzyskania karty rowerowej,
- znaki drogowe,
- zasady zachowania świadka wypadku drogowego,
- zasady udzielania pomocy przedmedycznej – w stopniu dostosowanym do wieku uczestników,
- zasady bezpieczeństwa w ruchu drogowym,
- zagrożenia w ruchu drogowym, z jakimi mogą spotkać się kierujący pojazdami,
- zasady zachowania kultury i uprzejmości na drodze,
- budowa, konserwacja i drobne naprawy roweru,



- praktyczna nauka jazdy rowerem w symulowanym ruchu drogowym na terenie MRD.

Do celów dydaktycznych wykorzystywane jest Stacjonarne Miasteczko Ruchu Drogowego zlokalizowane przy ul. Sołtyka 8/10. Ma ono powierzchnię blisko 4 tys. m kw. i jest jednym z najnowocześniejszych i najlepiej wyposażonych tego typu obiektów w Polsce.

Na jego terenie znajdują się: tory tramwajowe o długości 38 m, tramwaj, jezdnie, ścieżki rowerowe, przejścia dla pieszych, różne typy skrzyżowań, dwie oznakowane zapory kolejowe, sygnalizacja świetlna i 130 różnych znaków drogowych. Celem funkcjonowania Miasteczka jest pomoc dzieciom w oswojeniu się z jazdą po stołecznych ulicach, nauka bezpiecznego poruszania po drogach, czy ułatwienie przygotowania do egzaminu na kartę rowerową. Poza



praktycznymi ćwiczeniami na placu manewrowym uczniowie doskonalią swoją znajomość zasad ruchu drogowego także teoretycznie - podczas zajęć w specjalnej sali multimedialnej.

W 2018 r. z infrastruktury MRD skorzystało **5 552** uczniów z placówek oświatowych Warszawy.

## 5.9 Akcje w Miasteczku Ruchu Drogowego

### *Dni otwarte*

W wybrane soboty od kwietnia do października w godz. 10-18 miasteczko było otwarte dla osób indywidualnych (dorosłych i dzieci). Strażnicy z Referatu Profilaktyki udzielali wszystkim chętnym informacji i wskazówek dotyczących prawidłowego poruszania się rowerem.

W 2018 r. z infrastruktury miasteczka w ramach dni otwartych skorzystały **1 952** osoby.



---

## *Piknik „Zdrowo-Rowerowo”*

---

Piknik „Zdrowo-Rowerowo” to impreza, która otwiera sezon rowerowy w Miasteczku Ruchu Drogowego. W 2018 r. chętni mogli spróbować swoich sił na rowerowym torze przeszkód czy w konkursach z nagrodami. Można było też obejrzyć mobilne laboratorium Oddziału Ochrony Środowiska. Partnerzy przygotowali się na przybycie gości: Ochotnicza Straż Pożarna z Redy zorganizowała ściankę wspinaczkową, a Policja znakowała rowery. Na terenie MRD zorganizowano także warsztat rowerowy oraz salon malowania buziek.



---

## Nagrody im. Jana Rodowicza „Anody”

---

W 2018 r. już po raz siódmy przyznano nagrody im. Jana Rodowicza „Anody”. Wśród



nominowanych do niej znalazł się st. insp. Alfred Paplak, doceniony za swoją działalność na rzecz osób bezdomnych. Insp. Paplak od wielu lat zaangażowany jest w pomoc najbardziej



potrzebującym – znany jest jako „strażnik od bezdomnych”.

Nie tylko wypełnia swoje obowiązki służbowe, ale też poza nimi pomaga innym. Dostarcza żywność i ubrania, umawia wizyty lekarskie i pomaga w sprawach urzędowych. Doskonale zna swoich podopiecznych – z wzajemnością. Najlepiej o szacunku, jakim cieszy się wśród bezdomnych, świadczy fakt, że niedawno został poproszony o bycie świadkiem na ślubie dwojga z nich.

---

## Odnaczenia

---

Wśród odznaczeń nadanych w ubiegłym roku strażnikom miejskim warto wspomnieć o Medalu za Ofiarność i Odwagę. Dwóch funkcjonariuszy – st. insp. Paweł Malewicz oraz insp. Dariusz Herman z VI Oddziału Terenowego – otrzymało to odznaczenie za narażenie zdrowia i życia (w styczniu 2018 r.) podczas ratowania mężczyzny, który wpadł do kanału Bródnowskiego. Nieprzytomnego i wychłodzonego człowieka strażnicy wydostali z wody



i rozpoczęli akcję ratunkową, która trwała do czasu przybycia pogotowia ratunkowego.



Podczas Wigilii Platformy Integracji Osób Niepełnosprawnych nasza formacja otrzymała Certyfikat Uczestnictwa w programie wspomagania zatrudnienia osób z niepełnosprawnością.

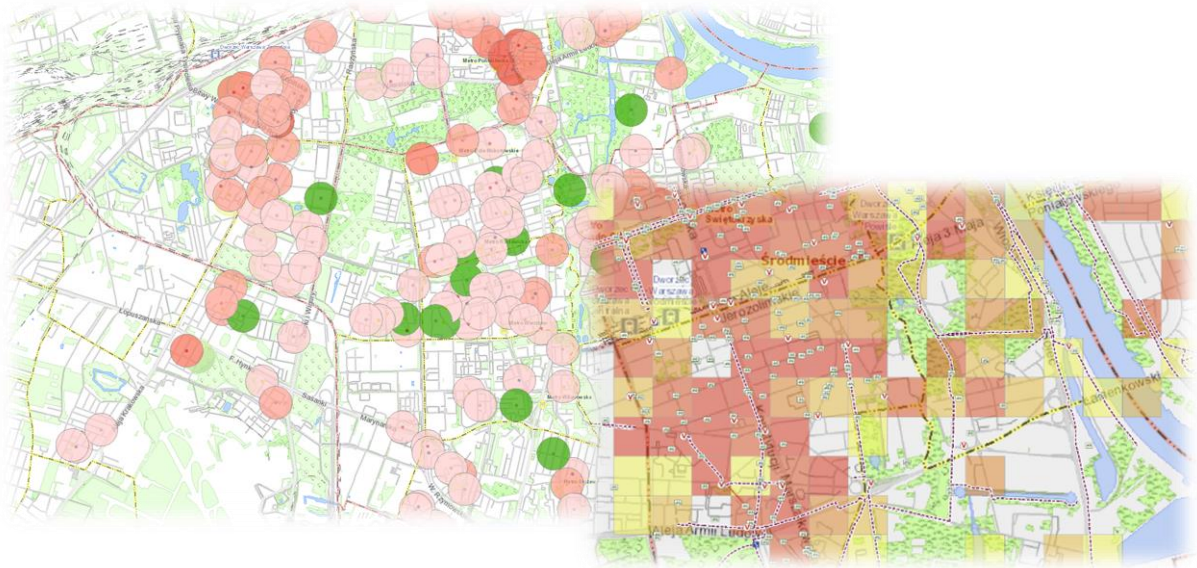
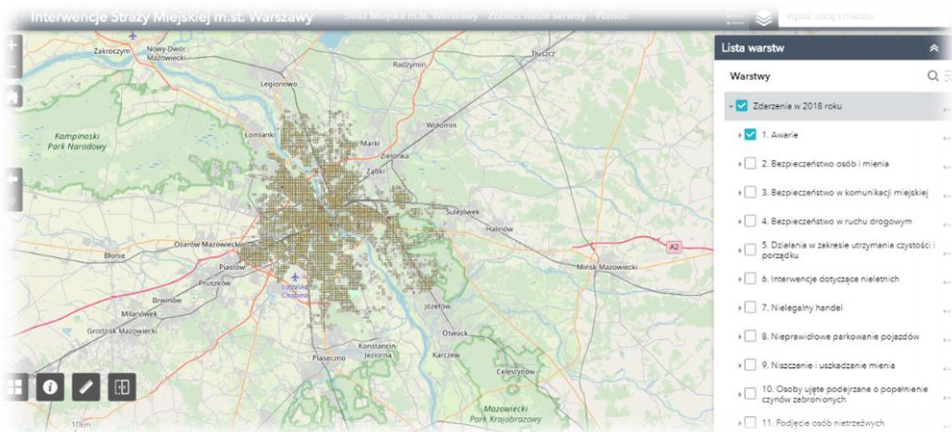


## 5.10 Internetowe usługi informacyjne

Straż Miejska, wychodząc naprzeciw potrzebom społeczności lokalnej, przekazuje informacje o wybranych aspektach swojej działalności w postaci serwisów wykonanych w technologii GIS, umieszczonych na stronie internetowej pod adresem <https://strazmiejska.waw.pl/serwisy-mapowe.html>

W 2018 r. mieszkańcy mogli korzystać z serwisów na stronie internetowej straży.





W listopadzie 2018 r. Straż Miejska uruchomiła konto na Twitterze, na którym informuje o swoich działaniach.



### 6.1 Referat ds. Kontroli Środowiska

Referat ds. Kontroli Środowiska, wchodzący w skład Oddziału Ochrony Środowiska Straży Miejskiej m.st. Warszawy, od 15 marca 2016 r. realizuje zadania ściśle związane z wykonywaniem funkcji kontrolnych w przedmiocie gospodarki odpadami komunalnymi na nieruchomościach zamieszkałych i niezamieszkałych, kontrolą gospodarki odpadami płynnymi, kontrolą cieków wodnych w zakresie czystości wody, kontrolą spalania odpadów oraz kontrolą jakości powietrza w zakresie przekroczenia dopuszczalnych poziomów zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów PM<sub>2,5</sub> oraz PM<sub>10</sub>, a także kontrolą przyłączy nieruchomości do kanalizacji miejskiej.

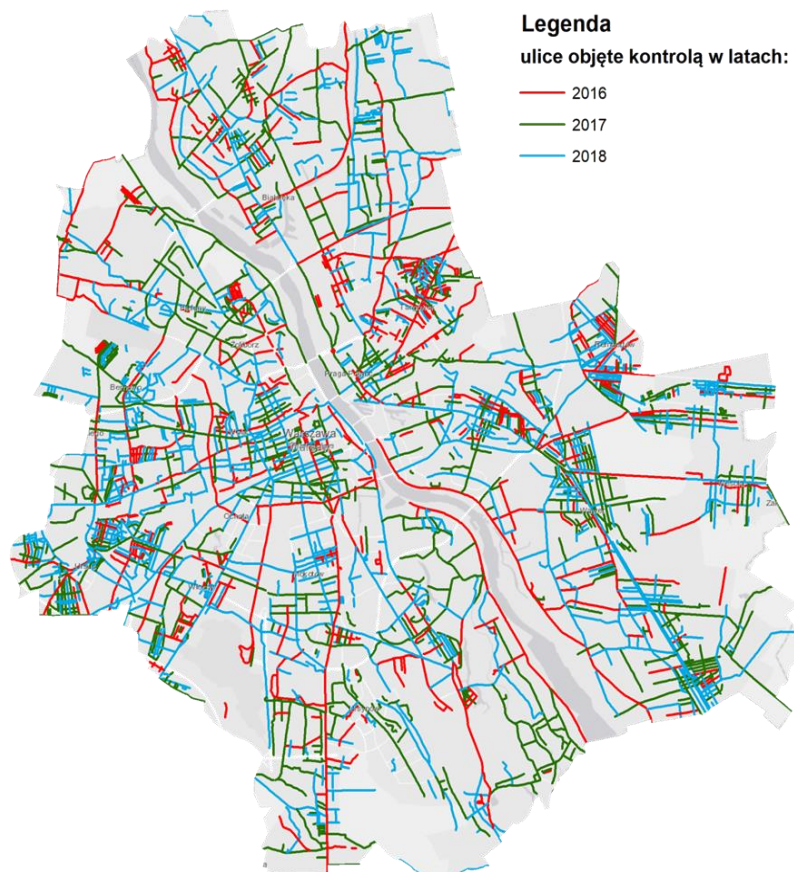
W Referacie ds. Kontroli Środowiska pracuje 31 strażników posiadających upoważnienie Prezydenta m.st. Warszawy do wykonywania funkcji kontrolnych na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska. Do codziennych zadań wykorzystują 10 pojazdów służbowych, w tym 5 mobilnych laboratoriów badawczo-pomiarowych.

Referat prowadzi ścisłą współpracę z:

- Biurem Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Biurem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i kanalizacji w m. st. Warszawie Spółka Akcyjna,
- Wydziałem Infrastruktury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska,
- Wydziałami Ochrony Środowiska dla poszczególnych dzielnic.

W 2018 r. w tym zakresie strażnicy przeprowadzili **14 821** kontroli. W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości nałożyli **1 386** mandatów karnych oraz zastosowali **760** środków oddziaływania, np. polecenia, pouczenia. **1 999** kontroli nie wykazało nieprawidłowości.





**Mapa 9.** Widok ulic skontrolowanych przez patrole Oddziału Ochrony Środowiska

## 6.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska

Wpływające informacje dotyczące podejrzeń zanieczyszczenia środowiska, pochodziły w dużej mierze od mieszkańców. Strażnicy podejmowali również interwencje własne. Ponadto kierowali się w miejsca wytypowane przez jednostki miasta (m.in. BGiK, MPWiK, BGOK), które wskazywały: potencjalne emitery, nieruchomości nieprzyłączone do sieci infrastruktury miejskiej, podmioty naruszające zapisy Regulaminu czystości i porządku m.st. Warszawy.

Na podstawie wpływających zgłoszeń funkcjonariusze podejmowali działania kontrolne w obszarach:

- zbierania powstałych na terenie nieruchomości odpadów komunalnych i innych odpadów,
- spalania odpadów, w tym w paleniskach,
- odprowadzania nieczystości płynnych,
- przyłączy kanalizacyjnych.

Sprawdzone były frakcje odpadów, sposoby ich gromadzenia, fakt złożenia deklaracji na odbiór odpadów, umowy na wywóz nieczystości płynnych, podłączenia do miejskiej sieci kanalizacyjnej. Weryfikowano również, jakim paliwem jest ogrzewana dana posesja. W przypadkach podejrzenia, że doszło do spalania odpadów, z paleniska pobierane były próbki popiołu, które przekazywane były do badania w laboratorium posiadającym akredytację. W ubiegłym roku zarejestrowano **57 978** zgłoszeń dotyczących podejrzeń w zakresie zanieczyszczenia środowiska.



*Mapa 10. Liczba zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska*

### 6.3 Kontrola warsztatów samochodowych

Funkcjonariusze z Referatu ds. Kontroli Środowiska prowadzili kontrole warsztatów samochodowych w oparciu o imienne upoważnienie wydane przez Prezydenta Warszawy. Sprawdzano obiekty pod kątem selektywnej zbiórki odpadów, ich prawidłowego gromadzenia, tzn. ustalano, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są zmieszane z odpadami wytwarzanymi w trakcie procesu produkcyjnego (odpady powstające podczas napraw samochodów) oraz w jaki sposób są usuwane. Do najczęściej występujących nieprawidłowości należały: spalanie zużytego oleju, mieszanie frakcji odpadów pochodzących z prowadzonej działalności z odpadami komunalnymi oraz gromadzenie odpadów. Większość uchybień dotyczyło także nieprawidłowej gospodarki odpadami ciekłymi. W 2018 r. podjęto 1 040 interwencji dotyczących warsztatów. W większości z nich stwierdzono nieprawidłowości.



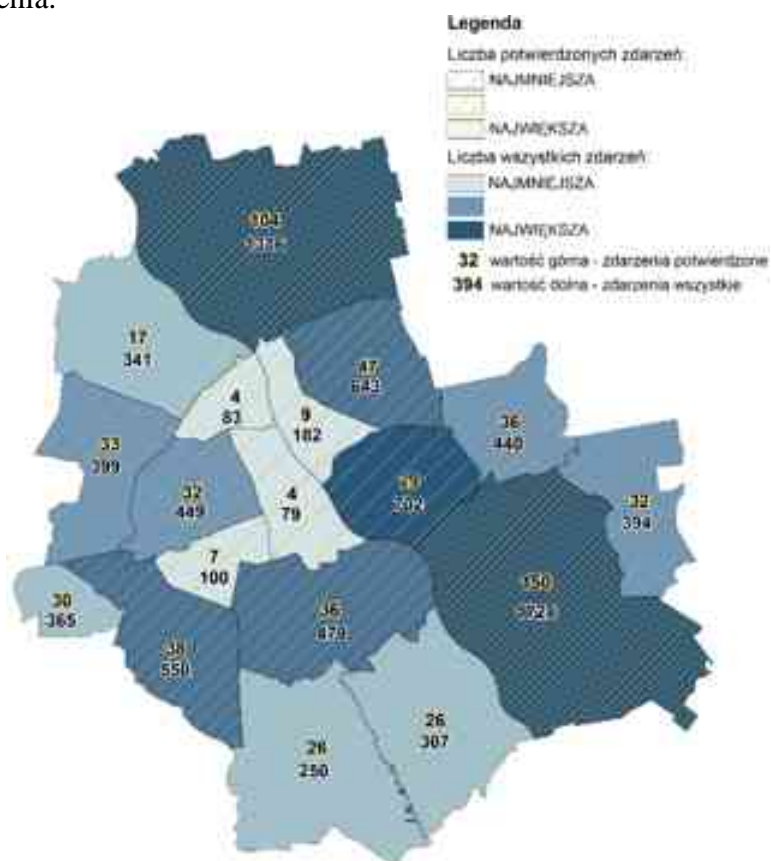


## 6.4 Kontrola spalania

Realizacja zadań w tym zakresie w głównej mierze skierowana była na kontrole domów jednorodzinnych, usytuowanych w peryferyjnych dzielnicach miasta. Są to obszary o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w znacznym stopniu ograniczona, i to właśnie tam najczęściej dochodziło do podejrzenia spalania odpadów. Kontrolom podlegały także podmioty gospodarcze w zakresie pozbywania się odpadów pochodzących z ich działalności w zakresie spalania. Funkcjonariusze edukowali mieszkańców, informując o negatywnych konsekwencjach spalania odpadów, zarówno dla ludzi, jak i środowiska naturalnego. Wyjaśniali również wątpliwości – czym można palić w piecach, a co jest zabronione. Wręczali materiały edukacyjne.



W 2018 r., w związku z podejrzeniem spalania odpadów, strażnicy miejscy podjęli **8 807** interwencji, z czego **765** zakończyło się nałożeniem sankcji, w większości w postaci mandatu i pouczenia.



*Mapa 11. Liczba zdarzeń dotyczących spalania odpadów*

## 6.5 Wybrane interwencje

---

### *Spalane wszystko, co się da*

---

27 sierpnia funkcjonariusze z Referatu ds. Kontroli Środowiska otrzymali zgłoszenie dotyczące spalania odpadów w piecu. Strażnikom okazano pomieszczenie z piecem na węgiel, w którym spalane były odpady. W otoczeniu pieca zlokalizowano pocięte płyty meblowe, pomalowane drewno, butelki oraz kawałki styropianu. W stosunku do właściciela posesji zastosowano sankcje karne przewidziane prawem.



18 września funkcjonariusze przeprowadzili rekontrolę posesji w celu sprawdzenia, czy jej właściciel dostosował się do zaleceń wydanych podczas pierwszej kontroli i stwierdzili, że piec, w którym spalano odpady, został zaspawany w celu wyłączenia go z eksploatacji.

---

### *Zanieczyszczony teren*

---

Podczas wrześniowej kontroli w rejonie ul. Wincentego funkcjonariusze natknęli się na bardzo zanieczyszczoną posesję, na której znajdował się warsztat wulkanizacyjny. Na terenie panował chaos, porzucane były odpady, m.in. zabawki, meble, opony, ubrania, oraz elektrośmieci. Osoba, którą zastali funkcjonariusze, oświadczyła, że zbiera odpady, ponieważ chce je sprzedać jako surowce wtórne. Wyznaczono termin oczyszczenia nieruchomości.

Rekontrola pod koniec września wykazała, że właściciel działki zastosował się do poleceń strażników.



---

### *Wysypisko odpadów budowlanych*

---

W wyniku działań w październiku 2018 r. funkcjonariusze przeprowadzili kontrolę terenu miejskiego, na którym według informacji uzyskanych od rejonowego z Pragi Północ miało znajdować się miejsce składowania odpadów budowlanych. Na terenie nieruchomości przy ul. Białoleńskiej potwierdzono składowanie odpadów budowlanych. Teren po starej betoniarni posłużył na zdeponowanie ok. 40 ton odpadów. Dalsze wyjaśnienia i ustalenia strażników doprowadziły do jednej z firm mieszczącej się poza granicami Warszawy. Sprawa jest w toku.



---

## *Warsztat..., a w nim wiele nieprawidłowości*

---

W listopadzie patrol z Oddziału Ochrony Środowiska realizował zgłoszenie dotyczące nieprzyjemnego zapachu w rejonie Traktu Lubelskiego. Ustalono, że w sąsiedztwie znajduje się warsztat samochodowy, który mógł być potencjalnym sprawcą zgłaszanych uciążliwości. Funkcjonariusze przeprowadzili dokładną kontrolę warsztatu. W trakcie kontroli stwierdzono, że na terenie znajduje się pojemnik, którego zawartość wskazywała, że służy on również do pozbywania się części odpadów powstałych podczas napraw samochodów.

Skontrolowano również sposób ogrzewania pomieszczeń warsztatowych. Pracownik firmy zaprowadził strażników do pomieszczenia kotłowni w którym znajdował się piec na olej opałowy. Ponadto w następnym pomieszczeniu, w którym znajdował się piec na paliwo stałe, ujawniono ślady termicznego przekształcania odpadów w wyniku którego następowało wytapianie z aluminiowych korpusów filtrów paliwa i oleju w postaci jednorodnych gród metalu. W związku ze

stwierdzonymi nieprawidłowościami dotyczącymi prowadzonej niewłaściwej gospodarki odpadami oraz notorycznemu spalaniu odpadów Oddział Ochrony Środowiska powiadomił odpowiednie służby. Sam warsztat został objęty szczególnym nadzorem, mundurowi zapowiadają kolejną kontrolę, która ma sprawdzić, czy właściciel stosuje się do przepisów prawa.



## 6.6 „Wraki” - podstawy prawne usunięcia pojazdów

---

### Art. 50a Ustawy Prawo o ruchu drogowym



*„Pojazd pozostawiony bez tablic rejestracyjnych lub pojazd, którego stan wskazuje na to, że nie jest używany, może zostać usunięty z drogi przez straż gminną lub Policję na koszt właściciela lub posiadacza”.*

Przeprowadzenie czynności w związku z art. 50a warunkowane jest spełnieniem dwóch przesłanek:

- pojazd jest nieużytkowany lub pojazd pozostawiony bez tablic rejestracyjnych,
- pojazd znajduje się na drodze publicznej, w strefie zamieszkania lub w strefie ruchu.

W przypadku, gdy pojazd jest zlokalizowany poza drogą publiczną, strefą zamieszkania lub strefą ruchu, prowadzenie czynności w związku z art. 50a jest możliwe jedynie w sytuacji, gdy pojazd stanowi zagrożenie dla bezpieczeństwa osób.

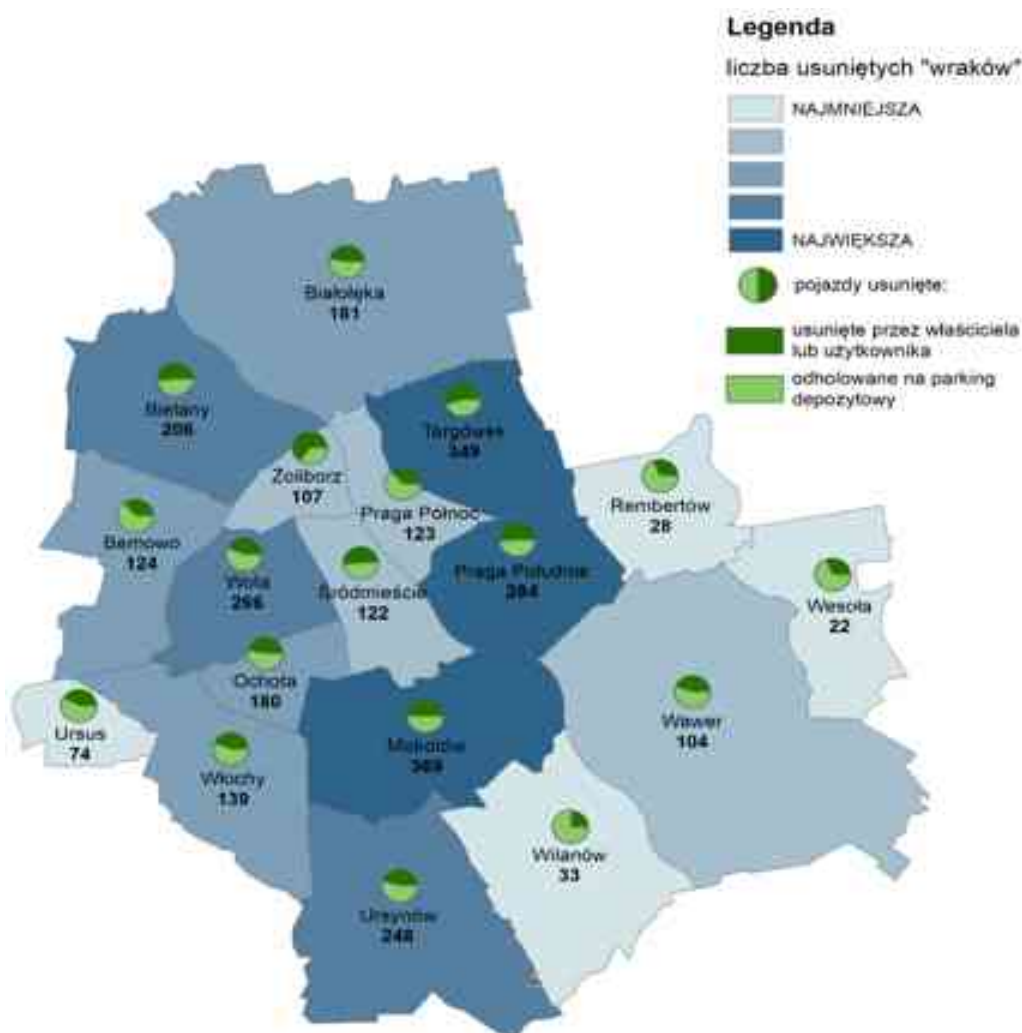
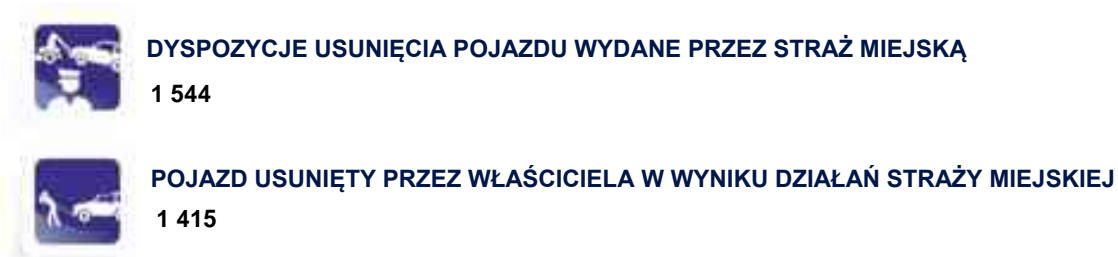
## 6.7 Wraki pojazdów

Blokują miejsca parkingowe, wpływają negatywnie na estetykę miasta, stanowią zagrożenie zarówno dla mieszkańców, jak i środowiska naturalnego. Usuwanie zniszczonych, nieużywanych pojazdów jest jednym z elementów przeciwdziałania degradacji przestrzeni miejskiej. Często takie pojazdy są niezabezpieczone przed dostępem osób trzecich, uszkodzone, a teren w ich pobliżu jest zaśmiecony. Niejednokrotnie z „wraków”

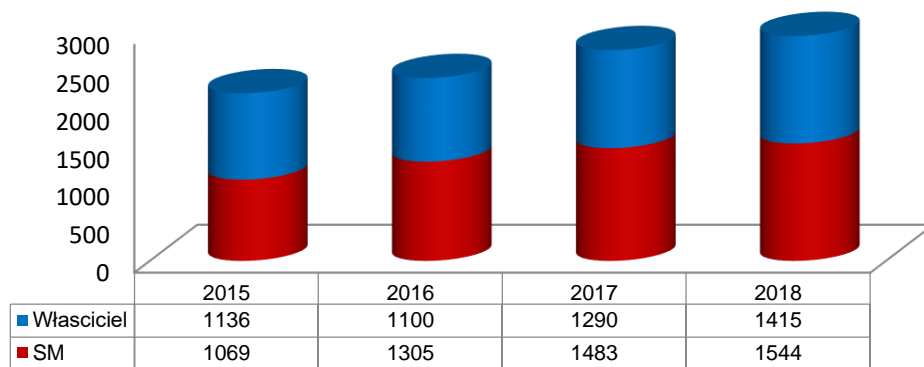


demontowane są podzespoły, wycinane fragmenty karoserii, wyjmowane szyby, do środowiska naturalnego wydostają się płyny eksploatacyjne.

W 2018 r. strażnicy doprowadzili do usunięcia z terenów miasta **2 959** pojazdów. Czynności podejmowano m.in. wobec aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych czy pokolizyjnych. **1 544** pojazdy trafiły na parking strzeżony, natomiast w **1 415** przypadkach zostały usunięte przez właścicieli lub użytkowników. W pozostałych sprawach właściciele doprowadzili swoje pojazdy do stanu zgodnego z wymaganym przy użytkowaniu. Najwięcej aut usunięto z Mokotowa (**12,4%**), najmniej – z Wilanowa, Rembertowa, Wesołej – łącznie **2,8%**.



Mapa 12. Mapa pojazdów usuniętych w trybie art. 50a Ustawy Prawo o ruchu drogowym



Wykres 23. Liczba usuniętych pojazdów w latach 2015-2018

## 6.8 Wybrane interwencje dotyczące tzw. wraków

### *Opel Insignia usunięty z ul. Zwycięzców*



Spalony opel straszył mieszkańców. Stan pojazdu wymagał podjęcia bezzwłocznej interwencji. W wyniku podjętych działań pojazd usunięto.

### *Fiat 126p z usunięty z ul. Kompasowej*



Klasyczny model obrośniętego mchem malucha usunięty został z ul. Kompasowej. Stan pojazdu wskazywał na długotrwałe nieużytkowanie. Pojazd był zdewastowany, czym stwarzał zagrożenie dla bezpieczeństwa przechodniów. Został usunięty.

---

*Nissan usunięty z ul. Balkonowej*

---



Pokolizyjny nissan został porzucony przez właściciela. Nie czekał długo na usunięcie.

---

*Daewoo Matiz usunięty z ul. Balkonowej*

---



Z ul. Balkonowej na Targówku usunięto osobowego matiza – samochód był otwarty, niekompletny, zdewastowany – miał m.in. powybijane szyby oraz światła.

---

*Ford usunięty z ul. Księżycowej*

---



Holownik wezwano na ul. Księżycową na Bielanych, gdzie ujawniono osobowego, zdewastowanego czerwonego opla.



### 7.1 Podstawowe zadania związane z ochroną zwierząt

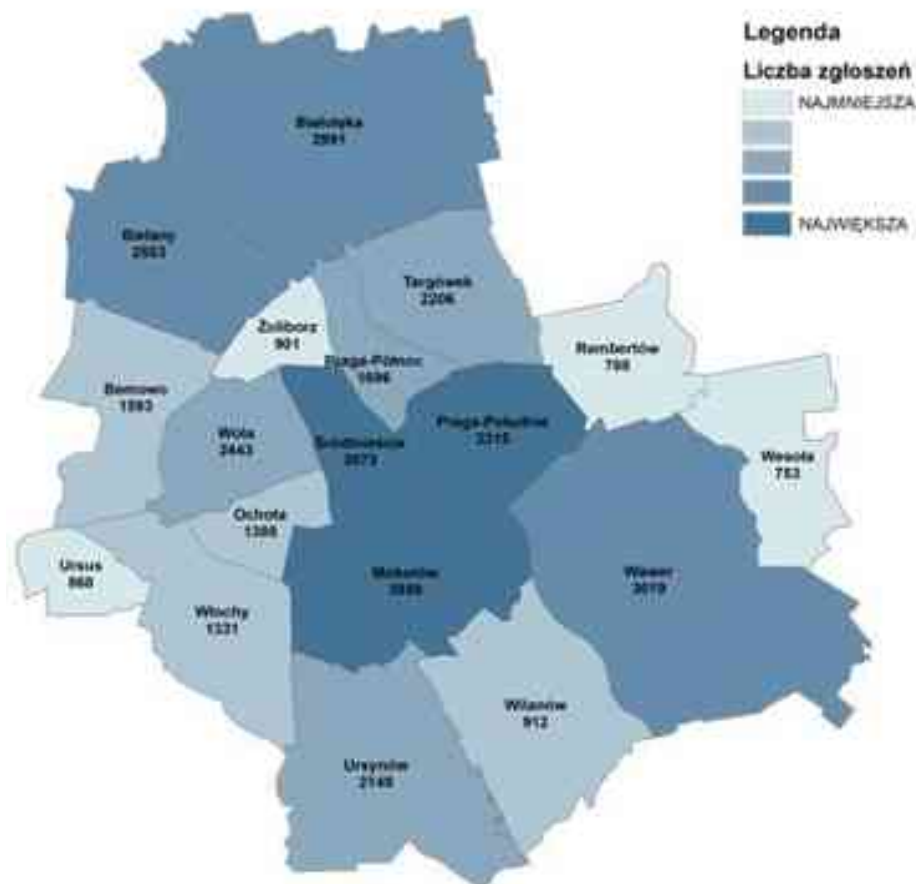
Po raz pierwszy w działalności Ekopatrolu liczba odłowionych zwierząt, które potrzebowały pomocy, zbliżyła się do **13 tys.** W 2018 r. do Straży Miejskiej z prośbą o udzielenie pomocy zwierzętom zwracano się aż **35 tys.** razy.

W Ekopatrolu w 2018 r. pracowało **44** przeszkolonych funkcjonariuszy. Dysponują oni **11** radiowozami przystosowanymi do bezpiecznego transportu zwierząt. Ze względu na rosnącą liczbę zgłoszeń strażnicy z Ekopatrolu są wspierani przez funkcjonariuszy z oddziałów terenowych.



## 7.2 Interwencje Ekopatrolu

W 2018 r. do straży miejskiej wpłynęło **35 935** zgłoszeń dotyczących zwierząt, z czego blisko **93%** stanowiły zgłoszenia od mieszkańców. Jest to czwarty – co do częstotliwości wpływających zgłoszeń – obszar, w którym wpływa najwięcej zgłoszeń od warszawiaków. W 2018 r. na podstawie zgłoszeń Ekopatrol podjął **18 311** interwencji.



Mapa 13. Liczba zgłoszeń dotyczących zwierząt

## 7.3 Zwierzęta, którym udzielono pomocy

W trakcie podjętych interwencji funkcjonariusze z Ekopatrolu odłowili w sumie **12 621** zwierząt.

Znaczącą część ssaków stanowiły psy (**2 568**) i koty (**1 503**).

W dalszej kolejności:

- nietoperze (**572**),
- jeże (**257**),
- wiewiórki (**96**),
- dziki (**46**),
- króliki (**48**),
- kuny (**45**).



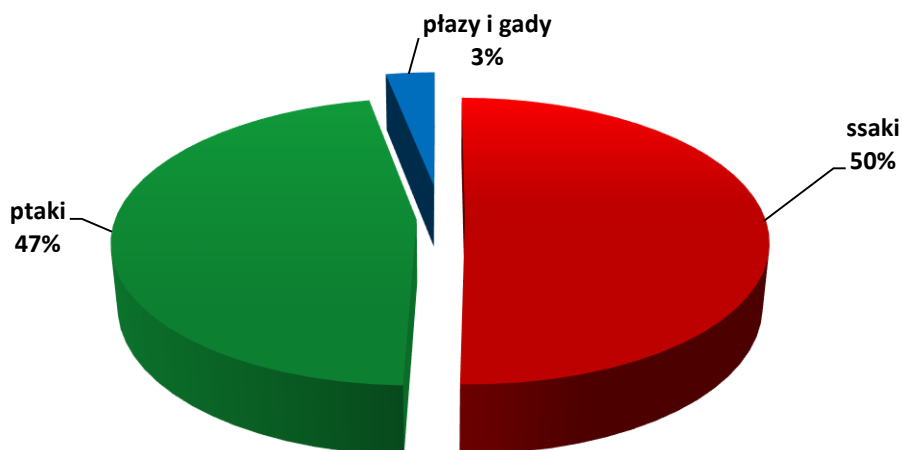
Wśród odłowionych ptaków najwięcej było:

- gołębi (2033),
- kaczek (645),
- wron (503),
- wróbli (173),
- jerzyków (160).

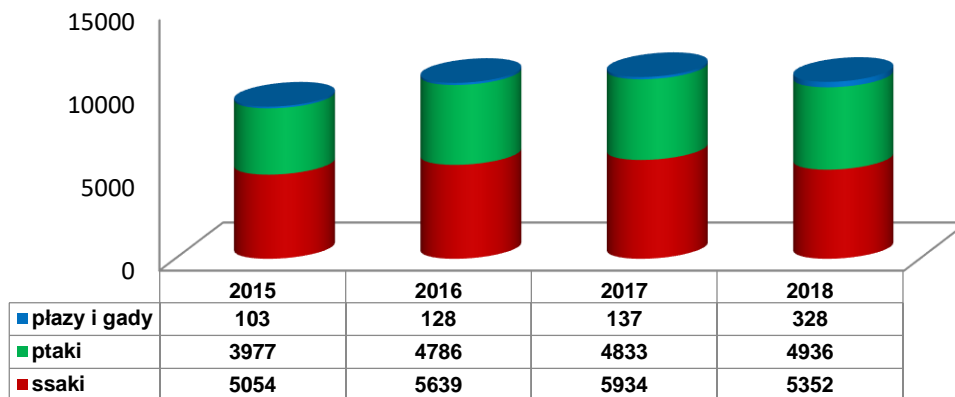


Wśród płazów i gadów odłowionych przez strażników z Ekopatrolu najwięcej było:

- zaskrońców (28),
- żółwi żółtolicznych (21),
- żółwi czerwonych (18),
- żółwi stepowych (16),
- agam brodatych (2),
- pytonów królewskich (2),
- węży zbożowy (8),
- żmij zygzakowatych (3),
- skorpionów (2).



Wykres 24. Zwierzęta odłowione



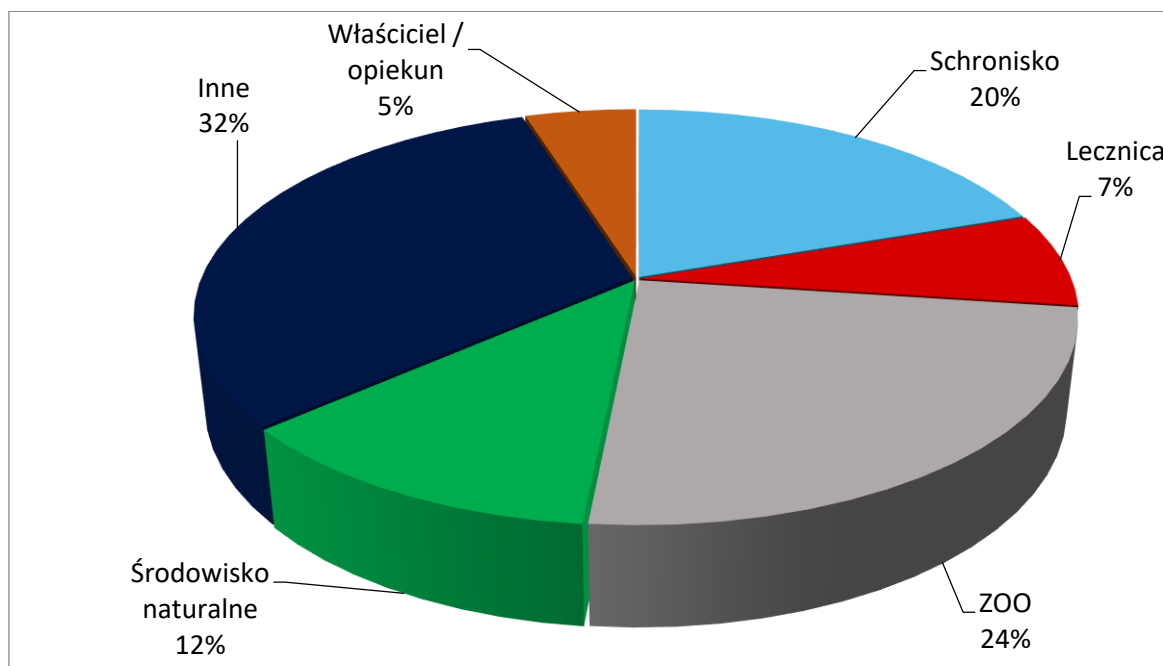
Wykres 25. Zwierzęta odłowione w latach 2015-2018

#### 7.4 Przekazania zwierząt

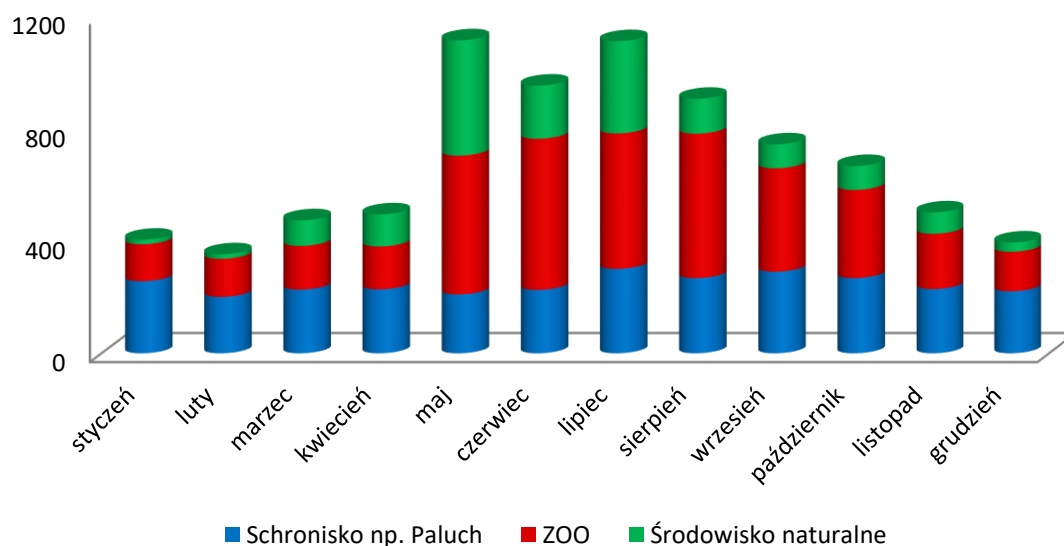
Najwięcej zwierząt odłowiono w okresie kwiecień – wrzesień (**8 627**), dwukrotnie więcej niż w miesiącach zimowych. Nadal aktualnym problemem jest zabieranie wolno żyjących zwierząt z ich środowiska naturalnego oraz niezachowanie ostrożności przy trzymaniu zwierząt domowych, wśród których znaczącą część stanowią psy i koty oraz okazy egzotyczne nie występujące w naszym środowisku naturalnym.

Wszystkie odłowione zwierzęta przekazywane były pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej profesjonalnej pomocy. Należą do nich: schronisko "Na Paluchu", ZOO – ośrodek CITES, lecznice weterynaryjne, Lasy Miejskie - Warszawa, właściciele lub prawni opiekunowie, fundacje, stowarzyszenia. Część zwierząt wypuszczana jest do środowiska naturalnego. Wszystkie załogi Ekopatrolu wyposażone są w specjalne czytniki służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego psa lub kota. Dzięki wykorzystaniu tych urządzeń zagubione zwierzęta trafiają bezpośrednio do właściciela, zamiast do schroniska.





Wykres 27. Liczba zwierząt przekazanych podmiotom w ujęciu procentowym



Wykres 28. Liczba zwierząt przekazanych w 2018 r. – z podziałem na miesiące

## 7.5 Wybrane interwencje w 2018 r.

---

### *Ranną sową zaopiekował się Ekopatrol*

---

Do Straży Miejskiej zadzwoniła mieszkanka ulicy Nowolipki i poinformowała, że na podwórku znalazła ranną sowę. Mieszkanka poinformowała, że okryła rannego i oszołomionego ptaka ręcznikiem i czeka na patrol. Po przybyciu na miejsce strażnicy umieścili sowę w transporterze i przewieźli do Ptasiego Azylu, gdzie zajęli się nią specjaliści.



---

### *Boa kubański wygrzewał się na kamieniu nad Wisłą*

---

Na numer alarmowy straży miejskiej zadzwonił zaniepokojony wędkarz – z jego relacji wynikało, że na kamieniu tuż przy brzegu Wisły wygrzewa się ponad dwumetrowy wąż. Być może wąż uciekł komuś ze źle zabezpieczonego terrarium, a być może został celowo tam pozostawiony przez nieodpowiedzialnego właściciela. Wąż został przewieziony przez funkcjonariuszy do ośrodka CITES przy warszawskim zoo, gdzie specjaliści potwierdzili, że odłowiony wąż to boa kubański.



---

*10 szczeniaczków trafiło do schroniska dzięki czujności mieszkańców  
i pomocy strażników z Ekopatrolu*

---

Były wystraszone, głodne i zziębnięte. 10 szczeniaczków, które ktoś podrzucił w kartonowych pudłach na tereny magazynowe, trafiło dzięki czujności mieszkańców i szybkiej reakcji strażników miejskich z Ekopatrolu pod opiekę pracowników schroniska „Na Paluchu”.



---

*Największa ćma świata już pod opieką CITES*

---

Dyżurny straży miejskiej otrzymał prośbę o interwencje w sprawie...nowo wyklutego motyla lub ćmy. Okazało się, że pracownice pewnego biura podróży, w ramach podziękowań od klienta, otrzymały kwiatek. Wyglądem przypominał nierozwiniętego tulipana. Jakież było zdziwienie obdarowanych, gdy „kwiatek” zaczął się ruszać i wykluła się z niego... spora ćma. Przybyli na miejsce funkcjonariusze stwierdzili, że jest to nocny motyl Pawica atlas. Egzotyczny gość, w bezpieczny sposób, został przewieziony do warszawskiego CITES, gdzie otrzymał fachową pomoc.



---

## Łabędź uratowany przez strażniczki z Ekopatrolu

---

Do Straży Miejskiej wpłynęło zgłoszenie od pracowników oczyszczalni ścieków dotyczące łabędzia, który utknął w kanale ściekowym przy ulicy Czajki. Ptak współpracował i po dłuższej chwili przy użyciu specjalistycznego sprzętu funkcjonariuszki wydobyły pechowego ptaka z kanałku. Po wstępnym badaniu okazało się, że nie ma widocznych obrażeń – jest tylko głodny i osłabiony. Został bezpiecznie przetransportowany do Ptasiego Azylu, gdzie został otoczony fachową opieką.



## 8. BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM

### 8.1 Parkowanie niezgodne z przepisami prawa

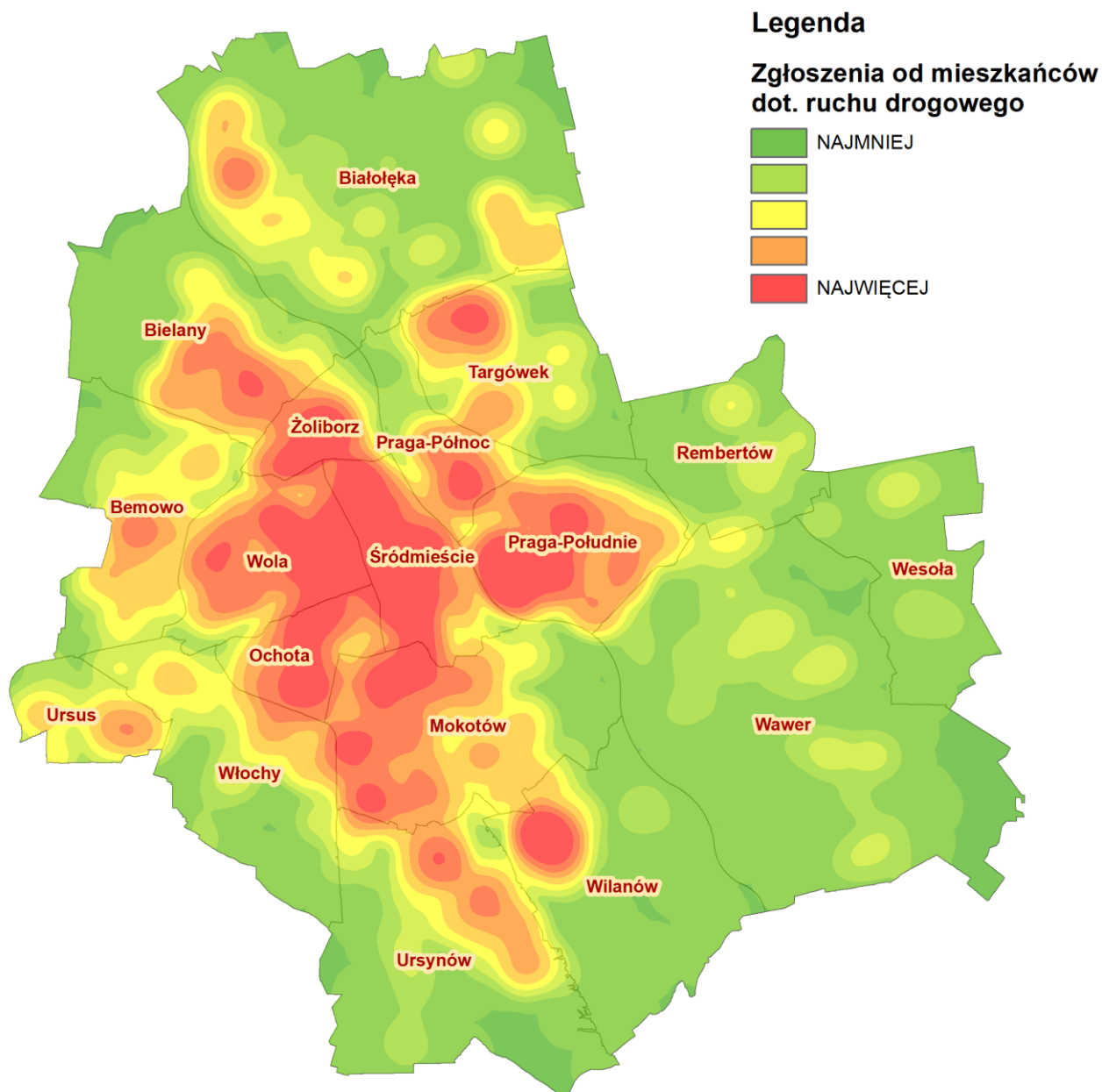
Bezpieczeństwo w ruchu drogowym jest obszarem, w którym Straż Miejska odnotowuje większość zgłoszeń. W tej kategorii z kolei zdecydowanie dominują zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania pojazdów.



W 2018 r. przyjęto **370 573** zgłoszenia dotyczące niestosowania się do przepisów ruchu drogowego przez kierujących pojazdami na terenie miasta. Średnio w ciągu doby przyjmowano **1 015** zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym. W porównaniu do 2017 r. nastąpił **26%** wzrost liczby zgłoszeń.







*Mapa 15. Mapa gęstości zgłoszeń dotyczących parkowania w 2018 r.*

Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowego parkowania są najczęściej realizowane poprzez:

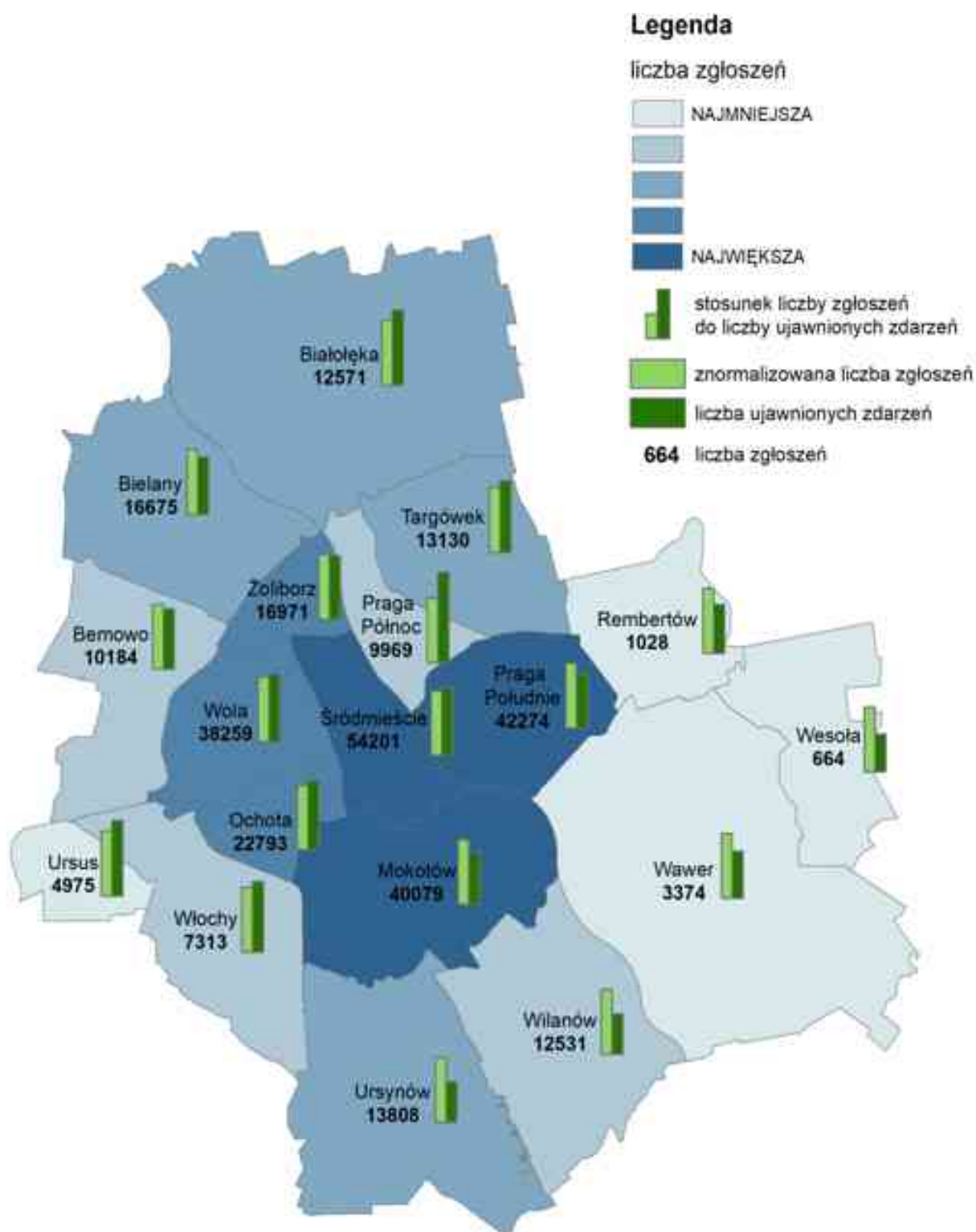
- założenie blokady,
- wydanie dyspozycji usunięcia pojazdu,
- wszczęcie czynności w sprawie o wykroczenie – „wezwanie”,
- rozpoczęcie procedury zmierzającej do usunięcia porzuconego pojazdu – „wraku”.

# NIEWŁAŚCIWE PARKOWANIE - ZGŁOSZENIE I CO DALEJ?



**BRAK WEZWANIA ZA WYCIERACZKĄ NIE OZNACZA BRAKU PODJĘTYCH CZYNNOŚCI!**





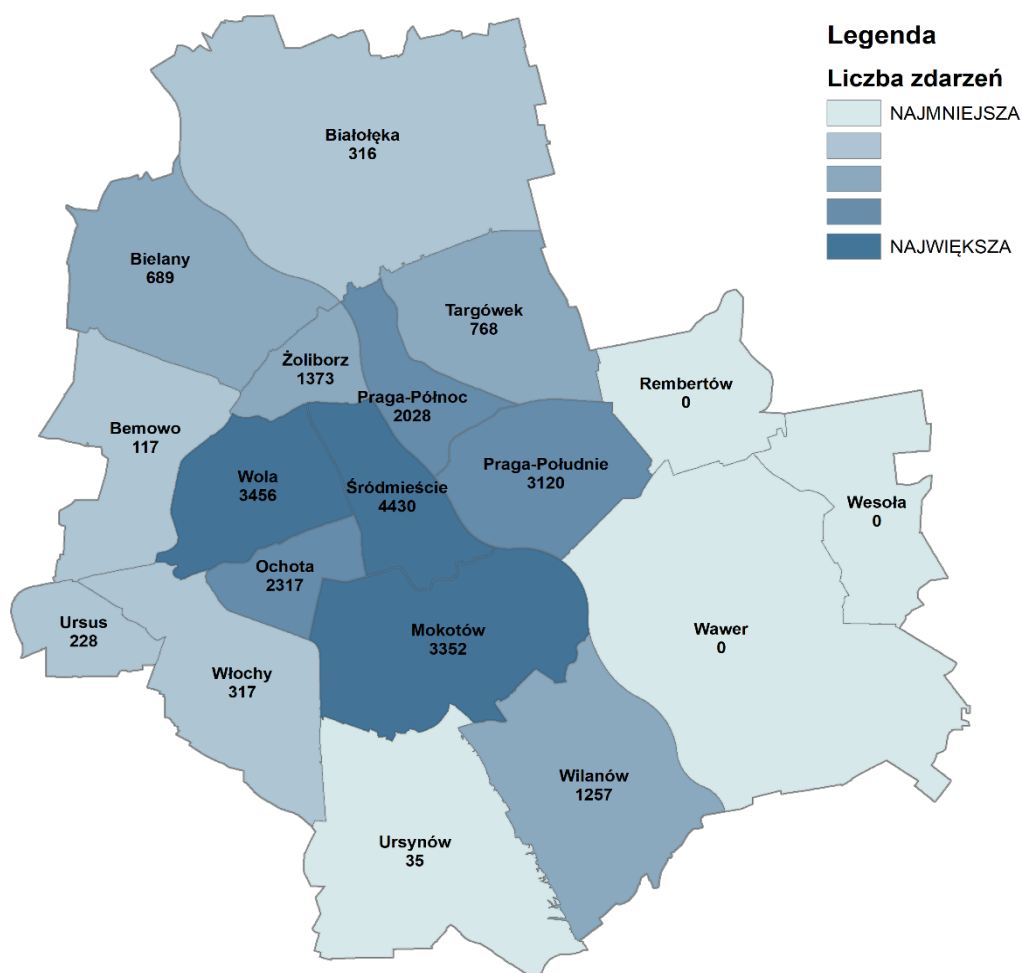
*Mapa 16. Liczba ujawnionych zdarzeń do liczby zgłoszeń dotyczących nieprawidłowego parkowania w 2018 r.*

## 8.2 Blokady

Zgodnie z przepisami pojazd może zostać unieruchomiony przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół w przypadku pozostawienia go w miejscu zabronionym, w którym nie utrudnia ruchu lub nie zagraża bezpieczeństwu. Unieruchomienie pojazdu ma na celu ujawnienie sprawcy wykroczenia i zakończenie interwencji na miejscu. Widok założonej blokady oddziałuje prewencyjnie na innych kierowców.



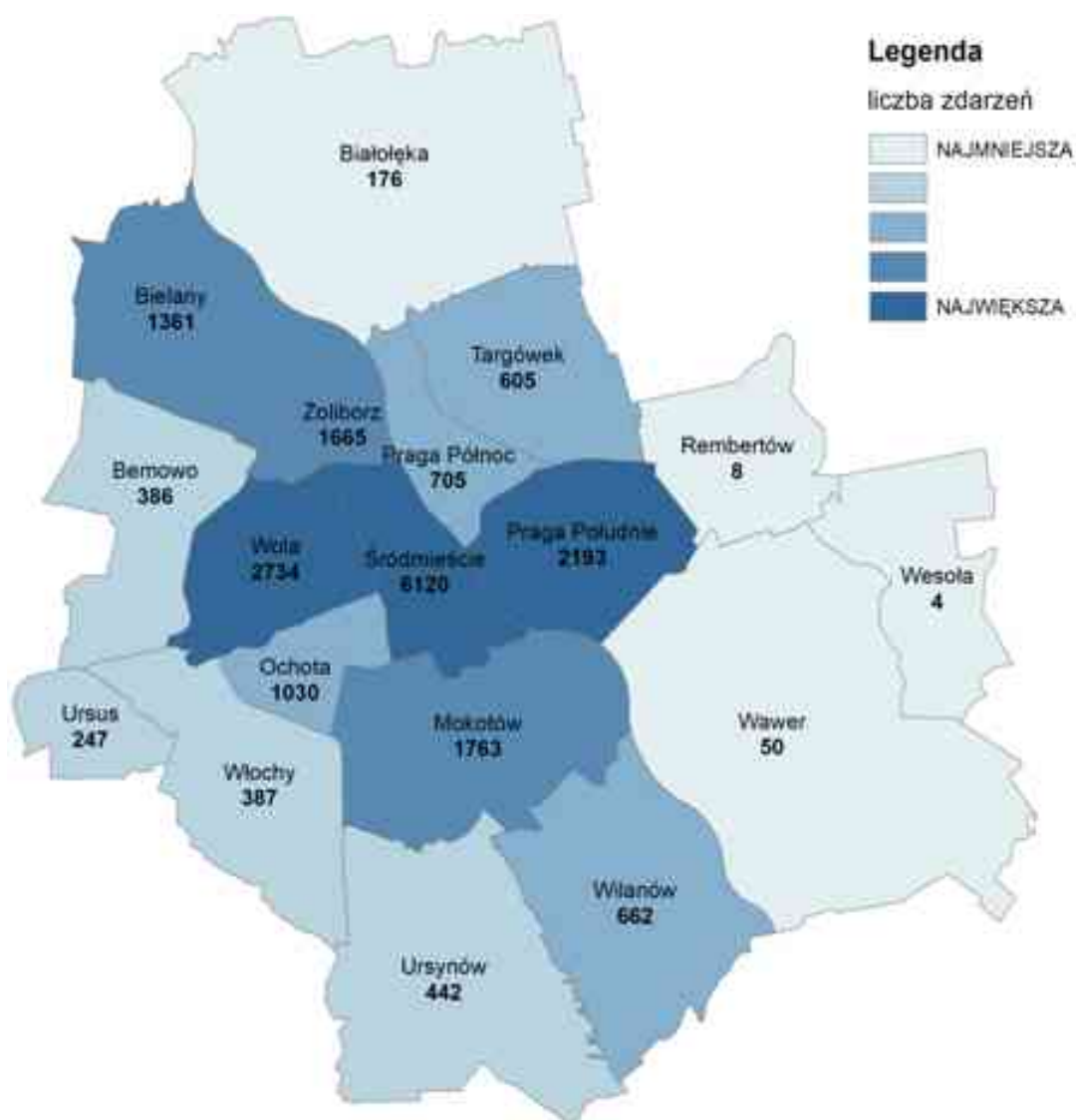
W 2018 r. strażnicy **23 803** razy zastosowali urządzenia blokujące. Jest to wzrost w porównaniu do roku 2017 o **915,4%**. W **68%** przypadków urządzenia blokujące założono z powodu postoju pojazdów w strefie obowiązywania znaku B-36 „zakaz zatrzymywania się”.



*Mapa 17. Liczba zdarzeń dotyczących zastosowania urządzeń blokujących*

### 8.3 Dyspozycje usunięcia pojazdów

Straż Miejska w 2018 r. wydała **20 538** dyspozycji usunięcia pojazdów z drogi. **14 570** pojazdów zostało usuniętych na parkingi depozytowe. W pozostałych przypadkach odstąpiono od czynności odholowania z powodu przybycia kierowcy i zakończenia postępowania na miejscu. Odnotowano wzrost liczby wydanych dyspozycji o **14,5%**. Podstawą usunięcia pojazdów w większości przypadków było pozostawienie samochodu w miejscu obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela (**12 801** przypadków). Kolejną grupę stanowiły pojazdy utrudniające lub zagrażające bezpieczeństwu w ruchu drogowym (**6 159** przypadków). Dodatkową grupę stanowiły pojazdy zaparkowane na miejscach dla osób z niepełnosprawnością, chociaż kierowcy nie mieli do tego uprawnień. **1 575** pojazdów nieoznakowanych kartą parkingową usunięto na koszt właścicieli.



Mapa 18. Liczba dyspozycji usunięcia pojazdów w odniesieniu do dzielnic

Najwięcej (**11 047**) dyspozycji usunięcia pojazdów wydano w dzielnicach: Śródmieście, Wola, Mokotów, Praga Południe. Obowiązek usunięcia pojazdu na koszt właściciela został określony w artykule 130a ust. 1 ustawy Prawo o ruchu drogowym. Straż miejska w zakresie swoich uprawnień wydawała dyspozycję usunięcia pojazdu w sytuacjach:



- pozostawienia pojazdu w miejscu obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany pojazd zostanie usunięty na koszt właściciela; najwięcej dyspozycji z tego zakresu powstało wydanych na terenie dzielnic:



- pozostawienia pojazdu w miejscu, gdzie jest to zabronione i utrudnia ruch lub w inny sposób zagraża bezpieczeństwu; najwięcej dyspozycji z tego zakresu zostało wydanych na terenie dzielnic:



- pozostawienia pojazdu nieoznakowanego kartą parkingową, w miejscu przeznaczonym dla pojazdu kierowanego przez osoby niepełnosprawne; najwięcej dyspozycji z tego zakresu zostało wydanych na terenie dzielnic:



## 8.4 Procedury usunięcia pojazdów



**MIEJSCA OZNACZONE (ZNAK T-24)**

**12 803**



**MIEJSCA DLA INWALIDY**

**1 575**



**PRZYPADKI UTRUDNIANIA/ZAGRAŻANIA  
BEZPIECZEŃSTWU W RUCHU DROGOWYM**

**6 160**

Dzielnica		Razem	130a ust.1 pkt 1 (utrudnia- zagraża)	130a ust.1 pkt 4 (miejsce inwalidy)	130a ust.1 pkt 5 (znak hol.)
BEMOWO	<b>Liczba procedur</b>	386	27	37	322
BEMOWO	<b>Liczba holowań</b>	296	21	26	249
BIAŁOŁĘKA	<b>Liczba procedur</b>	176	79	7	90
BIAŁOŁĘKA	<b>Liczba holowań</b>	112	57	6	49
BIELANY	<b>Liczba procedur</b>	1361	837	138	386
BIELANY	<b>Liczba holowań</b>	1005	633	106	266
MOKOTÓW	<b>Liczba procedur</b>	1763	437	134	1192
MOKOTÓW	<b>Liczba holowań</b>	1229	307	84	838
OCHOTA	<b>Liczba procedur</b>	1030	236	93	701
OCHOTA	<b>Liczba holowań</b>	762	165	74	523
PRAGA POŁUDNIE	<b>Liczba procedur</b>	2193	984	218	991
PRAGA POŁUDNIE	<b>Liczba holowań</b>	1527	714	144	669
PRAGA PÓLNOC	<b>Liczba procedur</b>	705	336	41	328
PRAGA PÓLNOC	<b>Liczba holowań</b>	393	234	18	141
REMBERTÓW	<b>Liczba procedur</b>	8	4	1	3
REMBERTÓW	<b>Liczba holowań</b>	6	3	0	3
ŚRÓDMIEŚCIE	<b>Liczba procedur</b>	6120	1307	505	4308
ŚRÓDMIEŚCIE	<b>Liczba holowań</b>	4417	898	325	3 194
TARGÓWEK	<b>Liczba procedur</b>	605	256	42	307
TARGÓWEK	<b>Liczba holowań</b>	331	171	24	136
URSUS	<b>Liczba procedur</b>	247	161	12	74
URSUS	<b>Liczba holowań</b>	187	122	4	61
URSYNÓW	<b>Liczba procedur</b>	442	23	36	383
URSYNÓW	<b>Liczba holowań</b>	290	17	26	247
WAWER	<b>Liczba procedur</b>	50	22	1	27
WAWER	<b>Liczba holowań</b>	42	19	1	22



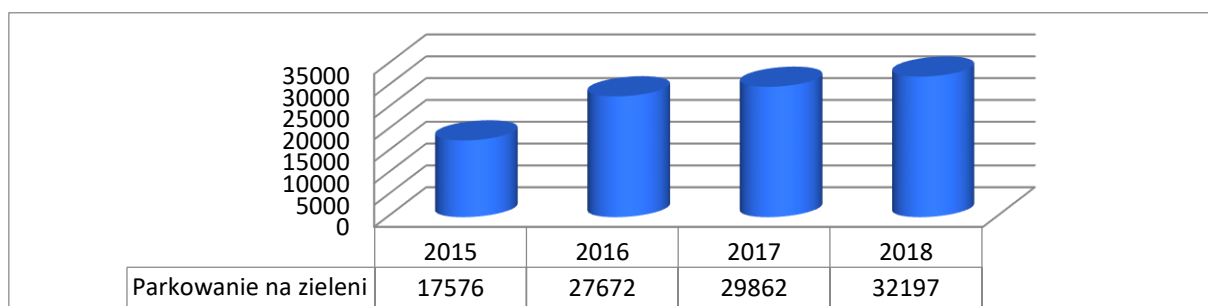
WESOŁA	Liczba procedur	4	3	1	0
WESOŁA	Liczba holowań	3	2	1	0
WILANÓW	Liczba procedur	662	35	14	613
WILANÓW	Liczba holowań	332	21	7	304
WŁOCHY	Liczba procedur	387	91	7	289
WŁOCHY	Liczba holowań	299	67	6	226
WOLA	Liczba procedur	2734	286	189	2259
WOLA	Liczba holowań	2114	212	144	1 758
ŻOLIBORZ	Liczba procedur	1665	1036	99	530
ŻOLIBORZ	Liczba holowań	1225	780	66	379
	Liczba procedur	Liczba holowań			
130a ust.1 pkt 1 (utrudnia-zagraża)	6160	4443			
130a ust.1 pkt 4 (miejsce inwalidy)	1575	1062			
130a ust.1 pkt 5 (znak hol.)	12803	9065			

Tabela 2. Liczba procedur usunięcia pojazdów w podziale na dzielnice

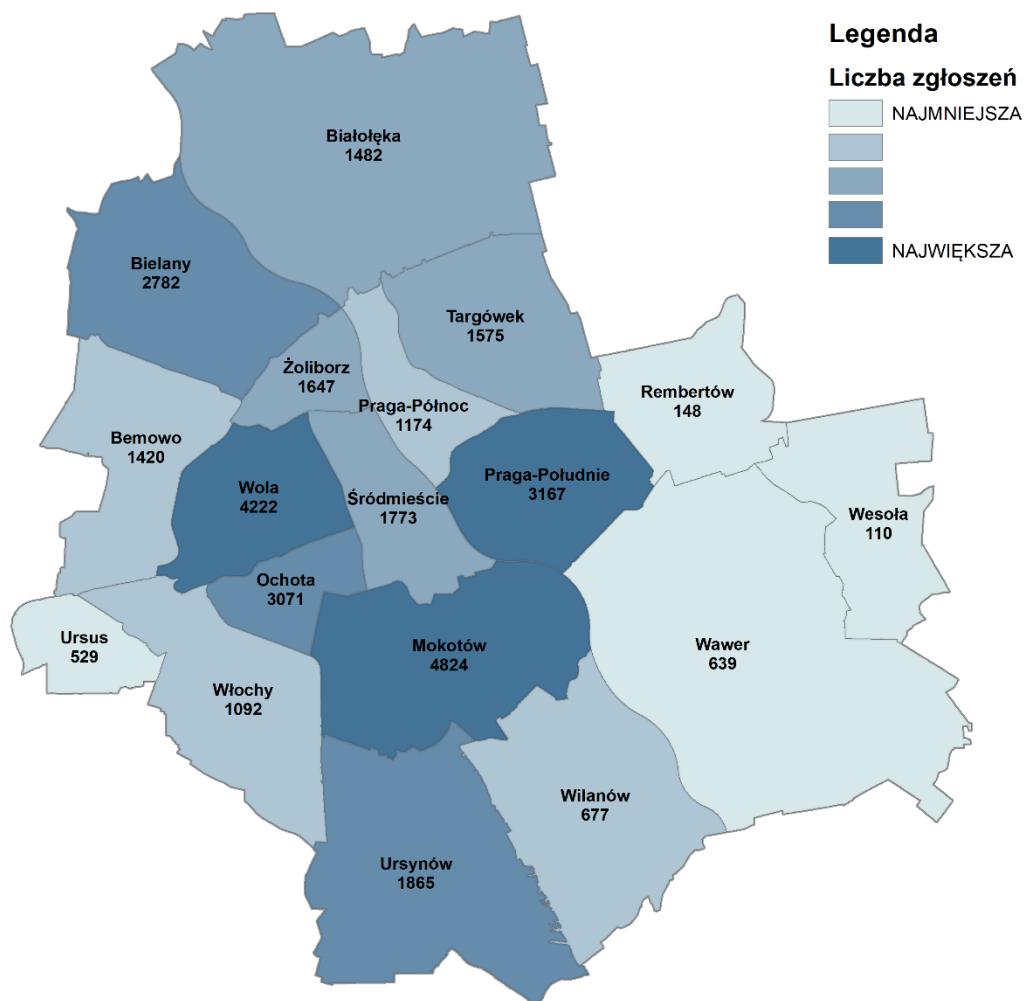
## 8.5 Parkowanie na zieleni



W 2018 r. wpłynęło **32 197** zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni, najwięcej na Mokotowie, Woli, Pradze Południe i Ochocie. W porównaniu z ubiegłym rokiem liczba zgłoszeń wzrosła o **7,8%**. Wzrost zgłoszeń odnotowano w Rembertowie, natomiast spadek – w Wesołej.



Wykres 22. Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni w latach 2015-2018



*Mapa 19. Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni*

## 8.6 Sprawy o wykroczenie

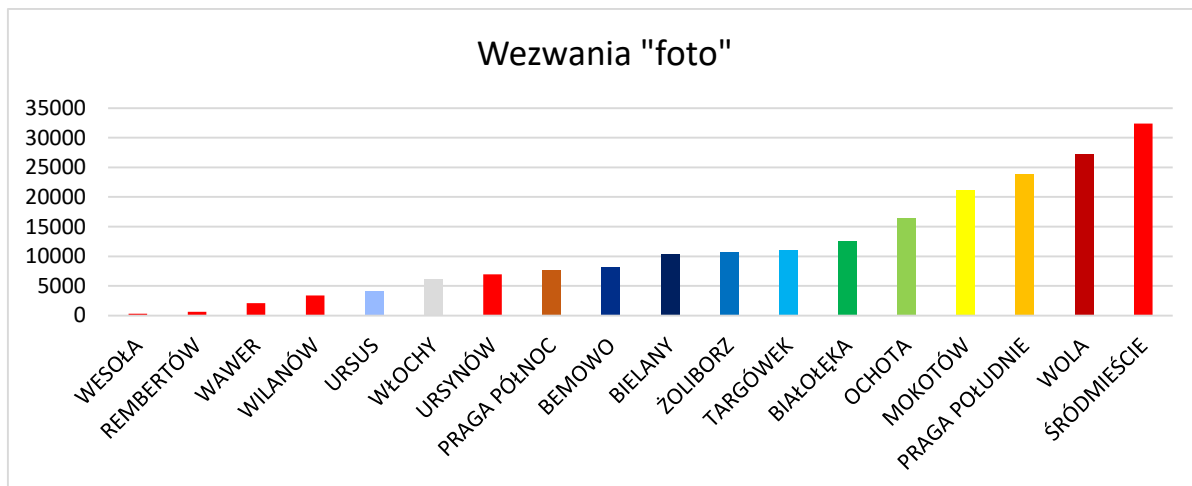
W przypadku ujawnienia pojazdu pozostawionego w miejscu i warunkach niezgodnych z normami zatrzymania i postoju pojazdu, funkcjonariusze Straży Miejskiej wykonują dokumentację fotograficzną obrazującą zdarzenie oraz sporządzają notatkę urzędową, która jest podstawą do wszczęcia dalszych czynności w sprawie o wykroczenie. Na podstawie tak zainicjowanych działań właściciel pojazdu zostaje wezwany do złożenia wyjaśnienia w sprawie. W 2018 r. wszczęto **205 135** spraw.

Najwięcej wezwań w oparciu o dokumentację fotograficzną wystawiono w dzielnicach:

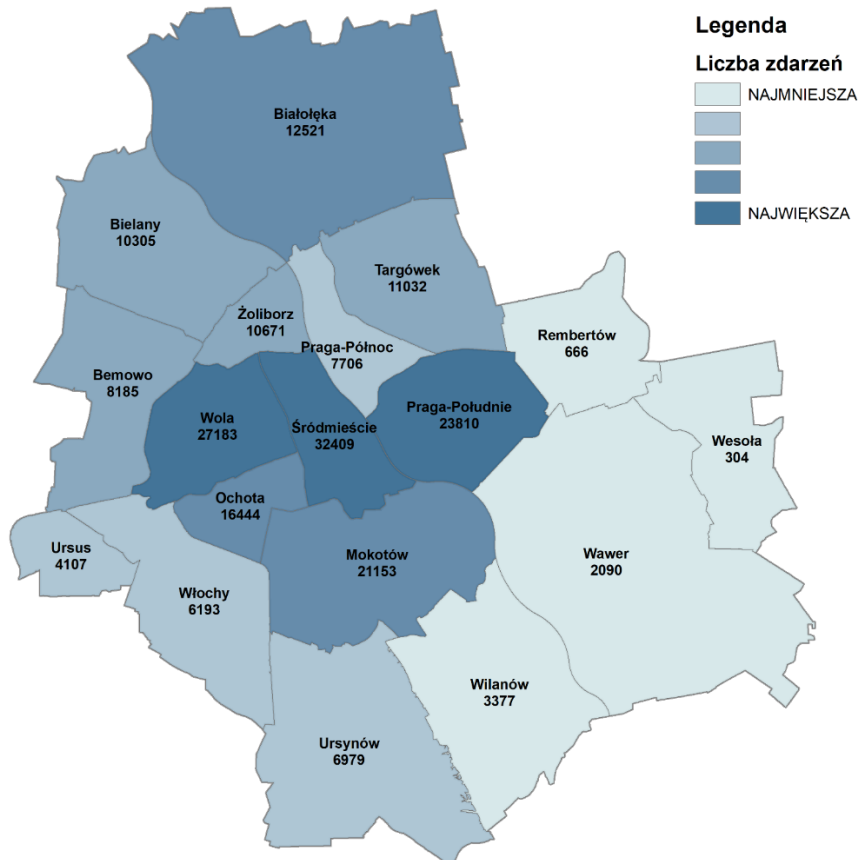
- Śródmieście (**15,8%**),
- Wola (**13,2%**),
- Praga Południe (**11,6%**).

Najmniej wezwań pochodziło z dzielnic (1,4%):

- Wesoła,
- Rembertów,
- Wawer.



Wykres 30. Liczba wezwań „foto” z podziałem na dzielnice



Mapa 20. Liczba wszczętych spraw o wykroczenia w 2018 r.

## 9. WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ

Właściwa i skuteczna realizacja zadań nałożonych na Straż Miejską m.st. Warszawy wymaga również współpracy z innymi służbami zapewniającymi bezpieczeństwo i porządek publiczny. Głównym podmiotem, z którym formacja współpracuje na co dzień, jest Komenda Stołeczna Policji. Współpraca ta wynika nie tylko z ustawowego obowiązku, ale przede wszystkim ze zbieżnych zadań. Współpraca z Policją w 2018 r. dotyczyła m.in.:

- wymiany bieżących informacji,
- dyslokowania wspólnych patroli,
- podejmowania interwencji związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwem osób i mienia, a także w obszarze bezpieczeństwa ruchu drogowego,
- ujęcia osób podejrzanych o dokonanie czynów zabronionych.

W 2018 r. Straż Miejska otrzymała **5 754** zgłoszenia od Policji. W przeważających przypadkach (**92,28%**) dotyczyły one bezpieczeństwa i porządku publicznego. W 2018 r. Policja przekazała straży miejskiej **3 817** osób nietrzeźwych celem doprowadzenia do SOdON.



Współpraca obu formacji sprowadzała się m.in. do wspólnych patroli, co pozwalało racjonalnie zarządzać siłami i środkami oraz obejmować teren miasta częstszymi kontrolami. W 2018 r. przeprowadzono **2 453** wspólne służby patrolowe.



Jednym ze stałych elementów współpracy było objęcie kontrolami terenów przyległych do placówek oświatowych i realizacja przez patrole szkolne działań na rzecz zapewnienia bezpieczeństwa dzieci i młodzieży. W czasie wspólnych służb patrole podjęły **986** interwencji na terenie placówek szkolno-oświatowych lub w ich najbliższym sąsiedztwie.

Patrole prewencyjne w ramach wspólnych służb podejmowały czynności w związku z ujawnieniem **1 519** zdarzeń. Większość z nich dotyczyła spraw związanych z bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz ruchem drogowym.

Cykliczność współpracy oraz efektywność jej realizacji zapewnia m.in. wydzielony w strukturach straży Oddział Specjalistyczny z Referatem Współpracy z Policją. Funkcjonariusze, którzy na co dzień stanowią wsparcie oddziałów terenowych Straży Miejskiej, równocześnie współpracują m.in. z Wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym KSP, Komisariatem Rzecznym, Kolejowym oraz Komisariatem Metra. W ramach ścisłej współpracy Oddziału Specjalistycznego z jednostkami KSP w 2018 r. zrealizowano **1 580** wspólnych patroli.

#### WSPÓŁPRACA Z WYDZIAŁEM WYWIADOWCZO-PATROLOWYM POLICJI



Współpraca z Wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym Policji prowadzona była w celu zapobiegania przestępczości pospolitej, wykrywania sprawców wykroczeń i przestępstw. Ponadto współpracowano w trakcie zabezpieczeń imprez masowych oraz zgromadzeń publicznych. Wspólnie przeprowadzono **522** służby.

#### WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM RZECZNYM POLICJI



Współpraca z Komisariatem Rzecznym Policji ukierunkowana była na zapewnienie bezpieczeństwa na Wiśle oraz w bezpośrednim jej otoczeniu. Wspólnie przeprowadzono **318** służb.

#### WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM POLICJI METRA



Współpraca z Komisariatem Policji Metra polegała na zapobieganiu popełniania czynów zabronionych oraz wykrywania ich sprawców na terenie Metra Warszawskiego. Wspólnie przeprowadzono **330** służb.

#### WSPÓŁPRACA Z KOMISARIATEM KOLEJOWYM POLICJI I SŁUŻBĄ OCHRONY KOLEI



Współpraca z Komisariatem Kolejowym Policji i Służbą Ochrony Kolei miała na celu podniesienie stanu bezpieczeństwa wśród podróżnych na kolejowych przystankach osobowych, dworcach i w składach pociągów pasażerskich. Ponadto do zadań funkcjonariuszy należała kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na obszarze kolejowym w pociągach i innych pojazdach kolejowych, a także ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia na miejskich obszarach kolejowych. Wspólnie przeprowadzono **12** służb.

## 10. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ

	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			Liczba	Kwota			
<b>1</b>	Ustawie - kodeks wykroczeń	<b>58392</b>	<b>151 647</b>	<b>15 846 420</b>	<b>27462</b>	<b>98164</b>	<b>335665</b>
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	15017	5566	1261870	1342	15	<b>21940</b>
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	19	30	10000	8	5	<b>62</b>
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	956	326	52700	14	7	<b>1303</b>
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	36370	136528	13800620	25006	87866	<b>285770</b>
e)	wykroczenia przeciwko osobie	5	4	80	0	0	<b>9</b>
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	8	2	150	0	0	<b>10</b>
g)	wykroczenia przeciwko mieniu	0	0	0	0	1	<b>1</b>
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	1	0	0	0	0	<b>1</b>
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	677	594	46280	36	0	<b>1307</b>
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	5322	8577	672270	1056	10263	<b>25218</b>
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	17	20	2450	0	7	<b>44</b>
<b>2</b>	przepisy wprowadzające Kodeks Pracy	0	0	0	0	0	<b>0</b>

3	ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi	6824	8637	575610	265	5	<b>15731</b>
4	ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	250	273	19200	8	0	<b>531</b>
5	ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1286	1392	144130	60	29	<b>2767</b>
6	ustawie o ochronie zwierząt	4	1	50	0	0	<b>5</b>
7	ustawie o odpadach	209	735	86100	10	0	<b>954</b>
8	ustawie - Prawo ochrony środowiska	43	19	1480	5	0	<b>67</b>
9	ustawie Prawo o miarach	10	228	43600	1	0	<b>239</b>
10	ustawie - prawo wodne	0	1	300	0	1	<b>2</b>
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym	0	19	1950	0	0	<b>19</b>
12	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami	0	0	0	0	0	<b>0</b>
13	ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt	0	21	3600	1	0	<b>22</b>
14	ustawie o ochronie przyrody	0	0	0	0	0	<b>0</b>
15	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	0	66	7500	0	0	<b>66</b>
16	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	0	0	0	0	0	<b>0</b>
17	ustawie o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	0	1	100	0	0	<b>1</b>

18	ustawie o bateriach i akumulatorach	0	1	100	0	0	1
19	ustawie - Kodeks wyborczy	3	3	500	0	0	6
20	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	0	0	0	0	0	0
21	innych	3	2	150	0	0	5
<b>Ogółem</b>		<b>67 024</b>	<b>163 046</b>	<b>16 730 790</b>	<b>27 812</b>	<b>98 199</b>	<b>356 081</b>

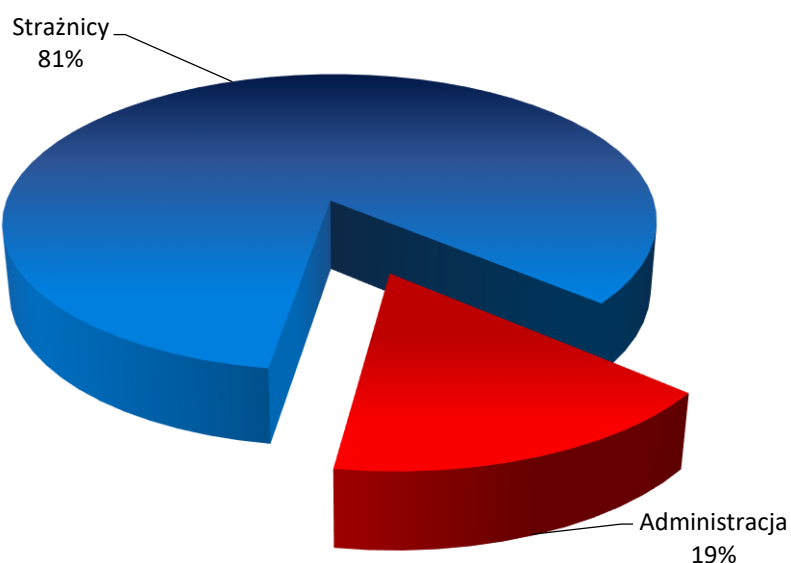
*Tabela 3. Ogólne wyniki działań Straży Miejskiej*



## 11. ZATRUDNIENIE

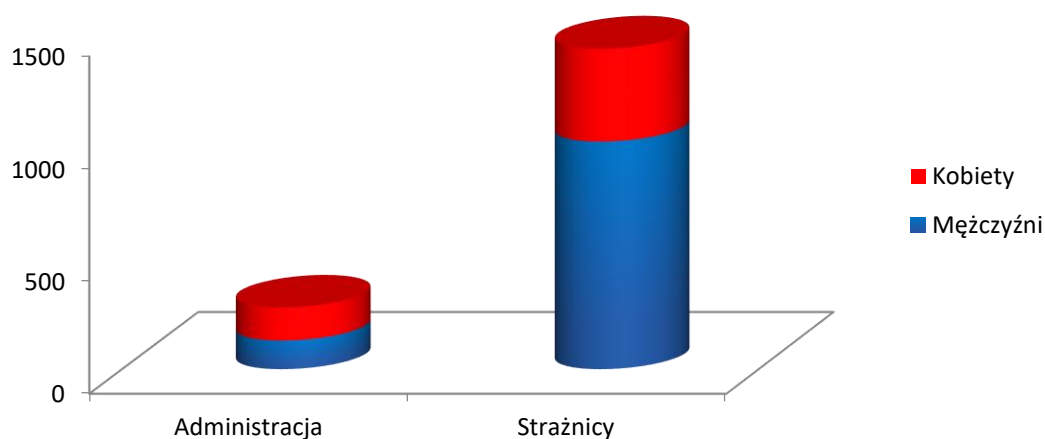
### 11.1 Stan zatrudnienia

Na dzień 31 grudnia 2018 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było **1 729** osób, w tym **1 401** strażników miejskich i **328** pracowników administracyjnych. W 2018 r. nastąpiła reorganizacja pracy. W chwili zatrudnienia cywilnych pracowników strażnicy, którzy pracowali na stanowiskach administracyjnych zasilili szeregi funkcjonariuszy pracujących w rejonach służbowych.



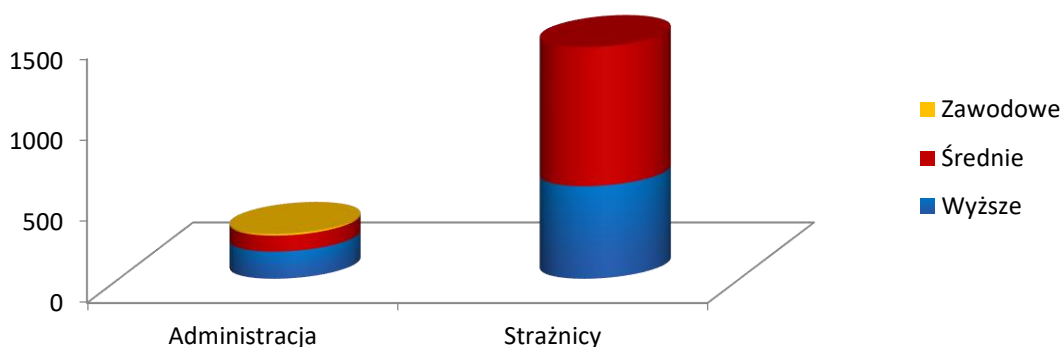
Wykres 31. Liczba pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy w ujęciu procentowym

Wśród zatrudnionych strażników miejskich zdecydowaną większość stanowią mężczyźni (**71,8%**). W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (**28,2%**).



Wykres 32. Struktura zatrudnienia według płci

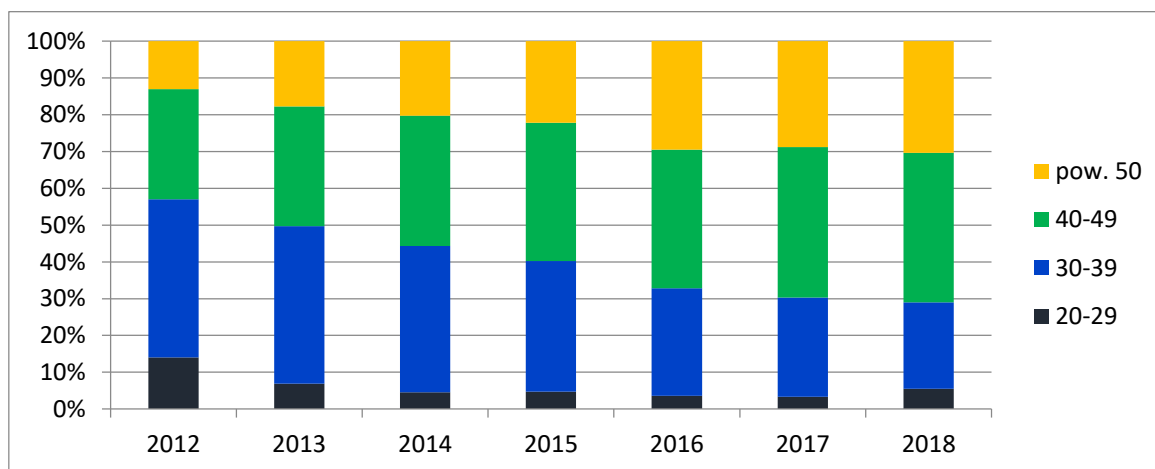
Większość (**59,9%**) strażników miejskich ma wykształcenie średnie, **40,1%** - wykształcenie wyższe. Należy jednak podkreślić, że stosunek ten ulega zmianie na korzyść liczby osób z wykształceniem wyższym. Wynika on ze stałego podnoszenia kwalifikacji już zatrudnionych, kształcących się na studiach licencyjnych i magisterskich oraz ze stale zwiększającej się liczby nowo zatrudnionych funkcjonariuszy z wykształceniem wyższym. Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (**61%**). Osoby z wykształceniem średnim stanowią **36,6%**, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym (**2,4%**) – pracownicy obsługi gospodarczej.



**Wykres 33.** Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych

## 11.2 Struktura wiekowa

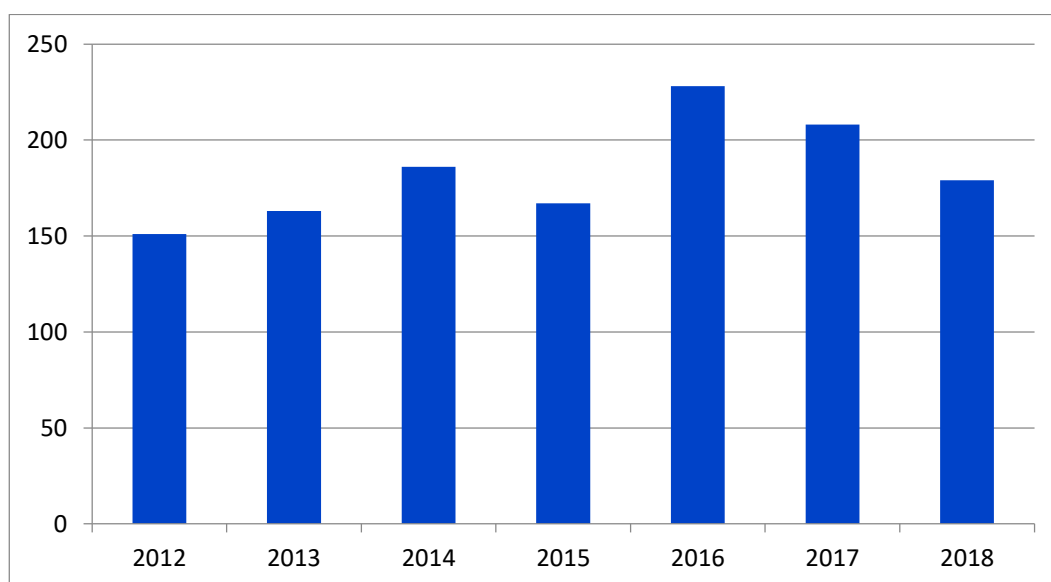
Wśród pracowników administracyjnych, największą grupę stanowią osoby po 50. roku życia **36,2%**. Proporcje dla osób w wieku 40-49 to **33,5%**, a 30-39 lat to **23,7%**. Najmniej (**6,6%**) jest pracowników w wieku do 29 lat. Inaczej wygląda rozkład wiekowy wśród strażników. Najwięcej (**41%**) jest pracowników w wieku 40-49 lat. Następne grupy tworzą strażnicy w wieku powyżej 50 lat (**30%**), w wieku 30-39 lat – (**23,5%**). Najmniej jest pracowników najmłodszych, w wieku do 29 lat (**5,5%**).



**Wykres 34.** Struktura wiekowa strażników miejskich w latach 2012-2018

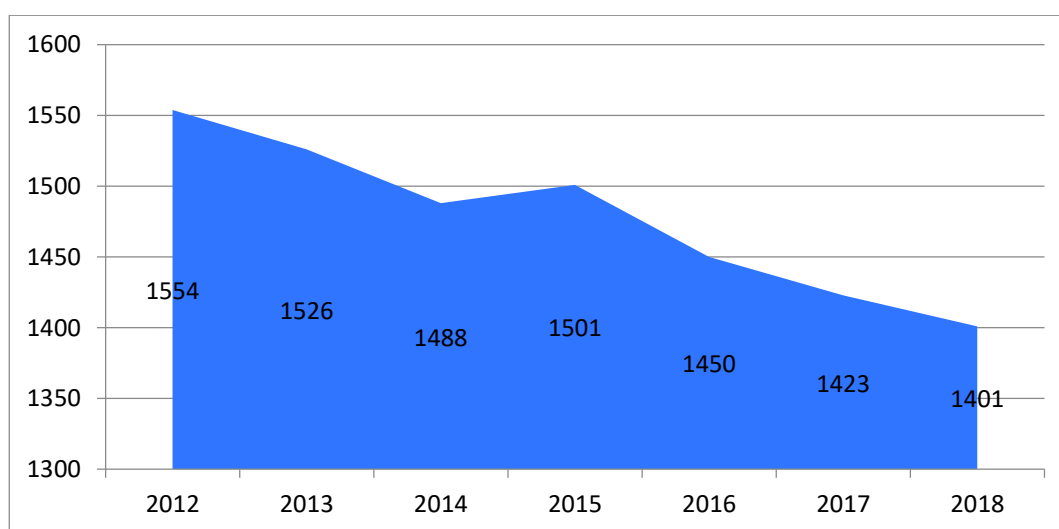
### 11.3 Zmiany w zatrudnieniu

Od 2012 r. do 2018 r. przedstawiono ilość wakatów, tj. różnicę między liczbą etatów, a liczbą zatrudnionych pracowników straży miejskiej. Do 2015 r. łączna liczba etatów dla straży miejskiej wynosiła **1 918**. Od 2016 r. jest to **1 908** etatów. Najwięcej osób (**1 795**) zatrudnionych było w 2011 r. Od tego momentu liczba zatrudnionych spadła o **95** osób, do poziomu **1 700** na dzień 31 grudnia 2017 r. Liczba ta wzrosła do poziomu **1 729** osób na dzień 31.12.2018 r.



Wykres 35. Liczba wakatów w latach 2012-2018

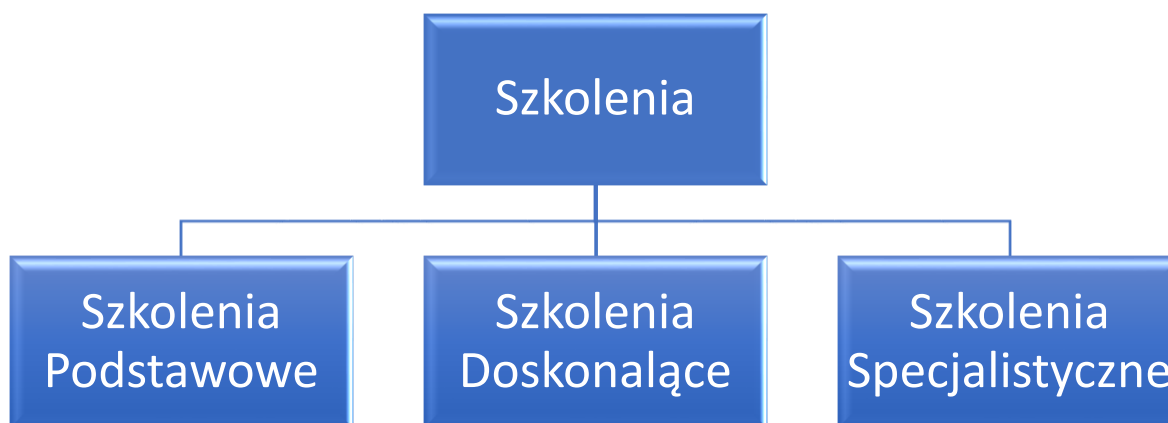
Zmiany w zatrudnieniu dotyczyły również strażników miejskich. Od 2012 r. do 2018 r. liczba zatrudnionych strażników spadła do poziomu **1 401**.



Wykres 36. Zmiany w zatrudnieniu strażników miejskich w latach 2012-2018

## 12. SZKOLENIA

Jednym z ważniejszych elementów w rozwoju pracowniczym jest proces szkolenia. W Straży Miejskiej m.st. Warszawy jest to proces systematyczny, planowy i podlegający kontroli. Szkolenia mają za zadanie nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji strażników. U osób nowo przyjętych pozwalają na zapoznanie się z jednostką oraz przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków.



### 12.1 Szkolenia podstawowe

Szkolenie organizowane jest na podstawie i w zakresie określonym Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 17 grudnia 2009 r. w sprawie szkolenia podstawowego strażników gminnych (miejskich) (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1511). Program szkolenia zatwierdza Komendant Stołeczny Policji. Głównym celem szkolenia jest przygotowanie nowo przyjętych lub już zatrudnionych osób do realizacji zadań stawianych strażnikom miejskim. W 2018 r. szkolenie podstawowe było organizowane w pięciu cyklach.

#### Szkolenia podstawowe

Cykl	Liczba uczestników, którzy rozpoczęli szkolenie podstawowe	*Liczba uczestników, którzy ukończyli szkolenie podstawowe
I cykl	12	9
II cykl	14	12
III cykl	16	15
IV cykl	21	16
V cykl	15	egzamin y luty 2019

\* *Strażnicy, którzy ukończyli szkolenie podstawowe, uzyskali wystawione przez uprawniony podmiot upoważnienie do wykonywania kontroli ruchu drogowego oraz upoważnienia do nakładania grzywn w drodze mandatu karnego*

**Tabela 4.** Liczba uczestników szkoleń

## 12.2 Szkolenia doskonalące i intensywne

Ze względu na rodzaj i charakter wykonywanych zadań oraz stopień trudności podejmowanych interwencji, funkcjonariusze Referatów Patrolowo-Interwencyjnych Oddziałów Terenowych, Referatu Interwencyjnego i Referatu Zabezpieczeń Oddziału Specjalistycznego uczestniczą w szkoleniu doskonalącym obejmującym większą intensywność i liczbę poznawanych technik i taktyki podejmowania interwencji. Od tej grupy strażników wymagana jest większa sprawność fizyczna i skuteczność podejmowania interwencji, zatem ćwiczenia podczas realizowanych szkoleń są intensywniejsze i trudniejsze.

W 2018 r. zrealizowano cztery cykle szkoleniowe, trwające po trzy miesiące każdy. W pierwszych trzech cyklach zajęć z zakresu taktyki i techniki podejmowania interwencji w ramach szkolenia doskonalącego – wewnętrznego zrealizowanego niżej wymienioną tematykę:

- obezwładnianie osób z wykorzystaniem siły fizycznej oraz pałki służbowej,
- transportowanie osób za pomocą siły fizycznej oraz pałki służbowej,
- techniki interwencji - doskonalenie technik obrony przed uderzeniami i kopnięciami,
- techniki interwencji - doskonalenie sposobów obrony przed atakiem niebezpiecznym narzędziem: nóż, kij,
- doskonalenie technik podstawowych posługiwania się pałką służbową, wykorzystanie pałki w samoobronie,
- techniki zakładania kajdanek i sprawdzenia osoby,
- doskonalenie elementów samoobrony przy użyciu siły fizycznej,
- taktyka interwencji wobec grupy osób.

Podczas zajęć teoretycznych w ramach szkolenia doskonalącego – wewnętrznego zrealizowano zagadnienia:

- zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- zagadnienia dotyczące kontroli osobistej,
- postępowania w stosunku do osób w stanie nietrzeźwości,
- ustawa z dnia 24 maja 2013 roku o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej.

W ramach 4. cyklu wewnętrznych szkoleń doskonalących (październik - grudzień 2018 r.) strażnicy uczestniczyli w egzaminie składającym się z testu sprawności fizycznej, sprawdzianu poziomu opanowania technik i taktyki podejmowania interwencji oraz testu wiedzy.

Cykl	Szkolenie doskonalące	Szkolenie Intensywne	Razem
I cykl	818	667	1485
II cykl	758	587	1345
III cykl	682	203	885
IV cykl	795	387	1182

*\*W szkoleniach intensywnych (cykl I i II) jedna osoba mogła uczestniczyć w więcej niż jednym szkoleniu.*

**Tabela 5.** Liczba uczestników szkoleń intensywnych

## 12.3 Szkolenia specjalistyczne

Szkolenia specjalistyczne organizowane były jako realizacja planu szkoleń oraz odpowiedź na bieżące potrzeby straży miejskiej. Miały one na celu zdobywanie wiedzy specjalistycznej typowej dla poszczególnych stanowisk pracy. Łącznie przeprowadzono szkolenia m.in. w formie kursów, konferencji, warsztatów, instruktaży.

*Liczba uczestników	Kadra kierownicza	Pracownicy administracyjni	Strażnicy miejscy	Razem
	218	219	1017	1454

*\*w szkoleniach specjalistycznych jedna osoba mogła uczestniczyć w więcej niż jednym szkoleniu.*

**Tabela 6.** Szkolenia specjalistyczne

W ramach szkoleń specjalistycznych przeprowadzono m.in.:

- szkolenie „Współczesne zagrożenia - algorytmy postępowania w sytuacjach zagrożeń terrorystycznych” - **52** strażników,
- kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych i pojazdów przewożących wartości pieniężne - **35** strażników,
- szkolenie praktyczne z zakresu bezpiecznej jazdy „Bezpieczna Flota” - **50** strażników,
- kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy - **25** strażników,
- szkolenie z komunikacji interpersonalnej- obsługa trudnych interesantów – **174** strażników,
- szkolenie „Substancje zabronione np. narkotyki, dopalacze” – **87** strażników,
- szkolenie „Prawna ochrona zwierząt- teoria i praktyka” – **42** strażników,
- szkolenie „Paliwa stałe w aspekcie najnowszych uwarunkowań prawnych” – **32** strażników,
- szkolenie dla kadry kierowniczej „Przeciwdziałanie mobbingowi, dyskryminacji oraz zarządzania konfliktem – **40** pracowników,
- szkolenie dla kadry kierowniczej z zakresu przeciwdziałania korupcji w administracji publicznej - **30** pracowników.

Ponadto m.in. w ramach szkoleń uzupełniających, przeszkolono:

- **1 189** pracowników - w zakresie ochrony danych osobowych (RODO),
- **663** strażników - w zakresie obowiązkowego szkolenia uzupełniającego z zakresu kontroli ruchu drogowego.
- „**Bezpieczna warszawianka**” – kurs samoobrony z elementami pierwszej pomocy przedmedycznej dla kobiet odbył się w 39 grupach szkoleniowych. Kurs ukończyło **531** warszawianek.

### 13. ŚRODKI TECHNICZNE

Wykaz środków technicznych będących na wyposażeniu Straży Miejskiej m.st. Warszawy:

Lp.	Rodzaj wyposażenia	Liczba
1	Kajdanki zakładane na ręce	1 622
2	Pałki służbowe	1 792
3	Psy służbowe	nie posiada
4	Chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	1869
5	Przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	1
6	Siatki obezwładniające	nie posiada
7	Broń palna	30
8	Środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych	1 004
9	Pojazdy	434
	a) samochody	312
	b) motocykle	nie posiada
	c) motorowery	4
	d) rowery	118
10	Konie	nie posiada

*Tabela 7. Wykaz środków technicznych*

## 14. OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY

### 14.1 Ochrona prawna funkcjonariuszy

Zgodnie z art. 23 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz. U. z 2016 r., poz. 706 t.j. z późn. zm.) strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona prawna, przysługująca funkcjonariuszowi straży miejskiej, dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX w Kodeksu karnego – Przepisy przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego (art. 222-231). Rozdział ten normuje następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 k.k.),
- czynna napaść (art. 223 k.k.),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 k.k.),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 k.k.).

W zakresie ochrony prawnej funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy, dokonano oceny ilości i przedmiotu zdarzeń z udziałem strażników miejskich, które wystąpiły w latach 2017–2018. Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynów karalnych kierowane były do organów ścigania w formie notatek urzędowych strażników miejskich, a także pisemnych wystąpień Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, naczelników poszczególnych oddziałów terenowych oraz indywidualnych, składanych przez funkcjonariuszy.

Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kierowane do właściwych komend rejonowych Policji (w tym sprawy przekazane Policji bezpośrednio po zdarzeniu).

### 14.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania

W 2018 r. złożono zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa z art.:

Rok 2016	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOG	OS	CSK		Ogółem
art. 222 kk	3	1	1	-	2	4	2	-	-	-	-	13
art. 223 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
art. 224 kk	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2
art. 226§ 1 kk	4	4	1	-	1	2	7	-	2	1	-	22
art. 222 i 226§ 1 kk	-	5	1	3	3	-	2	-	-	-	-	14
art. 224 i 226 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 229 § 1 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
art.226§ 1i 190 kk	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	2



art. 222, 226§1i 190 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Ogółem	8	12	3	3	6	8	11	-	3	1		56
Rok 2017	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOŚ	OS	CSK	WLO	Ogółem
art. 222§ 1 kk	4	3	3	5	3	-	1	-	-	-	1	20
art. 223 kk	-	1	1	-	-	-	2	-	-	-	-	4
art. 224§ 1 kk		1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	2
art. 226§ 1 kk	3	1	1	1	-	6	7	-	2	-	-	21
art. 222§ 1 i 226§ 1 kk	-	3	-	-	-	-	-	-	1	-	-	4
art. 224§ 1 i 226 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 222, 224§ 1 kk	-	-	-	-	3	-	-	-	-	-	-	3
Ogółem	7	10	5	6	6	6	11	-	3	-	1	55
Rok 2018	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OOŚ	OS	CSK		Ogółem
art. 222 kk	5	8	-	-	3	-	3	-	-	-	-	19
art. 223 kk	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	3
art. 224 kk	1	5	-	-	-	-	1	-	-	-	-	7
art. 226§ 1 kk	7	7	1	-	5	6	1	-	2	-	-	29
art. 222 i 224 kk	-	-	-	-	-	-	1	-	-	-	-	1
art. 224 i 226 kk	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
art. 222 i 226§ 1 kk	-	-	-	3	-	1	1	-	-	-	-	5
Ogółem	14	21	1	3	8	7	8	-	2	-	-	64

**Tabela 8.** Złożone zawiadomienia o popełnieniu przestępstw

Wyniki:

OT – 2 sprawy (art. 222 i 223 kk) skierowane do prokuratury, brak informacji o wyniku zakończenia zgłoszonych spraw;

OT2 – brak informacji o wyniku zakończenia zgłoszonych spraw;

OT3 – brak informacji o wyniku zakończenia zgłoszonych spraw;

OT4 – sprawy skierowane przez KRP do prokuratury, jedna sprawa umorzona, 2 w toku;

OT5 – sprawy z art. 222 kk: jedna skierowana do rozpatrzenia przez sąd, jedna w toku, jedna umorzona przez prokuraturę, art. 226 kk: 4 sprawy skierowane do rozpatrzenia przez sąd, jedna w toku;

OT6 – sprawy z art. 226 kk: 2 umorzono, w 2 skierowano akt oskarżenia do sądu, 2 w toku, sprawa z art. 222 i 226 kk: akt oskarżenia do sądu;

OT7 – brak informacji o wyniku zakończenia zgłoszonych spraw;

OS – sprawy w toku.

Zawiadomienia składane do właściwej prokuratury rejonowej przez Komendanta Straży Miejskiej:

<b>Rok 2016</b>	<b>Komendant</b>	<b>Ogółem</b>
-	-	-
<b>Ogółem</b>	-	-
<b>rok 2017</b>	<b>Komendant</b>	<b>Ogółem</b>
art. 226 kk	1	1
<b>Ogółem</b>	1	1
<b>rok 2018</b>	<b>Komendant</b>	<b>Ogółem</b>
-	2	2
<b>Ogółem</b>	2	2

*Tabela 9. Zawiadomienia składane do właściwej prokuratury rejonowej*

Jedna sprawa art. 226 kk (znieważenie funkcjonariuszy na portalu społecznościowym) postanowienie o odmowie wszczęcia dochodzenia wobec braku znamion czynu zabronionego, jedna sprawa art. 212 § 1 kk (pomówienie o korupcję) postanowienie prokuratury o odmowie wszczęcia dochodzenia z uwagi na brak uzasadnionego interesu społecznego w objęciu czynu ściganiem z urzędu.

Analiza spraw z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy w latach 2016-2018 pod kątem ilości zawiadomień kierowanych do organów ścigania wskazuje, że tendencja ta utrzymuje się na umiarkowanie stałym poziomie, ze wzrostem w 2018 roku. Najwięcej zawiadomień kierowanych w latach 2016-2018 dotyczyło popełnienia przestępstwa z art. 226 § 1 kk (zniewaga funkcjonariusza publicznego) i z art. 222 kk (naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego). Notatki urzędowe z przebiegu interwencji, podczas których zaistniały okoliczności, wskazujące na możliwość popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XXIX Kodeksu karnego, składane są bezpośrednio do właściwych miejscowo komend rejonowych Policji, celem prowadzenia dalszych czynności. Czynności te zgodnie z obowiązującą procedurą, prowadzone są z udziałem strażników miejskich, którzy brali bezpośredni udział w zdarzeniu. Jednocześnie korespondencja dotycząca wydanych postanowień o wszczęciu, bądź umorzeniu śledztwa, kierowana jest bezpośrednio do funkcjonariuszy. W praktyce powoduje to brak informacji o sposobie zakończenia sprawy i skali faktycznego popełniania przestępstw przeciwko działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Ewentualne udzielenie pomocy prawnej w omawianych sprawach zależy w tej sytuacji wyłącznie od woli zainteresowanego funkcjonariusza i może mieć miejsce w sytuacji, kiedy wystąpi on o taką pomoc.

## 15. SKARGI I WNIOSKI

W 2018 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:

- 898 skarg na działania strażników miejskich, w tym 89 skarg do ponownego rozpatrzenia,
- 8 wniosków o usprawienie lub podjęcie działań we wskazanych dziedzinach – w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 44 wnioski o uchylenie prawomocnych mandatów karnych,

- 8 próśb o udzielenie ulg w spłacie należności z tytułu nałożonego mandatu karnego (przekazanych następnie do Urzędu m. st. Warszawy).

Porównanie liczby skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w latach 2016–2018 przedstawia poniższa tabela:

Lata	2016	2017	2018
Liczba skarg ogółem	979	841	898
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	134	54	89

*Tabela 10. Skargi do straży miejskiej w latach 2016–2018*

Z porównania danych dotyczących lat: 2016, 2017 i 2018 wynika, że w 2018 r. nastąpił wzrost liczby skarg w stosunku do roku 2017 (o 57 skarg, tj. o 6,8 %), natomiast spadek w stosunku do 2016 r. (o 81 skarg, tj. o 8,3 %). W 2018 r. Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, przyjęli w sprawach skarg i wniosków ogółem 74 interesantów (w 2017 r. – 51).

### 15.1 Postępowania skargowe

W wyniku przeprowadzonych w 2018 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono 871 skarg, w tym 80 ponownych. Pracownicy oddziałów terenowych rozpatrzyli 40 skarg dotyczących zasadności usunięcia pojazdu, tj. 4,6 % wszystkich skarg rozpatrzonych w 2018 r. W rozpatrzonych w 2018 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na 973 nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej SM). W wyniku przeprowadzonych i zakończonych w 2018 r. postępowań skargowych potwierdzono 136 zarzutów (w tym 6 zawartych w skargach ponownych, kwestionujących udzieloną odpowiedź na wcześniejszą skargę), co stanowi 14,8 % wszystkich sformułowanych w skargach nieprawidłowości (w 2017 r. wskaźnik ten wynosił 14,2 %, a w 2016 r. – 13,2 %).

W toku postępowań skargowych potwierdzono zasadność 133 skarg, co stanowi 15,3% wszystkich rozpatrzonych skarg. Ponadto ujawniono 17 uchybień w czynnościach funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy, nie podniesionych przez skarżących.

Porównanie liczby skarg zawierających zasadne zarzuty w stosunku do liczby wszystkich skarg rozpatrzonych wraz z liczbą uchybień w czynnościach strażników miejskich nie wynikających wprost ze skarg, a ujawnionych w toku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, przedstawia poniższa tabela:

Lata	2016	2017	2018
Liczba skarg rozpatrzonych	957	842	871
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	118	126	133
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych	12,3 %	15,0 %	15,3 %
Liczba stwierdzonych uchybień nie wynikających wprost ze skarg	14	12	17

*Tabela 11. Liczba skarg rozpatrzonych w latach 2016-2018*

Z analizy danych dotyczących lat 2016, 2017 r. i 2018 wynika, że w 2018 r., zarówno w stosunku do 2016 r. jak też w stosunku do 2017 r. nastąpił wzrost procentowego udziału skarg zawierających zasadne zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych, odpowiednio: z 12,3 % (w 2016 r.) oraz z 15,0 % (w 2017 r.) do 15,3 %, przy czym w stosunku do roku 2017 wzrost ten był minimalny (0,3 %) W roku 2018 najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, I OT i IV OT (dla porównania w 2017 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, IV OT i VII OT, natomiast w 2016 r. najwięcej skarg dotyczyło II OT, I OT i IV OT). W 2018 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (40,6 %), OS (20,0 %) i V OT (17,4 %). Dla porównania w 2017 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do OS (33,3 %), CSK (21,4 %) oraz I OT i IV OT (po 17,6 %), natomiast w 2016 r. największy udział skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (48,1 %), IV OT (21,0 %) oraz V OT (15,3%). W 2018 r. największa liczba zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyła:

- 1) sposobu przeprowadzenia interwencji (275) – zarzuty tego rodzaju potwierdzone zostały w 58 przypadkach (21,1 %);
- 2) braku zasadności podejmowania interwencji (176) – zarzutów nie potwierdzono;
- 3) braku reakcji na zgłoszenia obywateli, nie podejmowania działań (174) – potwierdzonych zostało 14 zarzutów (8, 0%);
- 4) zachowania strażników w trakcie interwencji (102) – potwierdzonych zostało 16 zarzutów (15,7 %);
- 5) niesłusznego nałożenia mandatu karnego, zawyżonej kwoty mandatu karnego, nieprawidłowej kwalifikacji prawnej wykroczenia (46) – potwierdzono 2 zarzuty (4,3 %);
- 6) nieprzestrzegania przepisów ustawy *Prawo o ruchu drogowym* przez kierowców pojazdów służbowych Straży Miejskiej m. st. Warszawy (33) – zarzut potwierdzony w 3 przypadkach (9,1 %);
- 7) nierzetelnego wykonywania czynności służbowych (31) – zarzut potwierdzony w 26 przypadkach, co stanowi 83,9 % wszystkich nieprawidłowości tego rodzaju sformułowanych w skargach;
- 8) opóźnień w podjęciu/realizacji interwencji (24) – potwierdzono 3 zarzuty (12,5 %);
- 9) odmowy podjęcia interwencji, nie przekazania interwencji do realizacji (12) – zarzut potwierdzony w 2 przypadkach (16,7 %);
- 10) uszkodzenia pojazdów osób trzecich (6) – zarzut potwierdzono w 2 przypadkach (33,3 %);
- 11) nierównego traktowania sprawców wykroczeń (5) – zarzutów nie potwierdzono;
- 12) zaboru mienia, pobicia, niezasadnego użycia środków przymusu bezpośredniego, sposobu ich użycia (5) – zarzutów nie potwierdzono;
- 13) zarzutu korupcji, wyłudzenia pieniędzy (1) – zarzutów nie potwierdzono;
- 14) zachowania strażnika w czasie wolnym od pracy (1) – zarzutów nie potwierdzono;

Stwierdzone w toku postępowań skargowych nieprawidłowości, które nie wynikały wprost ze skarg, dotyczyły w szczególności:

- 1) naruszenia przepisów wewnętrznych, wynikających z zarządzeń i poleceń służbowych:
  - *Instrukcji czynności w sprawach o wykroczenia* (której tekst jednolity stanowi załącznik nr 32 do Zarządzenia Nr 26/2016 Komendanta Straży Miejskiej m. st. Warszawy z dnia 1 czerwca 2016 r. z późn. zm.);
  - *Instrukcji ewidencjonowania, rozliczania i wypełniania notatników służbowych w Straży Miejskiej m. st. Warszawy* (stanowiącej załącznik do Zarządzenia nr 48/2013 Komendanta Straży Miejskiej m. st. Warszawy z dnia 29 listopada 2013 r. z późn. zm.);

- *Warunków korzystania z systemu monitoringu wizyjnego* (stanowiących załącznik do Zarządzenia Nr 17/2018 Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy z dnia 10 kwietnia 2018 r.);
  - polecenia wydanego na odprawie kadry kierowniczej Straży Miejskiej m.st. Warszawy w dniu 24 kwietnia 2018 r., obligującego do rejestrowania za pomocą kamer nasobnych wszystkich czynności dotyczących podjętych interwencji;
- 2) niewłaściwego sposobu przeprowadzenia interwencji (niezastosowania przez patrol w odniesieniu do pojazdu zaparkowanego na jezdni wzdłuż linii ciągłej w sposób zmuszający innych kierujących pojazdami wielośladowymi do najeżdżania na tę linię, procedury usunięcia pojazdu w trybie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym, pomimo wyczerpania przesłanek określonych w tym przepisie, co zostało uwidocznione na zdjęciach wykonanych w ramach zastosowanej przez strażników miejskich procedury „foto”; niezastosowania przez patrol w odniesieniu do pojazdu zaparkowanego w miejscu obowiązywania znaku drogowego B-36 w odległości mniejszej niż 10 m od przejścia dla pieszych i skrzyżowania ulic, procedury usunięcia pojazdu i poprzestania na podjęciu czynności wyjaśniających w ramach procedury „foto”; odstąpienia przez patrol od ustalenia tożsamości sprawcy wykroczenia określonego w art. 97 Kodeksu wykroczeń, popełnionego przez kierującego pojazdem ciężarowym, wobec którego zastosowano środek oddziaływania wychowawczego w postaci ostrzeżenia i nie udokumentowania podjętych czynności w notatnikach służbowych strażników);
  - 3) niewłaściwie przeprowadzonego postępowania mandatowego (sporządzenia notatki urzędowej w związku z odmową przyjęcia mandatu karnego przez sprawcę wykroczenia polegającego na zaparkowaniu pojazdu w miejscu obowiązywania znaku B-36 – przez funkcjonariusza innego, niż ten, który wypisał mandat karny, co stanowiło naruszenie przepisów Instrukcji nakładania, ewidencjonowania i rozliczania mandatów karnych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy)
  - 4) nierzetelnego wykonania obowiązków służbowych (odnotowania czasu realizacji zgłoszenia w notatnikach służbowych i podania wyniku wykonanych czynności, nie będąc na miejscu zdarzenia, co wykazała analiza zapisów systemu SATIS; popełnienia przez funkcjonariusza ROP omyłki pisarskiej w nazwie ulicy w trakcie wypisywania mandatu karnego za wykroczenie z art. 96 § 1 Kodeksu wykroczeń; przeprowadzenia czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie bez podjęcia dalszych prób doręczenia wezwania osobiście adresatowi (właścicielowi pojazdu) co w sytuacji, kiedy Sąd Rejonowy wymaga, aby całość korespondencji w sprawie była odebrana osobiście, uniemożliwiło postawienie osobie skarżącej zarzutu z art. 96 § 3 Kodeksu wykroczeń oraz skierowanie wniosku o ukaranie do Sądu Rejonowego; wprowadzenia w błąd przełożonych przez strażników w kwestii włączenia, podczas postoju pojazdu służbowego w miejscu niedozwolonym, dachowych sygnałów świetlnych, czego nie potwierdził zapis systemu SATIS GPS; niewpisania przez funkcjonariuszkę ROP w treści protokołu przesłuchania osoby podejrzanej o popełnienie wykroczenia – osoby obecnej przy tej czynności (innej funkcjonariuszki); wysłania przez funkcjonariusza do właściciela pojazdu powiadomienia o usunięciu auta w trybie art. 130a ustawy Prawo o ruchu drogowym, po 10 dniach od uzyskania danych o właścicielu z bazy CEPiK, niezgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 22 czerwca 2011 r. w sprawie usuwania pojazdów, których używanie może zagrażać bezpieczeństwu lub porządkowi w ruchu drogowym – powiadomienie ustne właściciela pojazdu, które miało miejsce w tym przypadku, było niewystarczające, gdyż przepisy ww. rozporządzenia wymagają powiadomienia właściciela pojazdu drogą pisemną);
  - 5) braku reakcji na zachowanie skarżącego (na użycie słów nieprzyzwoitych w miejscu publicznym, co stanowiło naruszenie art. 11 ust. 1 pkt 1 ustawy o strażach gminnych,

zgodnie z którym do zadań straży należy w szczególności ochrona spokoju i porządku publicznego oraz art. 27 pkt 2 ww. ustawy stanowiącego, że do obowiązków strażnika należy poszanowanie powagi, honoru, godności obywateli i własnej).

W wyniku postępowań wyjaśniających, w uzasadnionych przypadkach, tj. w następstwie potwierdzenia zarzutów zawartych w skardze lub ujawnienia innych nieprawidłowości w pracy strażników miejskich, nie wynikających wprost z treści skargi, naczelnicy Oddziałów Terenowych (Oddziału Ochrony Środowiska, Oddziału Specjalistycznego, Wydziału Centralne Stanowisko Kierowania) a także Wydziału Kontroli Wewnętrznej (niekiedy dodatkowo) formułowali wnioski dotyczące zastosowania odpowiednich konsekwencji wobec funkcjonariuszy winnych zaniedbań, zmierzających do wyeliminowania podobnych, niepożądanych sytuacji w przyszłości, przedkładane następnie do zatwierdzenia przez Kierownictwo Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Należy zaznaczyć, że z danych statystycznych dotyczących działalności Straży Miejskiej wynika, iż w 2018 r. odnotowano 627 676 zgłoszeń (od mieszkańców i innych podmiotów, takich jak: Policja, Pogotowie Ratunkowe, Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115, centrum powiadamiania ratunkowego, monitoring miejski, jak również w wyniku działań własnych strażników miejskich) dotyczących zagrożeń lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Każde z zarejestrowanych zgłoszeń skutkowało podjęciem określonych czynności służbowych przez strażników miejskich, skierowanych do realizacji danego zgłoszenia. Biorąc pod uwagę ww. liczbę zgłoszeń oraz ogólną liczbę skarg, które w 2018 r. wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (898) należy stwierdzić, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, które w wyniku niezadowolenia obywateli skutkowały następnie złożeniem skargi, w 2018 r. stanowił 0,14 %. Z kolei z porównania liczby zgłoszeń odnotowanych w 2018 r. z liczbą skarg uznanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających za zasadne (133) wynika, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, zakwestionowanych przez obywateli zasadnie, w 2018 r. stanowił 0,02 %.

Lata	2016	2017	2018
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku	979	841	898
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	118	126	133
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg ogółem	14,1 %	15,0 %	15,3 %
Liczba zgłoszeń (od mieszkańców, innych podmiotów oraz własnych)	529483	565679	627676
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku do liczby zgłoszeń	0,18 %	0,15 %	0,14
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń	0,02	0,02 %	0,02

**Tabela 12. Ogólna liczba skarg w latach 2016-2018**

Z powyższego zestawienia wynika, że procentowy wskaźnik skarg ogółem do liczby zgłoszeń w poszczególnych latach objętych porównaniem wykazuje tendencję zniżkową, natomiast wskaźnik skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń w 2018 r. utrzymał się na takim samym poziomie jak w 2017 r. i 2016 r.

Należy zauważyć, że liczba interwencji (czyli czynności odnoszących się do konkretnych sprawców wykroczeń lub osób podejrzanych o popełnienie wykroczenia, tj. także potencjalnych skarżących) przeprowadzonych w omawianym okresie była większa, niż liczba zarejestrowanych zgłoszeń, ponieważ realizacja niektórych ze zgłoszeń, dotyczących np. nieprawidłowego parkowania pojazdów we wskazanym miejscu, mogła polegać na podjęciu działań (wszczęciu czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie, nie zawsze zakończonych na miejscu zdarzenia) wobec kilku lub kilkunastu nawet osób.

## 15.2 Postępowania wnioskowe

W 2018 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy przeprowadzono postępowania w sprawach wniosków złożonych w trybie przepisów:

1) ustawy *Kodeks postępowania administracyjnego*; ogółem rozpatrzono ogółem 8 wniosków dotyczących:

- przeprowadzenia kontroli obszaru Pragi Północ pod kątem zanieczyszczenia terenu,
- usunięcia szkody – uszkodzenia pojazdu spowodowanego założeniem urządzenia do blokowania kół,
- objęcia kontrolami ul. Francuskiej i ul. Paryskiej pod kątem nieprawidłowego parkowania samochodów,
- podjęcia działań w odniesieniu do rowerzystów firmy „Uber Eats” jeżdżących po chodnikach i utrudniających ruch pieszych,
- egzekwowania ustalonej organizacji ruchu we wskazanej lokalizacji,
- usunięcia przyczepy i motocykla utrudniających wjazd/wyjazd z terenu osiedla oraz podjęcia działań wobec osoby bezdomnej, przebywającej w rejonie altany śmietnikowej,
- zmiany organizacji obsługi interesantów w siedzibie V Oddziału Terenowego,
- odstąpienia od zakładania urządzeń do blokowania kół pojazdów z uwagi na fakt, że właściciele, udając się rano do pracy, nie podejmują działań w celu zdjęcia blokady, unieruchomione pojazdy stoją w takim stanie przez cały dzień.

Wnioski dotyczące podjęcia działań przez Straż Miejską m.st. Warszawy w określonych miejscach (rejonach) i w zakresie wskazanym przez ich nadawców, przekazane zostały do realizacji naczelnikom właściwych oddziałów terenowych. Na podstawie przesłanych informacji zwrotnych, dotyczących ich realizacji, wnioskodawcom udzielona została odpowiedź na temat podjętych lub planowanych do podjęcia działań.

2) ustawy *Kodeks postępowania w sprawach o wykroczenia* – o uchylenie prawomocnego mandatu karnego; (ogółem 44) – wnioski wraz z dokumentacją przekazywano do właściwych sądów rejonowych; jednocześnie w 2018 r. wpłynęło 13 postanowień/zarządzeń sądów rejonowych/okręgowych, w tym:

- 11 nieuwzględniających wniosku ukaranego o uchylenie prawomocnego mandatu karnego wobec braku podstaw do uchylenia mandatu;
- jedno uchylające prawomocny mandat karny (w dniu nałożenia mandatu ukarany nie ukończył 17 lat);
- jedno uchylające prawomocny mandat karny, skierowany do sprawcy wykroczenia z art. 96 § 1 Kodeksu wykroczeń (w związku z pisemnym wyrażeniem zgody na jego przyjęcie) pomimo wcześniejszego nałożenia na ww. osobę mandatu karnego za to samo wykroczenie, podczas osobistego stawiennictwa się sprawcy wykroczenia w siedzibie Oddziału;

- 3) ustawy o finansach publicznych o udzielenie ulg w spłacie zobowiązań z tytułu należności o których mowa w art. 60 ww. ustawy (ogółem 8) – wnioski przekazano, celem rozpatrzenia, do Biura Długu i Restrukturyzacji Wierzytelności Urzędu m. st. Warszawy.

## 16. PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY

Lp.	Przedmiot kontroli	Organ kontrolujący	Okres kontroli		UWAGI sposób załatwienia
			wszczęcie kontroli	zakończenie kontroli	
1.	Kontrola z zakresu: - prawidłowość i rzetelność obliczania składek na ubezpieczenie społeczne oraz innych składek, do których pobierania zobowiązany jest Zakład oraz zgłaszanie do ubezpieczeń społecznych i ubezpieczenia zdrowotnego, - ustalanie uprawnień do świadczeń z ubezpieczeń społecznych i wypłacanie tych świadczeń oraz dokonywanie rozliczeń z tego tytułu, - prawidłowość i terminowość opracowywania wniosków o świadczenia emerytalne i rentowe, - wystawianie zaświadczeń lub zgłaszanie danych dla celów ubezpieczeń społecznych	ZUS I Oddział w Warszawie Wydział Kontroli Płatników Składek	22.03.2018 r.	29.03.2018 r.	Nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości w zakresie objętym czynnościami kontrolnymi
2.	Kontrola okresowa w zakresie: - wykonywania uprawnień, o których mowa w art. 12 ustawy o strażach gminnych; - użycia broni palnej oraz środków przymusu bezpośredniego; - ewidencji, o której mowa w art. 9a ust. 1 ustawy o strażach gminnych; - kontrola dokumentacji służbowej dotyczącej wskazanych dyspozycji usunięcia pojazdu	Wojewoda Mazowiecki Zdzisław Sipiera	16.04.2018 r.	29.06.2018 r.	Zgodnie ze wskazanymi w wystąpieniu pokontrolnym wnioskami podjęto działania dotyczące przeprowadzenia szkoleń z zakresu właściwego stosowania przepisów. Zmodyfikowano System Wspomagania Dowodzenia
3.	Kontrola z zakresu „Prawna ochrona pracy”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	23.04.2018 r.	25.04.2018 r.	Inspektor pracy nie wydał żadnych środków pokontrolnych



4.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania wybranych zagadnień z zakresu prawa pracy udokumentowanych w dokumentacji pokontrolnej”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	26.04.2018 r.	27.04.2018 r.	Inspektor pracy nie wydał żadnych środków pokontrolnych
5.	Przeprowadzenie zadania audytowego pn. „Ocena bezpieczeństwa informacji ze szczególnym uwzględnieniem ochrony danych osobowych w kontekście zmieniającego się otoczenia prawnego”	Urząd m.st. Warszawy Biuro Audytu Wewnętrznego	16.05.2018 r.	04.06.2018 r.	Sformułowano pięć rekomendacji, które zostały zrealizowane
6.	Kontrola w zakresie postępowania z materiałami archiwalnymi wchodzącymi do państwowego zasobu archiwalnego i dokumentacją niearchiwalną powstałą i zgromadzoną w archiwum zakładowym Straży Miejskiej m.st. Warszawy	Archiwum Państwowe w Warszawie	26.07.2018 r.	26.07.2018 r.	Sformułowano dwa zalecenia, które są w trakcie realizacji
7.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania wybranych zagadnień z zakresu prawa pracy w tym ustalenie okoliczności i przyczyn zbiorowego wypadku przy pracy”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	18.06.2018 r.	19.06.2018 r.	Inspektor pracy nie wydał żadnych środków pokontrolnych
8.	Kontrola z zakresu „Ocena przestrzegania wybranych zagadnień z zakresu prawa pracy w szczególności w zakresie potrąceń z wynagrodzenia za pracę”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	4.09.2018 r.	13.09.2018 r.	Inspektor pracy nie wydał żadnych środków pokontrolnych
9.	Kontrola z zakresu „Kontrola czasu rejestracji w bazie danych „STRAŻNIK” wystawionych mandatów przez funkcjonariuszy”	Urząd m.st. Warszawy Biuro Kontroli	25.09.2018 r.	09.11.2018 r.	
10.	Przeprowadzenie zadania audytowego pn. „Ocena realizacji projektu pn. „Utworzenie zintegrowanej platformy wymiany danych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy”	Urząd m.st. Warszawy Biuro Kontroli	5.12.2018 r.	19.12.2018 r.	Nie sformułowano rekomendacji

*Tabela 13. Przeprowadzone kontrole i audyty*