



# SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI 2019







# SPIS TREŚCI

<b>Straż Miejska m.st. Warszawy</b>	<b>6</b>
<b>1. Zgłoszenia</b>	<b>9</b>
1.1 Zarejestrowane zgłoszenia	10
1.2 Zgłoszenia od mieszkańców	12
1.3 Działania własne	14
1.4 SMS Interwencyjny	15
<b>2. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego</b>	<b>17</b>
2.1 Zakłócanie	18
2.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	21
2.3 Podjęcie osób nietrzeźwych	23
2.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej	24
2.5 Bezpieczeństwo osób i mienia	27
2.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych	30
2.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym	31
2.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych	33
2.9 Najważniejsze wydarzenia zabezpieczane przez Straż Miejską	34
2.10 Konwojowanie wartości pieniężnych	36
2.11 Działania w obszarze handlu	37
2.11.1 Działania w obszarze handlu – metody działania	38
2.12 Rejonowi	40
<b>3. Ochrona środowiska</b>	<b>43</b>
3.1 Działania w zakresie ochrony środowiska	44
3.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska	45
3.3 Kontrole składowania odpadów	46
3.4 Kontrole utrzymania czystości i porządku w obrębie budowy	46
3.5 Kontrole warsztatów samochodowych	47
3.6 Kontrole spalania	48
3.7 Wybrane interwencje Referatu ds. Kontroli Środowiska	49
3.8 Usuwanie wraków i pojazdów porzuconych	50
3.8.1 Wybrane interwencje Referatu ds. Kontroli Środowiska	52
<b>4. Ochrona zwierząt</b>	<b>55</b>
4.1 Ochrona zwierząt na terenie Warszawy	56
4.2 Nowy sprzęt	58
4.3 Wybrane interwencje Ekopatrolu	59
<b>5. Działania w obszarze bezpieczeństwa dzieci i młodzieży</b>	<b>63</b>
5.1 Bezpieczeństwo dzieci i młodzieży	64
<b>6. Profilaktyka</b>	<b>69</b>
6.1 Profilaktyka w działaniu	70
6.2 Programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży	70
6.3 Działania edukacyjne w okresie wolnym od zajęć dydaktycznych	73
6.4 Edukacja przez sztukę dla dzieci i młodzieży	74
6.5 Programy dla osób dorosłych	76
6.6 Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD)	78

6.7 Działania zewnętrzne i udział w akcjach	79
6.7.1 Akcje w mediach społecznościowych	80
6.7.2 Hejnaliści Straży Miejskiej m.st. Warszawy	82
6.7.3 Kampanie społeczne i konkursy	84
6.7.4 Udział w akcjach i działaniach dobroczynnych	87
6.7.5 Działania informacyjne	89
6.7.6 Współpraca międzynarodowa	90
6.7.7 Sukcesy sportowe	90
6.7.8 Odznaczenia	91
<b>7. Pomoc osobom bezdomnym</b>	<b>93</b>
7.1 Działania w zakresie pomocy bezdomnym	94
<b>8. Porządek i bezpieczeństwo w ruchu drogowym</b>	<b>101</b>
8.1 Parkowanie niezgodne z przepisami	102
8.2 Parkowanie na zieleni	105
8.3 Blokady	108
8.4 Dyspozycje usunięcia pojazdów	109
8.5 Wykroczenia dokumentowane za pomocą zdjęć	110
<b>9. Współpraca z Policją</b>	<b>113</b>
9.1 Wspólne działania	114
<b>10. Ogólne wyniki działań</b>	<b>119</b>
10.1 Wyniki działań Straży Miejskiej	120
<b>11. Zatrudnienie</b>	<b>123</b>
11.1 Stan zatrudnienia	124
11.2 Struktura wiekowa	126
11.3 Zmiany w zatrudnieniu	127
<b>12. Szkolenia</b>	<b>129</b>
12.1 Cel szkoleń	130
12.2 Szkolenia podstawowe	130
12.3 Szkolenia doskonalące	131
12.4 Szkolenia specjalistyczne	132
12.5 Bezpieczna Warszawianka	133
<b>13. Środki techniczne</b>	<b>134</b>
13.1 Wykaz środków technicznych	135
<b>14. Ochrona prawna funkcjonariuszy</b>	<b>137</b>
14.1 Podstawy ochrony prawnej funkcjonariuszy	138
14.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania	139
<b>15. Skargi i wnioski</b>	<b>143</b>
15.1 Wykaz skarg i wniosków	144
15.2 Postępowania skargowe	144
<b>16. Postępowania legislacyjne</b>	<b>148</b>
<b>17. Przeprowadzone kontrole i audyty</b>	<b>150</b>



Przedstawiam Państwu raport z działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy za rok 2019. Opisuje on wszystkie aspekty działalności jednostki, która od 1991 roku dba o to, by Warszawa była miastem bezpiecznym i przyjaznym dla wszystkich.

Z dumą mogę stwierdzić, że codzienna, trudna praca funkcjonariuszy – wbrew obiegowym stereotypom – jest coraz bardziej doceniana. Dowodem tego jest nie tylko wzrost naszych notowań w Barometrze Warszawskim, w którym podczas badania z listopada 2019 r. aż 72% ankietowanych dobrze oceniło pracę strażników. Na rosnące zaufanie do naszej formacji wskazuje też większa liczba zgłoszeń i próśb o przeprowadzenie interwencji. Nasi strażnicy otrzymywali ich codziennie ponad 1700. Funkcjonariusze interweniowali w ubiegłym roku ponad 650 tysięcy razy, aż 80% działań podjęto w reakcji na zgłoszenia obywateli.

Coraz więcej uwagi poświęcamy ekologii. Oddział Ochrony Środowiska strzeże czystości powietrza, prowadząc regularne kontrole przy wykorzystaniu m.in. dronów, pomaga zwierzętom, usuwa wraki, pilnuje, by mieszkańcy utrzymywali czystość i porządek na swoich posesjach oraz na terenach wspólnych. To właśnie w 2019 roku finalizowaliśmy wyposażenie strażników w elektryczne radiowozy, które zasiliły naszą flotę zaledwie przed kilkoma tygodniami.

Funkcjonariusze stołecznej Straży Miejskiej aktywnie działają także w zakresie profilaktyki bezpieczeństwa dzieci, młodzieży i seniorów. Przykładem tego mogą być: bardzo popularne Miasteczko Ruchu Drogowego, zajęcia w szkołach, konkursy i akcje edukacyjne, a także spektakle teatralne, których wiodącym tematem są bezpieczne zachowania najmłodszych. Podczas prowadzonych przez funkcjonariuszy szkoleń dla seniorów omawiane są aktualne zagrożenia. Na zajęciach osoby starsze uczą się bezpiecznych reakcji na sytuacje, które mogą ich zaskoczyć. Podczas szkoleń seniorzy przypominają też sobie podstawy pomocy przedmedycznej.

Niezwykle ważnym zagadnieniem pracy strażników jest pomoc osobom bezdomnym. Funkcjonariusze nie tylko monitorują miejsca, w których te osoby przebywają, lecz także udzielają im pomocy – m.in. dowożą ciepłe posiłki i dostarczają (pochodzące często z własnych zbiórek) odzież i buty. Już 64 strażników miejskich mających uprawnienia ratowników (w tym 8 medycznych), pełni codzienną służbę w patrolach oraz w Ulicznym Patrołu Medycznym. To oni przede wszystkim opiekują się bezdomnymi osobami chorymi, a w poważniejszych przypadkach zapewniają im wyspecjalizowaną opiekę lekarską.

Ufam, że przedstawione w tym raporcie informacje pokażą wyraźnie, z jakim ogromem pracy zmagają się każdego dnia funkcjonariusze warszawskiej Straży Miejskiej. Wszystko po to, by Warszawa pozostawała przyjaznym i bezpiecznym miastem.

Mieszkańcy na to zasługują.

Zbigniew Leszczyński  
Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy

# STRAŻ MIEJSKA M.ST. WARSZAWY

„Straż Miejska m.st. Warszawy nieustannie służy społeczności stolicy, pracując na rzecz zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jako istotnego elementu rozwoju miasta”.

Straż Miejska m.st. Warszawy (SM) jest umundurowaną formacją powołaną przez Radę Miasta. Głównym zadaniem Straży Miejskiej jest ochrona porządku publicznego na terenie miasta.

Podstawowym aktem prawnym stanowiącym o funkcjonowaniu Straży Miejskiej jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz.U. 2016.706 t.j.).

## Zadania Straży Miejskiej m.st. Warszawy



Aktami prawa miejscowego, które regulują działalność Straży Miejskiej m.st. Warszawy są: uchwała nr IX/158/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lutego 2011 r. w sprawie nadania statutu Straży Miejskiej m.st. Warszawy, a także uchwała nr VI/59/2007 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

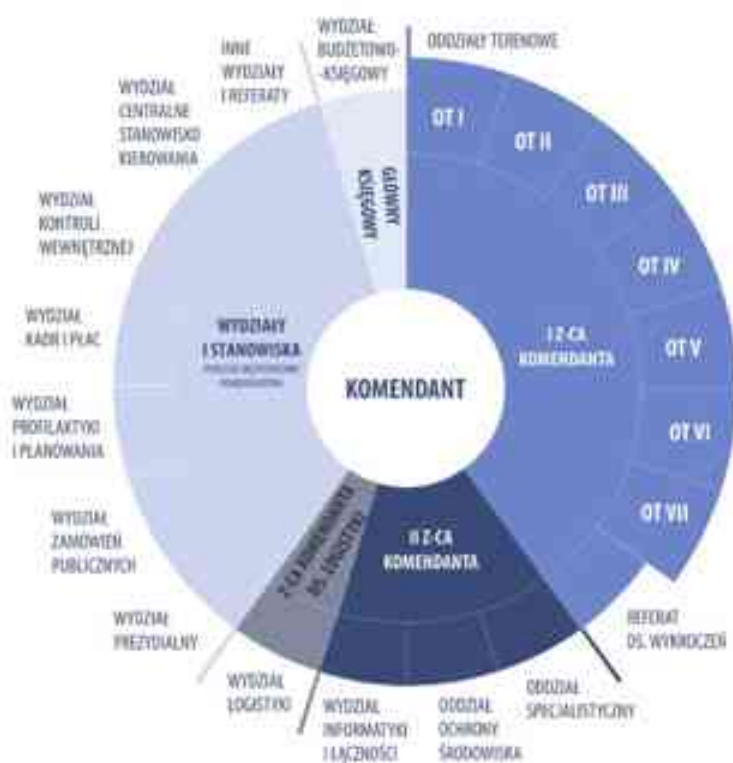
Pod koniec 2019 r. w warszawskiej formacji było zatrudnionych **1 697** osób, w tym **336** pracowników administracyjnych.



Na strukturę Straży Miejskiej składają się trzy podstawowe piony, nad którymi nadzór sprawują Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz pion Głównego Księgowego i komórki podległe bezpośrednio Komendantowi Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

### Struktura Straży Miejskiej m.st. Warszawy:

- **Komendant**, któremu poza Zastępcami i Głównym Księgowym podlega bezpośrednio: Wydział Kontroli Wewnętrznej, Wydział Kadri i Płac, Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej, Zespół Radców Prawnych, Zespół Inspektorów BHP, Inspektor ds. Ppoż., Inspektor Ochrony Danych, Administrator Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych, Wydział Profilaktyki i Planowania, Wydział Zamówień Publicznych, Wydział Prezydialny, Wydział Centralne Stanowisko Kierowania;
- **Głównego Księgowego**, któremu podlega Wydział Budżetowo-Księgowy;
- **I Zastępcy Komendanta**, któremu podlega siedem oddziałów terenowych oraz Wydział ds. Wykroczeń;
- **II Zastępcy Komendanta**, któremu podległe są: Oddział Ochrony Środowiska, Oddział Specjalistyczny, Wydział Informatyki i Łączności;
- **Zastępcy Komendanta ds. Logistyki**, któremu podległe są komórki odpowiedzialne za sprawy administracyjno-gospodarcze.



Przyjęty podział organizacyjny jednostki zapewnia możliwość sprawnej realizacji obowiązków nałożonych na naszą formację oraz pozwala na zaspokojenie szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki miasta stołecznego Warszawy. Straż Miejska na trwałe wpisała się w pejzaż stolicy, stopniowo przejmując nowe zadania, które wynikają z potrzeb stołecznej aglomeracji.



# **1. ZGŁOSZENIA**

## 1.1 ZAREJESTROWANE ZGŁOSZENIA

Rok 2019 to **639 285** zgłoszeń dotyczących zagrożeń, naruszeń przepisów lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Średnia dobowo to **1 752** zgłoszenia.

W zdecydowanej większości zgłoszenia pochodziły od mieszkańców (**522 547** zgłoszenia), **116 738** zgłoszeń pochodziło z innych źródeł: interwencji własnych (**93 346** zgłoszeń), Pogotowia Ratunkowego, Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz zgłaszających niesklasyfikowanych, np. instytucji, agencji ochrony (**23 392** zgłoszenia).

Najwięcej zgłoszeń odnotowano w kategorii „Ruch drogowy” - **395 757**. W dalszej kolejności zgłaszano nieprawidłowości związane z bezpieczeństwem i porządkiem publicznym (**150 983** zgłoszenia); zagrożenia komunalne i środowiskowe (**57 494** zgłoszenia) oraz zwierzętami (**35 051** zgłoszeń).



**395 757**

ruch drogowy



**150 983**

bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**57 494**

komunalne  
i ochrona  
środowiska

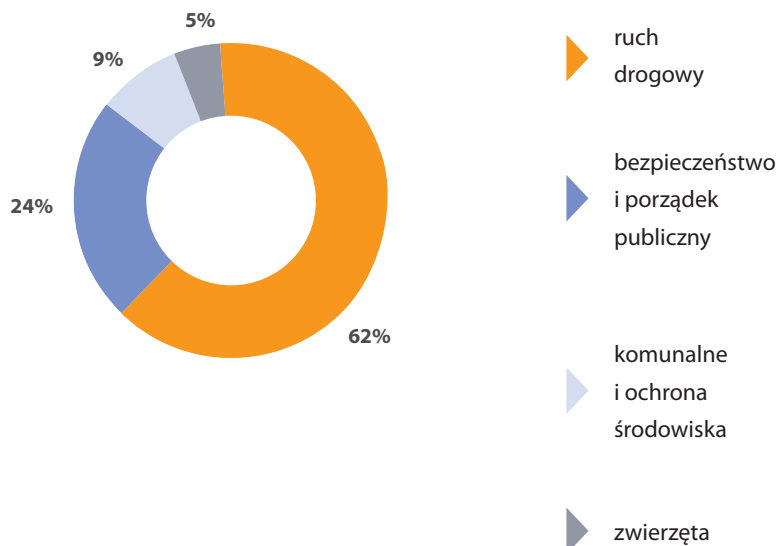


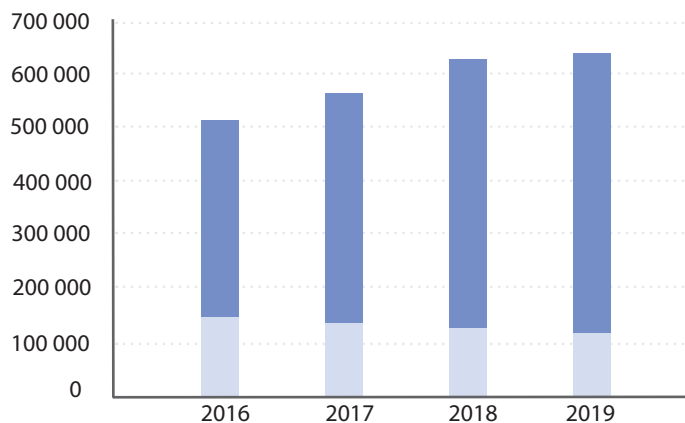
**35 051**

zwierzęta

**Wykres 1.**

Kategorie zdarzeń





**Wykres 2.**  
Liczba zgłoszeń do Straży Miejskiej w latach 2016–2019

▶ zgłoszenia od mieszkańców	367 197	432 523	501 613	522 547
▶ pozostałe zgłoszenia	147 984	133 156	126 063	116 738

### Podział uwzględniający źródło rejestracji:



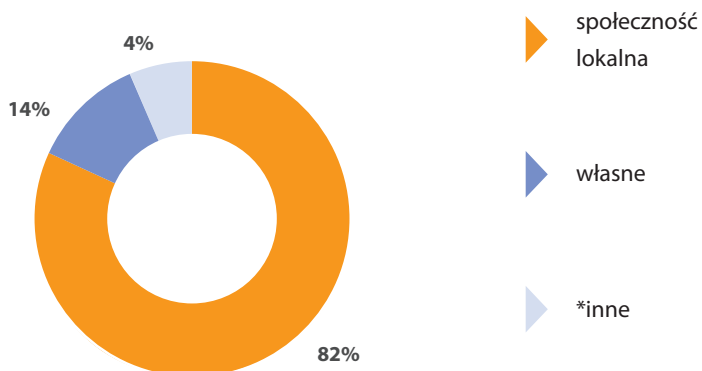
**522 547**  
mieszkańcy

**986**

**93 346**  
własne



**23 932**  
inne

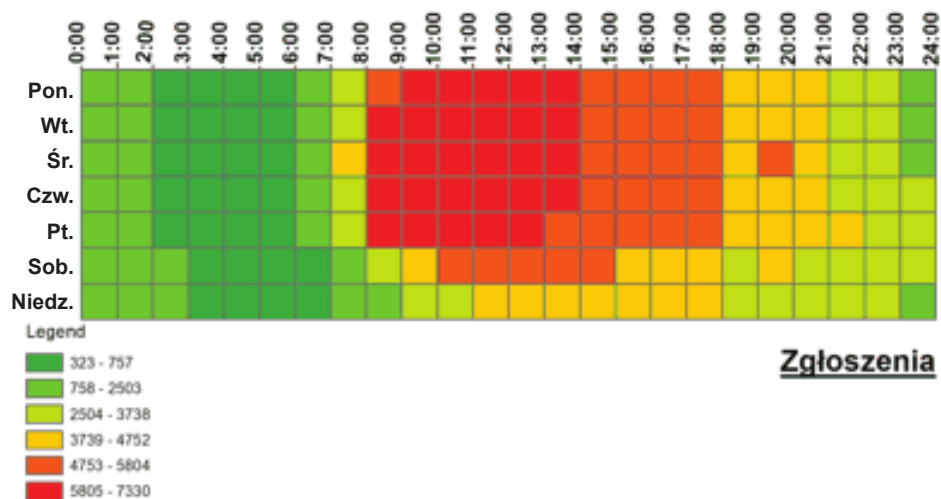


**Wykres 3.**  
Źródła zgłoszeń w ujęciu procentowym

\*inne (Pogotowie Ratunkowe, Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz zgłaszający niesklasyfikowani, np. instytucje, agencje ochrony)

Z analizy czasu wpływu zgłoszeń wynika, że największe ich natężenie występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 8.00 a 20.00. Najmniejszą natomiast liczbę zgłoszeń odnotowano pomiędzy godz. 23.00 a 7.00, niezależnie od dnia tygodnia.

**Zegar 1.**  
Analiza czasu  
wpływu zgłoszeń



## 1.2 ZGŁOSZENIA OD MIESZKAŃCÓW

Stale wzrasta liczba zgłoszeń od mieszkańców. W roku 2018 było ich 501 613, w 2019 – **522 547**. Najaktywniej zgłaszano nieprawidłowości w ruchu drogowym – 66% wszystkich zgłoszeń.



**346 953**

ruch drogowy



**94 789**

bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**40 682**

komunalne  
i ochrona  
środowiska



**33 242**

zwierzęta



**3 609**

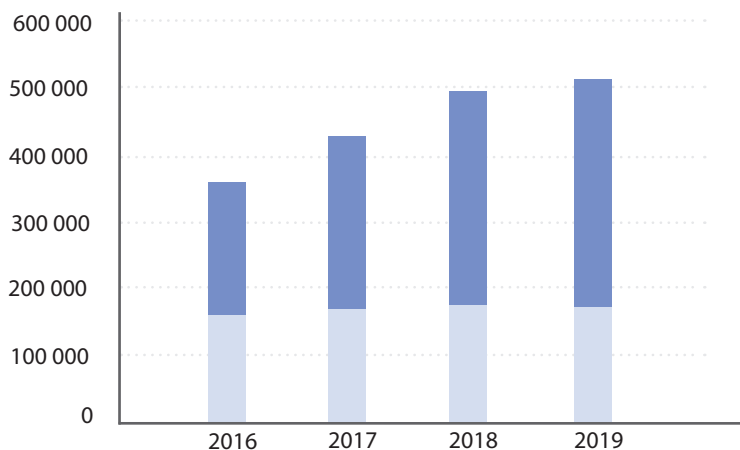
awarie



**3 272**

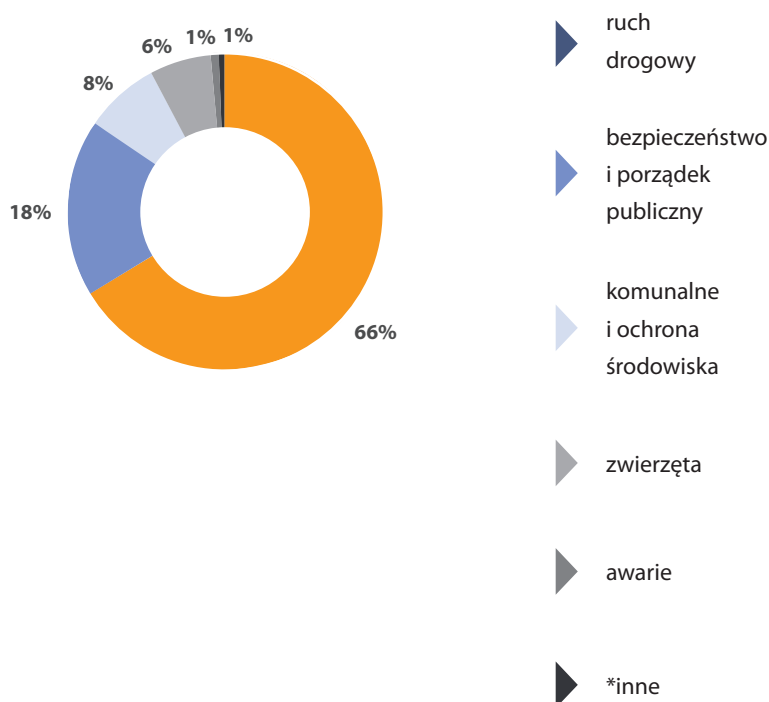
\*inne

\*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



**Wykres 4.**  
Zgłoszenia od mieszkańców w latach 2016–2019

▶ zgłoszenia od mieszkańców	203 251	259 070	320 799	346 953
▶ pozostałe zgłoszenia	163 946	173 453	180 814	175 594



**Wykres 5.**  
Problemy zgłaszane przez mieszkańców

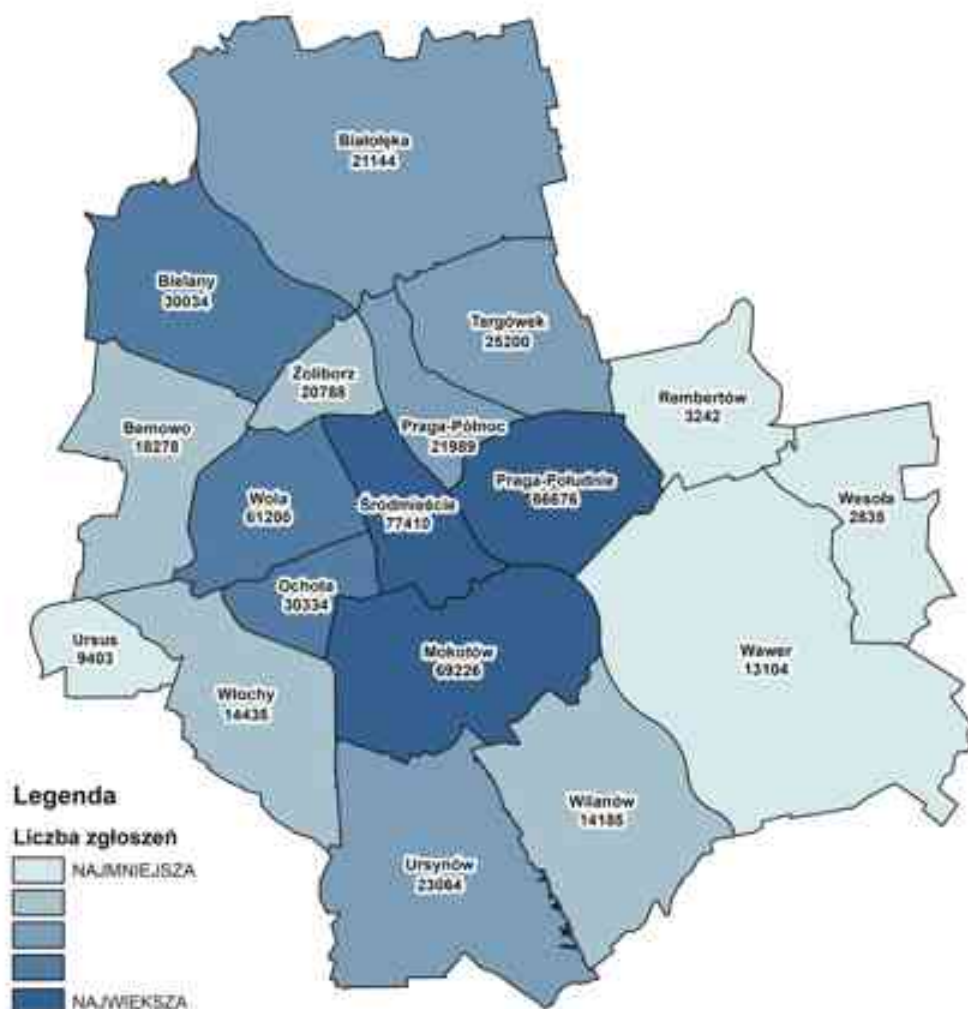
\*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)

**Przeważająca liczba zgłoszeń wpłynęła z następujących dzielnic:**

- Śródmieście (77 410),
- Mokotów (69 226),
- Praga Południe (66 676),
- Wola (61 200).

### Mapa 1.

Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach



## 1.3 DZIAŁANIA WŁASNE

Funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy podczas służby w 2019 roku podjęli **93 346** interwencji własnych. Ich zakres i rodzaj pokrywa się ze zgłoszeniami od mieszkańców.



**43 925**  
ruch drogowy



**24 056**  
bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**16 495**  
komunalne  
i ochrona  
środowiska



**2 666**  
awarie



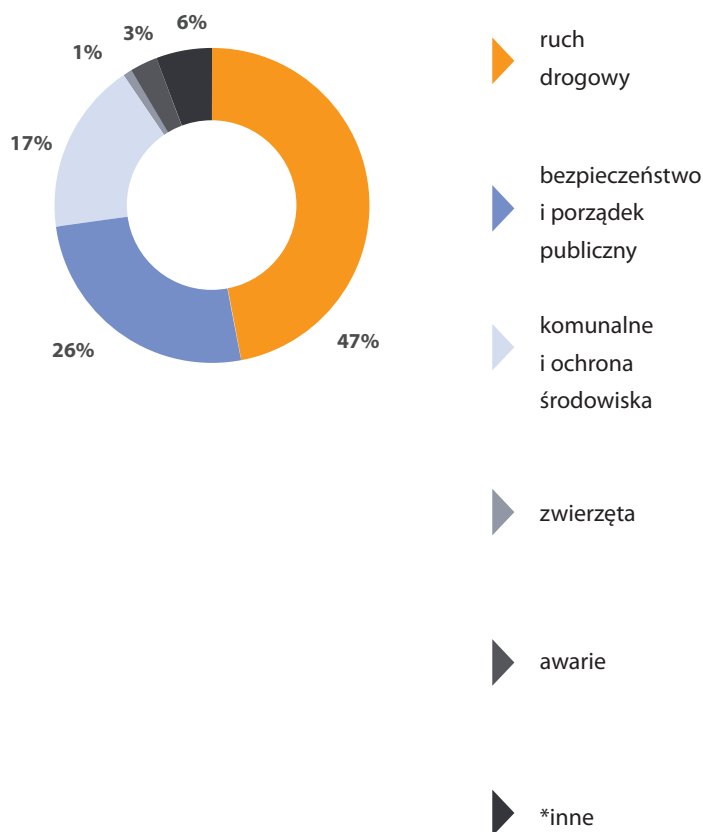
**853**  
zwierzęta



**5 350**  
inne\*

\*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)





**Wykres 6.**  
Działania własne strażników miejskich

## 1.4 SMS INTERWENCYJNY

Na podstawie wiadomości tekstowych SMS w 2019 roku przeprowadzono **7 194** interwencje. Większość zdarzeń dotyczyła nieprawidłowości w ruchu drogowym (**4 401**), zdrowia (**1 078**) oraz porządku publicznego (**794**).



**Znacząca część zdarzeń odnosiła się do problemów dotyczących dzielnic:**

- Śródmieście (1 072),
- Mokotów (970),
- Wola (733).

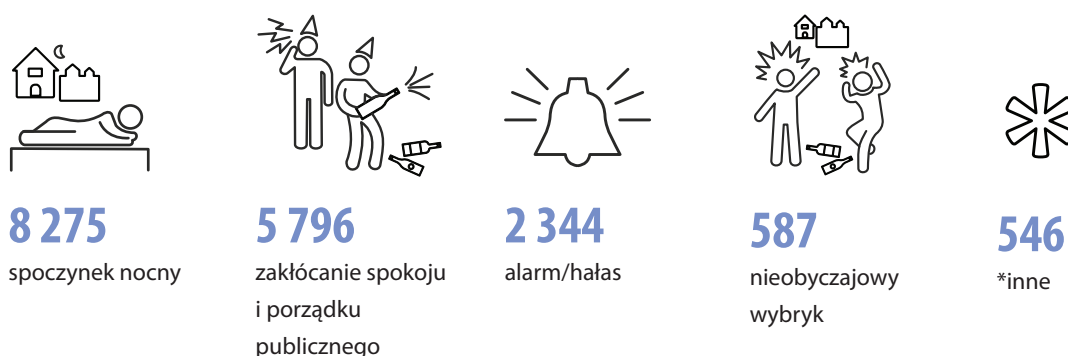


## **2. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO**

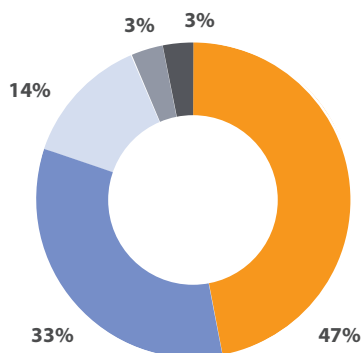
## 2.1 ZAKŁÓCANIE

Zakłócanie spokoju i spoczynku nocnego jest wykroczeniem. Dzięki konsekwentnym działaniom Straży Miejskiej, na które składa się między innymi regularne patrolowanie miejsc szczególnie zagrożonych uciążliwymi zdarzeniami wzrasta poziom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców. Od lat obserwujemy postępujący spadek zdarzeń związanych z tą kategorią.

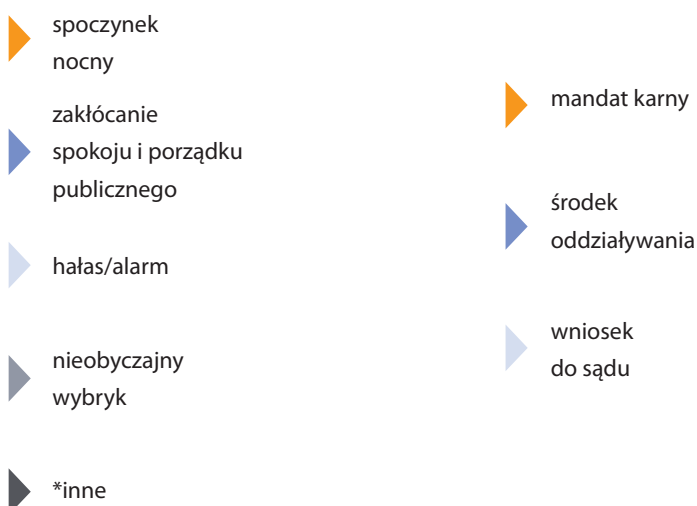
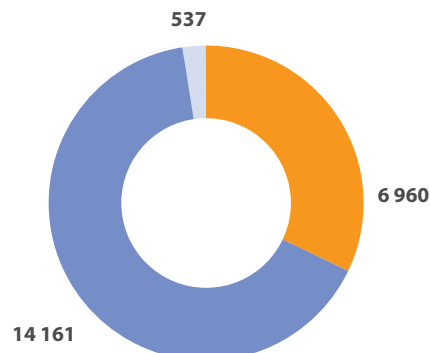
W roku 2019 odnotowano **17 548** zdarzeń związanych z zakłócaniem.



**Wykres 7.**  
Wielkości procentowe dotyczące zakłócania



**Wykres 8.**  
Wyniki dotyczące zakłócania

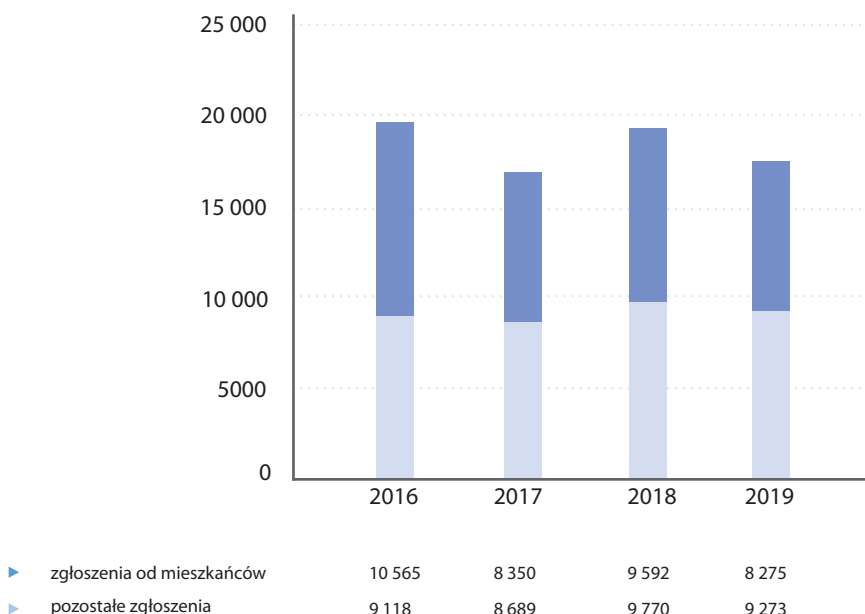


\* inne (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne/ zbiegowiska)

W 2019 r. liczba zdarzeń zmniejszyła się w stosunku do roku poprzedniego.

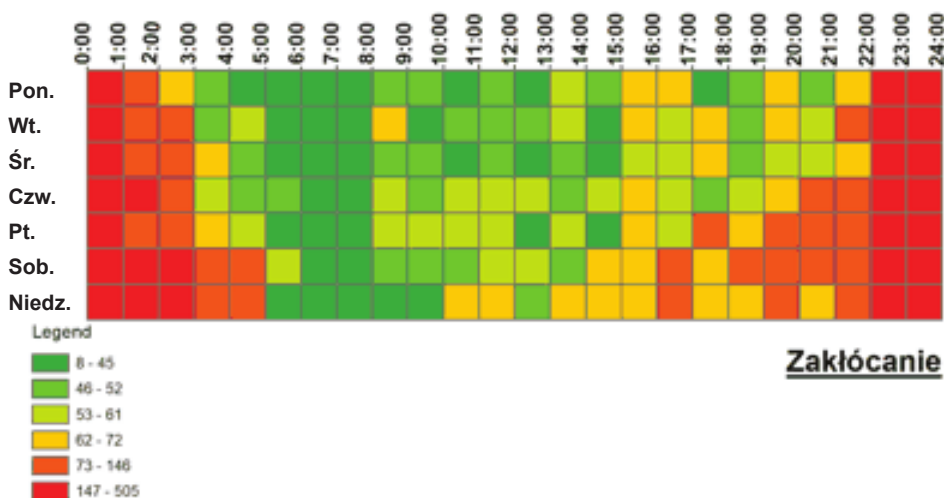
**Wykres 9.**

Zdarzenia dotyczące zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2016-2019



Prawidłowa realizacja zadań patrolowo-interwencyjnych i optymalne zadysponowanie zasobów patrolowych i sprzętowych jest możliwe dzięki bieżącym analizom i typowaniu miejsc szczególnie narażonych na niepożądane zjawiska.

Do tych ostatnich należy zaliczyć zakłócanie spoczynku nocnego stanowiące blisko połowę wszystkich przypadków, a także zakłócenia pochodzące z działających urządzeń alarmowych – w tym samochodowych. Ponadto odnotowano przypadki nieobyczajnego zachowania, zakłócenia przez młodzież lub zaczepiania przechodniów.



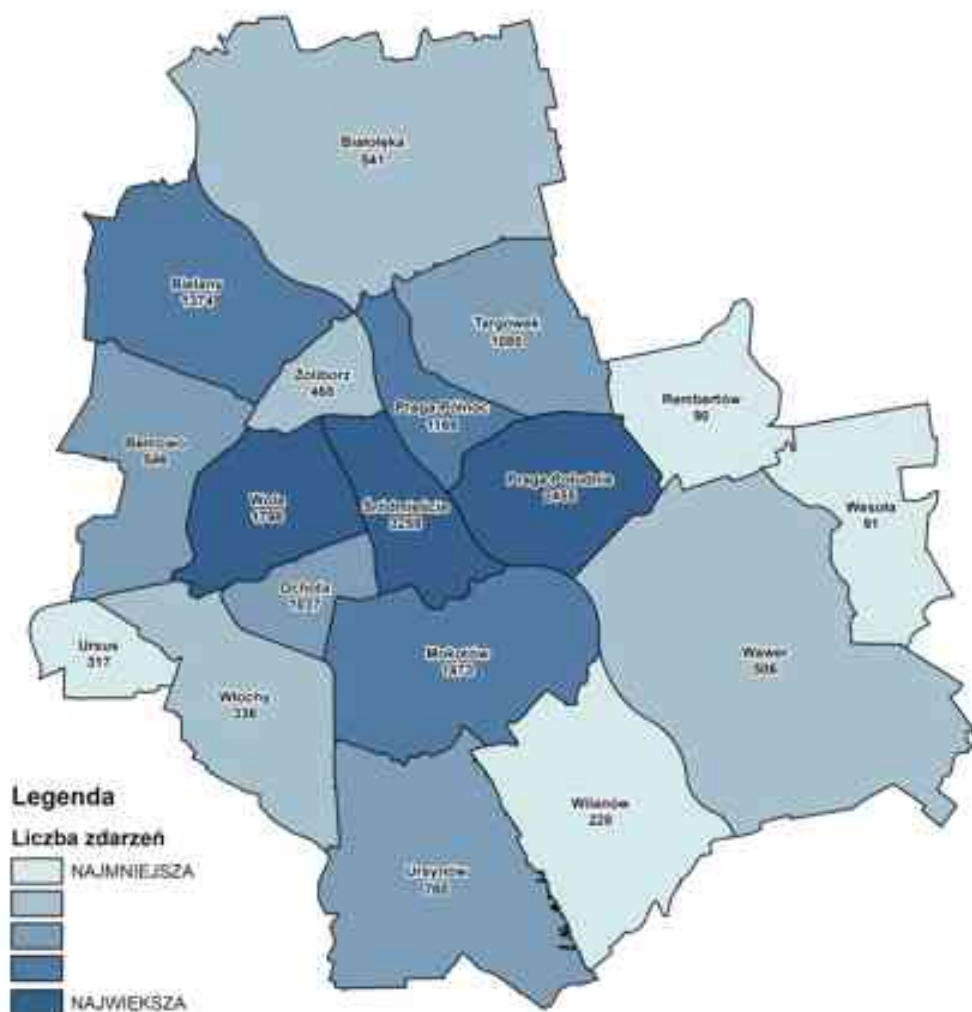
**Zegar 2.**

Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego

Najczęściej do zakłócania dochodziło w weekendowe noce od piątku do niedzieli między 22.00 a 2.00. Najrzadziej – między 3.00 a 10.00.

**Mapa 2.**

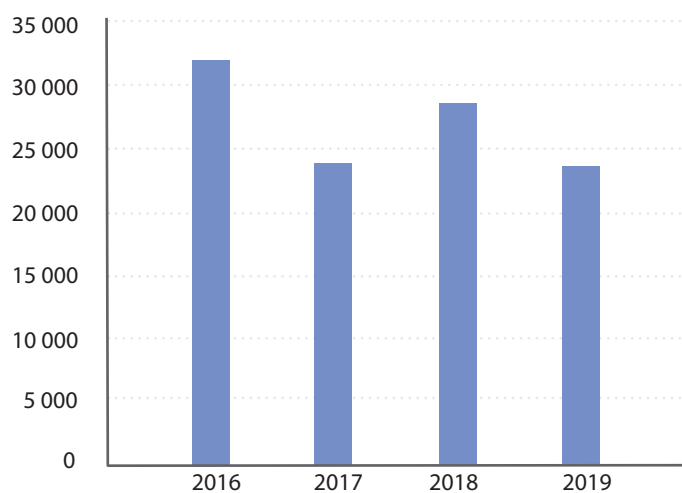
Natężenie zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego



Mapa prezentuje liczbę zdarzeń z zakresu spokoju i porządku publicznego w poszczególnych dzielnicach Warszawy.

## 2.2 SPOŻYWANIE ALKOHOLU W MIEJSCACH ZABRONIONYCH

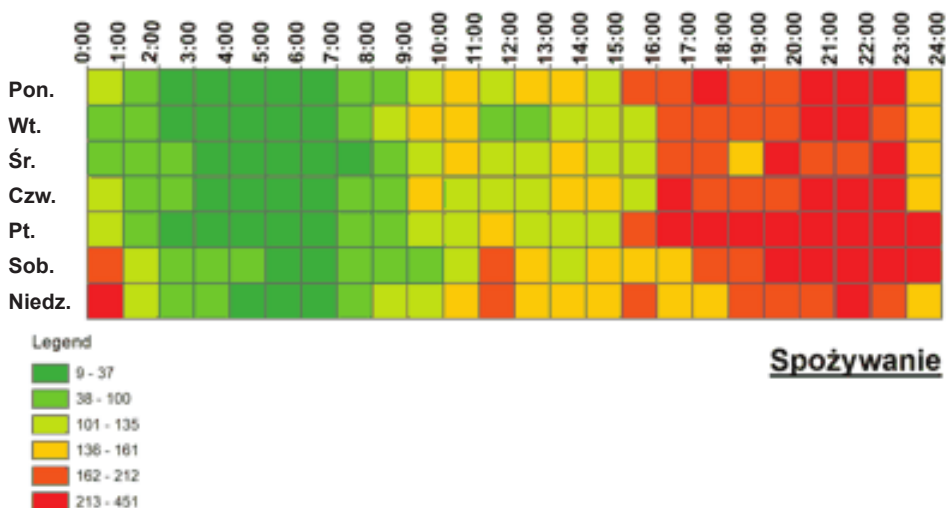
Osoby spożywające alkohol w miejscach zabronionych bądź będące pod jego wpływem zmniejszają poczucie bezpieczeństwa, są jednocześnie złym przykładem dla dzieci i młodzieży. Dodatkowo spożywanie alkoholu w miejscach objętych ustawowym zakazem sprzyja występowaniu innych niepożądanych zdarzeń: zakłócaniu porządku czy spoczynku nocnego, wybryków chuligańskich i nieobyczajnych.



**Wykres 10.**  
Liczba zdarzeń dotycząca spożywania alkoholu w latach 2016-2019

▶ liczba zdarzeń 32 373 24 296 28 870 23 815

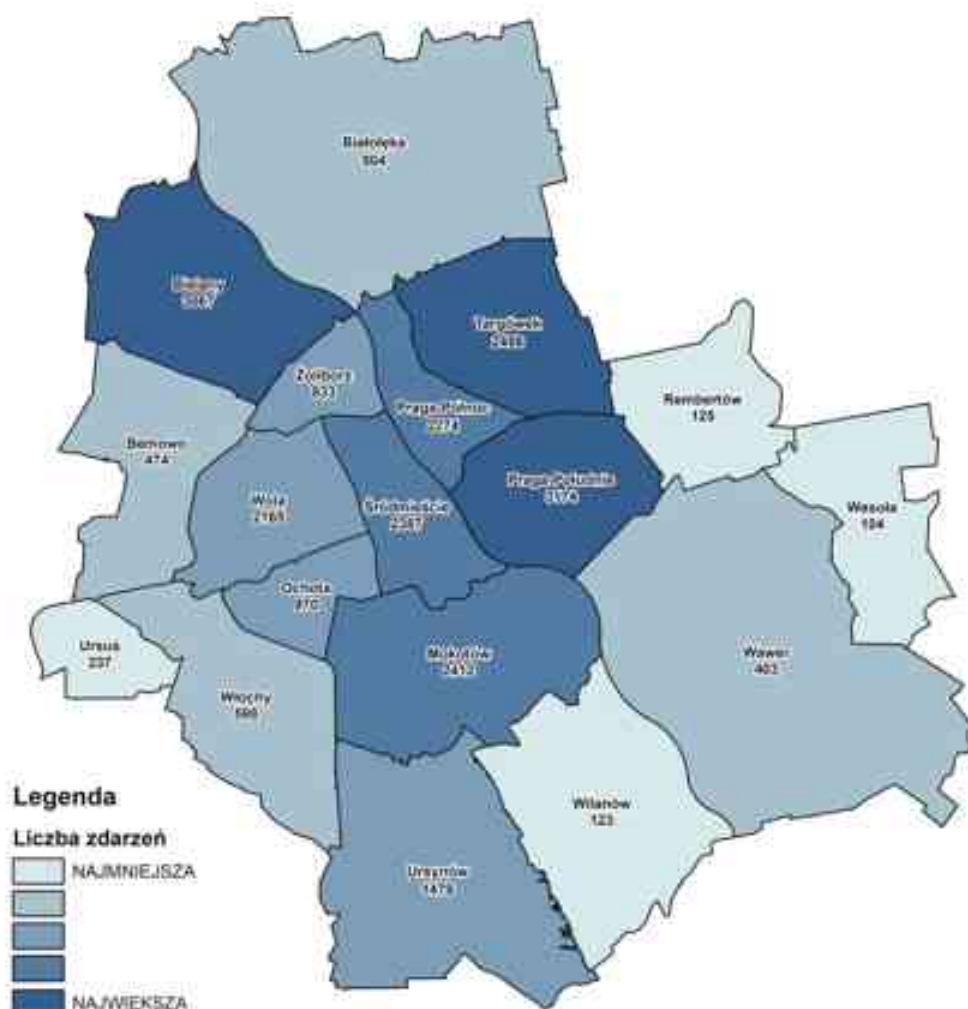
Straż Miejska od lat podejmuje działania mające na celu ograniczenie spożycia alkoholu poza dozwolonymi miejscami. W 2019 roku liczba interwencji związanych z tą kategorią była najniższa od lat.



**Zegar 3.**  
Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych

### Mapa 3.

Natężenie zdarzeń  
dotyczących  
spożywania alkoholu



Z analizy czasu zdarzeń dotyczącego spożywania alkoholu wynika, że zjawisko nasila się pomiędzy godziną 17:00 a 2:00 z kulminacją w okresie sobotnio-niedzielnym pomiędzy godziną 21:00 a 24:00.

Z analizy danych wynika, że obszarami najbardziej dotkniętymi występowaniem zjawiska były dzielnice Praga Południe, Bielany i Targówek, na których terenie odnotowano łącznie **8 727** interwencji w tej kategorii.

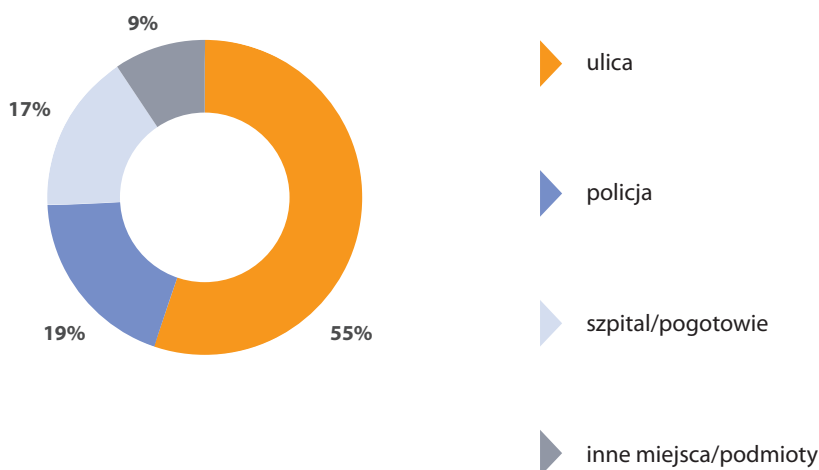
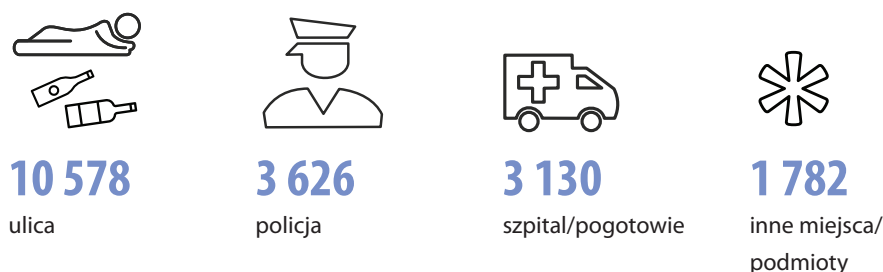


## 2.3 PODJĘCIE OSÓB NIETRZEŻWYCH

Działania podejmowane w tym zakresie mają na celu ratowanie życia i zdrowia osób będących w stanie upojenia alkoholowego. Interwencje te są poważnym obciążeniem dla służb ratunkowych i Policji.

W 2019 r. podjęto ogółem **19 116** osób nietrzeźwych.

Osoby nietrzeźwe najczęściej podejmowane były z ulicy (**55%**), ponadto od Policji (**19%**) oraz od służb medycznych (**17%**).



**Wykres 11.**  
Miejsce podjęcia  
osób nietrzeźwych

### Najwięcej osób nietrzeźwych podjęto z dzielnic:

- Śródmieście (5 296 osób),
- Praga Południe (1 998 osób),
- Mokotów (1 851 osób),
- Wola (1 679 osób).

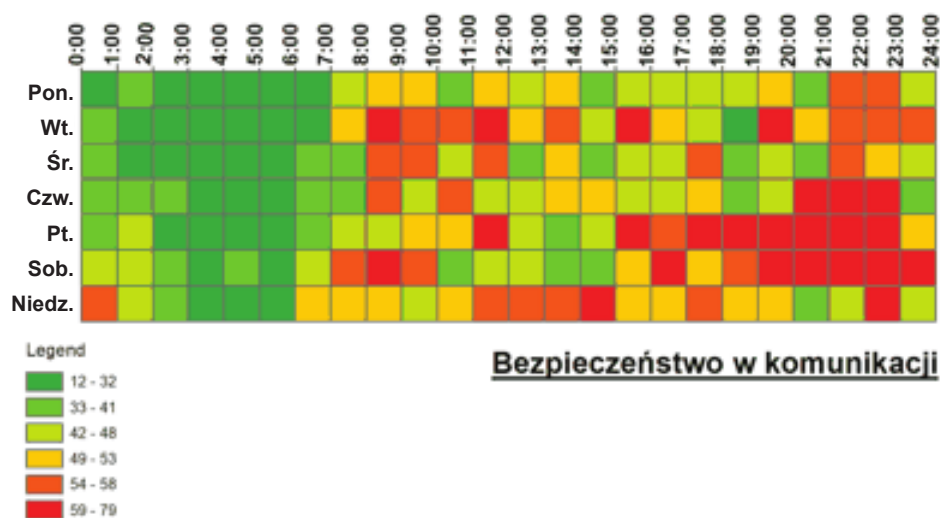
## 2.4 BEZPIECZEŃSTWO W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



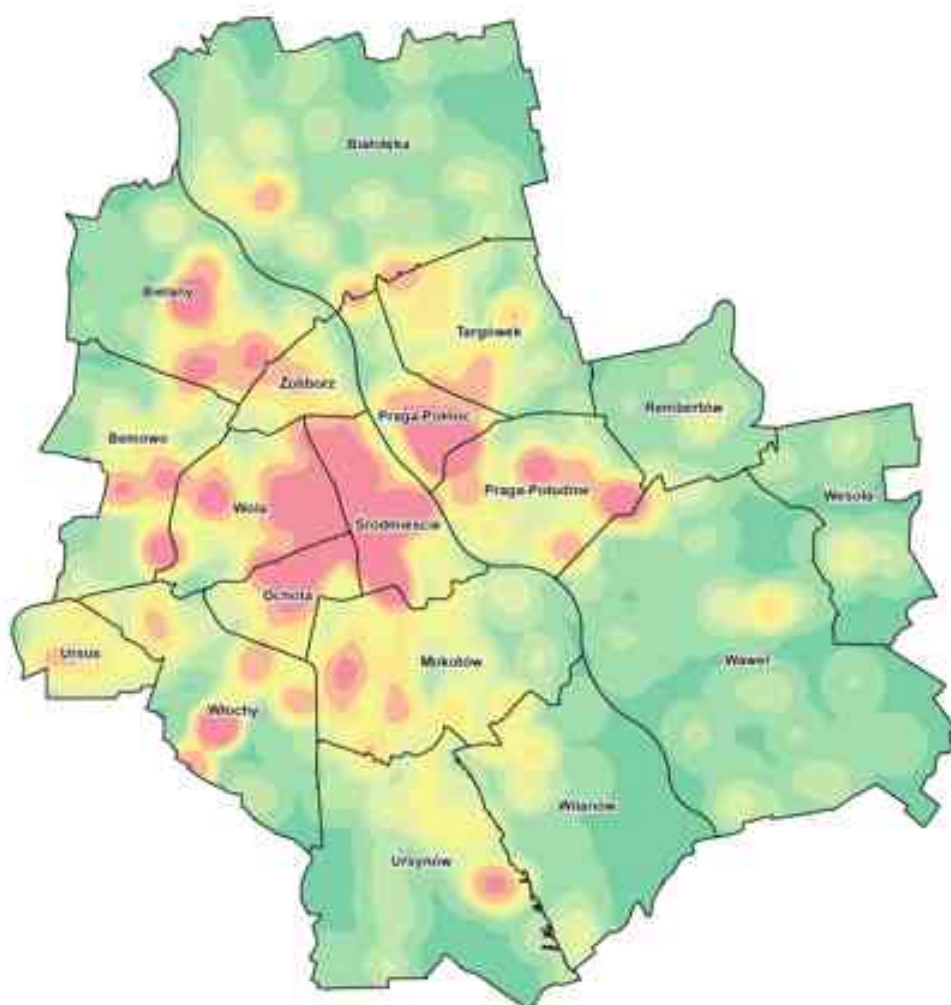
Straż Miejska od lat prowadzi działania mające chronić pasażerów. Jest to przede wszystkim współpraca z przewoźnikami, operatorami monitoringu i Policją, reagowanie na zgłoszenia świadków czy analiza występowania zdarzeń, wykorzystywana w codziennych interwencjach i zadaniach prewencyjnych.

W 2019 roku odnotowano **7 883** interwencje i zdarzenia w komunikacji zbiorowej. **42%** z nich (**3 328** interwencji) dotyczyło osób będących pod wpływem alkoholu, jego spożywania bądź usiłowania spożycia. **31%** zgłoszeń odnosiło się do zagrożenia zdrowia bądź życia.

**Zegar 4.**  
Analiza dni tygodnia  
czasu wystąpienia  
zdarzeń  
w komunikacji



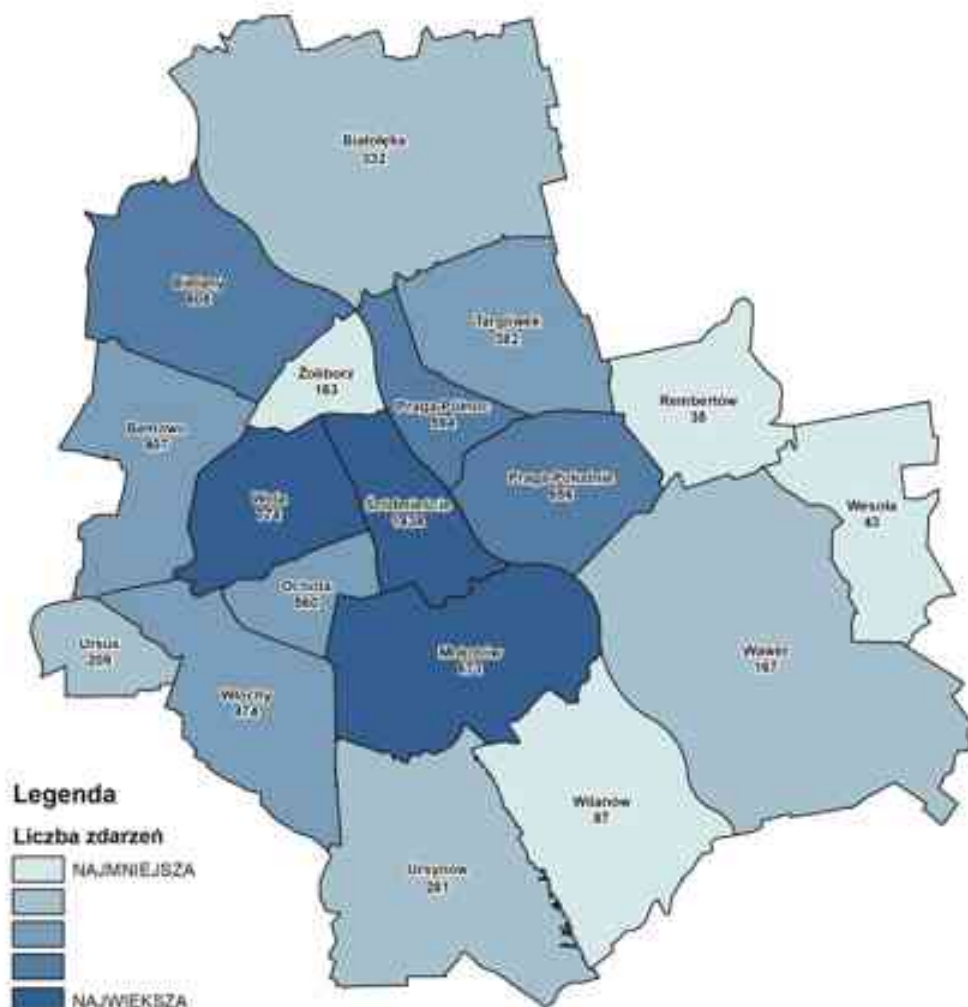
Z analizy czasu zdarzeń w komunikacji wynika, że największe ich natężenie występowało od poniedziałku do piątku pomiędzy godz. 8:00 a 18:00. Szczególnie dużo było ich w piątkowe i sobotnie wieczory, między 18.00 a północą. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 1:00 a 7:00.



**Mapa 4.**  
Natężenie zdarzeń  
w komunikacji  
miejskiej

### Mapa 5.

Liczba interwencji z podziałem na dzielnice



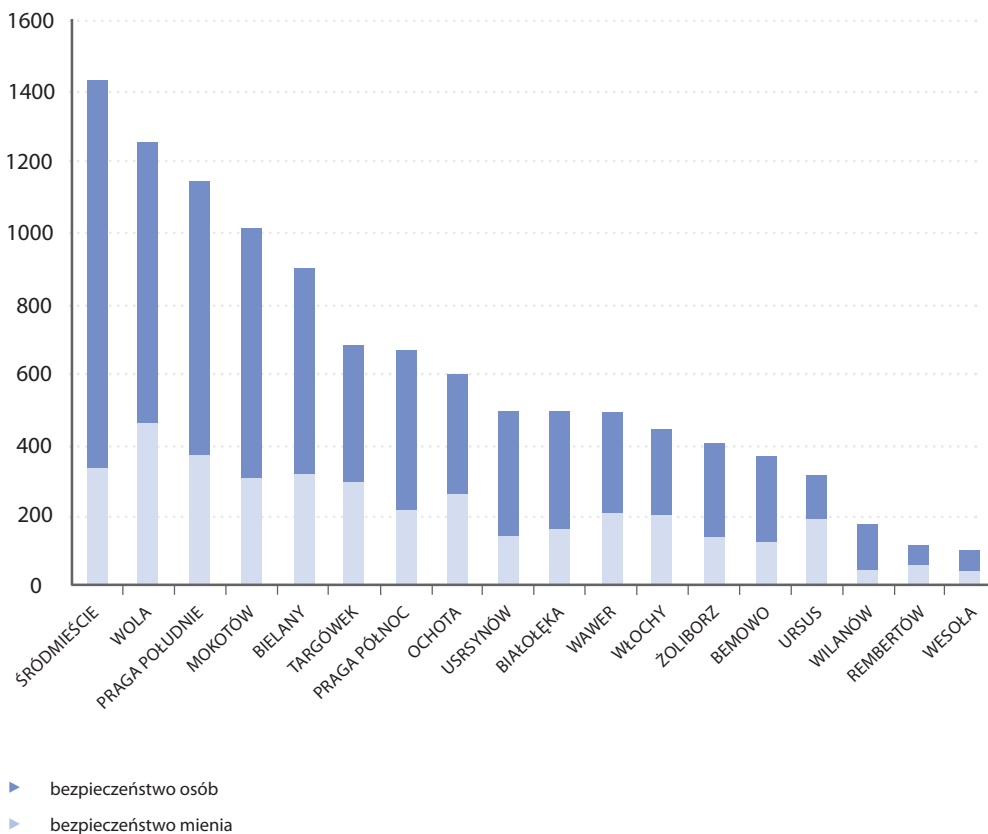
**Dzielnice, w których najczęściej dochodziło do interwencji w komunikacji publicznej, to:**

- Śródmieście (1 434 zdarzeń),
- Wola (778 zdarzeń),
- Mokotów (673 zdarzenia).

## 2.5 BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA

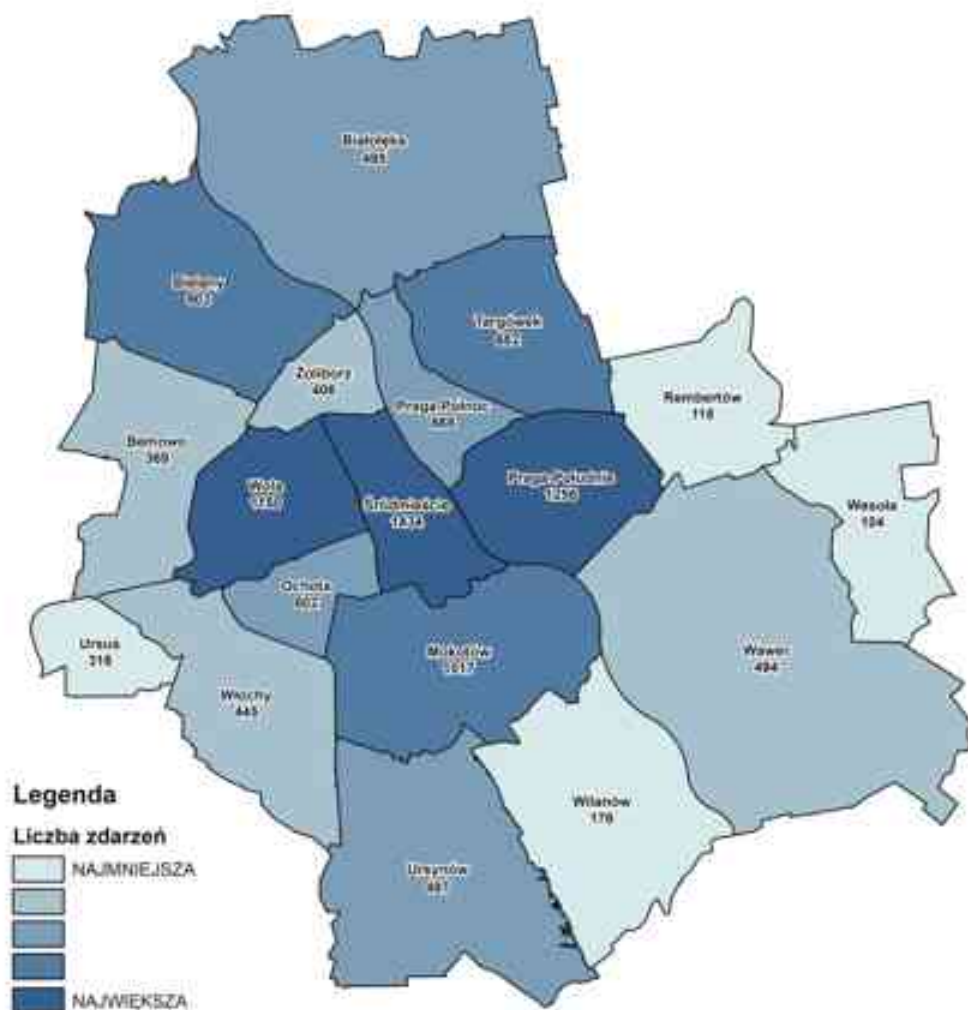


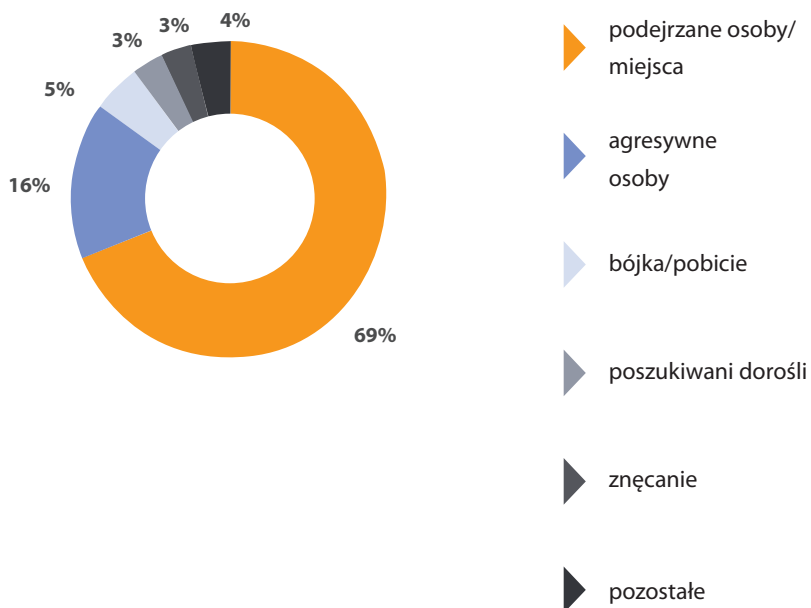
W 2019 r. Straż Miejska w obszarze bezpieczeństwa osób i mienia podejmowała działania w **11 132** zdarzeniach, gdzie ponad połowa (**7 205**) dotyczyła bezpieczeństwa osób.



**Mapa 6.**

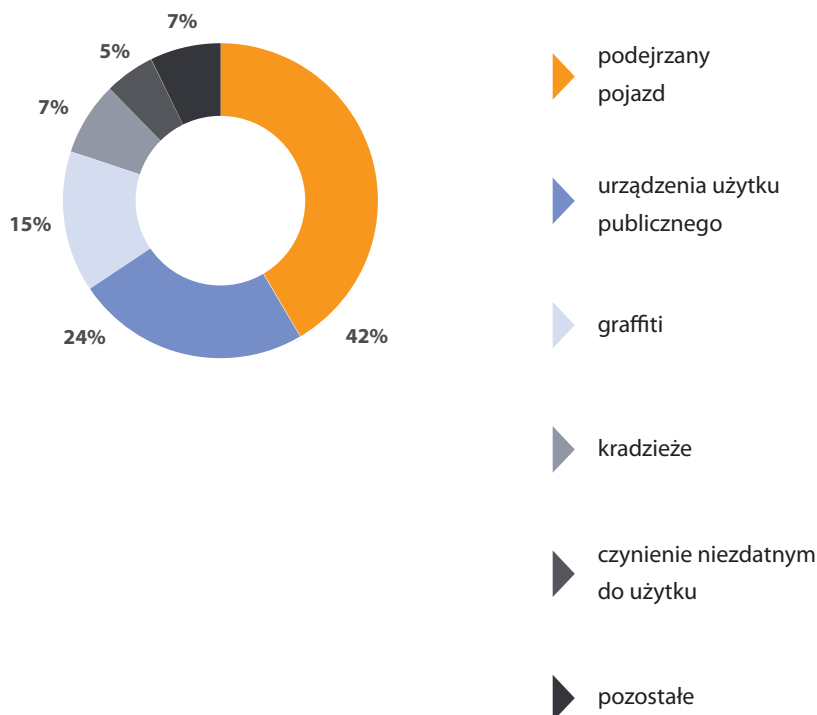
Natężenie zdarzeń  
związanych  
z bezpieczeństwem  
osób i mienia





**Wykres 13.**  
Interwencje związane z bezpieczeństwem osób

W kategorii bezpieczeństwa osób najczęściej interwencje prowadzono w związku z podejrzanymi osobami i miejscami, osobami zachowującymi się w agresywny sposób czy bójkami.



**Wykres 14.**  
Interwencje związane z bezpieczeństwem mienia

Najczęstsze interwencje związane z bezpieczeństwem mienia to te, w których chodziło o podejrzanego pojazdy, niszczone urządzenia użytku publicznego czy graffiti.

## 2.6 OSOBY UJĘTE PODEJRZANE O POPEŁNIENIE CZYNÓW ZABRONIONYCH

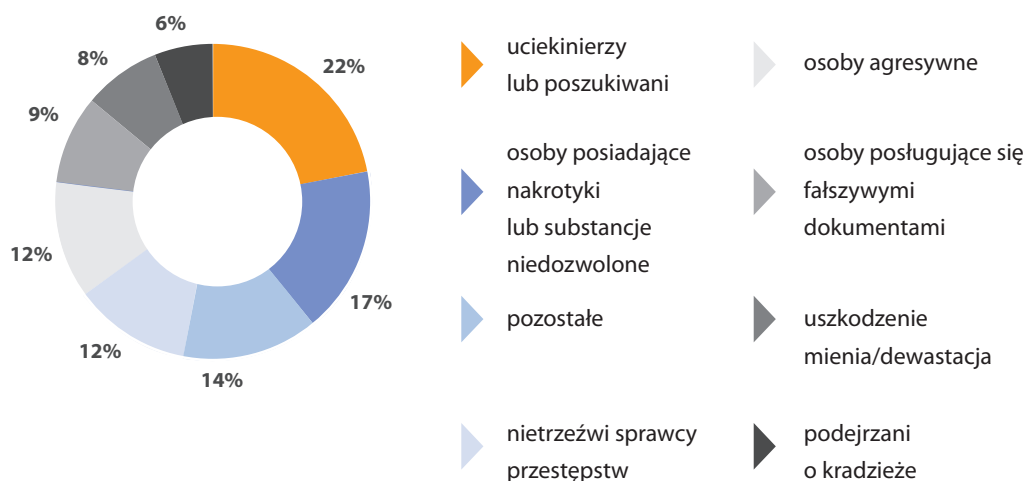
Cykliczne i doraźne działania patrolowo-interwencyjne, prowadzone także podczas zabezpieczania imprez i zgromadzeń, doprowadziły do ujęcia w 2019 roku **403** osób. Najczęściej były to osoby poszukiwane – zarówno dorosłe, jak i nieletnie, w tym uciekinierzy z placówek opiekuńczo-wychowawczych. W dalszej kolejności byli posiadacze substancji psychoaktywnych i zabronionych; osoby agresywne i nietrzeźwi sprawcy przestępstw.



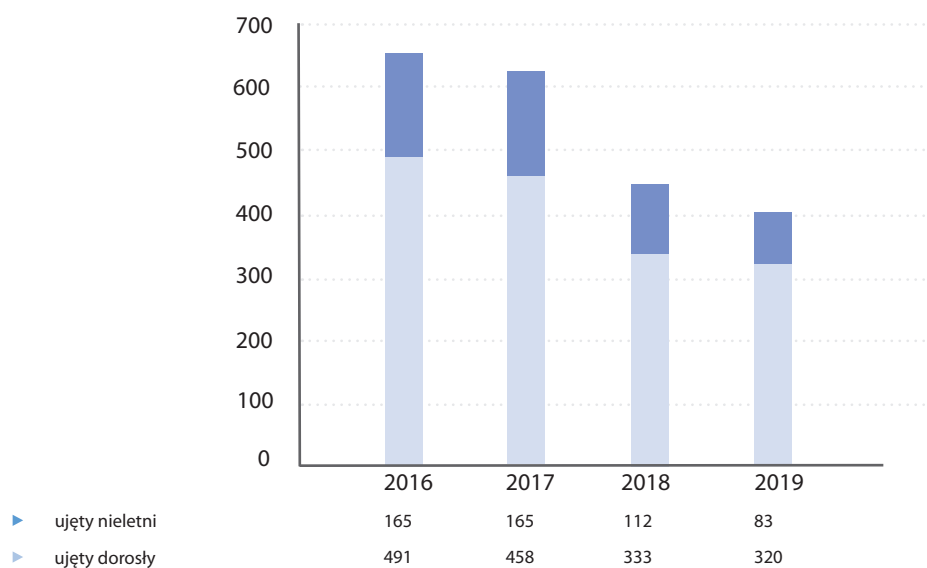
**403**

osoby ujęte

**Wykres 15.**  
Kategorie ujęć



**Wykres 16.**  
Ujęci w latach  
2016–2019





## 2.7 WYNIKI WSPÓŁPRACY Z MONITORINGIEM WIZYJNYM

Straż Miejska aktywnie współpracuje z Zakładem Obsługi Systemu Monitoringu i Policją. Wykorzystywany w codziennej pracy monitoring wizyjny jest narzędziem wpływającym na bezpieczeństwo mieszkańców.

W 2019 r. operatorzy monitoringu przekazali strażnikom miejskim informacje o **2 966** zdarzeniach. Rok wcześniej – **2 333**. Najwięcej zgłoszeń dotyczyło zagrożenia zdrowia lub życia (**47%**) i spożywania alkoholu w miejscach zabronionych (**34%**).



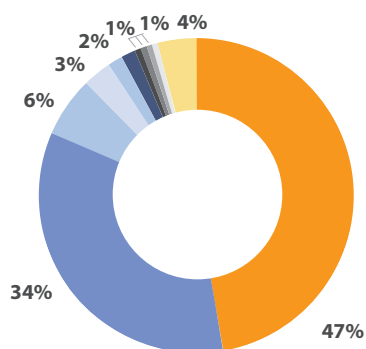
**1 014**

alkohol



**1 404**

zagrożenie życia  
lub zdrowia

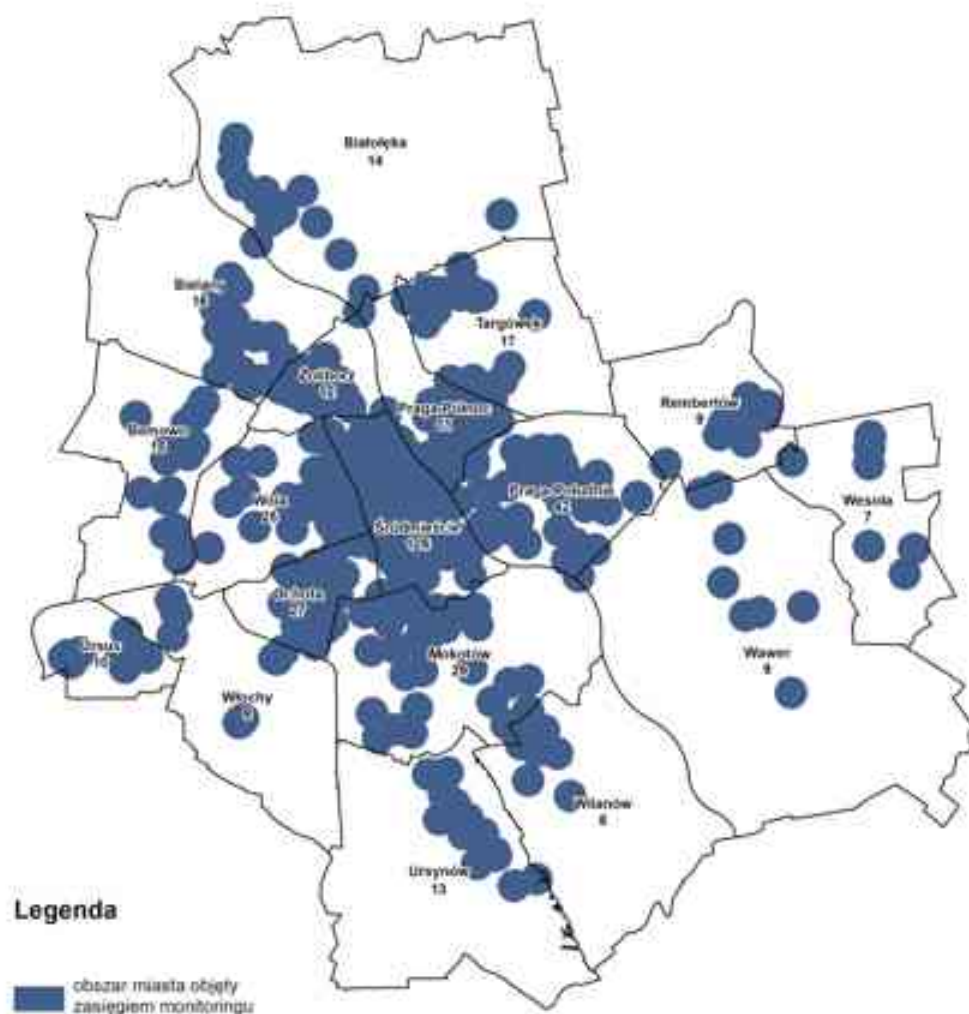


- osoba – zagrożenie życia
- alkohol
- ogłoszenia/plakaty
- bezdumni
- ruch drogowy
- znęcanie
- podejrzane osoby/miejsca
- zakłócanie
- podejrzany pojazd
- pozostałe

**Wykres 17.**  
Struktura zgłoszeń  
od operatorów  
monitoringu wizyjnego

### Mapa 7.

Obszary miasta objęte zasięgiem kamer monitoringu wizyjnego i liczby kamer w poszczególnych dzielnicach



W 2019 roku na terenie Warszawy zlokalizowanych było **410** stałych kamer obserwujących przestrzeń publiczną.

Najwięcej interwencji odnotowano na terenie Pragi Południe (**580**), Woli (**486**), Bielany (**375**), Ochoty (**286**) i Bemowa (**246**).

## 2.8 ZABEZPIECZENIA IMPREZ MASOWYCH I ZGROMADZEŃ PUBLICZNYCH

Utrzymanie porządku w rejonie imprez, uroczystości i zgromadzeń to jedno z zadań Straży Miejskiej.

W 2019 roku wpłynęło **2 810** informacji o organizowanych wydarzeniach na terenie miasta. Stałym nadzorem prewencyjnym objęto **1074** imprezy, do ich zabezpieczeń skierowano **7 291** strażników. Pozostałe objęto działaniami funkcjonariuszy z oddziałów terenowych.

Podczas zabezpieczeń strażnicy najczęściej współpracowali z **Policją, Służbą Ochrony Państwa, Strażą Graniczną, Dowództwem Garnizonu Warszawa, Agencją Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Żandarmerią Wojskową, Urzędem ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych, jednostkami Urzędu m.st. Warszawy**, instytucjami rządowymi, pozarządowymi, fundacjami i stowarzyszeniami oraz osobami prywatnymi.



Działalność Straży Miejskiej to także uczestnictwo w ewakuacjach. Naszą rolą jest zabezpieczenie przemieszczania się ludności z rejonów objętych bezpośrednim zagrożeniem dla życia i zdrowia, kierowanie osób w bezpieczne miejsce oraz ochrona mienia.

W 2019 roku Straż Miejska uczestniczyła w **20 symulacjach ewakuacji**.

## 2.9 NAJWAŻNIEJSZE WYDARZENIA ZABEZPIECZANE PRZEZ STRAŻ MIEJSKĄ NA TERENIE WARSZAWY



### **Strażnicy miejscy brali udział w zabezpieczeniach:**

- świąt i uroczystości państwowych oraz religijnych,
- imprez masowych,
- zgromadzeń publicznych,
- imprez o charakterze sportowym,
- uroczystości o charakterze kulturalno-rozrywkowym,
- uroczystości o charakterze lokalnym,
- uroczystości o charakterze okolicznościowym,
- uroczystości o charakterze wojskowym.

W 2019 roku warto wymienić udział Straży Miejskiej w obchodach rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego, odsłonięciu pomnika Generała Zbigniewa Ścibora-Rylskiego, popiersia Tadeusza Mazowieckiego czy w uroczystościach związanych ze 101. rocznicą odzyskania niepodległości.



## 2.10 KONWOJOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH



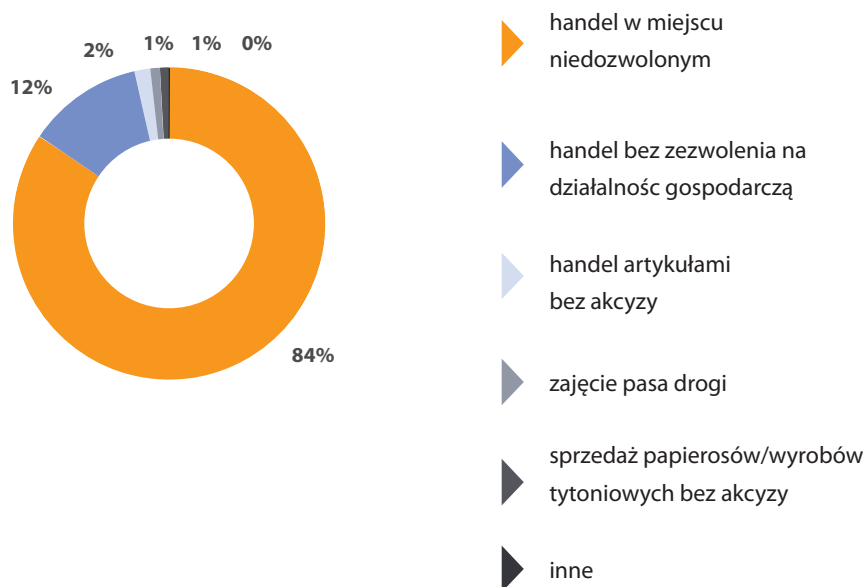
Do ustawowych zadań Straży Miejskiej m.st. Warszawy należy też konwojowanie dokumentów, pieniędzy czy innych przedmiotów wartościowych. Realizacją tych zadań zajmuje się Oddział Specjalistyczny, który wykonuje swoją pracę nie tylko dla Straży Miejskiej, ale też innych jednostek organizacyjnych stołecznego samorządu.

W ubiegłym roku zrealizowano **206** konwojów zabezpieczających przewóz wartości pieniężnych i dokumentów. W dni robocze organizowano średnio 1 lub 2 konwoje.

## 2.11 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU



Dzięki działaniom strażników drastycznie spada liczba interwencji związanych z nielegalnym handlem na terenie miasta. W 2017 r. strażnicy przeprowadzili **13 595** interwencji dotyczących nielegalnego handlu, rok później – **9 858**. W 2019 r. ten poziom się utrzymał – przeprowadzono **9 899** interwencji.



**Wykres 18.**  
Interwencje związane z nielegalnym handlem

Najczęściej do naruszeń przepisów dochodziło na terenie Śródmieścia (**2 132** interwencji), Mokotowa (**1 802**) i Pragi Południe (**1 029**).

Łącznie na handlujących nałożono w 2019 r. **20 398** sankcji, w większości były to mandaty kredytowane (**5 190**), gotówkowe (**658**) i zaoczne (**2**). W **530** przypadkach złożono wnioski o ukaranie, 101 razy strażnicy zabezpieczyli towar, którym handlowano nielegalnie.

## 2.11.1 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU – METODY DZIAŁANIA



Konsekwencją w zwalczaniu nielegalnego handlu przynosi wymierne efekty w postaci stałego spadku liczby stoisk i kramów, z których prowadzona jest sprzedaż stojąca w sprzeczności z obowiązującym prawem.

Sprzedawcy tacy naruszają wiele przepisów – poczynając od skarbowych, przez porządkowe, po sanitarno-epidemiologiczne. Straż Miejska od lat podkreśla, że są to zorganizowane grupy, dopuszczające się nie tylko wykroczeń (zajęcie terenu bez zezwolenia, prowadzenie działalności bez wpisu do ewidencji działalności gospodarczej), ale także przestępstw gospodarczych (wprowadzenie do obrotu towarów bez polskich znaków akcyzowych bądź podrobionych, handel bez kas fiskalnych). Strażnicy zwracają też uwagę, że tacy sprzedawcy najczęściej nie mają ważnych badań lekarskich niezbędnych przy obrocie artykułami spożywczymi, a sam towar przechowywany jest w wysoce niehigienicznych warunkach.





Stosowanie przez strażników nasobnych kamer monitoringu wizyjnego bardzo pomaga w czasie przeprowadzania interwencji. Nagrany obraz zawsze może być dowodem w sprawie. Dzięki kamerom, w przeciwieństwie do lat ubiegłych, w 2019 r. nie odnotowano przypadków ataków na strażników zajmujących się likwidacją handlu, a drobne nieprawidłowości miały charakter incydentalny.

## 2.12 REJONOWI

W każdej dzielnicy Warszawy działają strażnicy rejonowi. To funkcjonariusze, którzy doskonale znają topografię swojego rejonu, znają problemy społeczności lokalnych na terenach osiedli, a nawet poszczególnych osób tam mieszkających. Nie obce są im problemy osób bezdomnych. To ludzie otwarci, kompetentni, dostępni, wzbudzający zaufanie, znający swoje kompetencje jako strażnicy miejscy, posiadający minimum wykształcenie średnie, a duża grupa z nich posiada wykształcenie wyższe.

Rejonowi pełnią swoją służbę, przemieszczając się pieszo w ramach kontroli swojego rejonu służbowego lub za pomocą pojazdu służbowego, co ma znaczenie w dużych rejonach służbowych.

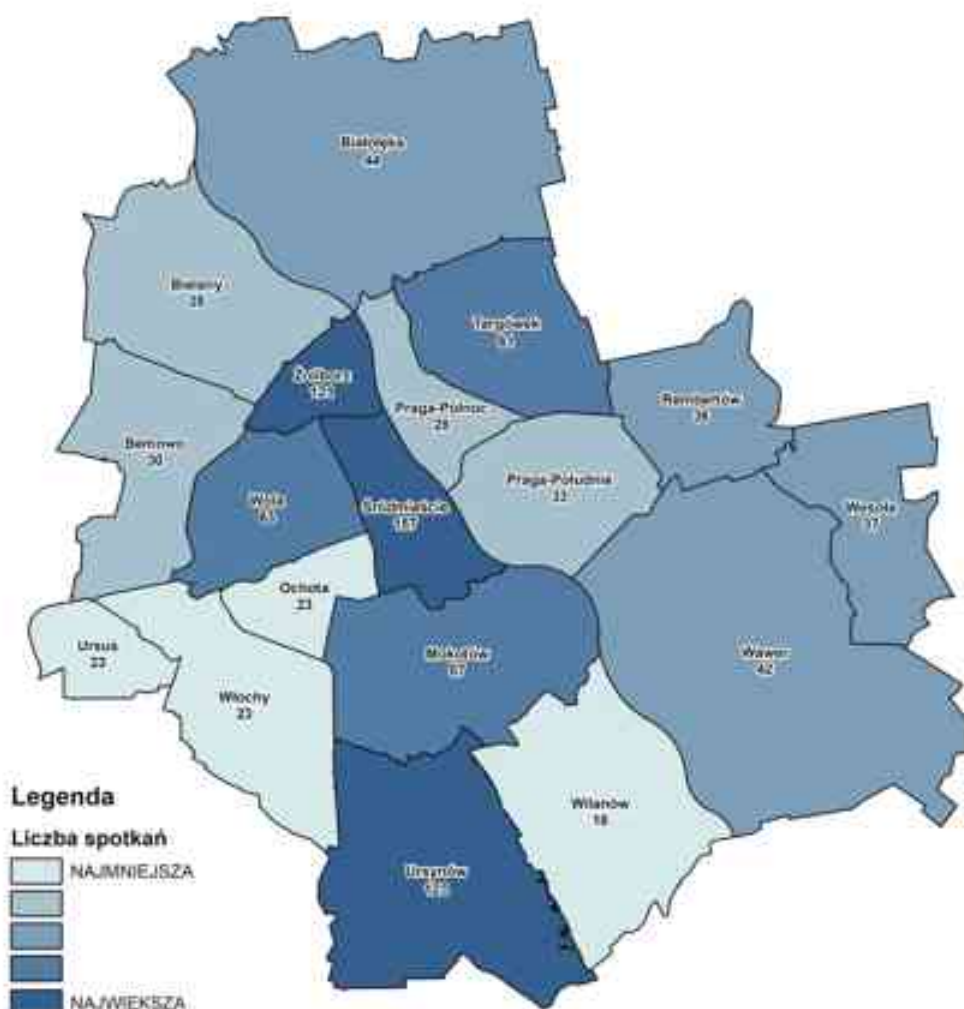
### **Do zadań strażników rejonowych należą przede wszystkim:**

1. Kontrola rejonu służbowego,
2. Ocena stanu sanitarno-porządkowego i podejmowanie czynności w celu usunięcia ujawnionych nieprawidłowości przez podmiot odpowiedzialny.
3. Ujawnianie braków w infrastrukturze technicznej miasta, awarii itp., powiadamianie o nich służby dyżurnej oddziału, zabezpieczanie miejsc szczególnie niebezpiecznych do czasu przybycia służb.
4. Kontrola i egzekwowanie prawidłowego zabezpieczenia, oznakowania i utrzymania porządku w miejscach prowadzenia prac remontowo-budowlanych i placów budów.
5. Rozpoznawanie spraw wpływających od mieszkańców, instytucji samorządowych i innych podmiotów. Wszczywanie spraw własnych w związku z ujawnionymi nieprawidłowościami podczas kontroli rejonu.
6. Rozwiązywanie problemów w zakresieładu i porządku publicznego i formułowanie wniosków o objęcie miejsc zagrożonych działaniami prewencyjnymi przez inne komórki oddziału.
7. Egzekwowanie przepisów lokalnych wydanych przez władze miasta.
8. Współpraca z instytucjami, wspólnotami, społecznością lokalną i uczestnictwo w spotkaniach, a także udzielanie pomocy poszczególnym jednostkom samorządowym.
9. Wykonywanie innych zadań w terenie, określonych przez przełożonych, a wynikających z potrzeb realizacji zadań straży.

Bardzo ważnym elementem pracy rejonowych jest bezpośredni kontakt ze społecznościami lokalnymi. Spotkania inicjowane są przez poszczególne społeczności, Straż Miejską lub podmioty zarządzające określonymi terenami osiedli oraz inne podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo w mieście. Działalność grup osiedlowych ma między innymi kształtować tak zwane bezpieczne zachowania na osiedlach i aktywizować lokalne administracje do działań modernizacyjnych infrastruktury, które umożliwią służbom mundurowym skuteczne podejmowanie interwencji. To mieszkańcy wskazują rejonowym problemy, przekazują sugestie, a często razem ze strażnikiem rejonowym znajdują rozwiązania tych problemów.

W 2019 r. strażnicy rejonowi uczestniczyli w **947** spotkaniach z mieszkańcami.

**Mapa 8.**  
liczba spotkań  
z mieszkańcami  
w poszczególnych  
dzielnicach





## **3. OCHRONA ŚRODOWISKA**

## 3.1 DZIAŁANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

Straż Miejska m.st. Warszawy dba nie tylko o bezpieczeństwo i porządek publiczny w stolicy. Jej zadaniem jest również szeroko pojęta ochrona środowiska. Zadanie to realizuje Oddział Ochrony Środowiska Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

**W jego skład wchodzi między innymi Referat ds. Kontroli Środowiska.**

**Strażnicy zatrudnieni w tej komórce kontrolują między innymi:**

- sposób gospodarowania odpadami komunalnymi (na nieruchomościach zamieszkałych i niezamieszkałych),
- sposób gospodarowania odpadami płynnymi,
- ciekami wodnymi (pod kątem czystości wody),
- sposób spalania odpadów,
- jakość powietrza (pod kątem przekroczenia dopuszczalnych poziomów zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów PM<sub>2,5</sub> oraz PM<sub>10</sub>)
- przyłącza nieruchomości do kanalizacji miejskiej.

Funkcjonariusze zatrudnieni w Referacie ds. Kontroli Środowiska legitymują się upoważnieniem Prezydenta m.st. Warszawy do wykonywania kontroli na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska. Do codziennych zadań wykorzystują **12** pojazdów służbowych, w tym **5** nowoczesnych mobilnych laboratoriów badawczo-pomiarowych oraz **2** specjalistyczne drony z urządzeniami pomiarowymi.

**Referat ds. Kontroli Środowiska ściśle współpracuje z:**

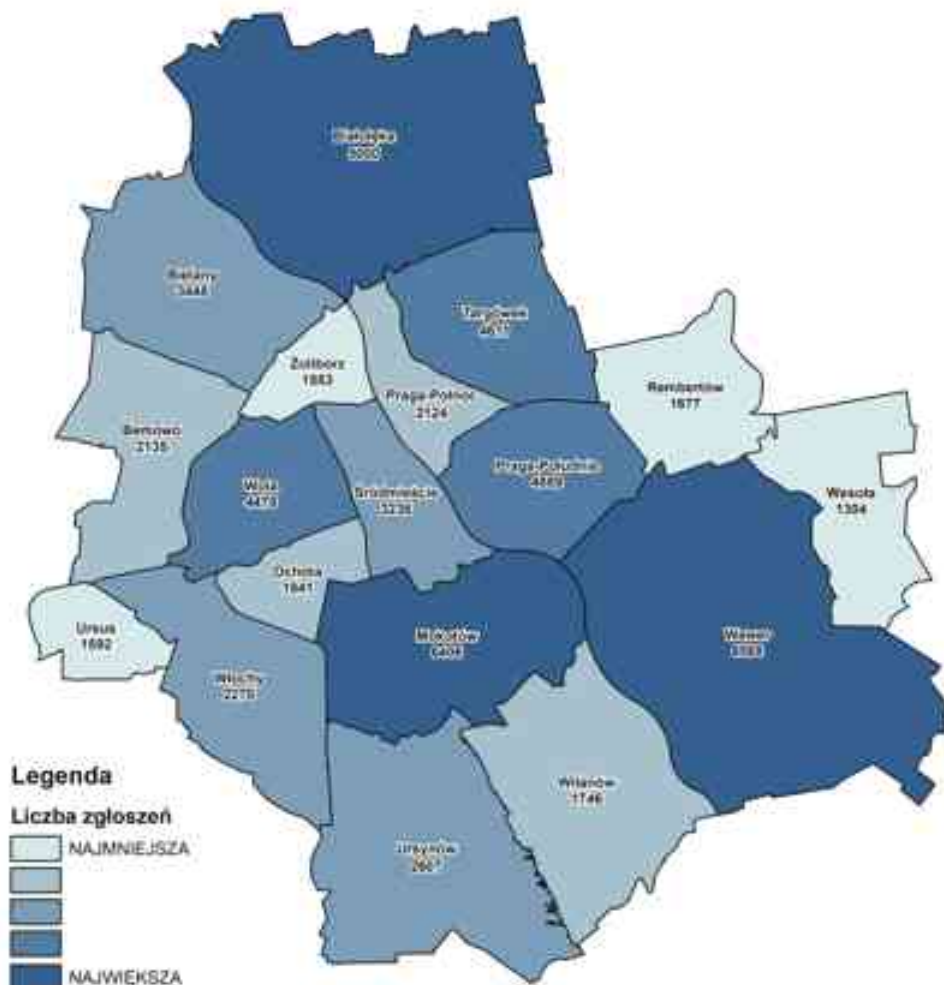
- Biurem Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Biurem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji
- Wydziałem Infrastruktury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska,
- Wydziałami Ochrony Środowiska dla poszczególnych dzielnic.

W 2019 r. funkcjonariusze Referatu przeprowadzili 16 tysięcy interwencji związanych z różnymi przypadkami naruszeń przepisów dotyczących ochrony środowiska, a przy użyciu specjalistycznego sprzętu wykonali 1 068 pomiarów poziomu zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów oraz poziomu zanieczyszczenia wody.

## 3.2 ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE OCHRONY ŚRODOWISKA

Zgłoszenia dotyczące podejrzenia zanieczyszczenia środowiska wpływały od mieszkańców oraz rejestrowane były na podstawie obserwacji własnych. Funkcjonariusze kierowali się też w rejony wskazywane przez jednostki miasta (m.in. BGiK, MPWiK, BGOK). Były to miejsca wskazywane jako potencjalne źródła dystrybucji zanieczyszczeń, nieprzyłączone do sieci infrastruktury miejskiej, naruszające zapisy Regulaminu czystości i porządku m.st. Warszawy.

Na podstawie wpływających zgłoszeń funkcjonariusze wszczynali pod wskazanymi adresami czynności kontrolne: sprawdzali m.in. sposób gromadzenia na terenie danej nieruchomości odpadów komunalnych i innych odpadów, weryfikowali, czy na terenie nieruchomości dochodzi do spalania odpadów, w tym w paleniskach, jak odprowadzane są nieczystości płynne, sprawdzali obecność i stan przyłączy kanalizacyjnych. Sprawdzane były frakcje odpadów, sposoby ich gromadzenia, fakt złożenia deklaracji na odbiór odpadów, umowy na wywóz nieczystości płynnych, podłączenia do miejskiej sieci kanalizacyjnej, a także czym na danej nieruchomości jest ogrzewana posesja. Ponadto sprawdzany był materiał palny oraz kotły. W przypadkach podejrzenia, że doszło do spalania odpadów, pobierane były próbki popiołu z paleniska, które przekazywane były do badania w laboratorium posiadającym akredytację. W ubiegłym roku zarejestrowano **57 494** zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska.



**Mapa 9.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska z podziałem na dzielnice Warszawy

### 3.3 KONTROLE SKŁADOWANIA ODPADÓW

W 2019 r. przeprowadzono 1 093 działania mające na celu kontrolę sposobu gromadzenia odpadów. Nieprawidłowości stwierdzono w 508 przypadkach.

#### Najwięcej czynności podjęto w dzielnicach:

- Białołęka (11%),
- Śródmieście (10%),
- Wawer (10%),
- Mokotów (7%),
- Targówek (7%),
- Włochy (7%).

### 3.4 KONTROLE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I PORZĄDKU W OBRĘBIE BUDOWY

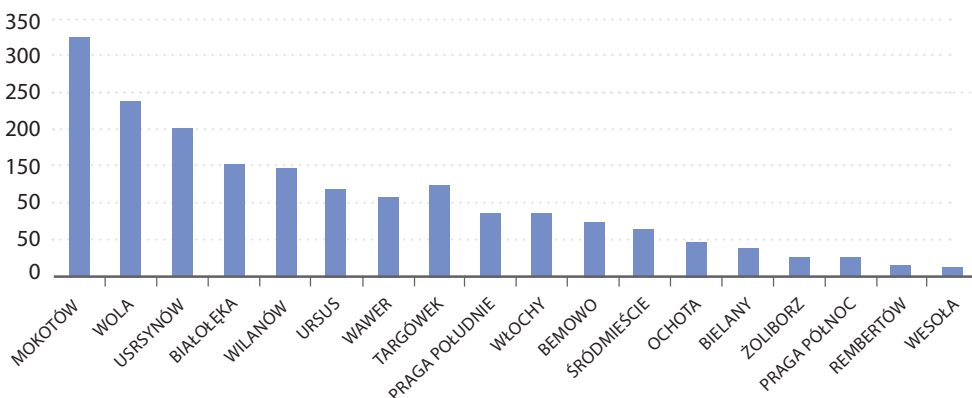
W 2019 r. przeprowadzono 1 866 kontroli, z czego 74% przypadków dotyczyło zanieczyszczenia drogi przez pojazdy wyjeżdżające z budowy, a 26% - utrzymania czystości i porządku w rejonie budowy.

#### Najwięcej podjętych czynności odnotowano w dzielnicach:

- Mokotów (17%),
- Wola (13%),
- Ursynów (11%).

**Wykres 19.**

Skala odnotowanych zdarzeń z podziałem na dzielnice





## 3.5 KONTROLE WARSZTATÓW SAMOCHODOWYCH

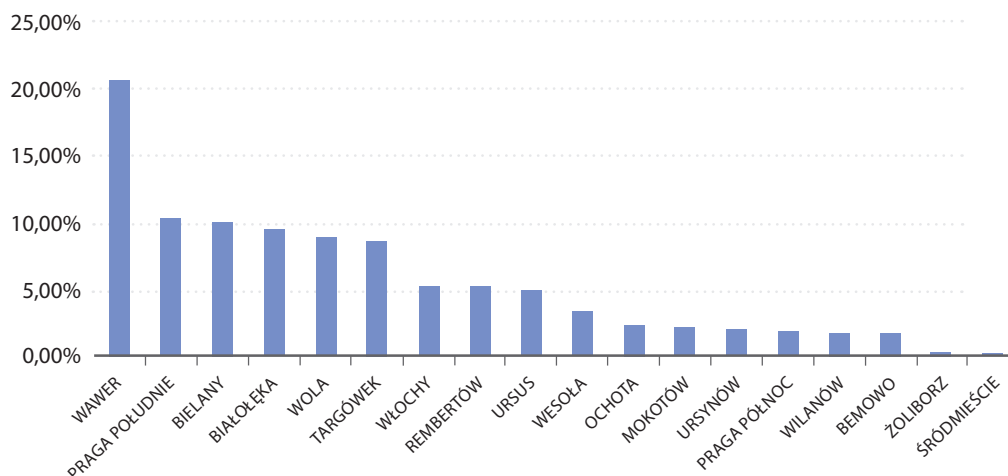
Z obserwacji funkcjonariuszy wynika, że to często warsztaty samochodowe są źródłem powstawania zanieczyszczeń. Bywa, że ich właściciele nie przestrzegają podstawowych przepisów, których celem jest ochrona środowiska i ograniczanie zanieczyszczenia powietrza. Jednym z najczęstszych „grzechów” jest spalanie w zwykłych piecach przepracowanego oleju silnikowego.

W 2019 r. funkcjonariusze kontynuowali systematyczne kontrole warsztatów samochodowych, w których sprawdzali, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są mieszane z odpadami powstającymi podczas napraw samochodów oraz to, w jaki sposób odpady są usuwane.

W 2019 r. podjęto **676** interwencji w **339 warsztatach**. W większości z nich stwierdzono różne nieprawidłowości. Ujawniono 255 nieprawidłowości skutkujących nałożeniem 215 mandatów karnych kredytowanych, 5 mandatów karnych gotówkowych, udzieleniem 21 pouczeń, wydaniem 13 poleceń oraz skierowaniem 1 wniosku do sądu.

### Najwięcej interwencji podjęto w dzielnicach:

- Wawer (20,7%),
- Praga Południe (10,4%),
- Bielany (10,1%).



**Wykres 20.**  
Procentowa skala zdarzeń w odniesieniu do poszczególnych dzielnic Warszawy

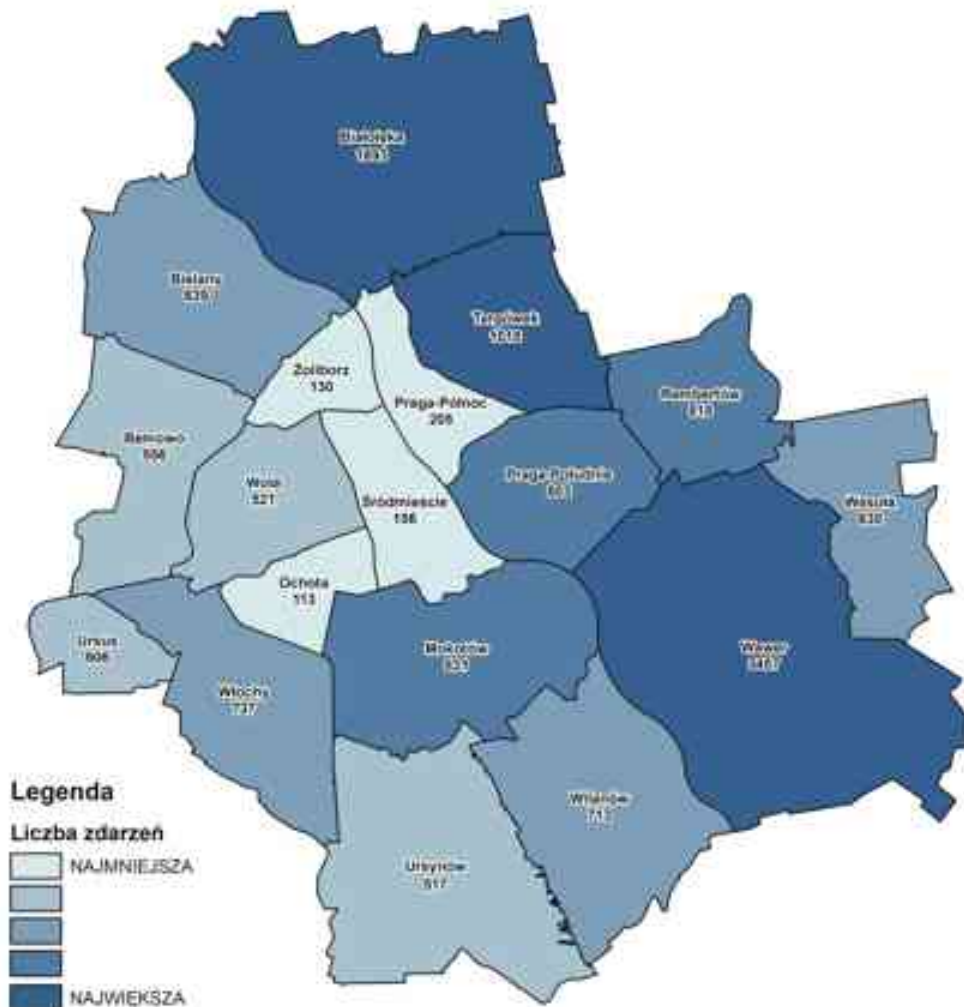
## 3.6 KONTROLA SPALANIA

W głównej mierze prowadzono kontrole domów jednorodzinnych, usytuowanych w peryferyjnych dzielnicach miasta. Są to obszary o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w znacznym stopniu ograniczona. To właśnie tam najczęściej dochodziło do podejrzenia spalania odpadów. Kontrolowano także podmioty gospodarcze w zakresie pozbywania się odpadów pochodzących z ich działalności.

W 2019 r., w związku z podejrzeniem spalania odpadów, strażnicy miejscy podjęli **9 954** interwencje, z czego **633** zakończyło się nałożeniem sankcji – w większości w postaci mandatu i pouczenia lub wnioskami do sądu.

**Mapa 10.**

Podział interwencji w podzczególnych dzielnicach Warszawy.



## 3.7 WYBRANE INTERWENCJE REFERATU DS. KONTROLI ŚRODOWISKA

PRZED



PO



### Aleje Jerozolimskie

Nielegalne  
składowisko  
odpadów w na  
terenie garaży



### Ulica Grójecka

Śmieci przy  
nasypie  
kolejowym



### Ulica Międzynarodowa

Nielegalne  
składowanie  
śmieci i gabarytów  
na osiedlu

### 3.8 USUWANIE WRAKÓW I POJAZDÓW PORZUCONYCH

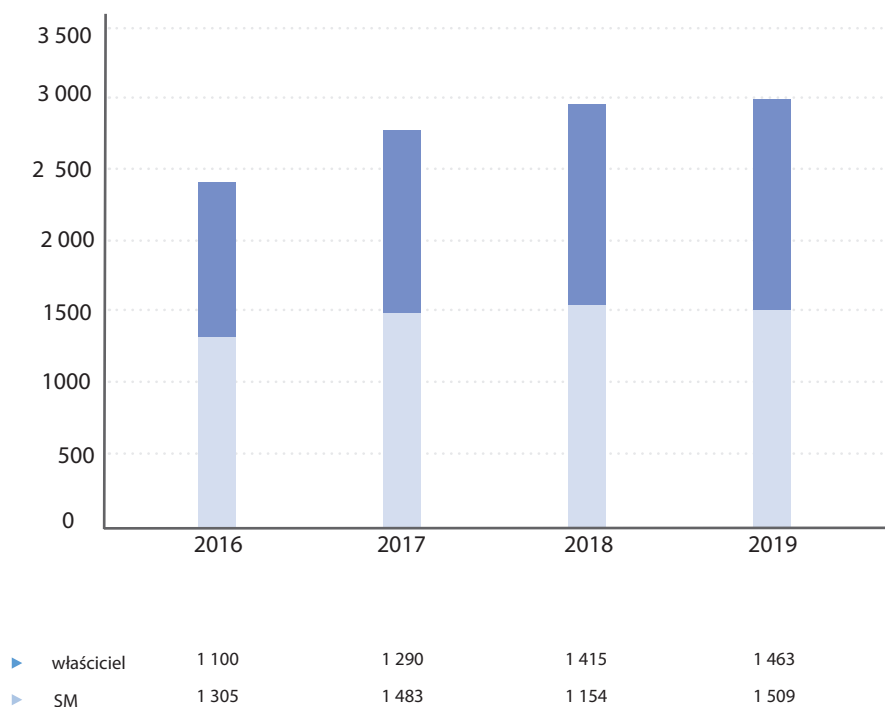
Komórką wyspecjalizowaną w podejmowaniu działań w związku z pojazdami uznanymi za porzucone jest Referat ds. Pojazdów. W 2019 r. zatrudnieni w nim strażnicy miejscy doprowadzili do usunięcia z ulic miasta **2972** tzw. wraków, które nie tylko zajmowały miejsca parkingowe, ale też szpeciły miasto, a w niektórych przypadkach zagrażały mieszkańcom i środowisku (m.in. wyciekały z nich płyny eksploatacyjne czy też miały skorodowane, wystające metalowe elementy).

Czynności podejmowano m.in. wobec aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych czy pokolizyjnych. **1509** pojazdów trafiło na parking strzeżony, natomiast w **1 463** przypadkach, dzięki działaniom strażników, pojazdy zostały usunięte przez właścicieli. W pozostałych sprawach właściciele doprowadzili swoje pojazdy do stanu zgodnego z wymaganym przy użytkowaniu.

Ogółem w ubiegłym roku w zakresie usuwania tzw. wraków funkcjonariusze ujawnili **2972** pojazdy uznane za porzucone.

Do realizacji ww. zadań funkcjonariusze są profesjonalnie przygotowani, przechodzą szkolenia prowadzone przez specjalistów z Zespołu Rzecznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego, a także przez przedstawicieli Głównej Inspekcji Ochrony Środowiska. Szkolenia te dotyczą m.in. oceny stanu technicznego pojazdów oraz kwalifikowania pojazdów jako odpady.

**Wykres 21.**  
Skala usuniętych wraków przez straż miejską lub ich właścicieli

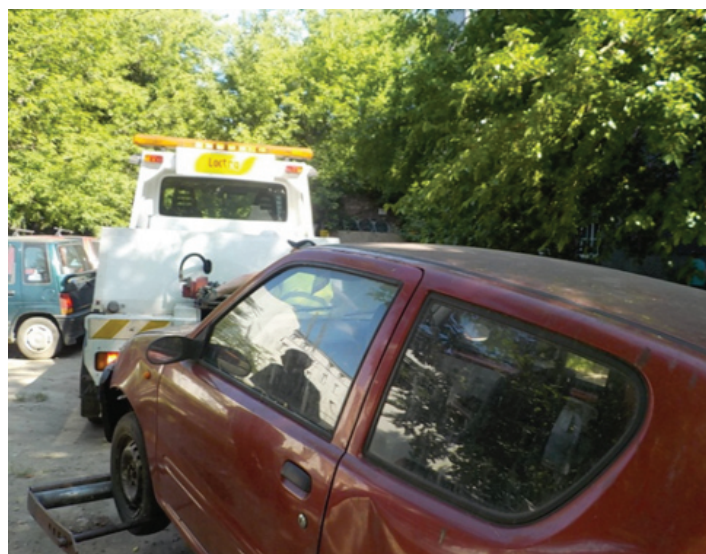




### 3.8.1 WYBRANE INTERWENCJE REFERATU DS. KONTROLI ŚRODOWISKA



Pojazd usunięty z ulicy Białostockiej



Pojazd usunięty z Alei Jerozolimskich





Pojazd usunięty z ulicy Kazubów



Pojazd usunięty z ronda Starzyńskiego





## **4. OCHRONA ZWIERZĄT**

## 4.1 OCHRONA ZWIERZĄT NA TERENIE WARSZAWY



W pomoc zwierzętom na terenie Warszawy zaangażowany jest Referat ds. Ekologicznych, cieszący się dużym zaufaniem mieszkańców, znany im jako tzw. Ekopatrol. Pracują w nim funkcjonariusze profesjonalnie wyszkoleni do udzielania pomocy zwierzętom, w tym zwierzętom dziko żyjącym i egzotycznym.

W 2019 r. do Straży Miejskiej wpłynęło **35 051** zgłoszeń dotyczących zwierząt potrzebujących pomocy. W trakcie podjętych interwencji strażnicy z Ekopatrolu odłowili w sumie **9 965** zwierząt. Znaczącą część ssaków stanowiły psy (**2 272**) i koty (**1 393**).



**35 051**

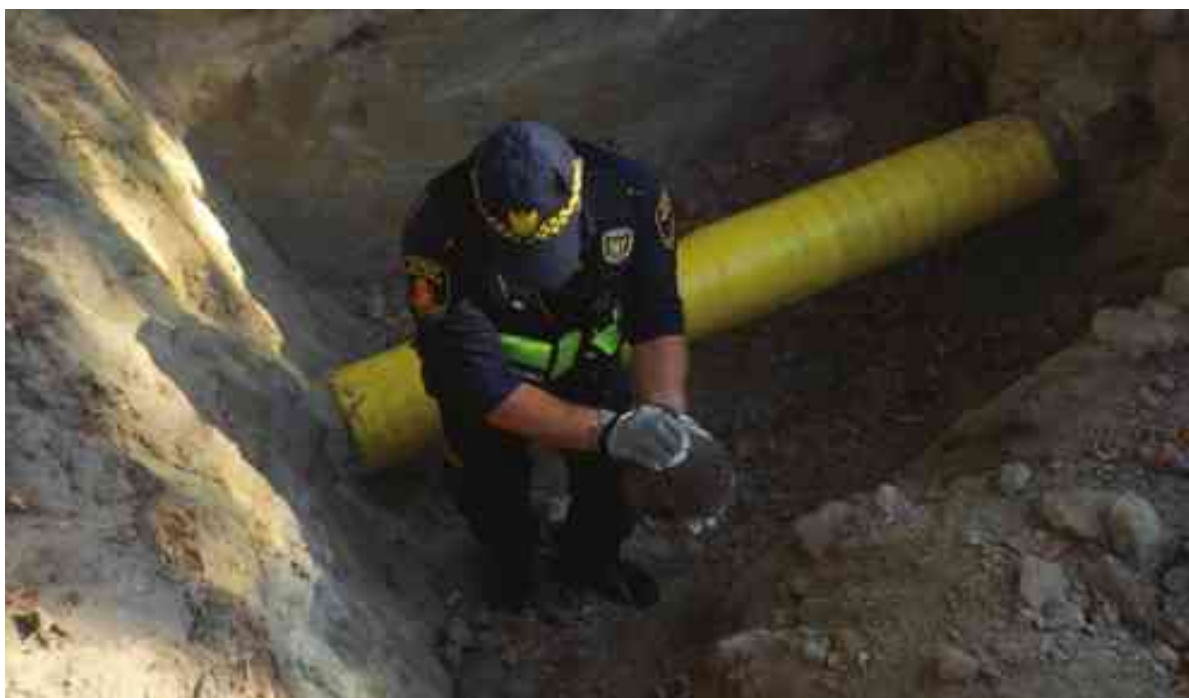
zwierzęta

### W dalszej kolejności:

nietoperze – 371  
jeże – 324  
wiewiórki – 111  
kuny – 51  
lisy – 42  
króliki – 31

### Wśród odłowionych ptaków najczęściej było:

gołębi – 2 377  
kaczek – 635  
wron – 562  
jerzyków – 191  
wróbli – 133



**Wśród płazów i gadów odłowionych przez strażników z Ekopatrolu najwięcej było:**

zaskrońców – 22  
żółwi żółtolicznych – 11  
żółwi czerwoniczych – 9  
żółwi stepowych – 7  
jaszczurek – 7

Najwięcej zwierząt odłowiono w okresie **kwiecień – sierpień (5 379)**, dwukrotnie więcej niż w miesiącach zimowych. W ocenie strażników z Ekopatrolu wciąż problemem jest niezachowanie ostrożności przy trzymaniu zwierząt domowych, co skutkuje ich ucieczką. To stanowi zagrożenie nie tylko dla samych zwierząt, dla których znalezienie się na ulicach miasta, zwłaszcza w niesprzyjających warunkach atmosferycznych może stanowić śmiertelne zagrożenie lecz także dla mieszkańców – uciekają nie tylko psy czy koty (tych jest najwięcej), ale również zwierzęta egzotyczne, w tym jadowite węże.

Wszystkie odłowione zwierzęta przekazywane były przez funkcjonariuszy pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej pomocy: schroniska „Na Paluchu”, ZOO – ośrodek CITES, lecznic weterynaryjnych, Lasów Miejskich – Warszawa, właścicieli, fundacji, stowarzyszeń.

Część zwierząt wypuszczana była do środowiska naturalnego. Wszystkie załogi Ekopatrolu wyposażone są w specjalne **czytniki** służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego psa lub kota, dzięki czemu zaszczepione zwierzęta mogą być odwiezione od razu do właściciela, zamiast do schroniska. To rozwiązanie jest korzystne zarówno dla właściciela, jak i zwierzęcia, które unika stresu związanego z przewozem i pobyt w nowym miejscu.

## 4.2 NOWY SPRZĘT



Od grudnia 2019 na wyposażeniu Ekopatrolu Straży Miejskiej znajduje się 5 radiowozów z napędem elektrycznym. Ich eksploatacja umożliwi szybsze podjęcie interwencji - pojazdy elektryczne mogą poruszać się po buspasach. Elektryczne radiowozy są w pełni wyposażone w specjalistyczny sprzęt służący do odławiania i bezpiecznego transportowania zwierząt. I co najważniejsze, nie zaturowają środowiska spalinami. Zakup samochodów marki Renault Kangoo ZE został sfinansowany z budżetu m.st. Warszawy.

## 4.3 WYBRANE INTERWENCJE EKOPATROLU



^ pyton tygrysi



< lancetogłów  
mleczny



^ jeż

kaczuszka >



pies "Śtoik" >



żmija >

pawie >



łoś na  
ul. Westerplatte >



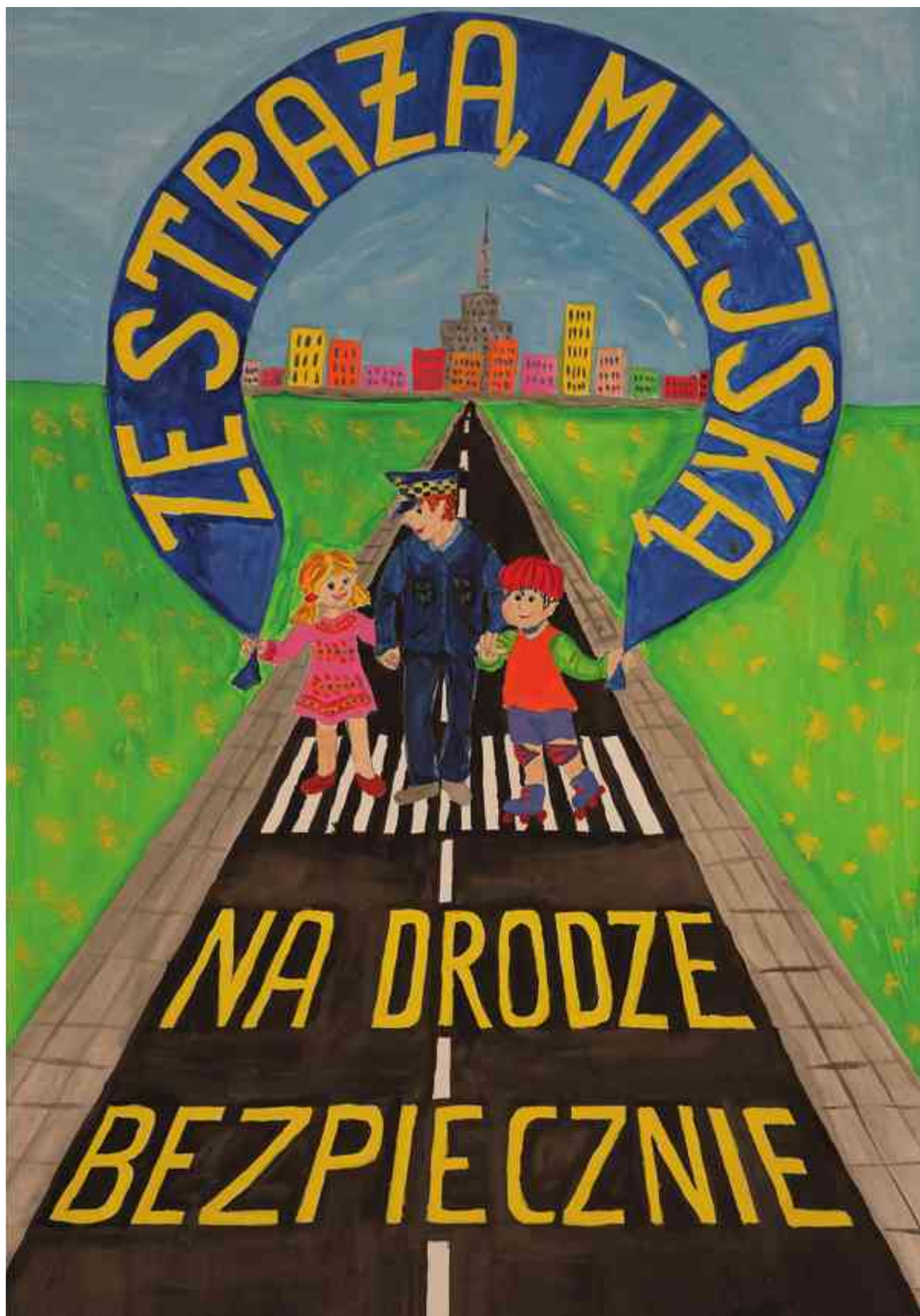
< pomoc sarnie  
zaplątanej we  
wnyki



< papuga falista



< skolopendra





## **5. DZIAŁANIA W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI I MŁODZIEŻY**

## 5.1. BEZPIECZEŃSTWO DZIECI I MŁODZIEŻY

Zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży to przede wszystkim zadanie referatów szkolnych, występujących w każdym oddziale terenowym.

Pod koniec 2019 r. w Warszawie pracowało w nich **102** strażników. Wpływ na zwiększenie zakresu działań i efektywności patroli szkolnych ma współpraca z Policją (patrole mieszane).

Działania patroli szkolnych dostosowywane są do bieżących potrzeb, w porozumieniu z dyrektorami szkół, kadrami pedagogicznymi i pracownikami instytucji działających na rzecz młodzieży.

Polegają między innymi na prowadzeniu akcji prewencyjnych oraz edukacyjnych, cyklicznej obserwacji otoczenia placówek oświatowych i usuwaniu z ich otoczenia zagrożeń dla dzieci i młodzieży.

Dla zapewnienia szybkiego kontaktu placówki te korzystają z bezpośrednich połączeń telefonicznych z oddziałami terenowymi Straży Miejskiej.

W 2019 r. zrealizowano **8 044** służby patrolowe, z czego **1 179** wspólnie z Policją.



**6 865**

patrol szkolny  
strażniczy



**1 179**

patrol  
z policjantem

Działania polegają również na przeciwdziałaniu zjawisku demoralizacji.

**Patrole prowadzą regularną kontrolę miejsc przebywania nieletnich. Są to:**

- okolice szkół i placówek oświatowych,
- boiska i tereny rekreacyjne,
- parki i skwery,
- przystanki komunikacji,
- sąsiedztwo sklepów i placówek handlowych,
- inne miejsca gromadzenia się młodzieży, wynikające z prowadzonej na bieżąco obserwacji oraz zgłoszeń mieszkańców.



Patrole te mają na celu zapobieganie przestępstwom i wykroczeniom, których ofiarami są nieletni, oraz czynom zabronionym, popełnianym przez osoby małoletnie.

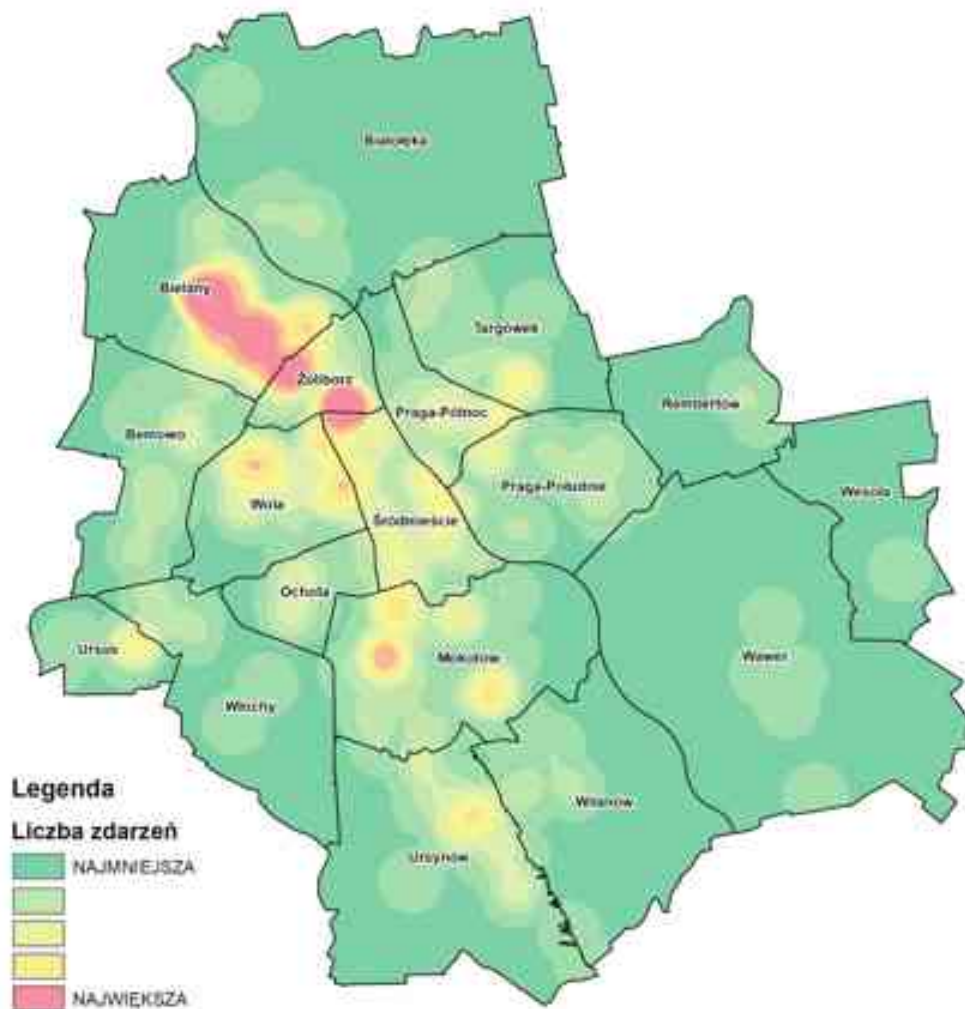
Strażnicy zwracają uwagę przede wszystkim na: zdarzenia o charakterze chuligańskim, kradzieże, zażywanie i handel substancjami odurzającymi, wymuszenia i rozboje, sprzedaż alkoholu nieletnim.

W 2019 r. najczęstszymi przyczynami interwencji patroli szkolnych było palenie papierosów (**1 496** ujawnionych przypadków) oraz uchylanie się od obowiązku szkolnego (**855** przypadków).

Największe natężenie tego typu zjawisk zaobserwowano w dzielnicach: Bielany, Żoliborz i Mokotów.

**Mapa 12.**

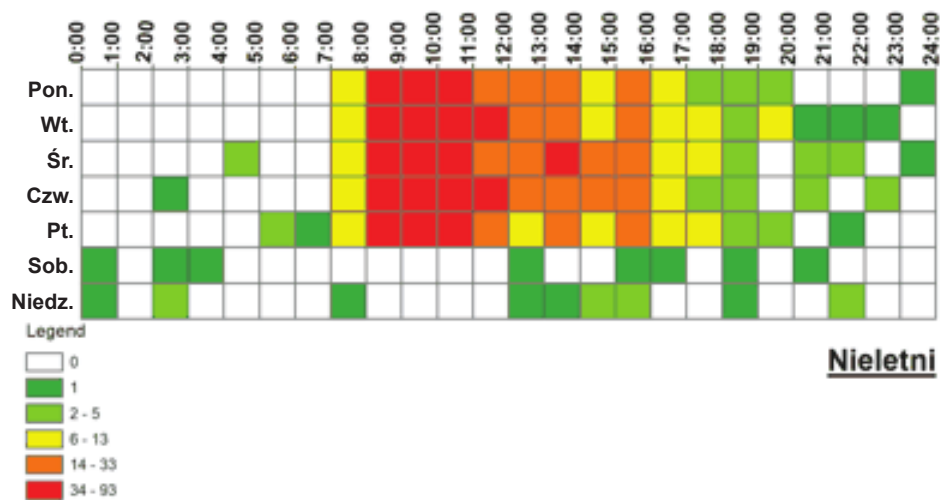
Natężenie zdarzeń z udziałem osób nieletnich



Do tego typu zdarzeń dochodzi najczęściej w godzinach zajęć szkolnych, tj. od 8 do 16.

**Zegar 5.**

Analiza czasu występowania zdarzeń z udziałem nieletnich





W trosce o bezpieczeństwo dzieci i młodzieży patrole szkolne realizują też sezonowe działania akcyjne oraz biorą udział w programach edukacyjnych i profilaktycznych.

- Na początku roku szkolnego (od 2 do 13 września) została zrealizowana akcja „Bezpieczna droga do szkoły”, mająca na celu zapewnienie bezpieczeństwa w dotarciu do szkół dzieciom i młodzieży. Prowadzone z policją działania polegają na dyscyplinowaniu uczestników ruchu i są prowadzone na wspólnie wytypowanych trasach do placówek edukacyjnych oraz w okolicach szkół. W 2019 r. w trakcie akcji zrealizowano **838** służb.
- W okresie wakacji letnich i ferii zimowych patrole szkolne prowadzą zabezpieczenie placówek oświatowych, kulturalnych i obiektów sportowych uczestniczących w prowadzeniu zajęć „Lato w mieście” bądź „Zima w mieście” pod kątem eliminowania zjawisk niebezpiecznych i zapobiegania popełniania czynów zabronionych przez nieletnich.
- W ramach eliminowania zagrożeń wobec dzieci na progu wiosny prowadzone są również kontrole placów zabaw. W 2019 r. objęto nimi **122** miejsca.



TEATR NA STRAŻY



zaprasza  
na spektakl  
edukacyjny

# FLORKA,

KTÓRA POGODZIŁA  
**SERCE Z ROZUMEM**

[www.strazmiejska.waw.pl](http://www.strazmiejska.waw.pl)

[profilaktyka@strazmiejska.waw.pl](mailto:profilaktyka@strazmiejska.waw.pl)

## **6. PROFILAKTYKA**

## 6.1 PROFILAKTYKA W DZIAŁANIU



Warszawska Straż Miejska, w celu zapobiegania negatywnym zjawiskom dotyczącym bezpieczeństwa, realizuje szereg działań profilaktycznych, adresowanych zarówno do dzieci i młodzieży, jak i do dorosłych.

## 6.2 PROGRAMY EDUKACYJNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

W 2019 r. Referat Profilaktyki realizował 15 programów edukacyjnych przeznaczonych dla dzieci i młodzieży szkolnej. Tematyka zajęć jest określana w porozumieniu z nauczycielami i rodzicami, w odpowiedzi na zgłaszane aktualnie zapotrzebowanie. Obejmuje ona najczęściej występujące zagrożenia i zjawiska społeczne mogące mieć wpływ na stan bezpieczeństwa i świadomość młodego pokolenia.



## W ofercie Straży Miejskiej znajdują się następujące programy:

### **Kto mnie chroni i pomaga?**

**414**

godz.

adresat: przedszkola - grupy pięcioletków

cel: zapoznanie z zadaniami Straży Miejskiej oraz innych służb ratunkowych

### **Umiem wezwać pomoc**

**429**

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami powiadamiania służb i osób dorosłych w sytuacji zagrożenia

### **Zasady bezpiecznej zabawy**

**280**

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznej zabawy w domu, na placu zabaw

### **Bezpieczna droga do szkoły**

**695**

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego poruszania się pieszo po drodze

### **Spotkanie z nieznanym**

**408**

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego zachowania się w kontaktach z osobami nieznanymi

### **Czy pies musi ugryźć?**

**244**

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami właściwego zachowania się wobec psów oraz obowiązkami właściciela psa

### **Uczymy się żyć bez przemocy**

**1021**

godz.

adresat: uczniowie klas II szkół podstawowych

cel: kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi zgodnie z przyjętymi normami społecznymi, konstruktywne sposoby radzenia sobie ze złością oraz w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej

### **Skąd się biorą góry śmieci**

**91**

godz.

adresat: uczniowie klas III szkół podstawowych

cel: kształtowanie postaw proekologicznych, uświadomienie wpływu działania człowieka na ochronę środowiska naturalnego roślin i zwierząt

### **Przyjaciele zwierząt**

**379**

godz.

adresat: uczniowie klas III szkół podstawowych

cel: zapoznanie z prawami zwierząt, właściwym postępowaniem wobec zwierząt wolno żyjących

## Rowerowy ruch drogowy

**763**

godz.

adresat: uczniowie szkół podstawowych przygotowujący się do egzaminu na kartę rowerową

cel: zapoznanie z przepisami ruchu drogowego i zasadami bezpiecznego poruszania się rowerem po drodze publicznej

Do ćwiczeń oraz egzaminów na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiło 111 placówek. Ogółem z infrastruktury stacjonarnej miasteczka skorzystało 3 347 uczniów (w ramach zajęć zorganizowanych w roku szkolnym).

---

## Bezpieczeństwo w sieci

**674**

godz.

adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego korzystania z internetu, sposobami radzenia sobie z cyberprzemocą

---

## Wiem – pomagam – ratuję

**1027**

godz.

adresat: uczniowie klas VI szkół podstawowych

cel: zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne, postępowanie ratunkowe w sytuacji zadławienia, skaleczenia, omdlenia

---

## Współczesne zagrożenia

**151**

godz.

adresat: uczniowie klas VII szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami postępowania w przypadku zagrożenia terrorystycznego, podejrzanego pakunku, powiadamiania służb ratowniczych, zasadami ewakuacji

---

## Odpowiedzialność prawna nieletnich

**537**

godz.

adresat: uczniowie klas VII szkół podstawowych

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa, uświadomienie konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania prawa

---

## Odpowiedzialność prawna nieletnich

**792**

godz.

adresat: uczniowie klas I w szkołach branżowych i ogólnokształcących

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków

W 2019 r. Referat Profilaktyki zrealizował łącznie **7 905 godzin** zajęć edukacyjnych dla dzieci i młodzieży. Były one prowadzone w **623 przedszkolach**, szkołach podstawowych i ponadpodstawowych.

Jako uzupełnienie wyżej wymienionych programów, prowadzone były również spotkania dla rodziców (**76 spotkań**) oraz nauczycieli (**99 spotkań**).

## 6.3 DZIAŁANIA EDUKACYJNE W OKRESIE WOLNYM OD ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH



Straż Miejska m.st. Warszawy angażuje się również w akcje edukacyjne w przerwach w roku szkolnym.

Poniżej liczba zrealizowanych godzin i placówek, w których prowadzone były zajęcia:

### ***Bezpieczni zimą w mieście***

**197**

godz.

**53**

placówki

### ***Wakacje ze Strażą Miejską***

**650**

godz.

**187**

placówek

### ***Wakacyjni cykliści***

**60**

godz.

Zajęcia były prowadzone na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego Straży Miejskiej. Wzięło w nich udział **858** dzieci.

## 6.4 EDUKACJA PRZEZ SZTUKĘ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY



Działalność edukacyjna jest również prowadzona w formie spektakli teatralnych. Są one wystawiane na scenach teatrów, placówek kulturalnych i edukacyjnych.

W ofercie Straży Miejskiej znalazły się **3** tytuły (w nawiasach liczba przedstawień |zrealizowanych w **2019 r.** oraz liczba szkół, dla których były wystawiane):

**„Florka w sieci” (22 przedstawienia, 60 szkół)**

widzowie: uczniowie klas III szkół podstawowych

Spektakl porusza problematykę związaną z bezpieczeństwem w internecie, doświadczaniem cyberprzemocy i uzależnień od gier i aplikacji komputerowych.

**„Florka, która pogodziła serce z rozumem”**

**(premiera 10.12.2019 r.)**

widzowie: uczniowie klas III szkół podstawowych

Podjemuje problem przemocy i prześladowań rówieśniczych.



**„Domino” (12 przedstawień, 12 szkół)**

widzowie: uczniowie klas VIII szkół podstawowych

Spektakl porusza problematykę zagrożeń związanych ze stosowaniem substancji psychoaktywnych (m.in. narkotyków, dopalaczy). Jest realizowany w formule „teatru forum”, w której dyskusja z widzami ma wpływ na dalsze losy bohaterów.

Na zaproszenie tamtejszych straży miejskich artyści Teatru na Straży wystawili też 4 spektakle w Ciechanowie i Sopocie.

## 6.5 PROGRAMY DLA OSÓB DOROSŁYCH



Oprócz działań edukacyjnych adresowanych do młodszych warszawiaków, Straż Miejska realizuje też programy profilaktyczne dla dorosłych. Szkolenia z zakresu bezpieczeństwa są odpowiedzią na zapotrzebowanie zgłaszane przez różne grupy społeczne i instytucje.

**Poniżej przedstawiamy spis realizowanych programów wraz z liczbą szkoleń przeprowadzonych w obrębie danego programu:**

### **Bezpieczna Warszawianka**

Cieszący się dużą popularnością kurs samoobrony z elementami pierwszej pomocy przedmedycznej dla kobiet. W 2019 r. zrealizowano **3 edycje** kursu. W **30 grupach** kurs ukończyły **342 warszawianki**.

Od początku prowadzenia programu funkcjonariusze Straży Miejskiej w trakcie bezpłatnych kursów samoobrony przeszkolili ponad **4,5 tys kobiet**.

Referat Profilaktyki w 2019 r. wydał **1 767** zaświadczeń o udziale w warsztatach z udzielania pierwszej pomocy, otrzymali je głównie nauczyciele i pracownicy ośrodków pomocy społecznej oraz innych instytucji.



### **Bezpieczny Senior**

Adresowane do osób starszych szkolenie dotyczące zagrożeń, z którymi seniorzy mogą się spotkać w codziennym życiu (komunikacja miejska, obiekty handlowe, bank) obejmuje też zasady skutecznego informowania i zakresu kompetencji służb i instytucji miejskich. Program uzupełniono o warsztaty z pierwszej pomocy przedmedycznej. W 2019 r. przeprowadzono **24 godziny** tych szkoleń.

### **„Bezpieczne zachowania oraz Elementy samoobrony (warsztaty)**

Na prośbę instytucji (ośrodki pomocy społecznej, Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego, Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego) strażnicy przeprowadzili w 2019 r. warsztaty dla 240 osób w 17 grupach.

## 6.6 MIASTECZKO RUCHU DROGOWEGO (MRD)



Na wspólnym terenie wolskiego i śródmiejskiego oddziału terenowego od 5 lat działa Miasteczko Ruchu Drogowego. To prawdopodobnie jedyny tak rozbudowany plac manewrowy dla rowerzystów w Warszawie. W Miasteczku odtworzono między innymi skrzyżowania (o różnej organizacji ruchu), ścieżki rowerowe czy przejazd kolejowy. Na terenie MRD prowadzone są zajęcia dla dzieci i młodzieży ze szkół, jak również organizowane imprezy i pikniki rowerowe.

W sezonie, w weekendy, jest ono otwarte dla wszystkich warszawiaków. W 2019 r. w ramach dni otwartych z infrastruktury Miasteczka Ruchu Drogowego skorzystało **1 667 osób**.



## 6.7 DZIAŁANIA ZEWNĘTRZNE I UDZIAŁ W AKCJACH



Promując bezpieczne zachowania Straż Miejska organizuje i bierze udział w imprezach rodzinnych i edukacyjnych.

### Zdrowo – rowerowo

Organizowany na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego piknik Zdrowo – rowerowo symbolicznie otwiera sezon. Podczas imprezy zorganizowanej 13 kwietnia można było między innymi oznakować rower, podszkolić się z pierwszej pomocy przedmedycznej oraz wykorzystać tor MRD do jazd doszkalających.

### Noc Muzeów

Noc Muzeów na stałe wpisała się w działania informacyjno-promocyjne Straży Miejskiej. Wizytujący nas 19 maja 2019 r. mieli m.in. okazję obserwować pracę przyjmujących zgłoszenia telefoniczne czy zapoznać się z wyposażeniem Ekopatrolu. W 2019 r. odwiedziło nas blisko 250 osób.

### Sąsiedzie, sprzątnij po swoim psie

Również w zakresie profilaktyki i akcji społecznych Straż Miejska ściśle współpracuje z mieszkańcami. W ramach finansowej z budżetu partycypacyjnego kampanii na Targówku, strażnicy wzięli udział w 17 patrolach z wolontariuszami Fundacji Chlorofil.

Przedstawiciele Straży Miejskiej są chętnie zapraszani na pikniki rodzinne i festyny. W 2019 r. strażnicy wzięli udział w **106** tego typu imprezach. W trakcie tego typu wydarzeń prowadzone są m.in.: działania edukacyjne, konkursy dot. wiedzy o bezpieczeństwie, szkolenia i prezentacje z pierwszej pomocy przedmedycznej. Dużym zainteresowaniem cieszą się także pokazy technik interwencyjnych, przeprowadzane przez Grupę Szkoleniową.



## 6.7.1 AKCJE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

W celu pełniejszej komunikacji ze społeczeństwem Warszawy, Straż Miejska wykorzystuje też nowoczesne kanały komunikacji. W 2019 r. przeprowadzono dwie akcje o charakterze „viral”.

### **Tetris challenge**

W październiku 2019 r. Straż Miejska przystąpiła do ogólnoświatowej zabawy #TerisChallenge. Rozchodzący się w mediach społecznościowych viral został zapoczątkowany przez zagraniczne służby mundurowe i ratunkowe, szybko zyskując międzynarodową popularność. Polegał na wykonanej w charakterystyczny sposób, „z lotu ptaka”, fotografii sprzętu stosowanego przez daną formację. Straż Miejska zrealizowała swój tetris challenge w formie krótkiego filmiku ilustrowanego zabawnym motywem muzycznym, nawiązującym do kultowej gry komputerowej „Tetris”. Można go obejrzeć na kanale YouTube Straży Miejskiej, pod adresem: [bit.ly/TetrisSMWarszawa](https://bit.ly/TetrisSMWarszawa).



### **Flash mob „Musztra paradna Kompanii Reprezentacyjnej Straży Miejskiej”**

W sierpniu 2019 r. Straż Miejska opublikowała film przedstawiający w żartobliwej formie flash moba musztrę paradną w wykonaniu Kompanii Reprezentacyjnej. Pomysł polegał na zaskoczeniu przechodniów przebywających w okolicach Zamku Królewskiego przeprowadzonym *at hoc* pokazem. Zgodnie ze scenariuszem, „aktorzy” z Kompanii Honorowej uczestniczący w musztrze przystąpili do niej w sposób sugerujący spontaniczne oderwanie się funkcjonariuszy od codziennych interwencji prowadzonych w obrębie pl. Zamkowego. Choreografię pokazu opracował Mirosław Chilmanowicz. Film można obejrzeć na kanale YouTube Straży Miejskiej, pod adresem: [bit.ly/VideoNiespodzianka](https://bit.ly/VideoNiespodzianka).

## 6.7.2 HEJNALIŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY



Przez nieduże okno Wieży Zegarowej Zamku Królewskiego codziennie o 11:15 rozlega się hejnał Warszawy. Warszawiacy i turyści nie zawsze zdają sobie sprawę z tego, że odgrywany jest przez hejnalistów Straży Miejskiej.

Jest ich czworo, a wśród nich – jedna kobieta. Oprócz codziennego odgrywania hejnału pełnią też obowiązki wynikające z pracy strażnika miejskiego. Część z nich pracuje także w Kompanii Reprezentacyjnej Straży Miejskiej m. st. Warszawy. Hejnał warszawski towarzyszy ważnym wydarzeniom i uroczystościom na terenie Warszawy. Rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego, Święto Niepodległości, odsłonięcie tablicy upamiętniającej zasłużoną osobę lub wydarzenie ważne w historii stolicy – wszędzie tam można spotkać i usłyszeć hejnalistów Straży Miejskiej m.st. Warszawy.



Warszawa ma swój hejnał od 1995 roku. Na motywach „Warszawianki” i „Marszu Mokotowa” skomponował go prof. Zbigniew Bagiński z Akademii Muzycznej, a to wszystko z inicjatywy powstańca i żołnierza AK Henryka Łagodzkiego.

## 6.7.3 KAMPANIE SPOŁECZNE I KONKURSY



Referat Promocji Straży Miejskiej m.st. Warszawy angażuje się w akcje i kampanie propagujące bezpieczeństwo.

### „Ze Strażą Miejską bezpiecznie”

W trwającej od stycznia do kwietnia rywalizacji wzięło udział **156** uczestników z **78 szkół**. Konkurs adresowany jest do uczniów V klas szkoły podstawowej. Obejmuje szeroki zakres zagadnień związanych z bezpieczeństwem, m.in. prawo o ruchu drogowym, pierwszą pomoc czy bezpieczeństwo w sieci. Była to już 6. edycja konkursu.



### „Świeć blaskiem z odblaskiem”

Co roku, na progu zimy, Straż Miejska namawia do umieszczania elementów odblaskowych na kurtkach, plecakach czy czapkach. W 2019 r. obwieszono odblaskami drzewka ustawiono przy swoich siedzibach **26 instytucji**. Mieszkańcy Warszawy zdjęli z choinek **20 000** zwiększających bezpieczeństwo „błyskotek”.



### Jedna koperta – jeden samochód

Straż Miejska włączyła się w kampanię Fundacji Kulawa Warszawa. Akcja obejmowała działania uświadamiające potrzebę niepełnosprawnych kierowców do wykorzystania pełnej szerokości przygotowanych dla nich miejsc postojowych.



### Rower to pojazd

Program rozpoczął się w marcu 2019, ma pokazać, że warto jeździć przepisowo. Zarząd Dróg Miejskich nawiązał współpracę z operatorem rowerów miejskich i stołeczną Strażą Miejską- wszystko po to, by dotrzeć w miejsca, gdzie na bezpieczeństwo w ruchu trzeba kłaść nacisk szczególny. Działania na rzecz bezpieczeństwa niechronionych uczestników ruchu drogowego – a właśnie do nich zalicza się rowerzystów – są wpisane w zadania Straży Miejskich.



### Seniorze, nie daj się!

Straż Miejska po raz kolejny włączyła się w akcję informującą seniorów o najbardziej popularnych sposobach oszustw i wyłudzeń stosowanych przez przestępców oraz o innych zagrożeniach.



### Bądźmy razem bezpieczni

W 2019 roku kampania edukacyjna akcji „Bądźmy Razem Bezpieczni” odbywała się pod hasłem „Odłóż smartfon i żyj!” i była skierowana do pieszych. Straż Miejska od lat jest partnerem akcji Tramwajów Warszawskich, angażuje się w działania edukacyjne w szkołach, kolportaż materiałów edukacyjnych kampanii, czy uczestnictwo w spotkaniach promujących bezpieczeństwo w ruchu drogowym.



## 6.7.4 UDZIAŁ W AKCJACH I DZIAŁANIACH DOBROCZYNNYCH

Straż Miejska chętnie włącza się w akcje dobroczynne. Prowadzi też własne działania o takim charakterze. Również indywidualnie strażnicy angażują się w pomoc innym.



### Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Zaangażowanie w WOŚP to nie tylko zabezpieczenie finału akcji. Straż Miejska wystawia też na licytację udział w specjalnie przygotowanym kursie samoobrony oraz prowadzi zbiórkę wśród pracowników. W 2019 r. udało się w ten sposób zebrać ponad **6 200 złotych**.



### Książki dla Kresowian

Nasi strażnicy i pracownicy zebrali książki i gry planszowe, które trafią na Wileńszczyznę. Są wśród nich pozycje dla dzieci i starszych- wszystko z myślą o odrodzeniu znajomości języka polskiego, rozwoju oświaty, kultury, w odbudowie poczucia tożsamości narodowej. Kartony z książkami przewieźliśmy do siedziby Towarzystwa przy Krakowskim Przedmieściu, skąd ruszą do celu na wschodzie.



### Włochowska WielkaMOC

W kwietniu Straż Miejska włączyła się w akcję włochowskiego ratusza, który przygotował świąteczne paczki dla najbardziej potrzebujących mieszkańców dzielnicy. W roznoszeniu podarunków wolontariuszy wspierali strażnicy, równocześnie zapewniający bezpieczeństwo akcji. Ze świątecznymi paczkami odwiedzono 200 mieszkań.



### Podziel się misiem

Z okazji „Dnia pluszowego misia” w listopadzie 2019 r. Straż Miejska włączyła się w zbiórkę pluszaków dla dzieci z ubogich rodzin. Akcja spotkała się z dużym odzewem – strażnicy przekazali organizatorom blisko **1000** misiów.



### IX Paczka dla bezdomnych

W ramach akcji Paczka dla bezdomnych pracownicy Straży Miejskiej prowadzą zbiórkę odzieży i środków higieny, które w okresie przedświątecznym trafiają do osób bezdomnych. Strażnicy pomagają też w dotarciu do potrzebujących instytucjom i firmom zainteresowanym pomocą.



### Szlachetna paczka

Straż Miejska co roku włącza się w działania Szlachetnej Paczki. Strażnicy pomagają dostarczać paczki do ich adresatów. W 2019 r. działaliśmy ze sztabem śródmiejskim.



### Trochę ciepła dla bezdomnego

Wspólna akcja z Caritas Polska prowadzona jest zimą. Polega na dostarczaniu ciepłych ubrań i esencjonalnej zupy osobom bezdomnym. Pod opieką strażników w 2019 r. znajdowało się około 300 osób przebywających w 121 lokalizacjach.



### Klub Honorowych Krwiodawców

Działający w obrębie Straży Miejskiej klub honorowego krwiodawcy zrzesza 69 funkcjonariuszy. W 2019 r. jego członkowie oddali 34 litry krwi.

## 6.7.5 DZIAŁANIA INFORMACYJNE

Oprócz kampanii społecznych i profilaktycznych Straż Miejska prowadzi także działalność informacyjną w celu zapoznawania mieszkańców z kompetencjami i zadaniami formacji.

### Działania w środkach komunikacji

Dzięki współpracy z Urzędem Miejskim m.st. Warszawy informacje o działalności Straży Miejskiej regularnie znajdują się w serwisach miejskich w komunikacji publicznej. Są one wyświetlane na ekranach LCD w autobusach, tramwajach i kolei SKM.

### Media społecznościowe

W listopadzie 2018 r. powstał profil Straży Miejskiej na Twitterze. Od początku istnienia opublikowano na nim blisko **1 300** informacji. Pod koniec 2019 r. śledziło go ponad **650** osób.

### Serwisy mapowe

W ramach strony internetowej Straży Miejskiej publikowane są między innymi informacyjne serwisy mapowe. W 2019 r. prowadzone były 4 takie serwisy.

- Oddziały Terenowe Straży Miejskiej

Prezentuje Oddziały Terenowe Straży Miejskiej m.st. Warszawy, wyjaśnia cel takiej struktury jednostki. W aplikacji można również zobaczyć miejsca siedzib poszczególnych oddziałów, celem ułatwienia kontaktu z oddziałem w sprawach urzędowych.

- Straż Miejska w trosce o dzieci

Znajdziemy tu informacje m.in. o Miasteczku Ruchu Drogowego, projekcie „Teatr na straży”, a także o imprezach cyklicznych promujących wśród dzieci i młodzieży szeroko pojęte zasady bezpieczeństwa. W serwisie zamieszczona jest też mapa z rozmieszczeniem placów zabaw, które przeszły kontrolę strażników.

- Interwencje Straży Miejskiej

Serwis prezentuje statystyczną analizę interwencji strażników z podziałem na różne kategorie zdarzeń. Przedstawione dane obrazują lata 2017–2019.

- Bądź bezpiecznym rowerzystą

Przepisy ruchu drogowego ważne dla rowerzystów oraz naruszenia tych zasad przez kierujących rowerami odnotowane przez Straż Miejską.

## 6.7.6 WSPÓŁPRACA MIĘDZYNARODOWA

Straż Miejska prowadzi ożywioną wymianę doświadczeń z policjami i strażami miejskimi z innych krajów Europy.

Dzięki zawartym w ostatnich latach umowom o współpracy, warszawscy strażnicy mają okazję poznawać i dzielić się doświadczeniami z kolegami z łotewskiej **Rygi** i estońskiego **Tallina**. Wzajemne wizyty miały miejsce także w 2019 r.

W kwietniu delegacja z Warszawy uczestniczyła też w **IV Międzynarodowej Konferencji Policji Gminnych w czeskim Ołomuńcu**, omawiając między innymi wykorzystanie nowoczesnych technologii w walce za zanieczyszczeniem środowiska.

Z kolei w lipcu miała miejsce wizyta przedstawicieli **szanghajskiego Miejskiego Biura Bezpieczeństwa**. W ciągu czterech dni goście z **Chin** zapoznali się m.in. ze specyfiką pracy warszawskich strażników miejskich.

## 6.7.7 SUKCESY SPORTOWE

Wielu spośród warszawskich strażników regularnie bierze udział w imprezach sportowych. Przykładem tego są nie tylko masowe miejskie biegi uliczne (Bieg Konstytucji, Biegnij Warszawo, Bieg Niepodległości), w których dzięki uprzejmości organizatorów strażnikom przydzielane są gościnne pakiety startowe. Oprócz imprez o charakterze rekreacyjnym przedstawiciele Straży Miejskiej biorą też udział w zawodach branżowych.

### **Strzeleckie mistrzostwa służb mundurowych**

Reprezentanci Oddziału Specjalistycznego Straży Miejskiej już po raz czwarty wystąpili w strzeleckich mistrzostwach służb mundurowych w Rydze. W zawodach rywalizowali m.in. ze strażami i policjami miejskimi z Estonii, Finlandii, Litwy i Niemiec.

### **Cerber Cross Cup**

Aż trzy trofea zgarnęli przedstawiciele warszawskiej straży w crossfitowych Zawodach o Puchar Komendanta Straży Miejskiej w Krakowie Cerber Cup. W zawodach par równych sobie nie miała nasza strażniczka, mł. insp. Anna Sajnog. Z kolei w rywalizacji mężczyzn na drugim i trzecim stopniu podium stanęli st. insp. Arkadiusz Miszczuk i Paweł Hałuszczak.

## Bieg Tyma

Spośród imprez o charakterze masowym warto wymienić bardzo dobre, drugie miejsce reprezentacji Straży Miejskiej w lipcowym Biegu Tyma. Rywalizacja odbywa się na dystansie 30 pięter (800 schodków) Pałacu Kultury i Nauki. Impreza upamiętnia wyczyn (odtworzonego przez Stanisława Tyma) filmowego prezesa klubu „Tęcza”, Ryszarda Ochódzkiego z „Misia” Stanisława Barei.

## Biegi maratońskie

Niecodzienne dokonanie ma na koncie st. insp. Mariusz Bednarczyk z VII Oddziału Terenowego, który w ciągu jednego tygodnia przebiegł 2 biegi maratońskie (w Łodzi i w Warszawie), był do tego najszybszy w klasyfikacji strażników gminnych i miejskich.

## 6.7.8 ODZNACZENIA



**Czterem** warszawskim strażnikom przyznano w 2019 r. państwowe odznaczenia Za Ofiarność i Odwagę. St. str. Marcin Żebrowski i st. insp. Piotr Pastuszek w styczniu wyprowadzili dwoje ludzi z płonącego budynku. W sierpniu bohaterską postawą wykazali się st. str. Piotr Rudniewski i insp. Krzysztof Szymczak, którzy narażając własne życie ruszyli na pomoc ofiarom wybuchu gazu na Bemowie.

### Odnaczenia Honorowy Dawca Krwi

- Zasłużony Dla Zdrowia Narodu odebrali czterej honorowi krwiodawcy: st. str. Paweł Janowski, mł. insp. Grzegorz Wojda, insp. Dariusz Andrzejewski oraz st. insp. Tomasz Modzelewski. Odznaka przyznawana jest za oddanie minimum 20 litrów krwi (lub odpowiadających takiej ilości jej składników).



## **7. POMOC BEZDOMNYM**

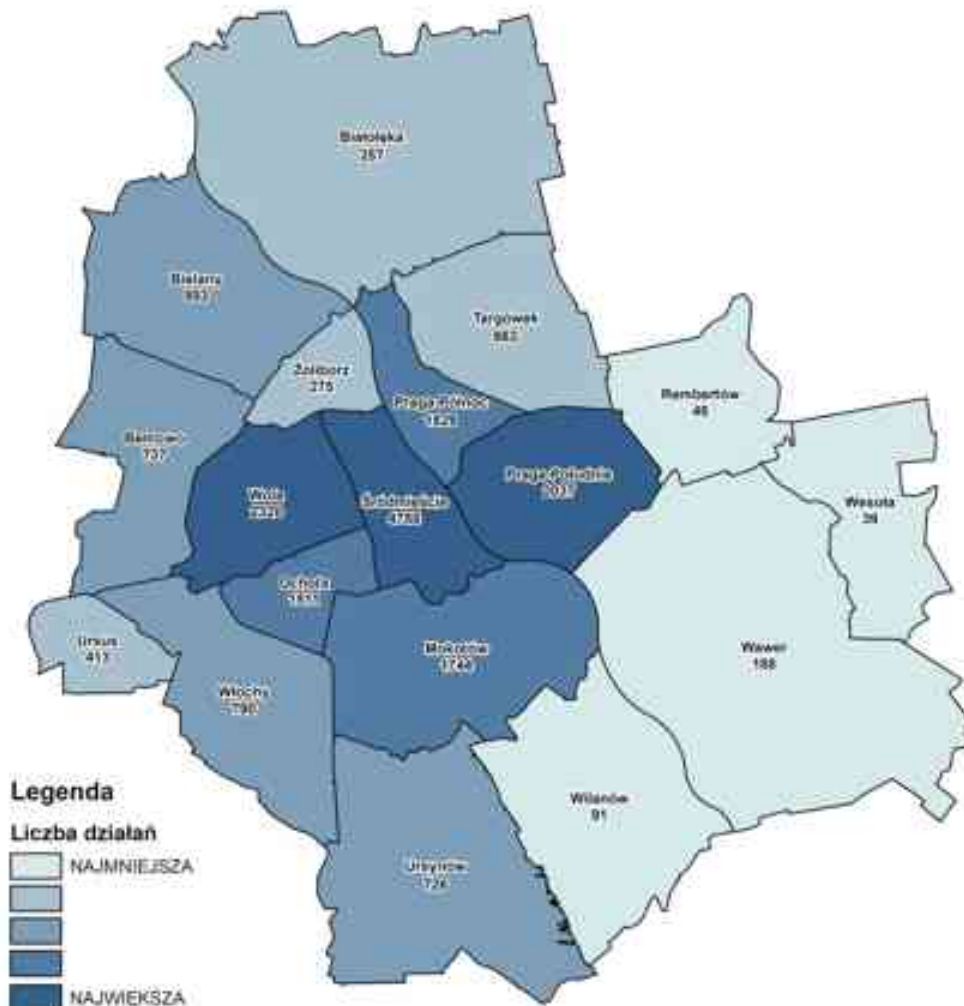
## 7.1 DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY BEZDOMNYM

Jednym z ustawowych obowiązków strażników miejskich jest współdziałanie z właściwymi podmiotami w zakresie ratowania ludzkiego życia i zdrowia. Zadanie to warszawska straż miejska realizuje między innymi poprzez szeroko zakrojoną pomoc skierowaną do osób bezdomnych i wykluczonych.

Doświadczenie strażników, którzy bardzo dobrze znają lokalizacje miejsc, w których tymczasowo lub na stałe zamieszkują bezdomni, jest nieocenionym wsparciem dla instytucji pomocowych. Funkcjonariusze współpracują między innymi z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami administracji samorządowej, w tym z pracownikami socjalnymi.

**Mapa 13.**

Liczba działań pomocowych podjętych w poszczególnych dzielnicach Warszawy





**Pomoc niesiona osobom bezdomnym opiera się na trzech filarach. Wszystkie te formy pomocy uzupełniają się wzajemnie. Są to:**

1. cykliczne kontrole miejsc przebywania osób bezdomnych,
2. dostarczanie i wydawanie gorących posiłków oraz pomoc rzeczowa,
3. pomoc medyczna udzielana w ramach wspólnego projektu straży miejskiej, Caritas Polska, Lekarzy Nadziei (Uliczny Patrol Medyczny).

W pierwszej kolejności pomoc niesiona przez strażników polega na systematycznym monitorowaniu miejsc, w których przebywają osoby dotknięte bezdomnością. Kontrole nasilają się zimą. Strażnicy docierają do miejsc, w których osoby bezdomne mają swoje stałe siedziby, jak również do takich, w których szukają tymczasowego schronienia, np. przed warunkami atmosferycznymi. Monitorowane są więc m.in. ogródki działkowe, kanały ciepłownicze, pustostany, tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców, a nawet zarośla, w których znajdują się prowizoryczne namioty. W okresie zimowym kontrole tzw. miejsc niemieszkalnych pozwalają monitorować stan osób bezdomnych, pozwalają też sprawdzić, czy nie zachodzi konieczność udzielenia pomocy. Szczególnie zimą strażnicy przekonują o tym, że warto skorzystać z ofert schronisk, noclegowni, ogrzewalni czy jadłodajni. Informują o adresach takich miejsc i oferują chętnym pomoc w dotarciu do nich. Kiedy zachodzi taka potrzeba – osoby bezdomne przewożone są do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych. W przypadkach, kiedy zagrożone jest życie osoby bezdomnej, strażnicy wzywają pogotowie ratunkowe.

W 2019 roku strażnicy miejscy wykonali **7 598** kontroli miejsc, w których schronienia szukały osoby bezdomne. Informacji o miejscach pomocowych udzielono w **7 855** przypadkach. W trakcie wykonywanych kontroli niektóre osoby wyrażały zgodę na to, by przewieziono je do noclegowni czy schronisk – takiej pomocy udzielono w **1 665** przypadkach. W **9 796** przypadkach konieczne okazało się przewiezienie osób bezdomnych do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.



**7 598**

kontroli miejsc  
przebywania  
osób bezdomnych



**7 855**

informacji  
o miejscach  
pomocowych



**1 655**

osób bezdomnych  
przewiezionych  
do noclegowni  
i schronisk

**SOdON**



**9 796**

osób bezdomnych  
doprowadzonych  
do SOdON

**5 002**

wydane posiłki



Monitorowanie miejsc, w których schronienia szukają bezdomni, to nie jedyna forma pomocy – wsparcie straży miejskiej nie ogranicza się wyłącznie do doraźnych kontroli. W ramach wspólnej akcji straży miejskiej i Caritas Polska pod nazwą **„Trochę ciepła dla bezdomnego”** kontynuowano w 2019 r. współpracę z jadłodajniami, które wydawały ciepłe posiłki dla bezdomnych. Strażnicy miejscy rozwozili je następnie do dobrze znanych im miejsc przebywania bezdomnych. We wrześniu 2017 r. ruszył całoroczny projekt **„Uliczny Patrol Medyczny”**, będący wspólną akcją Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Caritas Polska i przychodni „Lekarze Nadziei”. Ma ona na celu niesienie pomocy medycznej osobom bezdomnym. Pomoc ta była kontynuowana w 2019 r. Wspomniane formy pomocy opisane są szczegółowo poniżej.

### **Uliczny Patrol Medyczny**

W 2019 r. Uliczny Patrol Medyczny wykonał 97 wyjazdów, w trakcie których jego załoga udzieliła 353 porad medycznych i wykonała 280 czynności medycznych. W 103 przypadkach niezbędne okazało się skierowanie pacjenta na dalsze leczenie do przychodni Lekarzy Nadziei.

Patrol po raz pierwszy wyruszył na ulice Warszawy we wrześniu 2017 r. Jest wspólnym projektem pomocowym Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Caritas Polska i Oddziału Warszawskiego Stowarzyszenia Lekarze Nadziei. Jest to objazdowa pomoc przeznaczona dla osób bezdomnych, wykluczonych i ubogich przebywających poza schroniskami. Na pokładzie specjalnie oznakowanego pojazdu, który jest już dobrze rozpoznawalny przez osoby potrzebujące (naklejka z napisem „Uliczny Patrol Medyczny”) znajdują się doświadczeni ratownicy medyczni, którzy dysponują odpowiednim sprzętem i środkami medycznymi.



Na przestrzeni całego 2019 r. Patrol kilka razy w miesiącu objeżdżał znane strażnikom miejsca przebywania osób bezdomnych oraz ulice Warszawy, a ratownicy udzielali potrzebującym doraźnej pomocy medycznej: między innymi opatrywali rany, mierzyli ciśnienie, saturację, oceniali ogólny zdrowia. Tak wyglądała pomoc udzielana na miejscu. Jeśli zachodziła taka potrzeba – pacjenci Patrolu kierowani byli do szpitala lub przewożono ich do Przychodni Lekarze Nadziei, gdzie udzielana była dalsza specjalistyczna pomoc. Ratownicy udzielali osobom bezdomnym porad dotyczących niepokojących objawów związanych ze stanem zdrowia, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadkach uzależnień.



### Ciepły posiłek dla bezdomnych

Od lat strażnicy miejscy (we współpracy z niektórymi jadłodajniami oraz z Caritas Polska) nasilają swoją pomoc w okresie zimowym. Polega ona na dostarczaniu potrzebującym rozgrzewających posiłków oraz napojów. W ubiegłym roku strażnicy wydali potrzebującym **5002** porcje posiłków.



### **Trochę ciepła dla bezdomnego**

W 2019 r. akcja „Trochę ciepła dla bezdomnego” odbyła się po raz piąty. W ramach projektu warszawscy strażnicy miejscy wspólnie z Caritas Polska dostarczali bezdomnym – oprócz ciepłych posiłków – koce, odzież i artykuły pierwszej potrzeby. Kuchnia działająca przy Caritas Polska i kuchnia spółdzielni socjalnej „Kto rano wstaje” działająca przy schronisku Caritas Archidiecezji Warszawskiej przygotowywały każdorazowo kilkadziesiąt litrów gorącej zupy.



STRAZ MIEJSKA

STRAZ MIEJSKA

NASZBUS.COM

## **8. PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM**

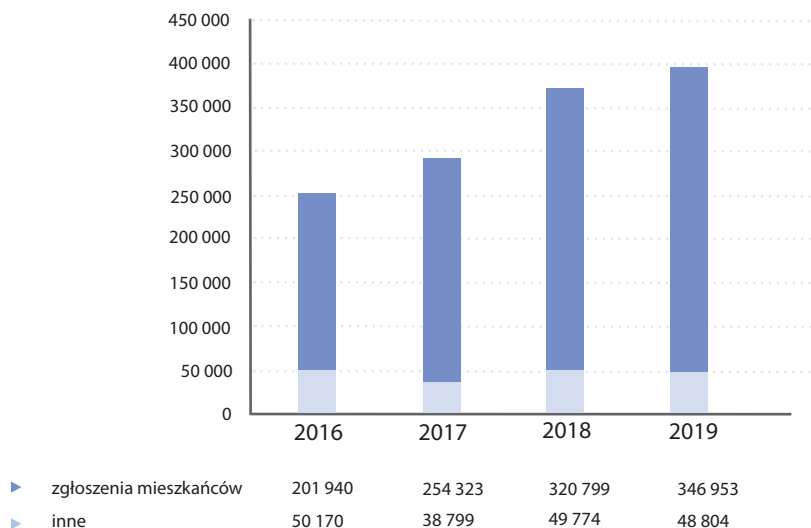
## 8.1 PARKOWANIE NIEZGODNE Z PRZEPISAMI USTAWY PRAWO O RUCHU DROGOWYM



Jakie wykroczenia popełniane w stolicy przeszkadzają warszawiakom najbardziej? Z czym najczęściej dzwonią najczęściej na numer alarmowy 986? Od lat – jak wynika ze statystyk prowadzonych przez Straż Miejską – są to nieprawidłowości związane z ruchem drogowym, a dokładniej – z parkowaniem w miejscach do tego niewyznaczonych. „Mistrzów parkowania” w Warszawie nie brakuje, a ich fantazja nie zna granic. Swoje auta zostawiają niemal wszędzie: na przejściach dla pieszych lub w ich bezpośrednim sąsiedztwie, na torowiskach, przystankach komunikacji miejskiej, stołecznych zieleńcach, w bramach, na ciągach pieszych.

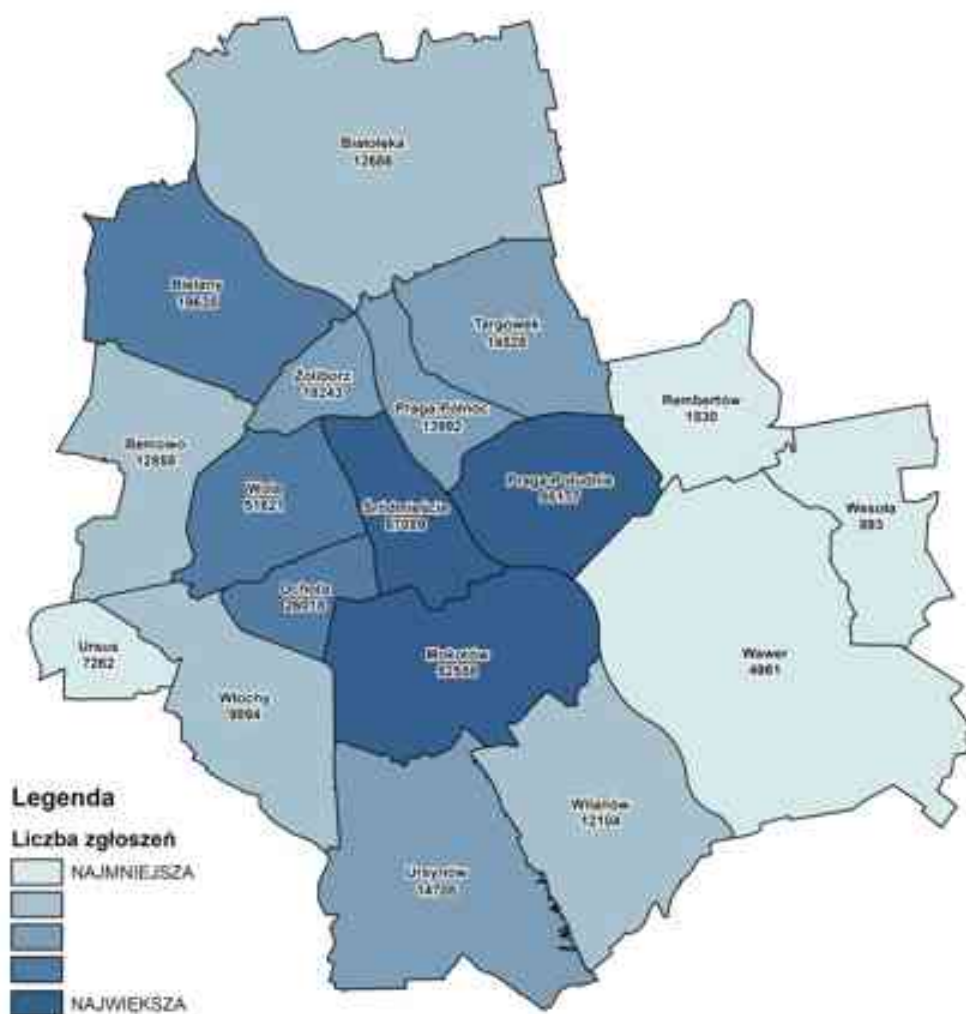
W 2019 roku warszawska Straż Miejska odebrała **395 757 zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym**, co oznacza, że **kolejne zgłoszenie wpływało co 80 sekund**. Niemal 88% wszystkich zgłoszeń w tym zakresie pochodziło od mieszkańców. To ponad 26 154 zgłoszeń więcej niż rok wcześniej (wzrost o 8%). W porównaniu do 2016 r. liczba zgłoszeń przekazanych od mieszkańców wzrosła w 2019 r. o prawie 72%.

**Wykres 22.**  
Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w ruchu drogowym (głównie parkowaniu) w latach 2016–2019





**Mapa 14.**  
Liczba zgłoszeń  
dotyczących  
parkowania  
w 2019 r.  
z podziałem na  
dzielnicę



Najwięcej zgłoszeń zarejestrowano w dzielnicach:

- Śródmieście
- Praga Południe
- Mokotów

Najmniejszy problem z parkowaniem występował w dzielnicach:

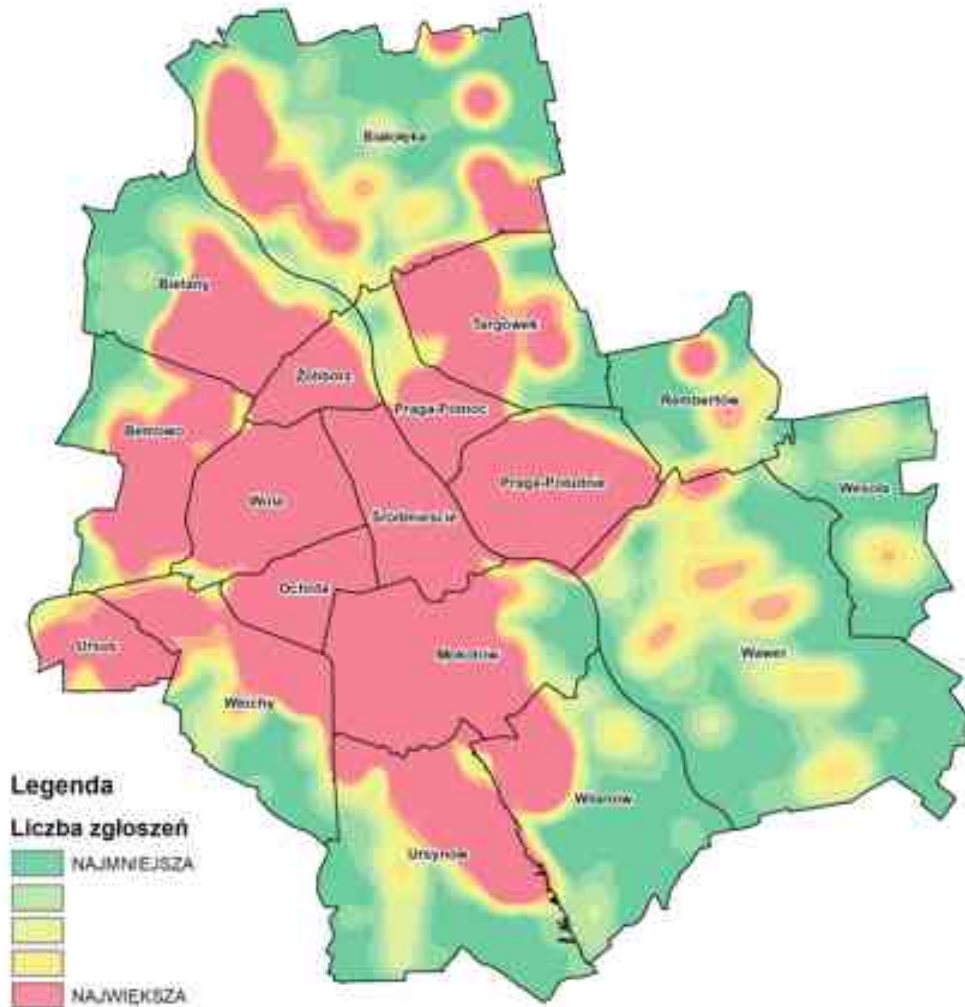
- Wawer
- Rembertów
- Wesoła

Interwencje dotyczące nieprawidłowego parkowania najczęściej kończyły się w następujący sposób:

- założeniem blokady na koła pojazdu,
- wydaniem dyspozycji usunięcia pojazdu na koszt właściciela,
- wszczęciem czynności w sprawie o wykroczenie, tzw. wezwanie „foto”,
- ukaraniem sprawcy wykroczenia mandatem karnym,
- rozpoczęcie procedury zmierzającej do usunięcia porzuconego pojazdu, tzw. wraku.

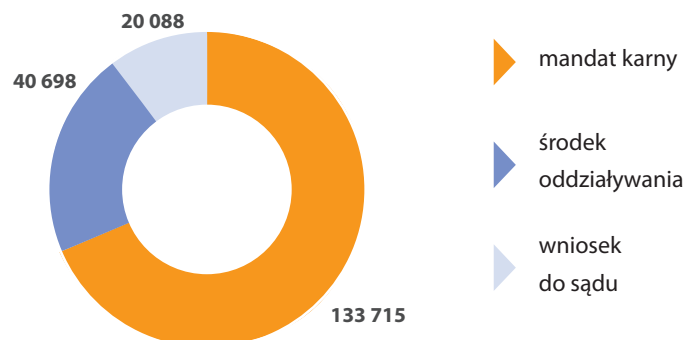
**Mapa 15.**

Mapa gęstości zgłoszeń dotyczących parkowania w 2019 r.

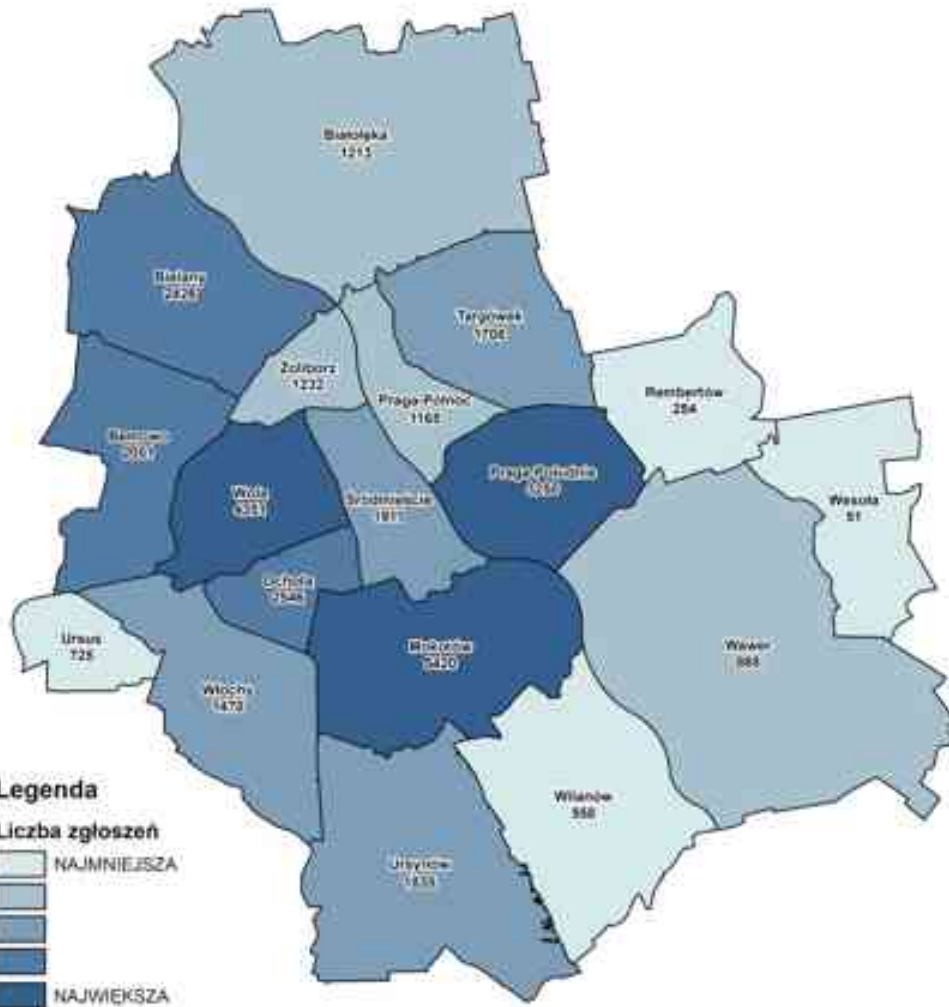


**Wykres 23.**

Wyniki działań w obszarze wykroczeń dotyczących ruchu drogowego

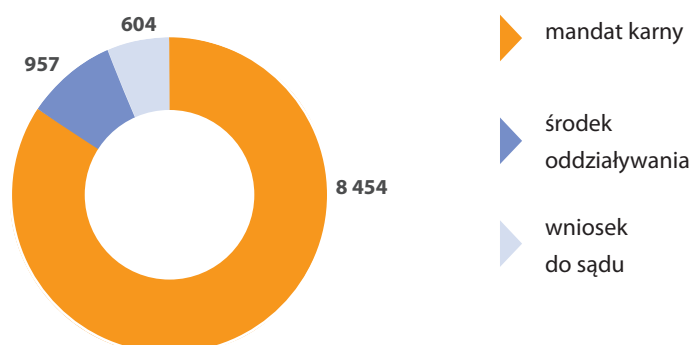


## 8.2 PARKOWANIE NA ZIELENI



**Mapa 16.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni – z podziałem na dzielnice

Trawnik to nie parking – wielu kierowców o tym zapomina, dlatego warszawska Straż Miejska w trosce o ochronę miejskiego krajobrazu podejmuje działania, by ukrócić proceder niszczenia zieleni. Kontrolowane są miejsca, w których kierowcy notorycznie pozostawiają samochody na trawnikach i na tzw. klepiskach – parkowanie na nich uniemożliwia odrodzenie się zieleni.



**Wykres 24.**  
Wyniki działań w obszarze wykroczeń dotyczących niszczenia zieleni





## 8.3 BLOKADY

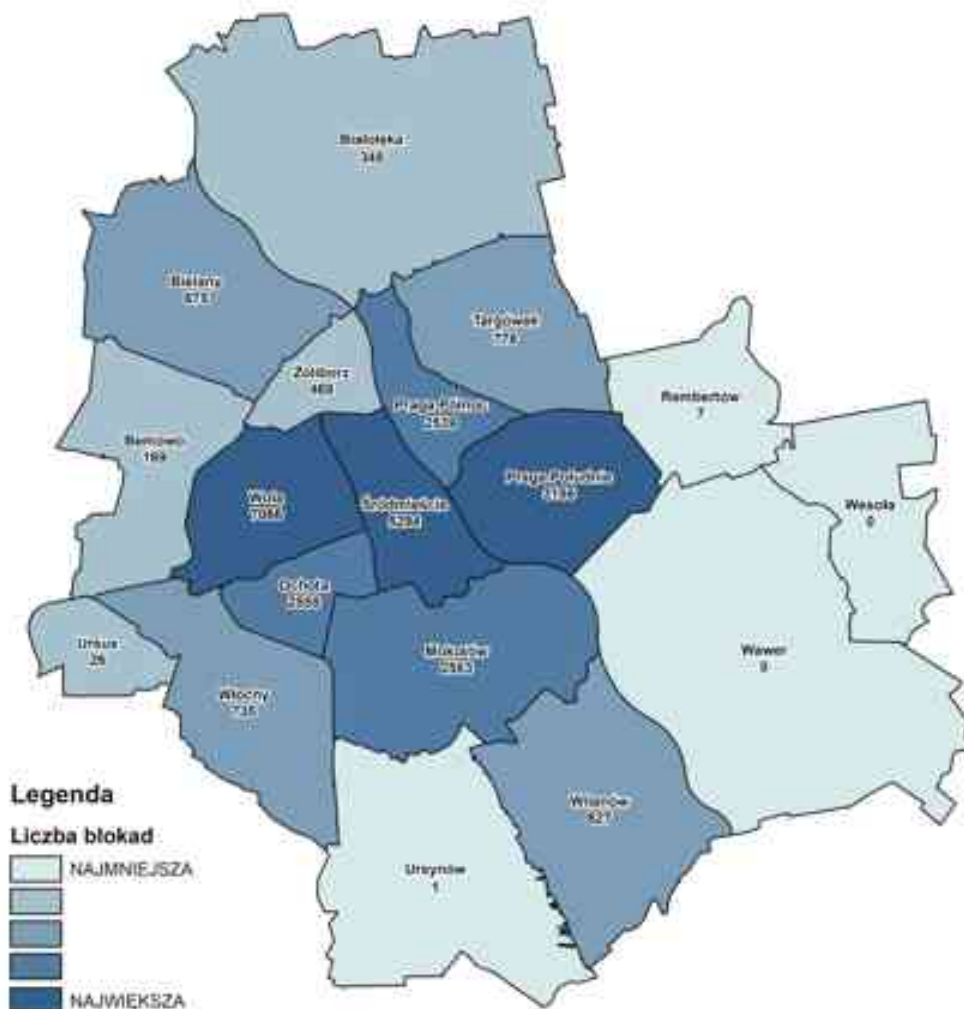
Stosowane były przez strażników w przypadkach pozostawienia pojazdu w miejscu zabronionym, lecz w którym pozostawiony pojazd nie utrudniał ruchu lub nie zagrażał bezpieczeństwu. Unieruchomienie pojazdu ma na celu przeprowadzenie procedury w sprawach o wykroczenie na miejscu zdarzenia. Zakończenie czynności w miejscu popełnionego wykroczenia, czyli szybkość i nieuchronność konsekwencji popełnionego czynu, wzmacnia oddziaływanie prewencyjne.

W 2019 r. strażnicy zastosowali unieruchomienie pojazdu poprzez założenie **blokad na koła w 27 056 przypadkach**. Z tego uprawnienia funkcjonariusze najczęściej korzystali, gdy ujawniali pojazdy pozostawione w strefie obowiązywania znaku drogowego B-36 „zakaz zatrzymywania się” – to ponad 63% wszystkich założonych blokad.

Najwięcej urządzeń zastosowano na Woli (7 066), w Śródmieściu (5 294), na Pradze Południe (3 186). Szczegółowy podział przedstawia poniższa mapa.

Mapa 17.

Liczba założonych blokad  
– z podziałem  
na dzielnice

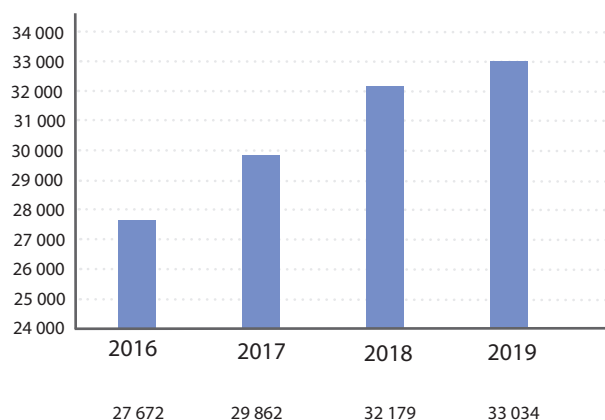




W porównaniu z ubiegłym rokiem liczba zgłoszeń wzrosła o prawie 2,5%, a w porównaniu do roku 2016 – o ponad 19%.

**Wykres 25.**

Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni w latach 2016–2019



## 8.5 WYKROCZENIA DOKUMENTOWANE ZA POMOCĄ ZDJĘĆ

W przypadku ujawnienia pojazdu pozostawionego w miejscu zabronionym przez przepisy, funkcjonariusze straży miejskiej wykonują dokumentację fotograficzną oraz sporządzają notatkę urzędową, która jest podstawą do wszczęcia dalszych czynności w sprawie o wykroczenie. Na podstawie tak zainicjowanych działań właściciel pojazdu zostaje wezwany do złożenia wyjaśnienia w sprawie. W 2019 r. strażnicy miejscy wszczęli **179 550** procedur „foto”.

Najwięcej wezwań w oparciu o dokumentację fotograficzną wystawiono w dzielnicach: Śródmieście (15% wszystkich wezwań), Wola (13,7%), Mokotów (12,5%), Praga Południe (11,3% wszystkich wezwań). Szczegóły przedstawia poniższa mapa.







## **9. WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ**

## 9.1 WSPÓLNE DZIAŁANIA

Warszawscy strażnicy miejscy – oprócz patroli własnych – prowadzą również systematyczne działania w ramach tzw. patroli mieszanych, tzn. złożonych ze strażnika i policjanta. To pozwala racjonalnie zarządzać siłami i środkami oraz obejmować poszczególne, wytypowane rejonny Warszawy częstszymi kontrolami. Działania te zapewniają kompleksową realizację zadań wynikających z Ustawy o strażach gminnych. W 2019 r. przeprowadzono **2 399** wspólnych służb patrolowych (patrol szkolny - **1 179**, patrol prewencyjny - **1 220**).

Współpraca z Policją polega między innymi na wymianie bieżących informacji dotyczących bezpieczeństwa na terenie m.st. Warszawy, dyslokowaniu wspólnych patroli, podejmowaniu interwencji związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwem osób i mienia, a także z bezpieczeństwem w ruchu drogowym. Wspólne działania Straży Miejskiej i Policji to również ujmowanie osób podejrzanych o dokonanie czynów zabronionych. Głównym podmiotem, z którym warszawska Straż Miejska współpracuje na co dzień, jest Komenda Stołeczna Policji.

Za realizację wspólnych działań odpowiada wydzielony w strukturach Straży Miejskiej Oddział Specjalistyczny, a dokładniej – Referat Współpracy z Policją. Strażnicy tego Referatu (którzy na co dzień stanowią wsparcie Oddziałów Terenowych Straży Miejskiej) współpracują m.in. z Wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym KSP, Komisariatem Rzecznym, Kolejowym oraz Komisariatem Metra. W ramach ścisłej współpracy Oddziału Specjalistycznego z jednostkami KSP w 2019 r. zrealizowano **1 214** wspólnych patroli.

W 2019 r. Straż Miejska otrzymała od Policji **5 236** zgłoszeń. Dotyczyły one głównie bezpieczeństwa i porządku publicznego.

W omawianym okresie Policja przekazała Straży Miejskiej **3 626** osób nietrzeźwych, które następnie zostały przewiezione przez strażników do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.

Każdego roku stałym elementem współpracy obu formacji jest obejmowanie kontrolami okolic placówek oświatowych i zapewnianie bezpieczeństwa uczniom. W 2019 r. w czasie wspólnych służb w rejonach szkół i innych placówek oświatowych patrole podjęły **1 179** interwencji.

Patrole prewencyjne w ramach wspólnych służb podejmowały czynności w **1 333** zdarzeniach. Większość z nich dotyczyła spraw związanych z bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz ruchem drogowym.





### **Współpraca z wydziałem wywiadowczo-patrolowym Policji**

Wspólne działania polegały na zapobieganiu przestępczości pospolitej, wykrywaniu sprawców wykroczeń i przestępstw. Ponadto współpracowano w trakcie zabezpieczeń imprez masowych oraz zgromadzeń publicznych. Przeprowadzono **476** wspólnych służb.

### **Współpraca z komisariatem rzecznym Policji**

Ukierunkowana była na zapewnienie bezpieczeństwa na Wiśle oraz w bezpośrednim jej otoczeniu. Wspólnie przeprowadzono **253** służby.



### **Współpraca z komisariatem Policji Metra**

Polegała na zapobieganiu czynom zabronionym oraz wykrywaniu ich sprawców na terenie Metra Warszawskiego. Wspólnie przeprowadzono **470** służb.

### **Współpraca z komisariatem kolejowym Policji i Służbą Ochrony Kolei**

To działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa na kolejowych przystankach osobowych, dworcach i w składach pociągów pasażerskich. Ponadto do zadań funkcjonariuszy należała kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na obszarze kolejowym w pociągach i innych pojazdach kolejowych, a także ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia na miejskich obszarach kolejowych. Wspólnie przeprowadzono **15** służb.





## **10. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ**

## 10.1 WYNIKI DZIAŁAŃ STRAŻY MIEJSKIEJ

**Tabela 1.**

Ogólne wyniki działań Straży Miejskiej

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności  (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			Liczba	Kwota			
1	Ustawie - kodeks wykroczeń	<b>61 876</b>	<b>151 282</b>	<b>16 051 267</b>	<b>21 288</b>	<b>92 696</b>	<b>327 142</b>
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	14161	6 960	1251689	537	10	<b>21668</b>
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	22	37	12100	7	2	<b>68</b>
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	883	333	60370	8	5	<b>1229</b>
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	40698	133 715	13928608	20088	83314	<b>277815</b>
e)	wykroczenia przeciwko osobie	8	3	90	0	0	<b>11</b>
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	7	2	150	0	0	<b>9</b>
g)	wykroczenia przeciwko mieniu	0	0	0	0	0	<b>0</b>
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	0	0	0	0	0	<b>0</b>
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	554	421	35800	23	2	<b>1000</b>
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	5538	9 803	760960	624	9354	<b>25319</b>
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	7	8	1500	1	9	<b>25</b>
2	przepisy wprowadzające - Kodeks Pracy	0	0	0	0	0	<b>0</b>
3	ustawie o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	5125	6 527	450090	204	2	<b>11858</b>
4	ustawie o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	254	849	42940	5	0	<b>1108</b>

5	ustawie o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1150	1 002	114370	33	32	<b>2217</b>
6	ustawie o ochronie zwierząt	3	11	1200	0	1	<b>15</b>
7	ustawie o odpadach	166	646	70600	4	2	<b>818</b>
8	ustawie - Prawo ochrony środowiska	51	28	2550	6	0	<b>85</b>
9	ustawie - Prawo o miarach	6	269	37200	0	0	<b>275</b>
10	ustawie - Prawo wodne	0	1	100	0	0	<b>1</b>
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym	0	0	0	0	0	<b>0</b>
12	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami	0	0	0	0	0	<b>0</b>
13	ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt	0	0	0	0	0	<b>0</b>
14	ustawie o ochronie przyrody	0	1	100	0	0	<b>1</b>
15	ustawie o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	0	10	850	5	19	<b>34</b>
16	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	0	0	0	0	0	<b>0</b>
17	ustawie o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	0	5	700	0	0	<b>5</b>
18	ustawie o bateriach i akumulatorach	0	0	0	0	0	<b>0</b>
19	ustawie - Kodeks wyborczy	1	0	0	0	0	<b>1</b>
20	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	0	0	0	0	0	<b>0</b>
21	innych	3	1	50	0	0	<b>4</b>
<b>Ogółem</b>		<b>68 637</b>	<b>160 632</b>	<b>16 772 017,00</b>	<b>21 545</b>	<b>92 752</b>	<b>343 566</b>



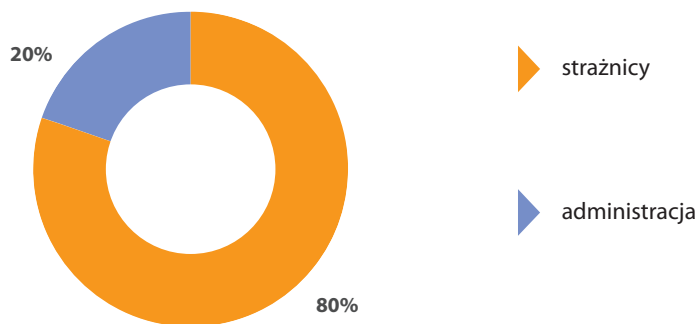
# 11. ZATRUDNIENIE

## 11.1 STAN ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2019 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było **1 697** osób, w tym **1 361** strażników miejskich i **336** pracowników administracyjnych.

### Wykres 26.

Liczba pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy - podział na strażników i pracowników administracji

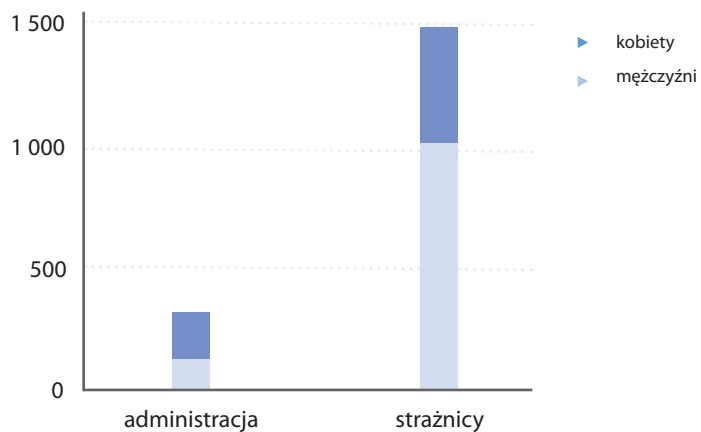


W porównaniu z 2018 r. proporcje w zatrudnieniu kobiet i mężczyzn nie uległy zmianie. Wśród zatrudnionych strażników miejskich zdecydowaną większość stanowią mężczyźni – **71%**, natomiast kobiety **21%**.

W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (56%).

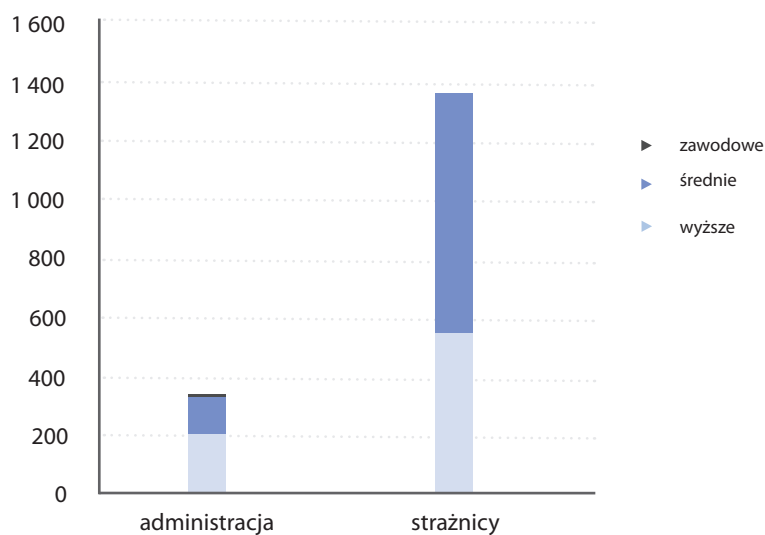
### Wykres 27.

Struktura zatrudnienia według płci



Większość (59,5%) strażników miejskich legitymuje się wykształceniem średnim, 40,5% posiada wykształcenie wyższe. Proporcje te w porównaniu do roku 2018 uległy zmianie na korzyść liczby osób z wykształceniem wyższym.

Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (61,3%). Osoby z wykształceniem średnim stanowią 36,7%, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym (2%) – pracownicy obsługi gospodarczej.



**Wykres 28.**  
Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych

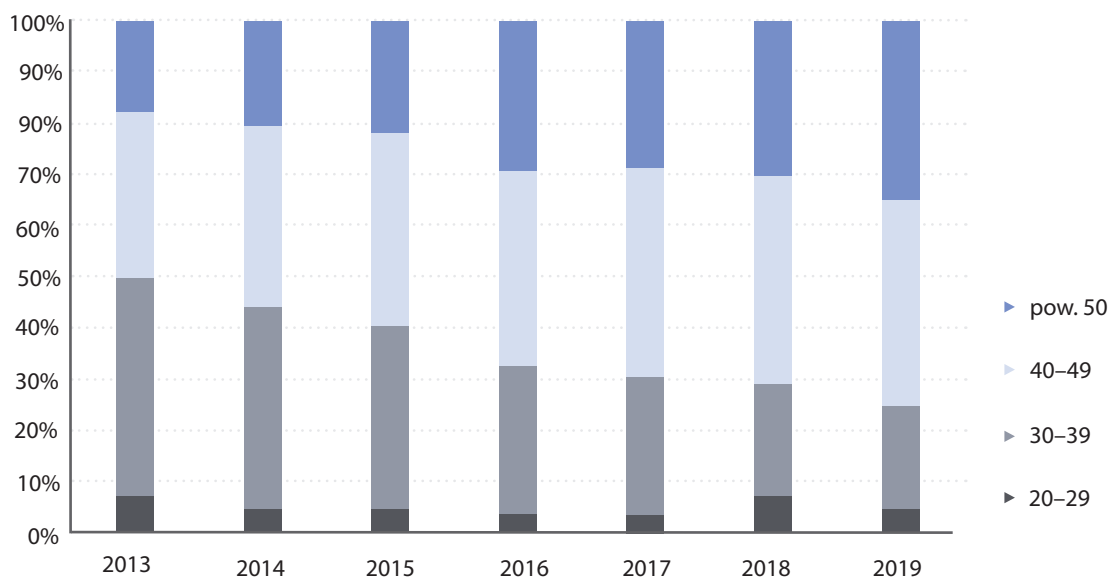
## 11.2 STRUKTURA WIEKOWA

Wśród pracowników administracyjnych największą grupę stanowią osoby po 50. roku życia (36%). Proporcje dla osób w wieku 30-39 to 25%, a 40-49 lat to 33%. Najmniej (6%) jest pracowników w wieku do 29 lat.

Inaczej wygląda rozkład wiekowy wśród strażników. Najwięcej (40%) jest pracowników w wieku 40-49 lat. Następne grupy tworzą strażnicy w wieku 30-39 lat (20%) oraz najmłodszy, w wieku do 29 lat (4%). Natomiast wzrosła liczba strażników powyżej 50 lat (34%).

### Wykres 29.

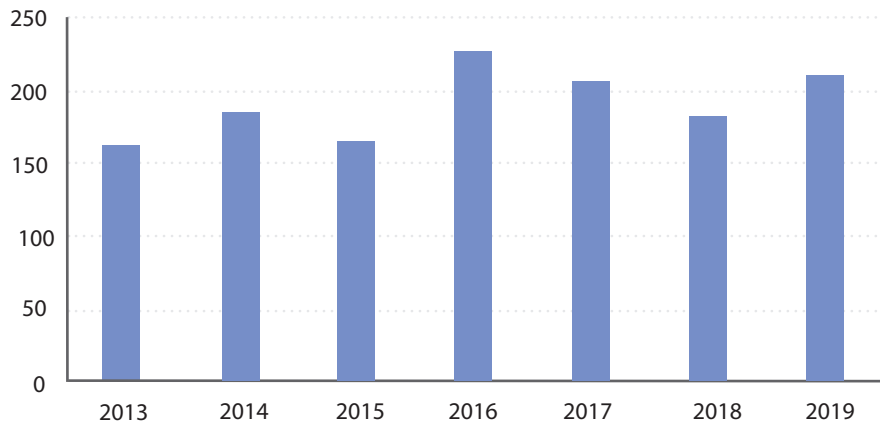
Struktura wiekowa strażników miejskich w latach 2013–2019





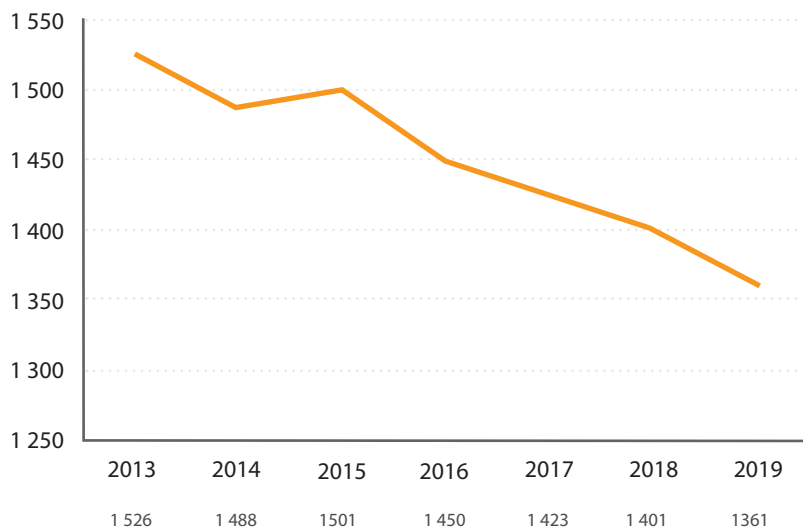
## 11.3 ZMIANY W ZATRUDNIENIU

Na poniższym wykresie przedstawiono liczbę wakatów w poszczególnych latach – od 2013 r. do 2019 r., tj. różnicę między liczbą etatów, a liczbą zatrudnionych pracowników straży miejskiej. W 2019 r. łączna liczba etatów dla Straży Miejskiej wynosiła 1 908.



**Wykres 30.**  
Liczba wakatów  
w latach 2013–2019

Zmiany w zatrudnieniu dotyczyły również grupy zawodowej strażników miejskich. Od 2013 r. do 2019 r. liczba zatrudnionych strażników spadła o **165** osób (do poziomu **1 361**).



**Wykres 31.**  
Zmiany w zatrudnieniu  
strażników miejskich  
w latach 2013–2019



## **12. SZKOLENIA**

## 12.1 CEL SZKOLEŃ

Bardzo ważnym elementem w rozwoju pracowniczym jest proces szkolenia. W Straży Miejskiej m.st. Warszawy jest to proces systematyczny, planowy i podlegający kontroli. Szkolenia mają za zadanie nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji strażników. To także zespół czynności, w których wyniku ustalany jest charakter niezbędnych form szkolenia. U osób nowo przyjętych pozwalają na zapoznanie się z jednostką oraz przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków w celu osiągnięcia celów oraz realizacji zadań i misji straży. Jednym z czynników ustalania tematyki szkoleń są sugestie mieszkańców, z którymi strażnicy mają bezpośredni kontakt. To mieszkańcy przekazują do nas pozytywne jak i negatywne opinie, które są uwzględniane w toku szkolenia pracowników w celu ciągłego podnoszenia jakości pracy.

### Szkolenia

podstawowe	doskonalące	specjalistyczne
------------	-------------	-----------------

## 12.2 SZKOLENIA PODSTAWOWE

Cykl	Liczba uczestników, którzy rozpoczęli szkolenie podstawowe	*Liczba uczestników, którzy ukończyli szkolenie podstawowe
I cykl	17	9
II cykl	14	10
III cykl	14	9
IV cykl	12	**

**Tabela 2.**

Liczba cykli szkoleń z podziałem na liczby uczestników

\*strażnicy, którzy ukończyli szkolenie podstawowe, uzyskali wystawione przez uprawniony podmiot upoważnienie do wykonywania kontroli ruchu drogowego oraz upoważnienia do nakładania grzywien w drodze mandatu karnego.

\*\*egzamin kończący szkolenie podstawowe strażników gminnych (miejskich) czwartego cyklu planowany jest na 10 lutego 2020 r.

## 12.3 SZKOLENIA DOSKONALĄCE

W 2019 r. zrealizowano **4 cykle szkoleniowe**, każdy z nich trwał trzy miesiące.

W pierwszych trzech cyklach zajęć z zakresu taktyki i techniki podejmowania interwencji w ramach szkolenia doskonalącego – wewnętrznego zrealizowanego niżej wymienioną tematykę:

- obezwładnienie za pomocą siły fizycznej w zwarcu i zakładanie kajdanek w pozycji leżącej,
- obrona przed uderzeniami i walka obronna w zwarcu - Defendo („A-blok”, „Shield”, „Whiplash”)
- doskonalenie techniki obrony przed chwytami za ubranie i techniki obrony w pozycji parterowej,
- doskonalenie użycia środków przymusu bezpośredniego – pałka służbowa i RMG oraz współpraca w patrolu dwuosobowym,
- doskonalenie technik interwencyjnych z użyciem środków przymusu bezpośredniego oraz działania w parterze,
- doskonalenie elementów obrony przed uderzeniami i atakiem niebezpiecznym narzędziem (pałka, nóż), za pomocą technik Defendo,
- obrona przed niebezpiecznym narzędziem (pałka, kij),
- użycie środków przymusu bezpośredniego – pałka służbowa, ręczny miotacz substancji obezwładniającej,
- obezwładnianie osoby z wykorzystaniem siły fizycznej,
- obrona przed szantażem nożem,
- techniki obrony przed chwytami za ubranie, duszeniem,
- techniki zakładania kajdanek i sprawdzenia osoby,
- współdziałanie w patrolu dwuosobowym w trakcie interwencji.

Podczas zajęć teoretycznych w ramach szkolenia doskonalącego - wewnętrznego zrealizowano zagadnienia:

- zasady udzielania pierwszej pomocy przedmedycznej,
- dokumentowanie legitymowania i innych czynności służbowych przez Straż Miejską,
- informacje dotyczące zmian w ustawie o strażach gminnych w zakresie nowych regulacji dotyczących kontroli osobistej,
- ustawa z dnia 24 maja 2013 r. o środkach przymusu bezpośredniego i broni palnej,
- zarządzenie nr 18/2019 Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy z dnia 08. 04. 2019 r. w sprawie wprowadzenia Kodeksu Etyki pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

W ramach czwartego cyklu wewnętrznych szkoleń doskonalących (październik – grudzień 2019 r.) strażnicy uczestniczyli w egzaminie składającym się z testu sprawności fizycznej, sprawdzianu poziomu opanowania technik i taktyki podejmowania interwencji oraz testu wiedzy.

### **Kursy doskonalące dla kierowców**

Strażnicy miejscy z patroli zmotoryzowanych brali udział w kursach doskonalących dla kierowców. W 2019 r. przeprowadzono blisko 50 takich szkoleń.

**Tabela 3.**

Liczba cykli szkoleń z podziałem na liczby uczestników

Cykl	Szkolenie doskonalące	Szkolenie Intensywne	Razem
I cykl	745	637	1382
II cykl	713	574	1287
III cykl	623	177	800
IV cykl	782	390	1172

Ponadto w ramach szkolenia doskonalącego, dodatkowo w miesiącach październik – grudzień 2019 r. zorganizowano i zrealizowano szkolenia z „doskonalenia techniki jazdy pojazdem służbowym”, w których uczestniczyło 42 strażników z oddziałów terenowych, posiadających upoważnienia do prowadzenia pojazdów służbowych, Oddziału Ochrony Środowiska i Oddziału Specjalistycznego.

## 12.4 SZKOLENIA SPECJALISTYCZNE

Łącznie przeprowadzono 124 szkolenia, w których uczestniczyło 1 680 osób.

**Tabela 4.**

Liczba cykli szkoleń z podziałem na liczby uczestników

*Liczba uczestników	Kadra kierownicza	Pracownicy administracyjni	Strażnicy miejscy	Razem
	116	269	1295	1680

\*w szkoleniach specjalistycznych jedna osoba mogła uczestniczyć w więcej niż jednym szkoleniu

W ramach szkoleń specjalistycznych przeprowadzono m.in.:

- szkolenie z prowadzenia skutecznej rozmowy przez telefon na linii alarmowej z aspektami dot. obowiązków operatorów w zakresie udostępniania informacji publicznej i ochrony danych osobowych – 74 strażników,
- kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych i pojazdów przewożących wartości pieniężne – 30 strażników,
- szkolenie „Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminie” – 54 strażników,
- szkolenie dedykowane dla oskarżycieli publicznych – 20 strażników,
- kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy – 25 strażników,
- szkolenie z zakresu radzenia sobie ze stresem w sytuacjach kryzysowych tj. w stanie zagrożenia życia i zdrowia, w trakcie interwencji wobec osób agresywnych – 60 strażników,
- szkolenie „Skuteczne strategie odłowy psów” – 41 strażników,
- szkolenie „Skuteczne strategie odłowy kotów” – 36 strażników,
- szkolenie dla kadry kierowniczej z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, motywowania i komunikacji z pracownikiem – 41 pracowników.

Ponadto m.in. w ramach szkoleń uzupełniających, przeszkolono:

- 427 pracowników – w zakresie ochrony danych osobowych (RODO),
- 92 strażników – w zakresie obowiązkowego szkolenia uzupełniającego z zakresu kontroli ruchu drogowego.

## 12.5 BEZPIECZNA WARSZAWIANKA

Kurs samoobrony z elementami pierwszej pomocy przedmedycznej dla kobiet zrealizowano w **30 grupach** szkoleniowych. Kurs ukończyły **342** warszawianki.

Ponadto instruktorzy Wydziału Szkolenia zrealizowali liczne szkolenia/warsztaty z elementów samoobrony oraz tzw. bezpiecznych zachowań dla instytucji samorządowych, w tym między innymi dla:

- Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Żoliborz – **3** grupy szkoleniowe
- Ośrodka Pomocy Społecznej dzielnicy Ochota – **3** grupy szkoleniowe
- Centrum Pomocy Społecznej dzielnicy Śródmieście – **2** grupy szkoleniowe
- Warszawskiego Centrum Pomocy Rodzinie – **5** grup szkoleniowych
- Delegatury BBiZK dzielnicy Bielany – **2** grupy szkoleniowe
- Stołecznego Zespołu Pomocy Poszkodowanym BBiZK – **1** grupa szkoleniowa
- Ministerstwa Nauki i Szkolnictwa Wyższego – **1** grupa szkoleniowa

## **13. ŚRODKI TECHNICZNE**



## 13.1 WYKAZ ŚRODKÓW TECHNICZNYCH

Cykl	Szkolenie doskonalące	Szkolenie Intensywne
1	kajdanki zakładane na ręce	1587
2	pałki służbowe	1731
3	psy służbowe	-
4	chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	1667
5	przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	-
6	siatki obezwładniające	-
7	broń palna	30
8	środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych:	1058
9	pojazdy:	
	a) samochody	274 +4 użyczone
	b) motocykle	-
	c) motorowery	4
	d) rowery	168 +4 użyczone
	e) drony (statek powietrzny bezałogowy)	2
10	konie	-

**Tabela 5.**  
Wykaz środków technicznych



## **14. OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY**

## 14.1 PODSTAWY OCHRONY PRAWNEJ FUNKCJONARIUSZY

Zgodnie z art. 23 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1795 t.j.) strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona prawna, przysługująca funkcjonariuszowi Straży Miejskiej, dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX w Kodeksu Karnego – Przepisy przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego (art. 222-231). Rozdział ten normuje następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 k.k.),
- czynna napaść (art. 223 k.k.),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 k.k.),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 k.k.).

W zakresie ochrony prawnej funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy dokonano oceny ilości i przedmiotu zdarzeń z udziałem strażników miejskich, w latach 2017–2019. Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynów karalnych kierowane były do organów ścigania w formie notatek urzędowych, a także pisemnych wystąpień Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz indywidualnych, składanych przez funkcjonariuszy.

Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kierowane do właściwych komend rejonowych Policji (w tym sprawy przekazane Policji bezpośrednio po zdarzeniu) przedstawia tabela:

## 14.2 LICZBA ZDARZEŃ I PRZEDMIOT WYSTĄPIEŃ DO ORGANÓW ŚCIGANIA

rok 2017	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222§ 1 kk	4	3	3	5	3	-	1	-	20
art. 223 kk	-	1	1	-	-	-	2	-	4
art. 224§ 1 kk		1	-	-	-	-	1	-	2
art. 226§ 1 kk	3	1	1	1	-	6	7	2	21
art. 222§ 1 i 226§ 1 kk	-	3	-	-	-	-	-	1	4
art. 224§ 1 i 226 kk	-	1	-	-	-	-	-	-	1
art. 222, 224§ 1 kk	-	-	-	-	3	-	-	-	3
Ogółem	7	10	5	6	6	6	11	3	55
rok 2018	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 kk	5	8	-	-	3	-	3	-	19
art. 223 kk	1	1	-	-	-	-	1	-	3
art. 224 kk	1	5	-	-	-	-	1	-	7
art. 226§ 1 kk	7	7	1	-	5	6	1	2	29
art. 222 i 224 kk	-	-	-	-	-	-	1	-	1
art. 222 i 226§ 1 kk	-	-	-	3	-	1	1	-	5
Ogółem	14	21	1	3	8	7	8	2	64
rok 2019	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 kk	4	2	1	1	-	-	1	1	10
art. 223 kk	3	-	1	-	-	-	1	-	5
art. 226§ 1 kk	3	1	1	-	2	5	2	1	15
art. 222 i 226§ 1 kk	-	-	-	-	1	-	1	-	2
art. 224 i 226 kk	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Ogółem	10	3	3	1	3	5	7	2	34

**Tabela 6.**

Złożone zawiadomienia o popełnieniu przestępstw

**Tabela 7.**

Złożone przez Komendanta Straży Miejskiej zawiadomienia o popełnieniu przestępstw

rok 2017	Komendant	Ogółem
art. 226 kk	1	1
Ogółem	1	1
rok 2018	Komendant	Ogółem
art. 212 § 1 kk	1	1
art. 226 kk	1	1
Ogółem	2	2
rok 2019	Komendant	Ogółem
art. 226 kk	1	1
art. 212 i 226 § 1 kk	1	1
art. 212 kk	1	1
<b>Ogółem</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

1. W dniu 21 czerwca 2019 r. do Prokuratury Rejonowej Warszawy – Pragi Północ w Warszawie, skierowane zostało zawiadomienie o możliwości popełnienia przestępstwa z art. 226 § 1 ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny w związku z podejmowaną na podstawie art. 379 ustawy z dnia 27 kwietnia 2001 r. Prawo ochrony środowiska w dniu 28 maja 2019 r. interwencją, dotyczącą wykonania funkcji kontrolnych z zakresu ochrony środowiska. W dniu 8 sierpnia 2019 r. zostało wszczęte dochodzenie nadzorowane przez Prokuraturę Rejonową Warszawa Praga – Północ w Warszawie. Do chwili obecnej nie wpłynęła informacja o jego zakończeniu.
2. W dniu 9 października 2019 r. do Prokuratury Rejonowej Warszawa – Wola w Warszawie, skierowane zostało zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa wraz z wnioskiem o objęcie czynu ściganiem z urzędu, w związku z przysyłaniem przez osobę wnoszącą skargę pism znieważających i zniesławiających komendanta i funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy. W dniu 29 listopada 2019 r. wpłynęło postanowienie o odmowie wszczęcia dochodzenia wobec braku znamion czynu zabronionego.
3. W dniu 8 listopada 2019 r. do Prokuratury Rejonowej Warszawa – Śródmieście w Warszawie, skierowane zostało zawiadomienie o popełnieniu przestępstwa z art. 212 k.k. wraz z wnioskiem o objęcie czynu ściganiem z urzędu, w związku z umieszczaniem w Internecie komentarzy, w tym negatywnych, zniesławiających Straż Miejską m.st. Warszawy, godzących w godność osobistą funkcjonariuszy publicznych oraz poszanowanie i prestiż reprezentowanej przez nich instytucji. W dniu 4 grudnia 2019 r. wpłynęło postanowienie o odmowie wszczęcia dochodzenia wobec braku znamion czynu zabronionego.

Analiza spraw z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy w latach 2017–2019 pod kątem liczby zawiadomień kierowanych do organów ścigania wskazuje, że w 2019 r. nastąpił znaczny spadek w tym zakresie w porównaniu do lat poprzednich.

Najwięcej zawiadomień kierowanych w latach 2017-2019 dotyczyło popełnienia przestępstwa z art. 226 § 1 kk (zniewaga funkcjonariusza publicznego) i z art. 222 kk (naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego). Notatki urzędowe z przebiegu interwencji, podczas których zaistniały okoliczności, wskazujące na możliwość popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XXIX Kodeksu karnego, składane są bezpośrednio do właściwych miejscowo komend rejonowych Policji, celem prowadzenia dalszych czynności. Czynności te zgodnie z obowiązującą procedurą, prowadzone są z udziałem strażników miejskich, którzy brali bezpośredni udział w zdarzeniu. Jednocześnie korespondencja dotycząca wydanych postanowień o wszczęciu, bądź umorzeniu śledztwa, kierowana jest bezpośrednio do funkcjonariuszy.

W praktyce powoduje to brak informacji o sposobie zakończenia sprawy i skali faktycznego popełniania przestępstw przeciwko działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Ewentualne udzielenie pomocy prawnej w omawianych sprawach zależy w tej sytuacji wyłącznie od woli zainteresowanego funkcjonariusza i może mieć miejsce w sytuacji, kiedy wystąpi on o taką pomoc.





## **15. SKARGI I WNIOSKI**

## 15.1 WYKAZ SKARG I WNIOSKÓW

### W 2019 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:

- 907 skarg na działania strażników miejskich, w tym 77 skarg do ponownego rozpatrzenia,
- 11 wniosków o usprawienie lub podjęcie działań we wskazanych dziedzinach – w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego,
- 58 wniosków o uchylenie prawomocnych mandatów karnych,
- 3 prośby o udzielenie ulg w spłacie należności z tytułu nałożonego mandatu karnego (przekazanych następnie do Urzędu m. st. Warszawy).

Porównanie liczby skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w ostatnich trzech latach, tj. w latach 2017 – 2019, przedstawia poniższa tabela:

**Tabela 8.**

Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej w latach 2017-2019

Lata	2017	2018	2019
Liczba skarg ogółem	841	898	907
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	54	89	77

Z porównania danych dotyczących lat: 2017, 2018 i 2019 wynika, że w 2019 r. nastąpił wzrost liczby skarg w stosunku do roku 2018 (o 9 skarg, tj. o 1,0 %) jak też w stosunku do 2017 r. (o 66 skarg, tj. o 7,8 %).

W 2019 r. Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, przyjęli w sprawach skarg i wniosków ogółem 42 interesantów (w 2018 r. – 74).

## 15.2 POSTĘPOWANIA SKARGOWE

W wyniku przeprowadzonych w 2019 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono 906 skarg, w tym 73 ponowne.

Spośród ww. skarg wszystkie rozpatrzono z zachowaniem terminu określonego w art. 237§1 Kodeksu postępowania administracyjnego, 110 skarg (tj. 12,1 %) rozpatrzono z zastosowaniem art. 237 § 4 kpa stanowiącym, że w razie niezłażenia skargi w terminie określonym w § 1, obowiązek zawiadomienia o tym skarżącego, z podaniem przyczyny zwłoki i ze wskazaniem nowego terminu załażenia skargi.

W rozpatrzonych w 2019 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na 992 nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej SM). W wyniku przeprowadzonych i zakończonych w 2019 r. postępowań

skargowych potwierdzono 118 zarzutów (w tym 3 zawarte w skargach ponownych, kwestionujących udzieloną odpowiedź na wcześniejszą skargę), co stanowi 11,9 % wszystkich sformułowanych w skargach nieprawidłowości (w 2018 r. wskaźnik ten wynosił 14,8 %, a w 2017 r. – 14,2 %).

W toku postępowań skargowych potwierdzono zasadność 116 skarg, co stanowi 12,8 % wszystkich rozpatrzonych skarg.

Porównanie liczby skarg zawierających zasadne zarzuty w stosunku do liczby wszystkich skarg rozpatrzonych, przedstawia poniższa tabela:

Lata	2017	2018	2019
Liczba skarg rozpatrzonych	842	871	906
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	126	133	116
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych	15,0 %	15,3 %	12,8 %

**Tabela 9.**  
Liczba skarg rozpatrzonych w 2017–2019

Z analizy danych dotyczących lat 2017, 2018 i 2019 wynika, że w 2019 r., zarówno w stosunku do 2017 r. jak też w stosunku do 2018 r. nastąpił spadek procentowego udziału skarg zawierających zasadne zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych, odpowiednio: z 15,0 % (w 2017 r.) oraz z 15,3 % (w 2018 r.) do 12,8 %.

W roku 2019 najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, IV OT oraz III OT i VII OT (dla porównania w 2018 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, I OT i IV OT natomiast w 2017 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, IV OT i VII OT).

W 2019 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (48,0 %), OS (33,3 %) i VII OT (19,5 %). Dla porównania w 2018 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (40,6 %), OS (20,0 %) i V OT (17,4 %) natomiast w 2017 r. największy udział skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu OS (33,3 %), CSK (21,4 %) oraz I OT i IV OT (po 17,6 %).

## **W 2019 r. największa liczba zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyła:**

1. sposobu przeprowadzenia interwencji (250) – zarzuty tego rodzaju potwierdzone zostały w 39 przypadkach (15,6 %);
2. braku zasadności podejmowania interwencji (219) – zarzuty potwierdzono w 2 przypadkach (0,9 %);
3. braku reakcji na zgłoszenia obywateli, nie podejmowania działań (170) – potwierdzonych zostało 20 zarzutów (11,8 %);
4. zachowania strażników w trakcie interwencji (75) – potwierdzonych zostało 11 zarzutów (14,7 %);
5. niesłusznego nałożenia mandatu karnego, zawyżonej kwoty mandatu karnego, nieprawidłowej kwalifikacji prawnej wykroczenia (52) – potwierdzono 1 zarzut (1,9 %);
6. nieprzestrzegania przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym przez kierowców pojazdów służbowych Straży Miejskiej m. st. Warszawy (45) – zarzut potwierdzony w 12 przypadkach (26,7 %);
7. nierzetelnego wykonywania czynności służbowych – nieprawidłowego sporządzenia dokumentacji służbowej, nieudzielenia lub udzielenia błędnej informacji (34) – zarzut potwierdzony w 31 przypadkach, co stanowi 91,2 % wszystkich nieprawidłowości tego rodzaju sformułowanych w skargach;
8. opóźnień w podjęciu/realizacji interwencji (11) – zarzutów nie potwierdzono;
9. nierównego traktowania sprawców wykroczeń (9) – zarzutów nie potwierdzono;
10. naruszenia ustawy o ochronie danych osobowych (9) – zarzutów nie potwierdzono;
11. zaboru mienia, pobicia, niezasadnego użycia środków przymusu bezpośredniego, sposobu ich użycia (7) – zarzutów nie potwierdzono;
12. odmowy podjęcia interwencji, nie przekazania interwencji do realizacji (5) – zarzut potwierdzony w 2 przypadkach (40,0 %);
13. uszkodzenia pojazdów osób trzecich (5) – zarzutów nie potwierdzono;
14. zarzutu korupcji, wyłudzenia pieniędzy (2) – zarzutów nie potwierdzono.

W wyniku postępowań wyjaśniających, w uzasadnionych przypadkach, tj. w następstwie potwierdzenia zarzutów zawartych w skardze, naczelnicy Oddziałów Terenowych (Oddziału Ochrony Środowiska, Oddziału Specjalistycznego, Wydziału Centralne Stanowisko Kierowania) a także Wydziału Kontroli Wewnętrznej (niekiedy dodatkowo) formułowali wnioski dotyczące zastosowania odpowiednich konsekwencji wobec funkcjonariuszy winnych zaniedbań, zmierzających do wyeliminowania podobnych, niepożądanych sytuacji w przyszłości, przedkładane następnie do zatwierdzenia przez Kierownictwo Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Należy zaznaczyć, że z danych statystycznych dotyczących działalności Straży Miejskiej wynika, iż w 2019 r. odnotowano 639285 zgłoszeń (od mieszkańców i innych podmiotów, takich jak: Policja, Pogotowie Ratunkowe, Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115, centrum powiadamiania ratunkowego, monitoring miejski, jak również w wyniku działań własnych strażników miejskich) dotyczących zagrożeń lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Każde z zarejestrowanych zgłoszeń skutkowało podjęciem określonych czynności służbowych przez strażników miejskich, skierowanych do realizacji danego zgłoszenia.

Biorąc pod uwagę ww. liczbę zgłoszeń oraz ogólną liczbę skarg, które w 2019 r. wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (907) należy stwierdzić, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, które w wyniku niezadowolonych obywateli skutkowało złożeniem skargi, w 2019 r. stanowił 0,14 %. Z kolei z porównania liczby zgłoszeń odnotowanych w 2019 r. z liczbą skarg uznanych w wyniku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających za zasadne (116) wynika, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, zakwestionowanych przez obywateli zasadnie, w 2019 r. stanowił 0,02 %.

Lata	2017	2018	2019
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku	841	898	907
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	126	133	116
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg ogółem	15,0 %	15,3 %	12,8 %
Liczba zgłoszeń (od mieszkańców, innych podmiotów oraz własnych)	565679	627676	639285
Liczba skarg, które wpłynęły do SM w danym roku do liczby zgłoszeń	0,15 %	0,14 %	0,14
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń	0,02 %	0,02 %	0,02

**Tabela 10.**  
Analiza skarg i spraw w ujęciu procentowym i liczbowym

Z powyższego zestawienia wynika, że procentowy wskaźnik skarg ogółem do liczby zgłoszeń w roku 2019 był niższy niż w 2017 r. i taki sam jak w roku 2018, natomiast wskaźnik skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń w 2019 r. utrzymał się na takim samym poziomie jak w 2018 r. i 2017 r.

Należy zauważyć, że liczba interwencji (czyli czynności odnoszących się do konkretnych sprawców wykroczeń lub osób podejrzanych o popełnienie wykroczenia, tj. także potencjalnych skarżących) przeprowadzonych w omawianym okresie była większa, niż liczba zarejestrowanych zgłoszeń, ponieważ realizacja niektórych ze zgłoszeń, dotyczących np. nieprawidłowego parkowania pojazdów we wskazanym miejscu, mogła polegać na podjęciu działań (wszczęciu czynności wyjaśniających w sprawie o wykroczenie, nie zawsze zakończonych na miejscu zdarzenia) wobec kilku lub kilkunastu nawet osób.

## **16. POSTĘPOWANIA LEGISLACYJNE**

Lp.	Data wystąpienia	Przesłane do:	w sprawie
1.	29.01.2019 r.	Pan Joachim Brudziński Minister Spraw Wewnętrznych i Admin- istracji	Prośba o podjęcie odpowiednich działań legislacyjnych mających na celu zmianę przepisów rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie umundurowania, legitymacji, dystynkcji i znaków identyfikacyjnych strażników gminnych (miejskich) w zakresie określenia wzoru legitymacji służbowej strażników gminnych (miejskich).
2.	4.11.2019 r.	Polski Związek Straży Miejskich i Gminnych	Uwagi do projektu rozporządzenia Rady Ministrów zmieniającego rozporządzenie w sprawie umundurowania, legitymacji i znaków identyfikacyjnych strażników gminnych (miejskich) w zakresie przedmiotów umundurowania strażników gminnych (miejskich).
3.	6.11.2019 r.	Dorota Bąbik-Kowalska radca prawny, koordynator prac komisji i zespołów Unii Metropolii Polskich	Uwagi do projektu rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zakresu i sposobu wykonywania przez strażników gminnych (miejskich) niektórych czynności: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. w przepisie § 3 nie uwzględniono dopuszczalności legitymowania w celu doprowadzenia osoby w stanie nietrzeźwości do izby wytrzeźwień lub placówki, jednostki Policji, podmiotu leczniczego albo do miejsca zamieszkania lub pobytu,</li> <li>2. zaproponowano modyfikację przepisu § 7 ust. 1 poprzez zmianę zapisu pkt 3 oraz usunięcie pkt 4-6,</li> <li>3. zaproponowano modyfikację przepisu § 10 ust. 1 poprzez usunięcie zapisu „w sposób najmniej naruszający dobra osobiste osoby sprawdzanej”,</li> <li>4. w przepisie § 10 ust. 2 pkt 3 doprecyzowana powinna zostać kwestia dokumentowania przez strażnika czynności służbowych związanych ze sprawdzeniem prewencyjnym,</li> <li>5. w przepisie § 10 ust. 3 należy skorygować błąd językowy.</li> </ol>

**Tabela 11.**  
Przeprowadzone  
postępowania  
legislacyjne

# **17. PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY**



Lp.	Przedmiot kontroli/zadania audytowego	Organ kontrolujący	W sprawie		UWAGI (sposób załatwienia)
			Wszczęcie	Zakończenie	
1.	Kontrola z zakresu „Bezpieczeństwo pracy ze szczególnym uwzględnieniem oceny ryzyka zawodowego, skierowań na badania lekarskie i dopuszczenie do pracy	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	05.03.2019 r.	04.04.2019 r.	Zrealizowano wniosek dot. ustalenia w sposób jednoznaczny konieczności stosowania w pierwszej kolejności indywidualnych środków ochrony osobistej niezbędnych przy wykonywaniu prac wymagających stosowania tych środków
2.	Kontrola na temat „Organizacja i realizacja zadań związanych z obecnością zwierząt wolno żyjących (dzikich) na terenie miasta w aspekcie ich ochrony i opieki, a także porządku publicznego i bezpieczeństwa mieszkańców”	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Warszawie	18.03.2019 r.	05.04.2019 r.	Nie sformułowano wniosków pokontrolnych
3.	Kontrola doraźna w zakresie czynności przeprowadzonych przez funkcjonariuszy II Oddziału Terenowego Straży Miejskiej m.st. Warszawy w sprawie SM-OT2-4086-21741/17, w związku z pismem Pana Janusza Jeziurskiego z dnia 6 czerwca 2019 r.	Wojewoda Mazowiecki Zdzisław Szipera	07.10.2019 r.	11.10.2019 r.	Przyjęto, iż reakcja funkcjonariuszy na wykroczenie była prawidłowa
4.	Kontrola zgodności operacji przetwarzania danych osobowych z przepisami o ochronie danych osobowych	Urząd Ochrony Danych Osobowych	07.10.2019 r.	11.10.2019 r.	Do naszej jednostki nie wpłynęło wystąpienie pokontrolne
5.	Kontrola dotycząca „Rozpatrywania i realizacji zgłoszeń mieszkańców”	Urząd m.st. Warszawy Biuro Kontroli	05.11.2019 r.	19.11.2019 r.	Sformułowano trzy zalecenia pokontrolne, które są w trakcie realizacji

**Tabela 12.**  
Przeprowadzone kontrole i audyty



