



SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY W 2020 ROKU



SPIS TREŚCI

Straż Miejska m.st. Warszawy	6
1. Zgłoszenia	9
1.1 Zarejestrowane zgłoszenia	10
1.2 Zgłoszenia od mieszkańców	12
1.3 Działania własne	14
1.4 SMS Interwencyjny	15
2. Covid	17
2.1 Podstawowe działania	18
2.2 I Fala	20
2.3 II Fala	21
2.4 Pomoc osobom bezdomnym i potrzebującym	22
2.5 Współpraca z Policją	23
3. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego	25
3.1 Zakłócanie	26
3.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych	29
3.3 Podjęcie osób nietrzeźwych	31
3.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej	32
3.5 Bezpieczeństwo osób i mienia	35
3.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych	38
3.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym	39
3.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych	41
3.9 Zabezpieczenia	42
3.10 Konwojowanie wartości pieniężnych	44
3.11 Działania w obszarze handlu	45
3.11.1 Działania w obszarze handlu – metody działania	46
3.12 Rejonowi	47
4. Ochrona środowiska	49
4.1 Działania w zakresie ochrony środowiska	50
4.2 Zgłoszenia dotyczące ochrony środowiska	51
4.3 Kontrole składowania odpadów	52
4.4 Kontrole utrzymania czystości i porządku w obrębie budowy	52
4.5 Kontrole warsztatów samochodowych	53
4.6 Kontrole spalania	54
4.7 Wybrane interwencje Referatu ds. Kontroli Środowiska	55
4.8 Usuwanie wraków i pojazdów porzuconych	56
4.8.1 Wybrane interwencje Referatu ds. Kontroli Środowiska	58
5. Ochrona zwierząt	61
5.1 Ochrona zwierząt na terenie Warszawy	62
5.3 Wybrane interwencje Ekopatrolu	64
6. Działania w obszarze bezpieczeństwa dzieci i młodzieży	69
6.1 Bezpieczeństwo dzieci i młodzieży	70

7. Profilaktyka	75
7.1 Profilaktyka w działaniu	76
7.2 Programy edukacyjne dla dzieci i młodzieży	76
7.3 Działania edukacyjne w okresie wolnym od zajęć dydaktycznych	79
7.4 Edukacja przez sztukę dla dzieci i młodzieży	80
7.5 Programy dla osób dorosłych	82
7.6 Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD)	83
8. Działania promocyjne	85
8.1 Media społecznościowe	86
8.2 Kampanie społeczne i konkursy	88
8.3 Udział w akcjach i działaniach dobroczynnych	90
8.4 Działania informacyjne	93
8.5 Nagrody	94
8.6 Hejnalіści Straży Miejskiej m.st. Warszawy	98
9. Pomoc osobom bezdomnym	101
9.1 Działania w zakresie pomocy bezdomnym	102
10. Porządek i bezpieczeństwo w ruchu drogowym	109
10.1 Parkowanie niezgodne z przepisami	110
10.2 Parkowanie na zieleni	113
10.3 Wybrane interwencje	114
10.4 Blokady	116
10.5 Dyspozycje usunięcia pojazdów	117
10.6 Wykroczenia dokumentowane za pomocą zdjęć	118
11. Współpraca z Policją	120
11.1 Wspólne działania	122
12. Ogólne wyniki działań	127
12.1 Wyniki działań Straży Miejskiej	128
13. Zatrudnienie	131
13.1 Stan zatrudnienia	132
13.2 Struktura wiekowa	134
13.3 Zmiany w zatrudnieniu	135
14. Szkolenia	136
14.1 Cel szkoleń	137
14.2 Szkolenia podstawowe	137
14.3 Szkolenia doskonalące	138
14.4 Szkolenia specjalistyczne	138
14.5 Bezpieczna Warszawianka	139
14.6 Inne Szkolenia	139
15. Środki techniczne	140
15.1 Wykaz środków technicznych	141
16. Ochrona prawna funkcjonariuszy	142
16.1 Podstawy ochrony prawnej funkcjonariuszy	143
16.2 Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania	144
16.3 Liczba zawiadomień do prokuratur	145
17. Skargi i wnioski	146
17.1 Wykaz skarg i wniosków	147
17.2 Postępowania skargowe	147
17.3 Postępowanie wnioskowe	151
18. Postępowania legislacyjne	152
19. Przeprowadzone kontrole i audyty	154



Straż Miejska m.st. Warszawy wkracza w trzydziesty rok swojej służby dla mieszkańców i gości naszego miasta. Miniony rok, za który sprawozdanie trzymają Państwo w swoich rękach, był pełen nowych wyzwań. Staraliśmy się, by nowej rzeczywistości sprostać jak najlepiej, nie zaniedbując jednak codziennej, zwykłej działalności. Naszym priorytetem, bez względu na sytuację, w której się wszyscy znaleźliśmy, pozostawało bezpieczeństwo i spokój mieszkańców.

We współpracy z organizacjami społecznymi i prywatnymi osobami, nierzadko przy zaangażowaniu własnych środków, rozdawaliśmy maseczki ochronne jako pierwsza służba w mieście. Zachęcaliśmy do pozostawania w domach, niosąc pomoc tym, którzy ze względu na zagrożenie nie mogli bądź nie chcieli opuszczać mieszkań. Dowoziliśmy paczki żywnościowe seniorom starając się, by skutki zagrożenia były dla nich jak najmniej dotkliwe.

Ponad 435 tysięcy zgłoszeń, średnio 1189 na dobę, a blisko 80% z nich pochodzi od mieszkańców. To dla nas dowód, że nasza formacja jest potrzebna i – co ważniejsze – cieszy się dużym zaufaniem społecznym.

Straż Miejska pomagała też bezdomnym. To kolejne z naszych zadań, o których nie wolno zapominać. Choć ten rok był zdecydowanie inny od poprzednich, to nasze podejście do tych osób pozostaje niezmiennie. Dowozimy im ciepłe posiłki i odzież, a wraz z Ulicznym Patrolem Medycznym niesiemy pomoc i zapewniamy, w miarę możliwości, opiekę lekarską. Miejsca, w których przebywają bezdomni, są objęte całorocznym nadzorem patrolowym, a bezdomni doskonale wiedzą, że mogą liczyć na nasze wsparcie.

Nie zaniedbywaliśmy działalności profilaktycznej. Choć większość szkół przeszła na zdalny tryb nauczania, strażnicy z Referatu Profilaktyki prowadzili – w rygorze sanitarnym – zajęcia dla najmłodszych, zrealizowali też kolejną premierę „Teatru na straży”. Ze zrozumiałych względów ubiegłoroczne zajęcia zarówno zimy jak i lata w mieście odbywały się w ograniczonym zakresie, nie przeszkodziło to jednak w pracy strażników: dla tych, którzy pozostawali w izolacji przygotowano serię gier i zabaw związanych z bezpieczeństwem.

To tylko wycinek z naszych działań w roku 2020. Pełne dane znajdują Państwo w niniejszym raporcie. W rok 2021 wchodzimy z nadzieją, że doświadczenia zebrane w ciągu minionych miesięcy pomogą nam w jeszcze lepszej służbie warszawiakom i gościom stolicy.

Zbigniew Leszczyński
Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy

STRAŻ MIEJSKA M.ST. WARSZAWY

„Straż Miejska m.st. Warszawy nieustannie służy społeczności stolicy, pracując na rzecz zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jako istotnego elementu rozwoju miasta”.

Straż Miejska m.st. Warszawy jest umundurowaną formacją powołaną przez Radę Miasta. Głównym zadaniem Straży Miejskiej jest ochrona porządku publicznego na terenie stolicy.

Podstawowym aktem prawnym stanowiącym o funkcjonowaniu Straży Miejskiej, jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz.U. 2016.706 tj.).

Zadania Straży Miejskiej m.st. Warszawy



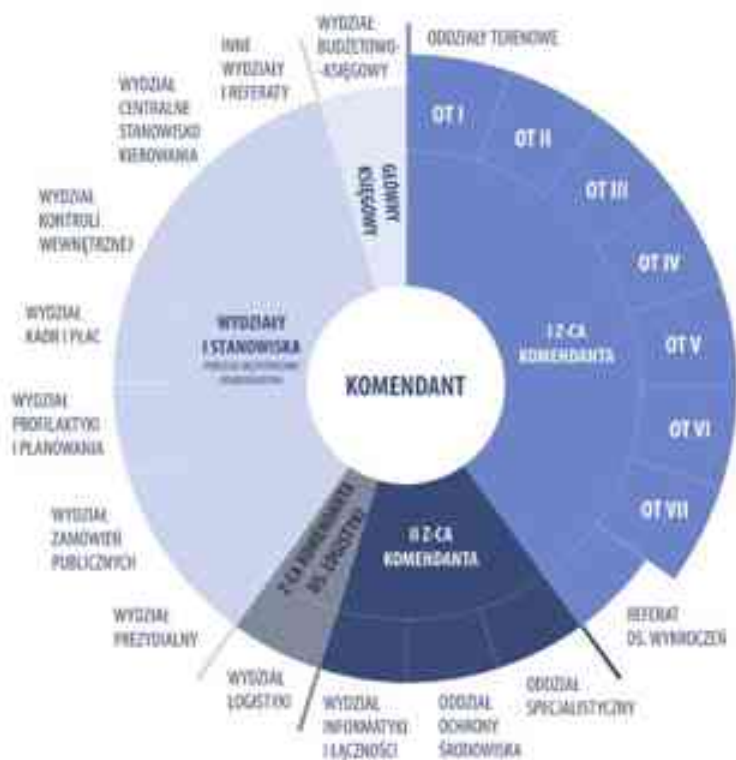
Aktami prawa miejscowego, które regulują działalność Straży Miejskiej m.st. Warszawy są: uchwała nr IX/158/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lutego 2011 r. w sprawie nadania statutu Straży Miejskiej m.st. Warszawy, a także uchwała nr VI/59/2007 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Pod koniec 2020 r. w warszawskiej formacji było zatrudnionych **1 647** osób, w tym **1 315** strażników miejskich oraz **332** pracowników administracyjnych.

Na strukturę Straży Miejskiej m.st. Warszawy składają się trzy podstawowe piony, nad którymi nadzór sprawują Zastępcy Komendanta oraz pion Głównego Księgowego i komórki podległe bezpośrednio Komendantowi.

Struktura Straży Miejskiej m.st. Warszawy:

- **Komendant**, któremu poza Zastępcami i Głównym Księgowym podlega bezpośrednio: Wydział Kontroli Wewnętrznej, Wydział Kadr i Płac, Wydział Promocji i Komunikacji Społecznej, Zespół Radców Prawnych, Zespół Inspektorów BHP, Inspektor ds. Ppoż., Inspektor Ochrony Danych, Administrator Bezpieczeństwa Systemów Informatycznych, Wydział Profilaktyki i Planowania, Wydział Zamówień Publicznych, Wydział Prezydialny, Wydział Centralne Stanowisko Kierowania;
- **Głównego Księgowego**, któremu podlega Wydział Budżetowo-Księgowy;
- **I Zastępcy Komendanta**, któremu podlega siedem oddziałów terenowych oraz Wydział ds. Wykroczeń;
- **II Zastępcy Komendanta**, któremu podległe są: Oddział Ochrony Środowiska, Oddział Specjalistyczny, Wydział Informatyki i Łączności;
- **Zastępcy Komendanta ds. Logistyki**, któremu podległe są komórki odpowiedzialne za sprawy administracyjno-gospodarcze.



Przyjęty podział organizacyjny jednostki zapewnia możliwość sprawnej realizacji obowiązków nałożonych na naszą formację oraz pozwala na zaspokojenie szczególnych potrzeb wynikających ze specyfiki miasta stołecznego Warszawy. Straż Miejska na trwałe wpisała się w pejzaż stolicy. Przyjmowała nowe zadania, które wynikają z potrzeb stołecznej aglomeracji.



1. ZGŁOSZENIA



1.1 ZAREJESTROWANE ZGŁOSZENIA

W 2020 roku do Straży Miejskiej wpłynęło **435 038** zgłoszeń – średnio **1 189** na dobę.

80% z nich pochodziło od mieszkańców – **346 936** zgłoszeń. Pozostałe to interwencje własne – **73 362**. Reszta wpłynęła od Policji, Pogotowia Ratunkowego, operatorów monitoringu i innych źródeł – **14 740** zgłoszeń.

Niemal połowa zgłoszeń dotyczyła ruchu drogowego – **214 862** zgłoszenia. Pozostałe kategorie to bezpieczeństwo i porządek publiczny – **125 386**, komunalne i ochrona środowiska – **64 953** i zwierzęta – **29 837**.



214 862

ruch drogowy



125 386

bezpieczeństwo
i porządek
publiczny



64 953

komunalne
i ochrona
środowiska

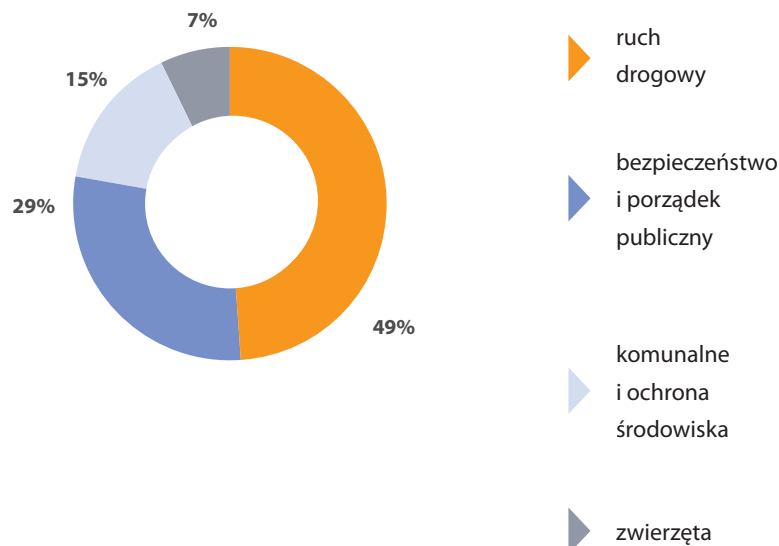


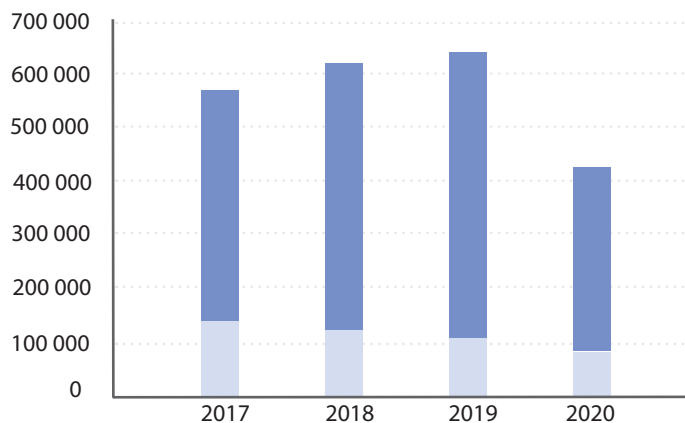
29 837

zwierzęta

Wykres 1.

Kategorie zdarzeń





Wykres 2.
Liczba zgłoszeń do Straży Miejskiej w latach 2017–2020

▶ zgłoszenia od mieszkańców	432 523	501 613	522 547	346 936
▶ pozostałe zgłoszenia	133 156	126 063	116 738	88 102

Podział uwzględniający źródło rejestracji:



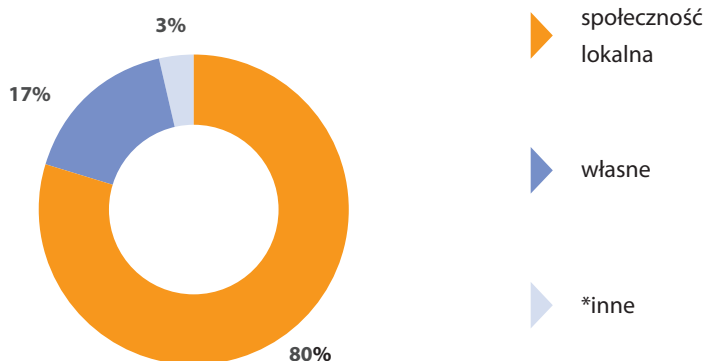
346 936
mieszkańcy

986

73 362
własne



14 740
inne

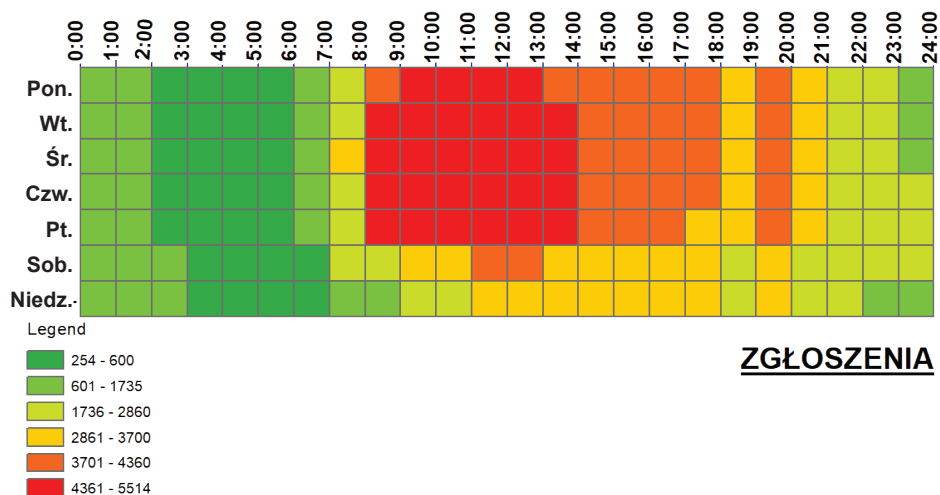


Wykres 3.
Źródła zgłoszeń w ujęciu procentowym

*inne (Pogotowie Ratunkowe, Centrum Powiadamiania Ratunkowego oraz zgłaszający niesklasyfikowani, np. instytucje, agencje ochrony)

Z analizy czasu wpływu zgłoszeń wynika, że największe ich natężenie występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 9.00 a 13.00. Najmniejszą natomiast liczbę zgłoszeń odnotowano pomiędzy godz. 3.00 a 6.00, niezależnie od dnia tygodnia.

Zegar 1.
Analiza czasu
wpływu zgłoszeń



1.2 ZGŁOSZENIA OD MIESZKAŃCÓW

W 2020 roku spadła liczba zgłoszeń od mieszkańców. Wynika to z sytuacji pandemicznej, w której wszyscy się znaleźliśmy. W roku 2019 było ich 522 547, w minionym – **346 936**. Daje to **948 zgłoszeń dziennie – średnio jedno co 91 sekund**. Najaktywniej zgłaszano nieprawidłowości w ruchu drogowym – **55 %** wszystkich zgłoszeń.



192 910
ruch drogowy



80 176
bezpieczeństwo
i porządek
publiczny



39 231
komunalne
i ochrona
środowiska



28 444
zwierzęta

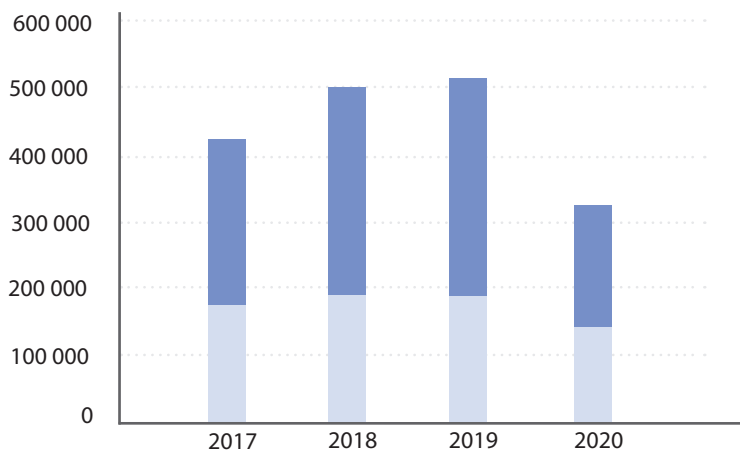


2 635
awarie



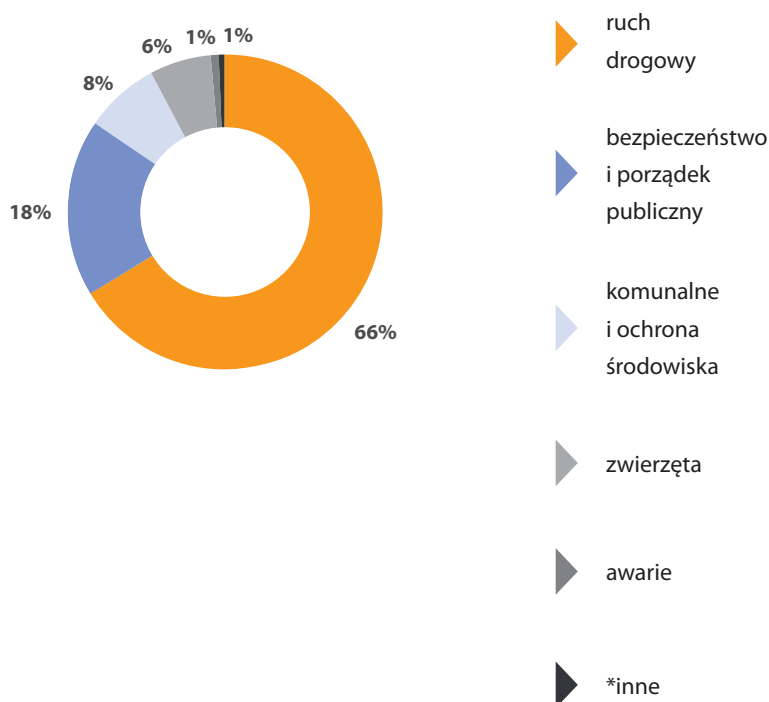
3540
*inne

*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



Wykres 4.
Zgłoszenia od mieszkańców w latach 2017–2020

▶ ruch drogowy	259 070	320 799	346 953	192 910
▶ pozostałe kategorie	173 453	180 814	175 594	154 026



Wykres 5.
Problemy zgłaszane przez mieszkańców

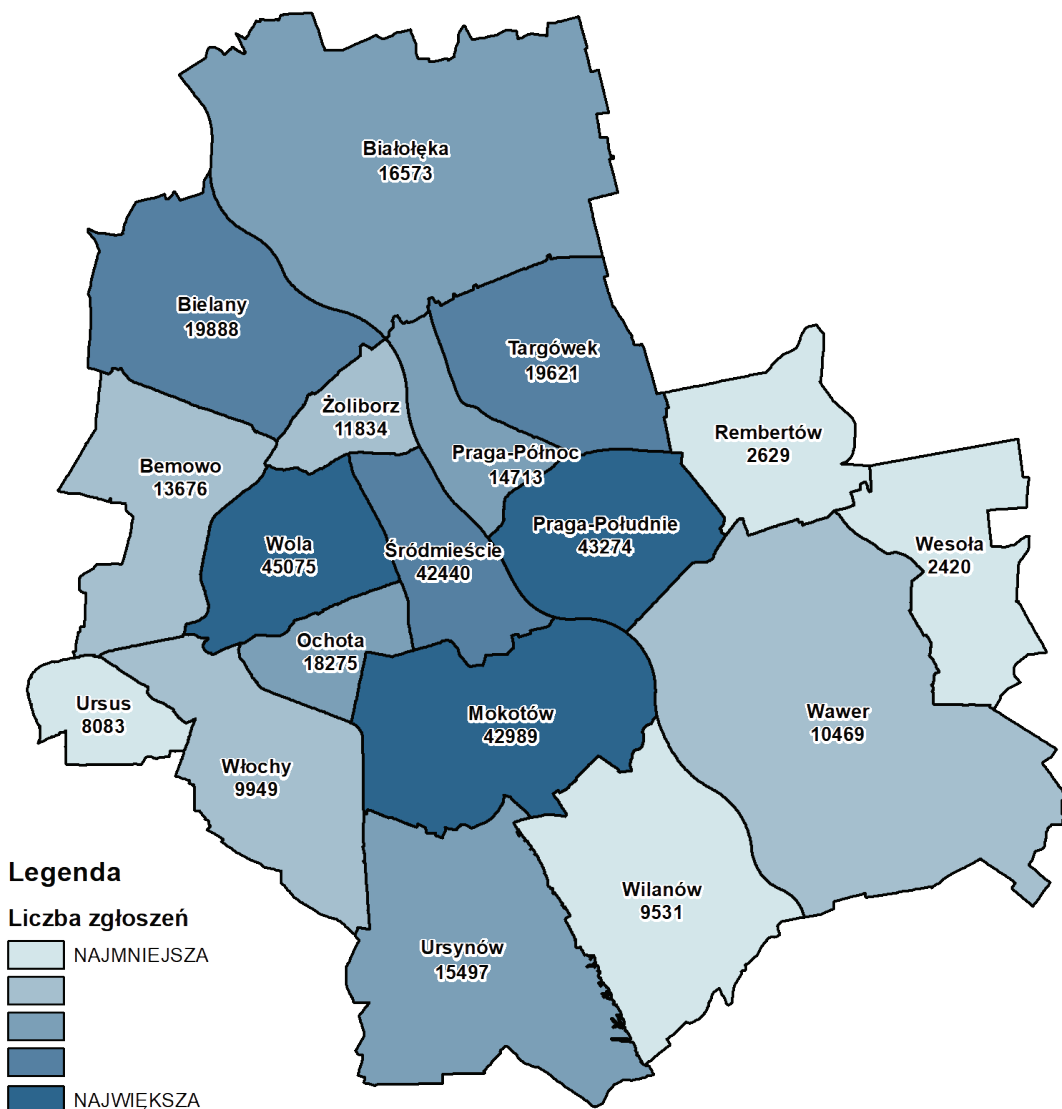
*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)

Przeważająca liczba zgłoszeń wpłynęła z następujących dzielnic:

- Wola – **45 075**,
- Praga Południe – **43 274**,
- Mokotów – **42 989**,
- Śródmieście – **42 440**.

Mapa 1.

Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach



1.3 DZIAŁANIA WŁASNE

W roku 2020 funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy podjęli **73 362** interwencje własne. Ich rodzaj i zakres pokrywa się ze zgłoszeniami od mieszkańców.



19 130
ruch drogowy



22 823
bezpieczeństwo i porządek publiczny



25 383
komunalne i ochrona środowiska



1 609
awarie

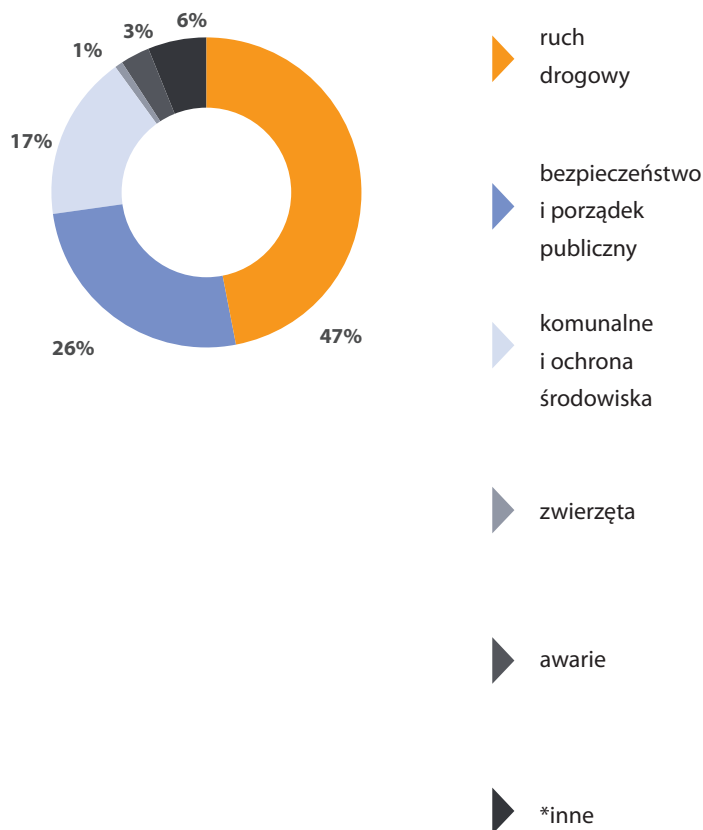


732
zwierzęta



3 685
inne*

*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



Wykres 6.
Działania własne strażników miejskich

1.4 SMS INTERWENCYJNY

SMS interwencyjny staje się coraz popularniejszą metodą zgłaszania interwencji. Na jego podstawie w 2020 roku przeprowadzono **6 866** interwencji.

Zgłaszano sprawy dotyczące ruchu drogowego – 4 143, zdrowia – 982, czy porządku publicznego – 718.



W zdecydowanej większości zgłoszenia pochodziły z dzielnic:

- Praga Południe – **1 148**,
- Mokotów – **1 025**,
- Śródmieście – **947**.



2. COVID



2.1 PODSTAWOWE DZIAŁANIA

W odpowiedzi na zagrożenie zmodyfikowaliśmy sposób funkcjonowania naszej formacji.

Straż Miejska zaangażowała się w informowanie warszawiaków o istniejących zagrożeniach. Rozszerzyliśmy opiekę nad osobami bezdomnymi, skierowaliśmy większe siły do kontroli miejsc gromadzenia się osób, równoległe z policją rozpoczęliśmy emisję ostrzegawczych komunikatów – tak aby dotarły one do jak największej liczby mieszkańców.

Stale poszerza się zakres kompetencji Straży Miejskiej. W związku ze zmieniającymi się obostrzeniami wprowadzono zróżnicowane działania w zakresie przeciwdziałania koronawirusowi. Wraz z tym zwiększa się skala działań funkcjonariuszy. W 2020 roku podjęto ponad **51 tysięcy** działań dotyczących walki z COVID.





Funkcjonariusze apelowali do mieszkańców Warszawy o to, by byli odpowiedzialni, stosowali się do przepisów sanitarnych i tym samym przyczyniali do skutecznej walki z epidemią.



Dzięki współpracy hufca ZHP Warszawa – Żoliborz z V Oddziałem Terenowym Straży Miejskiej maseczki uszyte przez harcerzy w ramach akcji **#StołeczneSzycieMaseczek** trafiły do potrzebujących w domu opieki społecznej i do domu dziecka.



Strażnicy miejscy włączyli się także w dzieło rozwożenia ciepłych posiłków dla Powstańców Warszawskich.



Wspólnie z BBiZK przekazaliśmy płyny dezynfekcyjne do **27** przychodni psychologicznych w całej Warszawie.



Funkcjonariusze pomagali także po służbie - poprzez szycie maseczek, oddawanie krwi czy zakupy dla seniorów.

2.2 I FALA

Działania prewencyjne w parkach, na skwerach i innych miejscach wypoczynku mieszkańców w celu zapobiegania gromadzeniu się. Każdego dnia działania podejmowało od 50 do 120 patroli, które kontrolowały od 120 do 207 miejsc. Liczba patroli skierowanych do działań wyniosła **5 721**.

Wyemitowano **50 121** komunikatów głosowych o zagrożeniu epidemicznym.

Działaniami kontrolnymi objęto również bulwary warszawskie. Użyto dronów oraz pojazdów, które na co dzień są wykorzystywane przez Oddział Ochrony Środowiska.



2.3 II FALA

Przeprowadzono działania prewencyjne w okolicach galerii handlowych, na pętlach komunikacji miejskiej oraz w innych miejscach w celu ostrzegania przebywających tam mieszkańców przed gromadzeniem się.

Liczba skontrolowanych miejsc wyniosła **19 997**, liczba patroli skierowanych do działań wyniosła **4 603**.

Wyemitowano **29 536** komunikatów głosowych.

Skierowano do środków komunikacji miejskiej patrole, których zadaniem była kontrola przestrzegania obostrzeń sanitarnych. Strażnicy przekazywali maseczki osobom, które nie miały zasłoniętych ust i nosa. Wydano ponad **800 maseczek**.

Wdrożono system zdalnego powiadamiania, nawiązano współpracę z SOdON, Biurem Pomocy i Projektów Społecznych oraz Stowarzyszeniem Lekarze Nadziei, którym Straż Miejska przekazywała informacje o bezdomnych, którzy oddalili się ze szpitali lub opuścili miejsca kwarantanny, będąc osobami z potwierdzonym wynikiem dodatnim na COVID-19.



2.4 POMOC OSOBOM BEZDOMNYM I POTRZEBUJĄCYM

Stałym nadzorem objęto 8 przystanków komunikacji miejskiej, na których zatrzymywał się autobus Mobilnego Punktu Poradnictwa dla osób bezdomnych i potrzebujących. Działania prowadzone były w okresie 17.03.2020 r. – 31.08.2020 r. Na potrzeby działalności autobusu MPP przekazano **1 000** maseczek.

Objęto stałym nadzorem punkty wydawania posiłków dla osób bezdomnych i potrzebujących (przy ul. Kapucyńskiej 4, ul. Grochowskiej 111/113 oraz ul. Sapieżyńskiej 3).

Wspólnie z **Caritas Polska** przeprowadzono akcję „Trochę ciepła dla bezdomnego”, wydając **3 000** porcji posiłków dla osób bezdomnych.

Z Warszawskim Ośrodkiem Interwencji Kryzysowej na Ursynowie dostarczano posiłki dla osób będących w kwarantannie i osób starszych. Przy współpracy z Domem Dziennego Wsparcia dla Powstańców Warszawskich strażnicy dowozili posiłki Powstańcom.



2.5 WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ

Wykonując Polecenia Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy - w związku z poleceniami Wojewody Mazowieckiego z dnia 31.03.2020 r. oraz z dnia 13.10.2020 r. podjęto ścisłą współpracę z Policją.

Dotyczyła ona dyslokowania patroli Straży Miejskiej zgodnie ze wskazaniami komendantów rejonowych Policji oraz weryfikacji realizacji nakazów, zakazów i obowiązków wynikających z przepisów wprowadzonych w związku z zagrożeniem epidemicznym.

I fala pandemii

(współpraca od 02.04.2020 r. do 18.06.2020 r.)

9 408

funkcjonariuszy skierowanych
do współpracy



7 671

zadysponowanych radowozów



230 842

przejechanych km



II fala pandemii

(współpraca od 15.10.2020 r. do 31.12.2020 r.)

6 558

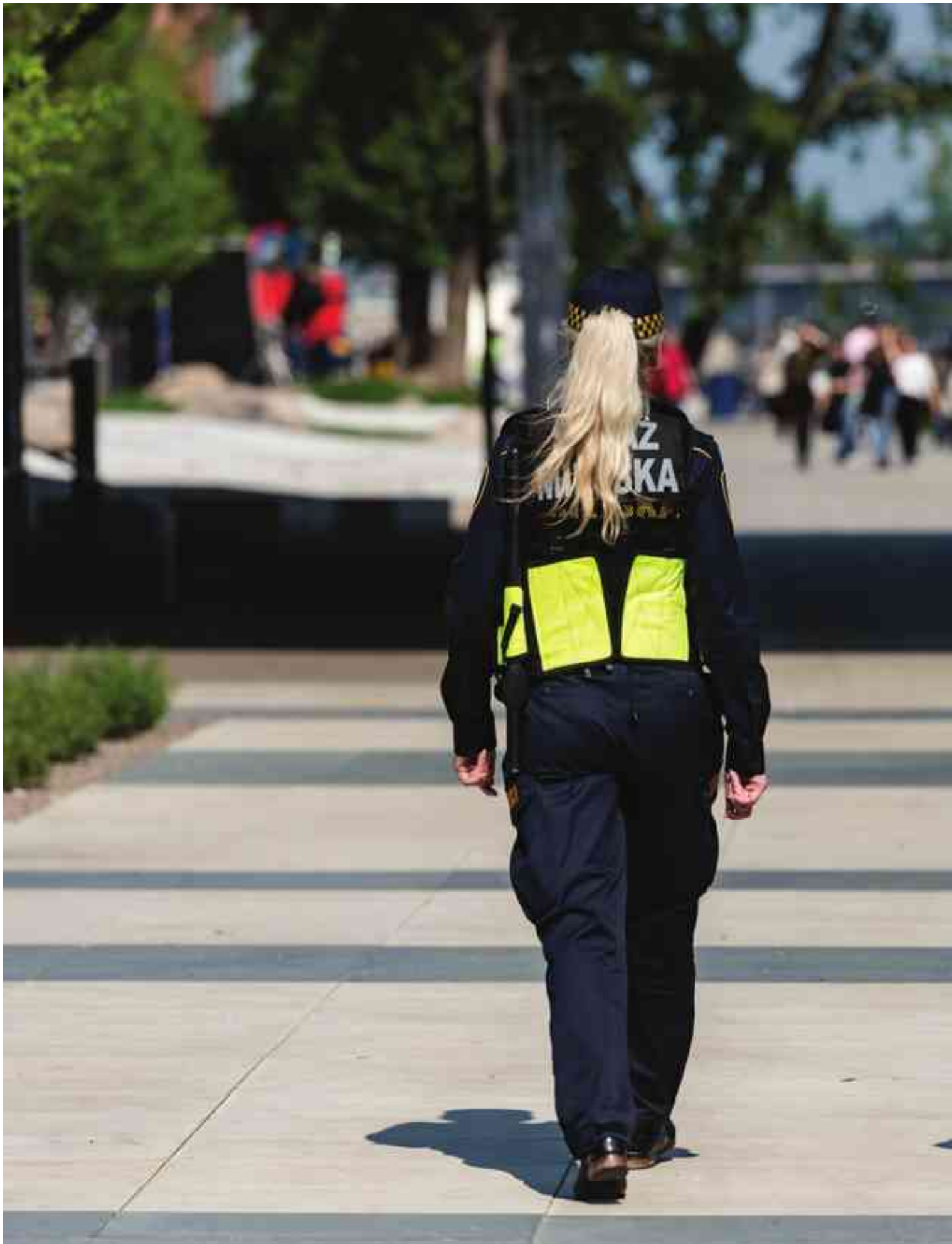
funkcjonariuszy skierowanych
do współpracy

3 545

zadysponowanych radowozów

162 700

przejechanych km

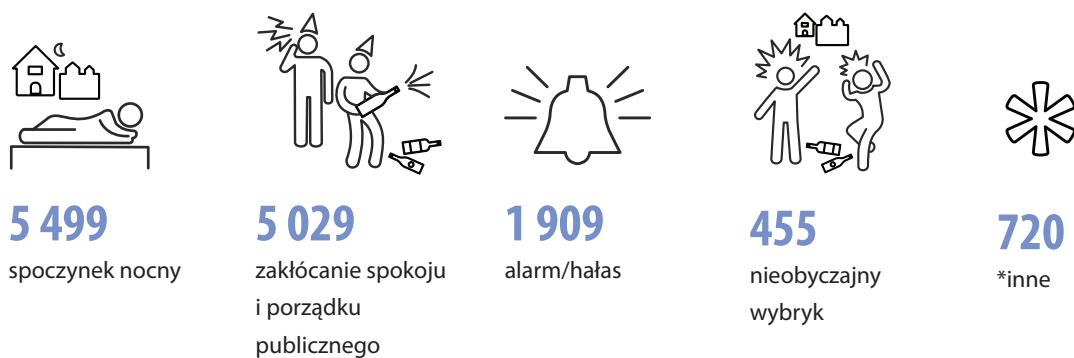


3. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO



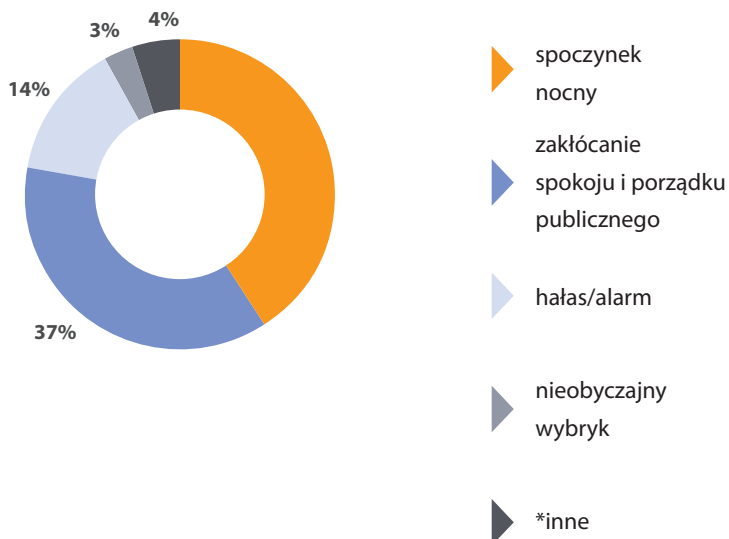
3.1 ZAKŁÓCANIE

Jednym z najczęstszych wykroczeń, którymi zajmuje się Straż Miejska, jest zakłócanie spokoju i spoczynku nocnego. W roku 2020 odnotowano **13 612** zdarzeń związanych z zakłócaniem.



Wykres 7.

Wielkości procentowe dotyczące zakłócania

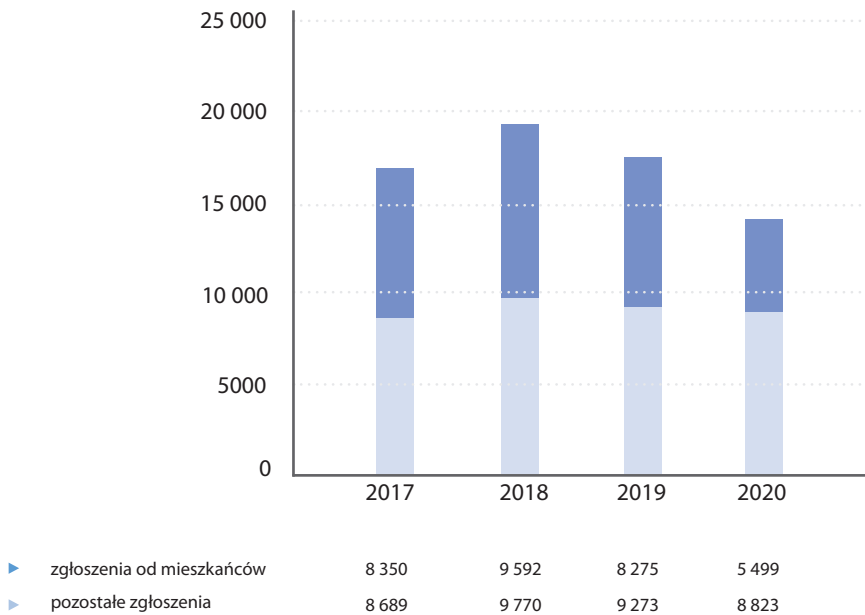


* inne (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zgromadzenia publiczne/ zbiegowiska)

W ubiegłym roku odnotowano kolejny spadek liczby zakłóceń.

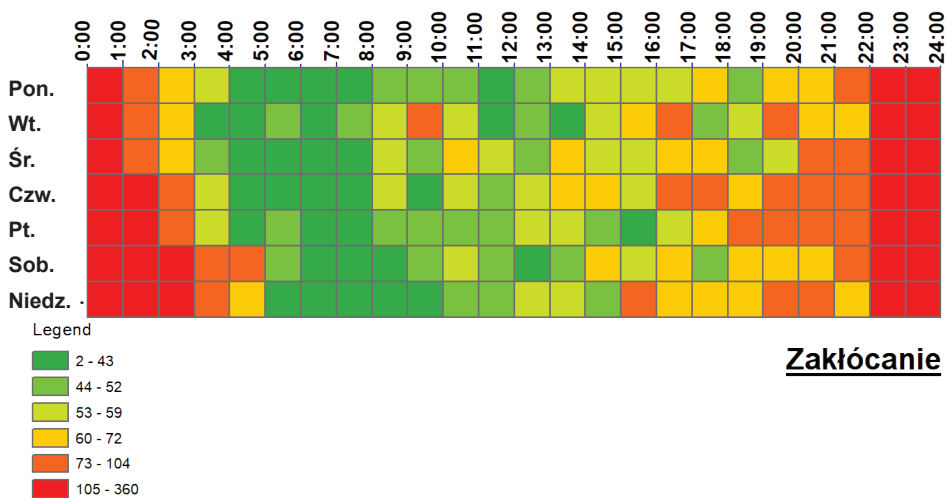
Wykres 8.

Zdarzenia dotyczące zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2017-2020



Na bieżąco analizujemy i typujemy miejsca narażone w sposób szczególny na wszelkie niepożądane zjawiska. Dzięki temu Straż Miejska może optymalnie dysponować patrolami, a te – prawidłowo realizować swoje zadania.

Większość z nich dotyczy zakłócania spoczynku nocnego. Ponadto odnotowano przypadki nieobyczajnego zachowania, zakłócania porządku publicznego przez młodzież lub zaczepiania przechodniów.



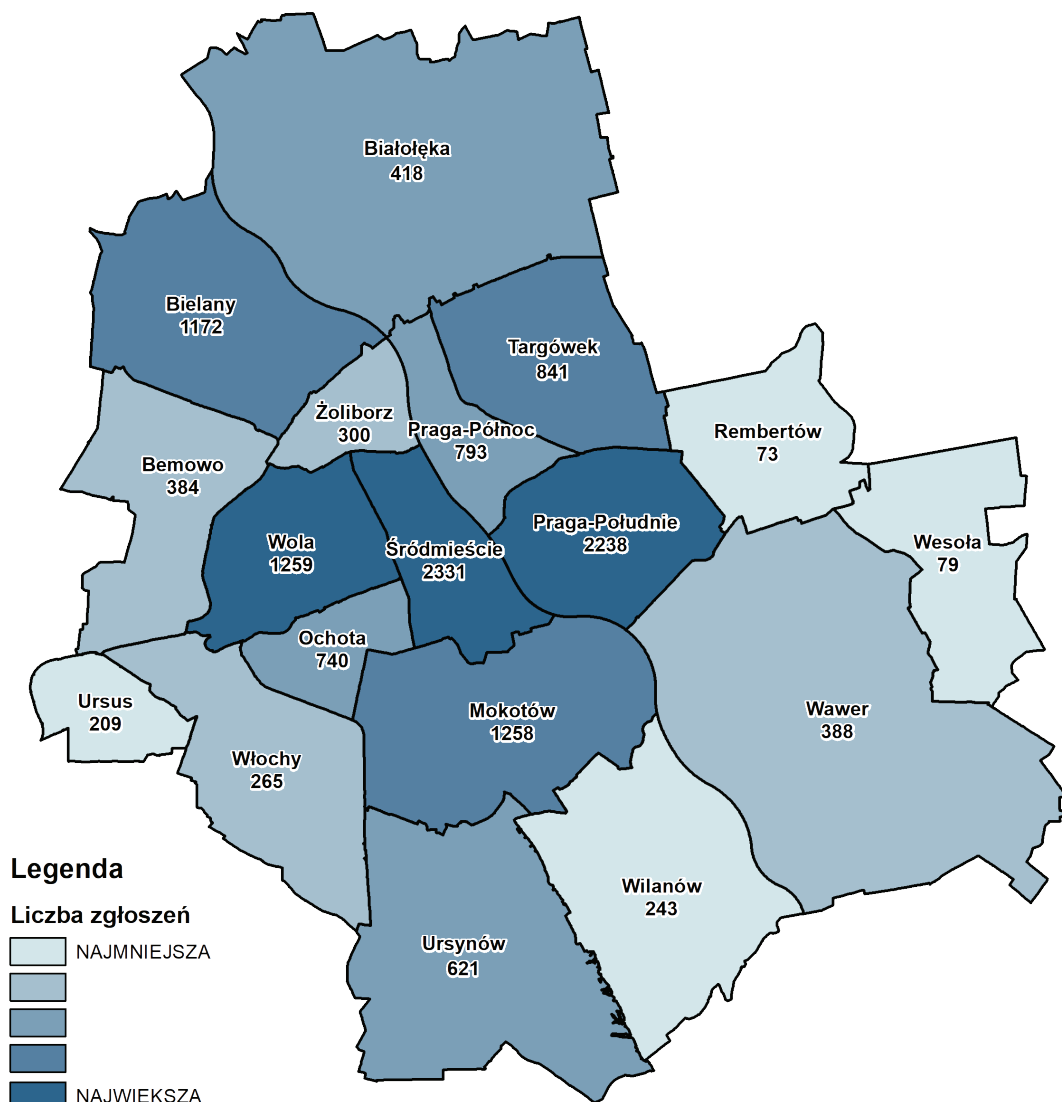
Zegar 2.

Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego

Najczęściej do zakłócania dochodziło w weekendowe noce od piątku do niedzieli między 22.00 a 2.00. Najrzadziej – między 3.00 a 10.00.

Mapa 2.

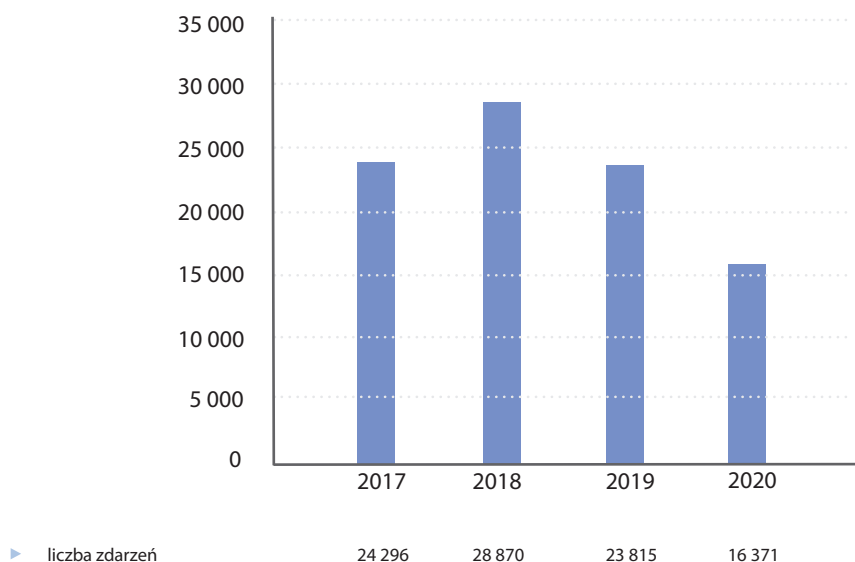
Natężenie zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego



Mapa prezentuje obszary, w których Straż Miejska podejmowała interwencje dotyczące zakłócania.

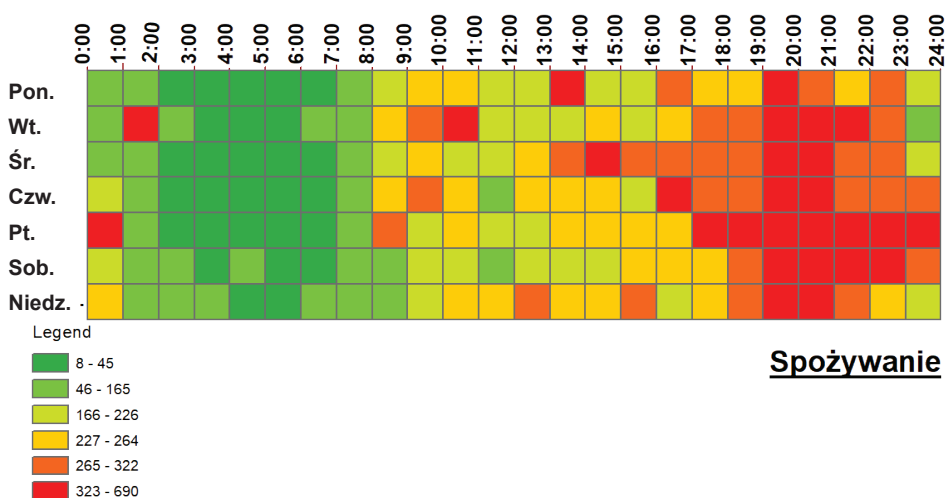
3.2 SPOŻYWANIE ALKOHOLU W MIEJSCACH ZABRONIONYCH

Spożywanie alkoholu w miejscach objętych zakazem to nie tylko wykroczenie, ale też zły przykład dla dzieci i młodzieży. Ponadto zachowania takie zmniejszają poczucie bezpieczeństwa, są też często katalizatorem innych, społecznie niepożądanych zjawisk: wybryków chuligańskich czy zakłócania porządku.



Wykres 9.
Liczba zdarzeń dotycząca spożywania alkoholu w latach 2017-2020

Działania mające na celu ograniczenie spożycia alkoholu poza dozwolonymi miejscami są podejmowane przez stołeczną Straż Miejską od dawna. W 2020 roku liczba interwencji związanych z tą kategorią była najniższa od lat.



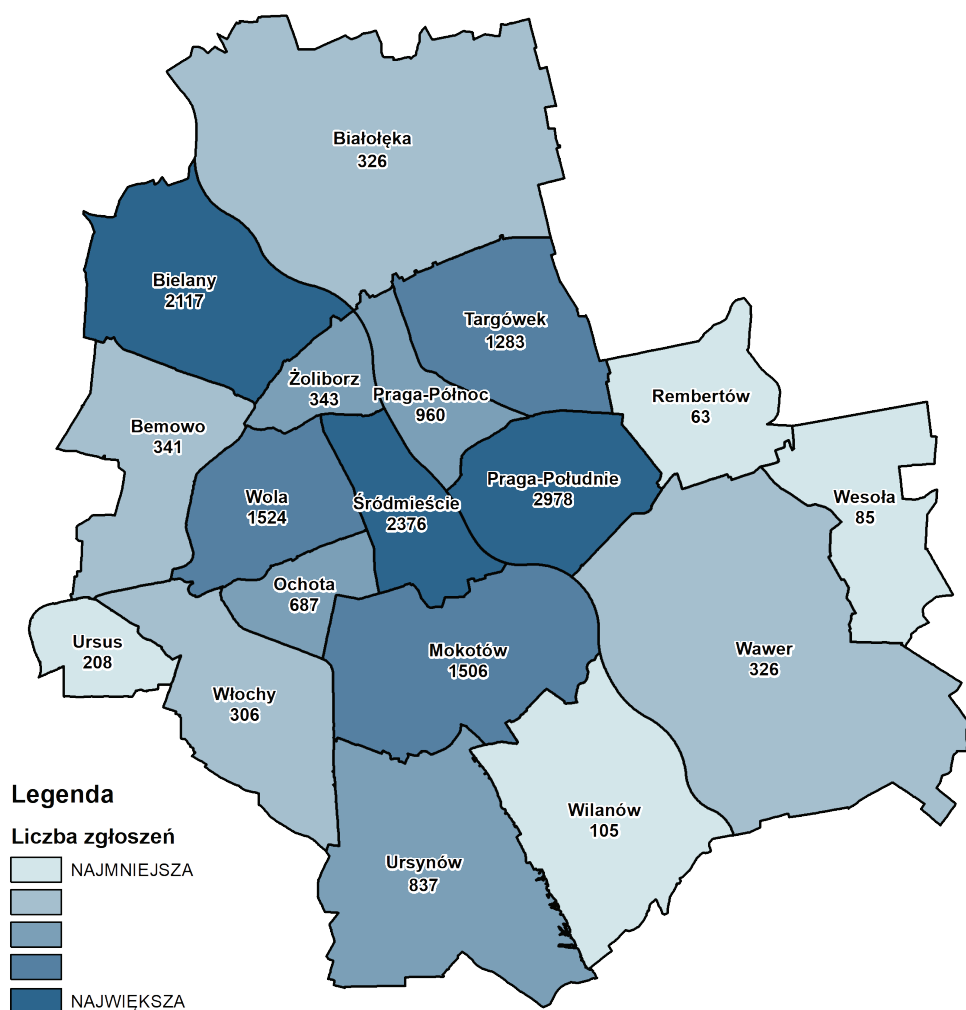
Zegar 3.
Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych

Spożywanie

Z analizy czasu zdarzeń, dotyczącego spożywania alkoholu wynika, że zjawisko nasila się pomiędzy godziną 17:00 a 2:00 z kulminacją w okresie sobotnio-niedzielnym pomiędzy godziną 21:00 a 24:00.

Mapa 3.

Natężenie zdarzeń
dotyczących
spożywania alkoholu

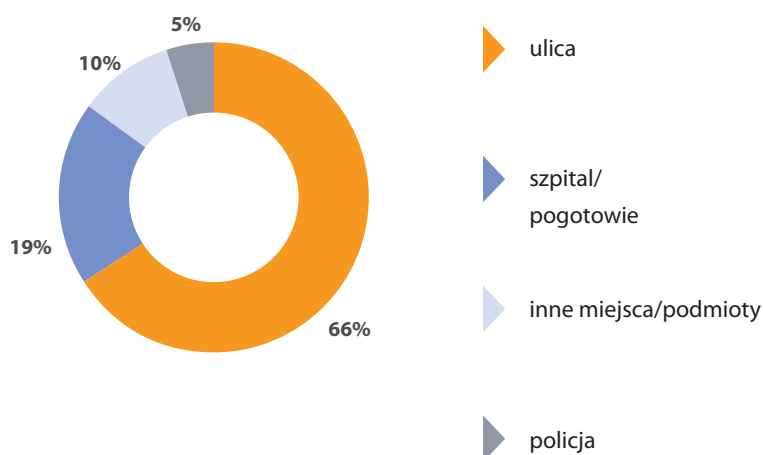
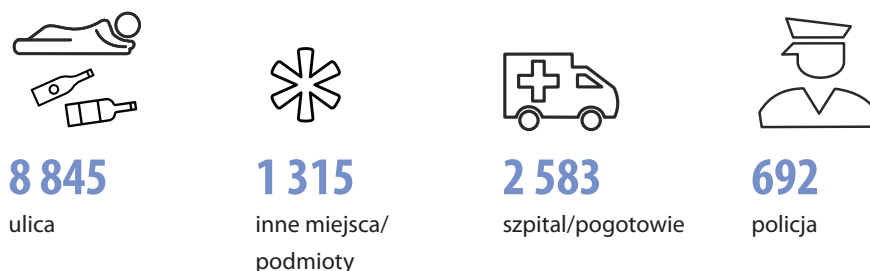


Z analizy danych wynika, że obszarami najbardziej dotkniętymi występowaniem zjawiska były dzielnice **Praga-Południe, Śródmieście i Bielany**, na terenie których odnotowano łącznie **7 471** interwencji w tej kategorii.

3.3 PODJĘCIE OSÓB NIETRZEŻWYCH

Wbrew powszechnej opinii podejmowanie osób nietrzeźwych z miejsc publicznych nie służy jedynie ograniczaniu niebezpiecznych i nieobyczajnych zachowań. Głównym celem tych zadań jest ochrona zdrowia i życia osób będących pod wpływem alkoholu.

W 2020 r. podjęto ogółem **13 435** osób nietrzeźwych – **1 233** kobiety i **12 202** mężczyzn. Osoby nietrzeźwe najczęściej podejmowane były z „ulicy” – **66%**, ponadto od służb medycznych – **19%** i Policji – **5%**



Wykres 10.
Miejsce podjęcia
osób nietrzeźwych

Najwięcej osób nietrzeźwych podjęto z dzielnic:

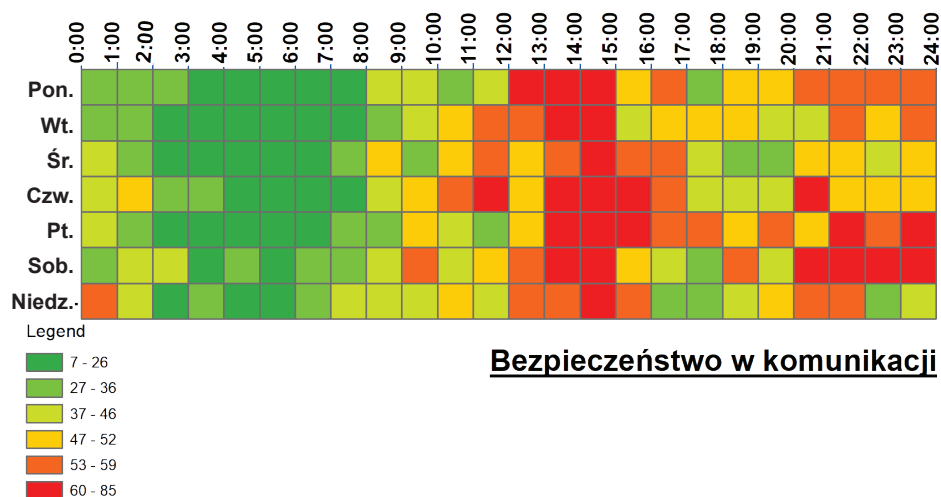
- Śródmieście – **3 451**,
- Praga Południe – **1 460**,
- Mokotów – **1 311**.

3.4 BEZPIECZEŃSTWO W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



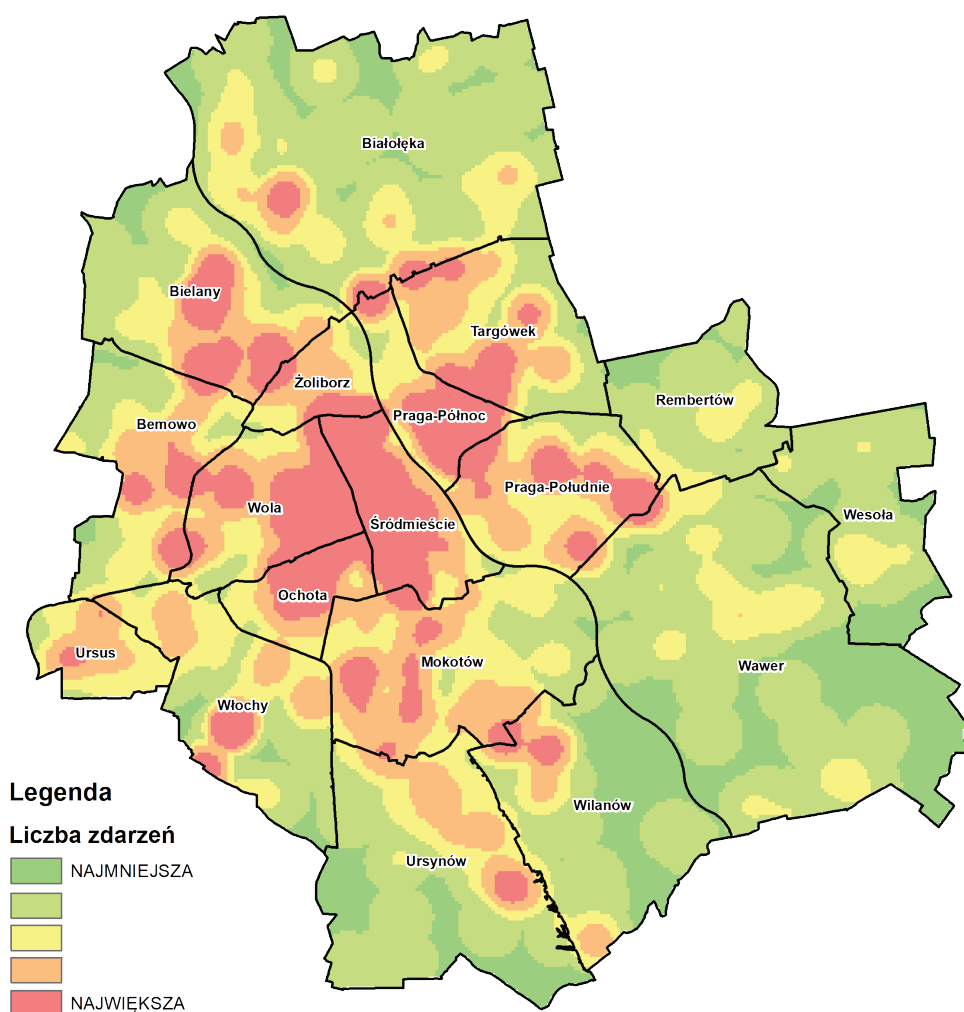
W 2020 roku odnotowano **6 042** interwencje i zdarzenia w komunikacji zbiorowej. Większość z nich dotyczyła osób będących pod wpływem alkoholu lub go spożywających – **2 752** interwencje.

Zegar 4.
Analiza dnia tygodnia
czasu wystąpienia
zdarzeń
w komunikacji



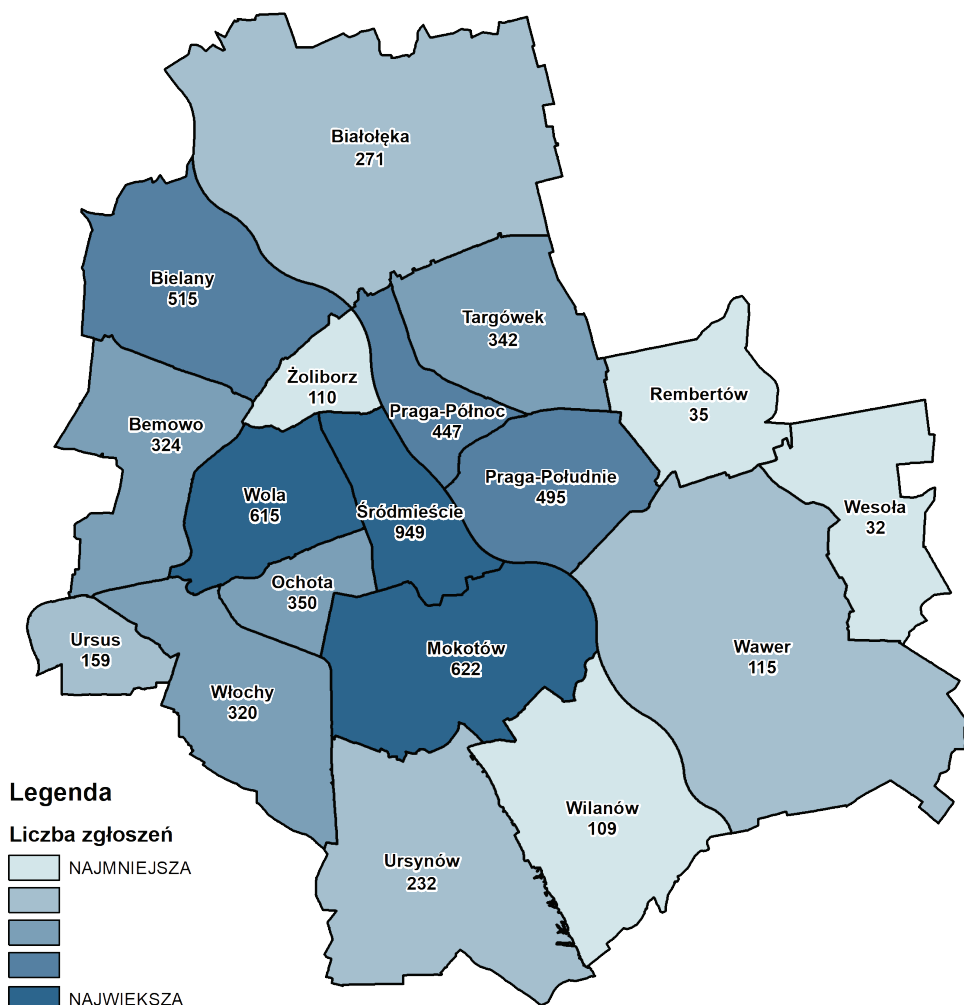
Z analizy czasu zdarzeń w komunikacji wynika, że największe ich natężenie występowało od poniedziałku do piątku pomiędzy godz. 8:00 a 18:00. Szczególnie dużo było ich w piątkowe i sobotnie wieczory, między 18.00 a północą. Najmniejszą natomiast liczbę zdarzeń odnotowano pomiędzy godz. 1:00 a 7:00.

Mapa 4.
Natężenie zdarzeń
w komunikacji
miejskiej



Mapa 5.

Liczba interwencji z podziałem na dzielnice



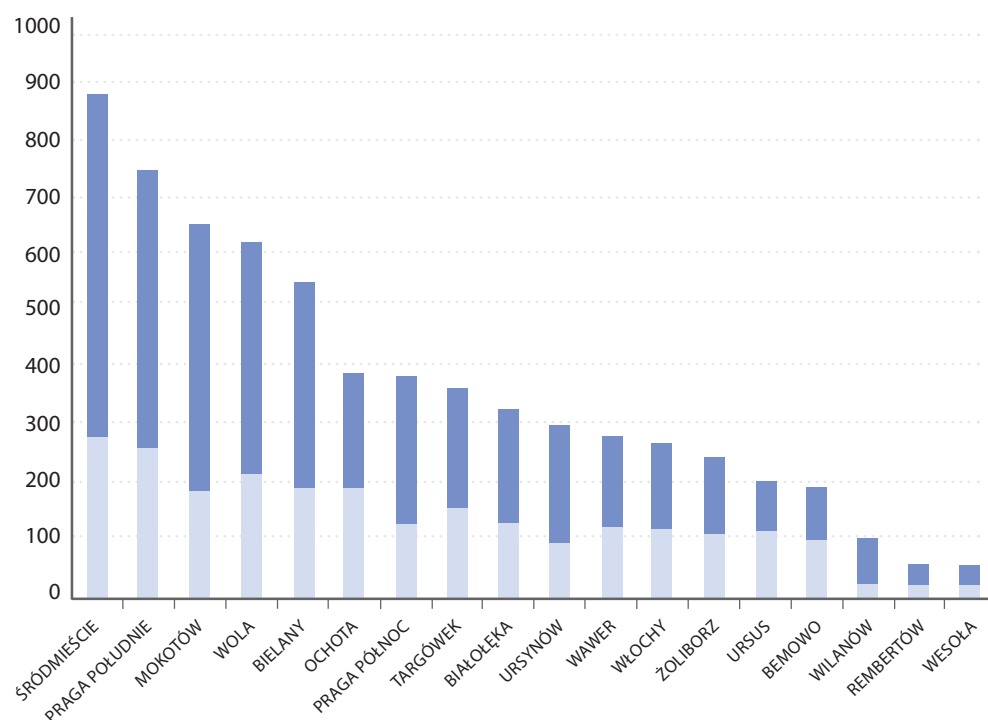
Dzielnice, w których najczęściej dochodziło do interwencji w komunikacji publicznej, to:

- Śródmieście – **949**,
- Wola – **615**,
- Mokotów – **622**.

3.5 BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA



W 2020r. Straż Miejska w obszarze bezpieczeństwa osób i mienia podjęła **6 653** działań, gdzie **4 352** dotyczyły bezpieczeństwa osób.

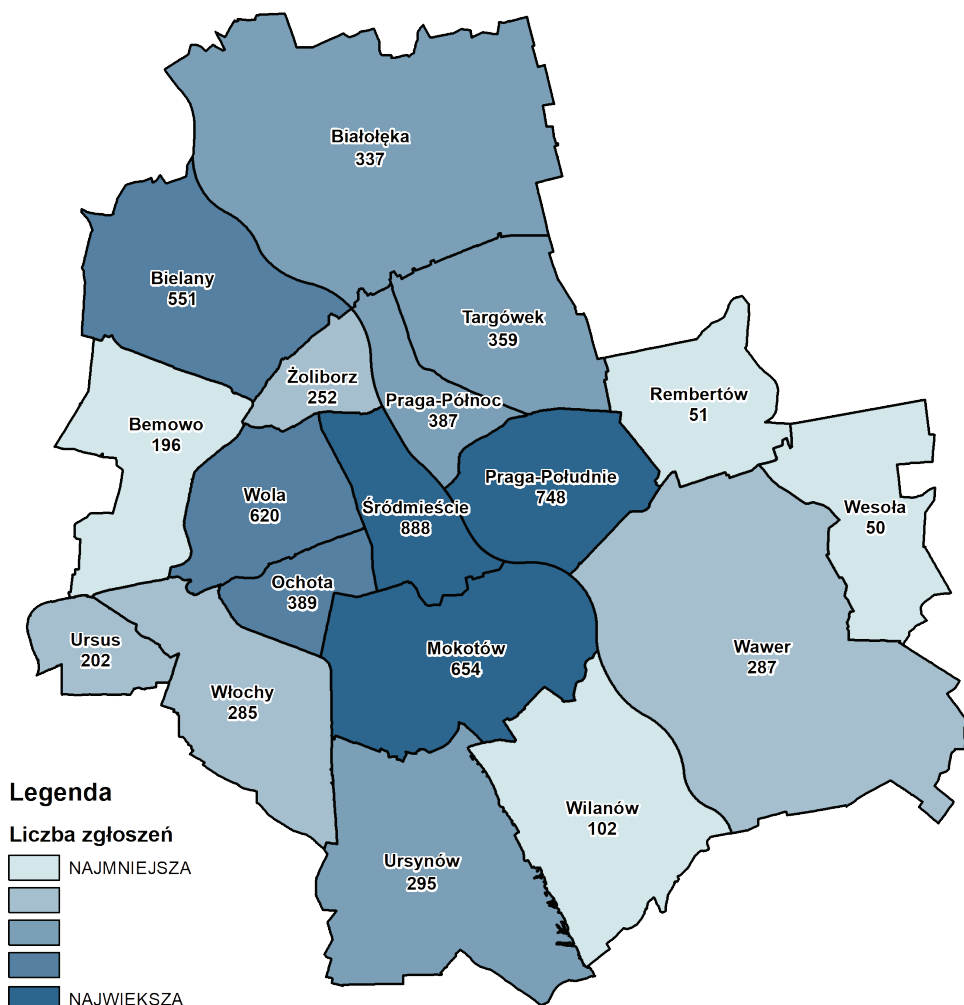


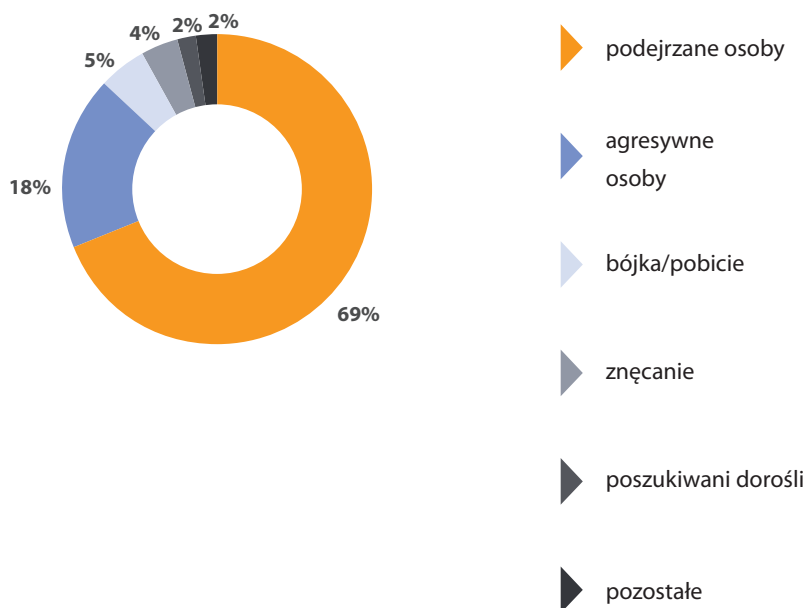
Wykres 11.
Liczba zdarzeń
w poszczególnych
dzielnicach

- ▶ bezpieczeństwo osób
- ▶ bezpieczeństwo mienia

Mapa 6.

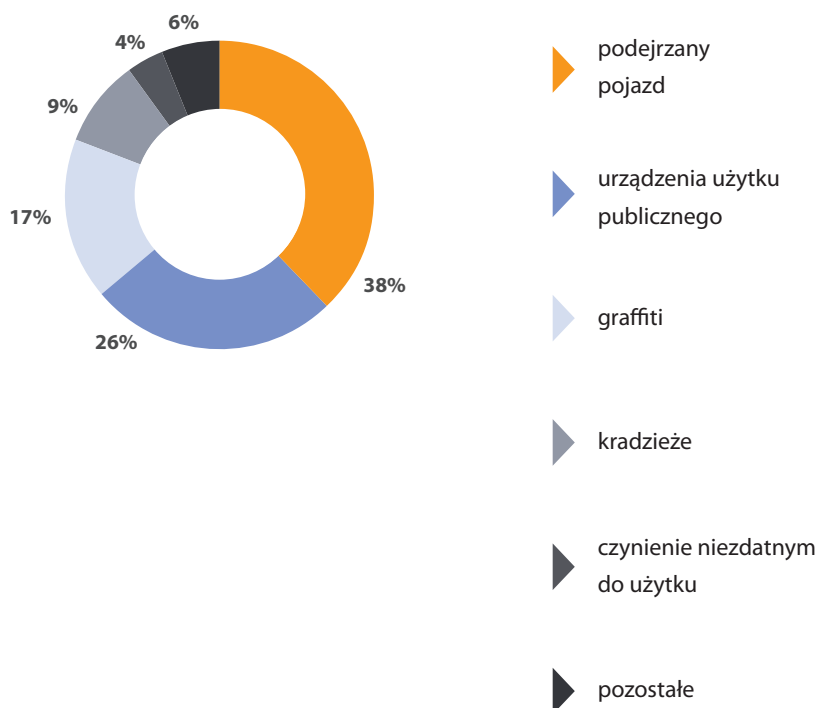
Natężenie zdarzeń
związanych
z bezpieczeństwem
osób i mienia





Wykres 12.
Interwencje związane z bezpieczeństwem osób

W kategorii bezpieczeństwa osób najczęściej interwencje prowadzono w związku z podejrzanymi osobami – **2 977**, agresywnymi osobami – **788** czy bójkami i pobiciami – **222**.



Wykres 13.
Interwencje związane z bezpieczeństwem mienia

Najczęstsze interwencje związane z bezpieczeństwem mienia to te, w których chodziło o podejrzanego pojazdy – **876**, urządzenia użytku publicznego – **602** i graffiti – **399**.

3.6 OSOBY UJĘTE PODEJRZANE O POPEŁNIENIE CZYNÓW ZABRONIONYCH

Straż Miejska posiada uprawnienia do ujęcia osób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa. Działania prowadzone podczas patroli, interwencji czy zabezpieczeń doprowadziły do ujęcia **262** osób.

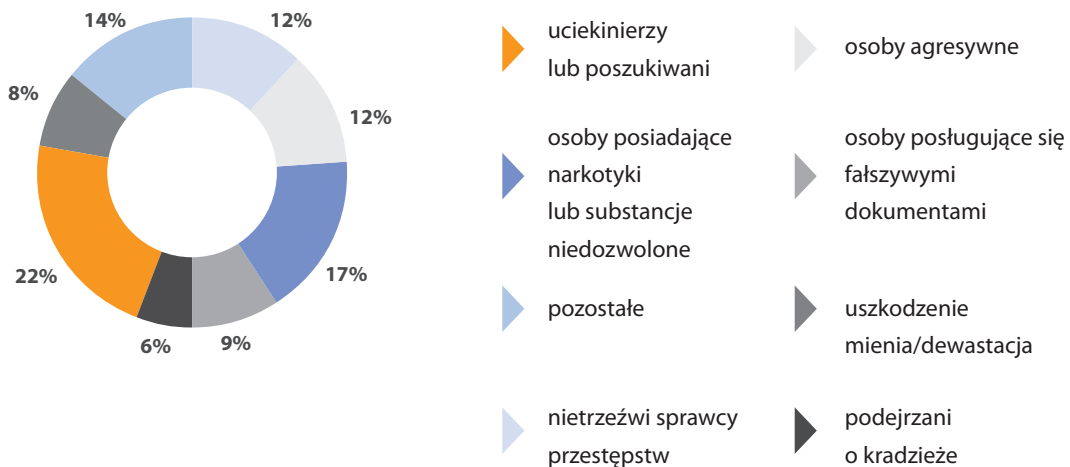
Najczęściej były to osoby agresywne, posiadające narkotyki bądź uciekinierzy z placówek opiekuńczo-wychowawczych.



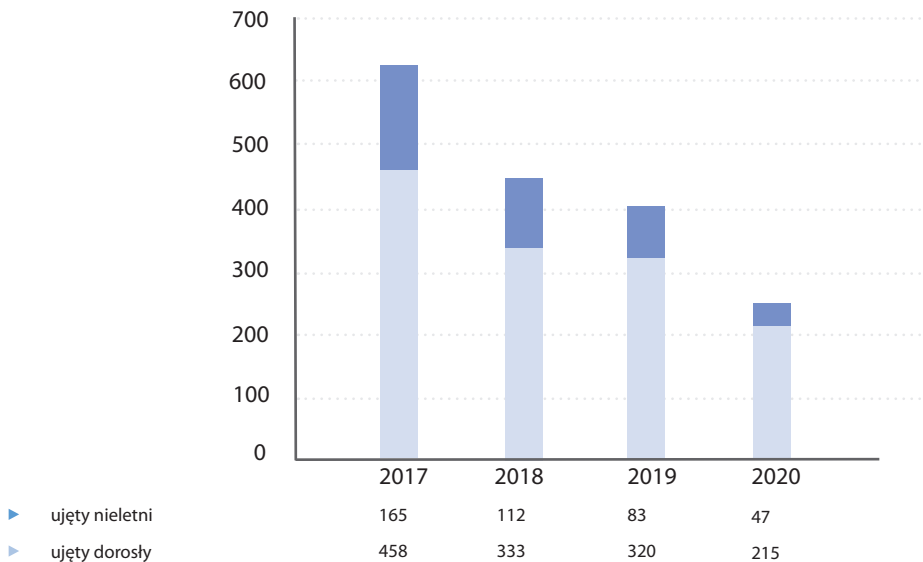
262

osoby ujęte

Wykres 14.
Kategorie ujęć



Wykres 15.
Ujęci w latach
2017–2020



3.7 WYNIKI WSPÓŁPRACY Z MONITORINGIEM WIZYJNYM

Zakład Obsługi Systemu Monitoringu i Policja stale współpracują ze Strażą Miejską, co jest wykorzystywane przy zapewnieniu bezpieczeństwa mieszkańców.

W 2020 r. operatorzy monitoringu przekazali strażnikom miejskim informacje o **2 352** zdarzeniach. Rok wcześniej – 2 966. Najwięcej zgłoszeń dotyczyło zagrożenia zdrowia lub życia – **983** i spożywania alkoholu w miejscach zabronionych – **885**.



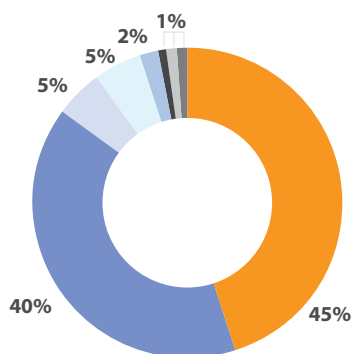
885

alkohol



983

zagrożenie życia
lub zdrowia

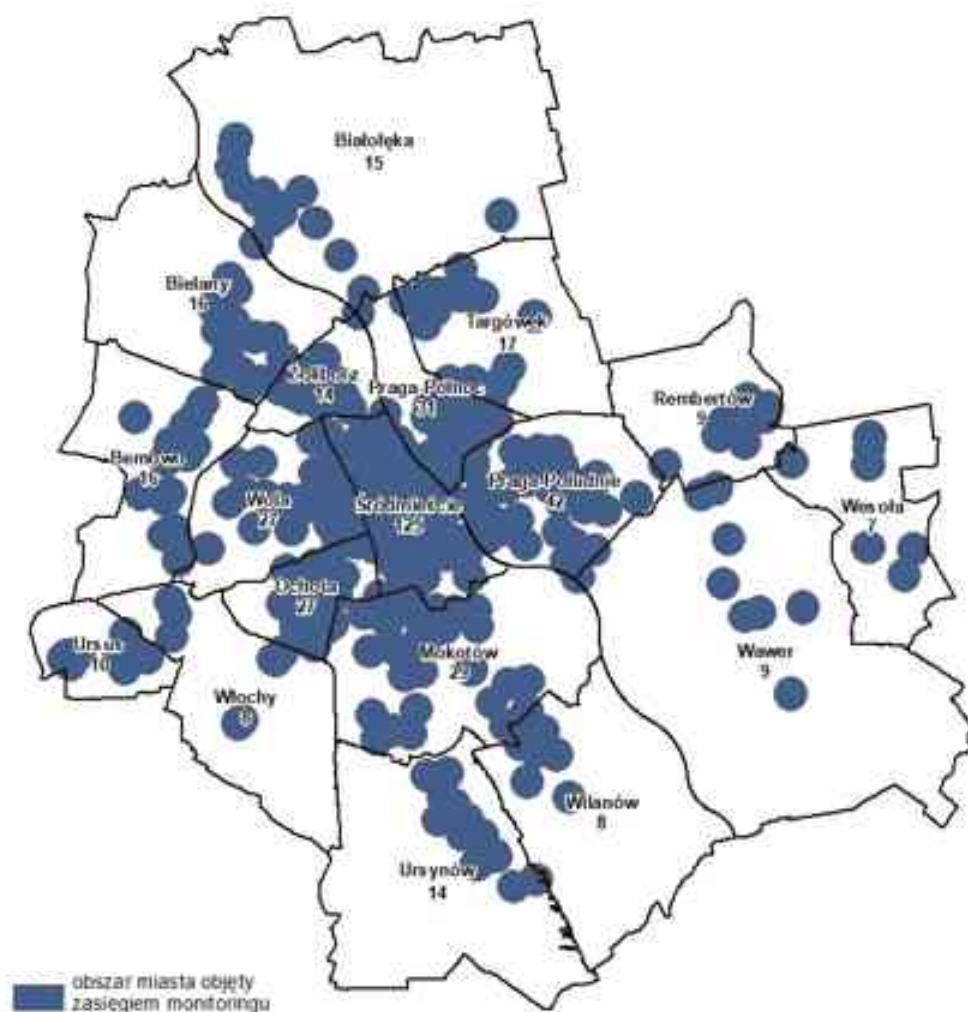


- osoba – zagrożenie życia lub zdrowia
- alkohol
- bezdumni
- ogłoszenia/plakaty
- ruch drogowy
- zgromadzenia publiczne/ zbiegowisko
- znęcanie
- inne

Wykres 16.
Struktura zgłoszeń od operatorów monitoringu wizyjnego

Mapa 7.

Obszary miasta objęte zasięgiem kamer monitoringu wizyjnego i liczby kamer w poszczególnych dzielnicach



W 2020 roku na terenie Warszawy zlokalizowane były **424** stałe kamery obserwujące przestrzeń publiczną.

Najwięcej interwencji odnotowano na terenie Pragi-Południe **523**.

3.8 ZABEZPIECZENIA IMPREZ MASOWYCH I ZGROMADZEŃ PUBLICZNYCH



W 2020 roku w Warszawie odnotowano – **1 817** zgromadzeń. Rok wcześniej było ich 2 810. Stałym nadzorem prewencyjnym objęto **524** zgromadzenia. 80% zabezpieczeń dotyczyło zgromadzeń publicznych, imprez okolicznościowych i masowych. Do ich zabezpieczenia skierowano **2 615** strażników.

Instytucje i służby, z którymi współpracowano podczas zabezpieczeń, to Policja, Służba Ochrony Państwa, Straż Pożarna, Dowództwo Garnizonu Warszawa, Agencja Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Żandarmeria Wojskowa, Urząd ds. Kombatantów i Osób Represjonowanych, jednostki Urzędu m.st. Warszawy, instytucje rządowe, pozarządowe, fundacje i stowarzyszenia oraz osoby prywatne.

3.9 ZABEZPIECZENIA



Strażnicy miejscy
brali udział w zabezpieczeniach:





W 2020 roku warto wymienić udział Straży Miejskiej w obchodach rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego czy w uroczystościach związanych np. z rocznicą odzyskania niepodległości.

3.10 KONWOJOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH



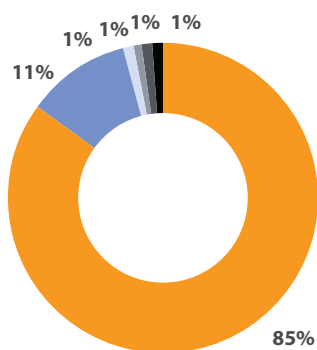
Do ustawowych zadań Straży Miejskiej m.st. Warszawy należy też konwojowanie dokumentów, pieniędzy czy innych przedmiotów wartościowych. Realizacją tych zadań zajmuje się wydzielony Oddział Specjalistyczny, który wykonuje swoją pracę nie tylko dla Straży Miejskiej, ale też innych jednostek organizacyjnych stołecznego samorządu.

W ubiegłym roku zrealizowano **141** konwojów zabezpieczających przewóz wartości pieniężnych i dokumentów. W dni robocze organizowane były średnio 1 lub 2 konwoje.

3.11 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU



Dzięki działaniom strażników spada liczba interwencji związanych z nielegalnym handlem na terenie miasta. W 2018 r. strażnicy przeprowadzili 9 858 interwencji dotyczących nielegalnego handlu, rok później – 9 899. W 2020 roku ten poziom spadł – przeprowadzono **6 978** interwencji.



- ▶ handel w miejscu niedozwolonym
- ▶ handel bez zezwolenia na działalność gospodarczą
- ▶ handel obwoźny-gastronomia z wózków/rowerów w miejscu niewyznaczonym
- ▶ handel artykułami bez akcyzy
- ▶ zajęcie pasa drogi - nielegalny ogródek
- ▶ sprzedaż papierosów/wyrobów tytoniowych bez akcyzy

Wykres 17.
Interwencje związane z nielegalnym handlem

Najczęściej do naruszeń przepisów dochodziło na terenie Mokotowa – **1 122** interwencje, Śródmieścia – **1102** i Pragi-Południe – **799**.

Łącznie wobec handlujących podjęto w 2020 roku **11 416** działań skutkujących nałożeniem **3 713** mandatów kredytowych i **310** gotówkowych. W **809** przypadkach sporządzono wnioski o ukaranie, **67** razy strażnicy zabezpieczali towar, którym handlowano nielegalnie.

3.11.1 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU – METODY



Konsekwencją w zwalczaniu nielegalnego handlu przynosi wymierne efekty w postaci stałego spadku liczby stoisk i kramów, z których prowadzona jest sprzedaż w sprzeczności z obowiązującym prawem.

Handlujący naruszają wiele przepisów poczynając od skarbowych, przez porządkowe, po sanitarno-epidemiologiczne. Straż Miejska od lat podkreśla, że są to zorganizowane grupy, dopuszczające się nie tylko wykroczeń (zajęcie terenu bez zezwolenia, prowadzenie działalności bez wpisu do ewidencji działalności gospodarczej), ale także przestępstw gospodarczych (wprowadzenie do obrotu towarów bez polskich znaków akcyzowych bądź towarów podrobionych, handel bez kas fiskalnych). Strażnicy zwracają też uwagę, że tacy sprzedawcy najczęściej nie mają ważnych badań lekarskich niezbędnych przy obrocie artykułami spożywczymi, a sam towar przechowywany jest w niehigienicznych warunkach.

3.12 REJONOWI

W każdej dzielnicy Warszawy działają strażnicy rejonowi. To funkcjonariusze, którzy doskonale znają topografię swojego rejonu, problemy społeczności lokalnych na terenach osiedli, a nawet poszczególnych osób tam mieszkających. Nie obce są im problemy osób bezdomnych. To ludzie otwarci, kompetentni, dostępni, wzbudzający zaufanie, znający swoje kompetencje jako strażnicy miejscy, posiadający minimum wykształcenie średnie, a duża grupa z nich posiada wykształcenie wyższe.

Rejonowi pełnią swoją służbę, przemieszczając się pieszo w ramach kontroli swojego rejonu służbowego lub za pomocą pojazdu służbowego.

Do zadań strażników rejonowych należą przede wszystkim:

1. Kontrola rejonu służbowego
2. Ocena stanu sanitarno-porządkowego i podejmowanie czynności w celu usunięcia ujawnionych nieprawidłowości przez podmiot odpowiedzialny
3. Ujawnianie braków w infrastrukturze technicznej miasta, awarii itp., powiadamianie o nich służby dyżurnej oddziału, zabezpieczanie miejsc szczególnie niebezpiecznych do czasu przybycia służb
4. Kontrola i egzekwowanie prawidłowego zabezpieczenia, oznakowania i utrzymania porządku w miejscach prowadzenia prac remontowo-budowlanych i placów budowy
5. Rozpoznawanie spraw wpływających od mieszkańców, instytucji samorządowych i innych podmiotów. Wszczywanie spraw własnych w związku z ujawnionymi nieprawidłowościami podczas kontroli rejonu
6. Rozwiązywanie problemów w zakresie ładu i porządku publicznego i formułowanie wniosków o objęcie miejsc zagrożonych działaniami prewencyjnymi przez inne komórki oddziału
7. Egzekwowanie przepisów lokalnych wydanych przez władze miasta
8. Współpraca z instytucjami, wspólnotami, społecznością lokalną i uczestnictwo w spotkaniach, a także udzielanie pomocy poszczególnym jednostkom samorządowym
9. Wykonywanie innych zadań w terenie, określonych przez przełożonych, a wynikających z potrzeb realizacji zadań straży

Bardzo ważnym elementem pracy rejonowych jest bezpośredni kontakt ze społecznościami lokalnymi. Spotkania inicjowane są przez poszczególne społeczności, Straż Miejską lub podmioty zarządzające określonymi terenami osiedli oraz inne podmioty odpowiedzialne za bezpieczeństwo w mieście. Działalność grup osiedlowych ma między innymi kształtować tak zwane bezpieczne zachowania na osiedlach i aktywizować lokalne administracje do działań modernizacyjnych infrastruktury, które umożliwią służbom mundurowym skuteczne podejmowanie interwencji. To mieszkańcy wskazują rejonowym problemy, przekazują sugestie.



4. OCHRONA ŚRODOWISKA



4.1 DZIAŁANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA

Mimo trudnego roku związanego z pandemią koronawirusa Straż Miejska m.st. Warszawy nie ustaje w wysiłkach dbania o szeroko pojętą ochronę środowiska. Zadanie to realizuje Oddział Ochrony Środowiska Straży Miejskiej m.st. Warszawy, w którym pracuje 109 funkcjonariuszek i funkcjonariuszy. Do codziennych zadań wykorzystują 13 pojazdów służbowych, w tym 5 mobilnych laboratoriów badawczo – pomiarowych, 5 radiowozów z napędem elektrycznym oraz 2 specjalistyczne drony z urządzeniami pomiarowymi.

W jego skład wchodzi między innymi Referat ds. Kontroli Środowiska.

Strażnicy zatrudnieni w tej komórce kontrolują między innymi:

- sposób gospodarowania odpadami komunalnymi,
- sposób gospodarowania odpadami płynnymi,
- ciekami wodnymi (pod kątem czystości wody),
- sposób spalania odpadów,
- jakość powietrza (pod kątem przekroczenia dopuszczalnych poziomów zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów PM_{2,5} oraz PM₁₀)
- przyłącza nieruchomości do kanalizacji miejskiej.

W Referacie ds. Kontroli Środowiska pracuje 40 strażników posiadających upoważnienie Prezydenta m.st. Warszawy do wykonywania funkcji kontrolnych na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska.

Referat ds. Kontroli Środowiska ściśle współpracuje z:

- Biurem Gospodarki Odpadami Komunalnymi Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Biurem Ochrony Środowiska Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Miejskim Przedsiębiorstwem Wodociągów i Kanalizacji,
- Wydziałem Infrastruktury Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- Wojewódzkim Inspektorem Ochrony Środowiska,
- Wydziałami Ochrony Środowiska dla poszczególnych dzielnic.

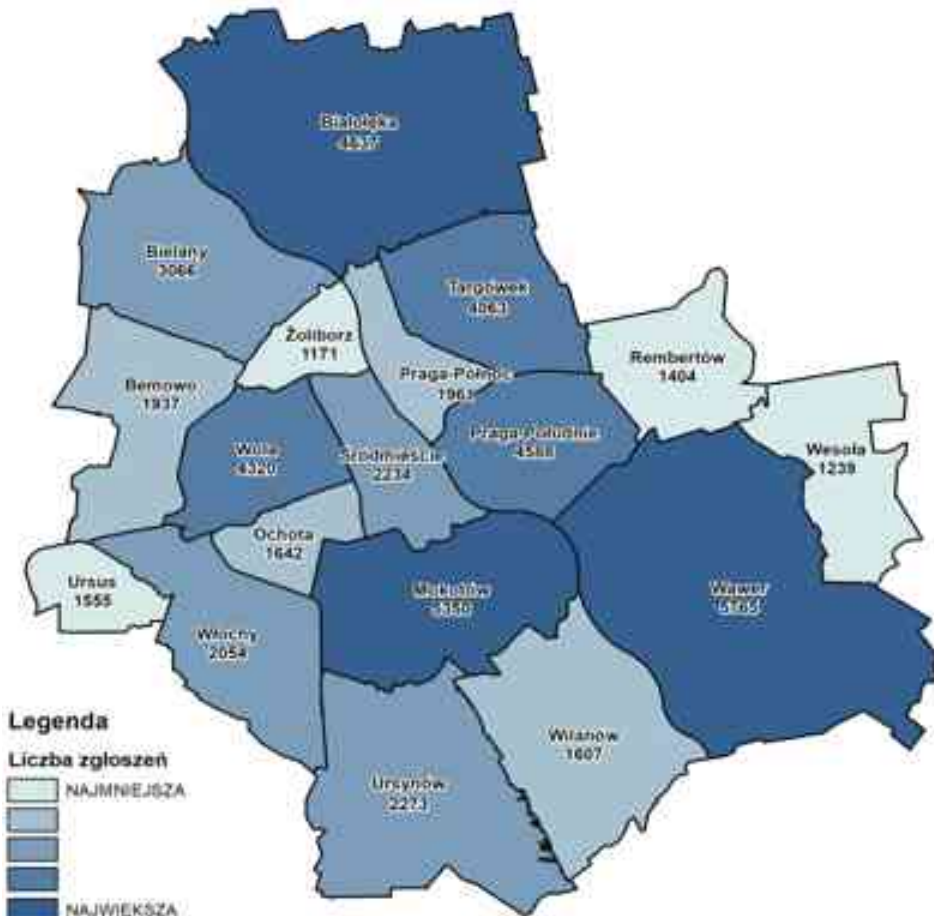
W 2020 r. funkcjonariusze Referatu przeprowadzili **15 536** interwencji związanych z różnymi przypadkami naruszeń przepisów dotyczących ochrony środowiska. Wykorzystując specjalistyczny sprzęt wykonali **879** pomiarów poziomu zanieczyszczenia powietrza niską emisją pyłów oraz poziomu zanieczyszczenia wody.

4.2 ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE OCHRONY ŚRODOWISKA

Wśród mieszkańców Warszawy wyraźnie rośnie poczucie wspólnej odpowiedzialności za środowisko naturalne. Coraz więcej zgłoszeń podejrzenia zanieczyszczania środowiska wpływa od warszawiaków. Nieprawidłowości rejestrowane są też na podstawie obserwacji własnych. Funkcjonariusze kierowali się też w rejony wskazywane przez jednostki miasta (m.in. BGiK, MPWiK, BGOK). Były to miejsca typowane jako potencjalne źródła dystrybucji zanieczyszczeń, nieprzyłączone do sieci infrastruktury miejskiej, naruszające zapisy Regulaminu czystości i porządku m.st. Warszawy.

Na podstawie przyjmowanych zgłoszeń strażnicy przeprowadzali pod wskazanymi adresami czynności kontrolne: kontroli poddawany był m.in. sposób gromadzenia odpadów komunalnych i innych odpadów, weryfikowano, czy na terenie nieruchomości dochodzi do spalania odpadów, w tym w paleniskach, jak odprowadzane są nieczystości płynne, sprawdzano obecność i stan przyłączy kanalizacyjnych. Sprawdzane były też frakcje odpadów, sposoby ich gromadzenia, fakt złożenia deklaracji na odbiór odpadów, założenia kompostowników, umowy na wywóz nieczystości płynnych, podłączenia do miejskiej sieci kanalizacyjnej i czym jest ogrzewana posesja. Ponadto sprawdzany był materiał palny oraz piece. W przypadkach podejrzenia, że doszło do spalania odpadów, pobierane były próbki popiołu z paleniska, które były badane w laboratorium posiadającym akredytację.

W ubiegłym roku zarejestrowano **50 866** zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska.



Mapa 8.

Liczba zgłoszeń dotyczących ochrony środowiska z podziałem na dzielnice Warszawy

4.3 KONTROLE SKŁADOWANIA ODPADÓW

W 2020 r. funkcjonariusze przeprowadzili **15 963** działania mające na celu kontrolę sposobu gromadzenia odpadów. W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości nałożono **483** mandaty karne oraz zastosowano **696** środków oddziaływania np. pouczenia, pouczenia.

Najwięcej kontroli w tym zakresie przeprowadzono w dzielnicach: Mokotów, Wawer, Białołęka, Wola – łącznie 40%.

4.4 KONTROLE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I PORZĄDKU W OBRĘBIE BUDOWY

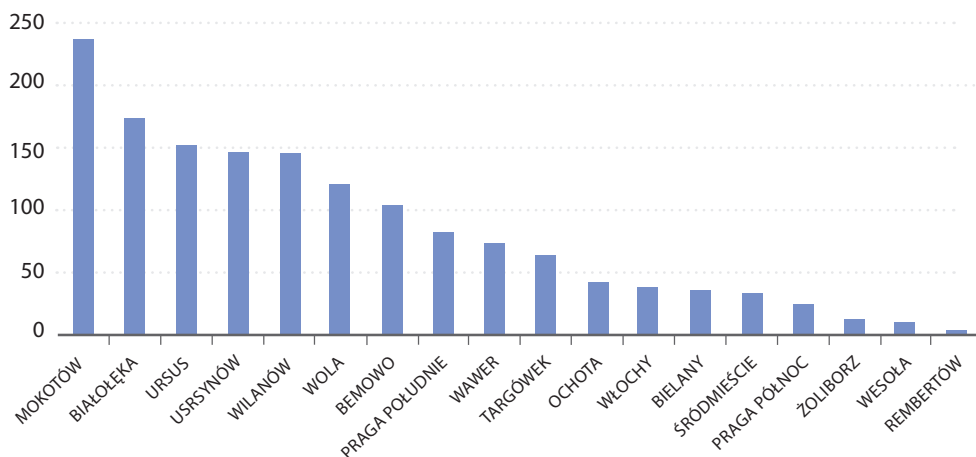
W 2020 r. przeprowadzono **1 509** kontroli, z czego **74%** przypadków dotyczyło zanieczyszczenia drogi przez pojazdy wyjeżdżające z budowy, a **26%** - utrzymania czystości i porządku w rejonie budowy.

Najwięcej podjętych czynności odnotowano w dzielnicach:

- Mokotów – **17%**,
- Białołęka – **13%**,
- Ursus – **11%**.

Wykres 18.

Skala odnotowanych zdarzeń z podziałem na dzielnice



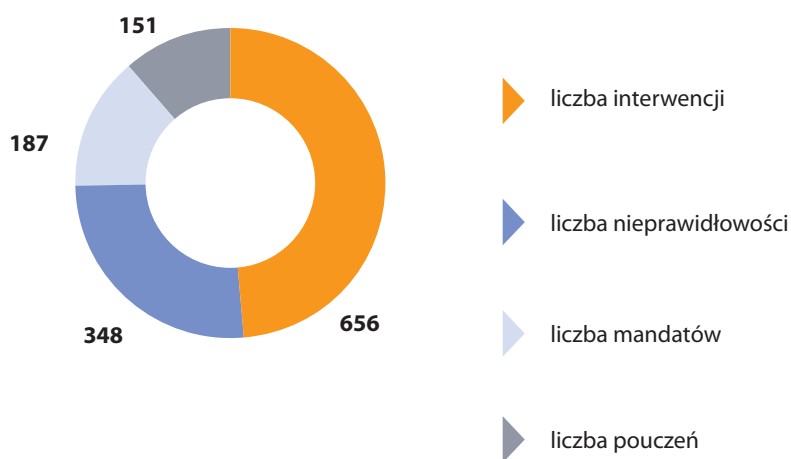
4.5 KONTROLE WARSZTATÓW SAMOCHODOWYCH

Z wnikliwej obserwacji funkcjonariuszy oraz mieszkańców wynika, że dość często warsztaty samochodowe są źródłem powstawania zanieczyszczeń. Zdarza się, że ich właściciele nie przestrzegają podstawowych przepisów, których celem jest ochrona środowiska i ograniczanie zanieczyszczania powietrza. Najczęściej dochodzi do spalania w zwykłych piecach przepracowanego oleju silnikowego.

W 2020 r. funkcjonariusze prowadzili kontrole warsztatów samochodowych, w których sprawdzano, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są mieszane z odpadami powstającymi podczas napraw samochodów oraz to, w jaki sposób odpady są usuwane.

Podjęto **656** interwencji. W znacznej części z nich stwierdzono różne nieprawidłowości związane z gospodarką odpadami. Ujawniono **348** nieprawidłowości skutkujących nałożeniem **183** mandatów karnych kredytowanych, **5** mandatów karnych gotówkowych, udzieleniem **11** pouczeń.

Skala odnotowanych wyników



Wykres 19.
Skala odnotowanych wyników

4.6 KONTROLE SPALANIA

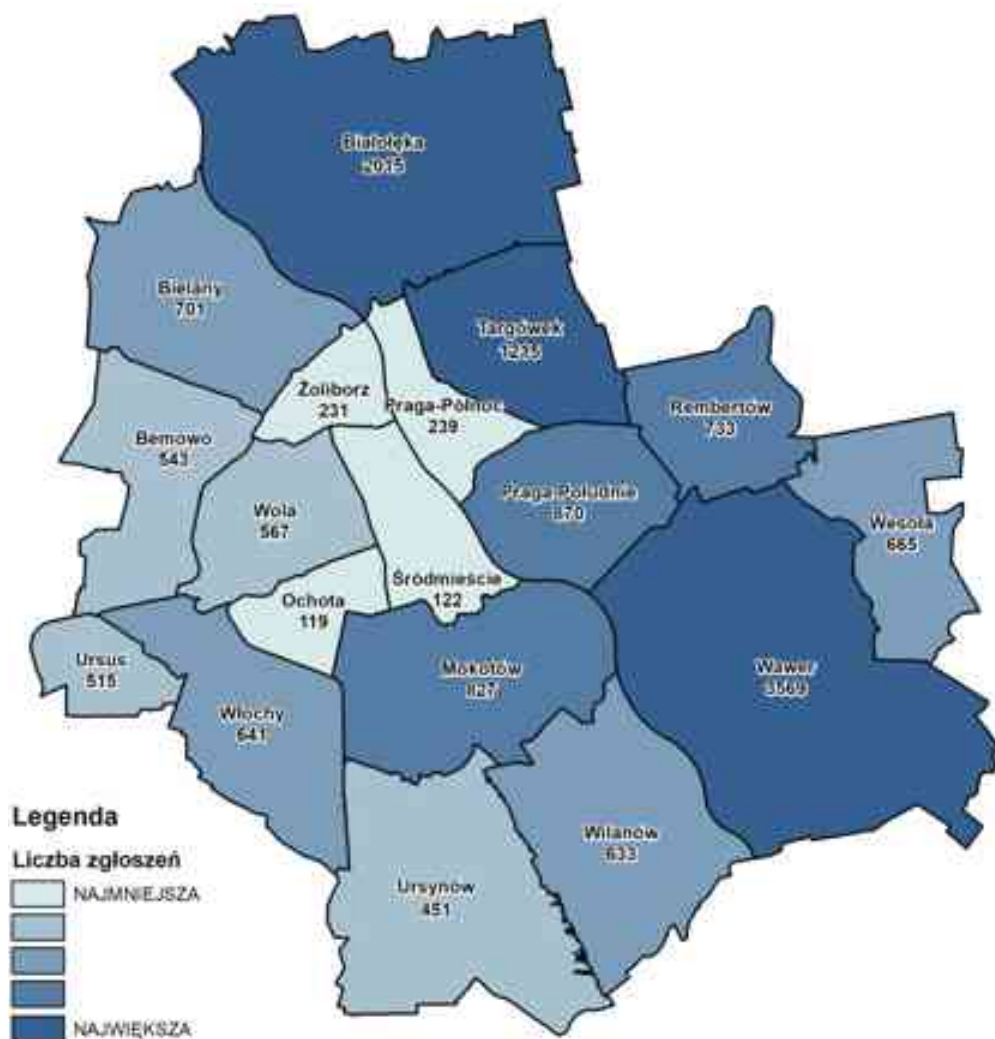
Obostrzenia epidemiczne (brak możliwości kontroli posesji osób przebywających na kwarantannie i chorych) spowodowały ograniczenia w planowaniu i realizacji akcji kontrolnych zakrojonych na szerszą skalę.

W głównej mierze strażnicy reagowali na zgłoszenia od mieszkańców. Prowadzono kontrole domów jednorodzinnych, usytuowanych w peryferyjnych dzielnicach miasta. Są to obszary o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w dużym stopniu ograniczona. Właśnie tam najczęściej dochodziło do podejrzenia spalania odpadów. Kontrolowano także podmioty gospodarcze w zakresie pozbywania się odpadów pochodzących z ich działalności.

W 2020 r., w związku z podejrzeniem spalania odpadów, strażnicy miejscy podjęli **14 656** interwencji, z czego **672** zakończyły się nałożeniem sankcji – w postaci mandatu karnego, wydano **910** pouczeń/poleceń i sporządzono **9** wniosków o ukaranie.

Mapa 9.

Podział interwencji w poszczególnych dzielnicach Warszawy



4.7 WYBRANE INTERWENCJE REFERATU DS. KONTROLI ŚRODOWISKA

PRZED

PO



Aleje
Jerozolimskie



ulica Nowińska



ulica
Leonidasa

4.8 USUWANIE WRAKÓW I POJAZDÓW PORZUCONYCH

Komórką wyspecjalizowaną w podejmowaniu działań w związku z pojazdami uznanymi za porzucone jest Referat ds. Pojazdów. Pracuje w nim obecnie 15 funkcjonariuszy. Mimo pandemii rok 2020 był rekordowy jeśli chodzi o usuwanie wraków z ulic Warszawy. Strażnicy miejscy doprowadzili do usunięcia **3 356** tzw. wraków, które nie tylko zajmowały miejsca parkingowe, ale też szpeciły miasto, a w niektórych przypadkach zagrażały mieszkańcom i środowisku (m.in. wyciek płynów eksploatacyjnych czy wystające, skorodowane elementy metalowe).

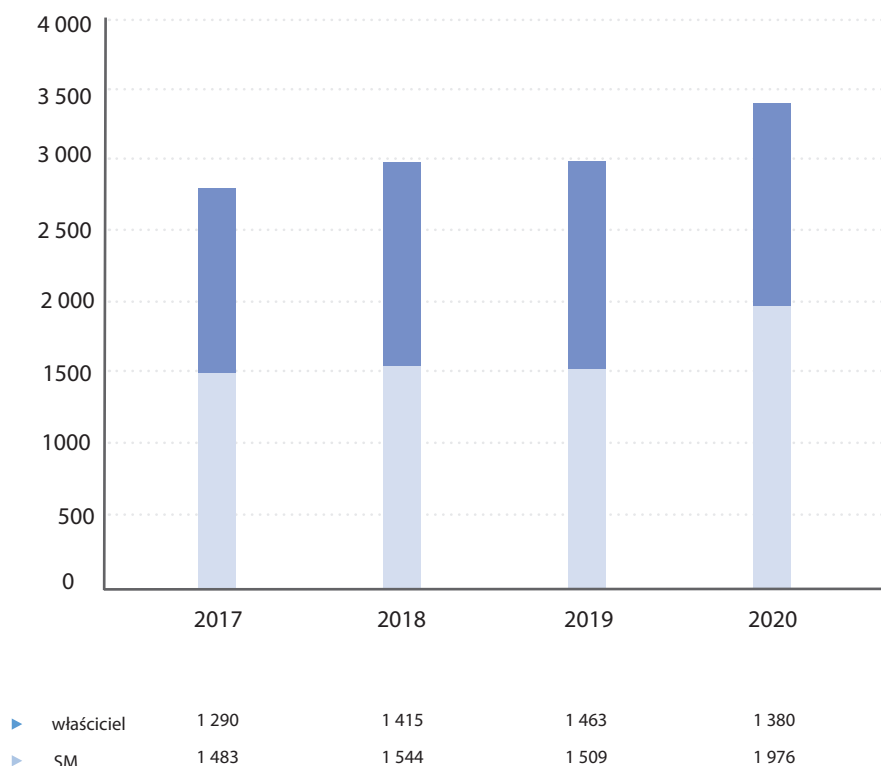
Czynności podejmowano m.in. wobec aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych czy pokolizyjnych. **1 976** pojazdów trafiło na parking strzeżony, natomiast w **1 380** przypadkach, dzięki działaniom strażników, pojazdy zostały usunięte przez właścicieli. W pozostałych sprawach użytkownicy doprowadzili pojazdy do stanu zgodnego z wymaganym przy eksploatacji.

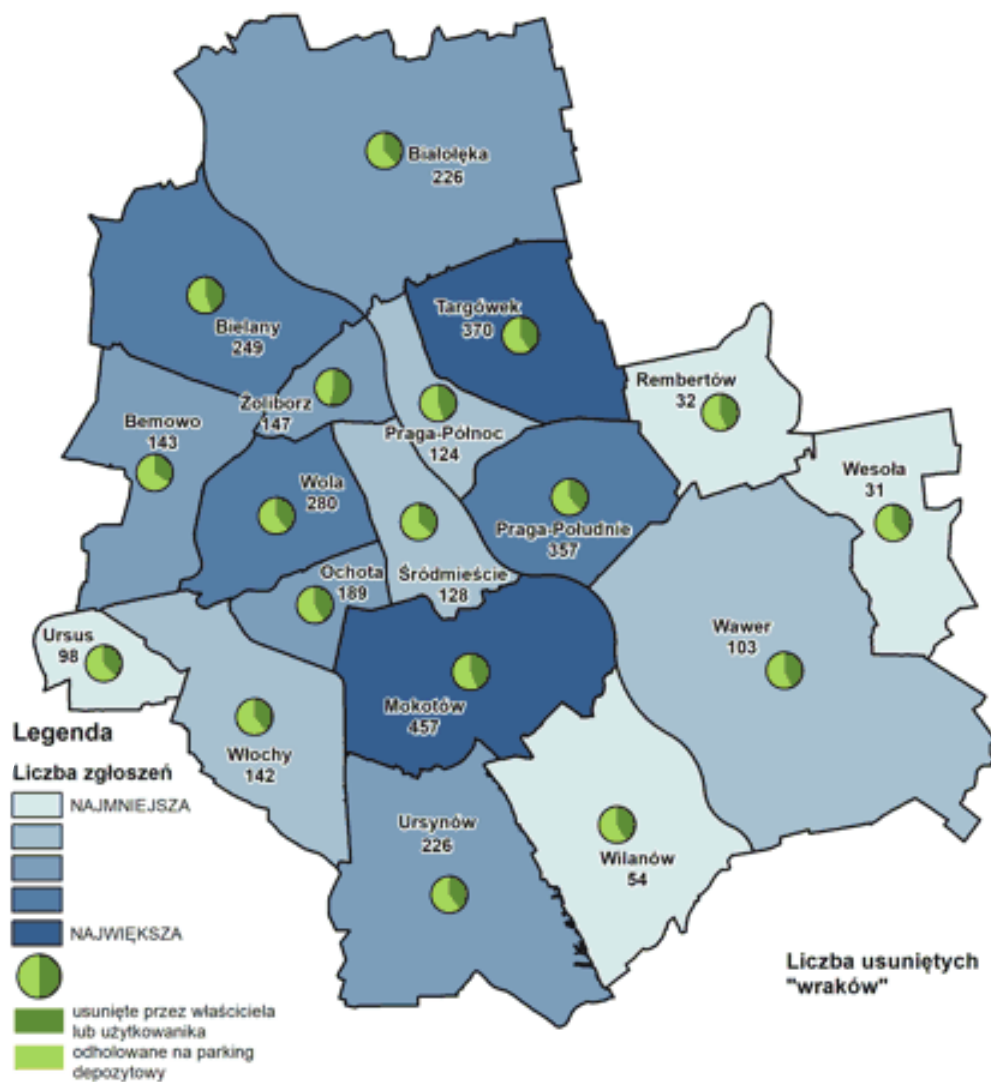
Najwięcej pojazdów usunięto z dzielnic: Mokotów, Targówek, Praga Południe, Wola, Bielany, Białołęka, Ursynów – łącznie **65%**.

Do realizacji ww. zadań funkcjonariusze są profesjonalnie przygotowani, uczestniczą w szkoleniach prowadzonych przez specjalistów z Zespołu Rzecznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego, a także przez przedstawicieli Głównej Inspekcji Ochrony Środowiska. Szkolenia te dotyczą m.in. pełnej oceny stanu technicznego pojazdów oraz kwalifikowania pojazdów jako odpady.

Wykres 20.

Skala usuniętych wraków przez Straż Miejską lub przez właścicieli





Mapa 10. Podział usuniętych wraków przez Straż Miejską lub właścicieli w poszczególnych dzielnicach Warszawy

4.8.1 WYBRANE INTERWENCJE REFERATU DS. KONTROLI ŚRODOWISKA





Gdzie mój samochód?

Co zrobić, gdy Twój samochód został umiemyty
i jego stan wskazywał, że nie był użytkowany
lub był bez tablic rejestracyjnych

1. Weryfikacja telefoniczna czy pojazd został umiemyty*



przez straż miejską - w tym celu:

- ✓ należy podać numer rejestracyjny i markę swojego pojazdu.
- ✓ podać miejsce, gdzie pojazd był zaparkowany w momencie weryfikacji.
- ✓ podpisać, że pojazd mógł nie mieć tablic rejestracyjnych lub jego stan wskazywał na to, że nie był użytkowany.

2. Jeżeli pojazd został umiemyty z dyspozycji Straży Miejskiej m. st. Warszawy, to zgodnie z informacją uzyskaną telefonicznie, należy udać się pod wskazany adres:



Zarząd Dróg Miejskich
Wydział ds. Usług Pojazdów
ul. Chmielna 120 w Warszawie

3. W Zarządzie Dróg Miejskich w Wydziale ds. Usług Pojazdów:

- ✓ zostanie wskazany parking, na którym znajduje się pojazd.
- ✓ uzyskasz informacje na temat kosztów umiemycia i przedmiotowania pojazdu.

Wpłaty można dokonać na rachunek:

Zarząd Dróg Miejskich w Warszawie
ul. Chmielna 120, 00-601 Warszawa
Bank Handlowy S.A. w Warszawie
nr 47 1030 1308 0000 0000 5005 0128



Dokumenty niezbędne do ewentualnego odbioru pojazdu (miesz na to 6 miesięcy):

- ✓ dokument tożsamości,
- ✓ dokument uprawniający do użytkowania pojazdu.



Nie wolno pozostawić samochodu. Wówczas grozi ona:

- ✓ recyklingu,
- ✓ wyrejestrowania pojazdu.

Urgentną to jednak z Zarządkiem Dróg Miejskich.







5. OCHRONA ZWIERZĄT

5.1 OCHRONA ZWIERZĄT NA TERENIE WARSZAWY



Trudno znaleźć mieszkańca Warszawy, który nie zna lub nie wie o istnieniu Ekopatrolu Straży Miejskiej. Wieloletnia, trudna praca, wiele spektakularnych akcji niesienia pomocy zwierzętom spowodowały, że Ekopatrol zagościł na stałe w sercach warszawiaków. Obecnie w Ekopatrolu pracuje **43** wyspecjalizowanych strażników, którzy oprócz szkoleń przygotowujących ich do wykonywania zadań, po prostu kochają zwierzęta. W trakcie I fali epidemii, gdy wszyscy musieliśmy pozostać w domach – miasto ucichło. Mniejszy ruch samochodowy, mniej ludzi na ulicach spowodowały większą „odwagę” dziko żyjących zwierząt. Niektóre zapędzały się bardzo głęboko w miasto. Przykładem może tu być łoś, który został odłowiony przez Ekopatrol aż w parku Skaryszewskim.

W 2020 r. do Straży Miejskiej wpłynęło **29 839** zgłoszeń dotyczących zwierząt potrzebujących pomocy. W trakcie podjętych **16 785** interwencji strażnicy z Ekopatrolu odłowili w sumie **10 305** zwierząt. 53% z nich stanowiły ptaki, 46% ssaki i 1% gady.

W dalszej kolejności: nietoperze – 328
jeże – 537
wiewiórki – 144
kuny – 47
lisy – 45
króliki – 22

Wśród odłowionych ptaków najwięcej było: gołębi – 2 756
kaczek – 500
wron – 421
jerzyków – 245
wróbli – 228



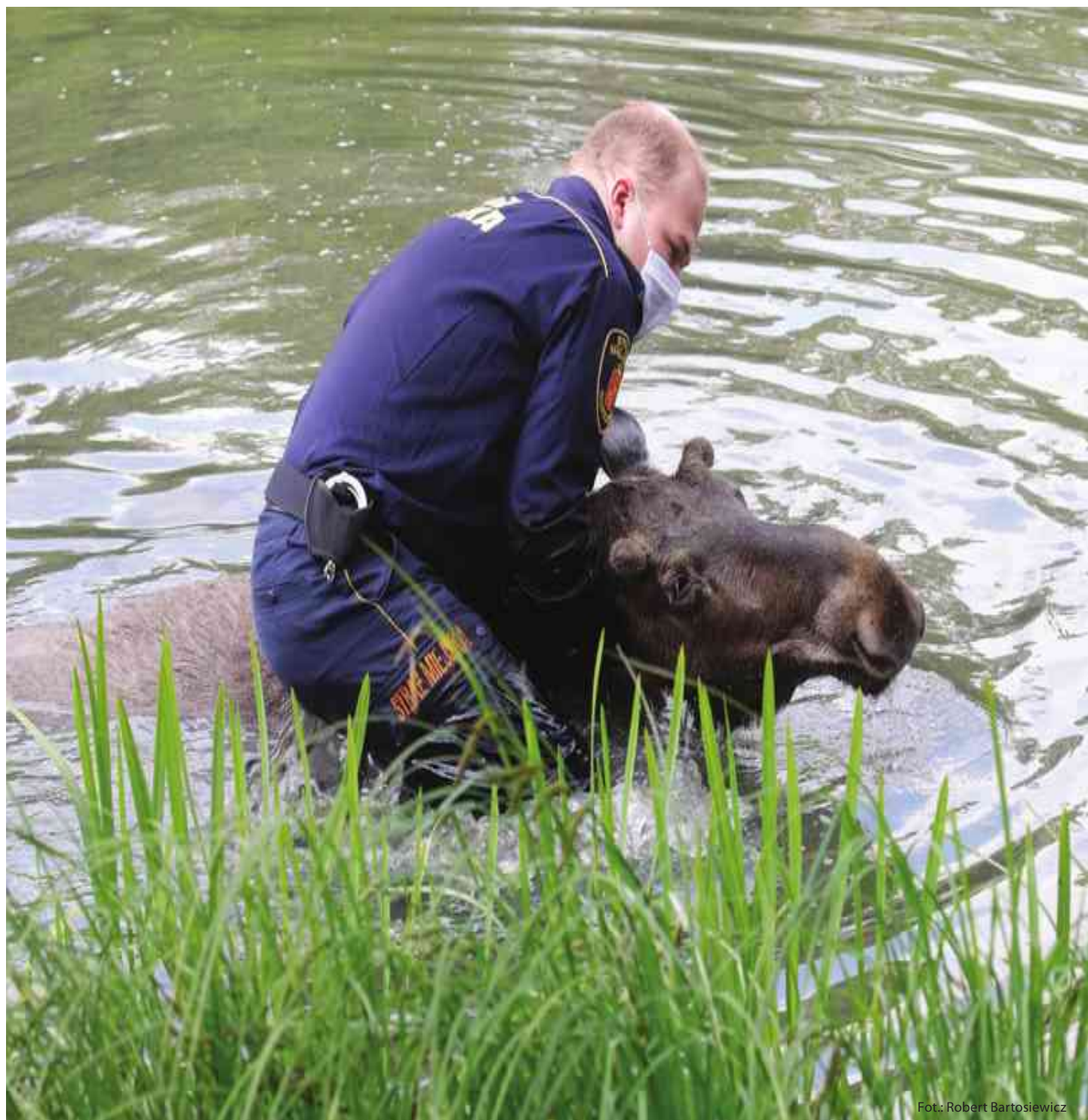
Wśród płazów i gadów odłowionych przez strażników z Ekopatrolu najwięcej było:

zaskrońców – 39
 żółwi żółtoliczych – 13
 żółwi czerwoniczych – 16
 żółwi stepowych – 3
 jaszczurek – 6
 karaczan madagaskarski – 1

Najwięcej zwierząt odłowiono w okresie maj – sierpień – **4883**, dwukrotnie więcej niż w miesiącach zimowych. W ocenie strażników z Ekopatrolu wciąż problemem jest niezachowanie ostrożności przy trzymaniu zwierząt domowych, co skutkuje ich ucieczką. To stanowi zagrożenie nie tylko dla samych zwierząt, dla których znalezienie się na ulicach miasta może być śmiertelnym zagrożeniem. Uciekają nie tylko psy czy koty (tych jest najwięcej), ale również zwierzęta egzotyczne.

Wszystkie odłowione zwierzęta przekazywane były przez funkcjonariuszy pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej pomocy: schronisko „Na Paluchu”, Centrum CITES na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie, lecznic weterynaryjnych, Lasów Miejskich – Warszawa i właścicieli. Duża liczba dzikich zwierząt wraca do środowiska naturalnego. Wszystkie załogi Ekopatrolu wyposażone są w specjalne czytniki służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego psa lub kota, dzięki temu zacypowane zwierzęta mogą być odwiezione od razu do właściciela, zamiast do schroniska. To rozwiązanie jest bardzo korzystne zarówno dla właściciela, jak i przede wszystkim zwierzęcia, które unika stresu związanego z przewozem i pobytem w nieznanym sobie miejscu.

5.2 WYBRANE INTERWENCJE EKOPATROLU



Fot.: Robert Bartosiewicz

Łoś w parku Skaryszewskim



Kotek



Bocian



Osesek wiewiórki



Karakan madagaskarski

Dzięcioł zielony



Pająk ptasznik







6. DZIAŁANIA W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI I MŁODZIEŻY



6.1 BEZPIECZEŃSTWO DZIECI I MŁODZIEŻY



Jednym z priorytetów Straży Miejskiej m.st. Warszawy jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży. W tym celu, w każdym oddziale terenowym Straży Miejskiej działają wyodrębnione Referaty Szkolne.

Prowadzą one działania profilaktyczne, prewencyjne oraz interwencyjne. Do ich zadań należy zapobieganie i eliminowanie zagrożeń: zewnętrznych – ze strony innych osób lub wadliwej czy niebezpiecznej infrastruktury, spowodowanych brakiem opieki, jak i związanych z zachowaniem dzieci i młodzieży.

Wśród nich można wymienić: zdarzenia o charakterze chuligańskim, kradzieże, handel substancjami odurzającymi, wymuszenia i rozboje, do których może dochodzić w okolicy placówek edukacyjnych, sprzedaż alkoholu czy wyrobów tytoniowych osobom nieletnim.

W celu eliminowania i zapobiegania ww. zagrożeń strażnicy z referatów szkolnych współpracują z kierownictwem placówek edukacyjnych i kulturalno-oświatowych, prowadzą obserwację ich otoczenia, patrolują miejsca gromadzenia się dzieci i młodzieży, a także prowadzą kontrole sprawności infrastruktury wykorzystywanej

przez nieletnich (np. boiska, place zabaw). Wśród zadań referatów szkolnych znajduje się też kontrola ruchu drogowego wokół placówek edukacyjnych i dostosowania jego organizacji do potrzeb i możliwości młodych warszawiaków.

Mimo że w związku z epidemią koronawirusa część zajęć była prowadzona w trybie zdalnym, w 2020 roku zrealizowano łącznie **6 527** służb patrolowych, w tym **894** patrole szkolne wspólne z Policją.



6 527

patrol szkolny
strażniczy



894

patrol
z policjantem

W otoczeniu szkół przeprowadzono łącznie **26 268** kontroli.

W celu zapobiegania zjawisku demoralizacji, działania patroli szkolnych poszerzone są również o miejsca przebywania i gromadzenia się młodzieży, takie jak np.: boiska i tereny rekreacyjne, parki i skwery, przystanki komunikacji, sąsiedztwo sklepów i placówek handlowych, inne miejsca wynikające z prowadzonej na bieżąco obserwacji oraz zgłoszeń mieszkańców.

W ramach prowadzonych obserwacji, funkcjonariusze podjęli czynności wobec **1 266** osób nieletnich. Najczęstszymi przyczynami interwencji było używanie wyrobów tytoniowych (**734** zdarzenia) oraz uchylanie się od obowiązku szkolnego (**242** zdarzenia).



Palenie
papierosów **734**



Wagary **242**



Palenie
e-papierosa **216**



Czyny przestępcze
oraz uciekinierzy **47**



Spożywanie lub stan
pod wpływem alkoholu **26**

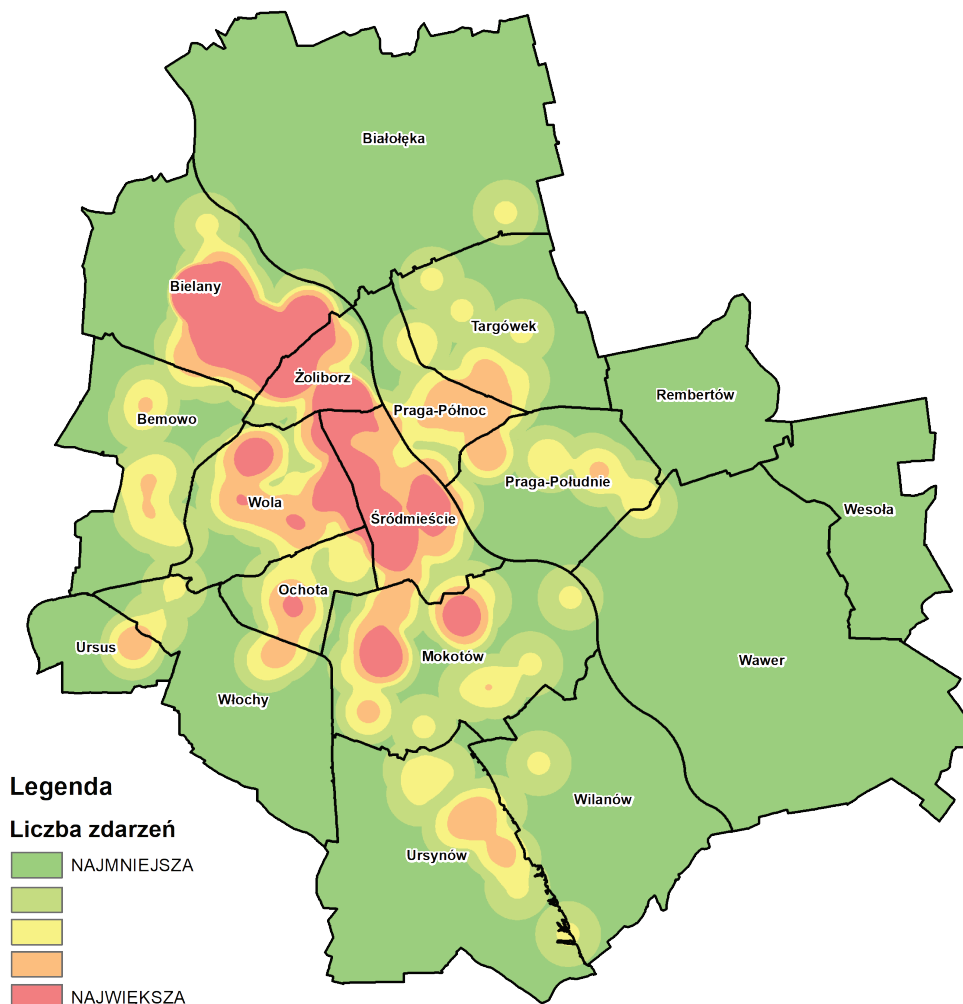


Stan pod wpływem
narkotyków **1**

Zdarzenia z udziałem nieletnich.

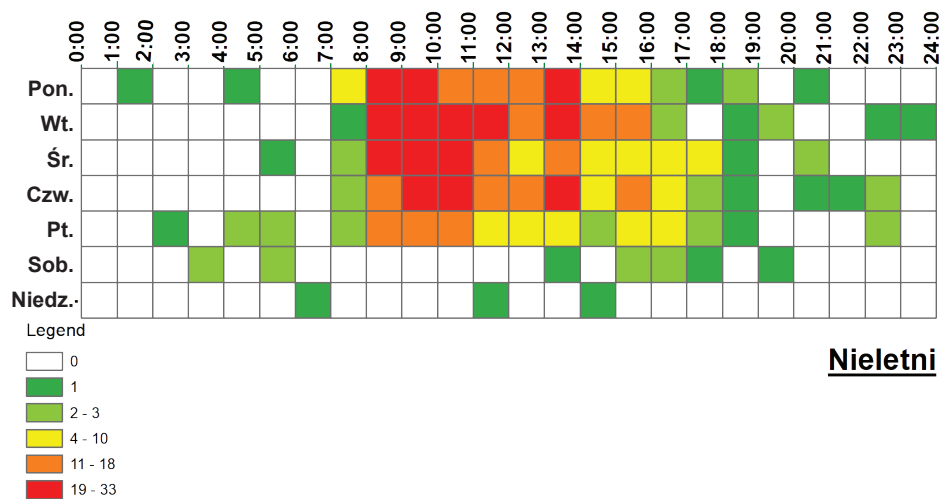
Mapa 11.

Natężenie zdarzeń z udziałem osób nieletnich



Zegar 5.

Analiza czasu występowania zdarzeń z udziałem nieletnich



Do tego typu zdarzeń dochodzi najczęściej w godzinach zajęć szkolnych, tj. od 8 do 14.



Każdorazowo o zauważeniu niepokojących zachowań zawiadamiane były władze placówek oświatowych lub rodzice.

Stosownie do obowiązujących w danym okresie obostrzeń, do zadań patroli szkolnych dochodziły w 2020 r. działania związane z zapobieganiem szerzenia się epidemii koronawirusa. Strażnicy przeciwdziałali powstawaniu zgromadzeń, egzekwowali zakazy związane z samodzielnym przebywaniem dzieci i młodzieży poza miejscem zamieszkania, przypominali o obowiązku zasłaniania ust i nosa czy zachowaniu dystansu społecznego.

W związku z tym, że na mocy decyzji władz państwowych po wakacjach wznowiono stacjonarne zajęcia dydaktyczne, we wrześniu 2020 (w dniach: **1 – 11 września**) tradycyjnie zrealizowana została akcja „**Bezpieczna droga do szkoły**”. Działania te, prowadzone we współpracy z Policją, polegają na zapewnieniu bezpiecznego przekraczania przez uczniów i opiekunów niezabezpieczonych przejść dla pieszych w okolicach szkół oraz dyscyplinowaniu uczestników ruchu drogowego.

Ubiegłoroczna akcja została dodatkowo poszerzona o zadania związane z przestrzeganiem epidemicznych wskazówek sanitarnych (zachowanie dystansu społecznego, zakrywanie ust i nosa). **W 2020 r.** w akcji wzięło udział **86 patroli**.

Należy nadmienić, że ramach „Bezpieczna droga do szkoły” przeprowadzone zostały też, poprzedzające rok szkolny kontrole infrastruktury w okolicach placówek edukacji (poprawność oznaczeń przejść dla pieszych, sprawność barierek zabezpieczających, stan ogrodzeń).



7. PROFILAKTYKA



7.1 PROFILAKTYKA W DZIAŁANIU



Przeciwdziałanie i zapobieganie zjawiskom niebezpiecznym są realizowane także w formie programów edukacyjnych, adresowanych do różnych grup społecznych i zawodowych: dzieci, młodzieży, dorosłych i seniorów, nauczycieli, pracowników opieki społecznej czy samorządu. Przygotowaniem i realizacją programów oraz działań edukacyjnych w tym zakresie zajmuje się Referat Profilaktyki.

7.2 PROGRAMY EDUKACYJNE DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

W 2020 r., współpracując ze szkołami i przedszkolami profilaktycy, przeprowadzili **3 542 godziny** zajęć z dziećmi i młodzieżą. Z powodu ograniczeń pandemicznych znaczna część w formie – specjalnie dostosowanych do okoliczności – webinarów online.

Zajęcia obejmowały 11 programów tematycznych, skierowanych do różnych grup wiekowych:

Kto mnie chroni i pomaga?

185

godz.

adresat: przedszkola - grupy pięcioletków

cel: zapoznanie z zadaniami Straży Miejskiej oraz innych służb ratunkowych

Umiem wezwać pomoc

255

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami powiadamiania służb i osób dorosłych w sytuacji zagrożenia

Zasady bezpiecznej zabawy

42

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznej zabawy w domu, na placu zabaw

Bezpieczna droga do szkoły

235

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego poruszania się pieszo po drodze

Spotkanie z nieznanym

163

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego zachowania się w kontaktach z osobami nieznanymi

Czy pies musi ugryźć?

18

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami właściwego zachowania się wobec psów oraz obowiązkami właściciela psa

Uczymy się żyć bez przemocy

585

godz.

adresat: uczniowie klas II szkół podstawowych

cel: kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi zgodnie z przyjętymi normami społecznymi, konstruktywne sposoby radzenia sobie ze złością oraz w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej

Przyjaciele zwierząt

293

godz.

adresat: uczniowie klas III szkół podstawowych

cel: zapoznanie z prawami zwierząt, właściwym postępowaniem wobec zwierząt wolno żyjących

Rowerowy ruch drogowy

441

godz.

adresat: uczniowie szkół podstawowych przygotowujący się do egzaminu na kartę rowerową

cel: zapoznanie z przepisami ruchu drogowego i zasadami bezpiecznego poruszania się rowerem po drodze publicznej

Do ćwiczeń oraz egzaminów na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiło 111 placówek. Ogółem z infrastruktury stacjonarnej miasteczka skorzystało 3 347 uczniów (w ramach zajęć zorganizowanych w roku szkolnym).

Bezpieczeństwo w sieci

182

godz.

adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego korzystanie z internetu, sposobami radzenia sobie z cyberprzemocą

Wiem – pomagam – ratuję

271

godz.

adresat: uczniowie klas VI szkół podstawowych

cel: zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne, postępowanie ratunkowe w sytuacji zadławienia, skaleczenia, omdlenia

Odpowiedzialność prawna nieletnich

345

godz.

adresat: uczniowie klas VII szkół podstawowych

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa, uświadomienie konsekwencji wynikających z nieprzestrzegania prawa

Odpowiedzialność prawna nieletnich

338

godz.

adresat: uczniowie klas I w szkołach branżowych i ogólnokształcących

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków

Ogółem z infrastruktury stacjonarnej miasteczka skorzystało **924** uczniów (w ramach zajęć zorganizowanych).

Uzupełnieniem programów skierowanych do tych zajęć są komplementarne programy dla rodziców i nauczycieli. W 2020 r. okoliczności pandemiczne pozwoliły na przeprowadzenie **9 spotkań dla rodziców** (tematyka: „Odpowiedzialność prawna nieletnich”, „Środki psychoaktywne – jak chronić swoje dziecko?”) oraz **34 szkolenia dla nauczycieli** („Zasady udzielania pierwszej pomocy”, „Karta rowerowa bez tajemnic”).

Profilaktyka domowa

W związku z przeniesieniem zajęć szkolnych do sieci, Referat Profilaktyki stworzył też specjalną stronę internetową z zabawami i szaradami związanymi z bezpieczeństwem, do samodzielnego wykorzystania przez rodziców i szkolnych wychowawców. Strażnicy przygotowali i udostępniłi w ten sposób **24 zabawy**.

7.3 DZIAŁANIA EDUKACYJNE W OKRESIE WOLNYM OD ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH



Tradycyjnie działania edukacyjne Straży Miejskiej były też realizowane w okresie ferii zimowych i wakacji letnich.

W ramach „**Zimy w mieście**” przeprowadzono **149 godzin** zajęć w **43** dyżurujących placówkach. Odbyły się też **3 spektakle** Teatru na Straży pt. „Florka, która pogodziła serce z rozumem”.

W czasie letnich wakacji, w ramach akcji „Lato w mieście” Referat Profilaktyki przeprowadził **103 godz. zajęć**. Program „Wakacje ze Strażą Miejską” był realizowany w 26 placówkach dyżurujących. Z kolei na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego, przyległego do siedziby Straży Miejskiej na Woli odbyło się **20 godz.** zajęć z cyklu „Wakacyjni cyklisi”.

„Teatr na straży” gościł latem w **8 przedszkolach**, gdzie **14-krotnie** wystawiono kukiełkowy spektakl edukacyjny „Zając i stonoga, pełna przygód droga”, który właśnie w te wakacje – 9 lipca 2020 r. – miał swoją premierę.

Przedstawiciele Straży Miejskiej są mile widzianymi gośćmi na piknikach i imprezach rodzinnych. W trakcie tego typu wydarzeń prowadzone są m.in.: działania edukacyjne, konkursy dot. wiedzy o bezpieczeństwie, szkolenia i prezentacje z pierwszej pomocy przedmedycznej.

Rok 2020 r., ze względu na wprowadzane od marca ograniczenia pandemiczne był pod względem organizacji imprez dla mieszkańców wyjątkowo ubogi. W całym roku strażnicy uczestniczyli w 8 wydarzeniach, z których większość odbyła się we wrześniu.

7.4 EDUKACJA PRZEZ SZTUKĘ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY



Spektakle „Teatru na Straży” to alternatywny sposób na edukację o bezpieczeństwie. Zamiast tradycyjnej formuły lekcyjnej – dostosowane do wieku widzów spektakle. Oprócz umundurowanych strażników, barwne postacie. Łącznie w **27 placówkach** wychowawczych zrealizowano **50 spektakli**.

„Florka, która pogodziła serce z rozumem”

widzowie: uczniowie klas III szkół podstawowych

Trzecia edycja przygód Florki, która tym razem poszukuje odpowiedzi na pytanie „Jak obronić kogoś, komu dzieje się krzywda?” Spektakl ma na celu uwrażliwienie młodych widzów na problemy i trudną sytuację osób doświadczających przemocy, rozwijanie umiejętności identyfikowania objawów przemocy rówieśniczej i właściwego reagowania na nią z pozycji świadka zdarzenia, poszukiwanie konstruktywnych sposobów przeciwdziałaniu zjawisku przemocy w klasie, zwiększenie wrażliwości na krzywdę innych, kształtowanie postawy empatii, a tym samym budowanie wzajemnego zaufania, otwarcia i tolerancji.

Zrealizowano 40 spektakli dla uczniów 20 szkół.

„Domino”

widzowie: uczniowie klas VIII szkół podstawowych

spektakl „Domino” porusza problematykę związaną z substancjami psychoaktywnymi w środowisku młodzieży (m.in. narkotyków nowej generacji, czyli dopalaczy).

Realizowany w interaktywnej formule „teatru-forum” służy rozwojowi umiejętności



społecznych uczniów oraz zmniejszeniu zasięgu zachowań ryzykownych. Teatr – forum różni się od tradycyjnego teatru tym, że zakończenie opowiadanych historii powstaje każdorazowo w drodze interwencji widzów. Tym samym uczniowie sami stają się aktorami, mając możliwość podjęcia decyzji samodzielnie na scenie, jak też przyjrzenia się sobie i innym.

Zrealizowano 2 spektakle dla uczniów 2 szkół.

„Zając i Stonoga, pełna przygód droga”

(dla pięciolatek i przedszkolnych grup 0)

Spektakl edukacyjny opowiadający historię Zająca Bruna i Stonogi Celiny – pluszaków, które wyruszyły do domku nad rzeką, by zrobić niespodziankę ich przyjaciółce Florce.

W trakcie wędrówki zabawki poznają zasady obowiązujące na drodze, dowiadują się jak bezpiecznie przejść przez jezdnię oraz jakimi zasadami powinny kierować się w kontaktach z osobami obcymi. We wszystkim pomaga im strażnik miejski, Ryś. Spektakl ma na celu zapoznanie z zadaniami służb oraz utrwalenie zasad właściwego postępowania w sytuacjach zagrożenia poza domem i na drodze.

Zrealizowano 8 spektakli w 5 przedszkolach.

Pomimo ograniczeń pandemicznych, Teatrowi na straży udało się wystąpić także gościnnie. Na zaproszenie Zespołu Szkół w Świnoujściu odbyły się 2 przedstawienia „Florki, która pogodziła serce z rozumem” i 2 spektakle „Domina”.

„Domino” zostało też wystawione w Solcu n/Wisłą, na zaproszenie miejscowego Miejskiego Ośrodka Wychowawczego.

7.5 PROGRAMY DLA OSÓB DOROSŁYCH



Straż Miejska m.st. Warszawy oferuje też programy i szkolenia adresowane do osób dorosłych. Dotyczą one m.in. pierwszej pomocy, kształcenia bezpiecznych zachowań i radzenia sobie w sytuacjach zagrożeń oraz samoobrony. W 2020 r. zrealizowano następujące programy:

Bezpieczny Senior

Zapoznanie z zadaniami i kompetencjami służb i instytucji miejskich w zakresie bezpieczeństwa, wskazanie sposobów szybkiego i skutecznego informowania tych służb w sytuacji zaistnienia zdarzeń nagłych oraz zagrożeń, jakie mogą wystąpić w konkretnych miejscach – komunikacji miejskiej, obiektach handlowych, bankach, informowanie jak zachować się w takich sytuacjach; warsztaty z zakresu pierwszej pomocy – wykłady w formie prezentacji multimedialnych oraz praktyczne ćwiczenia na fantomach.

Strażnicy przeprowadzili z seniorami **46 godz.** szkoleń.

Bezpieczna warszawianka

Dziesięciodniowy kurs przeznaczony dla mieszkanki Warszawy, podczas którego panie dowiadują się m.in., jak unikać niebezpiecznych sytuacji, poznają techniki samoobrony i przechodzą praktyczne szkolenie z udzielania pierwszej pomocy.

Zrealizowano kurs z udziałem **132** warszawianek.

Szkolenia dla instytucji zewnętrznych

Szkolenia w zakresie bezpiecznych zachowań (w tym elementy samoobrony) dla instytucji samorządowych, pracowników MZA i innych podmiotów zewnętrznych.

W ramach **11 kursów** przeszkolono **238** osób.

Pierwsza pomoc przedmedyczna

Szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej dla instytucji samorządowych i innych podmiotów zewnętrznych.

W ramach **15 kursów** przeszkolono **850** osób.

7.6 MIASTECZKO RUCHU DROGOWEGO (MRD)



Od 6 lat na terenie przyległym do siedzib wolskiego i śródmiejskiego oddziału terenowego działu Miasteczko Ruchu Drogowego. To jedyny tak rozbudowany plac manewrowy dla rowerzystów w Warszawie. W Miasteczku odtworzono między innymi skrzyżowania (o różnej organizacji ruchu), ścieżki rowerowe, czy przejazd kolejowy. To właśnie na terenie MRD prowadzone są kursy przygotowawcze do egzaminów na kartę rowerową dla dzieci i młodzieży oraz organizowane są imprezy i pikniki rowerowe.

W ich ramach zrealizowano **441** godzin spotkań teoretycznych. W zajęciach i egzaminach organizowanych w czasie roku szkolnego wzięło udział **924** uczniów z 36 placówek.

W sezonie, w weekendy było otwarte dla wszystkich warszawiaków. Choć w 2020 r. sytuacja sanitarna w kraju ograniczyła liczbę dni, kiedy Miasteczko mogło służyć warszawiakom, z jego infrastruktury skorzystało **791** osób.



8. DZIAŁANIA PROMOCYJNE



8.1 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE



**Straż Miejska
podejmuje
Gaszyn
Challenge**



#JesteśmyzWami



**Apel Straży
Miejskiej
o pozostawanie
w domach
podczas
pandemii**



**Uliczny Patrol
Medyczny 2020**



**Hejnał w czasie
pandemii**



**Premiera nowego
spektaklu "Teatru
na Straży"**

8.2 KAMPANIE SPOŁECZNE I KONKURSY



Organizacją i udziałem Straży Miejskiej w kampaniach propagujących bezpieczeństwo zajmuje Referat Promocji. Strażnicy zaangażowali się w następujące działania i kampanie.

„Ze Strażą Miejską bezpiecznie”

W trwającej od stycznia do czerwca rywalizacji konkursowej wzięło udział **144 uczestników z 72 szkół**. Konkurs adresowany jest do uczniów V klas szkół podstawowych. Obejmuje szeroki zakres zagadnień związanych z bezpieczeństwem, m.in. prawo o ruchu drogowym, pierwsza pomoc czy bezpieczeństwo w sieci. Była to już siódma edycja konkursu. Ze względu na panującą pandemię trzeci etap konkursu oraz zakończenie zostały przeniesione do sieci.



„Świeć blaskiem z odbłaskiem”

Już piąty rok z rzędu w okresie przedświątecznym Straż Miejska m.st. Warszawy, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Warszawie oraz z partnerzy akcji zachęcali mieszkańców stolicy do umieszczania elementów odblaskowych w widocznym miejscu: na kurtkach, plecakach czy czapkach. W grudniu 2020 r. przystrojone odblaskami świerki ustawiło przy swoich siedzibach **26 warszawskich instytucji**. Mieszkańcy stolicy zdjęli z choinek około **25 000 odblasków**.

Mistrzowie Parkowania

Akcja edukacyjno-profilaktyczna została zainaugurowana w styczniu, na profilu twitterowym Straży Miejskiej. Polega na ukazywaniu w krzywym zwierciadle najbardziej absurdalnych sposobów pozostawiania pojazdów przez warszawskich kierowców i ma na celu zmianę społecznego postrzegania tego typu wykroczeń. Kampania spotkała się z dużym oddźwiękiem społecznym. Niektóre z publikowanych zdjęć „mistrzów parkowania” docierały do kilkudziesięciu tysięcy osób i były szeroko komentowane w sieci i tradycyjnych mediach.

8.3 UDZIAŁ W AKCJACH I DZIAŁANIACH DOBROCZYNNYCH

Straż Miejska chętnie włącza się w akcje dobroczynne. Prowadzi też własne działania o takim charakterze. Również indywidualnie strażnicy angażują się w pomoc innym.



Koronawirus zagraża też psim schroniskom

Strażniczkol Strażniku!

Twój mały gest - może wiele znaczyć.
Fundacja Judyta ratuje psie dzieci.
Pomaga chorym i skrzywdzonym szczeniętom,
porzuconym w rowach, na polach i ulicach.
Koronawirus zagraża także naszym
podopiecznym. Trudniej o wolontariuszy,
a sponsorzy zmuszeni są liczyć każdy grosz.

Cy możesz podarować!

- smycze
- obroże
- kocyki nowe i używane
- przysmaki dla psów
- piły do pazurów i pielęgnacja
- worki na fekalie
- zabawki nowe i używane
- akcesoria i jedzenie
- wszelkie relikwie

Zbiórka trwa do 15 maja 2020 r.

„Paka dla bezdomnego szczeniaka”

Akcja, do której włączyła się Straż Miejska, organizowana była przez fundację dla zwierząt bezdomnych JUDYTA. Rzeczy takie jak smycze, obroże, karma, koce – zebrane przez pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy – zostały przekazane przez funkcjonariuszy do siedziby fundacji.



Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

Po raz dwunasty w stołecznej Straży Miejskiej został utworzony sztab 28. Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Konto Fundacji wsparliśmy zbiórką pieniężną przeprowadzoną wśród pracowników i funkcjonariuszy, a także dochodami z aukcji internetowych.

Zlicytowane zostały zestawy upominków (jeden подарowany przez WOŚP, drugi – z gadżetami Straży Miejskiej m.st. Warszawy) oraz 20 kursów samoobrony wraz ze szkoleniem udzielania pomocy przedmedycznej.



Szlachetna Paczka

Straż Miejska co roku włącza się w działania Szlachetnej Paczki. Strażnicy pomagają dostarczać przygotowane paczki do mieszkań osób potrzebujących. W 2020 r. działaliśmy ze sztabem śródmiejskim i białołęckim.



PODZIEL SIĘ Z BEZDOMNYMI



**ZBIÓRKA CZYSTYCH
UBRAŃ I BUTÓW**

5 X-15 XII 2020

ul. Młynarska 43/45, III piętro, pokój 309

„Paczka dla Bezdomnych”

Od listopada 2020 r. strażnicy miejscy z poszczególnych oddziałów terenowych kompletowali ciepłą odzież, buty oraz żywność dla bezdomnych. Pod koniec grudnia – już po raz dziesiąty – pomoc rzeczowa została przekazana osobom potrzebującym.



Piąta jesienno-zimowa akcja Caritas Polska i Straży Miejskiej m.st. Warszawy




TROCHE CIEPŁA DLA BEZDOMNEGO

Ciepły koc, termowałda, buty, ciepła kawa, posiłki – to jest pomoc dla bezdomnych. **48⁷⁰**

ZIMNO
pod nr **72052**

Home-telefon: Caritas Polska, 800 20 1 80 0

BEZDOMNOŚCI SIĘ NIE WYBIERA. BEZDOMNYM SIĘ STAJE...

Wspólna akcja z Caritas Polska prowadzona jest zimą. Polega na dostarczaniu ciepłych ubrań i pożywnej zupy osobom bezdomnym. Pod opieką strażników w 2020 r. znajdowało się około **300** osób bezdomnych, przebywających w **121** lokalizacjach.

Posiłki dla Powstańców

Sytuacja pandemiczna uniemożliwiła kombatantom II wojny światowej spotkanie się i wspólne spożywanie posiłków w Domu Wsparcia dla Powstańców Warszawskich przy ulicy Nowolipie 22. Z pomocą ruszyli wolontariusze m.in. ze Straży Miejskiej. Dzięki tej pomocy codziennie ciepłe porcje obiadowe na czas trafiają do uczestników Powstania.

Udział w akcji #StołeczneSzycieMaseczek

Warszawscy harcerze znaleźli sposób na niedobory maseczek, które wystąpiły w początkowej fazie pandemii. Jednymi z beneficjentów działań Hufca Warszawa-Żoliborz stali się strażnicy miejscy z V Oddziału Terenowego, którzy później włączyli się w pomoc w dostarczaniu uszytych przez harcerzy maseczek do potrzebujących w domach opieki, domach dziecka i w ośrodkach pomocy społecznej.

Klub Honorowych Krwiodawców

W Klubie Honorowego Krwiodawcy Straży Miejskiej m.st. Warszawy działa aktualnie **70** strażników. Mimo, iż pandemiczny 2020 rok ograniczył krwiodawstwo, członkowie Klubu **19-krotnie** brali udział w akcji „na ratunek”, a w sumie oddali **31 litrów krwi**.

8.4 DZIAŁANIA INFORMACYJNE

Oprócz kampanii społecznych i profilaktycznych, Straż Miejska prowadzi także działalność informacyjną, w celu zapoznawania mieszkańców z kompetencjami i zadaniami formacji.

Działania w środkach komunikacji

Komunikaty i informacje nt. działalności Straży Miejskiej regularnie pojawiają się na ekranach w środkach komunikacji zbiorowej. W 2020 r. można się było z nimi zapoznawać w autobusach, tramwajach i pociągach SKM.

Media społecznościowe

Straż Miejska rozwija powołany do życia w 2018 r. profil twitterowy. W 2020 r. liczba aktywnie śledzących informacje ze straży za pośrednictwem tego medium przekroczyła **1 400**. To ponad 2 razy więcej niż rok wcześniej (w 2019 r. profil miał 650 obserwujących). Niektóre posty docierały nawet do kilkudziesięciu tysięcy odbiorców.

8.5 NAGRODY





Za projekt Uliczny Patrol Medyczny Straż Miejska m.st Warszawy otrzymała nagrodę **ANIMUS FORTIS** (Mężny Duch), przyznawaną przez Wojskowy Instytut Medyczny. Nagroda ma na celu uhonorowanie osób i instytucji mających szczególny wpływ na pozytywne zmiany oraz kształtowanie wizerunku służb ratowniczych.



Co roku spotykaliśmy się na ulicy Sołtyka w naszej siedzibie z okazji święta Straży Miejskiej. Panująca epidemia spowodowała, że nie obchodziliśmy święta w tradycyjny sposób.

Władze Warszawy w osobie Pana Prezydenta Rafała Trzaskowskiego uhonorowały grupę zasłużonych strażników miejskich na skromnej uroczystości, zorganizowanej w Ratuszu 22 września 2020 roku. Wyróżnieni funkcjonariusze otrzymali z rąk Pana Prezydenta nagrody.



Pracę strażników docenili i uhonorowali także Burmistrzowie poszczególnych dzielnic miasta stołecznego Warszawy.

8.6 HEJNALIŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY



Przez nieduże okno Wieży Zegarowej Zamku Królewskiego codziennie o 11:15 rozlega się hejnał Warszawy. Warszawiacy i turyści nie zawsze zdają sobie sprawę z tego, że odgrywany jest przez hejnalistów Straży Miejskiej.

Jest ich czworo, a wśród nich – jedna kobieta. Oprócz codziennego odgrywania hejnału pełnią też obowiązki wynikające z pracy strażnika miejskiego. Część z nich wchodzi w skład Kompanii Reprezentacyjnej Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Hejnał warszawski towarzyszy ważnym wydarzeniom i uroczystościom na terenie Warszawy. Rocznicą wybuchu Powstania Warszawskiego, Święto Niepodległości, odsłonięcie tablicy upamiętniającej zasłużoną osobę lub wydarzenie ważne w historii stolicy.

Warszawa ma swój hejnał od 1995 roku. Na motywach „Warszawianki” i „Marszu Mokotowa” skomponował go prof. Zbigniew Bagiński z Akademii Muzycznej, a to wszystko z inicjatywy powstańca i żołnierza AK Henryka Łagodzkiego.









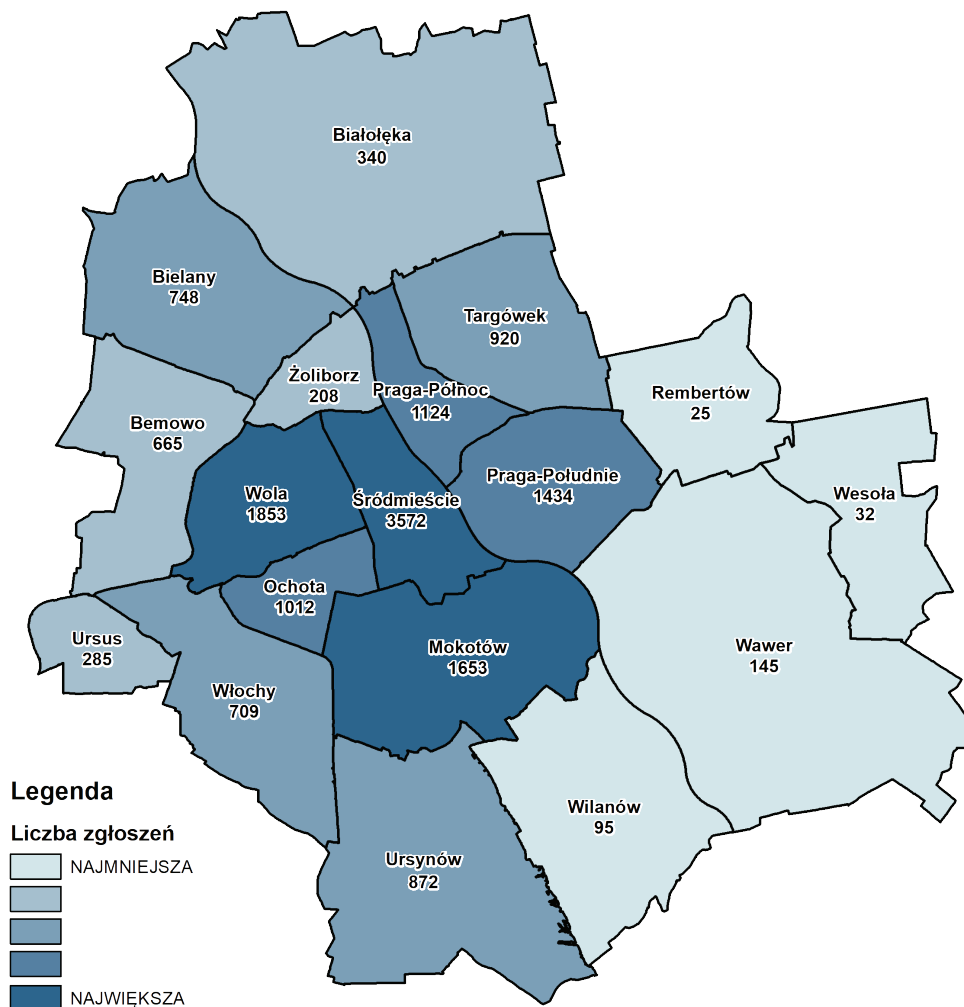
9. POMOC BEZDOMNYM

9.1 DZIAŁANIA W ZAKRESIE POMOCY BEZDOMNYM

Współdziałanie z innymi podmiotami w zakresie ratowania ludzkiego życia i zdrowia to jeden z ustawowych obowiązków Straży Miejskiej. Funkcjonariusze realizują je m.in. poprzez niesienie pomocy osobom bezdomnym i wykluczonym. W minionym roku, mimo epidemii, działania te nie zostały przerwane. Przeciwnie – były prowadzone z jeszcze większą mocą i zaangażowaniem. Doświadczenie strażników, którzy bardzo dobrze znają lokalizacje miejsc, w których tymczasowo lub na stałe zamieszkują bezdomni, jest nieocenionym wsparciem dla instytucji pomocowych. Funkcjonariusze, tak jak w latach ubiegłych, współpracowali między innymi z organizacjami pozarządowymi oraz instytucjami administracji samorządowej, w tym z pracownikami socjalnymi. Ogromne zaangażowanie warszawskich strażników miejskich w pomoc osobom bezdomnym to wyznacznik codziennej służby, nie tylko w trudnym 2020 roku.

Mapa 12.

Liczba działań pomocowych podjętych w poszczególnych dzielnicach Warszawy



Pomoc niesiona osobom bezdomnym opiera się na trzech filarach. Wszystkie te formy pomocy uzupełniają się wzajemnie. Są to:

1. cykliczne kontrole miejsc przebywania osób bezdomnych
2. dostarczanie i wydawanie gorących posiłków oraz pomoc rzeczowa
3. pomoc medyczna udzielana w ramach wspólnego projektu straży miejskiej, Caritas Polska, Lekarzy Nadziei (Uliczny Patrol Medyczny)

W pierwszej kolejności pomoc niesiona przez strażników polega **na systematycznym monitorowaniu miejsc, w których przebywają osoby dotknięte bezdomnością**. Kontrole nasilają się zimą. Strażnicy docierają do miejsc, w których osoby bezdomne mają swoje stałe siedziby, jak również do takich, w których szukają tymczasowego schronienia, np. przed warunkami atmosferycznymi. Monitorowane są więc m.in. ogródki działkowe, kanały ciepłownicze, pustostany, tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców, a nawet zarośla, w których znajdują się prowizoryczne namioty. W okresie zimowym kontrole tzw. miejsc niemieszkalnych pozwalają monitorować stan osób bezdomnych, pozwalają też sprawdzić, czy nie zachodzi konieczność udzielenia pomocy. Szczególnie zimą strażnicy przekonują o tym, że warto skorzystać z ofert schronisk, noclegowni, ogrzewalni czy jadłodajni. Informują o adresach takich miejsc i oferują chętnym pomoc w dotarciu do nich. Kiedy zachodzi taka potrzeba – osoby bezdomne przewożone są do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych. W przypadkach, kiedy zagrożone jest życie osoby bezdomnej, strażnicy wzywają pogotowie ratunkowe.

W 2020 roku strażnicy miejscy wykonali **5 835** kontroli miejsc, w których schronienia szukały osoby bezdomne. Informacji o miejscach pomocowych udzielono w **7 465** przypadkach. W trakcie wykonywanych kontroli niektóre osoby wyrażały zgodę na to, by przewieziono je do noclegowni czy schronisk – takiej pomocy udzielono w **660** przypadkach. W **7 567** przypadkach konieczne okazało się przewiezienie osób bezdomnych do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.



5 835

kontroli miejsc
przebywania
osób bezdomnych



7 456

informacji
o miejscach
pomocowych



660

osób bezdomnych
przewiezionych
do noclegowni
i schronisk

SOdON



7 567

osób bezdomnych
doprowadzonych
do SOdON

3 004

wydane posiłki



Monitorowanie miejsc, w których schronienia szukają bezdomni, to nie jedyna forma pomocy – wsparcie straży miejskiej nie ogranicza się wyłącznie do doraźnych kontroli. W ramach wspólnej akcji straży miejskiej i Caritas Polska pod nazwą „Trochę ciepła dla bezdomnego” kontynuowano w 2020 r. współpracę z jadłodajniami, które wydawały ciepłe posiłki dla bezdomnych. Strażnicy miejscy rozwozili je następnie do dobrze znanych im miejsc przebywania bezdomnych.

Uliczny Patrol Medyczny

We wrześniu 2017 r. ruszył całoroczny projekt „Uliczny Patrol Medyczny”, będący wspólną akcją Straży Miejskiej m.st. Warszawy, Caritas Polska i przychodni „Lekarze Nadziei”. Ma ona na celu niesienie pomocy medycznej osobom bezdomnym. Pomoc ta była kontynuowana również w trudnym i pełnym wyzwań 2020 r.

Ratownicy udzielali doraźnej pomocy medycznej, opatrywali rany, kiedy była taka konieczność – kierowali do szpitala lub przychodni Lekarzy Nadziei. Udzielali też osobom bezdomnym fachowych porad, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadkach uzależnień i wychodzenia z bezdomności. Od momentu, kiedy wybuchła epidemia, przekazywali też osobom bezdomnym maseczki ochronne i inne niezbędne środki higieny.

W 2020 roku Uliczny Patrol Medyczny zrealizował **39 wyjazdów** do **194** miejsc przebywania osób bezdomnych. **102** osobom udzielono porad medycznych. W 104 przypadkach wykonano czynności medyczne. 31 osób zostało skierowanych do przychodni.

Oprócz zinstytucjonalizowanej pomocy strażnicy miejscy angażują się w szereg mniejszych, ale nie mniej ważnych projektów – m.in. co roku przed Bożym Narodzeniem organizują akcję „**Paczka dla bezdomnych**”. W 2020 roku odbyła się ona po raz dziesiąty, a świąteczne dary otrzymało **137** osób.



Wspólnie z Caritas Polska przeprowadzono akcję „Trochę ciepła dla bezdomnego”, wydając **3 000** porcji posiłków dla osób bezdomnych. W ramach projektu warszawscy strażnicy miejscy wspólnie z Caritas Polska dostarczali bezdomnym – oprócz wspomnianych ciepłych posiłków – koce, odzież i artykuły pierwszej potrzeby. Kuchnia działająca przy Caritas Polska i kuchnia spółdzielni socjalnej „Kto rano wstaje” działająca przy schronisku Caritas Archidiecezji Warszawskiej przygotowywały każdorazowo kilkadziesiąt litrów gorącej zupy.

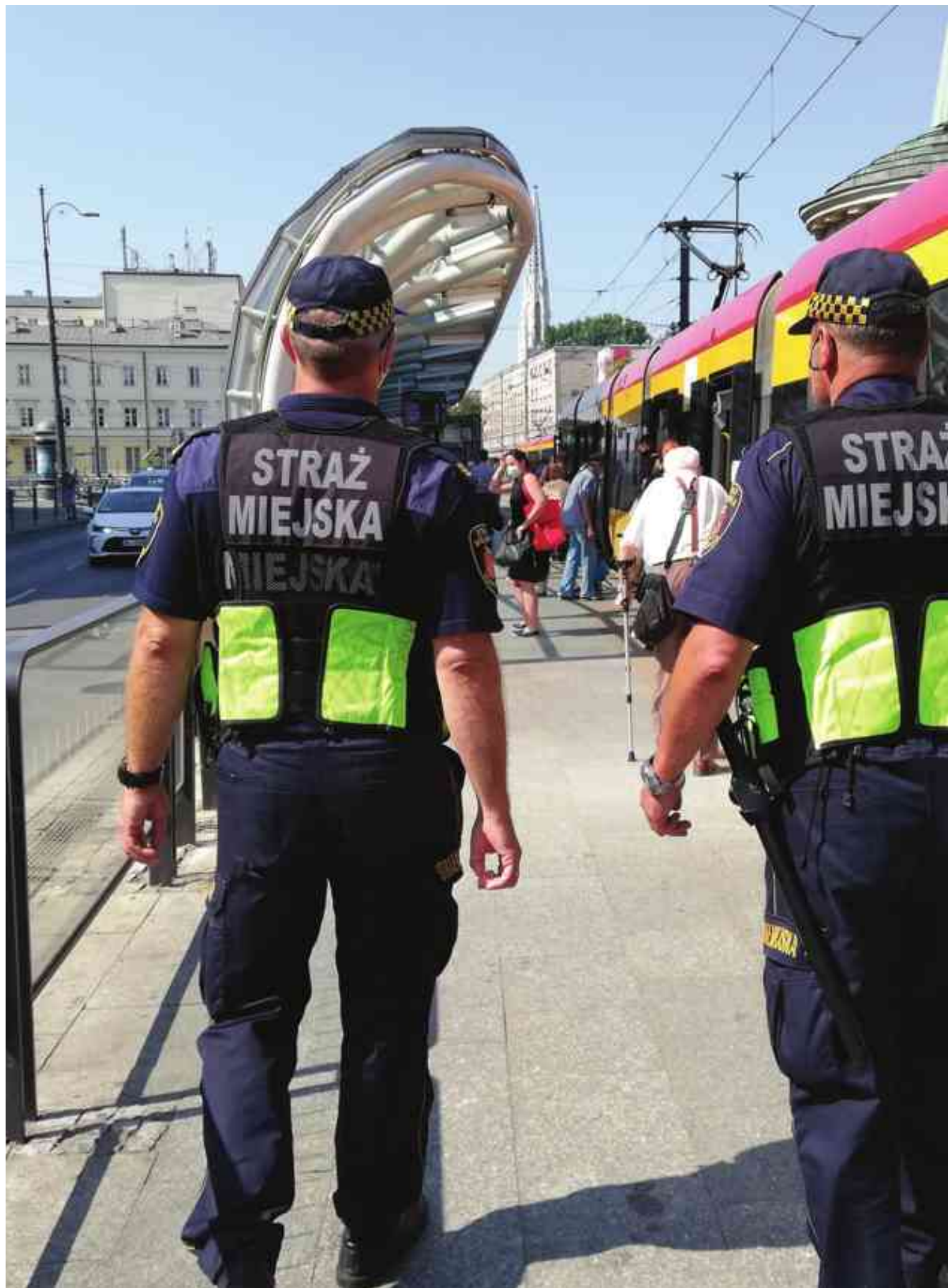




Pomoc osobom bezdomnym w dobie pandemii COVID-19

Gdy wybuchła epidemia, stałym nadzorem objęto 8 przystanków komunikacji miejskiej, na których zatrzymywał się autobus Mobilnego Punktu Poradnictwa dla osób bezdomnych i potrzebujących. Działania prowadzone były w okresie 17.03.2020 r. - 31.08.2020 r. Na potrzeby działalności autobusu MPP przekazano **1 000 maseczek ochronnych**.

Dodatkowo objęto stałym nadzorem punkty wydawania posiłków dla osób bezdomnych i potrzebujących (przy ul. Kapucyńskiej 4, ul. Grochowskiej 111/113 oraz ul. Sapieżyńskiej 3).





10. PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM

10.1 PARKOWANIE NIEZGODNE Z PRZEPISAMI USTAWY PRAWO O RUCHU DROGOWYM

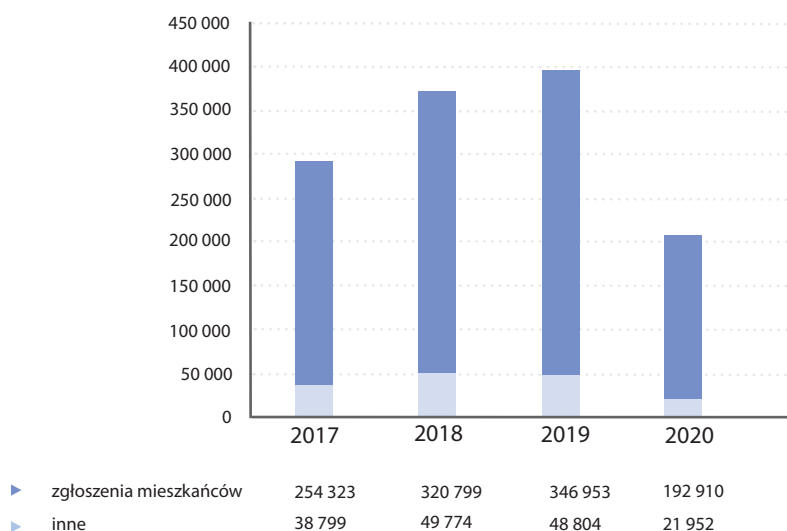


Od lat nieprawidłowości związane z ruchem drogowym, a dokładniej – z parkowaniem w miejscach do tego niewyznaczonych – są najczęstszymi zgłoszeniami, które wpływają do Straży Miejskiej.

„Fantazja” warszawskich kierowców bywa nieograniczona – auta zostawiają niemal wszędzie: na przejściach dla pieszych, torowiskach, przystankach komunikacji miejskiej, zielenicach, w bramach, na chodnikach.

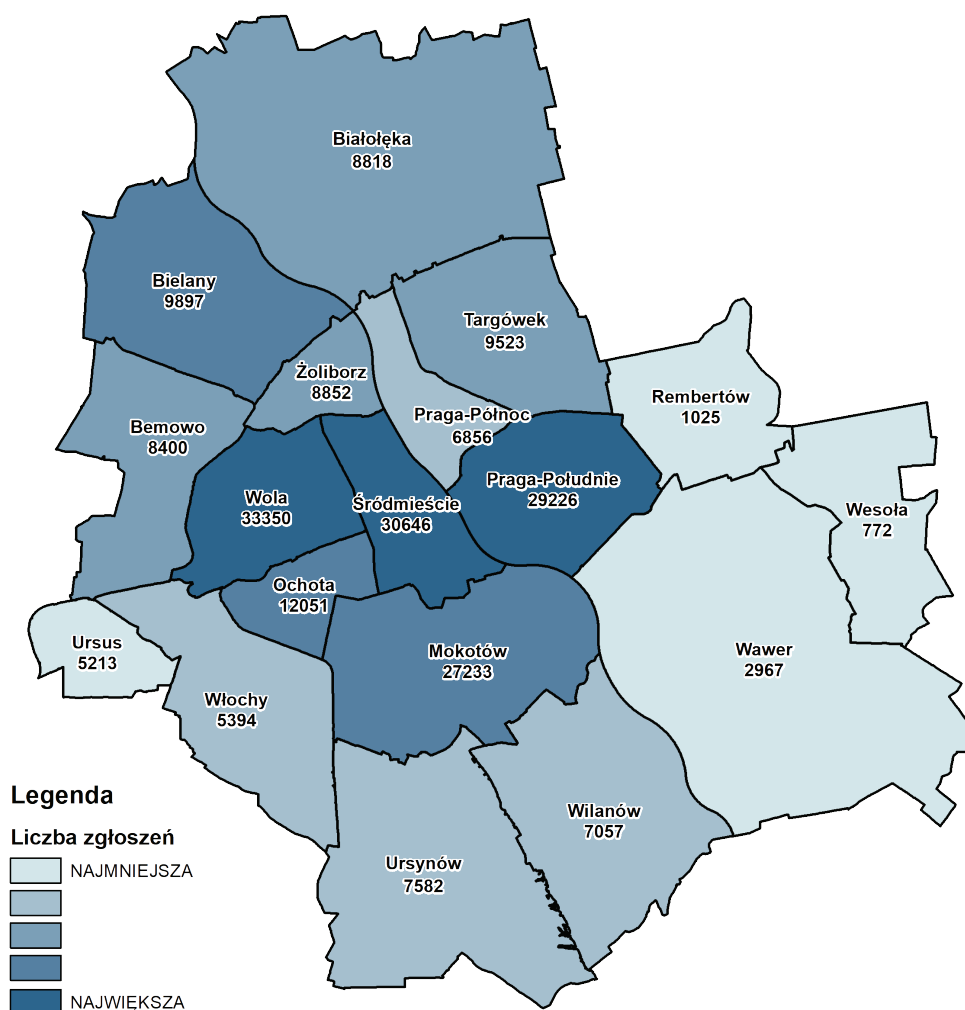
W 2020 roku warszawska Straż Miejska odebrała **214 862** zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w ruchu drogowym, co oznacza, że kolejne zgłoszenie wpływało co 147 sekund. W roku 2019 takich zgłoszeń wpłynęło 395 757, co oznacza różnicę niemal 46%. Z pewnością wpływ na to miały obostrzenia związane z epidemią, w tym lock-down, i w związku z tym – mniejszy ruch na stołecznych ulicach.

Wykres 21.
Liczba zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym w 2017–2020



Mapa 13.

Liczba zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym w 2020 r.



Niemal 90% (192 910) wszystkich zgłoszeń w tym zakresie pochodziło od mieszkańców.

Jak wynika z przedstawionej mapy, najwięcej zgłoszeń zarejestrowano w dzielnicach:

- Wola
- Śródmieście
- Praga Południe

Najmniejszy problem z parkowaniem występował w dzielnicach:

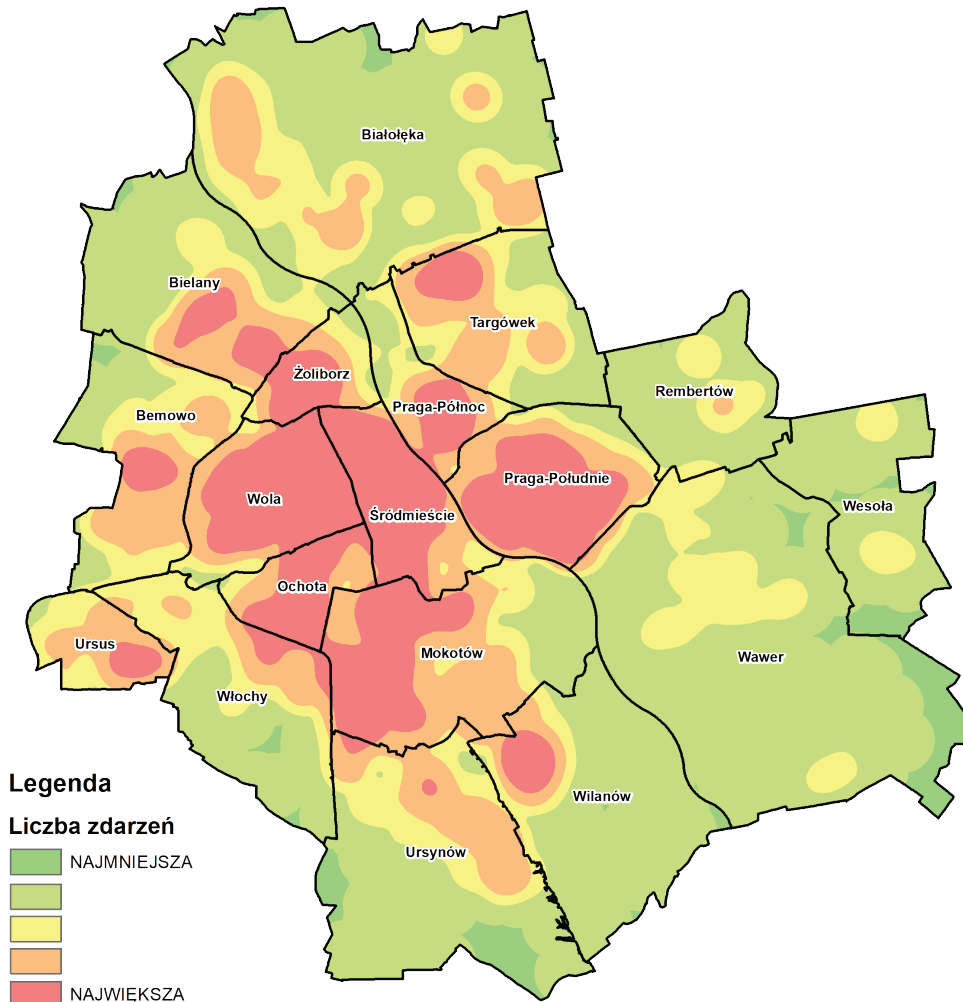
- Wawer
- Rembertów
- Wesoła

Interwencje dotyczące nieprawidłowego parkowania najczęściej kończyły się w następujący sposób:

- założeniem blokady na koła pojazdu,
- wydaniem dyspozycji usunięcia pojazdu na koszt właściciela,
- wszczęciem czynności w sprawie o wykroczenie, tzw. wezwanie „foto”,
- ukaraniem sprawcy wykroczenia mandatem karnym,
- rozpoczęcie procedury zmierzającej do usunięcia porzuconego pojazdu, tzw. wraku.

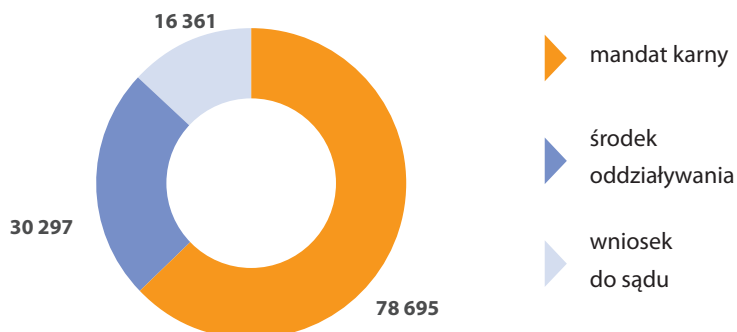
Mapa 14.

Mapa gęstości zgłoszeń dotyczących parkowania w 2020 r.

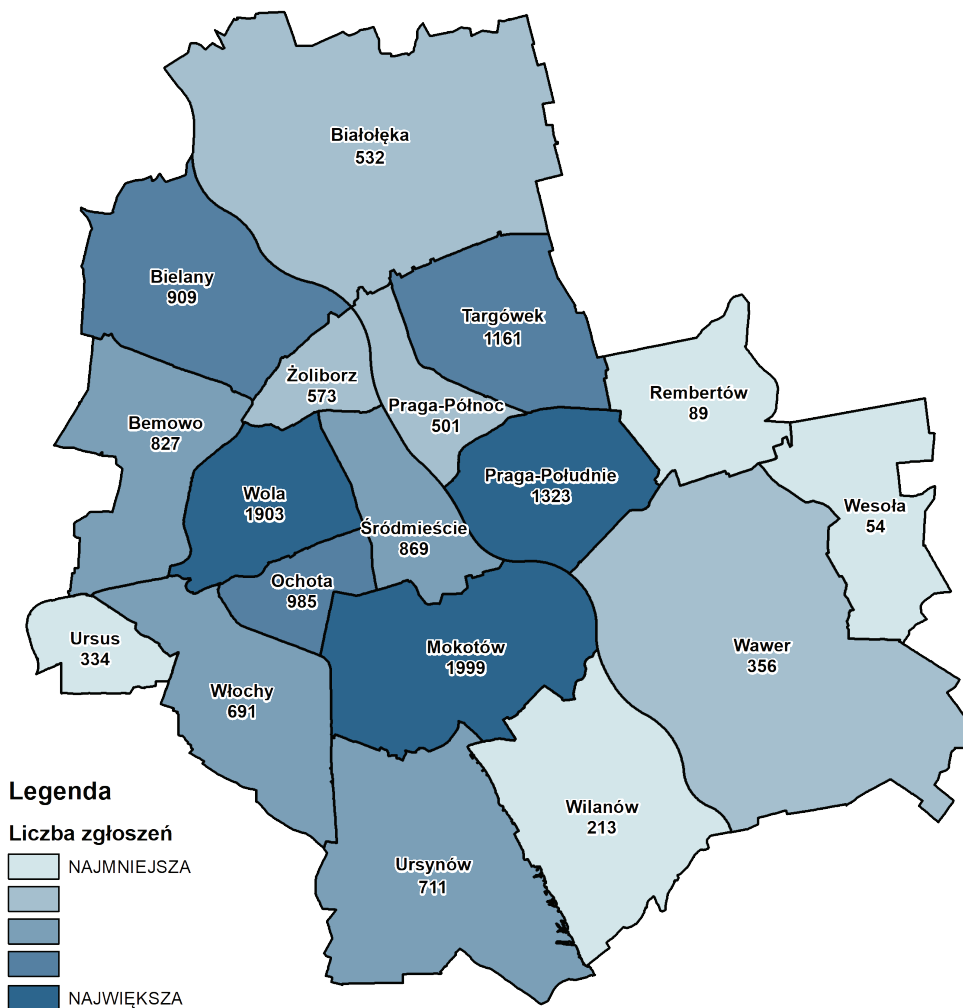


Wykres 22.

Wyniki działań w obszarze wykroczeń dotyczących ruchu drogowego



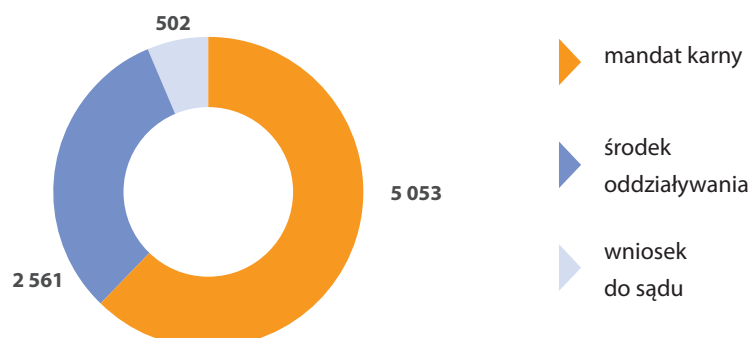
10.2 PARKOWANIE NA ZIELENI



Mapa 15.
Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni – z podziałem na dzielnice

Trawnik to nie parking – wielu kierowców o tym zapomina, dlatego warszawska Straż Miejska w trosce o ochronę miejskiego krajobrazu podejmuje działania, by ukrócić proceder niszczenia zieleni. Kontrolowane są miejsca, w których kierowcy notorycznie pozostawiają samochody na trawnikach i na tzw. klepiskach – parkowanie na nich uniemożliwia odrodzenie się zieleni.

W 2020 r. Straż Miejska odnotowała 14 030 zdarzeń związanych z rozjeżdżaniem miejskich terenów zielonych, najwięcej – na Mokotowie i Woli (odpowiednio: 1999 i 1903 zdarzenia), najmniej – w Rembertowie i Wesołej (odpowiednio: 89 i 54 zdarzenia).



Wykres 23.
Wyniki działań w obszarze wykroczeń dotyczących niszczenia zieleni

10.3 WYBRANE INTERWENCJE





10.4 BLOKADY

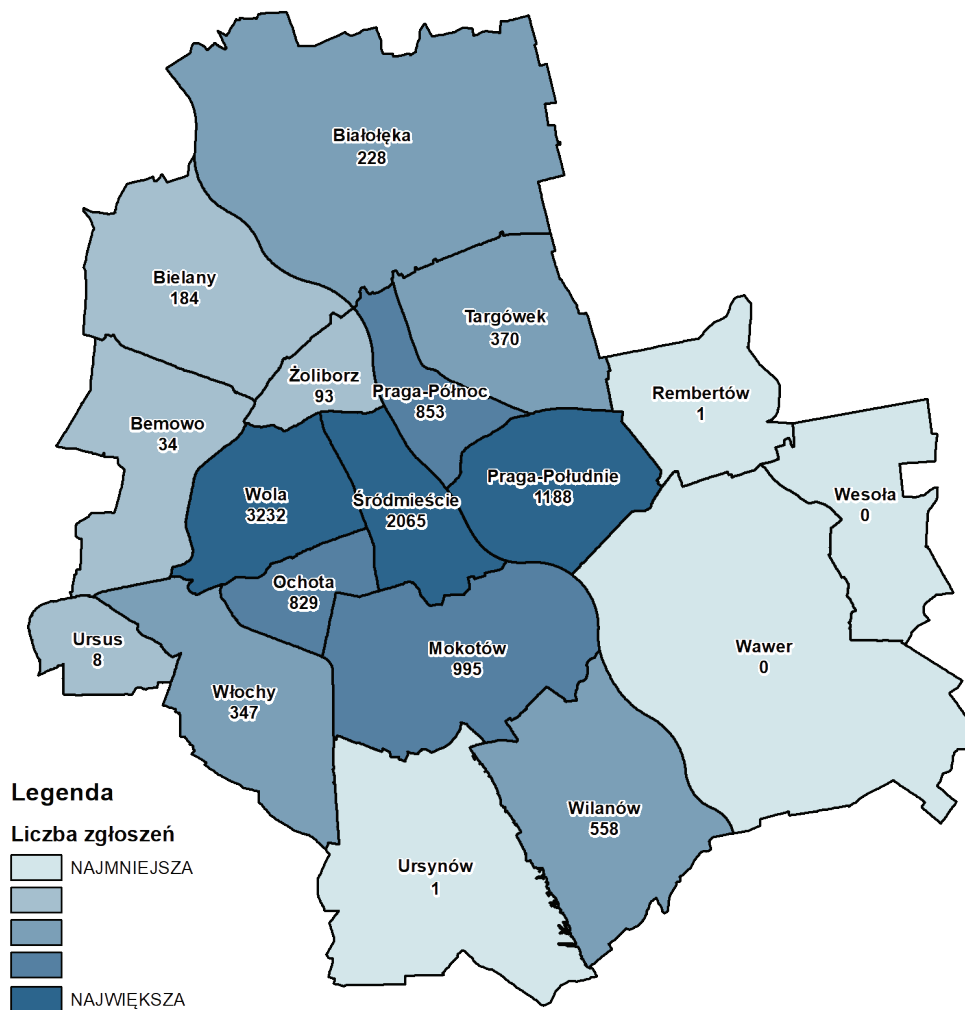
Urządzenia blokujące koła stosowane są w przypadkach pozostawienia pojazdu w miejscu zabronionym, lecz w którym nie utrudnia on ruchu lub nie zagraża bezpieczeństwu. Unieruchomienie pojazdu ma na celu przeprowadzenie procedury w sprawach o wykroczenie na miejscu zdarzenia. Zakończenie czynności w miejscu popełnionego wykroczenia, czyli nieuchronność konsekwencji popełnionego wykroczenia, wzmacnia oddziaływanie prewencyjne.

W 2020 roku strażnicy zastosowali urządzenia blokujące 10 986 razy, najwięcej – na Woli, w Śródmieściu i na Pradze Południe.

W niemal 67% przypadków założono je z powodu parkowania w strefie obowiązywania znaku B-36 „zakaz zatrzymywania się” oraz znaku P-21 „powierzchnia wyłączona z ruchu” – 7% wszystkich przypadków użycia tzw. blokady.

Mapa 16.

Liczba zgłoszeń zakończonych nałożeniem urządzeń blokujących koła



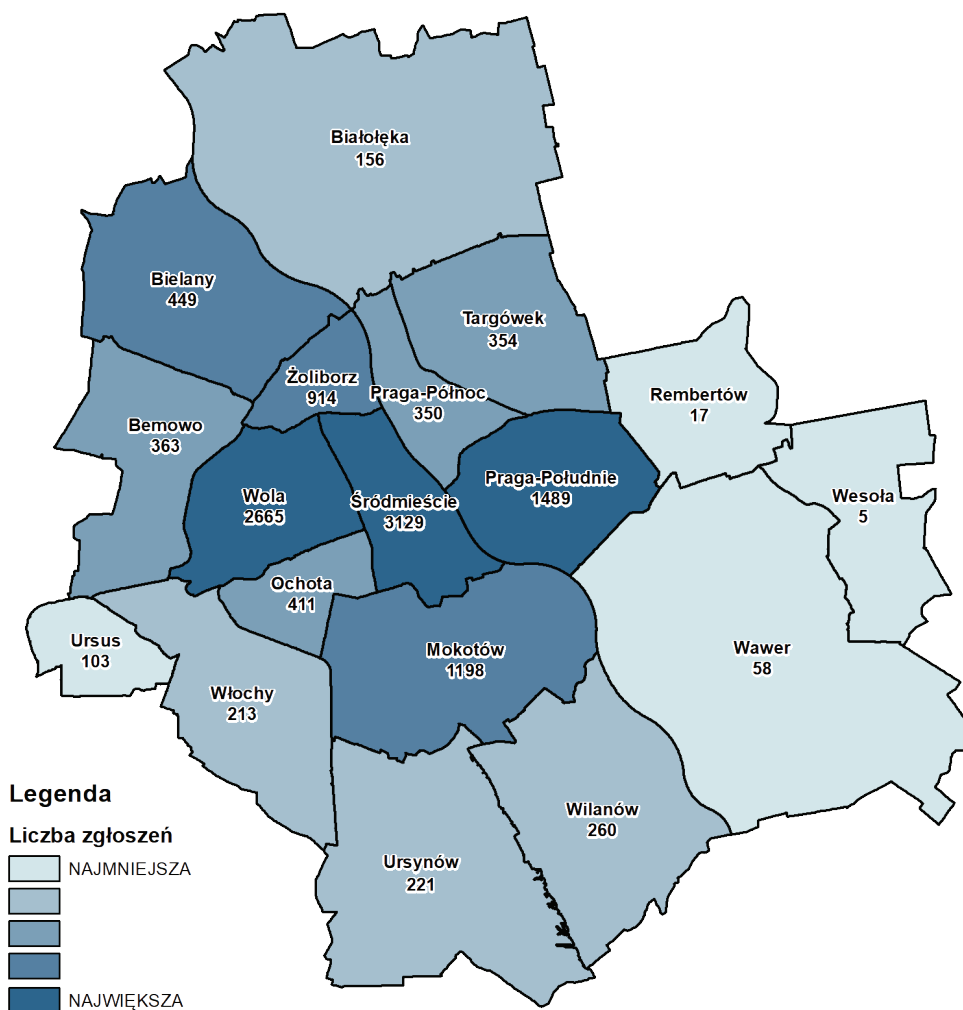
10.5 DYSPOZYCJE USUNIĘCIA POJAZDÓW

– NA PODST. ART. 130A USTAWY PRAWO O RUCHU DROGOWYM

W uzasadnionych przypadkach (są to konkretne sytuacje opisane w przepisach ruchu drogowego) strażnicy miejscy mogą wydać dyspozycje usunięcia nieprawidłowo zaparkowanych aut. W 2020 roku wydano ich **12 355**. Na wyznaczone do tego celu specjalne parkingi trafiło **10 187** pojazdów.

Mapa 17.

Liczba wydanych dyspozycji usunięcia pojazdu – 2020 r.



W **7 500** przypadków podstawą wydania dyspozycji usunięcia pojazdu było jego pozostawienie w obszarze obowiązywania znaku wskazującego, że zaparkowany samochód zostanie usunięty na koszt właściciela.

W **3 645** przypadkach były to pojazdy utrudniające ruch drogowy lub zagrażające jego bezpieczeństwu.

Dodatkową grupę stanowiły auta zaparkowane na miejscach przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami. Tu na koszt właścicieli usunięto **1 210** pojazdów nieoznakowanych specjalną kartą parkingową.

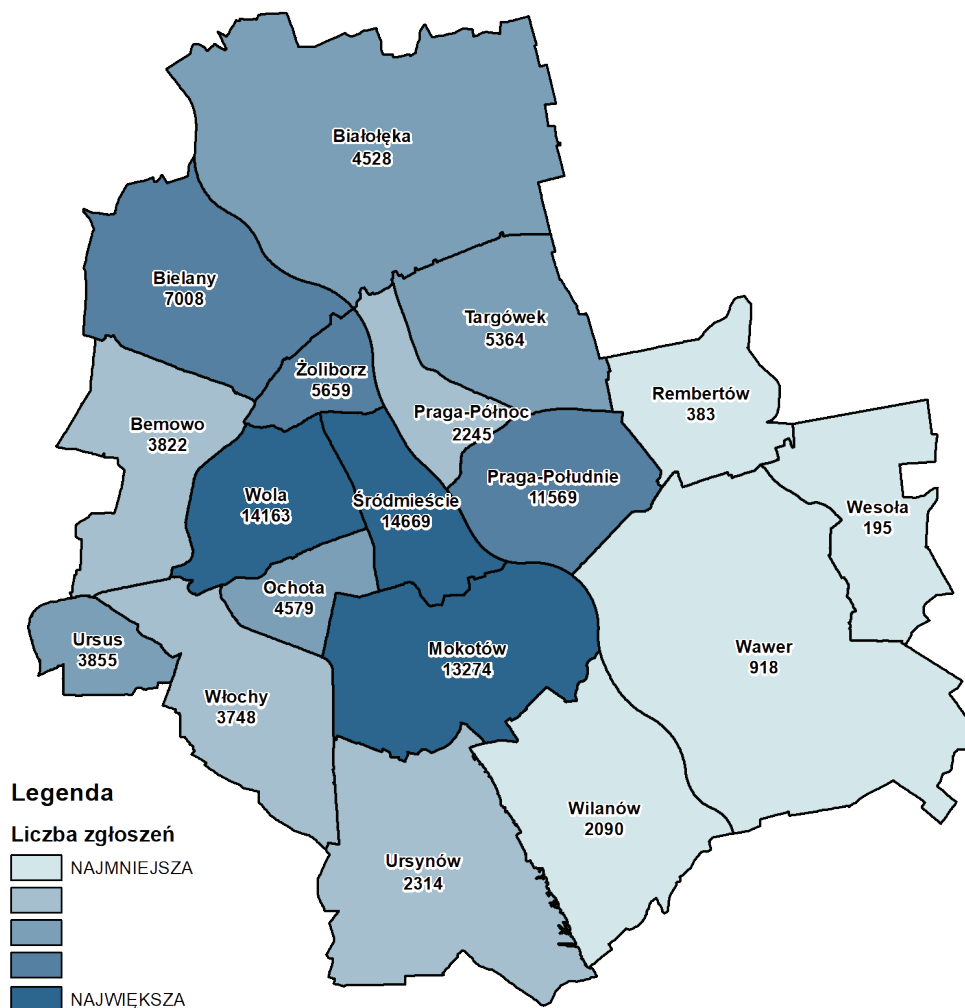
10.6 WYKROCZENIA DOKUMENTOWANE ZA POMOCĄ ZDJĘĆ

Kiedy mieszkaniec zgłosi lub funkcjonariusze ujawnią wykroczenie, które dotyczy zaparkowanego pojazdu w miejscu zabronionym, wykonywana jest – zgodnie z obowiązującymi przepisami – dokumentacja fotograficzna, a do niej dołączana jest notatka służbowa. Jest to podstawą do wszczęcia kolejnych działań, które mają na celu ustalenie sprawcy wykroczenia i wyciągnięcie wobec niego konsekwencji przewidzianych prawem.

W 2020 roku wystawiono **100 383** wezwań w oparciu o dokumentację fotograficzną, z czego najwięcej w dzielnicach: Śródmieście (**15%**), Wola (**14%**) i Mokotów (**13%**). Najmniej wezwań pochodziło z dzielnicy Wesoła, Rembertów i Wawer - poniżej 1%.

Mapa 18.

Liczba wezwań „foto” w 2020 r. z podziałem na dzielnice





11. WSPÓŁPRACA Z POLICJĄ



11.1 WSPÓLNE DZIAŁANIA



Systematyczne działania w ramach tzw. patroli mieszanych – złożonych ze strażnika i policjanta, pozwalają racjonalnie zarządzać siłami i środkami oraz obejmować wytypowane obszary Warszawy częstszymi kontrolami.

W 2020 r. – wspólnie z Policją – przeprowadzono **6 661** służb patrolowych (w tym: w ramach patroli prewencyjnych odbyło się **2 134** służb, w ramach patroli szkolenych - **6 527** służb). Patrole prewencyjne w ramach wspólnych służb odnotowały w 2020 r. **894** zdarzenia. Większość z nich dotyczyła spraw związanych z bezpieczeństwem i porządkiem publicznym oraz ruchem drogowym. Każdego roku stałym elementem współpracy obu formacji jest też kontrolowanie okolic placówek



oświatowych w celu zapewnienia bezpieczeństwa uczniom. W 2020 r. w czasie wspólnych służb w rejonach szkół i innych placówek oświatowych patrole szkolne wykonały **26 268** kontroli w otoczeniu szkół. Funkcjonariusze podjęli **1 266** interwencji w obecności osób nieletnich.

Głównym podmiotem, z którym warszawska Straż Miejska współpracuje na co dzień w ramach współpracy z Policją, jest Komenda Stołeczna Policji. Za realizację tych wspólnych działań odpowiada po stronie warszawskiej Straży Miejskiej Referat Współpracy z Policją (znajdujący się w strukturach Oddziału Specjalistycznego Straży Miejskiej m.st. Warszawy).



Funkcjonariusze z tej komórki, stanowiący na co dzień wsparcie Oddziałów Terenowych warszawskiej Straży Miejskiej, współpracują m.in. z Wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym KSP, Komisariatem Rzecznym, Komisariatem Metra, Komisariatem Kolejowym. W ramach współpracy Referatu Współpracy z Policją z jednostkami Komendy Stołecznej Policji zrealizowano w 2020 r. **703** wspólne patrole.

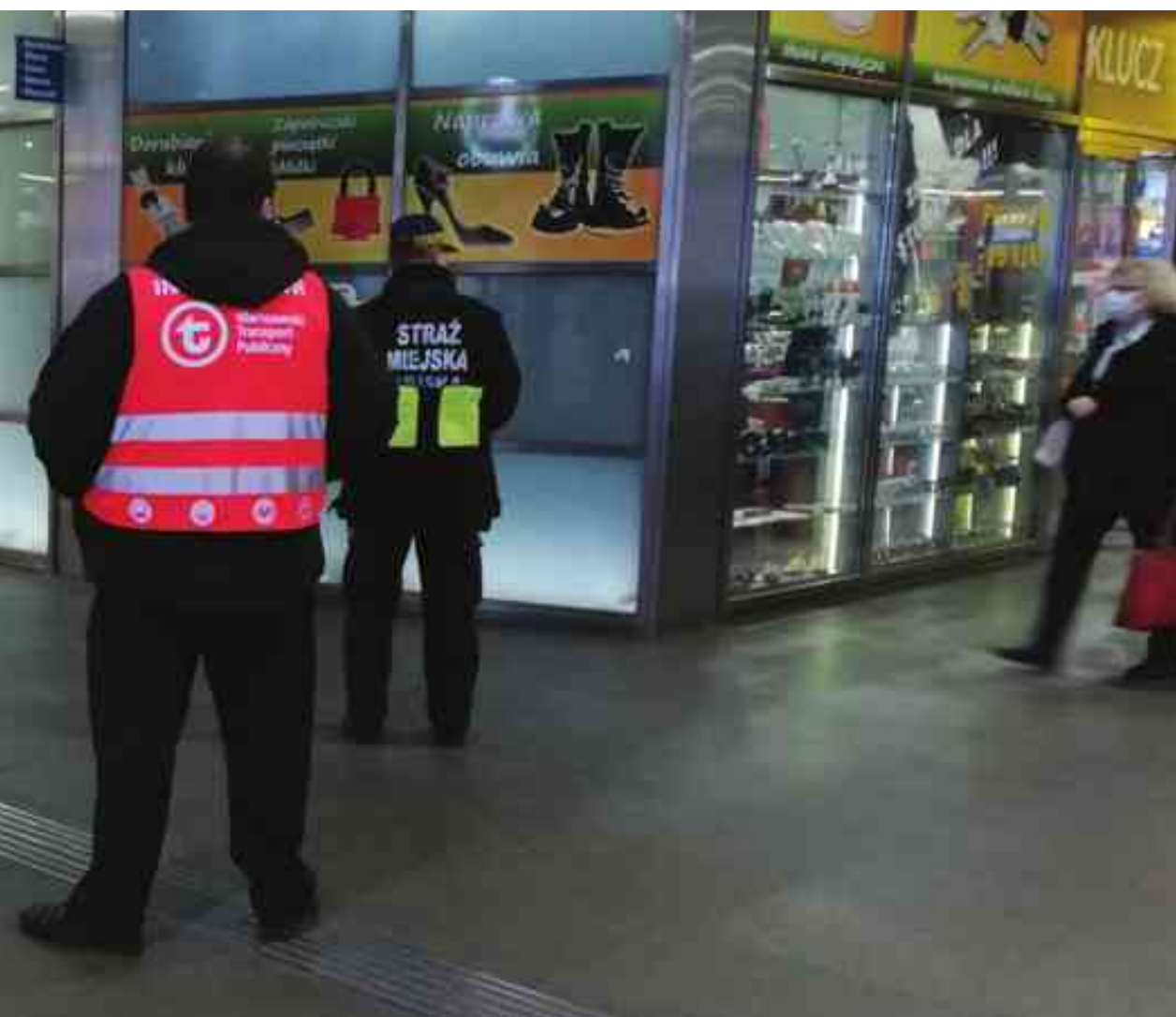
W 2020 r. patrole policyjne przekazały patrolom Straży Miejskiej 1 299 zgłoszeń. Dotyczyły one przede wszystkim bezpieczeństwa i porządku publicznego. Dodatkowo w omawianym okresie Policja przekazała Straży Miejskiej **692** osoby nietrzeźwe, które zostały przewiezione przez strażników do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.

Współpraca z wydziałem Wywiadowczo-Patrolowym Policji

Działania polegały na zapobieganiu przestępczości pospolitej, wykrywaniu sprawców wykroczeń i przestępstw. Ponadto współpracowano w trakcie zabezpieczeń imprez masowych oraz zgromadzeń publicznych. Przeprowadzono **397** wspólnych służb.

Współpraca z Komisariatem Rzecznym

Działania miały na celu zapewnienie bezpieczeństwa na Wiśle oraz w bezpośrednim jej otoczeniu. Wspólnie przeprowadzono **156** służb.



Współpraca z komisariatem Policji Metra

Działania, prowadzone na terenie metra warszawskiego, miały na celu zapobieganie czynom zabronionym oraz wykrywanie ich sprawców. Wspólnie przeprowadzono **142** służby.

Współpraca z komisariatem kolejowym Policji i Służbą Ochrony Kolei

To działania mające na celu poprawę bezpieczeństwa na kolejowych przystankach osobowych, dworcach i w składach pociągów pasażerskich. Ponadto do zadań funkcjonariuszy należała kontrola przestrzegania przepisów porządkowych na obszarze kolejowym w pociągach i innych pojazdach kolejowych, a także ochrona życia i zdrowia ludzi oraz mienia na miejskich obszarach kolejowych. Wspólnie przeprowadzono 8 służb.

Współpraca z Policją polega między innymi na wymianie bieżących informacji dotyczących bezpieczeństwa na terenie m.st. Warszawy, dyslokowaniu wspólnych patroli, podejmowaniu interwencji związanych z zakłócaniem spokoju i porządku publicznego, bezpieczeństwem osób i mienia, a także z bezpieczeństwem w ruchu drogowym. Wspólne działania Straży Miejskiej i Policji to również ujmowanie osób podejrzanych o dokonanie czynów zabronionych.

12. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ

12.1 WYNIKI DZIAŁAŃ STRAŻY MIEJSKIEJ

Tabela 1.

Ogólne wyniki działań Straży Miejskiej

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			Liczba	Kwota			
1	Ustawa - Kodeks Wykroczeń	62 031	89 037	9 564 831	17 856	87 807	256 731
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	24 241	4 245	814 820	946	35	29 467
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	14	17	6 900	4	2	37
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	660	123	25 600	3	6	792
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	30 297	78 695	8 242 041	16 361	76 042	201 395
e)	wykroczenia przeciwko osobie	1					1
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	1 388	35	3 200			1 423
g)	wykroczenia przeciwko mieniu						0
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów						0
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	328	179	15 470	21	15	533
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	5 075	0 5 737	456 000	520	11 716	23 048
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	27	6	800	1	1	35
2	przepisy wprowadzające Kodeks Pracy						0
3	Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	4 307	3 724	249 380	189	4	8 224
4	Ustawa o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	171	406	20 060	4		581

5	Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1034	463	69 300	53	33	1 583
	a/ z art. 10 ust. 2b (niezłożenie, wbrew obowiązkowi deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi)	67	21	1 900			88
	b/ z art. 10 ust. 2c (nieposiadanie kompostownika przydomowego lub niekompostowanie w nim bioodpadów stanowiących odpady komunalne)		1	100			1
6	Ustawa o ochronie zwierząt	2	15	1 500			17
7	Ustawa o odpadach	163	229	24 400	2	2	396
8	Ustawa - Prawo ochrony środowiska	33		1820	1		86
9	Ustawa Prawo o miarach	1 583	387	74250	1		395
10	Ustawa - prawo wodne		20	4500			20
11	Ustawa o publicznym transporcie drogowym	1	2	200			3
12	Ustawa o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami						0
13	Ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt	3					3
14	Ustawa o ochronie przyrody	1					1
15	Ustawa o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji		16	1250		13	29
16	Ustawa o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	1					1
17	Ustawa o zużytym sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	1	20	6 000			21
18	Ustawa o bateriach i akumulatorach		7	1 700			7
19	Ustawa - Kodeks wyborczy					1	1
20	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)				1		1
21	innych	118					118
Ogółem		67 907	94 344	10 019 191	18 107	87 860	268 218

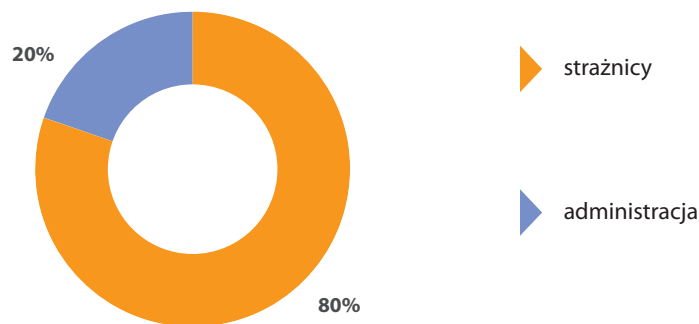
13. ZATRUDNIENIE

13.1 STAN ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2020 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było **1 647** osób, w tym **1 315** strażników miejskich i **332** pracowników administracyjnych.

Wykres 24.

Liczba pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy - podział na strażników i pracowników administracji

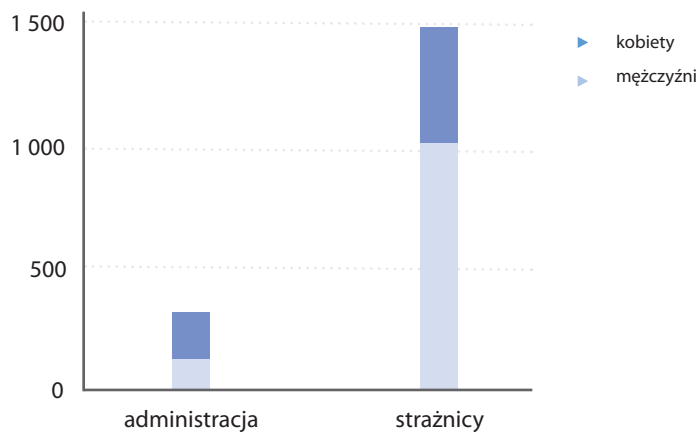


Wśród zatrudnionych strażników miejskich zdecydowaną większość stanowią mężczyźni – 72%, natomiast kobiety – 28%.

W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (**56%**).

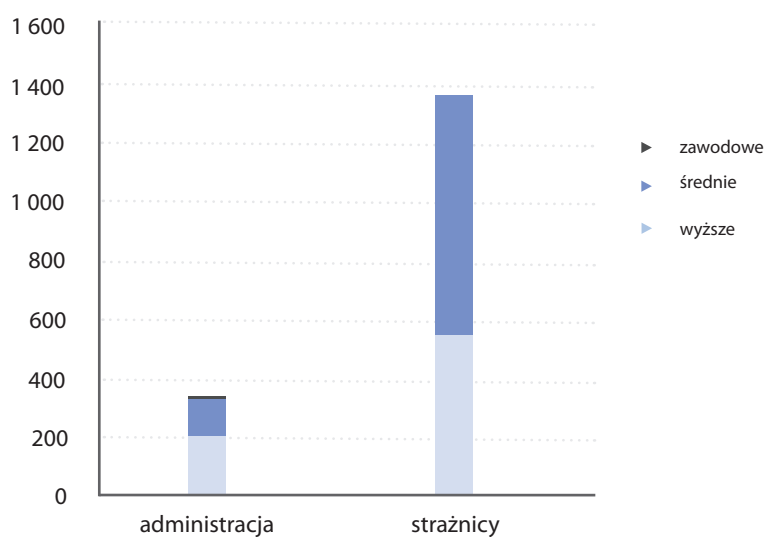
Wykres 25.

Struktura zatrudnienia według płci



Większość (**59,5%**) strażników miejskich legitymuje się wykształceniem średnim, **40,5%** ma wykształcenie wyższe. Proporcje te w porównaniu do roku 2019 nie uległy zmianie.

Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (**62,5%**). Osoby z wykształceniem średnim stanowią **35,5%**, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym (**2%**) – pracownicy obsługi gospodarczej.



Wykres 26.
Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych

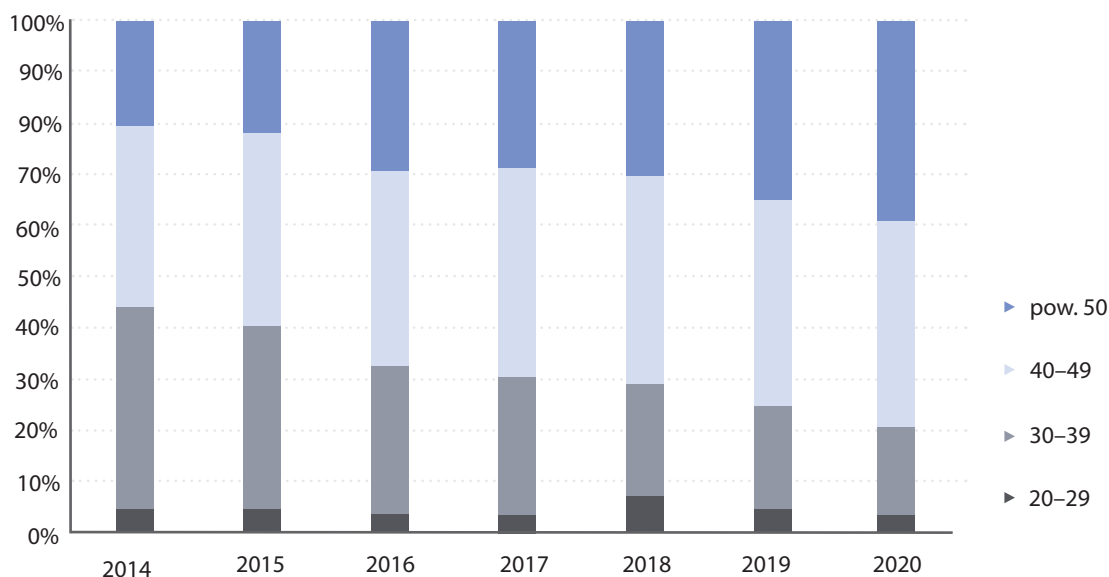
13.2 STRUKTURA WIEKOWA

Wśród pracowników administracyjnych największą grupę stanowią osoby po 50 roku życia (**36,6%**). Proporcje dla osób w wieku 40-49 lat to **36,4%**, a w wieku 30-39 to **22%**. Najmniej (**5%**) jest pracowników w wieku do 29 lat.

Inaczej wygląda rozkład wiekowy wśród strażników. Najwięcej (**42,5%**) jest pracowników w wieku 40-49 lat. Następne grupy tworzą strażnicy w wieku 30-39 lat (**16,5%**) oraz najmłodszy, w wieku do 29 lat (**4%**). Natomiast wzrosła liczba strażników w wieku powyżej 50 lat (**37%**).

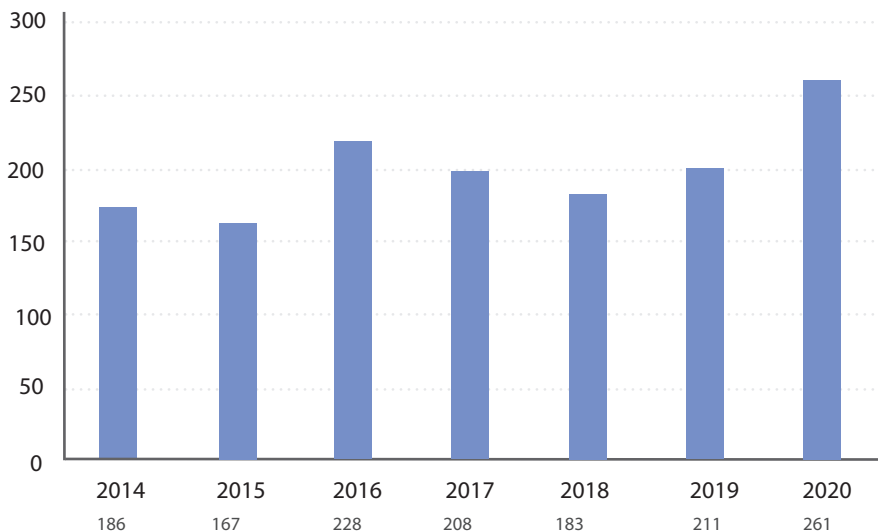
Wykres 27.

Struktura wiekowa strażników miejskich w latach 2014–2020



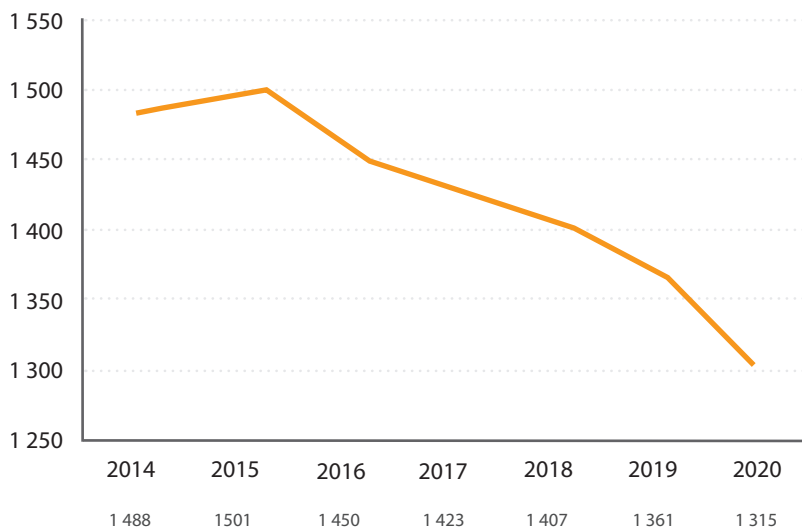
13.3 ZMIANY W ZATRUDNIENIU

W poniższym wykresie przedstawiono liczbę wakatów w poszczególnych latach – od 2014 r. do 2020 r., tj. różnicę między liczbą etatów a liczbą zatrudnionych pracowników Straży Miejskiej. W 2020 r. łączna liczba etatów wynosiła **1 908**.



Wykres 28.
Liczba wakatów
w latach 2014–2020

Zmiany w zatrudnieniu dotyczyły również grupy zawodowej strażników miejskich. Od 2014 r. do 2020 r. liczba zatrudnionych strażników spadła o **173** osoby (do poziomu **1 315**).



Wykres 29.
Zmiany w zatrudnieniu
strażników miejskich
w latach 2014–2020

14. SZKOLENIA

14.1 CEL SZKOLEŃ

Proces szkolenia pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy to proces systematyczny, planowy i podlegający kontroli. Celem szkoleń jest nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji strażników. To także zespół czynności, w wyniku których ustalany jest charakter niezbędnych form szkolenia.

Osoby nowo przyjęte zapoznają się w czasie szkoleń z jednostką oraz przygotowują się teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków – w celu osiągnięcia celów oraz realizacji zadań i misji Straży Miejskiej.

Szkolenia		
podstawowe	doskonalące	specjalistyczne

14.2 SZKOLENIA PODSTAWOWE

Tabela 2.
Liczba cykli szkoleń z podziałem na liczby uczestników

Cykl	Liczba uczestników, którzy rozpoczęli szkolenie podstawowe	*Liczba uczestników, którzy ukończyli szkolenie podstawowe
I cykl	18	11
II cykl	16	12

*strażnicy, którzy ukończyli szkolenie podstawowe, uzyskali wystawione przez uprawniony podmiot, upoważnienie do wykonywania kontroli ruchu drogowego oraz upoważnienia do nakładania grzywien w drodze mandatu karnego.

14.3 SZKOLENIA DOSKONALĄCE

W roku 2020 zrealizowano łącznie 49 szkoleń, w tym konferencje, sympozja i warsztaty podczas, których przeszkolono 1 135 osób.

Szkolenia, konferencje, warsztaty z podziałem na grupy pracowników:

- kadra kierownicza – 54 osoby,
- pracownicy administracyjni – 115 osób,
- funkcjonariusze Straży Miejskiej – 966 osób.

Tematyka poszczególnych szkoleń była dopasowana do grup docelowych i obejmowała szkolenia dla większych grup pracowników, w tym między innymi:

1. „Obowiązkowe i uzupełniające przeszkolenie z ruchu drogowego”
2. „Crystal Reports - kompleksowe raportowanie”
3. „Doskonalenie techniki jazdy pojazdami”
4. „Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminie”
5. „Ochrona danych osobowych a dostęp do informacji publicznej”
6. „Podstawy prawne kontroli zarządczej”
7. „Specyfikacja warunków zamówienia w nowym PZP”
8. „Odławianie dzikich zwierząt”
9. „Szkolenie strzeleckie”

14.4 SZKOLENIA SPECJALISTYCZNE

1. „Szkolenie energetyczne SEP G1 do 1kV”
2. „Kurs kwalifikowanej pierwszej pomocy z uprawnieniami”
3. „Kurs dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych i pojazdów przewożących wartości pieniężne, w zakresie prawa jazdy kat. „B”
4. „Kurs kancelaryjno-archiwalny II stopnia”

Udział pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy w szkoleniach doskonalących i specjalistycznych oraz w konferencjach, warsztatach, pozwoliła na aktualizację wiedzy pracowników, która jest niezbędna do prawidłowego funkcjonowania jednostki organizacyjnej.

14.5 BEZPIECZNA WARSZAWIANKA

„Bezpieczna warszawianka” to dziesięciodniowy kurs przeznaczony dla mieszkanki Warszawy, podczas którego panie dowiadują się m.in., jak unikać niebezpiecznych sytuacji, poznają techniki samoobrony i przechodzą praktyczne szkolenie z udzielania pierwszej pomocy. W 2020 roku zrealizowano kurs z udziałem 132 kobiet.

14.6 INNE SZKOLENIA

Szkolenia w zakresie bezpiecznych zachowań (w tym elementy samoobrony) dla instytucji samorządowych (m.in. pracowników MZA) i innych podmiotów zewnętrznych - w ramach 11 kursów przeszkolono 238 osób.

Szkolenia z pierwszej pomocy przedmedycznej dla instytucji samorządowych i innych podmiotów zewnętrznych - przeprowadzono 15 kursów dla 850 osób.

15. ŚRODKI TECHNICZNE

15.1 ŚRODKI TECHNICZNE

Lp.	Wyposażenie	Liczba
1	kajdanki zakładane na ręce	1 575
2	pałki służbowe	1 709
3	psy służbowe	
4	chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	2 196
5	przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	
6	siatki obezwładniające	
7	broń palna	30
8	środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych	983
9	pojazdy	
	a) samochody*	284
	b) motocykle	
	c) motorowery	4
	d) rowery	168
10	konie	
11	drony (statek powietrzny bezzałogowy)	2

Tabela 3.
Wykaz środków
technicznych

*na stanie SM 280, 4 użyzione

16. OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY

16.1 PODSTAWY OCHRONY PRAWNEJ FUNKCJONARIUSZY

Zgodnie z art. 23 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz. U. z 2019 r., poz.1795 – t.j.) strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona prawna, przysługująca funkcjonariuszowi Straży Miejskiej, dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX Kodeksu Karnego – Przesłępstwa przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego (art. 222-231). Rozdział ten wskazuje następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 KK),
- czynna napaść na funkcjonariusza publicznego (art. 223 KK),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 KK),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 KK).

W zakresie ochrony prawnej funkcjonariuszy Straży Miejskiej m. st. Warszawy, dokonano oceny liczby i przedmiotu zdarzeń z udziałem strażników miejskich, które wystąpiły w latach 2018-2020. Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynów karalnych kierowane były do organów ścigania w formie notatek urzędowych strażników miejskich, a także pisemnych wystąpień Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz indywidualnych, składanych przez funkcjonariuszy.

Wyniki:

I Oddział Terenowy:

- jedno postępowanie z art. 222 KK – zakończone wyrokiem nakazowym (kara grzywny, na poczet której wymierzono karę pozbawienia wolności)
- jedna sprawa z art. 226 KK – zakończona umorzeniem postępowania

II Oddział Terenowy:

- trzy sprawy w toku

III Oddział Terenowy:

- sprawa z art. 224 § 4 KK – w toku
- sprawa z art. 226 § 1 KK – zakończona nałożeniem grzywny przez sąd

IV Oddział Terenowy:

- jedna sprawa zakończona umorzeniem
- jedna sprawa w toku
- jedna sprawa zakończona ukaraniem sprawcy karą grzywny przez sąd

V Oddział Terenowy:

- w dwóch sprawach sprawcy zostali uznani przez sąd za winnych zarzucanych czynów i ukarani

VI Oddział Terenowy:

- wniesienie przez prokuraturę aktu oskarżenia do sądu rejonowego,

VII Oddział Terenowy:

– brak informacji o sposobie zakończenia prowadzonych postępowań

Wydziały: Centralne Stanowisko Kierowania, ds. Wykroczeń, Szkolenia, Profilaktyki i Planowania, Promocji i Komunikacji Społecznej, Szkolenia oraz Oddziały: Ochrony Środowiska i Specjalistyczny nie składały zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstw przeciwko funkcjonariuszom.

16.2 LICZBA ZDARZEŃ I PRZEDMIOT WYSTĄPIEŃ DO ORGANÓW ŚCIGANIA

Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa kierowane do właściwych komend rejonowych Policji (w tym sprawy przekazane Policji bezpośrednio po zdarzeniu) przedstawia poniższa tabela:

Zawiadomienia o podejrzeniu przestępstw kierowane do Policji

Tabela 4.
Złożone zawiadomienia o popełnieniu przestępstw

rok 2018	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	5	8	-	-	3	-	3	-	19
art. 223 KK	1	1	-	-	-	-	1	-	3
art. 224 KK	1	5	-	-	-	-	1	-	7
art. 226 § 1 KK	7	7	1	-	5	6	1	2	29
art. 222 i 224 KK	-	-	-	-	-	-	1	-	1
art. 222 i 226 § 1 KK	-	-	-	3	-	1	1	-	5
Ogółem	14	21	1	3	8	7	8	2	64
Rok 2019	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	4	2	1	1	-	-	1	1	10
art. 223 KK	3	-	1	-	-	-	1	-	5
art. 226 § 1 KK	3	1	1	-	2	5	2	1	15
art. 222 i 226 § 1 KK	-	-	-	-	1	-	1	-	2
art. 224 i 226 KK	-	-	-	-	-	-	2	-	2
Ogółem	10	3	3	1	3	5	7	2	34
rok 2020	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	5	-	-	-	2	-	-	-	7
art. 223 KK	-	-	-	-	-	-	1	-	1
art. 226 § 1 KK	4	3	1	3	-	1	-	-	12
art. 224 KK	-	-	1	-	-	-	1	-	2
art. 222 i 226 § 1 KK	1	-	-	-	-	-	-	-	1
art. 224 i 226 KK	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Ogółem	10	3	2	3	2	1	3	-	24

16.3 OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY

Liczba zawiadomień składanych do właściwych prokuratur rejonowych przez Komendanta Straży Miejskiej w latach 2018-2020 przedstawiona została w poniższej tabeli. W roku 2020 r. nie złożono zawiadomień w omawianym zakresie.

Tabela 5.

Złożone przez Komendanta Straży Miejskiej zawiadomienia o popełnieniu przestępstw

Rok 2018	
art. 212 § 1 kk	1
art. 226 kk	1
Ogółem	2
Rok 2019	
art. 212KK	1
art. 212 i 226 § 1 KK	1
art. 226 KK	1
Ogółem	3
Rok 2020	
Ogółem	0

Analiza spraw z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy w latach 2018-2020 pod kątem liczby zawiadomień kierowanych do organów ścigania wskazuje, że tendencja ta jest malejąca, ze znacznym spadkiem w 2020 roku.

Najwięcej zawiadomień kierowanych w latach 2018-2020 dotyczyło popełnienia przestępstwa z art. 226 § 1 KK (zniewagi funkcjonariusza publicznego) i z art. 222 KK (naruszenia nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego). Notatki urzędowe z przebiegu interwencji, podczas których zaistniały okoliczności wskazujące na możliwość popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XXIX Kodeksu Karnego, składane są bezpośrednio do właściwych miejscowo komend rejonowych Policji celem prowadzenia dalszych czynności. Czynności te, zgodnie z obowiązującą procedurą, prowadzone są z udziałem strażników miejskich, którzy brali bezpośredni udział w zdarzeniu. Jednocześnie korespondencja dotycząca wydanych postanowień o wszczęciu bądź umorzeniu śledztwa kierowana jest bezpośrednio do funkcjonariuszy.

W praktyce powoduje to brak informacji lub niepełną wiedzę o sposobie zakończenia sprawy i skali faktycznego popełniania przestępstw przeciwko działalności Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Ewentualne udzielenie pomocy prawnej w omawianych sprawach zależy w tej sytuacji wyłącznie od woli zainteresowanego funkcjonariusza i może mieć miejsce w sytuacji, kiedy wystąpi on o taką pomoc.

17. SKARGI I WNIOSKI

17.1 WYKAZ SKARG I WNIOSKÓW

W 2020 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:

- 655 skarg na działania strażników miejskich, w tym 65 skarg do ponownego rozpatrzenia,
- 5 wniosków o usprawienie lub podjęcie działań we wskazanych dziedzinach w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego (KPA),
- 24 wnioski o uchylenie prawomocnych mandatów karnych,
- 8 próśb o udzielenie ulg w spłacie należności z tytułu nałożonego mandatu karnego (przekazanych następnie do Urzędu m.st. Warszawy).

Porównanie liczby skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w latach 2018-2020 przedstawia poniższa tabela.

Lata	2018	2019	2020
Liczba skarg ogółem	898	907	655
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	89	77	65

Tabela 6.

Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej w latach 2018-2020

Z porównania danych dotyczących lat: 2018, 2019 i 2020 wynika, że w 2020 r. nastąpił znaczny spadek liczby skarg w stosunku do roku 2018 (o 243, tj. o 27,1%), jak też w stosunku do 2019 r. (o 255 skargi, tj. o 27,8%). W 2020 r. Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz Zastępcy Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, przyjęli w sprawach skarg i wniosków jednego interesanta (w 2019 r. – 42). Można założyć, że spadek liczby wpływających skarg i wniosków oraz przyjmowanych interesantów stanowi konsekwencję panującej w kraju sytuacji epidemicznej związanej z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2.

17.2 POSTĘPOWANIA SKARGOWE

W wyniku przeprowadzonych w 2020 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono 694 skargi, w tym 61 ponownych. Spośród tych skarg, wszystkie rozpatrzono z zachowaniem terminu określonego w art. 237 § 1 KPA, 112 skarg (tj. 16,1%) rozpatrzono z zastosowaniem art. 237 § 4 KPA przewidującym obowiązek zawiadomienia skarżącego w razie niezłażenia skargi w terminie określonym w art. 237 § 1 KPA – z podaniem przyczyny zwłoki i ze wskazaniem nowego terminu załażenia skargi.

W rozpatrzonych w 2020 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na 712 nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg, dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej Straży Miejskiej m.st. Warszawy). W wyniku postępowań skargowych przeprowadzonych i zakończonych w 2020 r. potwierdzono 54 zarzuty (w tym jeden zawarty w skardze ponownej), co stanowi 7,6% wszystkich sformułowanych w skargach nieprawidłowości (w 2019 r. wskaźnik ten wyniósł 11,9%, a w 2018 r. – 14,8%).

W toku 694 postępowań skargowych potwierdzono zasadność 54 skarg, co stanowi 7,8% wszystkich rozpatrywanych skarg. Ponadto stwierdzono zaistnienie 11 uchybień w czynnościach funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy, niepodniesionych przez skarżących.

Porównanie liczby skarg zawierających zasadne zarzuty w stosunku do liczby wszystkich skarg rozpatrzonych wraz z liczbą uchybień w czynnościach strażników miejskich niewynikających wprost ze skarg, a ujawnionych w toku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, przedstawia poniższa tabela.

Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty na tle ogólnej liczby skarg wniesionych w latach 2018-2020.

Tabela 7.
Liczba skarg rozpatrzonych w 2018–2020

Lata	2018	2019	2020
Liczba skarg rozpatrzonych	871	906	694
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	133	116	54
Wskaźnik % skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych	15,3	12,8	7,8
Liczba stwierdzonych uchybień niewynikających wprost ze skarg	17	17	11

Z analizy danych dotyczących lat 2018, 2019 i 2020 wynika, że w 2020 r., zarówno w stosunku do 2018 r., jak również w stosunku do 2019 r., nastąpił spadek procentowego udziału skarg zawierających zasadne zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych, z 15,3% w 2018 r. oraz 12,8% w 2019 r. – do 7,8% w 2020 r.

W roku 2020 najwięcej skarg ogółem dotyczyło I OT, II OT i IV OT (dla porównania w 2019 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, IV OT oraz III OT i VII OT, natomiast w 2018 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło II OT, I OT i IV OT). Największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (12,5%), I OT (12,2%) i II OT (11,2%). Dla porównania w 2019 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (48,0%), OS (33,3%) i VII OT (19,5%), natomiast w 2018 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (40,6%), OS (20,0%) i VOT (17,4%).

W 2020 r. największa liczba zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyła:

1. sposobu przeprowadzania interwencji (162) – zarzuty potwierdzono w 14 przypadkach (8,6%)
2. braku reakcji strażników na zgłoszenia obywateli (132) – zarzuty potwierdzono w 3 przypadkach (2,3%)
3. braku zasadności podjęcia interwencji (106) – zarzuty potwierdzono w 1 przypadku (0,9%)
4. niezetelności w wykonywaniu czynności służbowych – (70) zarzuty potwierdzono w 21 przypadkach (30%)
5. zachowania się strażników miejskich w trakcie interwencji (55) – zarzuty nie zostały potwierdzone

6. nieprzestrzegania przepisów Prawa o ruchu drogowym (25) – zarzuty potwierdzono w 4 przypadkach (16%)
7. niesłusznego nałożenia mandatu karnego (23) – zarzuty nie zostały potwierdzone
8. odmowy podjęcia interwencji (17) – zarzuty potwierdzono w 2 przypadkach (11,8%)
9. naruszenia ustawy o ochronie danych osobowych (8) – zarzuty potwierdzono w 1 przypadku (12,5%)
10. opóźnienia w podjęciu/realizacji interwencji (7) – zarzuty potwierdzono w 1 przypadku (14,2%)
11. zachowania się strażnika miejskiego poza pracą (5) – zarzuty potwierdzono w 1 przypadku (20%)
12. zaboru mienia, dokumentów, niezasadnego użycia środków przymusu bezpośredniego (5) – zarzuty nie zostały potwierdzone
13. uszkodzenia pojazdu osoby trzeciej (3) – zarzuty nie zostały potwierdzone
14. korupcji, wyłudzenia pieniędzy (2) – zarzuty nie zostały potwierdzone
15. innych nieprawidłowości (35) – zarzuty potwierdzono w 6 przypadkach (17,1%)

Działania podejmowane w zakresie wykorzystania informacji o nieprawidłowościach wynikających ze skarg, mające na celu wyeliminowanie ich w przyszłości oraz usprawnienie pracy strażników miejskich, mają zróżnicowany charakter. W wyniku postępowań skargowych, potwierdzających zarzuty zawarte w skargach, stosowano odpowiednie środki oddziaływania wobec pracowników winnych zaniedbań (65 przypadków).

W związku ze stwierdzonymi naruszeniami, obok wniosków dotyczących zastosowania konsekwencji służbowych, stosownie do stwierdzonych nieprawidłowości, formułowane są wnioski dotyczące omówienia zdarzeń z ogółem funkcjonariuszy danej komórki organizacyjnej w trakcie odpraw służbowych, a także przeprowadzenie instruktażu mającego na celu utrwalenie lub przypomnienie obowiązujących przepisów. Gdy jest to zasadne inicjuje się również zmianę istniejących procedur regulujących określone czynności.

Miesięczne informacje dotyczące rozpatrywanych skarg przekazywane są regularnie wszystkim komórkom organizacyjnym Straży Miejskiej m.st. Warszawy, aby umożliwić omówienie poruszonych w nich problemów w trakcie odpraw do pracy z jednoczesnym zaleceniem zwrócenia szczególnej uwagi na konieczność prawidłowej realizacji czynności służbowych, będących przedmiotem zarzutów formułowanych w skargach, w tym przede wszystkim zarzutów potwierdzonych. Dodatkowo powyższe sprawozdania przekazywane są także do komórki organizacyjnej zajmującej się szkoleniami, gdyż stanowią informację, która może zostać wykorzystana przy opracowywaniu programów szkoleń doskonalących dla strażników miejskich.

Panująca w 2020 r. w kraju sytuacja epidemiczna przełożyła się na spadek liczby zgłoszeń. Z danych statystycznych dotyczących działalności Straży Miejskiej wynika, że w 2020 r. odnotowano 435 038 zgłoszeń (napływających od mieszkańców i innych podmiotów, takich jak: Policja, Pogotowie Ratunkowe, Miejskie Centrum Kontaktu Warszawa 19115, centrum powiadamiania ratunkowego, monitoring miejski, jak również będących efektem działań własnych strażników miejskich) dotyczących zagrożeń lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta.

Porównując liczbę zgłoszeń z liczbą skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (655), należy stwierdzić, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, które w wyniku niezadowolenia mieszkańców skutkowały następnie złożeniem skargi, w 2020 r. stanowił 0,15%. Z kolei z porównania liczby zgłoszeń odnotowanych w 2020 r. z liczbą skarg uznanych za zasadne w wyniku przeprowadzenia postępowań wyjaśniających (54) wynika, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, zasadnie zakwestionowanych przez skarżących w 2020 r. stanowił 0,01%.

Liczba skarg zasadnych w latach 2018-2020 na tle ogólnej liczby skarg skierowanych do Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Tabela 8.

Analiza skarg i spraw w ujęciu procentowym i liczbowym

Lata	2018	2019	2020
Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy	898	907	655
Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty	133	116	54
Wskaźnik procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg ogółem	15,3%	12,8%	8,2%
Liczba zgłoszeń (od mieszkańców, innych podmiotów oraz własnych)	627 676	639 285	435 038
Miejskiej m.st. Warszawy, do liczby zgłoszeń ogółem	0,14%	0,14%	0,15%
Stosunek procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń ogółem	0,02%	0,02%	0,01%

Z przedstawianego zestawienia wynika, że procentowy wskaźnik skarg do liczby zgłoszeń ogółem w 2020 r. był wyższy niż w 2018 r. i 2019 r., natomiast wskaźnik skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń w 2020 r. zmalał w stosunku do 2018 r. i 2019 r.

Należy przy tym nadmienić, że spośród skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (655), 385, tj. 58,7%, dotyczyło różnego rodzaju sytuacji ze zdarzeń z zakresu ruchu drogowego. Było to konsekwencją struktury zgłoszeń, wśród których w 2020 r. największą liczbę – 214.862 (49,4%) – stanowiły zgłoszenia dotyczące tej sfery. W latach poprzednich liczba zgłoszeń dotyczących tej kategorii miała wyraźną tendencję wzrostową (w roku 2016 – 264.976 zgłoszeń z zakresu ruchu drogowego, w roku 2017 – 304 226, w roku 2018 – 370 573, w roku 2019 – 395 757).

W roku 2020 nastąpił znaczny spadek liczby zgłoszeń z zakresu ruchu drogowego w stosunku do liczby zgłoszeń, który najprawdopodobniej jest wynikiem panującej sytuacji epidemicznej. W toku prowadzonych postępowań skargowych za zasadne uznano 26 skarg dotyczących omawianej tematyki (tj. 6,8%). Z porównania liczby zgłoszeń z zakresu ruchu drogowego z liczbą skarg z tego zakresu wynika, że odsetek zakwestionowanych interwencji (w postaci skarg) stanowił 0,2%. Z kolei odsetek zasadnych skarg z zakresu ruchu drogowego, w stosunku do liczby zgłoszeń dotyczących tej kategorii, wyniósł 0,01%.

17.3 POSTĘPOWANIA WNIOSKOWE

W 2020 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy przeprowadzono postępowania w sprawach wniosków złożonych w trybie przepisów Kodeksu postępowania administracyjnego. Ogółem wpłynęło 5 wniosków dotyczących:

- zwiększenia liczby patroli w rejonie ul. Płockiej i ul. Syreny;
- objęcia nadzorem ul. Makowskiej w zakresie egzekwowania obowiązków nałożonych na właścicieli psów;
- intensyfikacji kontroli obowiązku noszenia maseczek i zachowania dwumetrowego odstępu od innych przez osoby przebywające na Polu Mokotowskim;
- interwencji w stosunku osób prowadzących sprzedaż poza miejscami wyznaczonymi na terenie należącym do gminy bądź będącym w jej zarządzie w rejonie ul. Czecha;
- usprawnienia działań Straży Miejskiej m.st. Warszawy w zakresie zadań wymienionych w art. 11 ust. 2 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych, w przypadku stwierdzenia postojów pojazdów nieuprawnionych na miejscach przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnością oraz bez zachowania wymaganej odległości od przejścia dla pieszych.

Wnioski dotyczące podjęcia przez Straż Miejską m.st. Warszawy działań w określonych miejscach i w zakresie wskazanym przez wnioskujących, przekazane zostały do realizacji naczelnikom właściwych oddziałów terenowych. Na podstawie przesłanych informacji zwrotnych, dotyczących ich realizacji, wnioskodawcom została udzielona odpowiedź na temat podjętych lub planowanych działań, względnie ograniczonych możliwości reakcji z uwagi na zaangażowanie funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy w działania związane z sytuacją epidemiczną w kraju.

Wnioskodawcy byli także informowani o możliwości składania zawiadomień o wykroczeniach, których byli świadkami, podjętych działaniach mających na celu wyeliminowanie niedogodności.

18. POSTĘPOWANIA LEGISLACYJNE

Tabela 9.
Wystąpienia Straży
Miejskiej

Lp.	Data wystąpienia	Przesłane do:	w sprawie
1.	22.09.2020 r.	Pan Grzegorz Karpiński Zastępca Dyrektora Biura Prawnego Urzędu m.st. Warszawy	Stanowisko w sprawie projektu ustawy o zmianie ustawy o ochronie zwierząt i niektórych innych ustaw - zasugerowano, iż w celu uniknięcia wątpliwości interpretacyjnych należałoby doprecyzować przepis art. 7 ust. 3a, wskazując, iż jego zastosowanie będzie dopuszczalne jedynie w uzasadnionych sytuacjach, gdy także w ocenie strażnika zasadne będzie podjęcie interwencji, w tym spełnione będą przesłanki o których mowa w art. 7 ust. 3 ustawy. Ponadto wskazano, iż proponowane zmiany ustawy wymagają zaktualizowania katalogu wykroczeń, o których mowa w § 2 ust. 1 pkt 6 rozporządzenia w sprawie wykroczeń, za które strażnicy straży gminnych są uprawnieni do nakładania grzywien w drodze mandatu karnego.
2.	16.12.2020 r.	Pan Grzegorz Karpiński Zastępca Dyrektora Biura Prawnego Urzędu m.st. Warszawy	Stanowisko dotyczące projektu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie form współpracy straży gminnej (miejskiej) z Policją oraz sposobu informowania wojewody o tej współpracy – po analizie treści aktu jednostka nie zgłosiła uwag do ww. projektu.

19. PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY

Lp.	Przedmiot kontroli/zadania audytowego	Organ kontrolujący	Okres kontroli/zadania audytowego		UWAGI (sposób załatwienia)
			Wszczęcie	Zakończenie	
1.	Kontrola dotycząca realizacji projektu pn. „Utworzenie zintegrowanej platformy wymiany danych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy”	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych	28.01.2020 r.	31.01.2020 r.	Nie stwierdzono nieprawidłowości
2.	Kontrola w zakresie przestrzegania wybranych zagadnień przepisów prawa pracy, w związku ze zbiorowym wypadkiem przy pracy	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	14.07.2020 r.	20.07.2020 r.	Nie sformułowano zaleceń pokontrolnych
3.	Kontrola pn. „Funkcjonowanie systemu gospodarki odpadami komunalnymi i poużytkowymi oraz transgraniczne przemieszczanie odpadów”	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Warszawie	31.08.2020 r.	25.09.2020 r.	Sformułowano wniosek dot. sporządzania protokołów, po każdej kontroli przeprowadzonej na podstawie art. 379 Poś – wypracowany został wzór protokołu rekontroli, który jest stosowany przez strażników prowadzących kontrole sprawdzające

Tabela 10.
Przeprowadzone kontrole i audyty