



## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY W 2021 ROKU**







# SPIS TREŚCI

## 4 Wstęp

### I. ZGŁOSZENIA

<b>9</b>	<b>1. Zgłoszenia</b>
10	1.1 Zarejestrowane zgłoszenia
12	1.2 Zgłoszenia od mieszkańców
14	1.3 Interwencje własne
15	1.4 SMS Interwencyjny
16	1.5 Sposób realizacji zgłoszeń

### II. REALIZACJE NAJCZĘŚCIEJ ZGŁASZANYCH INTERWENCJI

<b>19</b>	<b>2. Porządek i bezpieczeństwo w ruchu drogowym</b>
20	2.1 Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w ruchu drogowym
23	2.2 Czynności w sprawach o wykroczeniu
26	2.3 Dyspozycje usunięcia pojazdów
26	2.4 Blokady na koła
27	2.5 Parkowanie na zieleni
28	2.6 Hulajnogi
29	2.8 Wybrane interwencje
<b>31</b>	<b>3. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego</b>
32	3.1 Zakłócanie
35	3.2 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych
37	3.3 Podjęcie osób nietrzeźwych
38	3.4 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej
40	3.5 Bezpieczeństwo osób i mienia
42	3.6 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych
43	3.7 Wyniki współpracy z monitoringiem wizyjnym
44	3.8 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych
44	3.9 Konwojowanie wartości pieniężnych
45	3.10 Działania w obszarze handlu
<b>49</b>	<b>4. COVID -19</b>
50	4.1 Podstawowe działania
<b>53</b>	<b>5. Ochrona środowiska</b>
54	5.1 Działania w zakresie ochrony środowiska
54	5.2 Kontrole składowania odpadów
55	5.3 Kontrole warsztatów samochodowych
56	5.4 Ochrona środowiska naturalnego-powietrze
58	5.5 Kontrole utrzymania czystości i porządku w obrębie budowy
59	5.6 Wybrane interwencje Straży Miejskiej
60	5.7 Usuwanie tzw. wraków
62	5.7.1 „Wraki” – wybrane interwencje
<b>65</b>	<b>6. Ochrona zwierząt</b>
66	6.1 Ochrona zwierząt
68	6.2 Wybrane interwencje Ekopatrolu
<b>73</b>	<b>7. Działania w obszarze bezpieczeństwa dzieci i młodzieży</b>
74	7.1 Bezpieczeństwa dzieci i młodzieży

### III. PROFILAKTYKA, PROMOCJA I DZIAŁANIA POMOCOWE

<b>79</b>	<b>8. Profilaktyka</b>
80	8.1 profilaktyka w działaniu
80	8.2 Programy edukacyjne skierowane do dzieci i młodzieży
83	8.3 Działania edukacyjne w okresie wolnym od zajęć dydaktycznych
84	8.4 Edukacja przez sztukę dla dzieci i młodzieży
86	8.5 Programy dla osób dorosłych
87	8.6 Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD)
<b>89</b>	<b>9. Działania Promocyjne</b>
90	9.1 Media społecznościowe i nie tylko
92	9.2 Kampanie społeczne i konkursy
94	9.3 Udział w akcjach i działaniach dobroczynnych
98	9.4 Działania informacyjne
100	9.5 Festyny i pikniki
102	9.6 Kompania Reprezentacyjna i Hejnaliści Straży Miejskiej m.st. Warszawy
<b>107</b>	<b>10. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności</b>
108	10.1 Działania pomocowe

### IV. PODSUMOWANIE OGÓLNE

<b>115</b>	<b>11. Ogólne wyniki działań</b>
116	11.1 Wyniki działań straży miejskiej
<b>119</b>	<b>12. Zatrudnienie</b>
120	12.1 Stan zatrudnienia
122	12.2 Struktura wiekowa
123	12.3 Zmiany w zatrudnieniu
<b>124</b>	<b>13. Szkolenia</b>
125	13.1 Szkolenia
<b>126</b>	<b>14. Środki techniczne</b>
127	14.1 Środki techniczne
<b>128</b>	<b>15. Ochrona prawna funkcjonariuszy</b>
129	15.1 Podstawy ochrony prawnej funkcjonariuszy
<b>130</b>	<b>16. Skargi i wnioski</b>
131	16.1 Wykaz skarg i wniosków
131	16.2 Postępowania skargowe
<b>136</b>	<b>17. Postępowania legislacyjne</b>
<b>138</b>	<b>18. Przeprowadzone kontrole i audyty</b>

# WSTĘP



Składam na Państwa ręce raport z działań Straży Miejskiej m.st. Warszawy w roku 2021.

Dla naszej formacji był to rok jubileuszowy – obchodziliśmy trzydziestolecie jej powstania. Jestem dumny, że już trzy dekady – nieprzerwanie – dbamy o Wasze bezpieczeństwo, o spokój i porządek w naszym pięknym mieście. W tym czasie zrobiliśmy wiele dobrego dla Warszawy. Dodatkowo z małej formacji urosliśmy do największej i najprężniej rozwijającej się w Polsce. Jesteśmy nowoczesni i dumni z tego, jak dużym zaufaniem nas darzycie. Trzydzieści lat to szmat czasu – myślę, że wykorzystaliśmy go naprawdę dobrze. W Warszawie żyje się bezpiecznie i spokojnie.

Przez te trzydzieści lat zmieniło się wielu: ustrój Warszawy, ludzie w niej mieszkający, zwyczaje i – a jakże! – Straż Miejska. Najpierw była to jednostka organizacyjna Związku Dzielnic-Gmin Warszawy i liczyła 120 funkcjonariuszy. Oprócz niej istniały jeszcze straże gminne, działające na Białołęce, Targówku i w gminie Centrum. Dopiero w 1999 roku służby zunifikowano w jednolitą Straż Miejską, która jest teraz największą i najprężniej rozwijającą się tego typu formacją w Polsce.

Współczesna Straż Miejska to nowoczesna, prężna formacja, pracująca we wszystkich dzielnicach Warszawy, zarówno w oddziałach terenowych jak i wyspecjalizowanych; stojąca na straży porządku i bezpieczeństwa – zgodnie z rotą przysięgi, jaką składa każdy strażnik wstępując w nasze szeregi.

Służymy pomocą najlepiej jak potrafimy – na nasze działania składają się nie tylko doraźne interwencje tam, gdzie łamane jest prawo, ale też pomagamy wszystkim potrzebującym. To my otaczamy opieką warszawskich seniorów i weteranów. Przez cały rok, codziennie prócz weekendów, dowozimy naszym bohaterom posiłki. Pielęgnowujemy pamięć o ich czynach.

Przez cały rok niesiemy pomoc bezdomnym, szkolimy z pierwszej pomocy młodszych i starszych, uczymy zasad bezpiecznego życia przedszkolaków, uczniów i młodzież.

Szczególny nacisk kładziemy na ekologię – prężnie działa nasz Eko Patrol pomagający zwierzętom, ale też interweniujemy tam, gdzie cierpi środowisko: wysyłamy w teren nasze drony i smogowozy, zabezpieczamy niebezpieczne substancje porzucane na terenie miasta czy wzywamy inne służby, gdy potrzebna jest ich pomoc.

Reagujemy na Wasze telefony i wezwania.

To nasza praca. Z Wami. Dla Was. Od trzydziestu lat.

Zbigniew Leszczyński  
Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy

Straż Miejska m.st. Warszawy nieustannie służy społeczności stolicy, pracując na rzecz zapewnienia spokoju i porządku publicznego, jako istotnego elementu rozwoju miasta. Jest umundurowaną formacją powołaną przez Radę Miasta. Głównym zadaniem straży miejskiej jest ochrona porządku publicznego na terenie stolicy.

Podstawowym aktem prawnym stanowiącym o funkcjonowaniu straży miejskiej jest ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (Dz.U. 2016.706 tj.).

## Główne zadania Straży Miejskiej m.st. Warszawy



Aktami prawa miejscowego, które regulują działalność Straży Miejskiej m.st. Warszawy są:

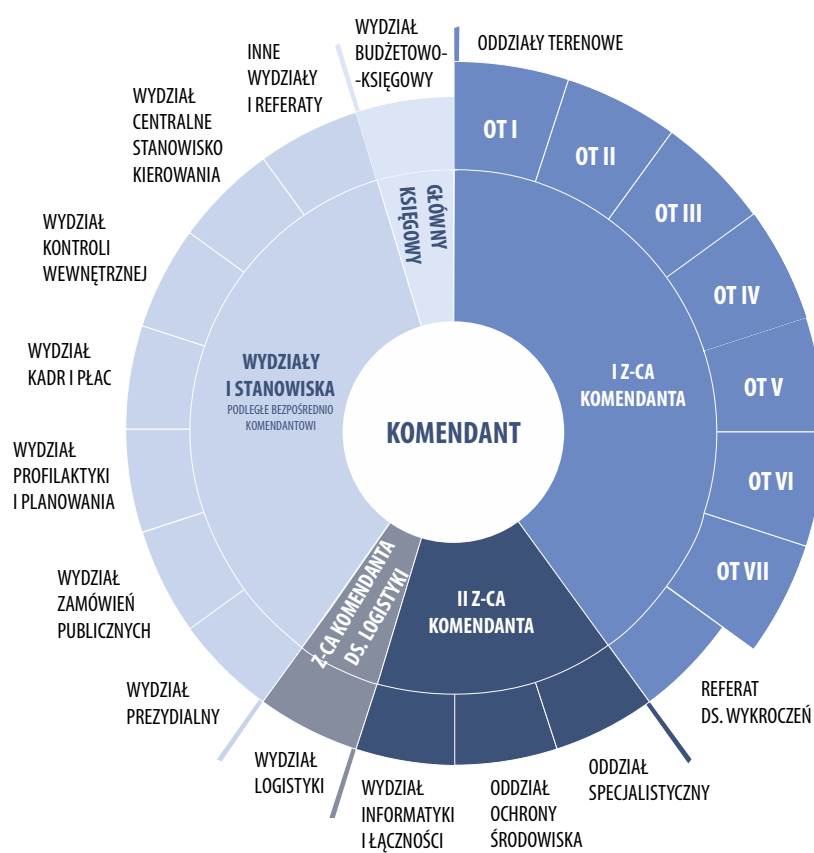
1. Uchwała nr IX/158/2011 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 10 lutego 2011 r. w sprawie nadania statutu Straży Miejskiej m.st. Warszawy,
2. Uchwała nr VI/59/2007 Rady Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 2 marca 2007 r. w sprawie nadania regulaminu Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Pod koniec 2021 r. w warszawskiej formacji były zatrudnione **1 603** osoby, w tym **1 268** strażników miejskich oraz **335** pracowników administracyjnych.



Na strukturę Straży Miejskiej m.st. Warszawy składają się trzy podstawowe piony, nad którymi nadzór sprawują zastępcy komendanta oraz pion głównego księgowego i komórki podległe bezpośrednio komendantowi.

### Struktura Straży Miejskiej m.st. Warszawy:



Przyjęty podział organizacyjny jednostki zapewnia możliwość sprawnej realizacji obowiązków nałożonych na naszą formację.





## 1. ZGŁOSZENIA

## 1.1 ZAREJESTROWANE ZGŁOSZENIA

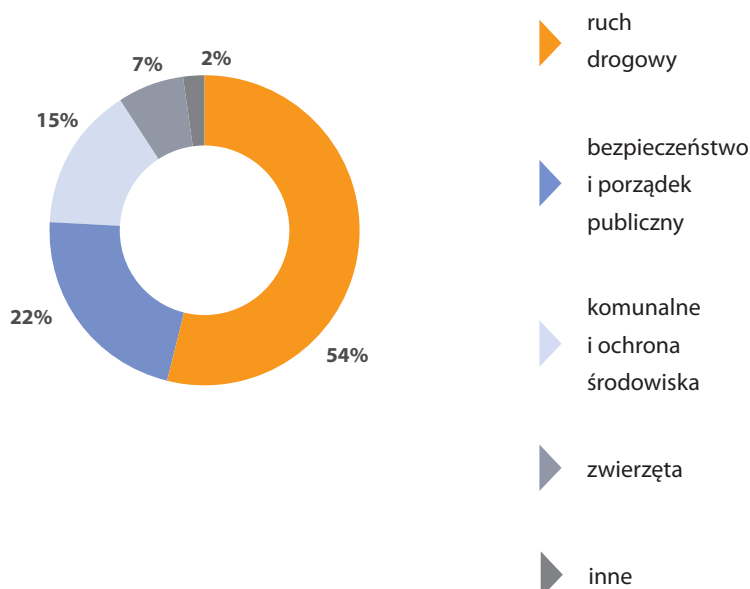
W 2021 r. do straży miejskiej wpłynęło **476 226** zgłoszeń – średnio **1 304** na dobę.

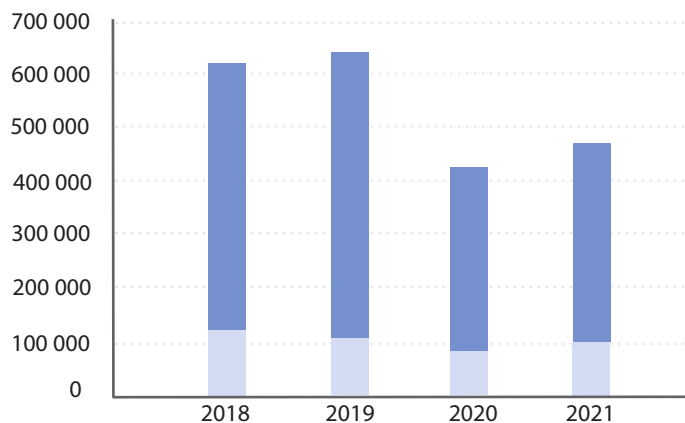
80% z nich pochodziło od mieszkańców – **375 979** zgłoszeń. Pozostałe to interwencje własne – **87 520**. Reszta wpłynęła od pogotowia ratunkowego, operatorów monitoringu i innych podmiotów – **12 727** zgłoszeń.

Ponad połowa zgłoszeń dotyczyła ruchu drogowego – **256 683** zgłoszenia. Pozostałe kategorie to bezpieczeństwo i porządek publiczny – **103 568**, komunalne i ochrona środowiska – **72 737** i zwierzęta – **31 366**.



**Wykres 1.**  
Kategorie zdarzeń





**Wykres 2.**  
Liczba zgłoszeń do straży miejskiej w latach 2018–2021

▶ zgłoszenia od mieszkańców	501 613	522 547	346 936	375 979
▶ pozostałe zgłoszenia	126 063	116 738	88 102	100 247

### Źródła zgłoszeń:



**281 921**

zgłoszenia mieszkańców na numer 986

**19 115**

**94 058**

zgłoszenia mieszkańców na numer 19 115



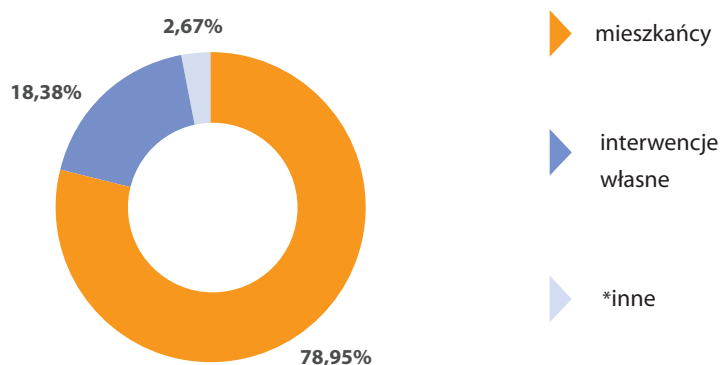
**87 520**

interwencje własne



**12 727**

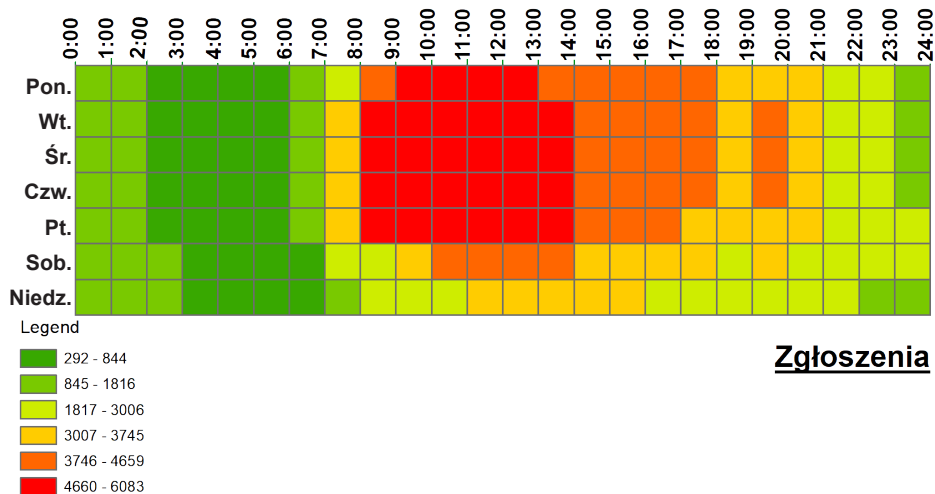
inne



**Wykres 3.**  
Źródła zgłoszeń w ujęciu procentowym

\*inne (pogotowie ratunkowe, Centrum Powiadomienia Ratunkowego oraz zgłaszający niesklasyfikowani, np. instytucje, agencje ochrony)

**Diagram 1.**  
Przedziały  
czasowe zgłoszeń



Największe natężenie zgłoszeń występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 9.00 a 13.00. Najmniejszą odnotowano pomiędzy godz. 3.00 a 6.00, niezależnie od dnia tygodnia.

## 1.2 ZGŁOSZENIA OD MIESZKAŃCÓW

W 2021 r. wzrosła liczba zgłoszeń od mieszkańców. W roku 2020 było ich 346 936, w minionym – **375 979**. Najwięcej zgłoszeń dotyczyło nieprawidłowości w ruchu drogowym.



**231 643**  
ruch drogowy



**73 182**  
bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**35 482**  
komunalne  
i ochrona  
środowiska



**30 032**  
zwierzęta

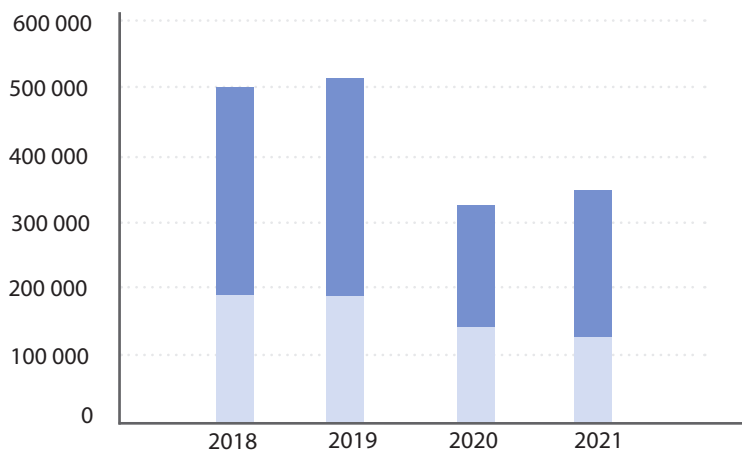


**2 696**  
awarie



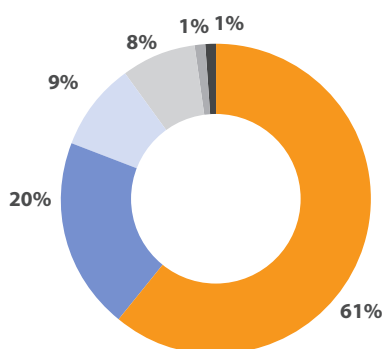
**2 944**  
\*inne

\*inne (zagrożenia  
pogodowe  
i pożarowe, instytucje  
oraz kategorie  
niesklasyfikowane)



**Wykres 4.**  
Zgłoszenia od mieszkańców w latach 2018–2021

▶ ruch drogowy	320 799	346 953	192 910	231 643
▶ pozostałe kategorie	180 814	175 594	154 026	144 336



- ▶ ruch drogowy
- ▶ bezpieczeństwo i porządek publiczny
- ▶ komunalne i ochrona środowiska
- ▶ zwierzęta
- ▶ awarie
- ▶ \*inne

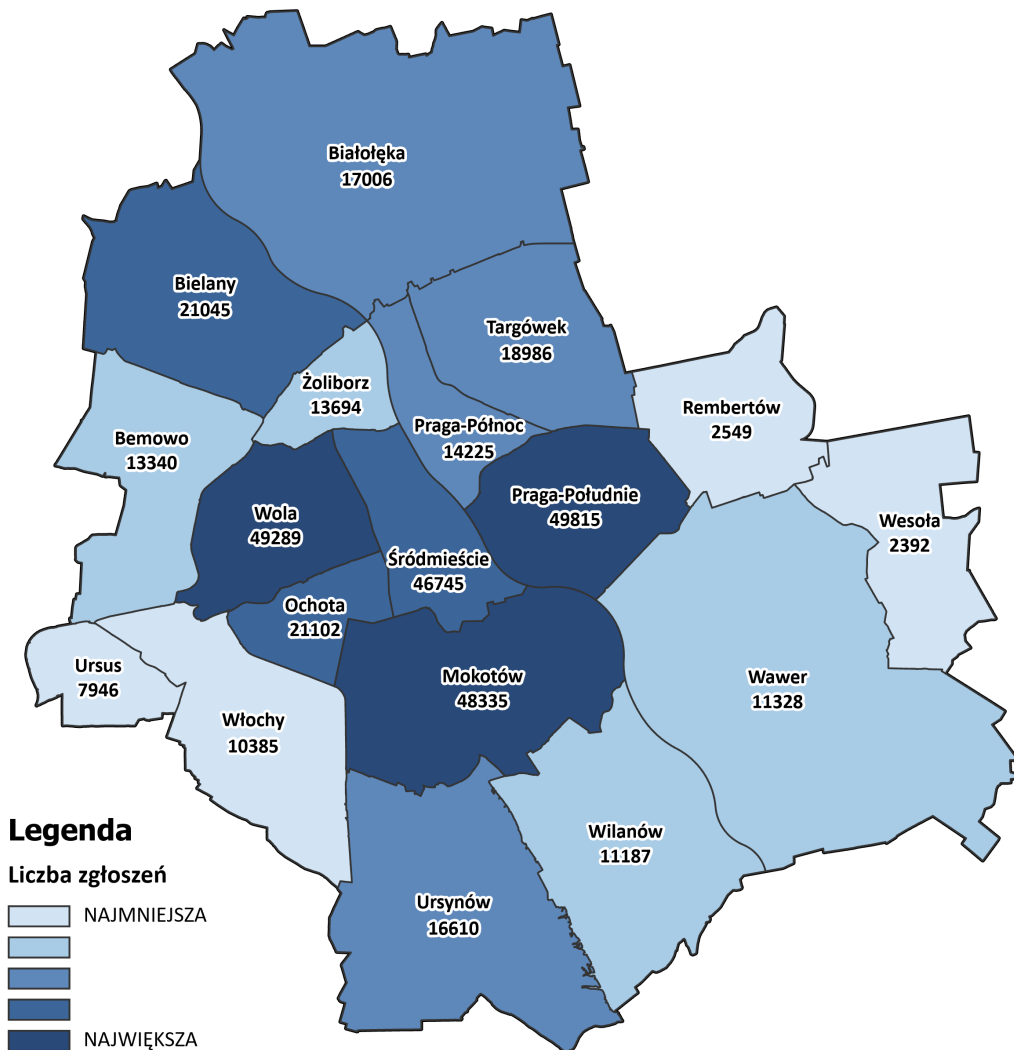
**Wykres 5.**  
Problemy zgłaszane przez mieszkańców

\*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)



### Mapa 1.

Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach



## 1.3 INTERWENCJE WŁASNE

W roku 2021 funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy podjęli **87 520** działań własnych.



**37 002**

komunalne i ochrona środowiska



**22 571**

ruch drogowy



**21 405**

bezpieczeństwo i porządek publiczny



**1 453**

awarie



**639**

zwierzęta

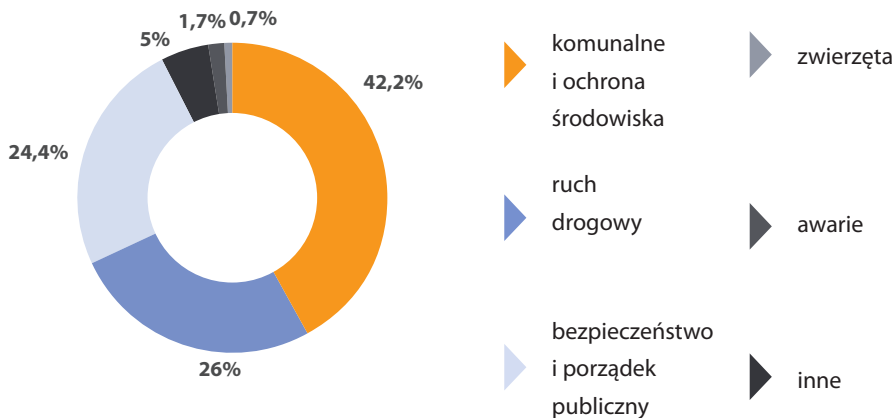


**4 450**

inne\*

\*inne (zagrożenia pogodowe i pożarowe, instytucje oraz kategorie niesklasyfikowane)





**Wykres 6.**  
Interwencje własne funkcjonariuszy

## 1.4 SMS INTERWENCYJNY

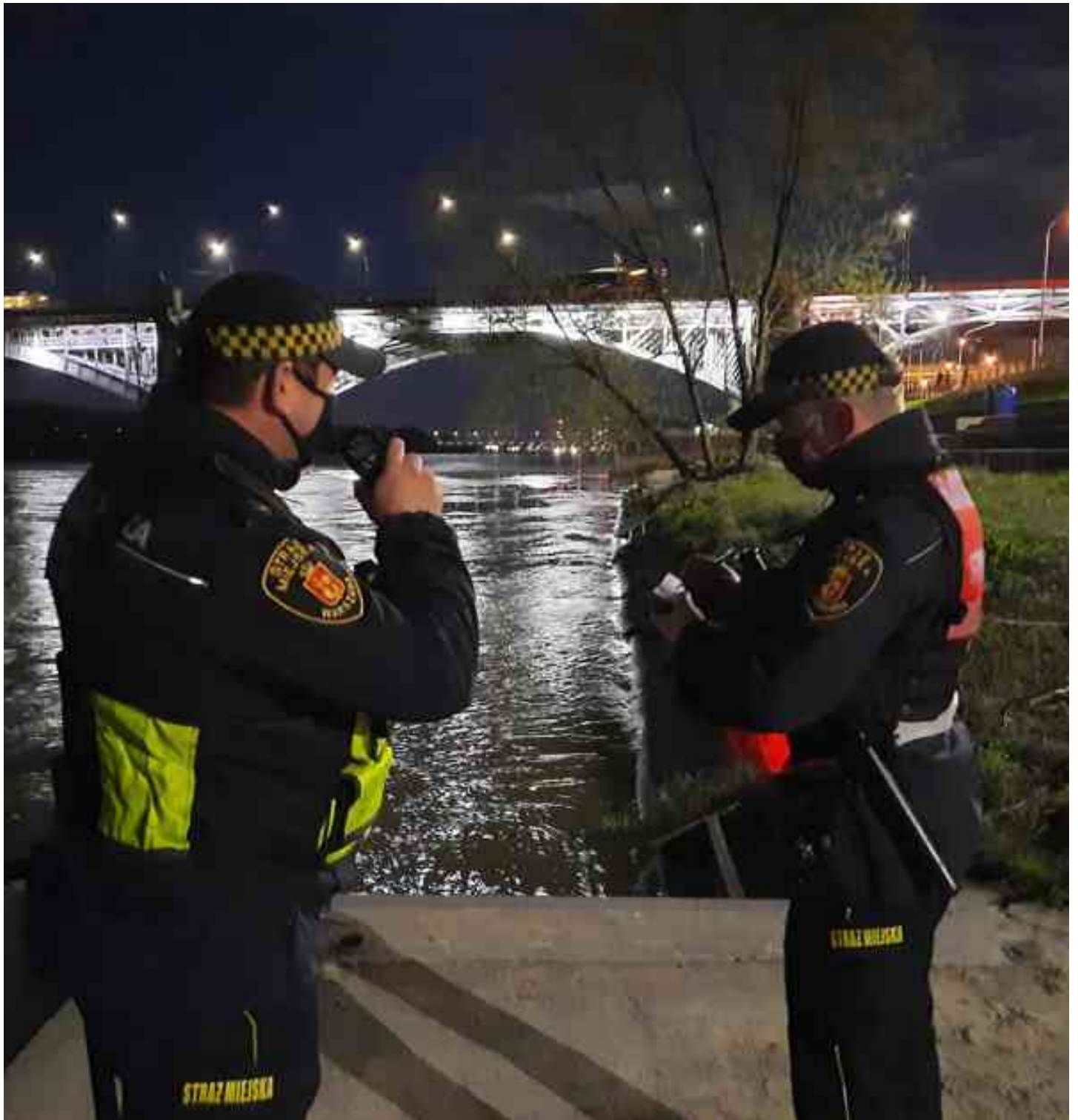
SMS interwencyjny jest jedną z metod zgłaszania interwencji do straży miejskiej. Został przewidziany jako bezpieczna forma zgłoszeń w komunikacji miejskiej, która zapewnia anonimowość osobie zgłaszającej. Informacje w jaki sposób wysłać SMS znajdują się w każdym środku komunikacji miejskiej. Na jego podstawie w 2021 r. przyjęto **14 136** zgłoszeń. Niestety jednak często ta forma jest wykorzystywana przez użytkowników do powiadomień z nią niezwiązanych. **11 459** zgłoszeń dotyczyło spraw związanych z ruchem drogowym, **1 053** zgłoszenia związane były ze spożywaniem alkoholu bądź osobami będącymi pod jego wpływem. **670** zgłoszeń dotyczyło zakłóceń porządku w komunikacji miejskiej.



### Najwięcej zgłoszeń pochodziło z dzielnic:

- Praga Południe – **4 991**,
- Mokotów – **1 888**,
- Śródmieście – **1 286**,
- Targówek – **1 234**.

## 1.5 SPOSÓB REALIZACJI ZGŁOSZEŃ



## W 2021r. realizując zgłoszenia m.in.:

– wszczęto **201 258** postępowań w sprawach o wykroczenia w ruchu drogowym,



– wystawiono **109 635** grzywien w drodze mandatu karnego,



– zastosowano **73 790** środków oddziaływania wychowawczego,



– skierowano **17 416** wniosków o ukaranie do Sądu Rejonowego,



– wykonano **283 768** kontroli zgłoszonych nieprawidłowości i zagrożeń  
(w tej liczbie zawiera się 135 673 przypadki, w których przybyli na miejsce funkcjonariusze nie potwierdzili nieprawidłowości),



– usunięto z drogi **15 449** pojazdów (nie dotyczy wraków pojazdów),



– zastosowano **9 797** urządzeń do blokowania kół,



– usunięto **2 941** wraków pojazdów,



– przewieziono **11 711** osób nietrzeźwych,



– odłowiono **9 754** zwierzęta.









## **2. PORZĄDEK I BEZPIECZEŃSTWO W RUCHU DROGOWYM**

## 2.1 ZGŁOSZENIA DOTYCZĄCE NIEPRAWIDŁOWOŚCI W RUCHU DROGOWYM



Zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w ruchu drogowym stanowiły blisko 54% wszystkich zgłoszeń do straży miejskiej. W 2021 r. wpłynęło **256 683** zgłoszenia.

W głównej mierze dotyczyły one:

**133 561** zgłoszeń związanych z:

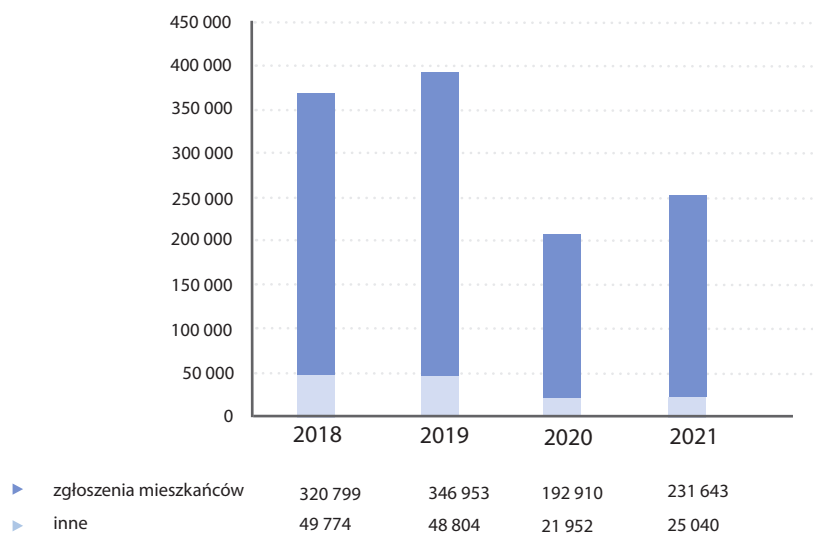
- postojem i zatrzymaniem pojazdu w miejscu utrudniającym wjazd i wyjazd,
- na przejściu dla pieszych lub w jego pobliżu,
- na chodniku, tamując ruch pieszych,
- na przystankach komunikacji miejskiej i w zatokach.

**101 347** zgłoszeń związanych było z niestosowaniem się do znaków i sygnałów drogowych.

**17 592** zgłoszenia związane były z pozostawieniem pojazdów poza miejscami wyznaczonymi w strefach zamieszkania.

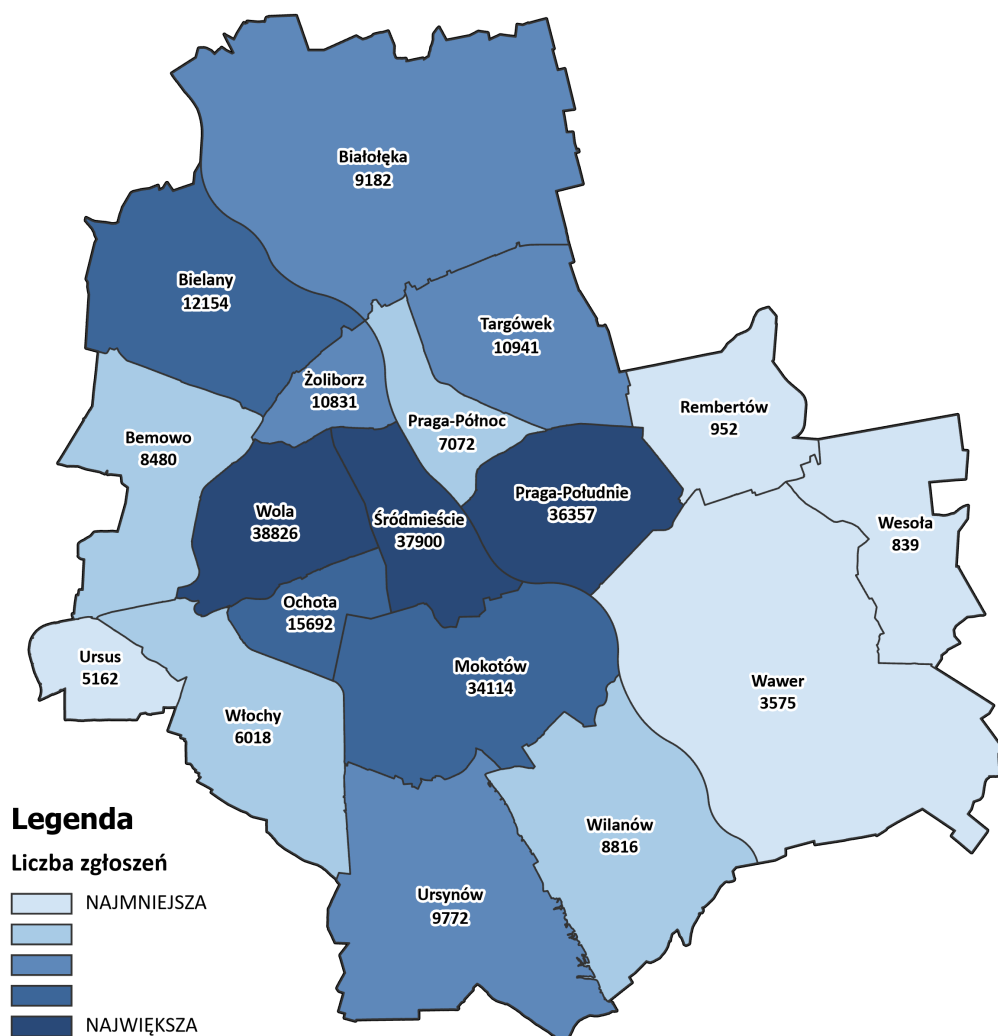
Najwięcej zgłoszeń odebrano od mieszkańców – **231 643**, którzy dzwonili pod nr - 986 lub korzystali z numeru miejskiego – 19115.

**Wykres 7.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym w latach 2018–2021





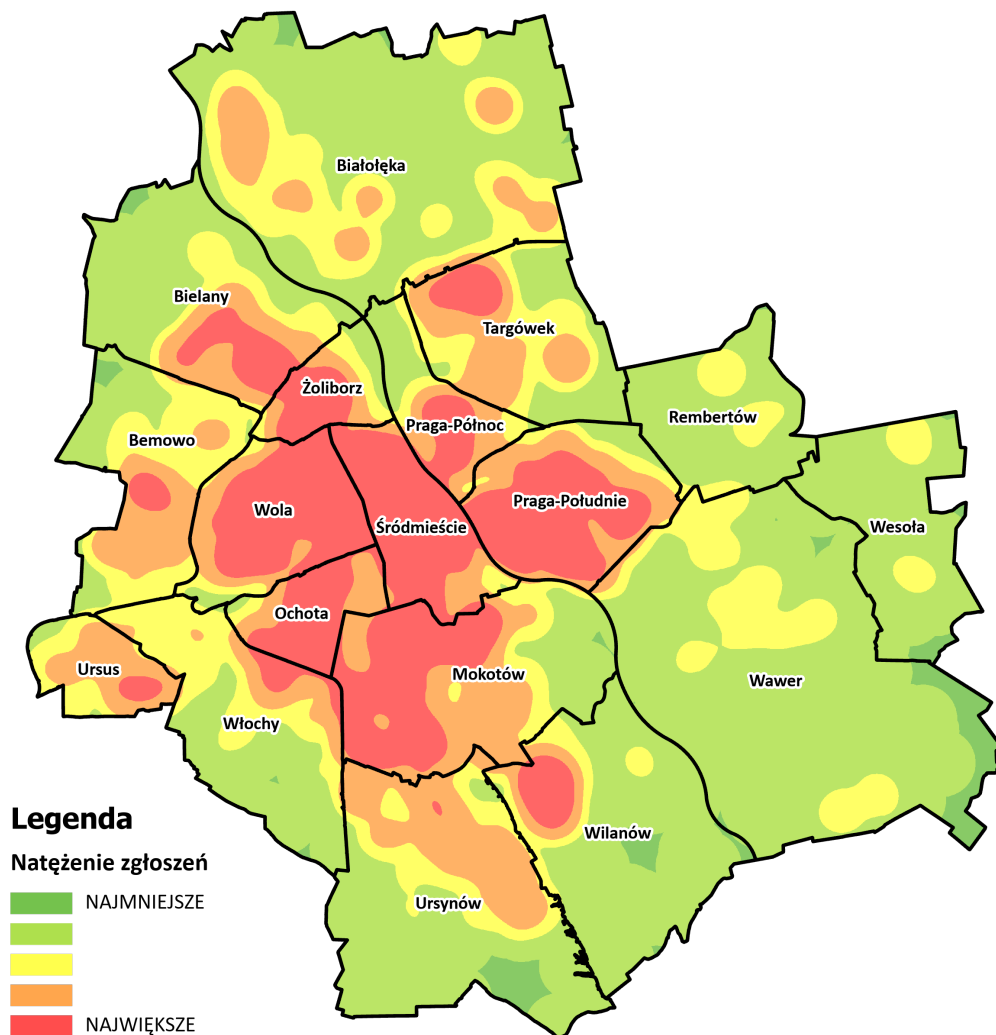
**Mapa 2.**  
Liczba zgłoszeń  
dotyczących  
nieprawidłowości  
w ruchu  
drogowym  
w 2021 r.



Jak wynika z przedstawionej mapy, najwięcej zgłoszeń zarejestrowano w dzielnicach:

- Wola
- Śródmieście
- Praga Południe

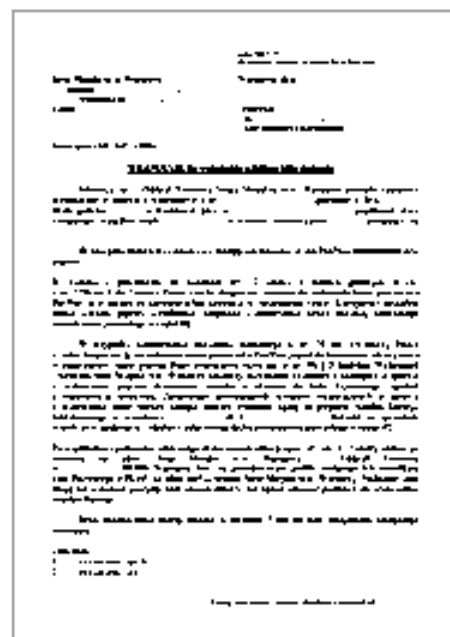
**Mapa 3.**  
Mapa gęstości  
zgłoszeń  
dotyczących  
parkowania  
w 2021 r.



W wyniku podjętych interwencji w zakresie ruchu drogowego strażnicy nałożyli **93 564** mandaty karne, zastosowali **36 743** środki oddziaływania wychowawczego, sporządzili **16 222** wnioski o ukaranie do sądu.



## 2.2 CZYNNOŚCI W SPRAWACH O WYKROCZENIE



Po otrzymaniu i zweryfikowaniu zdarzenia o nieprawidłowym parkowaniu strażnicy mają najczęściej do czynienia z sytuacją nieobecności kierującego pojazdem na miejscu zdarzenia. Wykonują wówczas dokumentację fotograficzną obrazującą popełnione wykroczenie oraz sporządzają notatkę urzędową, stanowiącą podstawę do wszczęcia czynności w sprawie o wykroczenie.

Dalsze czynności w sprawie składające się na ustalenie sprawcy wykroczenia, doręczeniu mu wezwania do złożenia wyjaśnień lub jego stawiennictwa, pociągnięciu do odpowiedzialności (ukaraniu lub sporządzeniu wniosku do Sądu rejonowego), wykonują strażnicy z referatów oskarżycieli publicznych. Oni również prowadzą sprawy o wykroczenia w związku z powiadomieniami nadsyłanymi przez mieszkańców drogą elektroniczną, którzy przesyłają zdjęcia nieprawidłowo parkujących pojazdów.

W 2021 r. wszczęto w ten sposób **201 258** spraw o wykroczenie. Najwięcej w dzielnicach: Śródmieście, Wola, Mokotów i Praga Południe.

## 2.3 DYSPOZYCJE USUNIĘCIA POJAZDÓW



Usunięcie pojazdu z drogi na koszt właściciela, jest najdotkliwszą konsekwencją dla sprawcy wykroczenia związanego z nieprawidłowym parkowaniem, albowiem ponosi on koszty holowania pojazdu i jego przechowywania na parkingu strzeżonym oraz koszty grzywny wymierzonej w postępowaniu mandatowym.

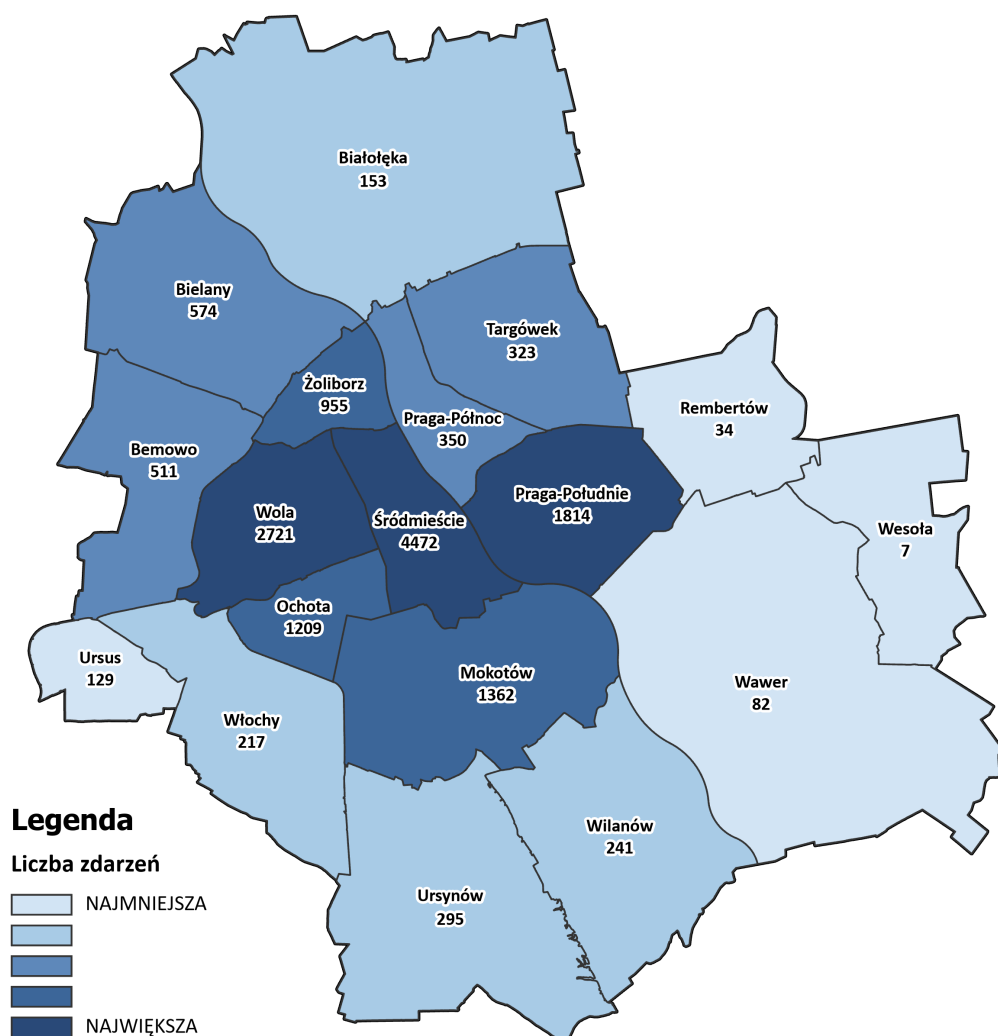
W 2021 r. strażnicy wydali **15 449** dyspozycji usunięcia pojazdu.

Najczęstszą przyczyną wydania dyspozycji usunięcia (**10 091** dyspozycji) był postój pojazdu w miejscu zabronionym – obowiązujący znak zakazu zatrzymania lub postoju z tabliczką T-24 informującą o usunięciu pojazdu na koszt właściciela.

**4 031** dyspozycji zostało wydanych w związku z pozostawieniem pojazdu na wyjazdach z bramy, garażu czy nawet na torowisku.

Wydano również **1 327** dyspozycji usunięcia pojazdów zaparkowanych na tzw. „kopertach” przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

**Mapa 4.**  
Liczba wydanych dyspozycji  
usunięcia pojazdu  
– 2021 r.



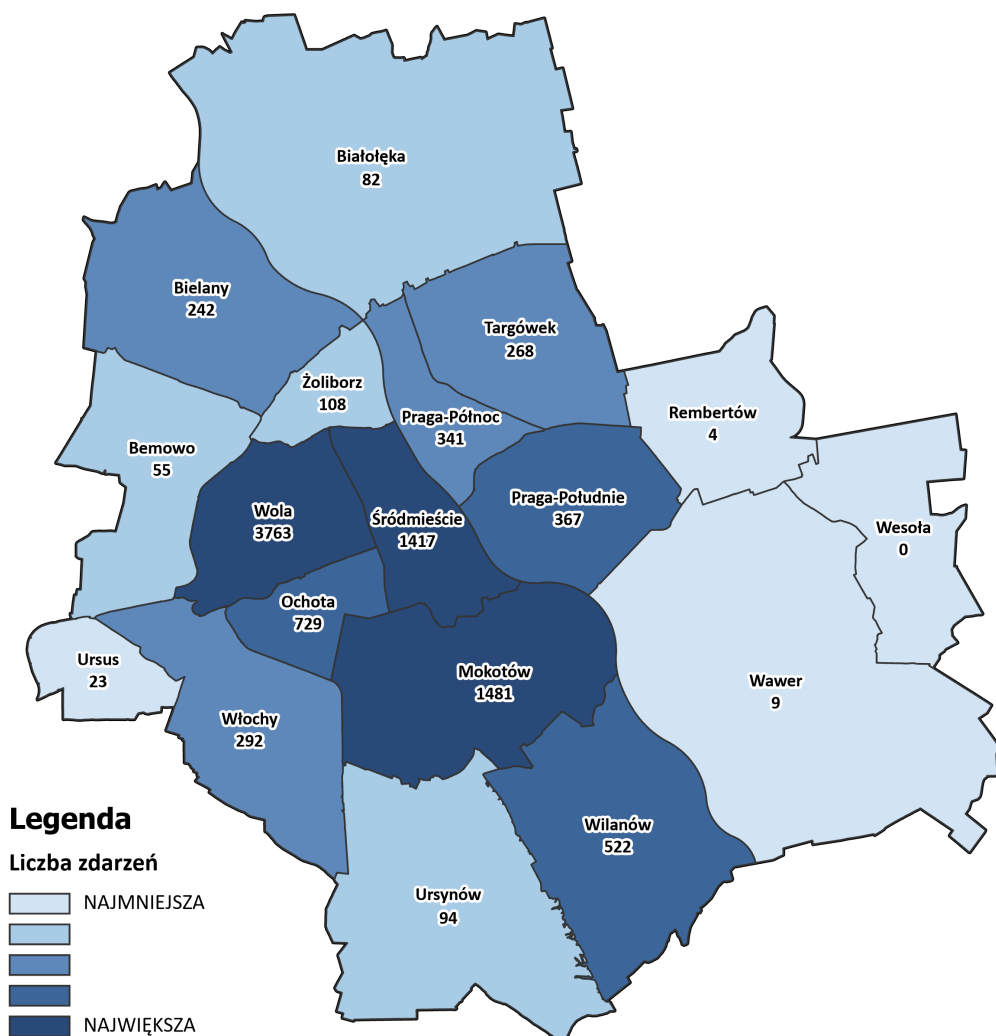
## 2.4 BLOKADY NA KOŁA

Pojazd może być unieruchomiony przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół w przypadku pozostawienia go w miejscu, gdzie jest to zabronione, lecz nie utrudnia ruchu i nie zagraża bezpieczeństwu.

Założenie blokady jest dolegliwe, ponieważ sprawca wykroczenia nie może odjechać z miejsca zabronionego przed ponownym przybyciem patrolu i poniesieniem konsekwencji nieprawidłowego parkowania. Jest to czasochłonne dla sprawcy wykroczenia. W 2021 r. zastosowano **9 797** blokad na koła pojazdów.

### Mapa 5.

Liczba zgłoszeń zakończonych nałożeniem urządzeń blokujących koła



Najwięcej blokad zastosowano w dzielnicach: Wola (3 763 blokady), Mokotów (1 481) oraz Śródmieście (1 417). Najmniej blokad zastosowano na terenie dzielnic: Wesoła (brak blokad), Rembertów (4 blokady) oraz Wawer (9).

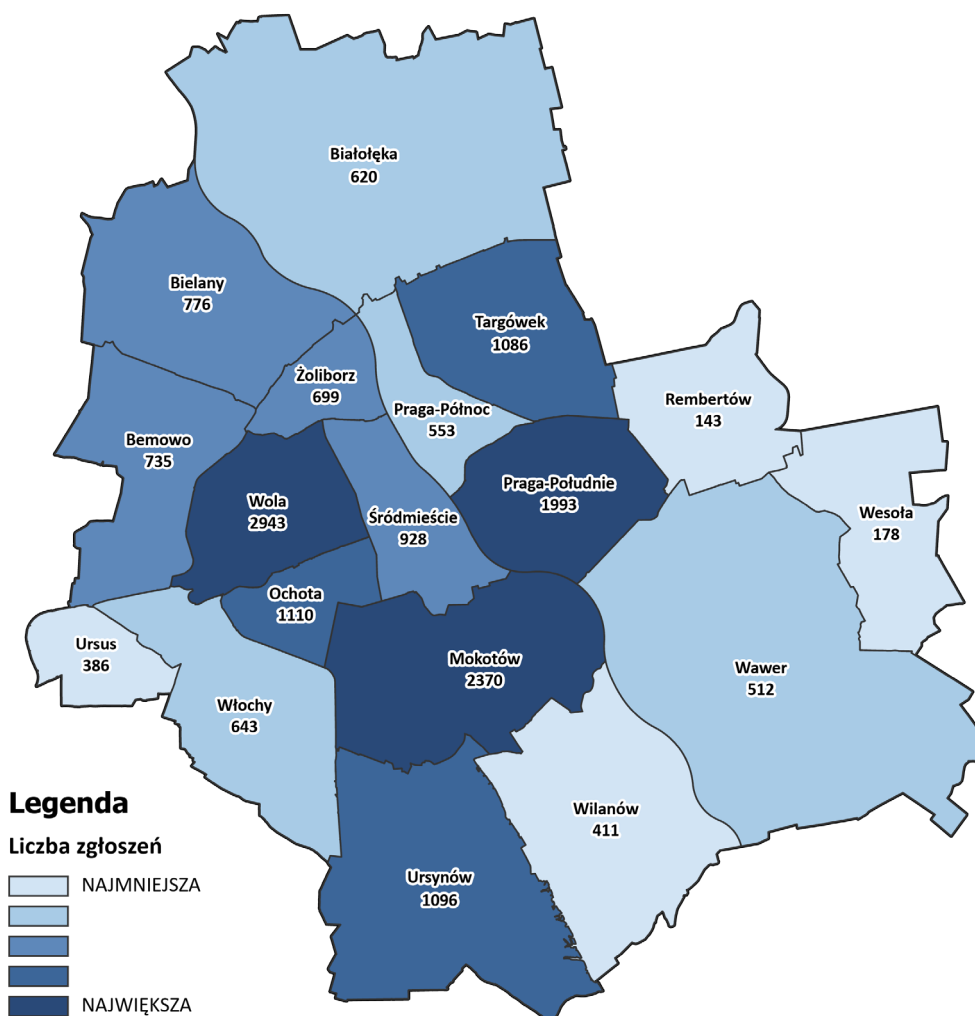
## 2.5 PARKOWANIE NA ZIELENI

W 2021 r. straż miejska otrzymała **17 182** zgłoszenia związane z parkowaniem pojazdów na zieleni miejskiej.

Strażnicy reagowali na naruszenia przepisów nie tylko na wypielęgnowanych trawnikach lecz również na terenach przeznaczonych pod zieleni miejską, gdzie przez notoryczne parkowanie, zieleni została zdegradowana bądź zniszczona.

Najczęściej interweniowano w dzielnicach: Wola, Mokotów i Praga Południe.

W wyniku interwencji funkcjonariuszy zostało ukaranych **4 489** kierujących pojazdami, którzy dopuścili się niszczenia zieleni. Kolejnych **2 488** zostało pouczonych, a wobec **437** skierowano wnioski o ukaranie do sądu rejonowego.



**Mapa 6.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni – z podziałem na dzielnice



## 2.6 HULAJNOGI



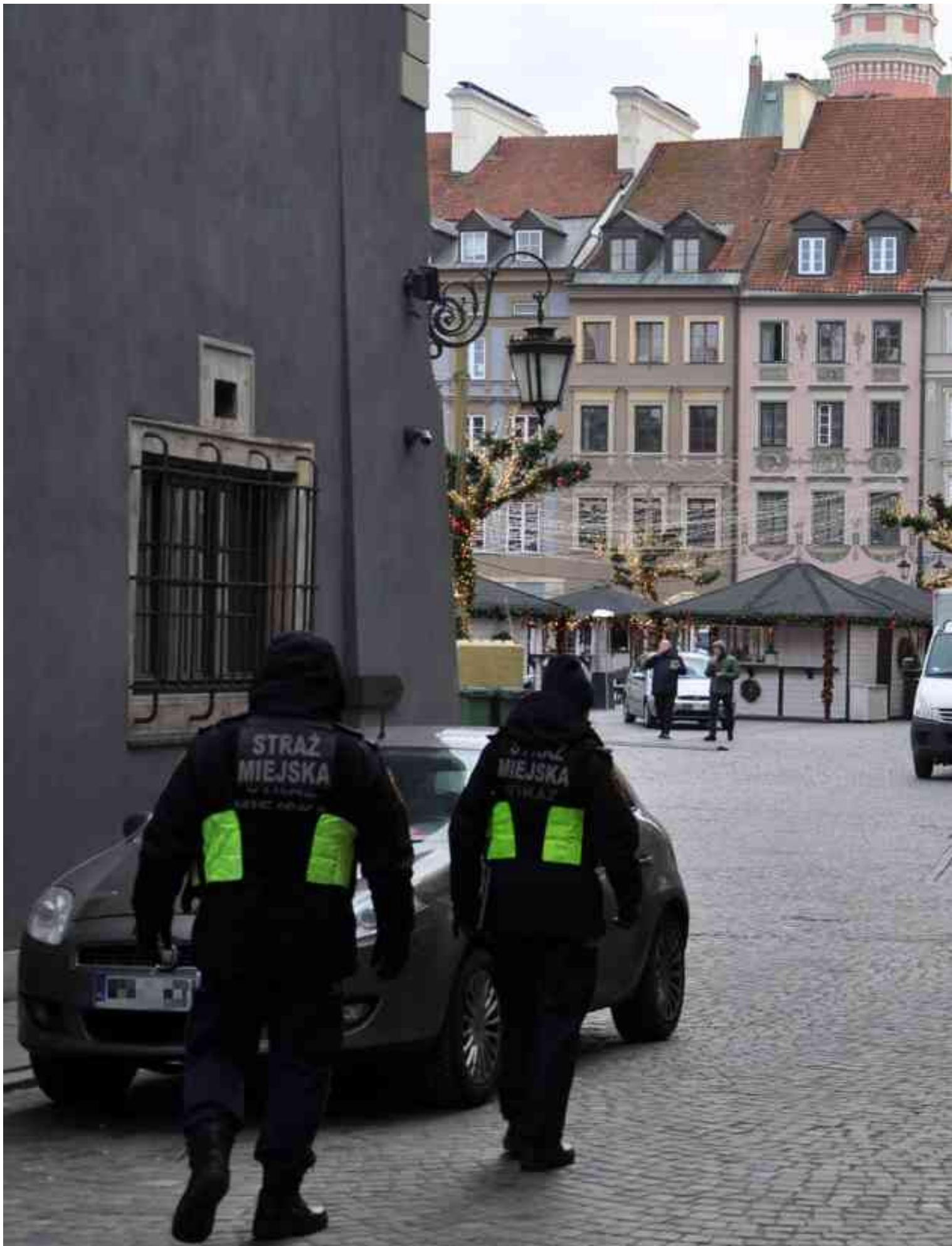
W 2021 r. strażnicy otrzymali nowe uprawnienia w zakresie egzekwowania przepisów dotyczących urządzeń transportu osobistego, urządzeń wspomagających ruch i hulajnogów elektrycznych.

W związku z podjętymi w 2021 r. działaniami strażnicy wydali **1 076** dyspozycji usunięcia hulajnogów, nałożyli w tym zakresie **52** mandaty karne, zastosowali **51** środków oddziaływania wychowawczego.

## 2.7 WYBRANE INTERWENCJE









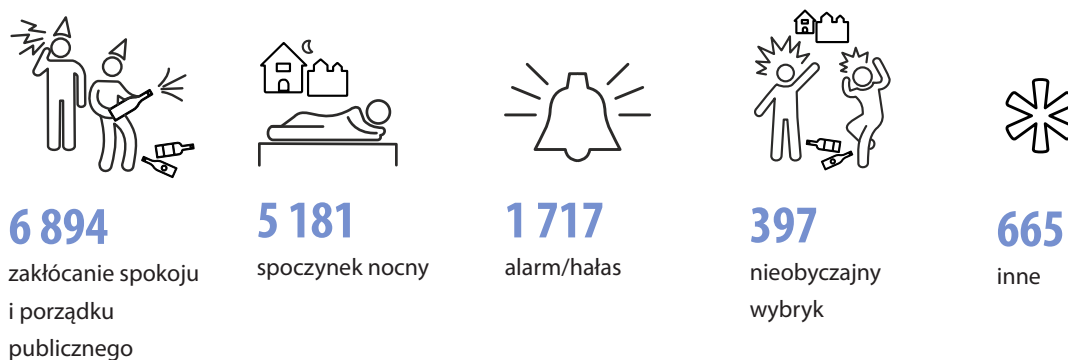
### 3. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO



## 3.1 ZAKŁÓCENIE

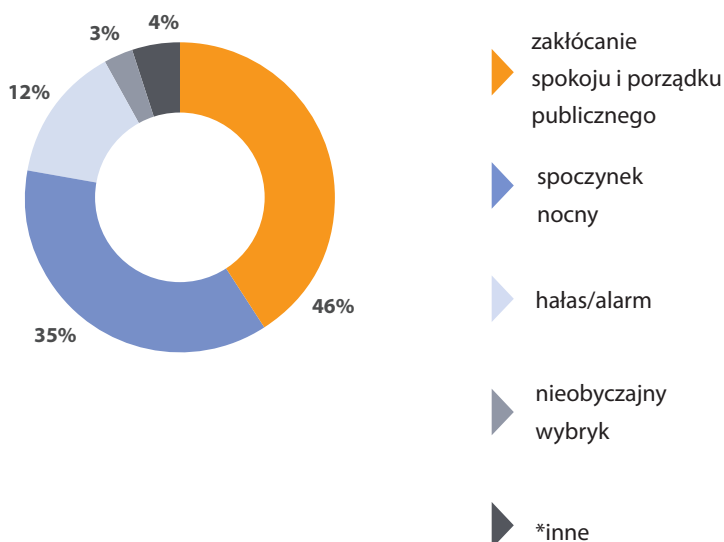
Bezpieczeństwo warszawiaków oraz ład i porządek w przestrzeni publicznej – to priorytety codziennych działań warszawskiej straży miejskiej. Funkcjonariusze dbają o bezpieczeństwo warszawiaków w różnych obszarach, które opisujemy poniżej. Najważniejsze problemy stolicy rozpoznawane są na bieżąco. W przypadku zagrożonego życia i zdrowia reagujemy natychmiast.

W roku 2021 odnotowano **14 854** zgłoszeń związanych z zakłóceniem.

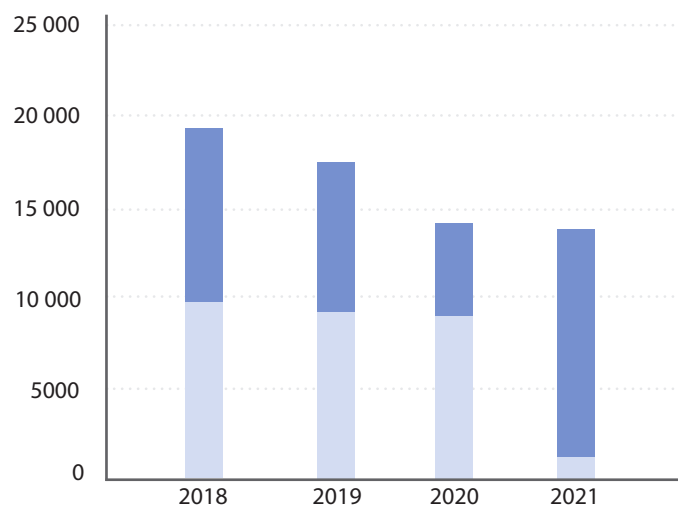


**Wykres 8.**

Wielkości procentowe dotyczące zakłócenia

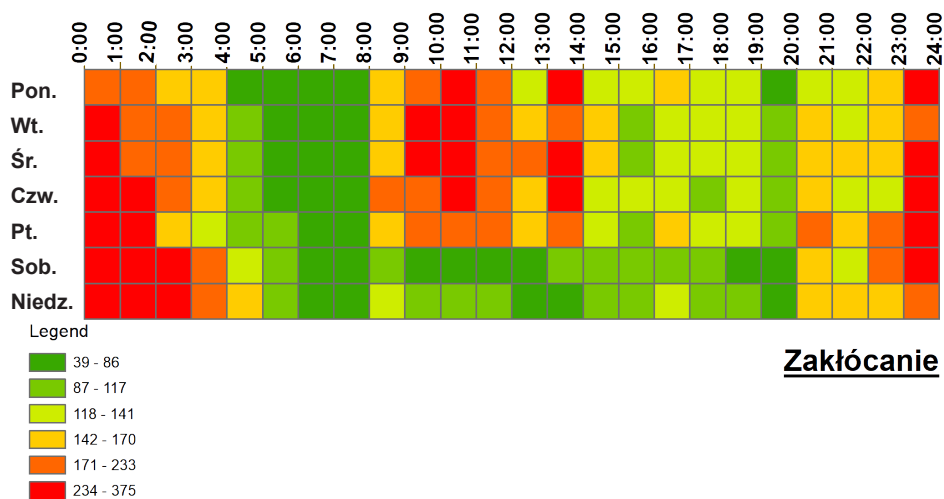


\* inne (żebractwo, wyrzucanie przedmiotów, nieprzyzwoite treści, zbiegowiska)



**Wykres 9.**  
Zgłoszenia dotyczące zakłócania spokoju i porządku publicznego w latach 2018-2021

▶ zgłoszenia od mieszkańców	9 592	8 275	5 499	13 614
▶ pozostałe zgłoszenia	9 770	9 273	8 823	1 241

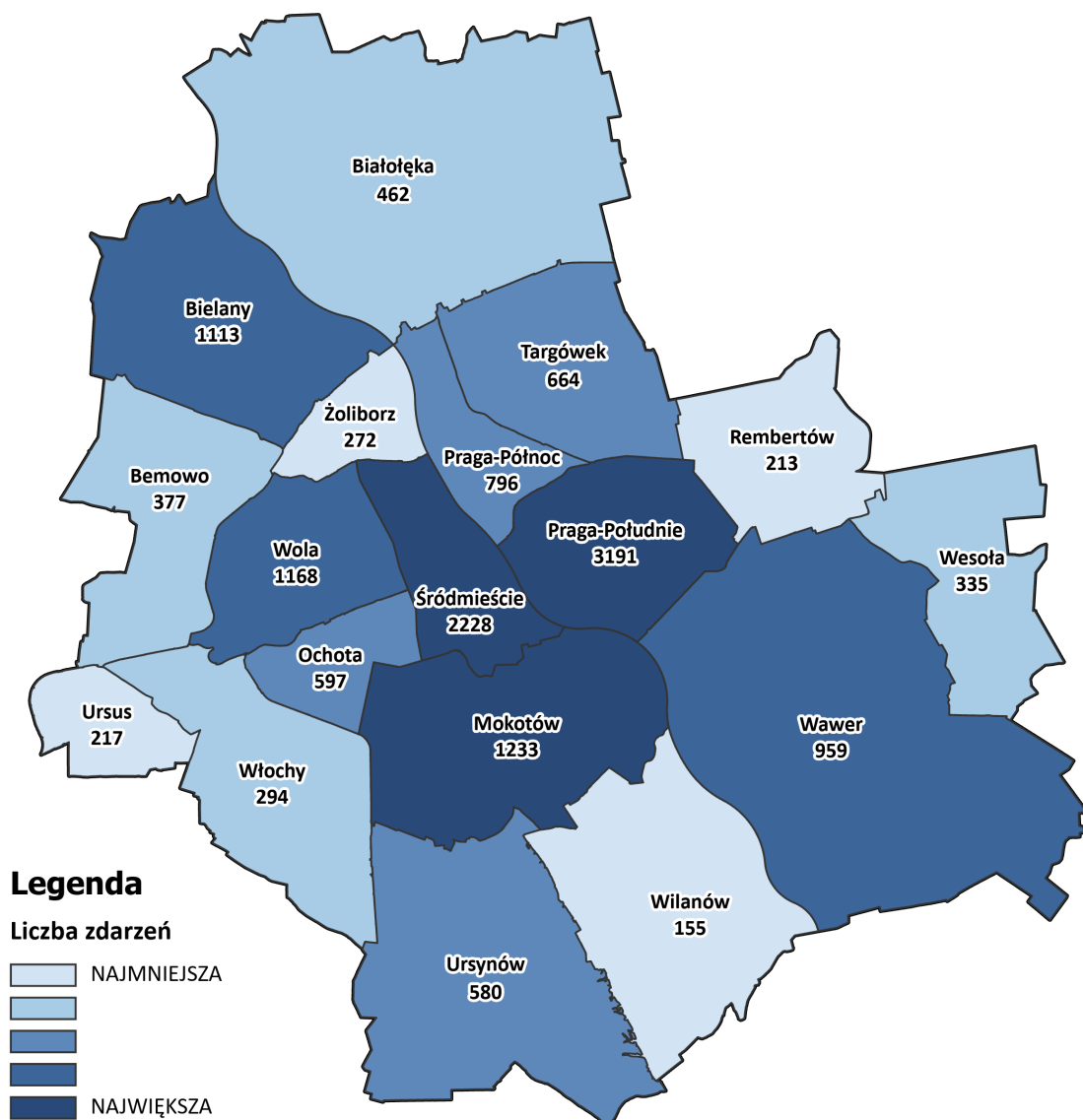


**Diagram 2.**  
Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zdarzeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego

Najczęściej do zakłócania dochodziło w weekendowe noce, od piątku do niedzieli, między 23.00 a 3.00. Najrzadziej – między 4.00 a 8.00.

### Mapa 7.

Natężenie zgłoszeń dotyczących zakłócania spokoju i porządku publicznego



## 3.2 SPOŻYWANIE ALKOHOLU W MIEJSCACH ZABRONIONYCH

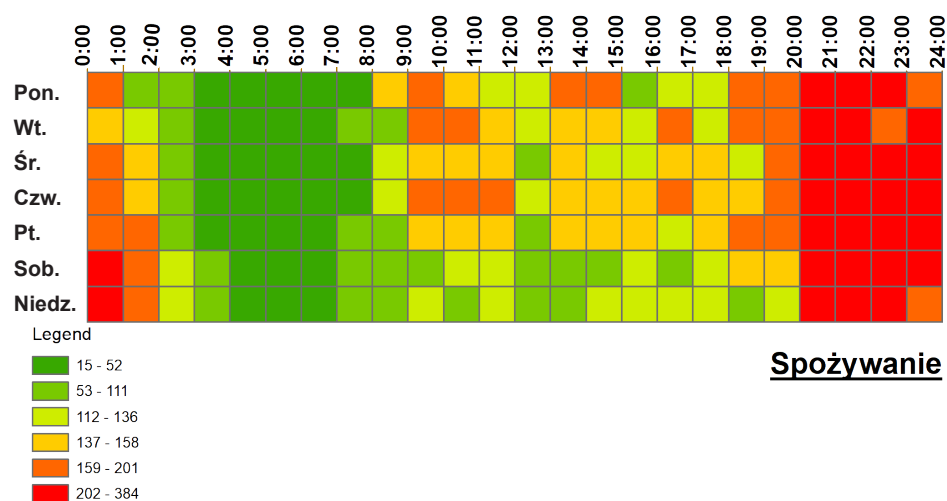
Sprawy związane z alkoholem stanowiły największą liczbę zgłoszeń w kategorii zakłócania porządku publicznego.

W 2021r. wpłynęło **56 509** zgłoszeń związanych ze spożywaniem.

### Strażnicy interweniując reagowali najczęściej w następujących sytuacjach:

- **17 863** interwencji związanych z niewłaściwym zachowaniem osób znajdujących się pod wpływem alkoholu;
- **13 565** interwencji związanych ze spożywaniem alkoholu w miejscach zabronionych;
- **1 745** interwencji związanych z usiłowaniem spożycia alkoholu.

W interwencjach związanych z alkoholem niestety aż w **123** przypadkach mieliśmy do czynienia z nieletnimi spożywającymi alkohol.



**Diagram 3.**  
Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zgłoszeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych

Niezmiennie najczęstszą porą zgłoszeń dotyczących spożywania alkoholu są godziny w przedziale od 19:00 do 1:00.



### **Bezpieczeństwo na Bulwarach Wiślanych**

Od dnia 19.03.2020 r. Uchwałą Rady Miasta wprowadzono zakaz spożywania alkoholu. W 2021 r. zakaz ten również obowiązywał. Na teren bulwarów wiślanych skierowano patrole Straży Miejskiej m.st. Warszawy, które reagowały w przypadkach zakłócania ładu i porządku oraz spożywania alkoholu. Zwiększone siły dysponowane były w weekendy oraz w porze wieczorowej i nocnej. Łącznie na bulwary wiślane skierowano **2 126** funkcjonariuszy.

Oprócz sił kierowanych na bulwary Straż Miejska m.st. Warszawy korzystała z posiadanego w tym miejscu rozbudowanego systemu **24** kamer monitoringu wizyjnego, które przekazywały obraz do posterunku zlokalizowanego na bulwarach oraz do Centralnego Stanowiska Kierowania przy ul. Młynarskiej.

W 2021 r. w rejonie bulwarów działały patrole piesze oraz patrole rowerowe. Na bulwary kierowani byli strażnicy w tym także, którzy posiadali uprawnienia ratownika medycznego.

### **Kompleksowa kontrola rejonu bulwarów wiślanych oznaczała, że funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy patrolowali również:**

- Al. 3-go Maja,
- okolice Mostu Poniatowskiego,
- rejon Parku marsz. E. Rydza Śmigłego,
- inne tereny zlokalizowane w pobliżu bulwarów.

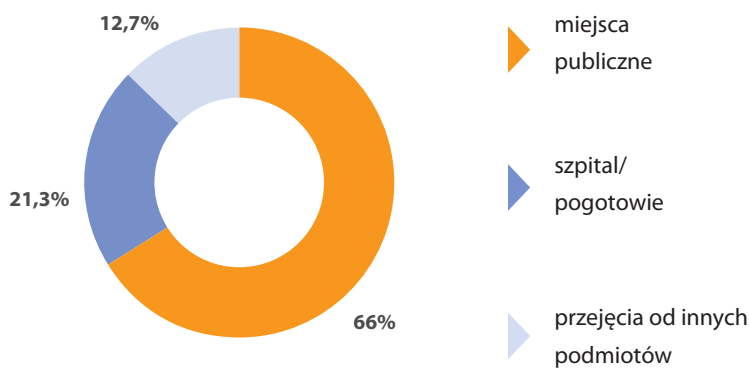
W trakcie działań prowadzonych na bulwarach m.in. **714** osób ukarano mandatem karnym, **6** osób, które dopuściły się czynu karalnego, zostało ujętych i przekazanych Policji.

### 3.3 PODJĘCIE OSÓB NIETRZEŻWYCH

Interwencje wobec osób nietrzeźwych są podejmowane ze względu na ich bezpieczeństwo. Mają też zapobiegać zachowaniom nieobyczajnym. Osoby nietrzeźwe podjęte przez strażników miejskich są przewożone do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych lub miejsca zamieszkania. Te działania odciążają m.in. pogotowie ratunkowe i szpitale.

W 2021 r. podjęto **11 711** osób: **10 549** mężczyzn oraz **1 162** kobiety. W **7 756** przypadkach osoby były podejmowane z miejsc publicznych, w **2 460** – ze szpitali i od pogotowia, **1 495** przejęcia od innych podmiotów. W **1 480** przypadkach były to inne miejsca. **11 380** osób przewieziono do SOdON. Natomiast **331** przewieziono do miejsca zamieszkania.

Ponad połowa osób nietrzeźwych podjętych przez Straż Miejską to osoby w kryzysie bezdomności – **6 613**.



**Wykres 10.**  
Miejsca podjęcia osób nietrzeźwych

#### Najwięcej osób nietrzeźwych podjęto z dzielnic:

- Śródmieście – **3 037**,
- Praga Południe – **1 361**,
- Mokotów – **1 196**.

### 3.4 BEZPIECZEŃSTWO W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ

Stałym miejscem prowadzenia działań zmierzających do utrzymania ładu i porządku publicznego są środki komunikacji miejskiej.

Z uwagi na panującą pandemię dodatkowe patrole, które zostały skierowane do komunikacji miejskiej miały za zadanie reagowanie na przypadki niezastaniania ust i nosa.

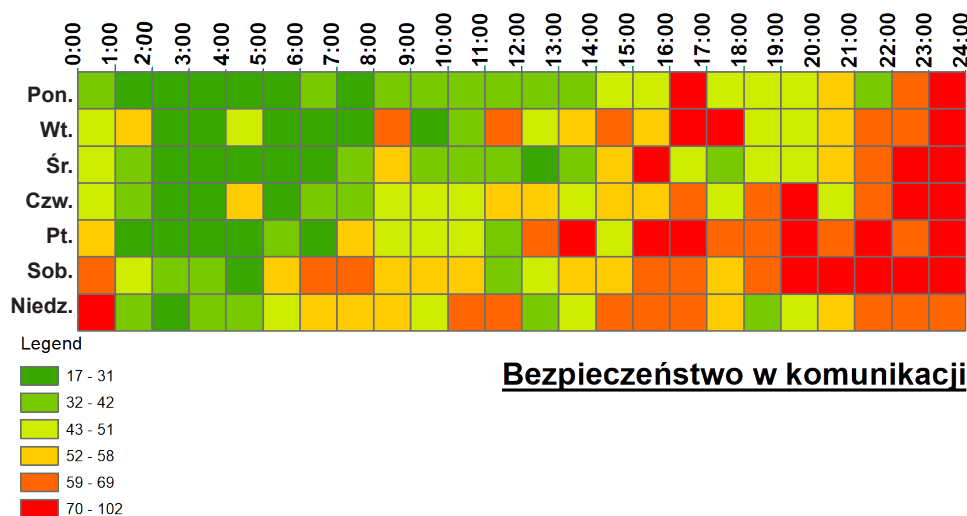
W ubiegłym roku do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęły łącznie **8 532** zgłoszenia dotyczące zagrożeń i nieprawidłowości w komunikacji miejskiej. Najwięcej z nich pochodziło od mieszkańców (**6 068** zgłoszeń).

W obszarze bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej dość często występowały sytuacje, w których kilka osób zgłaszało jedną i tą samą nieprawidłowość lub zdarzenie niebezpieczne, w którym uczestniczyły lub były jego świadkiem.

Spośród wszystkich przyjętych i zrealizowanych zgłoszeń najczęściej dotyczyło osób pod wpływem alkoholu (**3 659**), osób nieprzytomnych lub leżących (**2 341**) oraz nieprzestrzegania nakazu zakrywania ust i nosa (**398**) wprowadzonego w związku ze stanem epidemii choroby COVID-19. Dlatego też patrole skierowane do komunikacji miejskiej dysponowały maseczkami ochronnymi, które rozdawane były osobom, które ich nie posiadały.

Najwięcej zgłoszeń z tej kategorii przyjmowano w godzinach pomiędzy 16:00 a 17:00 oraz od godziny 21:00 do północy.

**Diagram 4.**  
Godzinowy rozkład zgłoszeń dotyczących zagrożeń i nieprawidłowości w komunikacji miejskiej z podziałem na dni tygodnia



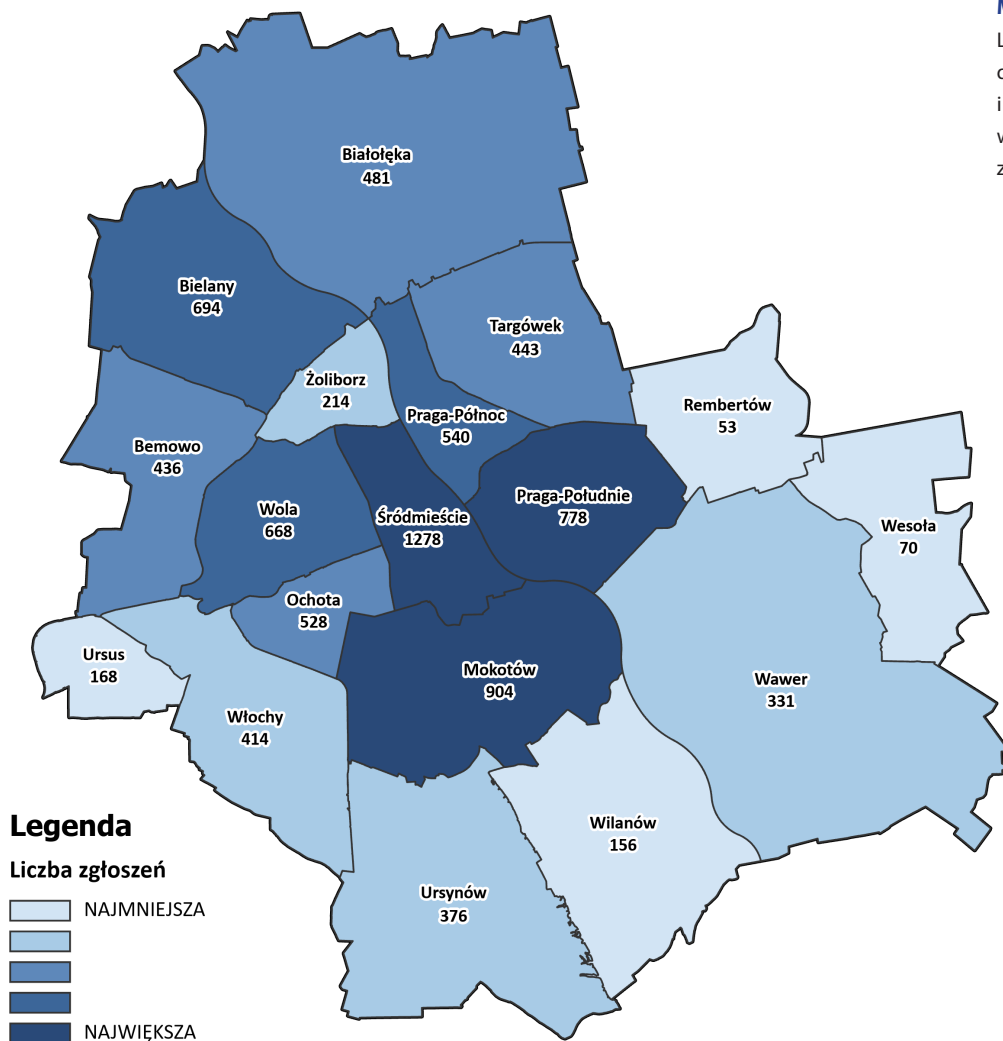
#### Bezpieczeństwo w komunikacji



Najwięcej zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa w komunikacji miejskiej pochodziło z dzielnic: Śródmieście (**1 278** zgłoszeń), Mokotów (**904**) oraz Praga Południe (**778**).

**Mapa 8.**

Liczba zgłoszeń dotyczących zagrożeń i nieprawidłowości w komunikacji miejskiej z podziałem na dzielnice



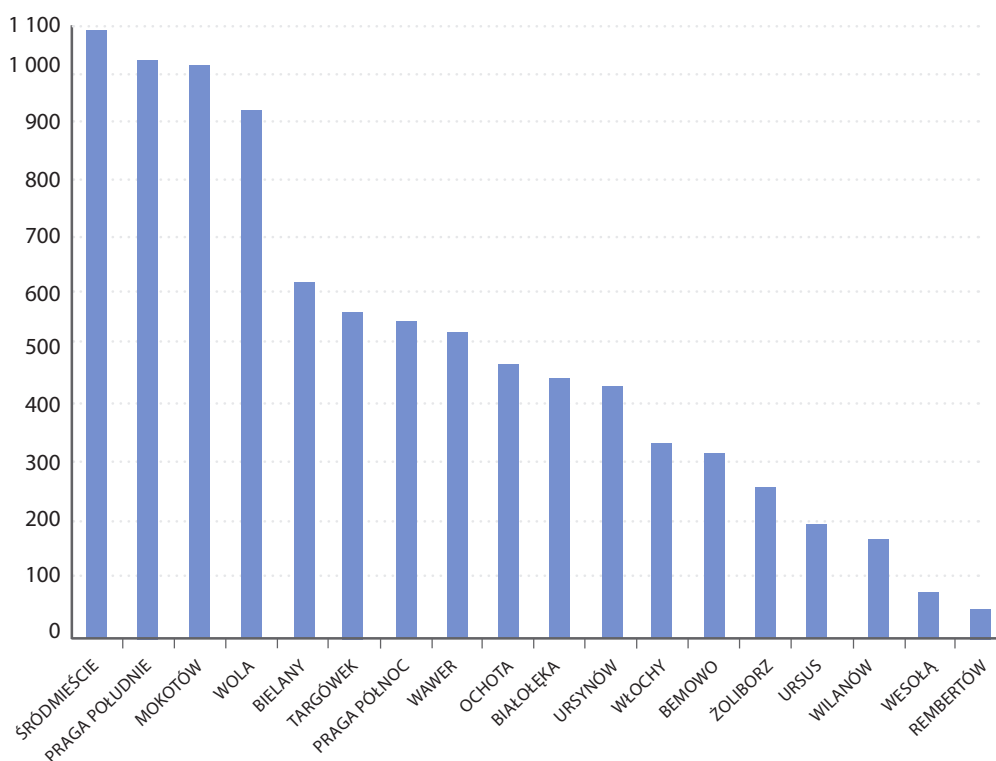
Realizując zgłoszenia funkcjonariusze m.in. wykonali **2 369** kontroli w pojazdach komunikacji miejskiej, na przystankach oraz w rejonie pętli i punktów przesiadkowych. W tej liczbie zawierają się **1 094** przypadki, w których przybyli na miejsce strażnicy nie potwierdzili nieprawidłowości. W **1 813** przypadkach poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego, **1 592** osoby pod wpływem alkoholu przewieziono do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych, **160** sprawców wykroczenia zostało ukaranych grzywną w drodze mandatu karnego, ujęto i przekazano Policji **14** osób, które dopuściły się czynu zabronionego, wobec **7** osób skierowano wnioski o ukaranie do Sądu Rejonowego.

### 3.5 BEZPIECZEŃSTWO OSÓB I MIENIA



W 2021r. przyjęto **9 096** zgłoszeń dotyczących bezpieczeństwa osób i mienia. W tej kategorii najczęściej zgłaszano sprawy związane z miejscami niebezpiecznymi (**3 817** przypadków) oraz osobami zachowującymi się podejrzanie i niebezpiecznie (**1 813**).

Najczęściej sprawy związane z bezpieczeństwem osób i mienia pochodziły z dzielnic: Śródmieście (**1 098** zgłoszeń), Praga Południe (**1 032**) oraz Mokotów (**1 026**).



**Wykres 11.**  
Liczba zgłoszeń  
w poszczególnych  
dzielnicach

► bezpieczeństwo osób i mienia

Realizując te zgłoszenia m.in. wykonano **7 817** kontroli (w tej liczbie zawierają się **2 402** przypadki, w których przybyli na miejsce funkcjonariusze nie potwierdzili nieprawidłowości), w **382** przypadkach poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego, **77** sprawców wykroczenia zostało ukaranych grzywną w drodze mandatu karnego, natomiast w **7** przypadkach skierowano wniosek o ukaranie do Sądu Rejonowego.

## 3.6 OSOBY UJĘTE PODEJRZANE O POPEŁNIENIE CZYNÓW ZABRONIONYCH

W 2021 r. strażnicy miejscy w wyniku podjętych interwencji ujęli łącznie **219** osób.

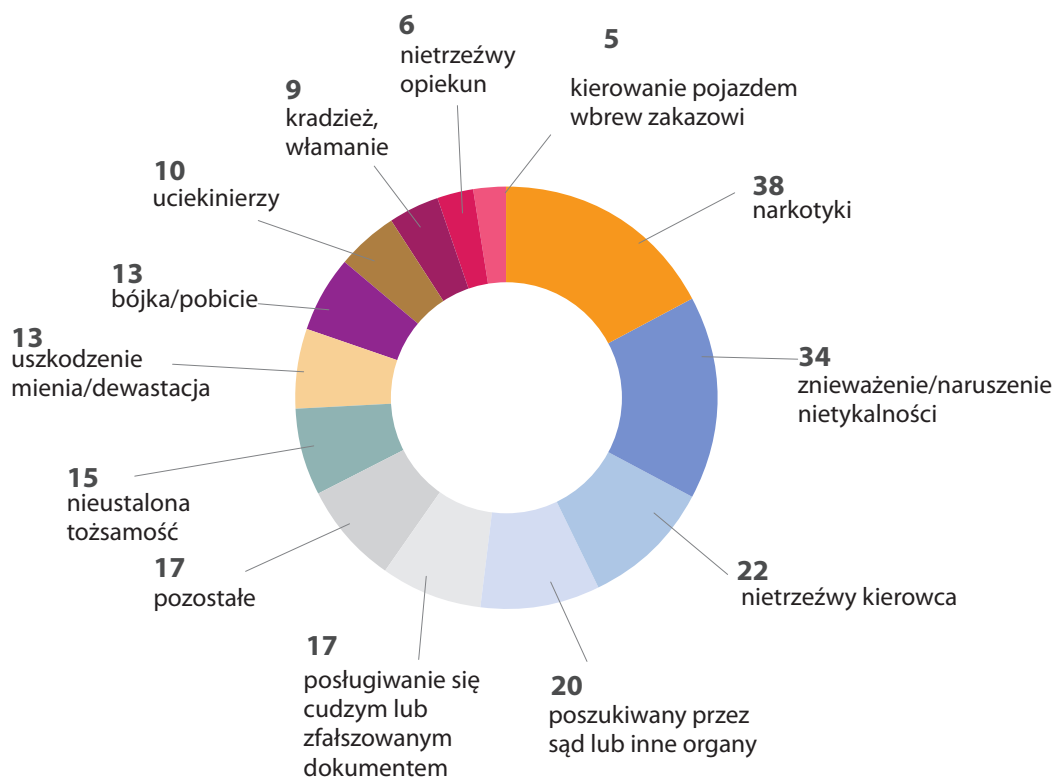
**39** osób zostało zatrzymanych podczas wspólnych patroli z policją (**23** osoby dorosłe i **16** nieletnich). Podczas interwencji własnych ujęto **18** osób nieletnich oraz **162** dorosłe.

**219**

osoby ujęte

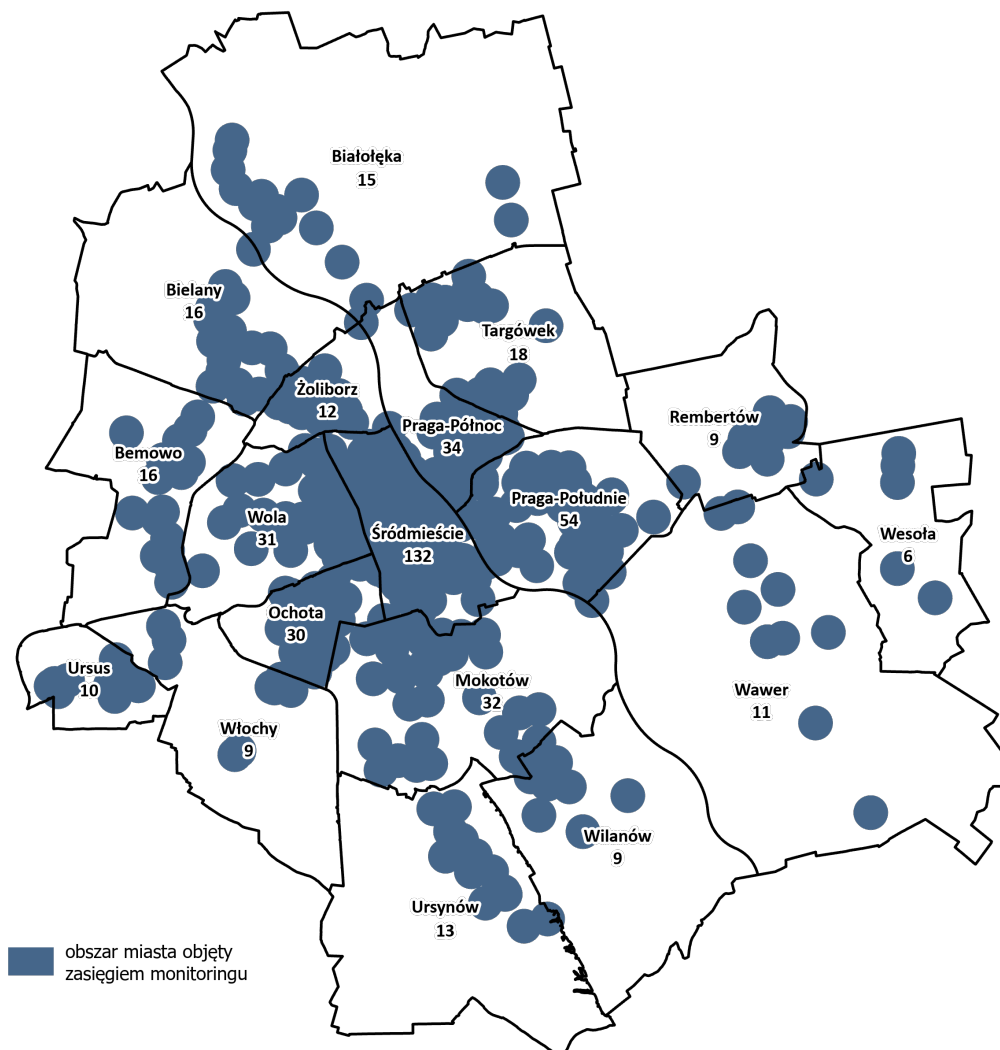


**Wykres 12.**  
Kategorie ujęć  
w liczbach



### 3.7 WYNIKI WSPÓŁPRACY Z MONITORINGIEM WIZYJNYM

W 2021 r. wpłynęło do straży miejskiej **1 767** zgłoszeń od operatorów monitoringu miejskiego, najczęściej zgłoszenia dotyczyły: zagrożenia życia lub zdrowia – **723**, **688** spożywania alkoholu. W **76** przypadkach powodem interwencji były osoby bezdomne, tyle samo zgłoszeń z monitoringu dotyczyło naklejania ogłoszeń i plakatów. **70** zdarzeń zgłoszono z ruchu drogowego, **20** znęcania się nad inną osobą.



### 3.8 ZABEZPIECZENIA IMPREZ MASOWYCH I ZGROMADZEŃ PUBLICZNYCH



Do zadań straży miejskich należy w szczególności współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych.

W 2021r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęły **2 402** informacje o organizowanych wydarzeniach. W sposób bezpośredni objęto nadzorem **591** wydarzeń, do których skierowano łącznie **2 788** strażników.

Najczęściej zwracano się o zabezpieczenie zgromadzeń publicznych, uroczystości okolicznościowych oraz wydarzeń i imprez kulturalnych.

### 3.9 KONWOJOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH

Do ustawowych zadań Straży Miejskiej m.st. Warszawy należy też konwojowanie dokumentów, pieniędzy czy innych przedmiotów wartościowych. Realizacją tych zadań zajmuje się Oddział Specjalistyczny. Te działania dotyczą Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz jednostek organizacyjnych stołecznego samorządu.

W ubiegłym roku zrealizowano **223** konwoje zabezpieczające przewóz wartości pieniężnych i dokumentów. W dni robocze organizowane były średnio **4** konwoje tygodniowo.



### 3.10 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU



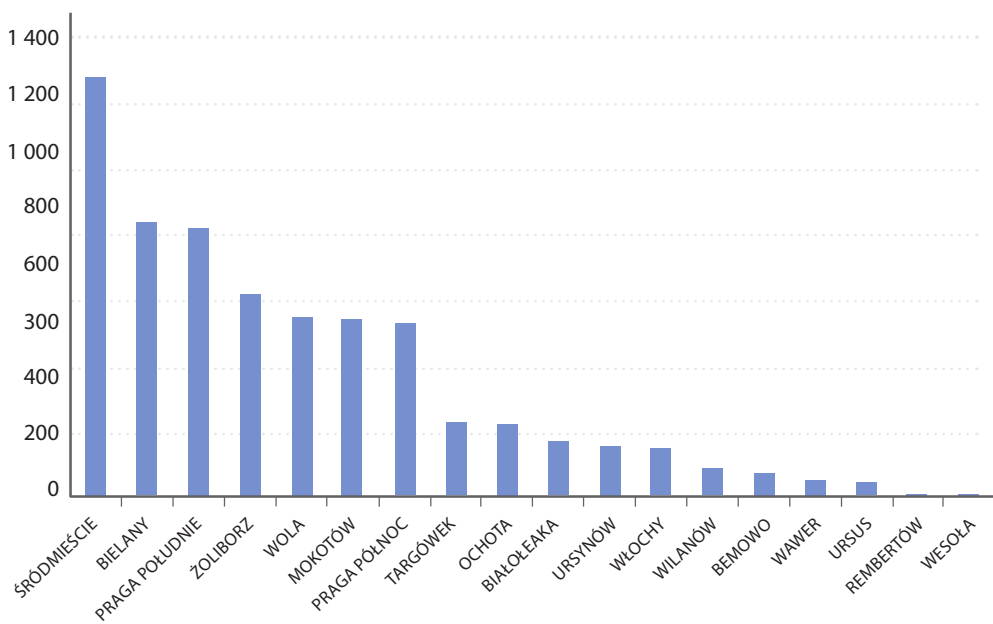
Działania straży miejskiej w obszarze zwalczania nielegalnego handlu mają na celu przeciwdziałać zajmowaniu pasa drogowego, wprowadzaniu do obrotu towarów nielegalnych, podrobionych bądź bez polskich znaków akcyzowych. To także zapobieganie działaniom związanym z zakłócaniem porządku i bezpieczeństwa publicznego, nieuczciwej konkurencji. Często sprzedaż prowadzona jest bez wymaganych prawem kas fiskalnych, a sprzedawcy nie mają podstawowych badań sanitarnych niezbędnych przy obrocie artykułami spożywczymi.

W 2021 r. odnotowano **6 405** zdarzeń związanych z handlem. Ponad 86% z nich to handel w miejscu niedozwolonym – **5 536**.

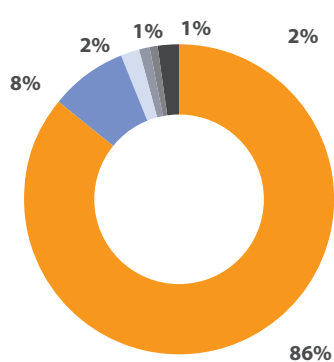


Najwięcej przypadków zdarzeń dotyczących nielegalnego handlu odnotowano w Śródmieściu – **1 283**, na terenie Bielan – **838** oraz Pradze Południe – **820**.

**Wykres 13.**  
Interwencje związane z nielegalnym handlem

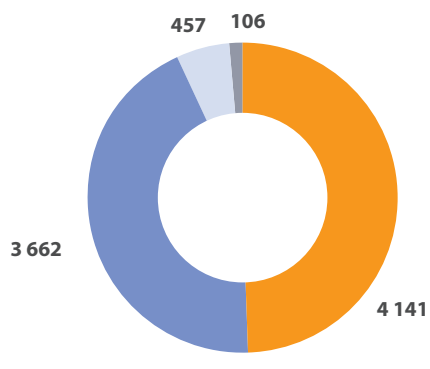






- ▶ handel w miejscu niedozwolonym
- ▶ handel bez zezwolenia na działalność gospodarczą
- ▶ handel obwoźny – gastronomia z wózków/rowerów w miejscu niewyznaczonym
- ▶ handel artykułami bez polskich znaków akcyzowych
- ▶ zajęcie pasa drogi – nielegalny ogródek
- ▶ inne

**Wykres 14.**  
Interwencje związane z nielegalnym handlem



- ▶ mandat karny
- ▶ środki oddziaływania
- ▶ wnioski o ukaranie do sądu
- ▶ zajęcie towaru

**Wykres 15.**  
Interwencje związane z nielegalnym handlem

Łącznie na handlujących, którzy naruszali prawo, nałożono **4 141** mandatów karnych. W **106** przypadkach strażnicy zastosowali najsurowszy środek w tych okolicznościach, zabezpieczając towar przeznaczony do sprzedaży.



## 4. COVID-19



## 4.1 PODSTAWOWE DZIAŁANIA



Rok 2021, podobnie jak rok 2020, został zdeterminowany przez pandemię koronawirusa SARS-CoV-2. Wpłynęło to na realizację wszystkich działań planowanych przez Straż Miejską m.st. Warszawy na ten rok.

W kraju kilkadziesiąt razy zmieniały się przepisy w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, a sytuacja związana z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, spowodowanego przez koronawirus SARS-CoV-2 zmieniała się z dnia na dzień.

Straż Miejska m.st. Warszawy od czasu wprowadzenia stanu zagrożenia epidemiologicznego w Polsce zmieniła zadania dla funkcjonariuszy w celu przeciwdziałania zagrożeniu koronawirusowi SARS-CoV-2 oraz wprowadziła rozwiązania w jednostce, które miały na celu uchronienie pracowników przed koronawirusem.

W trakcie pandemii Wojewoda Mazowiecki nakazał (najpierw wydając Polecenia, a następnie Zarządzenia) ścisłą współpracę Straży Miejskiej m.st. Warszawy z Policją. Współpraca dotyczyła dyslokowania patroli Straży Miejskiej zgodnie ze wskazaniami Komendantów Rejonowych Policji oraz prowadzenia weryfikacji realizacji nakazów, zakazów i obowiązków wynikających z przepisów wprowadzonych w związku z zagrożeniem koronawirusem.

Rozwiązanie to sprowadzało się do tego, iż Straż Miejska m.st. Warszawy oddawała do dyspozycji Policji swoje patrole, nie mając wpływu na zadania i miejsca pełnienia służby, które określane były przez Komendantów Rejonowych Policji. Współpraca trwała nieprzerwanie od października 2020r. i przez cały 2021r.

W 2021r. **23 359** funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy zostało skierowanych do współpracy z Policją w związku z zagrożeniem koronawirusem, zadysponowano **11 991** radiowozów, którymi przejechano łącznie **563 142** km.



**23 359**

liczba  
zadysponowanych  
funkcjonariuszy



**11 991**

liczba  
zadysponowanych  
radiowozów



**563 142**

przejechane  
kilometry

Niezależnie od strażników zadysponowanych do współpracy z policją, kierowano dodatkowe patrole do zadań związanych z pandemią.

Patrole skierowano do:

- do środków komunikacji miejskiej (strażnicy posiadali maseczki, które wydawali osobom, które nie miały zasłoniętych ust i nosa),
- w rejon Warszawskich Punktów Szczepień Powszechnych (w celu zapewnienia bezpieczeństwa personelowi medycznemu),
- w miejsca wydawania posiłków osobom w kryzysie bezdomności (w celu zabezpieczenia porządku i spokoju publicznego).





## **5. OCHRONA ŚRODOWISKA**



## 5.1 DZIAŁANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA



Kolejny rok z pandemią Covid-19 to także kolejny rok nowych wyzwań, przed którymi stanęła Straż Miejska m.st. Warszawy. Pomimo trudności funkcjonariusze nie ustają w wysiłkach dbania o ochronę środowiska. To ważne społecznie zadanie realizują wszyscy strażnicy miejscy.

Ich działania polegają na kontrolowaniu, pouczeniu oraz karaniu osób a także podmiotów gospodarczych, które świadomie łamią obowiązujące prawo. W Straży Miejskiej m.st. Warszawy upoważnieniami do kontroli nieruchomości, na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska wydanymi przez Prezydenta m.st. Warszawy dysponuje **146** funkcjonariuszy.

Główny ciężar kontroli spoczywał na strażnikach z Oddziału Ochrony Środowiska, który dysponuje **5** mobilnymi laboratoriami badawczo-pomiarowymi oraz **2** specjalistycznymi dronami z urządzeniami pomiarowymi.

## 5.2 KONTROLE SKŁADOWANIA ODPADÓW

W 2021 r. funkcjonariusze przeprowadzili **15 983** interwencje mające na celu kontrolę sposobu gromadzenia odpadów. W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości nałożono **591** mandatów karnych oraz zastosowano **651** środków oddziaływania wychowawczego.

Najwięcej kontroli w tym zakresie przeprowadzono w dzielnicach: Mokotów, Wola, Praga Południe, Białołęka – łącznie 40%.



## 5.3 KONTROLE WARSZTATÓW SAMOCHODOWYCH



W latach poprzednich kontrole warsztatów samochodowych wykazywały, że są to miejsca, gdzie nieprzestrzega się wielu podstawowych przepisów związanych z ochroną środowiska. Było to związane z zanieczyszczaniem powietrza poprzez spalanie w piecach przepalowanego oleju silnikowego oraz niewłaściwym gospodarowaniem odpadami powstającymi w wyniku prowadzonej działalności.

W 2021 r. strażnicy kontynuowali kontrole warsztatów samochodowych, w których sprawdzano, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są mieszane z odpadami powstającymi podczas napraw samochodów oraz to, w jaki sposób odpady są utylizowane.

W ubiegłym roku podjęto **705** interwencji. W części z nich stwierdzono nieprawidłowości związane z gospodarką odpadami. Ujawniono **166** uchybień w wyniku których nałożono **129** mandatów karnych oraz zastosowano **37** środków oddziaływania w formie poleceń i pouczeń.

## 5.4 OCHRONA ŚRODOWISKA NATURALNEGO - POWIETRZE -

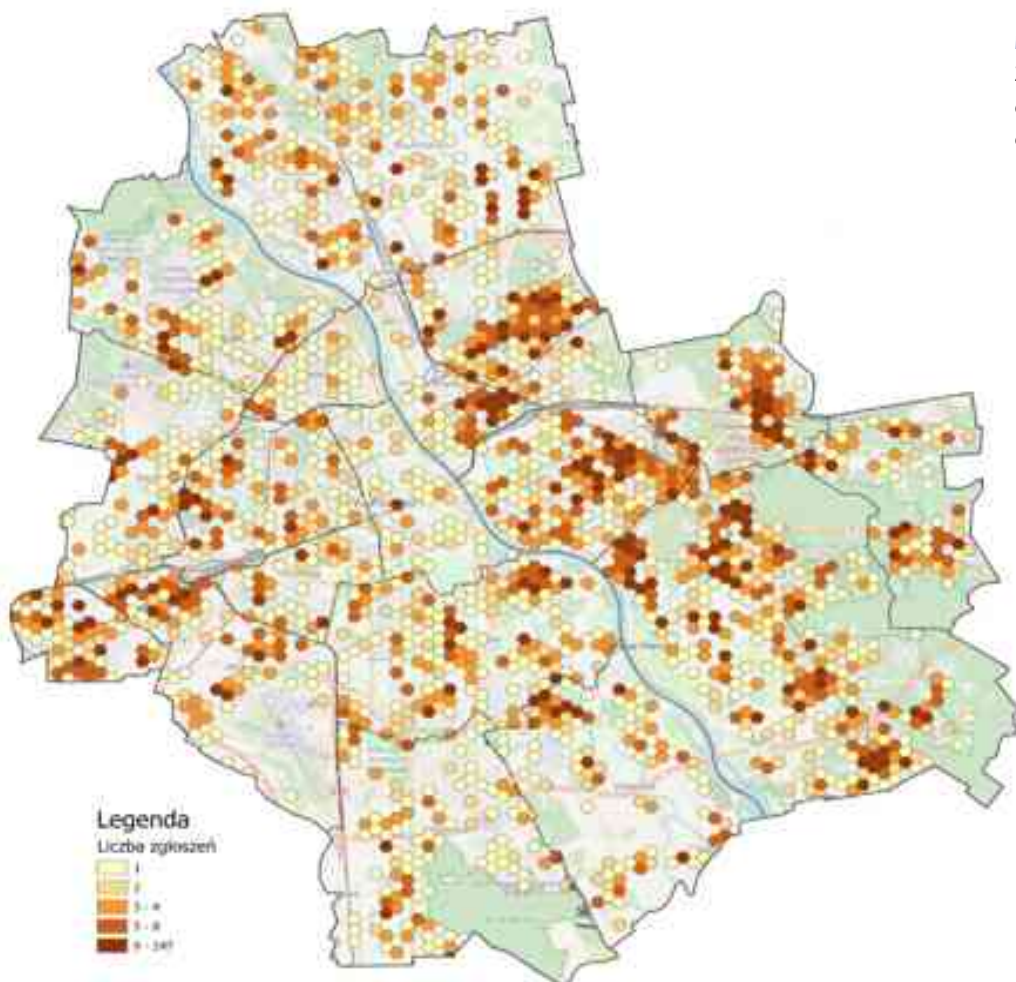
Stale obecne obostrzenia epidemiczne, spadki i wzrosty zachorowań, a przez to brak możliwości kontroli posesji z osobami na kwarantannie i chorymi, spowodowały ograniczenia w planowaniu i realizacji akcji kontrolnych. Ale nawet w tak trudnej sytuacji strażnicy reagowali na zgłoszenia i informacje od mieszkańców. Prowadzono kontrole na terenie całej Warszawy, ze szczególnym nasileniem na zabudowę jednorodziną usytuowaną w peryferyjnych dzielnicach miasta. Na obszarach o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w dość dużym stopniu ograniczona, najczęściej dochodziło do spalania odpadów. Kontrolując podmioty gospodarcze, sprawdzano sposób gospodarowania odpadami.

W myśl zapisów uchwał 96 i 97 Sejmiku Województwa Mazowieckiego z dnia 20 czerwca 2017 r. został nałożony na gminę obowiązek przeprowadzenia kontroli około 5% emiterów rocznie. Emiterami nazywamy obiekty zamieszkałe i niezamieszkałe, które nie zostały podłączone do miejskiej sieci ciepłowniczej lub gazowej.

W 2021 r. Straż Miejska m.st. Warszawy przeprowadziła **3 466** kontroli emiterów co stanowi 25% powyższego obowiązku.

Łączne działania strażników w roku 2021 w zakresie podejrzenia spalania odpadów objęły **13 568** kontroli z których **522** zakończyły się nałożeniem sankcji w postaci mandatu, zastosowano **777** środków oddziaływania wychowawczego i skierowano **4** wnioski do sądu o ukaranie.

Prowadząc działania kontrolne interweniujący strażnicy prowadzili również działania informacyjno-edukacyjne przekazując broszury i materiały zachęcające do korzystania z dofinansowania wymiany kotłów.



**Mapa 10.**  
Zgłoszenia mieszkańców  
dotyczące spalania  
odpadów w 2021r.

## 5.5 KONTROLE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I PORZĄDKU W OBRĘBIE BUDOWY

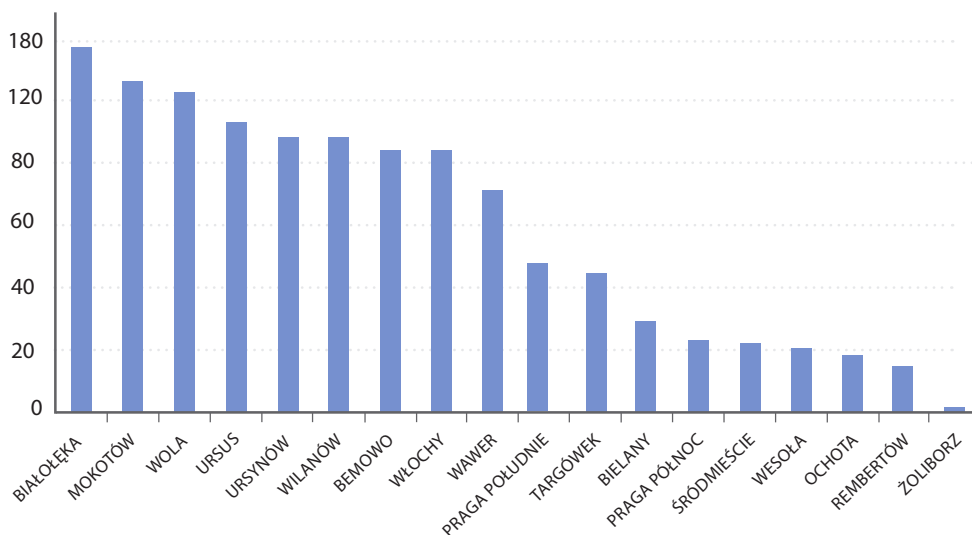
W 2021 r. przeprowadzono **1 207** kontroli, z czego **74%** przypadków dotyczyło zanieczyszczenia drogi przez pojazdy wyjeżdżające z budowy, a **26%** – utrzymania czystości i porządku w otoczeniu budowy.

**Najwięcej podjętych czynności odnotowano w dzielnicach:**

- Białołęka – **14%**,
- Mokotów – **11%**
- Wola – **10%**.

**Wykres 16.**

Liczba odnotowanych zdarzeń z podziałem na dzielnice



## 5.6 WYBRANE INTERWENCJE STRAŻY MIEJSKIEJ

PRZED

PO



ulica  
Brazylijska 22



ulica  
Globusowa



ulica  
Brazylijska 35

## 5.7 USUWANIE TZW. WRAKÓW

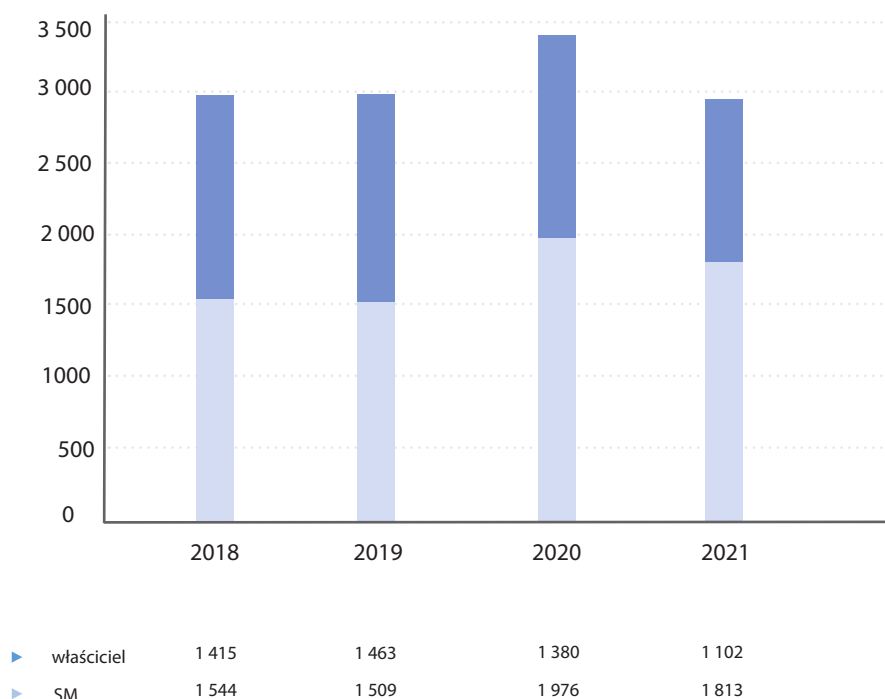
Realizacja zadań związanych z kwalifikowaniem pojazdów nieużytkowanych, porzuconych i bez tablic rejestracyjnych wymaga specjalnego przygotowania. Strażnicy wykonujący te zadania są profesjonalnie przygotowani do wykonywania swoich zadań. Uczestniczą w szkoleniach prowadzonych przez specjalistów z Zespołu Rzecznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego, a także przez przedstawicieli Głównej Inspekcji Ochrony Środowiska. Szkolenia te dotyczą przede wszystkim umiejętności fachowej oceny stanu technicznego pojazdów oraz kwalifikowania pojazdów jako odpady.

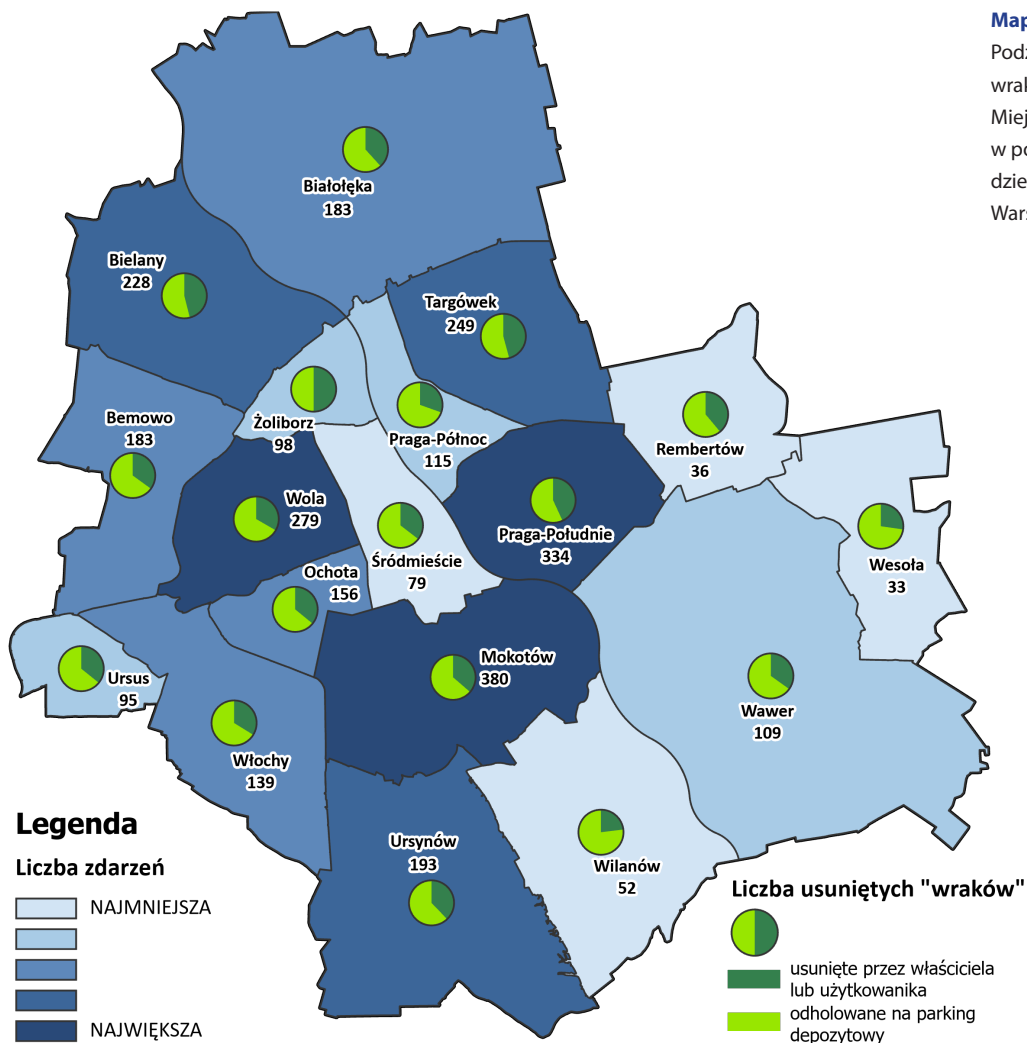
Obecnie pracuje w nim **14** funkcjonariuszy. W ubiegłym roku strażnicy miejski doprowadzili do usunięcia **2 915** tzw. wraków, które nie tylko szpeciły miasto, ale także zajmowały miejsca parkingowe, a w niektórych przypadkach zagrażały mieszkańcom i środowisku (m.in. poprzez wycieki płynów eksploatacyjnych czy wystające, skorodowane, a przez to niebezpieczne elementy metalowe i plastikowe).

Procedury zmierzające do usunięcia podejmowano w stosunku do aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych, zniszczonych, pokolizyjnych i bez tablic rejestracyjnych: **1 813** pojazdów trafiło na parking strzeżony, natomiast w **1 102** przypadkach, dzięki działaniom funkcjonariuszy z Referatu ds. Pojazdów, zostały one usunięte przez właścicieli. W pozostałych sprawach użytkownicy doprowadzili pojazdy do stanu zgodnego z wymogami przy eksploatacji.

Najwięcej pojazdów usunięto z dzielnic: Mokotów, Praga Południe, Wola, Targówek, Bielany (łącznie 50% pojazdów).

**Wykres 17.**  
Liczba usuniętych wraków przez straż miejską lub przez właścicieli





**Mapa 11.**  
 Podział usuniętych wraków przez Straż Miejską lub właścicieli w poszczególnych dzielnicach Warszawy



## 5.7.1 „WRAKI” – WYBRANE INTERWENCJE











## 6. OCHRONA ZWIERZĄT

## 6.1 OCHRONA ZWIERZĄT



Obecnie w Ekopatrolu pracuje **38** funkcjonariuszy, którzy przeszli szkolenia przygotowujące ich do profesjonalnej pracy. Posiadają specjalistyczne wyposażenie pozwalające na realizację zgłoszeń dotyczących zwierząt.

Strażnicy z Ekopatrolu dysponują **13** radiowozami, w tym **5** elektrycznymi. Każdy z nich przystosowany jest do bezpiecznego transportu zwierząt.

W 2021 r. do straży miejskiej wpłynęło **31 374** zgłoszenia dotyczące zwierząt potrzebujących pomocy. W trakcie podjętych **16 564** interwencji strażnicy z Ekopatrolu odłowili w sumie **9 754** zwierzęta: **55%** z nich stanowiły ptaki, **44%** ssaki i **1%** gady.

**Wśród zwierząt  
prym wiodły psy  
(1 779)  
i koty (1 319),  
a ponadto:**

nietoperze – 415
jeże – 434
wiewiórki – 120
kuny – 44
lisy – 28
króliki – 23
świnki wietnamskie – 3
i inne

**Wśród  
odłowionych  
ptaków  
najwięcej było:**

gołębi – 2 577
kaczek – 748
wron – 459
jerzyków – 174
wróbli – 116
dzięciołów – 44
i innych



**Wśród płazów i gadów odłowionych przez strażników z Ekopatrolu najwięcej było:**

pająków – 17  
zaskrońców – 15  
węży zbożowych – 10  
żółwi stepowych – 13  
jaszczurek – 6  
krabów – 3  
gekonów – 2  
i inne

Największą liczbę zwierząt odłowiono w okresie maj–sierpień (**4465**), prawie dwukrotnie więcej niż w miesiącach zimowych. Według strażników z Ekopatrolu wciąż dużym problemem jest niezachowanie ostrożności lub brak podstawowych umiejętności przy trzymaniu zwierząt domowych, co często skutkuje ich ucieczką. Jest to zagrożeniem nie tylko dla samych zwierząt, dla których nagłe znalezienie się w „miejskiej dżungli” może stanowić śmiertelne zagrożenie, lecz także dla mieszkańców – uciekają nie tylko psy czy koty (tych jest najwięcej), ale również zwierzęta egzotyczne, na przykład węże czy duże pająki.

**Odłowione zwierzęta przekazywane były przez Ekopatrol pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej pomocy. Były to:**

- schronisko „Na Paluchu”
- Centrum CITES na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie,
- lecznice weterynaryjne,
- Lasy Miejskie – Warszawa.

Zwierzęta dzikie, które nie wymagają opieki medycznej, wracają do środowiska naturalnego zaś zwierzęta udomowione do właścicieli.

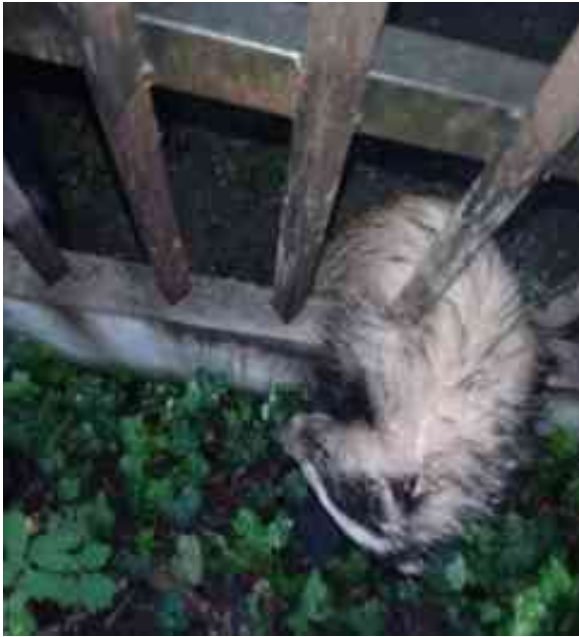
Wszyscy funkcjonariusze Ekopatrolu wyposażeni są w specjalne czytniki służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego zagubionego psa lub kota. Tylko dzięki czipowaniu zwierzęta mogą być od razu odwiezione do właściciela zamiast do schroniska. To rozwiązanie jest bardzo korzystne zarówno dla właściciela, jak i dla zwierzęcia, które unika stresu związanego z przewozem i pobytem w nieznanym miejscu.



## 6.2 WYBRANE INTERWENCJE EKOPATROLU



Jastrząb



Borsuk



Łabędź



Nietoperz



Rój pszczół

Ptasznik



Wąż amurski







Krab



Papuga





## **7. DZIAŁANIA W OBSZARZE BEZPIECZEŃSTWA DZIECI I MŁODZIEŻY**





## 7.1 BEZPIECZEŃSTWO DZIECI I MŁODZIEŻY



Działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy związane z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży były realizowane w trzech płaszczyznach: profilaktyki (promocji zachowań bezpiecznych), prewencji i działań interwencyjnych.

Zadania profilaktyczne wykonują strażnicy z wyspecjalizowanego w tym zakresie Referatu Profilaktyki, wchodzącego w skład Wydziału Profilaktyki i Planowania. Czynności prewencyjne i interwencyjne prowadzą Referaty Szkolne, znajdujące się w każdym z 7 oddziałów terenowych.

## Referaty Szkolne

Głównym zadaniem Referatów Szkolnych jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieci i młodzieży w drodze do szkół i placówek edukacyjnych, w godzinach nauki a także po jej zakończeniu.

Celem tych działań jest ograniczenie ryzyka wypadków komunikacyjnych, zapobieganie zdarzeniom o charakterze chuligańskim (bójki, niszczenie infrastruktury miejskiej itp.), kradzieżom, wymuszeniom i rozbojom, spożywaniu alkoholu i eliminowanie wszelkich zjawisk patologicznych.

Kontrole prowadzone są w otoczeniu placówek edukacyjnych i kulturalno-oświatowych, a także w znanych strażnikom miejscach spotkań młodzieży (np. tereny rekreacyjne, place zabaw, boiska, podwórka). Nadzorem objęte były też najbardziej uczęszczane szlaki komunikacyjne w okolicach szkół i przedszkoli.

W godzinach zajęć lekcyjnych kontrole prowadzone były również pod kątem uchylania się przez uczniów od obowiązku szkolnego.

Wszystkie powyższe zadania realizowane były w porozumieniu z kierownictwem placówek edukacyjnych.

W 2021 r. patrole zrealizowały łącznie **6 063** służby prewencyjne, w tym **890** patroli wspólne z policją. Wykonano **27 885** kontroli w otoczeniu szkół.



**6 063**

patrol szkolny  
strażniczy



**890**

patrol  
z policjantem

Liczba zrealizowanych  
patroli

## Działania akcyjne Referatów Szkolnych

**376** patroli strażniczych wzięło udział w trwającej **od 1 do 10 września**, corocznej akcji „**Bezpieczna droga do szkoły**”, skupionej w głównej mierze na kontroli ruchu drogowego w okolicach placówek edukacyjnych w pierwszych dniach nowego roku szkolnego. Działania strażników były nakierowane na prewencję (kierowanie ruchem, udzielanie informacji), w ich wyniku nałożono **26** mandatów karnych i udzielono **14** pouczeń i ostrzeżeń. Podjęto też interwencje w stosunku do **6** uczniów, którzy uchylali się od obowiązku szkolnego.

Wrześniową akcję poprzedziły, prowadzone w sierpniu, kontrole infrastruktury przyszkolnej. W czasie tych kontroli strażnicy sprawdzali m.in. poprawność oznaczeń drogowych, stan barierek przy przejściach dla pieszych czy ogrodzeń szkolnych. Nieprawidłowości były zgłaszane zarządom.

## Prewencja i interwencje

Działania związane z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży obejmują nie tylko okolice placówek edukacyjnych. W 2021 r. na terenie całej Warszawy strażnicy miejscy interweniowali łącznie wobec **1 064** osób nieletnich.

Do najczęstszych przyczyn podejmowania czynności należało używanie wyrobów nikotynowych – **781** osób (w **159** przypadkach chodziło o e-papierosy) oraz uchylanie się od obowiązku szkolnego – **214**.

Zdarzenia  
z udziałem  
nieletnich



**622**

palenie  
papierosów



**214**

wagary



**159**

palenie  
e-papierosa



**34**

czyny przestępcze  
oraz uciekinierzy



**34**

spożywanie lub  
stan pod wpływem  
alkoholu

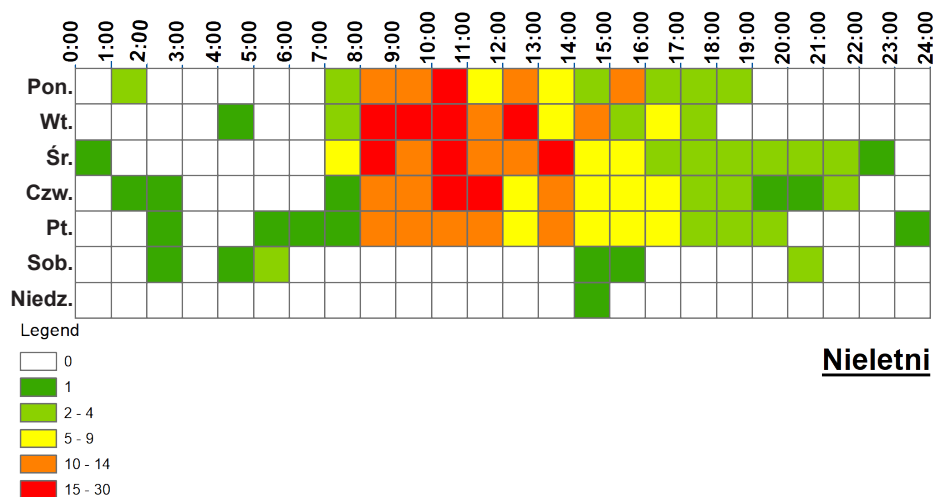


**1**

stan pod wpływem  
narkotyków

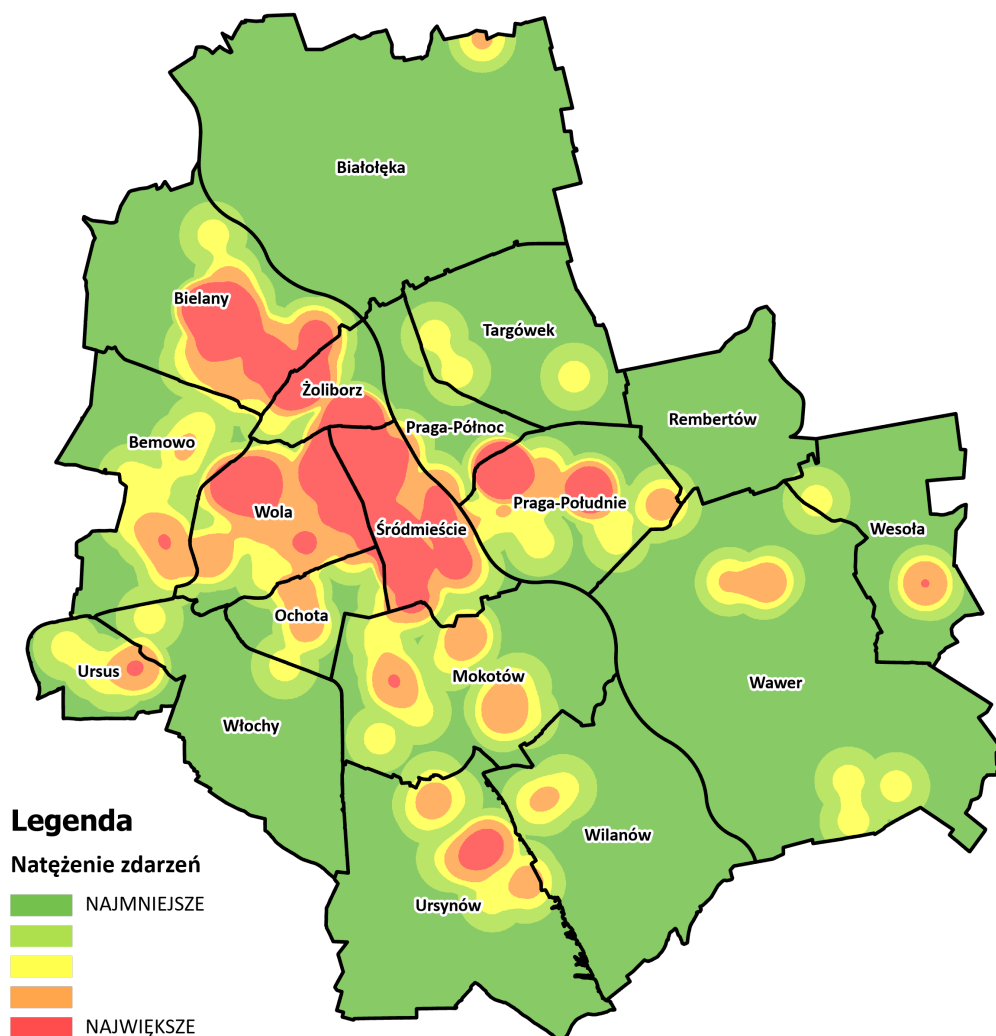
Największe nasilenie niepożądanych zdarzeń z udziałem nieletnich odnotowano w Śródmieściu (386). To około 2,5 raza więcej niż na obszarze zajmujących kolejne miejsca: Bielany (154), Wola (147) i Żoliborz (140).

**Diagram 5.**  
Analiza czasu  
występowania  
zdarzeń  
z udziałem  
nieletnich



Do interwencji wobec osób nieletnich najczęściej dochodziło w godzinach 9-14.

**Mapa 12.**  
Natężenie zdarzeń  
z udziałem osób  
nieletnich









## 8. PROFILAKTYKA



## 8.1 PROFILAKTYKA W DZIAŁANIU



Działania związane z edukacją w zakresie bezpieczeństwa i promocją bezpiecznych zachowań wśród dzieci i młodzieży prowadzi Referat Profilaktyki, funkcjonujący w obrębie Wydziału Profilaktyki i Planowania Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Są one realizowane w ramach zajęć lekcyjnych (a w okresie wolnym od zajęć szkolnych – organizowanych przez miasto programów „Lato w mieście” i „Zima w mieście”); poprzez spektakle edukacyjne „Teatru Na Straży”; prezentacje, gry i zabawy edukacyjne na festynach i piknikach rodzinnych, a w zakresie edukacji w ruchu drogowym – także na terenie straży miejskiej, przy ul. Sołtyka 8/10 siedziby, stacjonarnego Miasteczka Ruchu Drogowego.

## 8.2 PROGRAMY EDUKACYJNE SKIEROWANE DO DZIECI I MŁODZIEŻY

W kierowanej do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych ofercie Referatu Profilaktyki na rok 2021 znalazło się 15 tematycznych programów edukacyjnych, dostosowanych dla odbiorców w wieku od 5 do 16 lat oraz przeznaczony dla uczniów chętnych do zdania egzaminu na kartę rowerową teoretyczno-praktyczny kurs „Rowerowy ruch drogowy”.

Chęć skorzystania z w/w oferty zgłosiły w 2021 r. **562** placówki (179 przedszkoli, 255 szkół podstawowych i 128 ponadpodstawowych).

Ogółem zrealizowano **6 674** godzin lekcyjnych zajęć, z czego **2 045** w formie zdalnej – jako że rok 2021 był kolejnym naznaczonym pandemią.

Największą popularnością cieszył się przeznaczony dla uczniów I klas szkół podstawowych program dotyczący zasad bezpiecznego zachowania się w kontaktach z nieznanym (zrealizowano **930** godzin) oraz skierowany do szósto i siódmoklasistów kurs podstaw pierwszej pomocy przedmedycznej (**729** godzin).

### Zrealizowane programy:

#### Kto mnie chroni i pomaga?

**164**

godz.

adresat: przedszkola – grupy pięcioletków

cel: zapoznanie z zadaniami straży miejskiej oraz innych służb ratunkowych.

#### Strażnik miejski przyjacielem dzieci

**148**

godz.

adresat: przedszkola - grupy pięcioletków

cel: zapoznanie z zadaniami straży miejskiej, nauka powiadamiania i prośenia o pomoc w sytuacji poczucia zagrożenia.

#### Umiem wezwać pomoc

**266**

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami powiadamiania służb i osób dorosłych w sytuacji zagrożenia.

#### Zasady bezpiecznej zabawy

**349**

godz.

adresat: klasy „0” w przedszkolach i szkołach podstawowych

cel: wspólne ustalanie i ćwiczenia zasad, umiejętności przestrzegania reguł obowiązujących w danej grze, współpraca w grupie, komunikowanie się.

#### Bezpieczna droga do szkoły

**681**

godz.

adresat: uczniowie klas I / II szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego poruszania się pieszo po drodze.

#### Spotkanie z nieznanym

**930**

godz.

adresat: uczniowie klas I szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego zachowania się w kontaktach z osobami nieznanymi

#### Wiem co czuję, lepiej świat rozumiem

**50**

godz.

adresat: uczniowie klas II szkół podstawowych

cel: rozpoznawanie i nazywanie emocji swoich oraz innych osób, pokazanie wartości wynikających z poznania i zrozumienia własnych stanów emocjonalnych i uczuć innych osób.

#### Uczymy się żyć bez przemocy

**644**

godz.

adresat: uczniowie klas II szkół podstawowych

cel: kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi, zgodnie z przyjętymi normami społecznymi; konstruktywne sposoby radzenia sobie ze złością oraz w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej.

#### Przyjaciele zwierząt

**679**

godz.

adresat: uczniowie klas III szkół podstawowych

cel: zapoznanie z prawami zwierząt oraz nauka właściwego postępowania wobec zwierząt wolnożyjących.

### Muzyczna lekcja Warszawy

**130**

godz.

adresat: uczniowie klas III szkół podstawowych

cel: Cel: historia powstania oraz muzyczna prezentacja hejnału Warszawskiego, hymnu Polski oraz innych patriotycznych melodii na trąbce.

### Rowerowy ruch drogowy

**589**

godz.

adresat: uczniowie szkół podstawowych przygotowujących się do egzaminu na kartę rowerową

cel: zapoznanie z przepisami ruchu drogowego i zasadami bezpiecznego poruszania się rowerem po drodze publicznej.

Do ćwiczeń oraz egzaminów na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiły **94** placówki (**42** egzaminy przeprowadzono na terenie szkół, uczniowie **52** szkół zdawali na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego).

Ogółem z infrastruktury stacjonarnego miasteczka (MRD) skorzystało w ramach tych zajęć **1600** uczniów.

### Bezpieczeństwo w sieci

**331**

godz.

adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

cel: zapoznanie z zasadami bezpiecznego korzystanie z Internetu, sposobami radzenia sobie z cyberprzemocą.

### Komunikacja bez przemocy

**21**

godz.

adresat: uczniowie klas V szkół podstawowych

cel: kształtowanie umiejętności komunikowania się zgodnie z normami społecznymi, ćwiczenie konstruktywnych sposobów radzenia sobie w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej, poprzez ćwiczenie wybranych umiejętności społecznych.

### Wiem – pomagam – ratuję

**721**

godz.

adresat: uczniowie klas VI / VII szkół podstawowych

cel: zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne, postępowanie ratunkowe w sytuacji zadławienia, skaleczenia, omdlenia.

### Odpowiedzialność prawna nieletnich

**573**

godz.

adresat: uczniowie klas VII/VIII szkół podstawowych

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków.

### Odpowiedzialność prawna nieletnich

**390**

godz.

adresat: uczniowie klas I w szkołach ponadpodstawowych

cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków.

## 8.3 DZIAŁANIA EDUKACYJNE W OKRESIE WOLNYM OD ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH



### Ferie i wakacje

W okresie wolnym od zajęć dydaktycznych, z ofert przygotowanych dla organizatorów akcji „Zima w mieście” i „Lato w mieście” skorzystało **287** placówek. Zrealizowano **746** godzin zajęć.

### Lato w mieście

#### Wakacje ze Strażą Miejską

- uczestnicy akcji lata w mieście w **202** placówkach dyżurujących,
- zajęcia edukacyjne w placówkach – **612** godz. zajęć,
- zajęcia na terenie MRD – skorzystało **16** placówek (**299** dzieci).

### Zima w mieście

#### Bezpieczni zimą w mieście:

- uczestnicy akcji w **51** placówkach dyżurujących,
- **134** godz. zajęć.

## 8.4 EDUKACJA PRZEZ SZTUKĘ DLA DZIECI I MŁODZIEŻY

Jedną z najbardziej cenionych – przez pedagogów, jak i przez młodzież - form edukacji z zakresu bezpieczeństwa, proponowanych przez Referat Profilaktyki są spektakle „Teatru Na Straży”, który obchodził w 2021 r. 10-lecie istnienia.

Zrealizowano łącznie **38** spektakli w **17** placówkach, w tym 2 wyjazdowe w szkołach w Wołominie. Najczęściej, bo aż **28** razy, wystawiono kukiełkową bajkę dla przedszkolaków – „Zając i Stonoga - pełna przygód droga”.

### **Poniżej szczegółowy wykaz i opis spektakli wystawionych przez „Teatr Na Straży”:**

#### **„Florka, która pogodziła serce z rozumem”**

Odbiorcy - uczniowie klas III szkół podstawowych.

Trzecia edycja przygód Florki, która tym razem poszukuje odpowiedzi na pytanie „Jak obronić kogoś, komu dzieje się krzywda?” Spektakl ma na celu uwrażliwienie młodych widzów na problemy i trudną sytuację osób doświadczających przemocy, rozwijanie umiejętności identyfikowania objawów przemocy rówieśniczej i właściwego reagowania na nią z pozycji świadka zdarzenia, poszukiwanie konstruktywnych sposobów przeciwdziałaniu zjawisku przemocy w klasie, zwiększenie wrażliwości na krzywdę innych, kształtowanie postawy empatii a tym samym budowanie wzajemnego zaufania, otwarcia i tolerancji.

Zrealizowano **7** spektakli, w których uczestniczyli uczniowie z 9 szkół.

(„Florka, która pogodziła serce z rozumem” – wystawiono **2** spektakle w Wołominie dla uczniów wołomińskich szkół, na zaproszenie straży miejskiej z Wołomina)

#### **Program dla uczniów klas VIII szkół podstawowych.**

Tematyka spektaklu związana jest z komunikacją w przestrzeni społecznej Internetu w środowisku młodzieży; podejmowanie zachowań ryzykownych i związanych z tym zagrożeń. Spektakl Teatru Forum służy rozwojowi umiejętności społecznych uczniów oraz zmniejszeniu zasięgu zachowań ryzykownych; różni się od tradycyjnego teatru tym, że nie ma zakończenia tylko daje możliwość dopisania zmiany i zakończenia przedstawienia poprzez interwencje w których uczestniczy uczeń - aktor. Podczas interwencji uczeń ma możliwość podjęcia decyzji samodzielnie na scenie jak też przyjrzenia się sobie i innym.

Zrealizowano 1 spektakl w którym uczestniczyli uczniowie z 1 szkoły.

#### **„Zając i Stonoga, pełna przygód droga”.**

Odbiorcy - grupy pięcioletków i grup 0 w przedszkolach.





Spektakl edukacyjny opowiadający historię Zająca Bruna i Stonogi Celiny – pluszaków, które wyruszyły do domku nad rzeką, by zrobić niespodziankę ich przyjaciółce Florce. W trakcie wędrówki zabawki poznają zasady obowiązujące na drodze, dowiadują się jak bezpiecznie przejść przez jezdnię oraz jakimi zasadami powinny kierować się w kontaktach z osobami obcymi. We wszystkim pomaga im strażnik miejski, Ryś. Spektakl ma na celu zapoznanie z zadaniami służb oraz utrwalenie zasad właściwego postępowania w sytuacjach zagrożenia poza domem i na drodze. Zrealizowano **28** spektakli w **7** przedszkolach.

## 8.5 PROGRAMY DLA OSÓB DOROSŁYCH

Chociaż działalność Referatu Profilaktyki skierowana jest w głównej mierze do dzieci i młodzieży, wykorzystuje też posiadane kompetencje realizując szkolenia dla osób dorosłych.

W 2021 r. przeprowadzono **32** godziny szkoleń „Bezpieczny senior” skierowanych do osób starszych i **58** szkoleń z pierwszej pomocy dla nauczycieli. We współpracy ze szkołami odbyło się też 7 spotkań z zakresu odpowiedzialności prawnej nieletnich, przeznaczonych dla rodziców uczniów:

### **Odpowiedzialność prawna nieletnich**

Cel: zapoznanie z obowiązującymi przepisami prawa w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków.

Zrealizowano **7** spotkań.

### **Zasady udzielania pierwszej pomocy**

Cel: zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne, postępowanie ratunkowe w sytuacji zadławienia, skaleczenia, omdlenia.

Zrealizowano **58** szkoleń (wydając 916 zaświadczeń dla nauczycieli i pracowników placówek).

### **Karta rowerowa bez tajemnic**

Cel: szkolenia dotyczące egzaminów na kartę rowerową przeznaczone dla nauczycieli  
Przeprowadzono: **2** konsultacje.

### **Bezpieczny Senior**

Cel: Zapoznanie z zadaniami i kompetencjami służb i instytucji miejskich w zakresie bezpieczeństwa, wskazanie sposobów szybkiego i skutecznego informowania tych służb w sytuacji zaistnienia zdarzeń nagłych oraz zagrożeń, jakie mogą wystąpić w konkretnych miejscach – komunikacji miejskiej, obiektach handlowych, bankach, informowanie jak zachować się w takich sytuacjach; warsztaty z zakresu pierwszej pomocy – wykłady w formie prezentacji multimedialnych oraz praktyczne ćwiczenia na fantomach.

Przeprowadzono **32** godz. szkoleń.

## 8.6 MIASTECZKO RUCHU DROGOWEGO (MRD)



Znajdujące się na terenie siedziby straży miejskiej przy ul. Sołtyka 8/10 Miasteczko Ruchu Drogowego od ponad 7 lat służy mieszkańcom, chcącym doskonalić umiejętności przepisowej jazdy na rowerze. To m.in. kilkaset metrów ulic, chodników i dróg dla rowerów, różnego rodzaju skrzyżowania, przejścia dla pieszych, przystanki komunikacji miejskiej, czy przejazd kolejowy - pozwalające odtworzyć różne sytuacje, z jakimi można spotkać się w ruchu drogowym.

Oprócz realizowanych na jego terenie egzaminów na kartę rowerową i szkoleń dla grup zorganizowanych, co roku – w sezonie od kwietnia do października, w wybrane soboty, niedziele i inne dni wolne, miasteczko jest dostępne nieodpłatnie w ramach tzw. dni otwartych.

W tym czasie na terenie MRD dyżurują wykwalifikowani strażnicy z Referatu Profilaktyki, którzy pomagają doskonalić umiejętności jazdy, służą wskazówkami i udzielają informacji dotyczących przepisów ruchu drogowego.

W ubiegłym roku wzrosło zainteresowanie obiektem, między innymi ze względu na nowe przepisy, nakładające obowiązek posiadania karty rowerowej przez nieletnich użytkowników hulajnóg elektrycznych i UTO.

W 2021 r. w czasie dni otwartych, z infrastruktury Miasteczka skorzystało **1 280** mieszkańców.

We współpracy z Komendą Ruchu Drogowego policji, w 2021 r. na terenie MRD przeprowadzono 5 egzaminów na kartę rowerową. Do testów (zarówno teoretycznych jak praktycznych) przystąpiło **95** osób.







## 9. DZIAŁANIA PROMOCYJNE



## 9.1 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I NIE TYLKO

Paka dla  
bezdonnego  
szczeniaka



MZA  
Halo Warszawo



Szczepienia  
#WarszawaSzczepi





**“Wchodzę w to”  
- Strażnik  
Miejski**



**Mazurek  
Dąbrowskiego  
z wieży Zamku  
Królewskiego**



**Świeć blaskiem  
z odbłaskiem**



## 9.2 KAMPANIE SPOŁECZNE I KONKURSY



### „Świeć blaskiem z odblaskiem”

Prawie **23 tysiące** odblasków zdjęli z naszych choinek mieszkańcy stolicy, których zachęcaliśmy do wzięcia udziału w akcji „Świeć blaskiem z odblaskiem”. Już szósty raz w okresie przedświątecznym Straż Miejska m.st. Warszawy, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Warszawie oraz partnerzy akcji zachęcali mieszkańców stolicy do umieszczania elementów odblaskowych w widocznym miejscu.

Akcja rozpoczęła się 6 grudnia, a zakończyła 10 grudnia. Pachnące świętami i lasem świerki, które przyjechały z plantacji prowadzonej przez Nadleśnictwo Łuków, można było znaleźć w ponad 30 punktach Warszawy, m.in. przed urzędami dzielnic.



### **Wystawa poświęcona historii Kopca Powstania Warszawskiego**

Ze względu na rozpoczęte prace modernizacyjne na Kopcu Powstania Warszawskiego, w 2021 r. doroczne uroczystości rocznicowe zostały przeniesione w inne miejsca. W zamian za to przygotowaliśmy wystawę fotografii dokumentujących wydarzenia, które odbywały się tam w minionych latach.

Wystawa miała swoją premierę 1 sierpnia, podczas tegorocznych obchodów w parku gen. Gustawa Orlicz-Dreszera. Gościła też w warszawskim Domu Powstańca, na Dworcu Centralnym i w bibliotece przy ulicy Tynieckiej na Mokotowie.



### **Mistrzowie Parkowania**

Rozpoczeta w styczniu 2020 r. akcja edukacyjno-profilaktyczna ma na celu zmianę lekceważącego postrzegania przez kierowców wykroczeń związanych z nieprawidłowym parkowaniem. Na profilu twitterowym straży miejskiej w krzywym zwierciadle prezentowane są najbardziej absurdalne przykłady pozostawiania pojazdów na ulicach Warszawy. Kampania spotkała się z dużym oddźwiękiem społecznym. Niektóre z publikowanych zdjęć „mistrzów parkowania” były komentowane nie tylko w sieci, ale też w tradycyjnych mediach. W 2021 r. blisko 10,5 tysiąca osób wyświetliło żartobliwy wpis, nawiązujący do lądowania na Marsie łazika Perseverance.



## 9.3 UDZIAŁ W AKCJACH I DZIAŁANIACH DOBROCZYNNYCH



### „Paka dla bezdomnego szczeniaka”

W 2021 roku po raz drugi stołeczni strażnicy miejscy włączyli się do akcji „Paka dla bezdomnego szczeniaka”. Samochody pełne darów dla fundacji JUDYTA, opiekującej się porzuconymi i chorymi szczeniakami, odjechały w maju spod budynku straży miejskiej. Akcję pomocy psiom zorganizowali strażnicy z referatu na Starówce, ale włączyli się w nią również funkcjonariusze z pozostałych oddziałów.



### Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

W 2021 r. po raz trzynasty w stołecznej straży miejskiej został utworzony sztab 29. finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Konto Fundacji wsparliśmy zbiórką pieniężną przeprowadzoną wśród pracowników i funkcjonariuszy, a także dochodami z aukcji internetowych. Na portalu aukcyjnym trwały też licytacje strażniczych gadżetów.





### **Szlachetna Paczka**

W 2021 r. funkcjonariusze straży miejskiej wzięli udział w XXI finale projektu „Szlachetna Paczka” w rejonie Warszawa Śródmieście. Strażnicy pomagali przy koordynacji dostarczania paczek do domów obdarowywanych osób. W tym roku „Szlachetna Paczka” ze sztabu przy ulicy Karmelickiej 13 dotarła do **55** rodzin.



**STRZAŻ MIEJSKA**  
BENEFICJARIUSZ

**XI PACZKA  
DLA BEZDOMNYCH**

ZBIERAMY UBRANIA, ARTYKUŁY SPOŻYWCZE,  
KOCE I ŚRODKI CZYSTOŚCI.  
**PODARUJ IM JEDEN ŚWIĄTECZNY DZIEŃ!**

RZECZY ZBIERAMY OD 1 DO 17 GRUDNIA 2021 R.  
INFORMACJE: UL. MEYNAŃSKA 43/45, II PIĘTRO, REFERAT PROMOCJI, POMOJ 308.

## „Paczka dla Bezdomnych”

Przedświąteczne działania „Paczka dla bezdomnych” zorganizowane zostały już jedenasty raz. Strażnicy – oprócz tego, że nieśli konkretną, materialną pomoc – chcieli w ten sposób pokazać osobom bezdomnym, że nie są same, zawsze mogą liczyć na pomoc drugiego człowieka. Do połowy grudnia pracownicy straży miejskiej zbierali odzież, żywność i produkty chemii gospodarczej. Przedświąteczną akcją wsparła również jedna z sieci warszawskich sklepów.





### Trochę ciepła dla bezdomnego

Wspólna akcja z Caritas Polska prowadzona jest zimą. Udział Straży Miejskiej m.st. Warszawy polega na dostarczaniu zapewnianych przez Caritas ciepłych ubrań i pożywnej zupy do znanych strażnikom miejsc przebywania osób bezdomnych. Akcji towarzyszy kampania promocyjna realizowana przez Caritas przy wsparciu m.st. Warszawy.

Pod opieką strażników w 2021 roku znajdowało się około 330 osób bezdomnych, przebywających w **127** lokalizacjach.



### Pomoc dla Weteranów Powstania Warszawskiego

Strażnicy, doceniając bohaterstwo powstańców, nie tylko współpracują z Domem Wsparcia dla Powstańców Warszawskich, lecz także codziennie dostarczają im posiłki. Straż miejska w 2021 roku dostarczyła ponad **3 600** dań Powstańcom. Staramy się też, w miarę naszych możliwości, reagować na inne potrzeby Weteranów.



## 9.4 DZIAŁANIA INFORMACYJNE

### Strona internetowa

Pod adresem [www.strazmiejska.waw.pl](http://www.strazmiejska.waw.pl) działa strona internetowa Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Można na niej znaleźć informacje z zakresu działalności jednostki, jej struktury, statystyki podejmowanych działań oraz opisy interwencji.



W 2021 r. w dziale „Aktualności” opublikowano **572** informacje, **69** komunikatów trafiło do dziennikarzy bezpośrednio w formie informacji prasowych.

## Media społecznościowe – Twitter

Od 2018 r. Straż Miejska m.st. Warszawy przekazuje ważne informacje mieszkańcom Warszawy za pośrednictwem platformy społecznościowej Twitter. Za jego pośrednictwem informujemy o najciekawszych interwencjach, przypominamy o ważnych zmianach w przepisach, przekazujemy statystyki dotyczące działań naszej formacji, kierujemy komunikaty związane z bezpieczeństwem, odpowiadamy na pytania internautów.



W 2021 r. liczba opublikowanych postów wyniosła **940**, a liczba osób aktywnie śledzących wpisy @SMWarszawa osiągnęła **1 900** użytkowników.

Dzięki obecności na portalu Twitter i komentarzom internautów, strażnicy mogą też obserwować, jakie problemy z zakresu porządku i bezpieczeństwa są istotne dla mieszkańców Warszawy.



## 9.5 FESTYNY I PIKNIKI







Uczestnictwo w piknikach i festynach to dla Straży Miejskiej m.st Warszawy cenna możliwość bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, przekazywania informacji na temat działań, jakimi na co dzień zajmują się strażnicy, prowadzenia działań profilaktycznych i edukacyjnych oraz szkoleń z udzielania pierwszej pomocy.

Po bardzo restrykcyjnym pod względem pandemicznym 2020 r., w 2021 r. łagodniejsze ograniczenia pandemiczne umożliwiły organizację większej liczby festynów i pikników. Strażnicy wzięli udział w **22** tego rodzaju imprezach.

## 9.6 KOMPANIA REPREZENTACYJNA I HEJNALIŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY



Kompania Reprezentacyjna Straży Miejskiej m.st. Warszawy to formacja uświetniająca swoją obecnością uroczystości miejskie i państwowe. Powstała w 2004 r., na wzór Kompanii Reprezentacyjnej Wojska Polskiego. Łącznie z poczetem sztandarowym i hejnalistami składa się z **37** osób.

Kompania w 2021 r. brała udział między innymi w takich wydarzeniach jak: uroczystości związane z Powstaniem Warszawskim, odsłonięciem miejsc pamięci, wydarzeniami kulturalnymi, a także pogrzebami Kombatantów, Powstańców Warszawskich i innych zasłużonych osób. Poczet sztandarowy uczestniczył w odsłonięciach tablic pamiątkowych lub pomników. Natomiast priorytetem hejnalistów warszawskiej straży miejskiej było wykonywanie (kwadrans po jedenastej każdego dnia) warszawskiego hejnału, który wybrzmiewa z wieży Zamku Królewskiego.











Przez nieduże okno Wieży Zegarowej Zamku Królewskiego codziennie o **11:15** rozlega się hejnał Warszawy. Warszawiacy i turyści nie zawsze zdają sobie sprawę z tego, że odgrywany jest przez hejnalistów straży miejskiej.

Jest ich czworo, a wśród nich – jedna kobieta. Oprócz codziennego odgrywania hejnału pełnią też obowiązki wynikające z pracy strażnika miejskiego.

Hejnał warszawski towarzyszy ważnym wydarzeniom i uroczystościom m.in. Rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego, Święto Niepodległości, odsłonięcie tablic upamiętniających zasłużone osoby lub ważne wydarzenia w historii stolicy.

Warszawa ma swój hejnał od 1995 roku. Na motywach „Warszawianki” i „Marszu Mokotowa” skomponował go prof. Zbigniew Bagiński z Akademii Muzycznej, a to wszystko z inicjatywy powstańca i żołnierza AK Henryka Łagodzkiego.





## **10. POMOC OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI**



## 10.1 DZIAŁANIA POMOCOWE



**W 2021r. działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy w obszarze bezdomności odbywały się na kilku płaszczyznach:**

- kontroli miejsc niemieszkalnych, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności, reagowaniu w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia i ewentualny transport do noclegowni, ogrzewalni i SODONu;
- działalności Ulicznego Patrolu Medycznego – objazdowej pomocy ratowniczej;
- współpracy z organizacjami charytatywnymi (Caritas, Lekarze Nadziei) –dostarczaniu gorących posiłków oraz środków pomocowych osobom w kryzysie bezdomności;
- kontroli miejsc wydawania posiłków osobom w kryzysie bezdomności przez organizacje charytatywne pod kątem zachowania ładu, porządku i bezpieczeństwa.

Straż Miejska m.st. Warszawy w 2021 r., podobnie jak w latach poprzednich, objęła kontrolami miejsca niemieszkalne, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności. Pod szczególnym nadzorem pozostawały ogródki działkowe, kanały ciepłownicze, tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców oraz pustostany. W okresie zimowym codziennie prowadzone były kontrole w tzw. miejscach niemieszkalnych, które pozwalały ustalić, czy nie zachodzi konieczność udzielenia pomocy m.in. medycznej.

Liczba kontroli miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności w 2021 r. wyniosła **9 401**, wobec 5 835 kontroli w 2020r.

Do osób w kryzysie bezdomności wymagających pomocy medycznej wzywano karetkę pogotowia **144** razy. Zjawisku kryzysu bezdomności często towarzyszył problem alkoholizmu. Ze względu na stan upojenia alkoholowego do SODONu przewieziono **6 613** osób. Pomoc udzielana przez Straż Miejską m.st. Warszawy nie ograniczała się tylko do doraźnych kontroli. Strażnicy miejscy, jeszcze przed nastaniem mrozów, informowali osoby w kryzysie bezdomności o adresach noclegowni i zachęcali do korzystania z pomocy instytucjonalnej.

Pod opieką strażników w 2021 roku znajdowało się około **330** osób w kryzysie bezdomności, przebywających w **127** lokalizacjach.



**9 401**

kontroli miejsc  
przebywania  
osób bezdomnych



**6 794**

informacji  
o miejscach  
pomocowych



**715**

osób bezdomnych  
przewiezionych  
do noclegowni  
i schronisk

SODON



**6 613**

osób bezdomnych  
doprowadzonych  
do SODON

**4 072**

wydane posiłki



### **Uliczny Patrol Medyczny (UPM)**

Od 2017 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy funkcjonuje projekt Ulicznego Patrolu Medycznego. Projekt polega na objazdowej pomocy ratowniczej, którą niosą Straż Miejska m.st. Warszawy, Caritas Polska i Lekarze Nadziei. Uliczny Patrol Medyczny oferuje objazdową pomoc ratunkową osobom w kryzysie bezdomności i ubogim znajdującym się poza schroniskami. Ratownicy docierają do różnych lokalizacji, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności. Nierzadko są to miejsca trudno dostępne i niebezpieczne.

W ramach projektu specjalnie oznakowany samochód Straży Miejskiej z doświadczonymi ratownikami na pokładzie, wyposażony w sprzęt i środki medyczne, kilka razy w miesiącu objeżdżał znane strażnikom miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności oraz ulice Warszawy. Ratownicy udzielali potrzebującym doraźnej pomocy medycznej, kierowali ich do szpitala lub Przychodni Lekarzy Nadziei. Udzielali też osobom w kryzysie bezdomności fachowych porad, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadkach uzależnień i wychodzenia z bezdomności.

W 2021 r. Uliczny Patrol Medyczny dokonał **496** kontroli miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności. **329** osobom udzielono porad medycznych. W **125** przypadkach wykonano czynności medyczne. **59** osób zostało skierowanych do przychodni.



Wspólna akcja  
Caritas Polska  
i Straży Miejskiej  
m.st. Warszawy




partner



W edycji jesień/zima 2020/2021 strażnicy  
miejscy przekazali osobom bezdomnym:

3148	litrów pożywnej zupy
3600	bochenków chleba
400	toreb z upominkami świątecznymi
22	cieple zimowe kurtki
26	par zimowych butów
600	par wełnianych skarpet
200	sztuk koców

**Trochę ciepła  
dla bezdomnego**




### „Trochę ciepła dla bezdomnego”

Kolejną formą pomocy, którą realizowano wspólnie z organizacjami charytatywnymi, głównie Caritas Polska. Polegała na dostarczaniu gorących posiłków do miejsc niemieszkalnych.

W 2021 r. wydano ponad **4 tys.** porcji gorących posiłków, ponadto Straż Miejska m.st. Warszawy dostarczała pomoc rzeczową w postaci żywności, koców oraz odzieży (skarpetek, butów, kurtek i czapek).





### „Paczka dla bezdomnych”

Strażnicy miejscy angażują się w szereg mniejszych projektów. W okolicy świąt Bożego Narodzenia organizują m.in. akcję „Paczka dla bezdomnych”. W 2021 roku odbyła się ona po raz jedenasty, a świąteczne paczki otrzymało **120** osób.





### **Akcja szczepienia osób w kryzysie bezdomności**

Straż Miejska m.st. Warszawy wspólnie z Zespołem Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa – Wawer i Biurem Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy zorganizowała 3 akcje szczepień w noclegowni przy ul. Kaczorowej oraz przy ul. Grochowskiej.

Szczepienia zostały przeprowadzone jednodawkową szczepionką firmy Johnson & Johnson. Strażnicy pomagali w dowozie osób w kryzysie bezdomności do punktów szczepień oraz weryfikowali tożsamość tych osób. Strażnicy będący ratownikami medycznymi pomagali osobom bezdomnym w wypełnieniu potrzebnej dokumentacji i w samym szczepieniu.

Zaszczepiono **143** osoby w kryzysie bezdomności.



# **11. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ**



# 11.1 WYNIKI DZIAŁAŃ STRAŻY MIEJSKIEJ

**Tabela 1.**

Ogólne wyniki działań Straży Miejskiej

Lp.	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności  (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)
			Liczba	Kwota		
1	Ustawa - Kodeks Wykroczeń	68 451	103 786	11 584 275	17 186	73 146
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	13 417	4138	871 710	452	22
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	7	11	2 300	2	1
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	603	102	17 640	5	5
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	35 799	93 564	10 195 365	16 222	63 784
	z art. 86a	0	52	2 740	0	0
e)	wykroczenia przeciwko osobie	1	2	40	0	0
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	13 735	351	28 350	42	2
g)	wykroczenia przeciwko mieniu	1	0	0	0	0
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	0	0	0	0	0
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	266	113	11 150	7	1
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	4 579	5 500	457 400	455	9 325
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	43	5	320	1	6
2	przepisy wprowadzające Kodeks Pracy	0	0	0	0	0
3	Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	3 858	4 421	279 710	204	3
4	Ustawa o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	171	330	14 760	2	26

5	Ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	1 133	392	46 100	19	1
	a/ z art. 10 ust. 2b (niezłożenie, wbrew obowiązkowi deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi)	115	11	1 250	0	0
	b/ z art. 10 ust. 2c (nieposiadanie kompostownika przydomowego lub niekompostowanie w nim bioodpadów stanowiących odpady komunalne)	2	1	100	0	0
6	Ustawa o ochronie zwierząt	5	0	0	1	8
7	Ustawa o odpadach	71	187	18 830	4	1
8	Ustawa - Prawo ochrony środowiska	77	9	1 50	0	0
9	Ustawa Prawo o miarach	5	482	95 800	0	0
10	Ustawa - prawo wodne	1	7	1 550	0	0
11	Ustawa o publicznym transporcie drogowym	1	7	1 600	0	0
12	Ustawa o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami	0	0	0	0	0
13	Ustawa o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt	0	7	500	0	0
14	Ustawa o ochronie przyrody	0	0	0	0	0
15	Ustawa o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji	0	3	250	0	0
16	Ustawa o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych	0	0	0	0	0
17	Ustawa o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	1	4	250	0	2
18	Ustawa o bateriach i akumulatorach	0	0	0	0	0
19	Ustawa - Kodeks wyborczy	0	0	0	0	0
20	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)	0	0	0	0	0
21	innych	6	0	0	0	0
<b>Ogółem</b>		<b>73 790</b>	<b>109 635</b>	<b>12 044 675</b>	<b>17 416</b>	<b>73 187</b>



## **12. ZATRUDNIENIE**

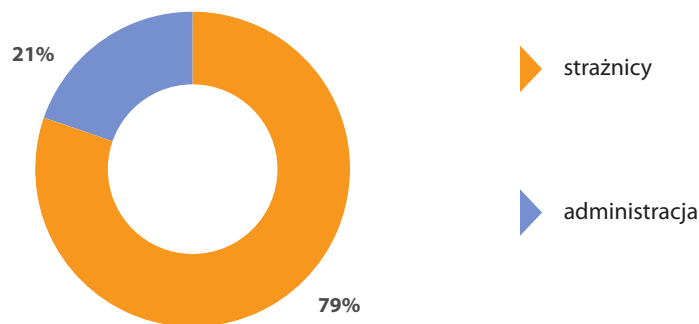


## 12.1 STAN ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2021 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnione były **1 603** osoby, w tym **1 268** strażników miejskich i **335** pracowników administracyjnych.

**Wykres 18.**

Liczba pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy - podział na strażników i pracowników administracji

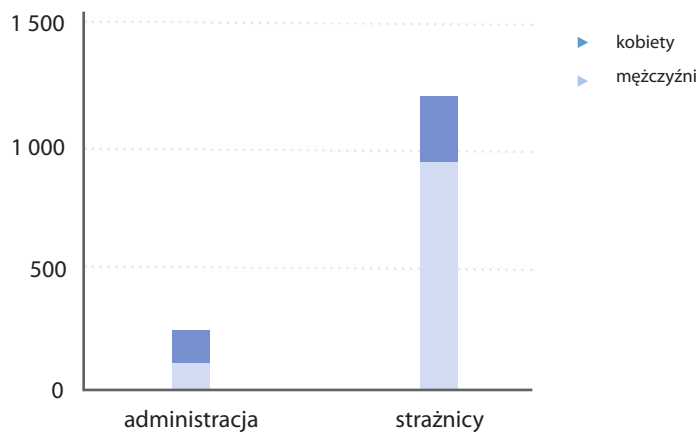


**Wśród zatrudnionych strażników miejskich zdecydowaną większość stanowią mężczyźni – 72%, natomiast kobiety – 28%.**

W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (**56%**).

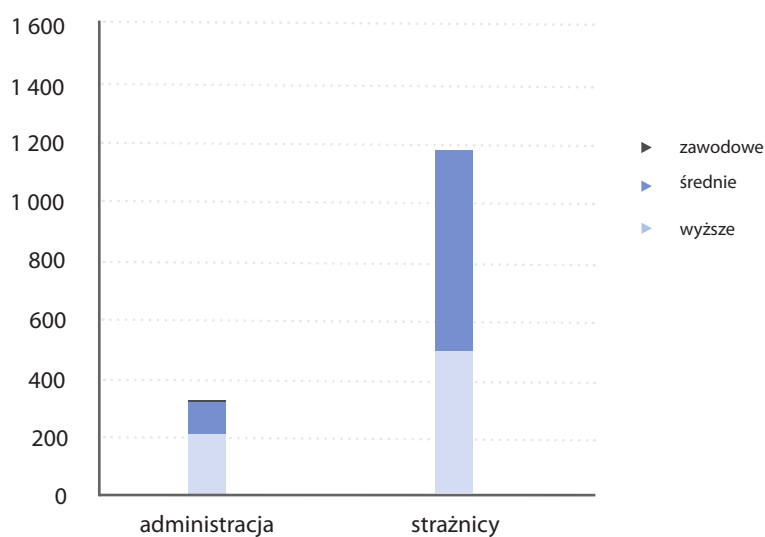
**Wykres 19.**

Struktura zatrudnienia według płci



Większość (**59%**) strażników miejskich legitymuje się wykształceniem średnim, **41%** ma wykształcenie wyższe. Proporcje te w porównaniu do roku 2020 uległy zmianie – nastąpił wzrost o 0,5% strażników posiadających wykształcenie wyższe.

Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (**62,5%**). Osoby z wykształceniem średnim stanowią **35,5%**, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym (**2%**) – pracownicy obsługi gospodarczej.

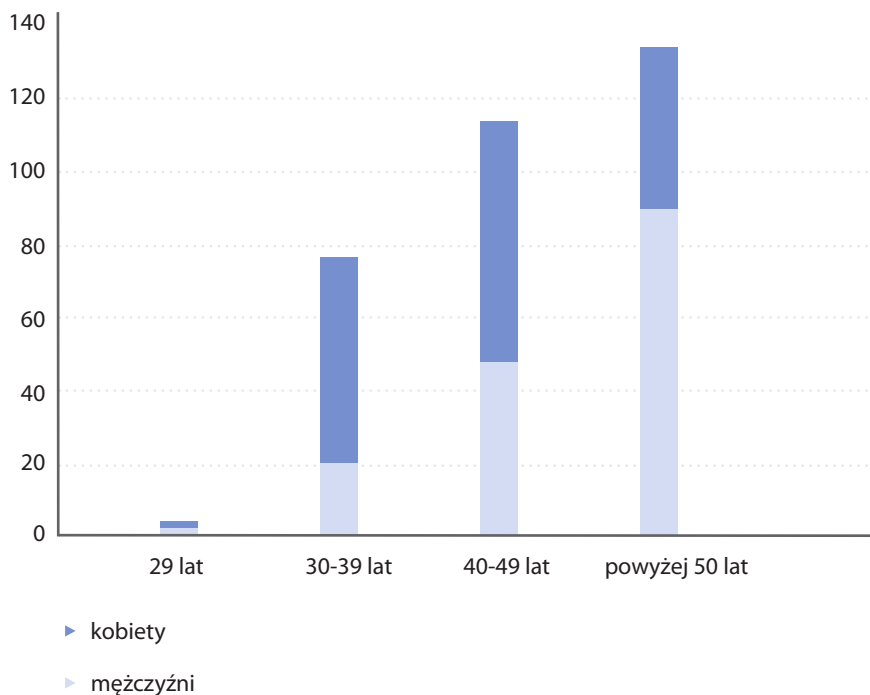


**Wykres 20.**  
Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych

## 12.2 STRUKTURA WIEKOWA

### Wykres 21.

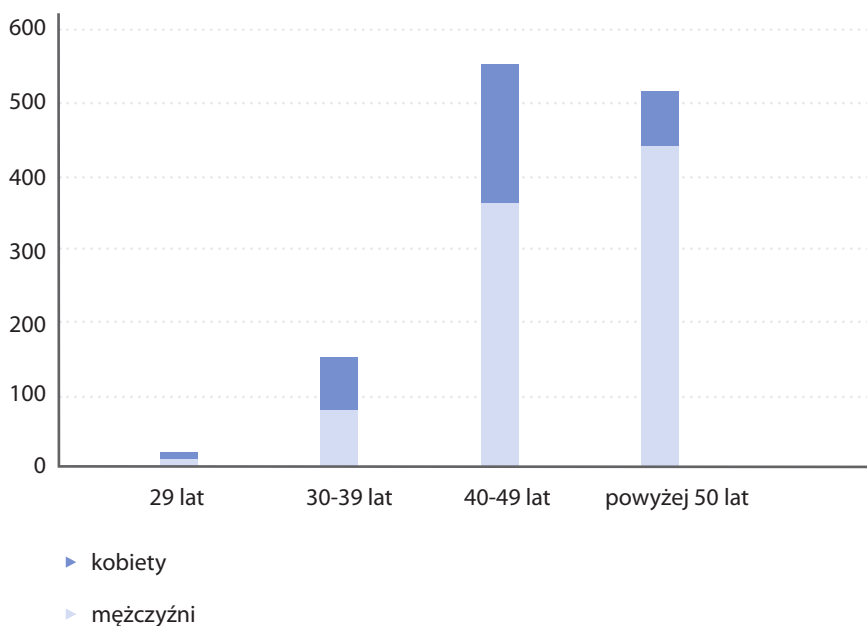
Struktura wieków pracowników administracyjnych w 2021



Inaczej wygląda rozkład wiekowy wśród strażników. Najwięcej (**40%**) jest pracowników w wieku powyżej 50 lat. Pracownicy w wieku 40-49 lat stanowią **43,5%**. Następne grupy tworzą strażnicy w wieku 30-39 lat (**13,5%**) oraz najmłodsi, w wieku do 29 lat (**3%**).

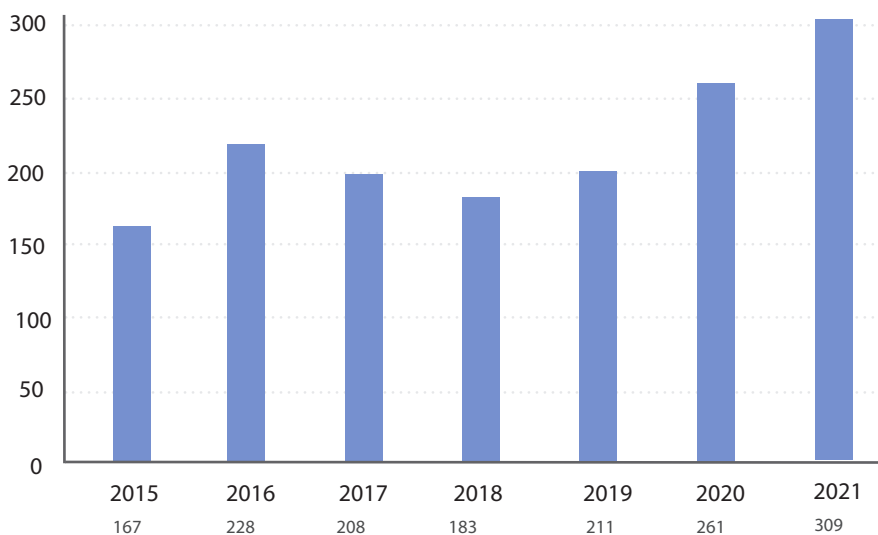
### Wykres 22.

Struktura wiekowa strażników miejskich w 2021

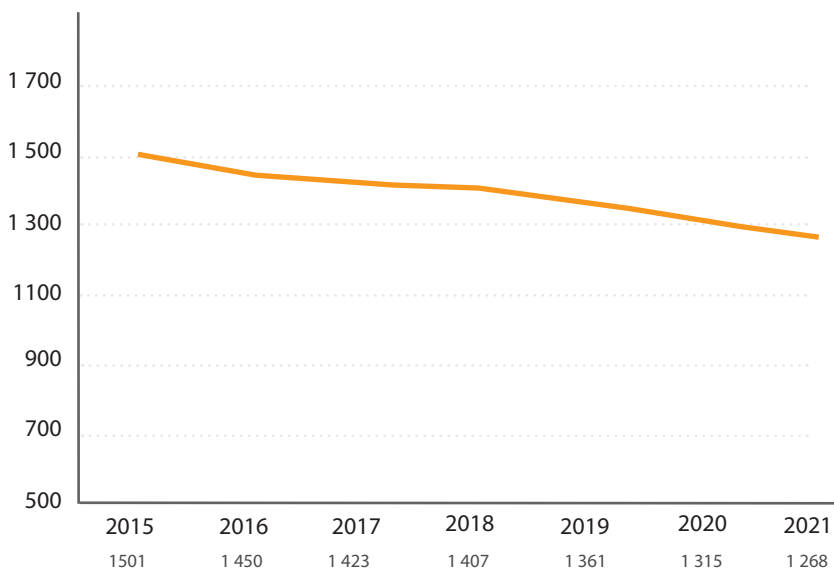


## 12.3 ZMIANY W ZATRUDNIENIU

W poniższym wykresie przedstawiono liczbę wakatów w poszczególnych latach – od 2015 r. do 2021 r., tj. różnicę między liczbą etatów a liczbą zatrudnionych pracowników straży miejskiej. W 2021 r.



Zmiany w zatrudnieniu dotyczyły również strażników miejskich.





## 13. SZKOLENIA

## 13.1 SZKOLENIA

Szkolenia mają za zadanie nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji strażników. U osób nowo przyjętych pozwalają na zapoznanie się z jednostką oraz przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków. Proces szkolenia w Straży Miejskiej m.st. Warszawy to proces systematyczny, planowy i podlegający kontroli.

### **Szkolenia doskonalące zrealizowano w zakresie:**

- Techniki i taktyk podejmowania interwencji,
- Zajęć teoretycznych i praktycznych: Udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej,
- Zajęć teoretycznych: Dokumentowanie legitymowania i innych czynności służbowych podejmowanych przez strażników miejskich.

### **Przeszkolono 398 osób w trakcie 55 szkoleń.**

### **Dla pracowników administracyjnych oraz strażników zorganizowano szkolenia specjalistyczne m.in. w zakresie:**

- zarządzania emocjami i stresem, inteligencji emocjonalnej i efektywnej komunikacji,
- szkolenia strzeleckiego dla strażników realizujących czynności służbowe z bronią palną,
- recertyfikacji uprawnień w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy,
- szkolenie dające uprawnienia ratownika wodnego,
- wykonywania czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia, sporządzanie środków zaskarżenia, przesłuchania świadka, sprawcy, zbieg wykroczeń, zbieg przepisów,
- szkolenia w ramach „kursu dla kierowców pojazdów uprzywilejowanych i pojazdów przewożących wartości pieniężnych kat. B”;
- ustawy o utrzymaniu czystości i porządku w gminach - gospodarka odpadami komunalnymi,
- przeciwdziałania mobbingowi w organizacji,
- kancelaria tajna, niejawna, punkt obsługi materiałów niejawnych - prawidłowa organizacja i zasady funkcjonowania”,
- zarządzanie ryzykiem w Systemach Bezpieczeństwa Informacji zgodnie z ISO/IEC 27005:2018”,
- Crystal Reports – Kompleksowe raportowanie,
- szkolenie dające uprawnienia energetyczne „G1”,
- kompleksowe Warsztaty Nowego Prawa Zamówień Publicznych dla Zamawiających,
- szkolenie dla kategorii szczególnej w scenariuszu NSTS - 01 wraz z uzyskaniem uprawnień pilota bezzałogowego statku powietrznego.

W roku 2021 zrealizowano łącznie **44** szkolenia, w tym konferencje, sympozja i warsztaty podczas, których przeszkolono **895** osób.

Szkolenia, konferencje, warsztaty z podziałem na grupy pracowników:

- kadra kierownicza – 79 osoby,
- pracownicy administracyjni – 56 osób,
- funkcjonariusze straży miejskiej – 760 osób.

## 14. ŚRODKI TECHNICZNE

## 14.1 ŚRODKI TECHNICZNE

Wykaz środków technicznych będących na wyposażeniu Straży Miejskiej m.st. Warszawy

Lp.	Wyposażenie	Liczba
1	kajdanki zakładane na ręce	1 555
2	pałki służbowe	1 648
3	psy służbowe	-
4	chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	1 855
5	przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	-
6	siatki obezwładniające	-
7	broń palna	30
8	środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych	1 158
	Kamery obiektowe	110
	Rejestratory obiektowe	10
	kamery w obiektach publicznych	34
	Kamery personalne strażników	486
	Kamery „foto pułapki”	5
	kamery w pojazdach specjalnych („Smogowozy”)	5
	Kamery w pojazdach (samochodach patrolowych)	157
	Kamery w dronach	11
	aparaty fotograficzne	340
9	pojazdy	
	a) samochody*	284
	b) motocykle	-
	c) motorowery	6
	d) rowery	168
10	konie	-
11	drony (statek powietrzny bezzałogowy)	8

**Tabela 2.**  
Wykaz środków technicznych



# **15. OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY**

## 15.1 PODSTAWY OCHRONY PRAWNEJ FUNKCJONARIUSZY

Zgodnie z art. 23 ustawy o strażach gminnych strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona ta dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX w Kodeksu karnego – Przesłępstwa przeciwko działalności instytucji państwowych oraz samorządu terytorialnego (art. 222-231), gdzie stypizowano następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 KK),
- czynna napaść na funkcjonariusza publicznego (art. 223 KK),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 KK),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 KK).

Rok 2021	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	7	-	-	1	1	-	2	-	11
art. 224 KK	-	-	-	1	-	-	-	-	1
art. 226 § 1 KK	2	-	-	3	-	2	9	-	16
art. 222 i 226 § 1 KK	-	1	-	-	4	-	-	-	5
art. 222, art. 224 i 226 § 1 KK	-	-	-	-	-	2	-	-	2
<b>Ogółem</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>		<b>35</b>

**Tabela 3.**

Złozone zawiadomienia o popełnieniu przestępstw w rozbiciu na poszczególne oddziały

Analiza spraw z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy za lata 2019-2021 pod kątem liczby zawiadomień kierowanych do organów ścigania wykazuje znaczną tendencję wzrostową w stosunku do 2020 r. (łącznie 24 zawiadomienia) oraz niewielki wzrost w stosunku do roku 2019 (34 zawiadomienia). W latach 2019-2021 najwięcej zawiadomień dotyczyło przestępstw z art. 226 § 1 KK i art. 222 KK. Notatki urzędowe z przebiegu interwencji, podczas których zaistniały okoliczności wskazujące na możliwość popełnienia przestępstw określonych w rozdziale XXIX Kodeksu karnego, składane są bezpośrednio do właściwych miejscowo komend rejonowych policji celem prowadzenia dalszych czynności. Czynności te, zgodnie z obowiązującą procedurą, prowadzone są z udziałem strażników miejskich, którzy brali bezpośredni udział w zdarzeniu. Jednocześnie korespondencja dotycząca wydanych postanowień o wszczęciu bądź umorzeniu postępowania karnego kierowana jest bezpośrednio do funkcjonariuszy. W praktyce powoduje to brak informacji lub niepełną wiedzę Straży Miejskiej m.st. Warszawy o sposobie zakończenia sprawy i skali faktycznego popełnienia przestępstw przeciwko jej działalności. Ewentualne udzielenie pomocy prawnej w omawianych sprawach zależy w tej sytuacji wyłącznie od woli zainteresowanego funkcjonariusza i może mieć miejsce w sytuacji, kiedy wystąpi on o taką pomoc.

## **16. SKARGI I WNIOSKI**

## 16.1 WYKAZ SKARG I WNIOSKÓW

**W 2021 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:** 632 skargi na działania strażników miejskich, w tym 57 skarg do ponownego rozpatrzenia,

Porównanie liczby skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w latach 2019-2021 przedstawia poniższa tabela.

Lata	2019	2020	2021
Liczba skarg ogółem	907	655	632
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	77	65	57

**Tabela 4.**

Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej w latach 2019-2021

## 16.2 POSTĘPOWANIA SKARGOWE

W wyniku przeprowadzonych w 2021 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono 600 skarg, w tym 52 skargi ponowne. Wszystkie (z wyjątkiem jednej) rozpatrzono z zachowaniem terminu określonego w art. 237 § 1 KPA. 110 skarg (tj. 18,3%) rozpatrzono z zastosowaniem art. 237 § 4 KPA przewidującego – w razie niezakończono skargi w terminie określonym w § 1 – obowiązek zawiadomienia skarżącego o powodach dłuższego rozpoznania z podaniem przyczyn tego stanu rzeczy i wskazaniem nowego terminu załatwienia skargi.

W rozpatrzonych w 2021 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na 623 nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg, dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej Straży Miejskiej m.st. Warszawy). W wyniku postępowań skargowych przeprowadzonych i zakończonych w 2021 r. potwierdzono 68 zarzutów (w tym jeden zawarty w skardze ponownej, kwestionującej udzieloną odpowiedź na wcześniejszą skargę), co stanowi 10,9% wszystkich nieprawidłowości sformułowanych w skargach (w 2020 r. wskaźnik ten wyniósł 7,6%, a w 2019 r. – 11,9%).

W toku 600 postępowań skargowych potwierdzono zasadność 66 skarg, co stanowi 11% wszystkich uchybień w czynnościach funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Porównanie liczby skarg zawierających zasadne zarzuty w stosunku do liczby wszystkich skarg rozpatrzonych wraz z liczbą uchybień w czynnościach strażników miejskich niewynikających wprost ze skarg, a ujawnionych w toku przeprowadzonych postępowań wyjaśniających, przedstawia poniższa tabela:

**Tabela 5.**

Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty na tle ogólnej liczby skarg wniesionych w latach 2019-2021

	2019	2020	2021
<b>Liczba skarg rozpatrzonych</b>	906	694	600
<b>Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty</b>	116	54	66
<b>Wskaźnik procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych</b>	12,8	7,8	11
<b>Liczba stwierdzonych uchybień niewynikających wprost ze skarg</b>	17	11	16

Z analizy danych dotyczących lat 2019, 2020 i 2021 wynika, że w 2021 r. nastąpił wzrost procentowy (z 7,8% do 11%) udziału skarg zawierających potwierdzone zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych w stosunku do roku 2020. Jednak jest on wciąż niższy o 1,8% od udziału procentowego skarg zawierających potwierdzone zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych w 2019 roku.

Liczbę skarg na działania funkcjonariuszy poszczególnych oddziałów (wydziałów) Straży Miejskiej m.st. Warszawy w latach 2019-2021 przedstawia tabela:

**Tabela 6.**

Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty na tle ogólnej liczby skarg wniesionych w latach 2019-2021

	Oddział/ Wydział	2020			2020			2021		
		Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych
1	I OT	108	11	10,2	98	12	12,2	82	6	7,3
2	II OT	150	18	12,0	98	11	11,2	93	9	9,7
3	III OT	113	19	16,8	63	4	6,3	95	9	9,5
4	IV OT	124	15	12,1	84	7	8,3	84	8	9,5
5	V OT	94	11	11,7	55	3	5,5	38	7	18,4
6	VI OT	68	8	11,8	68	4	5,9	42	8	19
7	VII OT	113	22	19,5	62	5	8,1	61	9	14,8
8	CSK	25	12	48,0	24	3	12,5	26	6	23,1
9	OS	3	1	33,3	2	0	0,0	3	2	66,7
10	OOŚ	36	1	2,8	36	1	2,8	44	2	4,5
11	inne komórki (SM)	21	1	4,8	12	0	0,0	11	0	0

Z powyższego zestawienia wynika, że w roku 2021, najwięcej skarg ogółem dotyczyło I OT, II OT, III OT i IV OT. Dla porównania należy przypomnieć, że w 2020 r. najwięcej skarg dotyczyło I OT, II OT, IV OT, a w 2019 r. – najwięcej skarg dotyczyło II OT, IV OT oraz III OT i VII OT.

W 2021 r. najwyższy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do OS (66,7%), CSK (23,1%), V OT (18,4%) i VII OT (14,8%). Dla porównania: w roku 2020 najwyższy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (12,5%), I OT (12,2%) i II OT (11,2%). W 2019 r. największy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (48,0%), OS (33,3%) i VII OT (19,5%).



**Tabela 7.**  
Najczęściej  
powtarzające się  
zarzuty w skargach

	Rodzaj nieprawidłowości	2020			2020			2021		
		Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych
1	Brak zasadności podjęcia interwencji (brak podstaw prawnych)	219	2	0,9%	106	1	0,9%	109	10	9,1%
2	Sposób przeprowadzenia interwencji (niewłaściwe ustalenie okoliczności, przekroczenie uprawnień, niedopełnienie obowiązku)	250	39	15,6%	162	14	8,6%	167	26	15,6%
3	Brak reakcji strażników na zgłoszenie obywateli (niepodejmowanie działań)	170	20	11,8%	132	3	2,3%	121	10	8,3%
4	Odmowa podjęcia interwencji, nieprzekazanie interwencji do realizacji.	5	2	40,0%	17	2	11,8%	17	4	23,5%
5	Opóźnienie w podjęciu/realizacji interwencji	11	0	0,0%	7	1	14,2%	11	0	0
6	Nierzetelność w wykonywaniu czynności służbowych (nieprawidłowe sporządzenie dokumentacji służbowej, w tym wypełnienie blankietów mandatów karnych, nałożenie mandatów karnych na osobę nieletnią, nieudzielenie lub udzielenie błędnej informacji)	34	31	91,2%	70	21	30,0%	64	9	14,1%
7	Zachowanie strażników miejskich w trakcie interwencji	75	11	14,7%	55	0	0,0%	47	4	8,5%
8	Nieprzestrzeganie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym przez kierujących pojazdami służbowymi	45	12	26,7%	25	4	16,0%	19	4	21,1%
9	Nierówne traktowanie sprawców wykroczeń	9	0	0,0%	0	0	0,0%	3	0	0
10	Zabór mienia, dokumentów, niezasadne użycie środków przymusu bezpośredniego, sposób ich użycia	7	0	0,0%	5	0	0,0%	6	0	0
11	Zarzut korupcji, wyłudzenia pieniędzy	2	0	0,0%	2	0	0,0%	0	0	0
12	Niesłuszne nałożenie mandatu karnego, zawyżona kwota mandatu karnego, nieprawidłowa kwalifikacja prawna czynu	52	1	1,9%	23	0	0,0%	20	0	0
13	Naruszenie ustawy o ochronie danych osobowych	9	0	0,0%	8	1	12,5%	4	1	25%
14	Uszkodzenie pojazdu osoby trzeciej	5	0	0,0%	3	0	0,0%	4	0	0
15	Zachowanie strażnika miejskiego poza pracą	0	0	0,0%	5	1	20,0%	1	0	0
16	inne	23	0	0,0%	35	6	17,1%	17	0	0

Z zestawienia zawartego w tabeli wynika, że w 2021 r. najczęściej zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyło:

- 1) sposobu przeprowadzania interwencji (167) – zarzuty potwierdzono w 26 przypadkach (15,6%),
- 2) braku reakcji strażników na zgłoszenia obywateli (121) – zarzuty potwierdzono w 10 przypadkach (8,3%),
- 3) braku zasadności podjęcia interwencji (109) – zarzuty potwierdzono w 10 przypadkach (9,1%),
- 4) nierzetelności w wykonywaniu czynności służbowych (64) – zarzuty potwierdzono w 9 przypadkach (14,1%),
- 5) zachowania strażników miejskich w trakcie interwencji (47) – zarzuty potwierdzono w 4 przypadkach (8,5%),
- 6) niesłusznego nałożenia mandatu karnego (20) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 7) nieprzestrzegania przepisów obowiązujących w ruchu drogowym (19) – zarzuty potwierdzono w 4 przypadkach (21,1%),
- 8) odmowy podjęcia interwencji (17) – zarzuty potwierdzono w 4 przypadkach (23,5%),
- 9) opóźnienia w podjęciu (realizacji) interwencji (11) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 10) zaboru mienia, dokumentów, niezasadnego użycia środków przymusu bezpośredniego (6) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 11) naruszenia ustawy o ochronie danych osobowych (4) – zarzuty potwierdzono w 1 przypadku (25%),
- 12) uszkodzenia pojazdu osoby trzeciej (4) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 13) nierównego traktowania sprawców wykroczeń (3) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 14) zachowania strażnika miejskiego poza pracą (1) – zarzuty nie zostały potwierdzone,
- 15) innych nieprawidłowości (17) – zarzuty nie zostały potwierdzone.



# 17. POSTĘPOWANIA LEGISLACYJNE

**W 2021 r. sformuowano 2 postępowania legistacyjne, które przedstawia poniższa tabela:**

Lp.	Data wystąpienia	Przesłane do:	w sprawie
1.	17.08.2021 r.	Biuro Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy	Stanowisko dotyczące projektu ustawy o zmianie niektórych ustaw w celu przeciwdziałania przestępczości środowiskowej – zwrócono uwagę, iż w związku z proponowaną zmianą ustawy o ochronie przyrody, należy znowelizować rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie wykroczeń, za które strażnicy straży gminnych (miejskich) są uprawnieni do nakładania grzywnien w drodze mandatu karnego.
2.	3.11.2021 r.	Pan Andrzej Adamczyk Minister Infrastruktury	Prośba o rozstrzygnięcie wątpliwości interpretacyjnych w zakresie przepisów dotyczących wydawania przez straż gminną (miejską) zezwoleń na odbiór pojazdów usuniętych w trybie art. 130a ust. 1 kt 1, 4 i 5 ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym w sytuacji przekazania usuniętego pojazdu (nie zarejestrowanego w żadnym z państw członkowskich UE) właścicelowi miejscowo naczelnikowi urzędu celno-skarbowego, zgodnie z art. 130a ust. 10b wskazanej powyżej ustawy.

**Tabela 8.**  
Wystąpienia straży miejskiej



# **18. PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY**

Lp.	Przedmiot kontroli/zadania audytowego	Organ kontrolujący	Okres kontroli/zadania audytowego		UWAGI (sposób załatwienia)
			Wszczęcie	Zakończenie	
1.	Kontrola dotycząca realizacji projektu pn. „Utworzenie zintegrowanej platformy wymiany danych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy”	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych  (Kontrola prowadzona w Biurze Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju Urzędu m.st. Warszawa)	09.08.2021 r.	19.08.2021 r.	W zakresie prowadzonej kontroli Straż Miejska m.st. Warszawy udostępniła posiadaną dokumentację dotyczącą realizacji projektu. Nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości.
2.	Kontrola pn. „Prawidłowość przeprowadzenia procedury zakupu podkoszulków t-shirt przez Straż Miejską m.st. Warszawy w 2021 r.”	Biuro Kontroli Urzędu m.st. Warszawy	14.10.2021 r.	27.10.2021 r.	Pozytywna ocena działań naszej jednostki. Sformułowano trzy wnioski, które są w trakcie realizacji.
3.	Zadanie audytowe pn. „Ocena bezpieczeństwa informacji w jednostkach m.st. Warszawy” (prowadzona metodą analityczną z wykorzystaniem elektronicznego kwestionariusza)	Biuro Audytu Wewnętrznego Urzędu m.st. Warszawy	18.10.2021 r.	29.10.2021 r.	Nie sformułowano zaleceń.
4.	Kontrola z zakresu „Prawna ochrona pracy”	PIP Okręgowy Inspektorat Pracy w Warszawie	10.12.2021 r.	nadal (do 28.02.2022 r.)	Kontrola nadal trwa.

**Tabela 9.**  
Przeprowadzone kontrole i audyty