



## **SPRAWOZDANIE Z DZIAŁALNOŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY W 2022 ROKU**





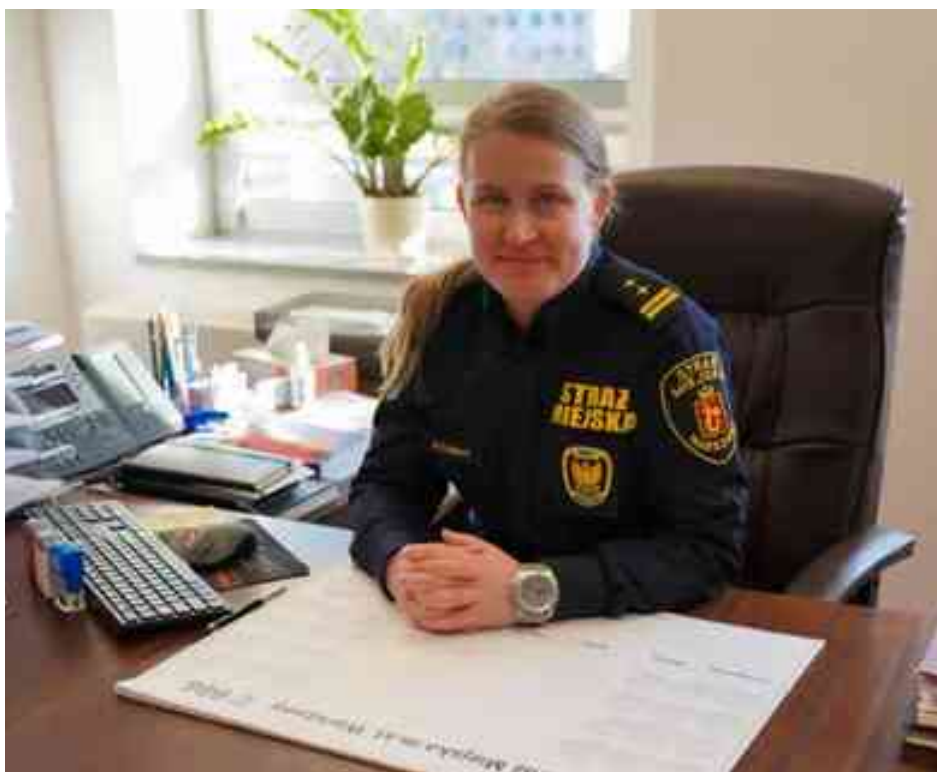


# SPIS TREŚCI

strona	<b>6</b>	<b>Wstęp</b>
	<b>9</b>	<b>1. Centralne Stanowisko Kierowania</b>
	10	1.1 Zarejestrowane zgłoszenia
	12	1.2 Zgłoszenia od mieszkańców
	15	1.3 Interwencje własne
	<b>17</b>	<b>2. Oddziały Terenowe</b>
	18	2.1 Działalność Oddziałów Terenowych
	22	2.2 Działalność rejonowych
	24	2.3 Patrole szkolne
	27	2.4 Działalność w zakresie utrzymania czystości i porządku
	28	2.5 Referaty oskarżycieli publicznych
	<b>31</b>	<b>3. Oddział Ochrony Środowiska</b>
	32	3.1 Usuwanie tzw. wraków
	34	3.1.1 Wraki - wybrane interwencje
	36	3.2 Działania w zakresie ochrony środowiska
	37	3.3 Ochrona powietrza
	38	3.4 Kontrole składowania odpadów
	39	3.5 Kontrole warsztatów samochodowych
	40	3.6 Ochrona zwierząt
	42	3.7 Wybrane interwencje ekopatrolu
	<b>47</b>	<b>4. Bezpieczeństwo w komunikacji drogowej</b>
	48	4.1 Nieprawidłowości w ruchu drogowym
	52	4.2 Dyspozycje usunięcia pojazdów
	54	4.3 Blokady na kola
	56	4.4 Parkowanie na zieleni
	57	4.5 Hulajnogi elektryczne
	<b>59</b>	<b>5. Bezpieczeństwo i ochrona porządku publicznego</b>
	60	5.1 Spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych
	62	5.2 Przewóz osób nietrzeźwych
	64	5.3 Bezpieczeństwo w komunikacji miejskiej
	66	5.4 Osoby ujęte podejrzane o popełnienie czynów zabronionych
	68	5.5 Zabezpieczenia imprez masowych i zgromadzeń publicznych
	69	5.6 Ćwiczenia "Stolica 2022"
	70	5.7 Konwojowanie wartości pieniężnych
	71	5.8 Działania w obszarze handlu
	73	5.9 Podstawowe działania dotyczące Covid-19

<b>75</b>	<b>6. Oddział Specjalistyczny</b>
76	6.1 Działania Oddziału Specjalistycznego
<b>79</b>	<b>7. Działania profilaktyczne</b>
80	7.1 Programy edukacyjne skierowane do dzieci i młodzieży
84	7.2 Działania profilaktyczne w czasie wakacji i ferii
85	7.3 Udział profilaktyków w imprezach miejskich
86	7.4 Teatr profilaktyczny
90	7.5 Programy dla osób dorosłych
93	7.6 Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD)
<b>95</b>	<b>8. Działania promocyjne</b>
96	8.1 Media społecznościowe i nie tylko
100	8.2 Kampanie społeczne i konkursy
105	8.3 Udział w akcjach i działaniach dobroczynnych
108	8.4 Działania informacyjne
112	8.5 Festyny i pikniki
114	8.6 Kompania Reprezentacyjna Straży Miejskiej m.st. Warszawy
115	8.7 Hejnaliści Reprezentacyjna Straży Miejskiej m.st. Warszawy
<b>117</b>	<b>9. Pomoc osobom w kryzysie bezdomności</b>
118	9.1 Działania pomocowe
<b>125</b>	<b>10. Pomoc osobom w kryzysie uchodźczym</b>
126	10.1 Działania pomocowe
<b>129</b>	<b>10. Ogólne wyniki działań</b>
130	11.1 Wyniki działań Straży Miejskiej m.st. Warszawy
132	11.2 Stan zatrudnienia
134	11.3 Struktura wiekowa
135	11.4 Zmiany w zatrudnieniu
136	11.5 Szkolenia
137	11.6 Ankiety
138	11.7 Środki techniczne
139	11.8 Ochrona prawna funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy
141	11.9 Skargi i wnioski
142	11.10 Postępowania skargowe
145	11.11 Postępowania legislacyjne
146	11.12 Przeprowadzone kontrole i audyty

# WSTĘP



Przed Państwem sprawozdanie z działań stołecznej Straży Miejskiej za 2022 rok, który przyniósł nam wyzwania, z jakimi nie mieliśmy wcześniej do czynienia.

Straż Miejska w ramach swoich codziennych działań podejmuje czynności, które mają wpływ na bezpieczeństwo mieszkańców. Na co dzień realizujemy szereg zadań odpowiadających potrzebom i oczekiwaniom **warszawiaków – to właśnie oni wyznaczają główne kierunki naszych działań.**

Nasza codzienna służba warszawiakom to nie tylko patrole uliczne i podejmowane interwencje, lecz także **działania profilaktyczne** wśród dzieci i młodzieży w przedszkolach i szkołach. W minionym roku okazało się, że długa izolacja, nauczanie zdalne i więcej czasu spędzanego w internecie nie pozostały bez wpływu na dobrostan dzieci oraz na ich wzajemne relacje. Poczucie zagubienia, samotność, trudności z komunikacją, uzależnienie od internetu – to tylko niektóre z problemów, które się pojawiły wraz z nastaniem pandemii. Właśnie dlatego główny nacisk w minionym roku strażnicy miejscy z Referatu ds. Profilaktyki kładli na tematy związane z relacjami w grupie rówieśniczej oraz zagrożeniami w cyberprzestrzeni. Strażnicy z Referatu ds. Profilaktyki starali się na bieżąco reagować na pojawiające się problemy i dostosowywali tematykę zajęć w szkołach do aktualnych wyzwań.

Codzienna praca strażników miejskich to także intensywne **działania mające na celu ochronę środowiska, a zwłaszcza powietrza, którym wszyscy oddychamy** i które ma ogromny wpływ na stan naszego zdrowia. Aktywnie działamy, by Warszawa była miastem czystym i ekologicznym – w każdym znaczeniu tego słowa. Prowadzimy kontrole pieców, które używane w sposób niezgodny z przepisami trują powietrze, walczymy z nielegalnymi wysypiskami, które szkodzą środowisku i estetyce miasta. W dbaniu o ekologię posługujemy się nowoczesnymi narzędziami – od specjalistycznych pojazdów, tzw. smogowozów, po drony, które pomagają nam namierzać trucicieli powietrza. A od grudnia 2022 nasze – prowadzone od lat – działania polegające na ochronie Wisły, jej brzegów oraz dbaniu o bezpieczeństwo na bulwarach wsparła nowoczesna łódź patrolowa. Niestrudzenie działa też nasz Ekopatrol – jednostka, która ratuje bezdomne, chore i zabłąkane zwierzęta – domowe i dzikie.

W naszej codziennej służbie **nie zapominamy też o najstarszych mieszkańcach stolicy**, szczególnie tych, którym winniśmy wdzięczność za ich walkę podczas Powstania Warszawskiego. Współpracujemy z Domem Powstańca, dowozimy weteranom posiłki, bierzemy czynny udział w uroczystościach powstańczych – to nasz obowiązek, ale i zaszczyt.

**Pomagamy tym, którzy nie mają własnego dachu nad głową** – od lat odwiedzamy osoby w kryzysie bezdomności, dostarczając im odzież i gorącą zupę, a potrzebującym zapewniamy pomoc medyczną.

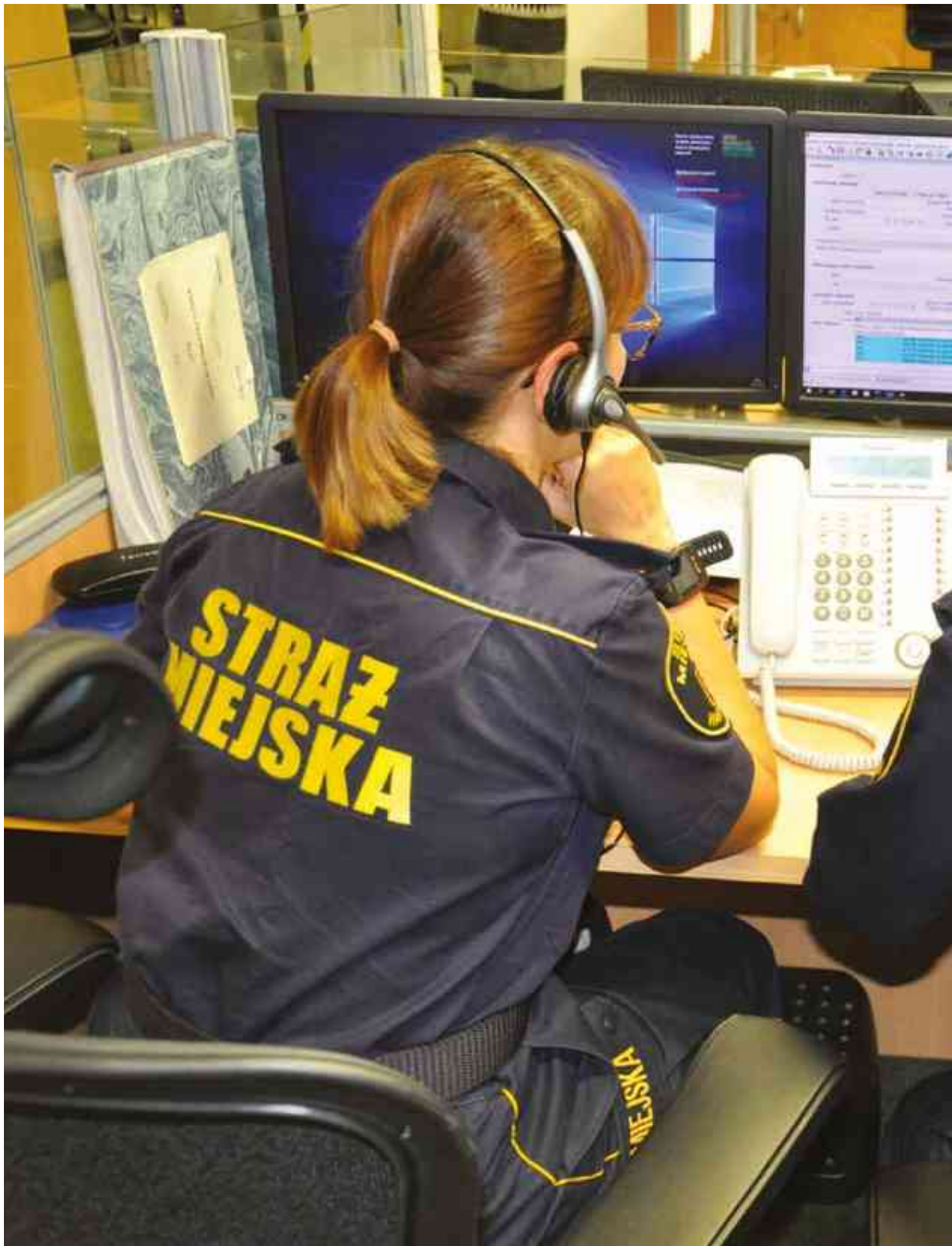
**Walczymy z nielegalnym parkowaniem.** Staramy się, by stojące „na dziko” samochody były jak najmniej uciążliwe dla mieszkańców.

Po ataku Rosji na Ukrainę strażnicy ruszyli **z pomocą uchodźcom**. Byli obecni na dworcach, w punktach informacyjnych, recepcyjnych i medycznych. Pomagali w ramach służby, ale i prywatnie: tworząc zbiórki darów, angażując się w gromadzenie materiałów medycznych i sprzętu potrzebnego podczas walki z rosyjskimi najeźdźcami. Pomagali w Warszawie, ale także w samej Ukrainie. Pomagali ludziom i zwierzętom. Robili to, bo na tym polega służba strażników: na niesieniu pomocy i dbaniu o porządek w Warszawie. Wszystkim, nie tylko jej stałym mieszkańcom. To właśnie Straż Miejska prowadziła dwa największe punkty medyczne dla uchodźców na dworcach Wschodnim i Zachodnim. Warto dodać, że ten drugi był najdłużej działającym punktem udzielającym pomocy medycznej w Warszawie.

Zarówno pandemia, jak i wojna w Ukrainie narzuciły nam nowe zadania. A więcej działań to konieczność zatrudnienia nowych strażników. W minionym roku rozpoczęliśmy zakrojoną na dużą skalę akcję rekrutacyjną. Chciałabym, aby do Straży Miejskiej przychodzili pracować zaangażowani ludzie, by nosili nasz mundur z dumą i satysfakcją. Kampania informacyjna, przeprowadzona w mediach, komunikacji zbiorowej i targach pracy powoli przynosi pierwsze efekty. I choć daleko do mówienia o sukcesie, w przyszłość patrzę z optymizmem.

Przed nami nowe zadania, z którymi będę musiała się mierzyć. Zrobię to z dumą, bo – jak głosi motto wyszyte na sztandarze Straży – **to honor służyć Warszawie**.

Magdalena Ejsmont  
Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy







# 1. CENTRALNE STANOWISKO KIEROWANIA

## 1.1 ZAREJESTROWANE ZGŁOSZENIA

W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło **448 812** zgłoszeń – średnio **1 230** zgłoszeń na dobę. Oznacza to, że średnio jedno zgłoszenie wpływało co **70** sekund. 80% (**356 865** zgłoszeń) z nich pochodziło od mieszkańców – 18% (80 402 zgłoszenia) to działania podejmowane z inicjatywy własnej funkcjonariuszy. Pozostała wpłynęła od pogotowia ratunkowego, operatorów monitoringu i innych podmiotów – **11 545** zgłoszeń.

Większość zgłoszeń dotyczyła ruchu drogowego – **254 662**. Pozostałe najliczniejsze kategorie to bezpieczeństwo i porządek publiczny – **97 764**, komunalne i ochrona środowiska – **49 562** i zwierzęta – **32 661**.



**254 662**

ruch drogowy



**97 764**

bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**49 562**

komunalne  
i ochrona  
środowiska



**32 661**

zwierzęta

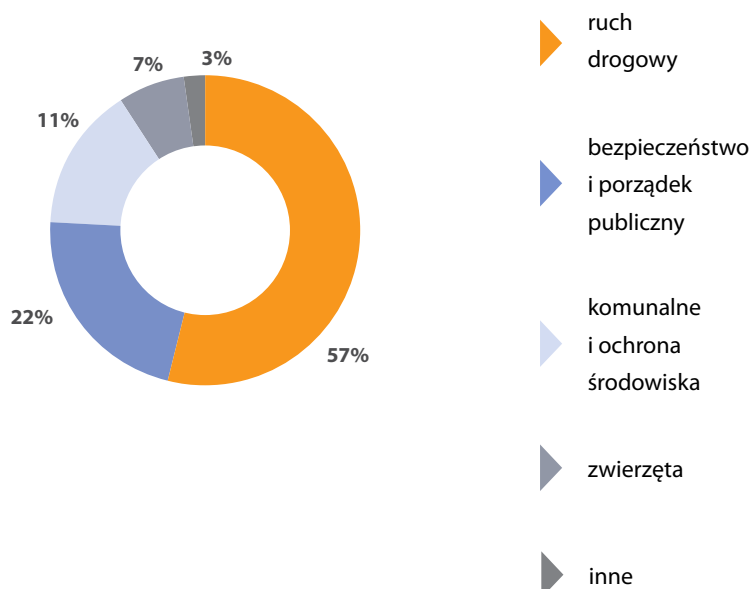


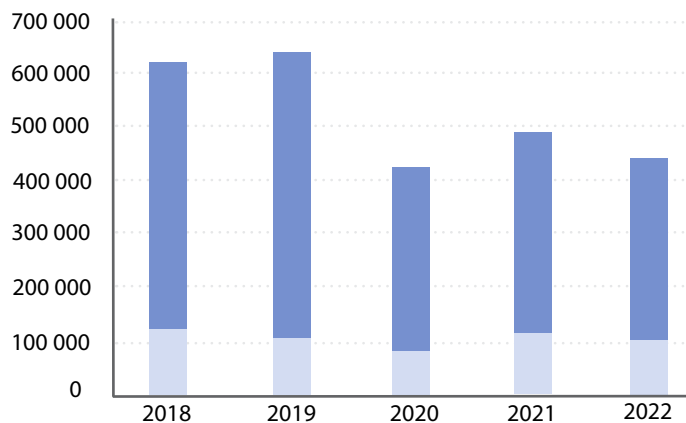
**14 163**

\* inne

**Wykres 1.**

Zarejestrowane zgłoszenia z podziałem na kategorie





**Wykres 2.**  
Liczba zgłoszeń do straży miejskiej w latach 2018–2022

▶ zgłoszenia od mieszkańców	501 613	522 547	346 936	375 979	356 865
▶ pozostałe zgłoszenia	126 063	116 738	88 102	100 247	91 947

### Źródła zgłoszeń:



**356 865**  
zgłoszenia  
mieszkańców

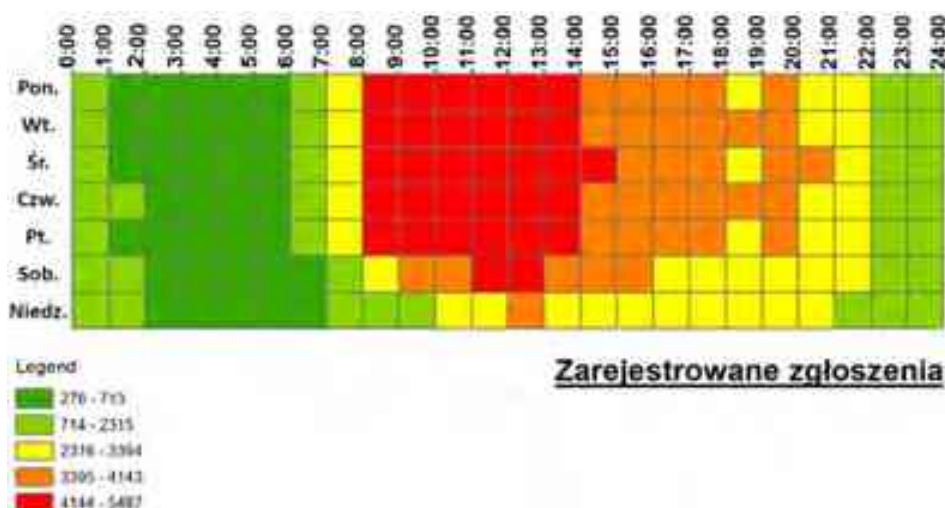


**80 402**  
interwencje  
własne



**11 545**  
\* inne

\* inne (pogotowie ratunkowe, operatorzy monitoringu i inne podmioty)



**Diagram 1.**  
Przedziały czasowe zgłoszeń

Największe natężenie zgłoszeń występowało w dni powszednie pomiędzy godz. 8:00 a 14:00 (15:00 w środy) oraz pomiędzy 11:00 a 13:00 w soboty. Najmniejszą odnotowano pomiędzy godz. 01:00 a 06:00, niezależnie od dnia tygodnia.

## 1.2 ZGŁOSZENIA OD MIESZKAŃCÓW



W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło **356 865** zgłoszeń mieszkańców. Większość dotyczyła nieprawidłowości w ruchu drogowym. Tendencja ta utrzymuje się od wielu lat.

96% (341 543 zgłoszenia) wpłynęło do straży za pośrednictwem numeru do straży miejskiej 986 oraz za pośrednictwem Miejskiego Centrum Kontakt – 19 115.

**15 322** zgłoszenia mieszkańców zostały przesłane za pomocą SMSa interwencyjnego. Został on przewidziany jako bezpieczna forma zgłoszeń w komunikacji miejskiej, która zapewnia anonimowość osobie zgłaszającej. Informacje, w jaki sposób wysłać SMS, znajdują się w każdym środku komunikacji miejskiej.

Jednak w ostatnich latach daje się zauważyć to, że numer ten jest wykorzystywany niezgodnie z przeznaczeniem. Osoby zgłaszające wykorzystują go do informowania o nieprawidłowościach w ruchu drogowym. W 2022 r. takich przypadków było **12 292**.

Podobnie wygląda sytuacja z numerem miejskim – 19 115 – przy czym skala zjawiska jest o wiele większa. Ta forma komunikacji daje możliwość dokonywania zgłoszeń anonimowo, co jest często nadmiernie wykorzystywane.

Ponadto zgłaszający dzięki stosowaniu formatek informatycznych potrafią w tym samym czasie dokonać setek zgłoszeń. Rekordzista, w roku ubiegłym dokonał w ciągu doby w ten sposób ponad tysiąca zgłoszeń z zakresu ruchu drogowego.



**225 063**

ruch drogowy



**27 214**

komunalne  
i ochrona  
środowiska

Kategorie  
zgłoszeń  
mieszkańców



**67 836**

bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**3 947**

awarie



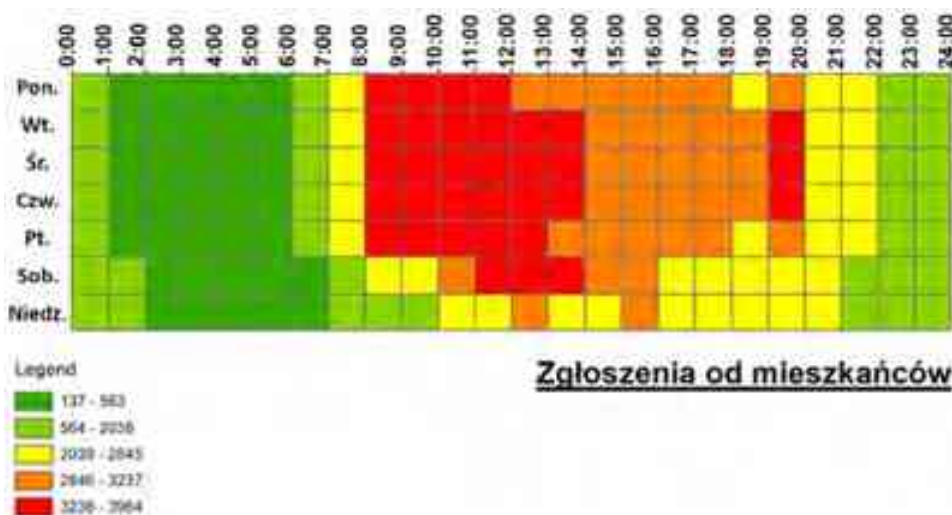
**31 141**

zwierzęta



**1 664**

\* inne

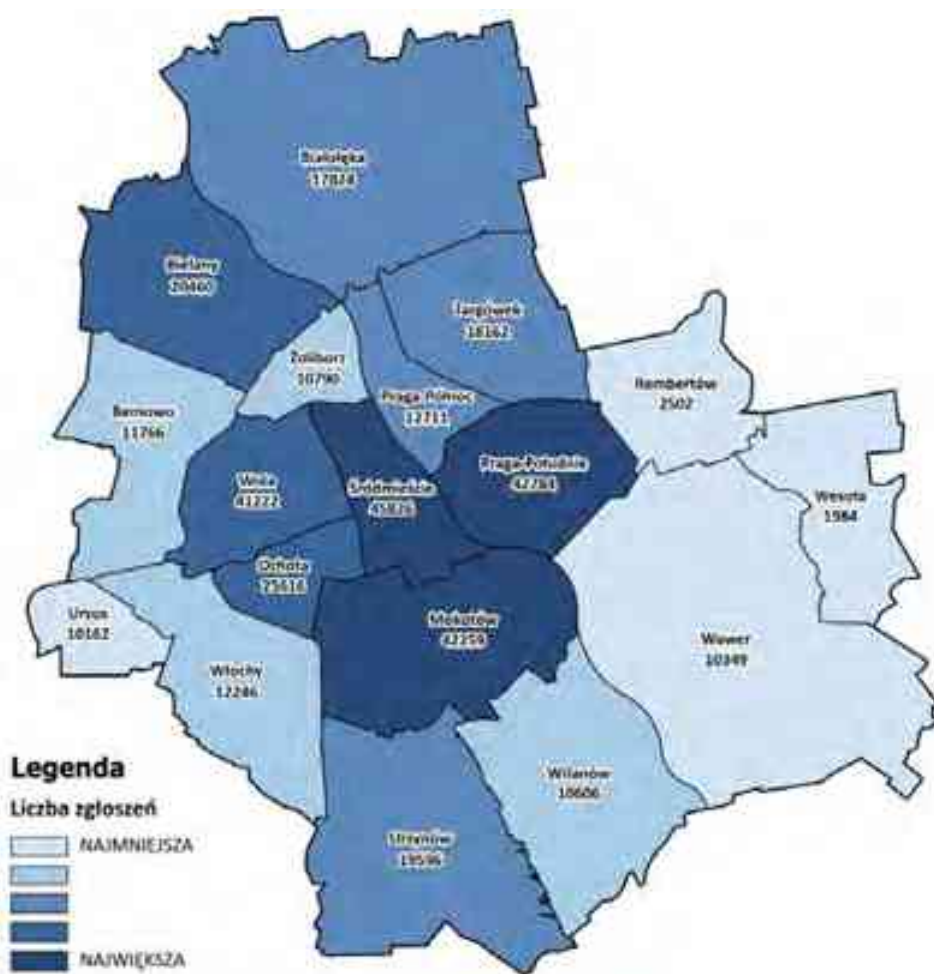


**Diagram 2.**  
Przedziały czasowe  
zgłoszeń mieszkańców

Najczęściej mieszkańcy zgłaszali nieprawidłowości w godzinach od 8:00 do 14:00 i pomiędzy godz. 19:00 a 20:00 w dni powszednie oraz w godz. 11:00 – 14:00 w soboty.

### Mapa 1.

Liczba zgłoszeń od mieszkańców w poszczególnych dzielnicach



Najczęściej mieszkańcy zwracali się do Straży Miejskiej m.st. Warszawy o pomoc na terenie dzielnic: Śródmieście (45 826 zgłoszeń), Praga Południe (42 784) oraz Mokotów (42 259). Najrzadziej na terenie dzielnic: Wesoła (1 984 zgłoszenia) oraz Rembertów (2 502).

## 1.3 INTERWENCJE WŁASNE



W 2022 r. podjęto **80 402** interwencje z inicjatywy własnej funkcjonariuszy. W większości przypadków dotyczyły one nieprawidłowości w ruchu drogowym – **27 583** przypadki, spraw komunalnych i ochrony środowiska – **22 195** oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego – **21 631**.



**27 583**

ruch drogowy



**22 195**

komunalne  
i ochrona  
środowiska



**21 631**

bezpieczeństwo  
i porządek  
publiczny



**8 993**

pozostałe  
(awarie i inne)

Interwencje podejmowane z inicjatywy własnej strażników w większości dotyczyły kategorii spraw, które najczęściej były zgłaszane przez mieszkańców czyli problemów związanych z ruchem drogowym, ochroną środowiska oraz bezpieczeństwem i porządkiem publicznym. Były one realizowane w dzielnicach w których mieszkańcy zwykle zgłaszali prośby o interwencje (Śródmieście) oraz podejmowane w godzinach, w których odnotowywano najwięcej zgłoszeń (pomiędzy godz. 8:00 a godz. 14:00 w dni powszednie).







## 2. ODDZIAŁY TERENOWE

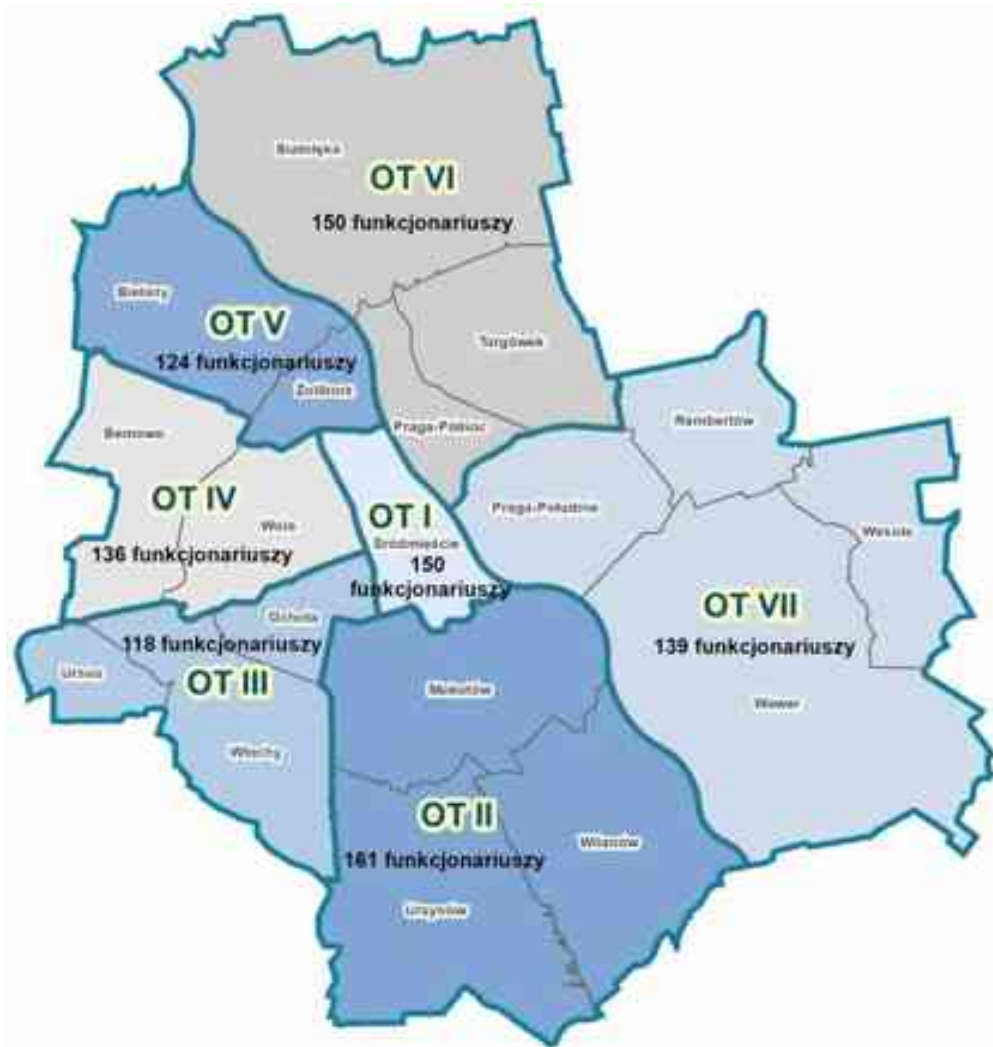
## 2.1 DZIAŁALNOŚĆ ODDZIAŁÓW TERENOWYCH

Oddziały terenowe, będące najliczniejszymi komórkami Straży Miejskiej m.st. Warszawy, są odpowiedzialne za ochronę spokoju i porządku na obszarze poszczególnych dzielnic:

- I Oddział Terenowy: Śródmieście,
- II Oddział Terenowy: Mokotów, Ursynów, Wilanów,
- III Oddział Terenowy: Ochota, Włochy, Ursus,
- IV Oddział Terenowy: Wola, Bemowo,
- V Oddział Terenowy: Żoliborz, Bielany,
- VI Oddział Terenowy: Praga Północ, Białołęka, Targówek,
- VII Oddział Terenowy: Praga Południe, Wawer, Rembertów, Wesoła.

### Mapa 2.

Rejony działania oddziałów terenowych Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz liczba pracujących w nich osób (stan na dzień 31 grudnia 2022 r.)



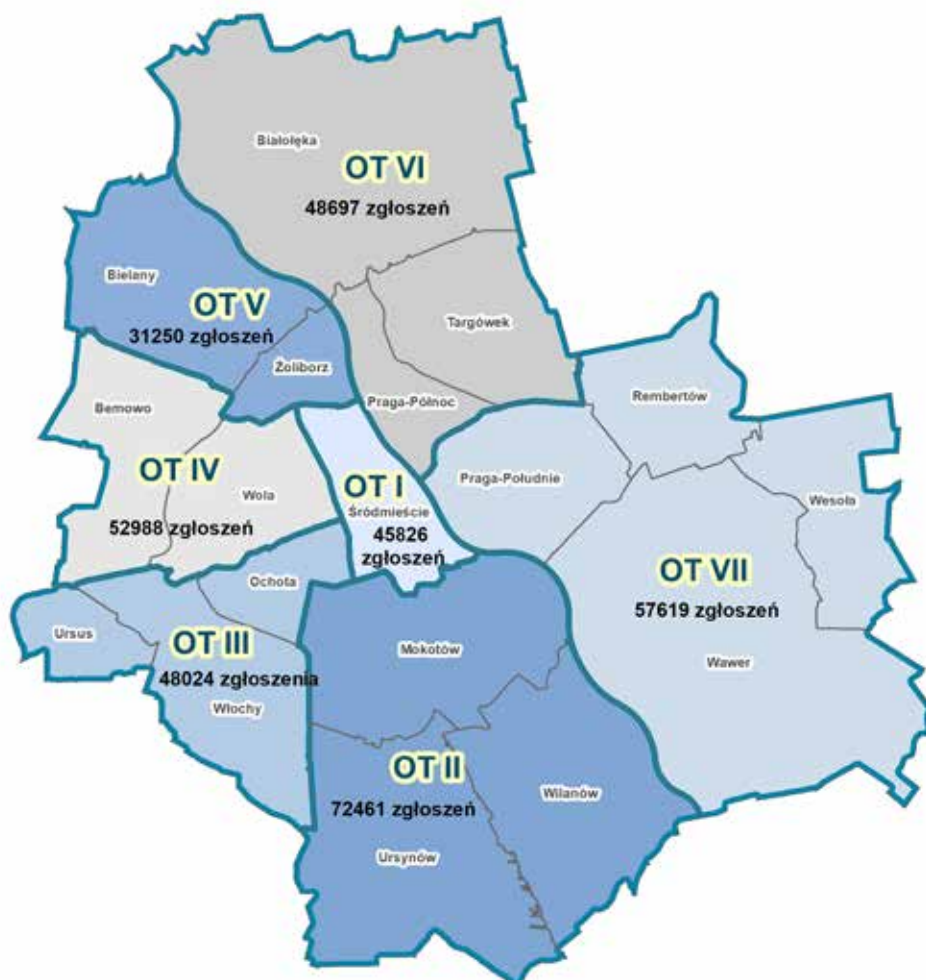
W ramach każdego oddziału funkcjonują referaty:

- ds. Komunalnych,
- Szkolny,
- Oskarżycieli Publicznych,
- Patrolowo-Interwencyjny,
- Służba Dyżurna Oddziału,
- ds. Parkowania.

Wyjątkiem jest I Oddział Terenowy, który swoim zasięgiem obejmuje dzielnicę Śródmieście. Dodatkowo wydzielony został w nim Referat ds. Starego i Nowego Miasta. Oddziały Terenowe są czynne całodobowo.

Zasięg terytorialny oddziałów terenowych pokrywa się z zasięgiem komend rejonowych policji. Jest to szczególnie ważne przy planowaniu i prowadzeniu wspólnych działań z policją na danym terenie, albowiem naczelnicy oddziałów terenowych uzgadniają je z komendantami rejonowymi policji.

Funkcjonariusze oddziałów terenowych są dla mieszkańców strażnikami pierwszego kontaktu, którzy utrzymują stałe relacje – osobiście, telefonicznie (strażnicy rejonowi wyposażeni są w indywidualne telefony komórkowe, których numery udostępniane są zainteresowanym mieszkańcom) oraz za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej.



**Mapa 3.**

Liczba zgłoszeń wpływających do oddziałów terenowych – od mieszkańców

## Problemy, wyzwania, oczekiwania i wnioski mieszkańców

Miasto Stołeczne Warszawa jest aglomeracją o powierzchni przekraczającej **500 km<sup>2</sup>**, w związku z czym specyfika poszczególnych dzielnic determinuje problemy występujące w ich obrębie.

Nie zawsze sama statystyka i dane liczbowe dadzą nam odpowiedź na pytanie o to, jakie są najbardziej dokuczliwe problemy, wyzwania, oczekiwania i wnioski mieszkańców na danym terenie. Dane liczbowe jednoznacznie wskazują, że problemem, z którym najczęściej zwracano się do Straży Miejskiej m.st. Warszawy były nieprawidłowości w ruchu drogowym (od kilkunastu lat ta tendencja pozostaje stała).

Jednakże potraktowanie obszaru całego miasta w sposób tak ogólnikowy byłoby zbyt dużym uproszczeniem. Głębsza analiza problemów lokalnych przeprowadzona w oparciu o spotkania z mieszkańcami i debaty publiczne pozwala na dokonanie bardziej szczegółowego obrazu na terenie poszczególnych dzielnic.

Na terenie **I Oddziału Terenowego** obejmującego swoim zasięgiem dzielnicę Śródmieście problemy i wyzwania związane były z jednej strony ze szczególnie ważnym pod względem historycznym i kulturowym terenem Rynku Starego i Nowego Miasta, gdzie w sezonie letnim przebywała znaczna liczba turystów oraz osób zwiedzających, natomiast z drugiej strony z oczekiwaniami mieszkańców Powiśla w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa na przyległych bulwarach wiślanych.

Na terenie **II Oddziału Terenowego** mieszkańcy Mokotowa zwracali uwagę na duże zagęszczenie ludności. Wyzwaniem w ocenie zjawiska niewątpliwie była rozbieżność pomiędzy oficjalnymi danymi dotyczącymi osób zameldowanych a liczbą osób faktycznie mieszkających lub przebywających na terenie dzielnicy. Szczególnie duża różnica pomiędzy tymi danymi widoczna była w kontekście przybywania do Warszawy osób w kryzysie uchodźczym, które uciekały przed wojną w Ukrainie.

W dzielnicach: Ursus, Ochota i Włochy (rejon działania **III Oddziału Terenowego**) dało się zauważyć problemy związane z dynamiczną urbanizacją i rozwijaniem się dzielnic. Wystąpiły problemy w rejonie giełdy kwiatowej przy ul. Bakalarskiej związane z nieprawidłowym parkowaniem. Rozszerzenie strefy płatnego parkowania niestrzeżonego spowodowało na samej tylko dzielnicy Ochota wyznaczenie przez zarządców dróg wewnętrznych (administracje, wspólnoty, ZGN-y) 88 stref z identyfikatorami dla mieszkańców, co pogłębiło problemy w zakresie prawidłowości parkowania.

Rejon **IV Oddziału Terenowego** – dzielnice Wola i Bemowo – charakteryzował się z jednej strony wyzwaniami związanymi z utrzymaniem czystości i porządku w okolicach nowych inwestycji budowlanych, z drugiej strony z problemami generowanymi przez Giełdę Olimpia oraz Bazar Koło.

Na terenie **V Oddziału Terenowego** mieszkańcy Żoliborza oczekiwali reakcji na zjawisko spożywania alkoholu, zakłócanie ładu i porządku publicznego oraz dewastacji mienia publicznego na terenie parków i podwórek. Na Bielanach problem stanowiło palenie ognisk z naruszeniem przepisów oraz wyprowadzanie agresywnych psów bez smyczy na terenach leśnych. Problemy te występowały w okresie wiosenno-letnim. Strażnicy **VI Oddziału Terenowego** podejmujący działania na terenie Pragi Północ realizowali interwencje zmierzające do wyeliminowania zjawiska spożywania alkoholu w rejonie bloku przy ul. Kijowskiej 11 (najdłuższego bloku w Warszawie) oraz pl. Wileńskiego. Problemy związane z nieprawidłowym parkowaniem pojazdów nasilały się w weekendy w rejonie ZOO. W dzielnicy Targówek mieszkańcy zgłaszali nieprawidłowości na ul. Kondratowicza związane z budową II linii metra – nieprawidłowe parkowanie pojazdów w rejonie nowo wprowadzonych zmian w organizacji ruchu, zanieczyszczenie ulic przez pojazdy budowy, zaśmiecanie miejsc publicznych oraz niszczenie zieleni. W sezonie letnim mieszkańcy oczekiwali zwiększonej liczby patroli w rejonie parku Bródnowskiego i parku „Wiecha”, gdzie dochodziło do spożywania alkoholu, ryzykownego używania ognia, zaśmiecania oraz niszczenia zieleni.

Duża liczba niezagospodarowanych terenów na Białołęce, szczególnie na terenie Białołęki Dworskiej, sprzyjała przypadkom podrzucania śmieci, natomiast dynamiczna rozbudowa dzielnicy i szereg nowych inwestycji budowlanych związany był z zanieczyszczaniem jezdni i utrudnieniami w ruchu drogowym spowodowanymi przez pojazdy budowy.

Na terenie **VII Oddziału Terenowego** szczególnym wyzwaniem logistycznym i organizacyjnym okazało się zapewnienie bezpieczeństwa w okolicy punktów świadczących pomoc i obsługujących osoby w kryzysie uchodźczym (okolice Dworca Wschodniego i punkty recepcyjne dla uchodźców). Ze względu na wielkość obiektu i jego położenie znaczna liczba zaangażowanych sił została skierowana w rejon nadawania uchodźcom numerów PESEL na Stadionie Narodowym.

## 2.2 DZIAŁALNOŚĆ REJONOWYCH

Inspektorzy ds. rejonu są pierwszym ogniwem w realizacji zadań wszystkich referatów funkcjonujących w strukturze oddziałów terenowych. To właśnie rejonowi dokonują rozpoznania spraw, które następnie są realizowane np. przez Referat ds. Parkowania czy Referat Patrolowo-Interwencyjny. Strażnicy pracujący w tych referatach muszą wykazać się szczególnymi umiejętnościami pomocnymi w kontaktach z urzędami dzielnic, administracją, zarządcami posesji i wieloma innymi podmiotami działającymi na rzecz m.st. Warszawy. Wszyscy rejonowi wyposażeni są w telefony komórkowe, co ułatwia kontakt z mieszkańcami danego rejonu.

Rejonowi uczestniczą w spotkaniach w ramach sesji rad osiedli, rad dzielnic, Komisji Bezpieczeństwa i Porządku Publicznego w poszczególnych dzielnicach oraz debat społecznych.

Problemy i sugestie zgłaszane przez mieszkańców w spotkaniach z rejonowymi dotyczyły głównie kwestii zakłócania ładu i porządku publicznego, spożywania alkoholu w miejscach zabronionych, zaśmiecania terenów oraz nieprawidłowego parkowania pojazdów.

W latach 2020–2021, w trakcie trwania pandemii COVID-19, liczba takich spotkań była mocno ograniczona, niektóre z nich odbywały się w trybie zdalnym.

W 2022 r. strażnicy wzięli udział w **300** spotkaniach osobistych z mieszkańcami.

**Udział w spotkaniach na terenie poszczególnych oddziałów terenowych przedstawia się w sposób następujący:**

OT 1 – **4** spotkania,

OT 2 – **55** spotkań,

OT 3 – **24** spotkania,

OT 4 – **26** spotkań,

OT 5 – **43** spotkania,

OT 6 – **98** spotkań,

OT 7 – **50** spotkań.

W poszczególnych dzielnicach (po okresie pandemii COVID-19) daje się zauważyć duże zróżnicowanie w aktywności grup osiedlowych i rad osiedli.

Praca rejonowych różni się na poszczególnych oddziałach w zależności od terenu i poszczególnych dzielnic. Oprócz problemów poruszanych przez mieszkańców w trakcie spotkań, rejonowi realizowali też inne zadania.

Na terenie **OT 1** – rejonowi prowadzili sprawy związane z nielegalnym handlem, kontrolą przebywania osób w kryzysie bezdomności w przestrzeni publicznej oraz brali udział w działaniach akcyjnych (szczególnie na terenie Starego i Nowego Miasta).

**OT 2** – inspektorzy ds. rejonu prowadzili sprawy związane z nielegalnym handlem, kontrolowali miejsca niemieszkalne, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności.



**OT 3** – prowadzono działania w zakresie oceny stanu sanitarno-porządkowego terenów, pojazdów porzuconych oraz prowadzenia sprzedaży bez zgody zarządcy. W rejonie Dw. Zachodniego zapewniano ład i porządek przebywającym tam uchodźcom.

**OT 4** – rejonowi kontrolowali osiedla w zakresie problemów sanitarno-porządkowych, interweniowali w przypadkach zauważenia braków w infrastrukturze miejskiej i drogowej oraz reagowali na uciążliwości powodowane przez zwierzęta. Brali udział w zabezpieczeniu ładu i porządku w rejonie Dworca Zachodniego, gdzie przebywali uchodźcy.

**OT 5** – inspektorzy ds. rejonu uczestniczyli w zabezpieczeniach imprez i uroczystości na terenie miasta, prowadzili działania prewencyjne w rejonie punktów pomocowych dla uchodźców.

**OT 6** – prowadzono sprawy z zakresu zanieczyszczania terenów, infrastruktury drogowej i oznakowania ulic, ujawniania pojazdów porzuconych oraz problemów związanych z opieką nad zwierzętami.

**OT 7** – funkcjonariusze z referatów komunalnych realizowali sprawy związane z nieprawidłowościami sanitarno-porządkowymi oraz działaniami zabezpieczającymi związanymi z dużą rotacją osób w kryzysie uchodźczym w rejonie punktu wydawania numerów PESEL zlokalizowanym na Stadionie Narodowym. Brali udział w zapewnieniu ładu i porządku w rejonie Dworca Wschodniego oraz punktów pomocowych (Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy i Fundacji Norweskiej), gdzie przebywali uchodźcy.

## 2.3 PATROLE SZKOLNE



Głównym zadaniem referatów szkolnych jest zapewnienie bezpieczeństwa dzieciom i młodzieży w drodze do szkół i placówek edukacyjnych, w godzinach nauki, a także po jej zakończeniu. Prowadzą one działania profilaktyczne, prewencyjne oraz interwencyjne.

Do ich zadań należy zapobieganie i eliminowanie zagrożeń: zewnętrznych – ze strony innych osób lub wadliwej czy niebezpiecznej infrastruktury, spowodowanych brakiem opieki, jak i związanych z zachowaniem dzieci i młodzieży. Wśród nich można wymienić: zdarzenia o charakterze chuligańskim, kradzieże, handel substancjami odurzającymi, wymuszenia i rozboje, do których może dochodzić w okolicy placówek edukacyjnych, sprzedaż alkoholu czy wyrobów tytoniowych osobom nieletnim.

W celu eliminowania i zapobiegania ww. zagrożeń strażnicy z referatów szkolnych współpracują z kierownictwem placówek edukacyjnych i kulturalno-oświatowych, prowadzą obserwację ich otoczenia, patrolują miejsca gromadzenia się dzieci i młodzieży, a także prowadzą kontrole infrastruktury wykorzystywanej przez nieletnich (np. boiska, place zabaw).

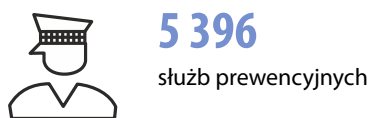
Wśród zadań znajduje się też kontrola ruchu drogowego wokół placówek edukacyjnych i dostosowania jego organizacji do potrzeb i możliwości młodych warszawiaków.

W referatach szkolnych funkcjonują dwa rodzaje patroli:

- patrole własne składające się ze strażników miejskich,
- patrole mieszane składające się ze strażnika i policjanta.



W 2022 r. patrole zrealizowały łącznie **5 396** służb prewencyjnych, w tym **1 062** patrole wspólne z policją.



Liczba zrealizowanych  
patroli

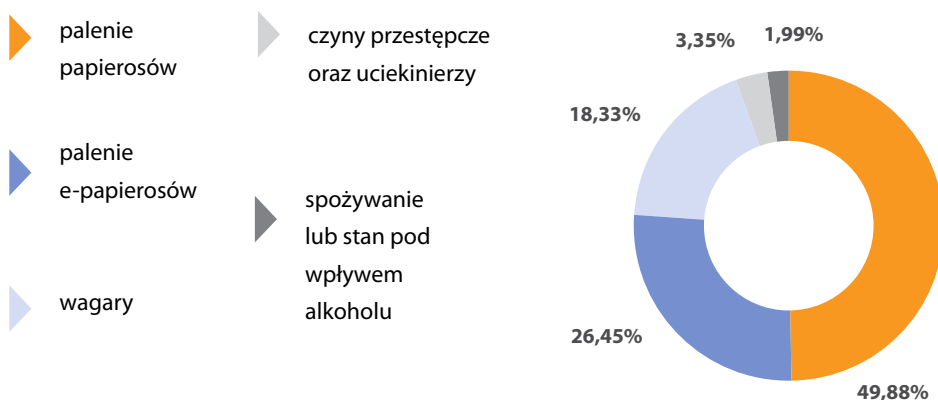
## Działania akcyjne referatów szkolnych

Na początku roku szkolnego funkcjonariusze referatów szkolnych biorą udział w cyklicznych akcjach „**Bezpieczna droga do szkoły**”. W 2022 r. działania zostały przeprowadzone w dniach 1–9 września. Kontrolami strażników objęto okolice **34** wytypowanych placówek oświatowych. Dodatkowo 3 miejsca zostały objęte kontrolą tzw. patroli mieszanych w składzie strażnik miejski oraz policjant.

Jeszcze przed rozpoczęciem roku szkolnego skontrolowano otoczenie **321** placówek oświatowych w ramach akcji „**Infrastruktura**”. W czasie tych kontroli strażnicy sprawdzali m.in. poprawność oznaczeń drogowych, stan barierek przy przejściach dla pieszych czy ogrodzeń szkolnych. Nieprawidłowości były zgłaszane zarządcom. W miesiącach wrzesień – październik funkcjonariusze referatów szkolnych wsparli akcję miejską pn. „**Droga na szóstkę**”, gdzie pod wytypowanymi placówkami edukacyjnymi wprowadzane są zmiany organizacji ruchu polegające na wyłączeniu ulic z ruchu pojazdów tak, aby dzieci przybywające do szkoły miały bezpieczną przestrzeń.

## Prewencja i interwencje

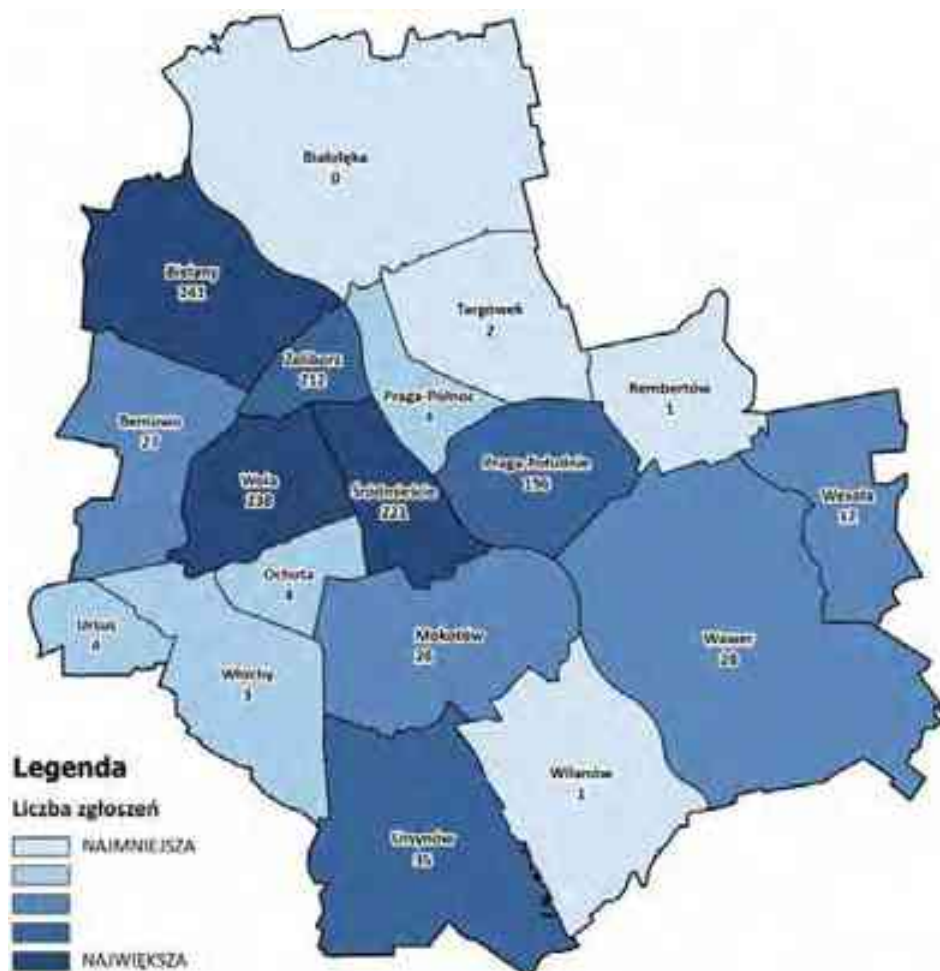
Działania związane z bezpieczeństwem dzieci i młodzieży obejmują nie tylko okolice placówek edukacyjnych. W 2022 r. na terenie m.st. Warszawy strażnicy miejscy interweniowali łącznie wobec **1 255** osób nieletnich. Do najczęstszych przyczyn podejmowania czynności należało: palenie papierosów (**626** przypadków) i e-papierosów (**332**) oraz „wagary”, czyli uchylenie się od obowiązku szkolnego (**230**).



**Wykres 3.**  
Interwencje wobec  
osób nieletnich



**Mapa 4.**  
Interwencje wobec  
osób nieletnich  
z podziałem na  
dzielnice



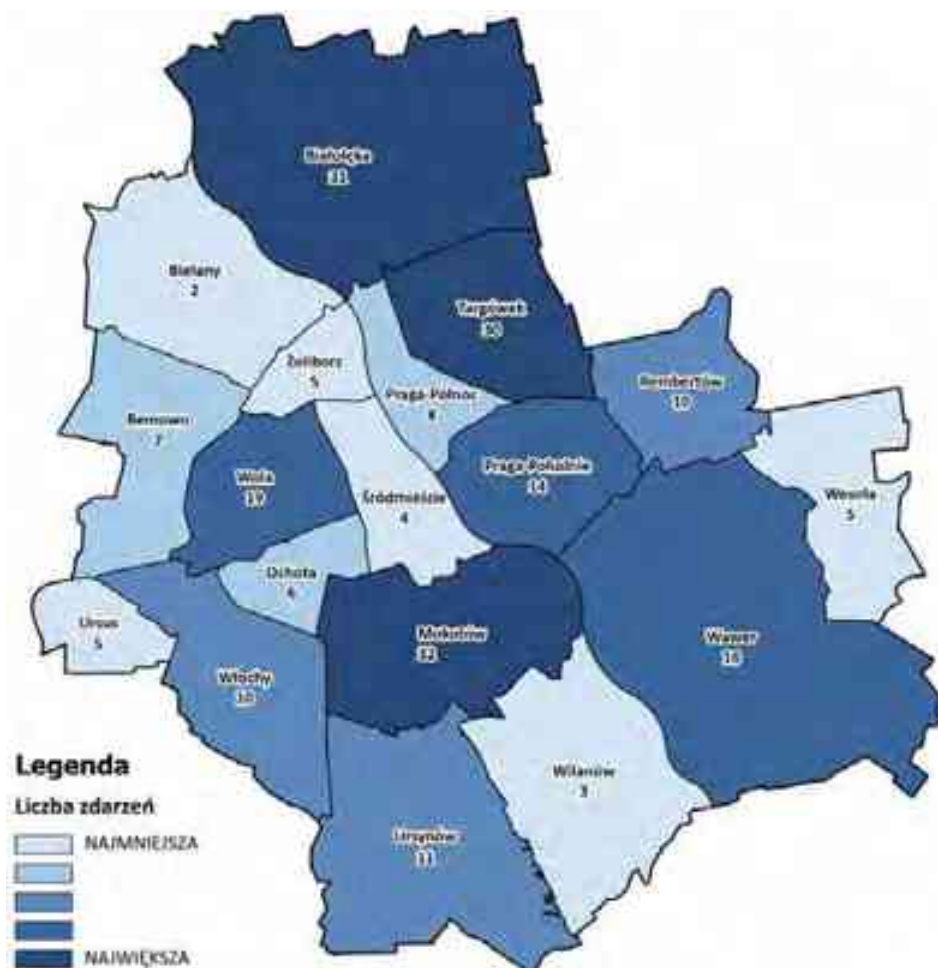
Najczęściej do interwencji wobec osób nieletnich dochodziło w dzielnicach: Bielany (241 interwencji), Wola (238), Śródmieście (221) oraz Żoliborz (212). Najrzadziej w osiemiu nw. dzielnicach: Białołęka (brak interwencji), Rembertów (1), Wilanów (1), Targówek (2), Włochy (3), Ursus (4), Ochota (4) oraz Praga Północ (4).

## 2.4 DZIAŁALNOŚĆ W ZAKRESIE UTRZYMANIA CZYSTOŚCI I PORZĄDKU

Strażnicy miejscy podejmują działania zmierzające do ograniczenia zanieczyszczania miejsc publicznych oraz likwidacji nielegalnych wysypisk śmieci.

Nielegalne wysypiska śmieci stanowią nie tylko problem estetyczny, ale niosą ze sobą dodatkowe niebezpieczeństwa lub uciążliwości dla środowiska naturalnego.

Mimo wyznaczonych miejsc składowania śmieci, ujawniane były przypadki celowego pozostawiania ich np. poza altanami śmietnikowymi. Duża część nielegalnych wysypisk śmieci zlokalizowana została nie tylko w pobliżu budowanych osiedli, ale również przy funkcjonujących już osiedlach, szczególnie przy osiedlach domków jednorodzinnych.



**Mapa 5.**

Liczba „dzikich” wysypisk śmieci zlokalizowanych w 2022 r. z podziałem na dzielnice

Najwięcej nielegalnych wysypisk śmieci zostało zlokalizowanych w dzielnicach: Mokotów (32 wysypiska), Białoleka (31) oraz Targówek (30). Najmniej na terenie dzielnic: Bielany (2), Wilanów (3) oraz Śródmieście (4).

Działania związane z ujawnianiem terenów zaśmieconych i prowadzenie czynności zmierzających do usunięcia nieprawidłowości były jednym z priorytetowych zadań funkcjonariuszy referatów ds. komunalnych oddziałów terenowych i funkcjonariuszy Oddziału Ochrony Środowiska, wspomagających i uzupełniających ich w kontrolach w tym temacie.

Strażnicy prowadzili kompleksowe kontrole terenów miejskich, spółdzielczych i wspólnotowych. W przypadku ujawniania nieprawidłowości z zakresu sanitarno-porządkowego, doprowadzali do ich usunięcia. Strażnicy obligowali zarządców i właścicieli do uprzątnięcia administrowanych terenów, usunięcia zwałek śmieci oraz zanieczyszczeń powierzchniowych. W podejmowanych działaniach strażnicy mogli liczyć na wsparcie pracowników Zarządu Oczyszczania Miasta i Wydziałów Ochrony Środowiska Urzędów Dzielnic.

W 2022 r. strażnicy zlokalizowali **218** nielegalnych („dzikich”) wysypisk śmieci, które zostały uprzątnięte.

## 2.5 REFERATY OSKARŻYCIELI PUBLICZNYCH

Referaty Oskarżycieli Publicznych zajmują się prowadzeniem czynności wyjaśniających w sprawach o wykroczenia. Celem prowadzonych czynności jest ustalenie, czy istnieją podstawy do wystąpienia z wnioskiem o ukaranie oraz ewentualne zebranie danych niezbędnych do sporządzenia wniosku o ukaranie. W przypadkach, w których skierowano wniosek o ukaranie, funkcjonariusze uczestniczą w rozprawach przed sądem w charakterze oskarżyciela publicznego.

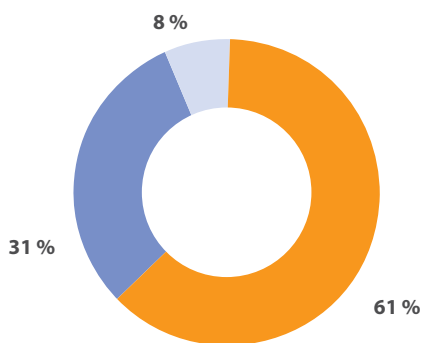
Referaty Oskarżycieli Publicznych znajdują się w strukturze każdego z oddziałów terenowych Straży Miejskiej m.st. Warszawy. W 2022 r. liczyły **173** pracowników, wśród których **75%** stanowili strażnicy miejscy, natomiast **25%** pracownicy administracyjni.

Funkcjonują przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, albowiem sprawy prowadzone przez oskarżycieli publicznych zakładane są najczęściej w przypadkach:

- usunięcia nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu z drogi na koszt właściciela i koniecznością jego wydania tuż po zgłoszeniu się sprawcy wykroczenia,
- ujawnienia przez strażnika nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu, w którym nie było kierowcy,
- otrzymania zgłoszenia o popełnieniu wykroczenia drogą pocztową lub elektroniczną (poprzez e-mail, aplikację mobilną 19 115 oraz E-PUAP), bez możliwości potwierdzenia nieprawidłowości,
- odmowy przyjęcia przez osobę, która dopuściła się popełnienia wykroczenia, przyjęcia grzywny w drodze mandatu karnego.

## Sprawy wpływające

W 2022 r. do Referatów Oskarżycieli Publicznych wpłynęło **176 386** spraw, w których prowadzono czynności wyjaśniające w sprawach o wykroczenia. W tej liczbie najwięcej, bo aż **107 712** spraw (61% wszystkich spraw), wpłynęło w wyniku ujawnienia przez strażnika nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu, w którym nie było kierowcy. Kolejną kategorię stanowiły sprawy, w których źródłem wpływu były zawiadomienia przesłane e-mailami, poprzez aplikację 19 115, E-PUAP, pismami oraz składane ustnie do protokołu – było ich **55 350** (31% spraw). Natomiast **13 324** (8%) sprawy dotyczyły usuwania nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów z drogi na koszt właściciela.



**Wykres 4.**

Procentowy wpływ spraw, w których prowadzono czynności wyjaśniające w sprawach o wykroczenia

- ▶ sprawy dotyczące ujawnienia przez strażnika nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu, w którym nie było kierowcy
- ▶ sprawy w których źródłem wpływu były zawiadomienia przesłane e-mailami, poprzez aplikację 19 115, E-PUAP, pismami oraz składane ustnie do protokołu
- ▶ sprawy dotyczące usuwania nieprawidłowo zaparkowanych pojazdów z drogi na koszt właściciela

### **W wyniku zakończonych w 2022 r. spraw o wykroczenia:**

- nałożono grzywny w drodze mandatu karnego – w **84 569** sprawach,
- zastosowano środki oddziaływania wychowawczego – wobec **26 733** obwinionych,
- skierowano do sądu wniosku o ukaranie – wobec **16 426** sprawców wykroczeń.

Większość ze spraw prowadzonych w 2022 r. dotyczyła wykroczeń przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji – czyli przypadków nieprawidłowego parkowania, podczas nieobecności sprawcy wykroczenia w pojeździe. Takich przypadków było **190 917**.

Wśród **84 569** mandatów nałożonych przez oskarżycieli publicznych najwięcej było mandatów karnych kredytowanych (48 671 mandatów), następnie mandatów karnych kredytowanych wysyłanych ukaranemu za pomocą operatora pocztowego (29 237), najmniej nałożono mandatów karnych gotówkowych (6 661).



### **3. ODDZIAŁ OCHRONY ŚRODOWISKA**



## 3.1 USUWANIE TZW. WRAKÓW

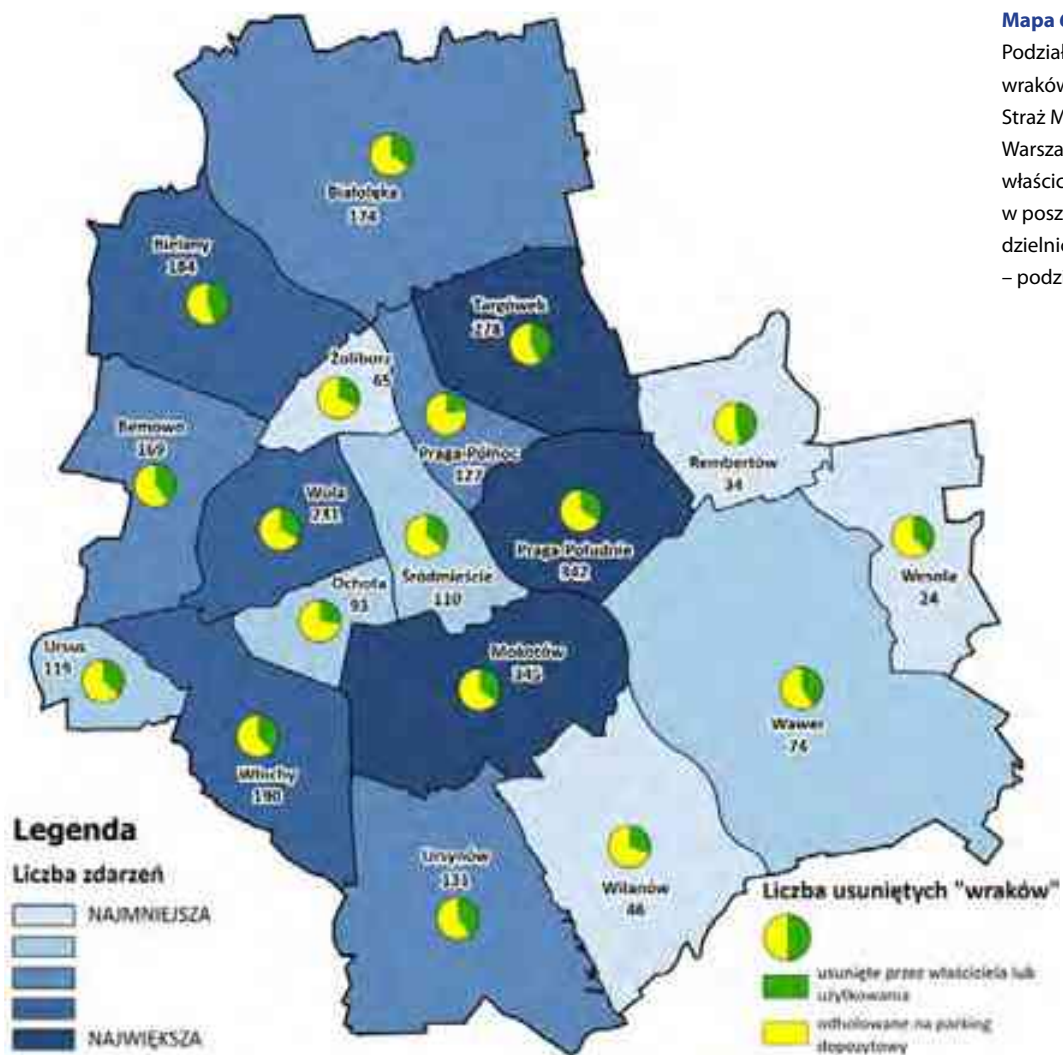


Realizacja zadań związanych z kwalifikowaniem pojazdów nieużytkowanych, porzuconych i bez tablic rejestracyjnych wymaga specjalistycznego przygotowania i umiejętności. Strażnicy wykonujący te zadania uczestniczą w szkoleniach prowadzonych przez specjalistów z Zespołu Rzeczoznawców Techniki Samochodowej i Ruchu Drogowego oraz przedstawicieli Głównej Inspekcji Ochrony Środowiska. Szkolenia dotyczą przede wszystkim umiejętności fachowej oceny stanu technicznego pojazdów oraz kwalifikowania pojazdów jako odpady.

W 2022 r. doprowadzono do usunięcia **2 736** „wraków”, które nie tylko szpecyły miasto, ale zajmowały miejsca parkingowe, a w niektórych przypadkach zagrażały mieszkańcom i środowisku (m.in. poprzez wycieki płynów eksploatacyjnych czy wystające, skorodowane, ostre, a przez to niebezpieczne elementy metalowe i plastikowe).

Procedury zmierzające do usunięcia podejmowano w stosunku do aut zdewastowanych, nieużytkowanych, pojazdów spalonych, zniszczonych, pokolizyjnych i bez tablic rejestracyjnych: **1 741** pojazdów trafiło na parking strzeżony, natomiast w **995** przypadkach, dzięki działaniom funkcjonariuszy z Referatu ds. Pojazdów, zostały one usunięte przez właścicieli. W pozostałych sprawach użytkownicy doprowadzili pojazdy do stanu zgodnego z wymogami przy eksploatacji.





**Mapa 6.**  
Podział usuniętych wraków przez Straż Miejską m.st. Warszawy lub właścicieli w poszczególnych dzielnicach Warszawy – podział na dzielnice

Najwięcej pojazdów usunięto z dzielnic: Mokotów (345 usuniętych pojazdów), Praga Południe (342 pojazdy), Targówek (278) oraz Wola (231).

### 3.1.1 „WRAKI” – WYBRANE INTERWENCJE





## 3.2 DZIAŁANIA W ZAKRESIE OCHRONY ŚRODOWISKA



Działania strażników miejskich w zakresie ochrony środowiska polegają na informowaniu, kontrolowaniu, pouczeniu oraz karaniu osób, a także podmiotów gospodarczych, które świadomie łamią obowiązujące prawo.

Funkcjonariusze dokonujący kontroli nieruchomości na podstawie art. 379 ustawy Prawo ochrony środowiska posiadają upoważnienia wydane przez Prezydenta m.st. Warszawy.

Główny ciężar kontroli spoczywał na strażnikach z Oddziału Ochrony Środowiska, który dysponuje **5** mobilnymi laboratoriami badawczo-pomiarowymi oraz **2** specjalistycznymi dronami z urządzeniami pomiarowymi.

### 3.3 OCHRONA POWIETRZA

Prowadzono kontrole na terenie całej Warszawy, ze szczególnym naciskiem na zabudowę jednorodzinną usytuowaną w peryferyjnych dzielnicach miasta. Na obszarach o mniejszym stopniu zurbanizowania, gdzie dostępność do ciepła systemowego i sieci gazowej jest w dość dużym stopniu ograniczona, najczęściej dochodziło do spalania odpadów. Kontrolując podmioty gospodarcze, sprawdzano sposób gospodarowania odpadami.

Widoczny jest spadek liczby zgłoszeń mieszkańców dotyczących spalania w piecach, ponieważ w 2022 r. w sezonie grzewczym panuje wyjątkowo wysoka temperatura otoczenia, co powoduje ograniczenia w użytkowaniu pieców na paliwo stałe, które emitują zadymienie z przewodów kominowych, wzbudzając zaniepokojenie sąsiadów.

**Zgodnie z treścią zawartą w Uchwale nr 115/2020 z dnia 8 września 2020 r. Sejmiku Województwa Mazowieckiego Straż Miejska m.st. Warszawy ma obowiązek skontrolowania min. 500 nieruchomości w zakresie eksploatacji instalacji i stosowania rodzajów paliw stałych – w 2022 r. wykonano 1 684 kontrole.**

Osoby dopuszczające się wykroczenia zostały ukarane mandatami (146 przypadków), natomiast w sprawach mniejszej wagi stosowano środki oddziaływania wychowawczego (49 przypadków).

Prowadząc działania kontrolne, interweniujący strażnicy prowadzili również działania informacyjno-edukacyjne, przekazując broszury i materiały zachęcające do korzystania z dofinansowania wymiany kotłów.

Podjęte kontrole dotyczyły również prowadzenie gospodarki odpadami ciekłymi. Skierowano **139** wniosków do burmistrzów o wszczęcie postępowań administracyjnych, co przełożyło się w wielu przypadkach na przyłączenie nieruchomości do sieci kanalizacyjnej.

### 3.4 KONTROLE SKŁADOWANIA ODPADÓW



W 2022 r. funkcjonariusze przeprowadzili **5 325** kontroli sposobu gromadzenia odpadów. W przypadkach stwierdzonych nieprawidłowości: w **279** przypadkach zastosowano środki oddziaływania wychowawczego, **226** osób zostało ukaranych grzywną w drodze mandatu karnego oraz skierowano **1** wniosek o ukaranie do sądu.

### 3.5 KONTROLE WARSZTATÓW SAMOCHODOWYCH



W latach poprzednich kontrole warsztatów samochodowych wykazywały, że są to miejsca, gdzie nieprzestrzega się wielu podstawowych przepisów związanych z ochroną środowiska. Było to związane z zanieczyszczaniem powietrza poprzez spalanie w piecach przepalowanego oleju silnikowego oraz niewłaściwym gospodarowaniem odpadami powstającymi w wyniku prowadzonej działalności.

W 2022 r. strażnicy kontynuowali kontrole warsztatów samochodowych, w których sprawdzano, czy odpady komunalne są zbierane zgodnie z deklaracją, czy nie są mieszane z odpadami powstającymi podczas napraw samochodów oraz to, w jaki sposób odpady są utylizowane.

W ubiegłym roku podjęto **922** interwencje. W części z nich stwierdzono nieprawidłowości związane z gospodarką odpadami. W **112** przypadkach sprawcy wykroczeń zostali ukarani grzywną w drodze mandatu karnego, w **40** sprawach mniejszej wagi zastosowano środki oddziaływania wychowawczego.

### 3.6 OCHRONA ZWIERZĄT



Głównym zadaniem Ekopatrolu jest podejmowanie działań na rzecz ochrony zwierząt. Zadanie to realizuje **38** funkcjonariuszy przeszkolonych do wykonywania tego typu zadań, posiadających odpowiedni sprzęt, w tym między innymi specjalistyczne czytniki chipów służące do ujawniania numeru identyfikacyjnego zagubionego psa lub kota.



Dzięki czipowaniu zwierzęta mogą zostać niezwłocznie odwiezione do właściciela, zamiast do schroniska. To rozwiązanie jest bardzo korzystne zarówno dla właściciela, jak i dla zwierzęcia, które unika stresu związanego z przewozem i pobytem w nieznanym miejscu.

Funkcjonariusze wykorzystują **11** pojazdów specjalistycznych, przystosowanych do bezpiecznego transportu zwierząt.

W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło **32 661** zgłoszeń dotyczących zwierząt potrzebujących pomocy. Strażnicy Ekopatrolu odłowili w sumie **9 228** zwierząt.

W głównej mierze są odławiane ptaki oraz psy i koty. Kilkadziesiąt odłowionych zwierząt było zwierzętami egzotycznymi.

**Najwięcej odłowień dotyczyło:**

gołębi (2 237)  
kaczek (615)  
wron (513)

**Wśród ssaków prym wiodły:**

psy (1 941)  
koty (1 324)  
nietoperze (529)

W ostatnich latach daje się zauważyć zmniejszającą się liczbę odłowień (w 2020 r. – odłowiono 10 305 zwierząt, w 2021 r. – 9 751 zwierząt, w 2022 – **9 228** zwierząt).

Niewątpliwie ma to związek z działaniami edukacyjnymi prowadzonymi na terenie miasta, które dotyczą postępowania z napotkanymi dzikimi ptakami – podlotami, odpowiedzialnego dokarmiania ptaków w zimie, bezpiecznego postępowania z psami i kotami oraz odpowiedzialnej adopcji zwierząt.

Odłowione zwierzęta przekazywane były przez Ekopatrol pod opiekę wyspecjalizowanych podmiotów, które udzielały im dalszej pomocy.

**Były to:**

- schronisko "Na Paluchu"
- Centrum CITES na terenie Miejskiego Ogrodu Zoologicznego w Warszawie,
- lecznice weterynaryjne,
- Lasy Miejskie – Warszawa.

Zwierzęta dzikie, które nie wymagały opieki medycznej, wracały do środowiska naturalnego, zaś zwierzęta udomowione do właścicieli.

### 3.7 WYBRANE INTERWENCJE EKOPATROLU











## 4. BEZPIECZEŃSTWO W KOMUNIKACJI DROGOWEJ



## 4.1 NIEPRAWIDŁOWOŚCI W RUCHU DROGOWYM



W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęły **254 662** zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości w ruchu drogowym. Stanowiły one 57% wszystkich zgłoszeń.

### **Najczęstsze problemy zgłaszane przez mieszkańców dotyczyły:**

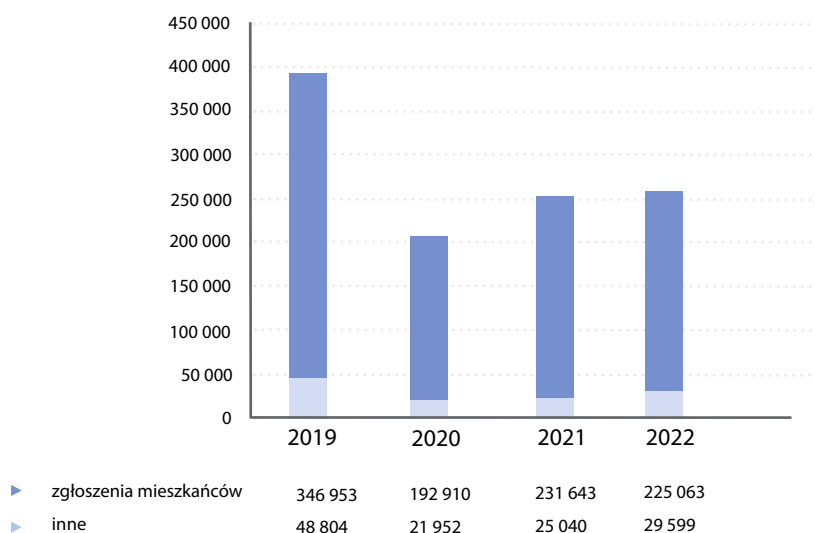
- niestosowania się do znaków i sygnałów drogowych;
- parkowania pojazdów na przejściu dla pieszych lub w jego pobliżu;
- postoju i zatrzymania pojazdu w miejscu utrudniającym wjazd lub wyjazd;
- na chodniku, tamując ruch pieszych.

Najwięcej zgłoszeń odebrano od mieszkańców – **225 063**, którzy dzwoniли pod nr 986 lub korzystali z numeru miejskiego 19 115.

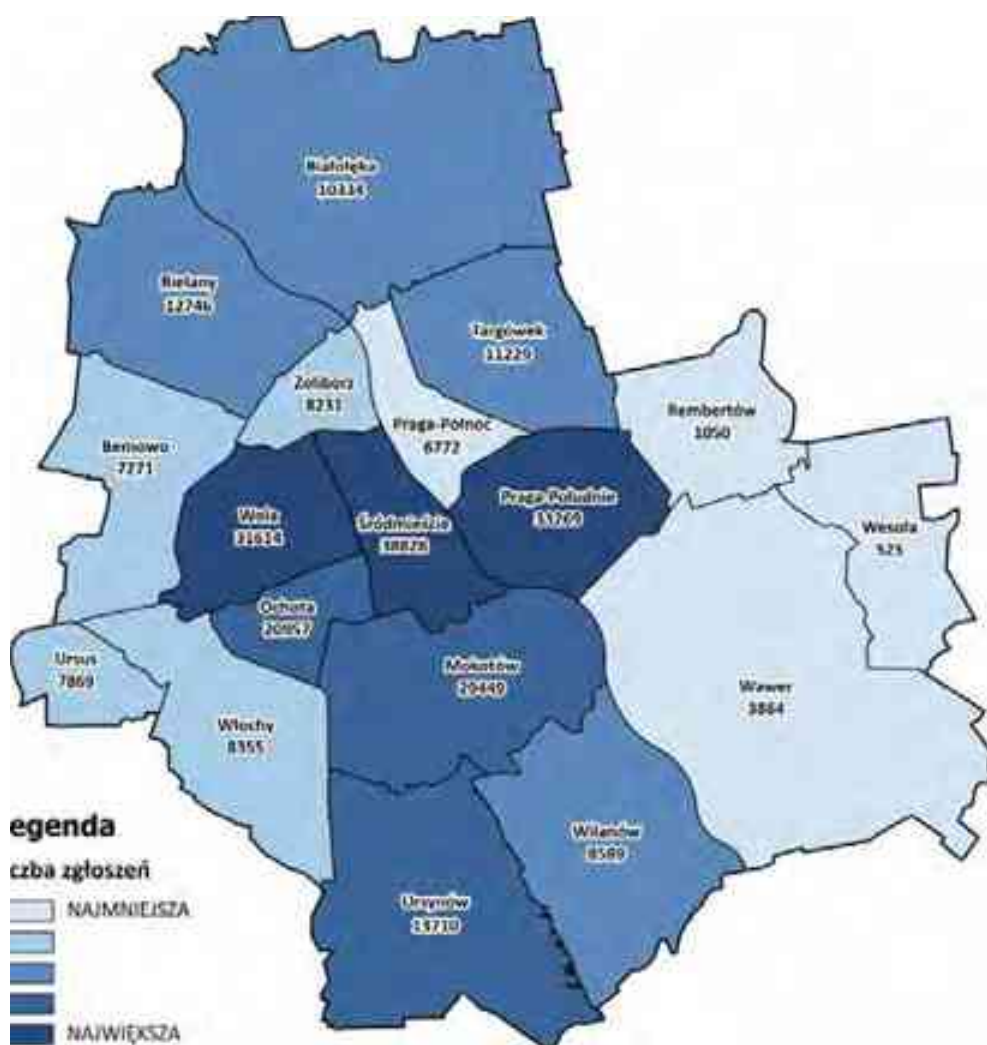
Po spadku – związanym z epidemią COVID 19 – liczby zgłoszeń w roku 2020, w roku 2021 liczba ta zwiększyła się i w 2022 r. utrzymała się na podobnym poziomie.



**Wykres 5.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym w latach 2019–2022



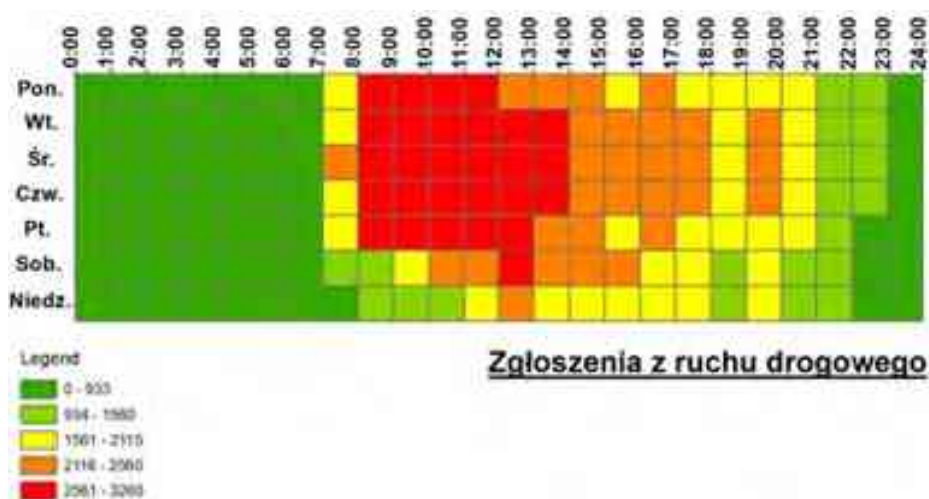
**Mapa 7.**  
Liczba zgłoszeń dotyczących nieprawidłowości w ruchu drogowym w 2022 r.



Najczęściej nieprawidłowości w ruchu drogowym zgłaszano w dzielnicach: Śródmieście (38 828 zgłoszeń), Praga-Południe (33 269), Wola (31 614) oraz Mokotów (29 449). Najrzadziej w dzielnicach: Wesoła (525), Rembertów (1 050) oraz Praga-Północ (3 864).

**Diagram 3.**

Przedziały  
czasowe zgłoszeń



W wyniku interwencji podjętych w zakresie ruchu drogowego **93 984** sprawców wykroczenia zostało ukaranych grzywną w drodze mandatu karnego, w **47 949** przypadkach mniejszej wagi poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego, natomiast przeciwko **15 767** osobom skierowano wniosek do sądu rejonowego.

### **Na terenie oddziałów terenowych dało się zauważyć następujące problemy związane z nieprawidłowościami w ruchu drogowym:**

**OT 1** – z uwagi na umiejscowienie licznych firm, instytucji i jednostek administracji publicznej oraz deficyt miejsc parkingowych w Śródmieściu, praktycznie na terenie całej dzielnicy, w mniejszym lub większym stopniu, występowały problemy związane z pozostawianiem pojazdów z naruszeniem przepisów. Z uwagi na dużą liczbę zgromadzeń, imprez i uroczystości wprowadzano czasowe zmiany organizacji ruchu drogowego. To z kolei powodowało konieczność usuwania z drogi pojazdów, których użytkownicy nie zastosowali się do oznakowania.

**OT 2** – problem stanowił rejon Służewca, gdzie znajduje się duże nasycenie firm oraz rejon Wilanowa, który się dynamicznie rozbudowywał. W obu tych miejscach niewystarczająca była liczba miejsc parkingowych. Dość dużą liczbę zgłoszeń generowała także przebudowa głównych ulic Mokotowa oraz budowa torowiska dla tramwajów do Wilanowa, co spowodowało zmiany organizacji ruchu i problemy z parkowaniem w rejonie Starego Mokotowa, Sielec i Sadyby.

**OT 3** – problemy dotyczyły okolic Starej Ochoty w rejonie Dworca Zachodniego i przebywania dużej liczby osób w kryzysie uchodźczym oraz przebudowy dworca PKP Warszawa Zachodnia.

**OT 4** – remont Dworca Zachodniego (od strony dzielnicy Wola) oraz prace związane z przebudową wiaduktów trasy al. Prymasa Tysiąclecia spowodowały duże utrudnienia w ruchu i nasilenie się problemu nieprawidłowego parkowania pojazdów. W tym rejonie zjawisko nieprawidłowego parkowania miało miejsce również w okolicy Bazaru Olimpia (w czasie jego funkcjonowania).

**OT 5** – okolice pętli tramwajowej Piaski, gdzie dominuje zabudowa wielorodzinna, a sieć dróg z ograniczoną liczbą miejsc parkingowych projektowana była kilkadziesiąt lat temu, generowały liczne problemy związane z nieprawidłowym parkowaniem pojazdów. Szczególnie w rejonie ul. Magiera, z której pochodziła znaczna liczba zgłoszeń. Sady Żoliborskie w okolicy pl. Niemena nękał identyczny problem, pomimo że jest to rejon nowo wybudowanych wielokondygnacyjnych budynków mieszkalnych.

**OT 6** – budowa II linii metra oraz dynamicznie rozbudowujące się osiedla (szczególnie w dzielnicy Białołęka) powodowały liczne problemy w zakresie ruchu drogowego.

**OT 7** – rejon Goławia jest bardzo ciekawym przykładem połączenia bloków z końca lat 70. ubiegłego wieku i nowoczesnej architektury współczesnej. Zarówno „stara” sieć drogowa z liczbą miejsc parkingowych przystosowanych do pomieszczenia średniej liczby pojazdów poruszających się po mieście sprzed blisko półwiecza, jak również nowe rozwiązania drogowe, nie zapewniają dostatecznej liczby parkingów. Zastosowane rozwiązania generują znaczną liczbę zgłoszeń mieszkańców, którzy skarżą się na nieprawidłowo parkujące pojazdy.

Osobnym problemem, nierozwiązanym od lat, jest problem parkowania w rejonie Saskiej Kępy w czasie imprez organizowanych na Stadionie Narodowym.

Analizując problemy związane z ruchem drogowym, nie można pominąć aspektu skokowego zwiększenia się liczby pojazdów poruszających się ulicami stolicy. Wg raportu „Warszawa w kryzysie uchodźczym” w pierwszych trzech miesiącach wojny przez miasto „przeszło” prawie **800 tys.** osób. Dokładna liczba osób w kryzysie uchodźczym, które przebywały – przejazdem oraz na stałe – w stolicy w 2022 r. nie jest znana. Nie jest również znana liczba osób, które przyjechały do Warszawy własnymi autami, zostały przez kogoś przywiezione, lub korzystały z transportu samochodowego, opuszczając stolicę. Często osoby w kryzysie uchodźczym miały za sobą ciężkie i traumatyczne przeżycia, cierpiały na brak snu i zaburzenia koncentracji. W takich przypadkach zastanawianie się nad poprawnością parkowania schodziło na plan dalszy, co mogło budzić obawy i niepokoje wśród mieszkańców, którzy nigdy wcześniej nie mieli do czynienia z podobną sytuacją w takiej skali.

## 4.2 DYSPOZYCJE USUNIĘCIA POJAZDÓW



Często osoby zgłaszające nieprawidłowości dotyczące ruchu drogowego oczekują natychmiastowego usunięcia nieprawidłowo zaparkowanego pojazdu z drogi. Tymczasem w ustawie Prawo o ruchu drogowym enumeratywnie wymieniono przypadki, w których usunięcie pojazdu z drogi na koszt właściciela jest dopuszczalne oraz przypadki, kiedy jest ono obligatoryjne.

### **Trzy z tych przypadków dotyczą działalności i uprawnień strażników:**

- parkowania na „kopertach” dla osób niepełnosprawnych,
- pozostawiania pojazdu w strefie obowiązywania znaków informujących o możliwości odholowania pojazdu;
- pozostawiania pojazdu w miejscach, gdzie powoduje to niebezpieczeństwo dla innych uczestników ruchu.

W 2022 r. wydano dyspozycje usunięcia z drogi **17 304** pojazdów. Liczba ta z roku na rok zwiększa się. W 2021 r. dyspozycji było 15 449, natomiast w roku 2020 wydano ich 12 355.

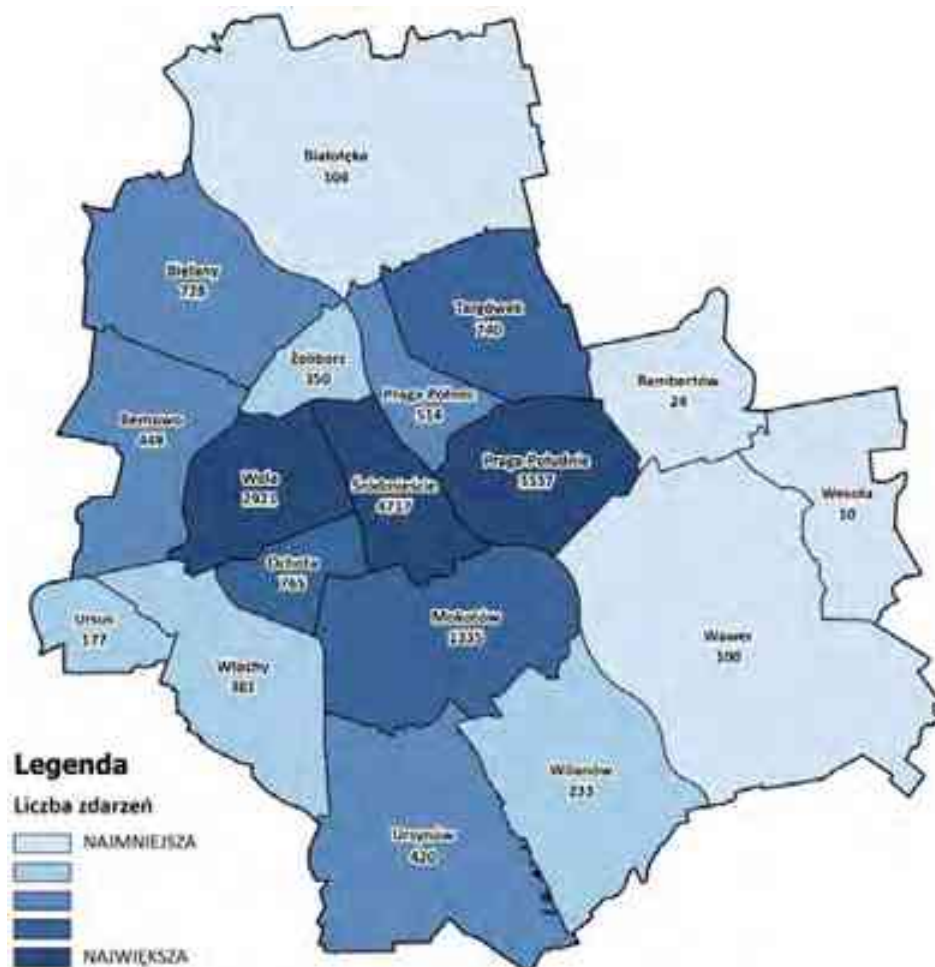
Najczęstszą przyczyną wydania dyspozycji usunięcia (**9 963** przypadki) był postój pojazdu w miejscu zabronionym, w którym obowiązywał znak zakazu zatrzymania lub postoju z tabliczką T-24 informującą o usunięciu pojazdu na koszt właściciela.

**5 794** dyspozycje zostały wydane w związku z pozostawieniem pojazdu w miejscu, w którym powodował on istotne utrudnienia w ruchu, na wyjazdach z bramy, garażu czy nawet na torowisku.

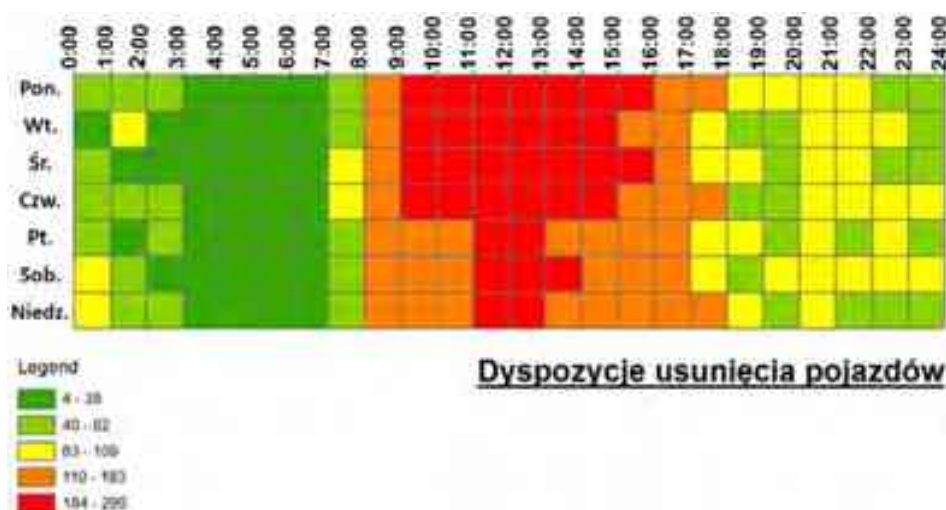
Wydano również **1 547** dyspozycji usunięcia pojazdów zaparkowanych na tzw. „kopertach” przeznaczonych dla osób z niepełnosprawnościami.

**Mapa 8.**

Liczba wydanych dyspozycji usunięcia pojazdu w 2022 r. – podział na dzielnice



Najwięcej dyspozycji usunięcia pojazdu wydano w dzielnicach: Śródmieście (**4 717** przypadków), Praga-Południe (**3 337**) oraz Wola (**2 921**). Najmniej w dzielnicach: Wesoła (**10**) oraz Rembertów (**24**).



**Diagram 4.**

Przedziały czasowe dyspozycji usunięcia pojazdów

Bez względu na dzień tygodnia najczęściej usuwano pojazdy z drogi w przedziale godzinowym od 8:00 do 17:00 lub 18:00.

## 4.3 BLOKADY NA KOŁA

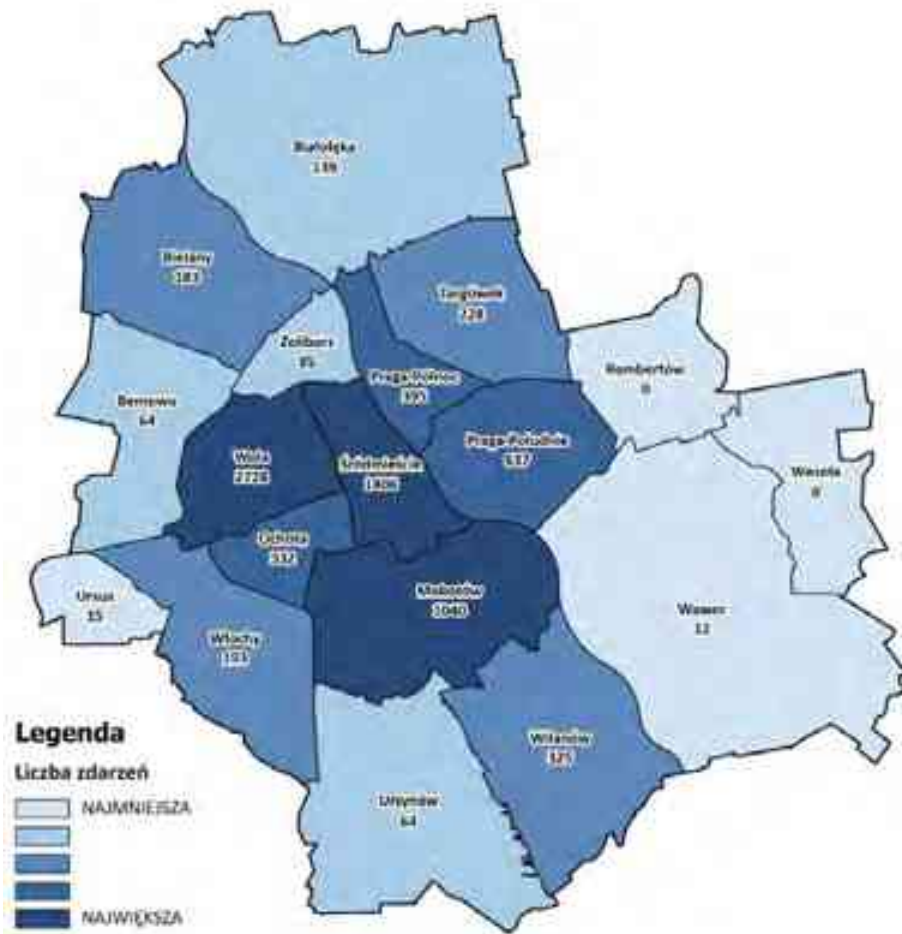


Zgodnie z przepisami pojazd może być unieruchomiony przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół w przypadku pozostawienia go w miejscu, gdzie jest to zabronione, lecz nieutrudniającego ruchu lub niezagrażającego bezpieczeństwu.

Unieruchomienie pojazdu ma na celu przeprowadzenie procedury w sprawach o wykroczenia na miejscu zdarzenia. Zakończenie czynności w miejscu złamania przepisów, czyli nieuchronność konsekwencji popełnionego wykroczenia, wzmacnia oddziaływanie prewencyjne.

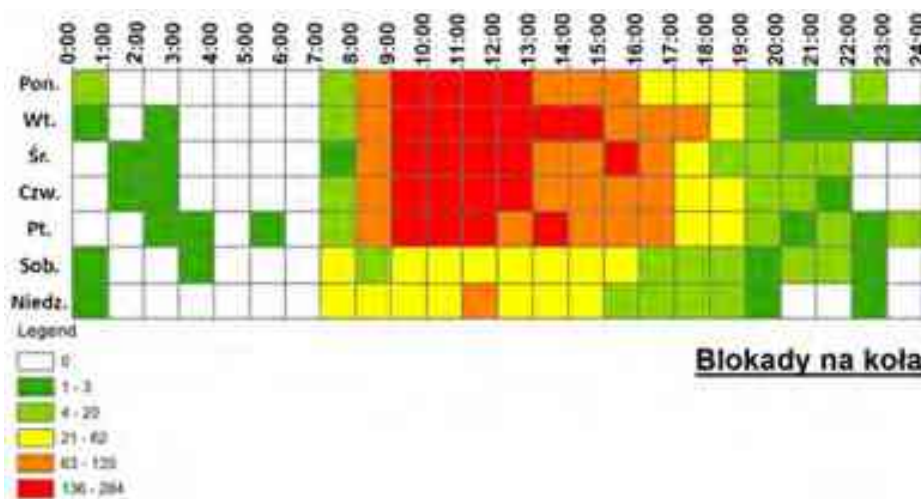
W 2022 r. unieruchomiono pojazdy przez zastosowanie urządzenia do blokowania kół w **7 846** przypadkach. Najczęściej blokady stosowano na terenie dzielnic: Wola (2 728 blokad), Śródmieście (1 406) oraz Mokotów (1 040). Nie zastosowano blokad na terenie dzielnic: Rembertów i Wesoła, na terenie dzielnic Wawer i Ursus zastosowano ich kilkanaście.

Podczas prowadzonych działań **14** blokad zostało skradzionych lub zniszczonych. Zawiadomienia o przestępstwie zostały złożone do właściwych komend rejonowych policji.



**Mapa 9.**  
Liczba zastosowanych blokad z podziałem na dzielnice

Najczęściej blokady zakładano w dni powszednie od godz. 8:00 do godz. 17:00 oraz w niedziele pomiędzy godz. 11:00 a godz. 12:00.



**Diagram 5.**  
Przedziały zastosowanych blokad

## 4.4 PARKOWANIE NA ZIELENI

W 2022 r. Straż Miejska m.st. Warszawy otrzymała **14 363** zgłoszenia związane z parkowaniem pojazdów na zieleni miejskiej.

Głównie nieprawidłowości w tym zakresie zgłaszali mieszkańcy (**13 519** przypadków), **790** stanowiło działania z inicjatywy własnej strażników, natomiast **54** przypadki zostały zgłoszone przez inne podmioty (m.in. przez policję lub monitoring).

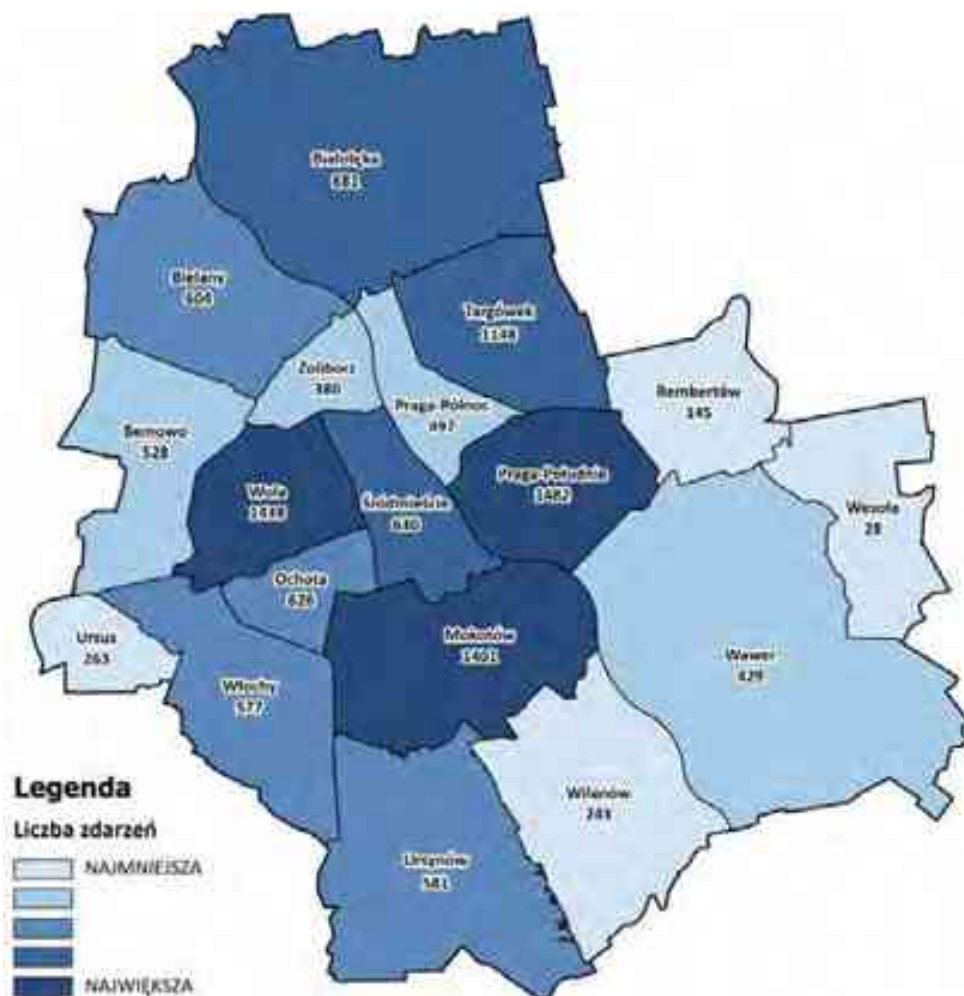
Strażnicy reagowali na naruszenia przepisów nie tylko na wypielegnowanych trawnikach, lecz także na terenach przeznaczonych pod zieleni miejską, gdzie przez notoryczne parkowanie zieleni została zdegradowana bądź zniszczona.

Najczęściej interweniowano w dzielnicach: Praga Południe (1 482 przypadki), Wola (1 438) oraz Mokotów (1 401).

W wyniku interwencji funkcjonariuszy ukarano grzywną w drodze mandatu karnego **4 876** osób, które dopuściły się niszczenia zieleni. Wobec **2 093** sprawców wykroczeń poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego, natomiast przeciwko **319** osobom skierowano wnioski o ukaranie do sądu rejonowego.

### Mapa 10.

Liczba zgłoszeń dotyczących parkowania na zieleni – z podziałem na dzielnice



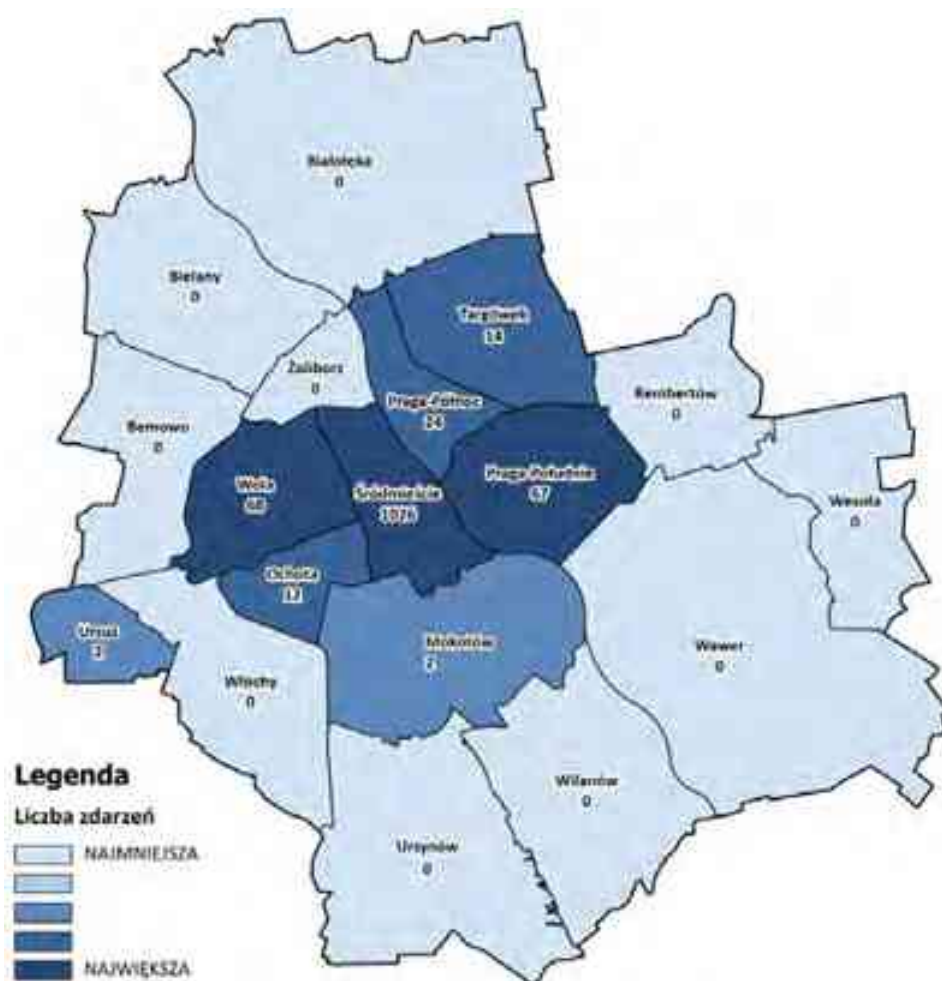


## 4.5 HULAJNOGI ELEKTRYCZNE

W 2021 r. w ustawie Prawo o ruchu drogowym dodano przepis dotyczący postępu hulajnog elektrycznych na chodnikach. Powinien on odbywać się w miejscach do tego przeznaczonych, a w razie braku takiego miejsca – jak najbliższej zewnętrznej krawędzi drogi dla pieszych. Praktyka pokazuje jednak, iż leżące hulajnoGI pozostawione na chodnikach w miejscach utrudniających ruch, stanowią nie lada przeszkodę dla osób z niepełnosprawnościami, matek z dziećmi, osób niewidomych i słabowidzących.

W 2022 r. usunięto z drogi na koszt właściciela **1 215** hulajnog elektrycznych.

Przeważająca większość hulajnog – 1 026 – usunięta została z chodników dzielnicy Śródmieście. W dzielnicach Wola i Praga Południe takich przypadków było odpowiednio 68 oraz 67. Na terenie dziesięciu dzielnic: Rembertów, Wesoła, Wawer, Wilanów, Ursynów, Włochy, Bemowo, Bielany, Żoliborz oraz Białołęka nie odnotowano ani jednego przypadku tego typu.



**Mapa 11.**

Liczba usuniętych hulajnog elektrycznych w 2022 r. – podział na dzielnice



## **5. BEZPIECZEŃSTWO I OCHRONA PORZĄDKU PUBLICZNEGO**



## 5.1 SPOŻYWANIE ALKOHOLU W MIEJSCACH ZABRONIONYCH

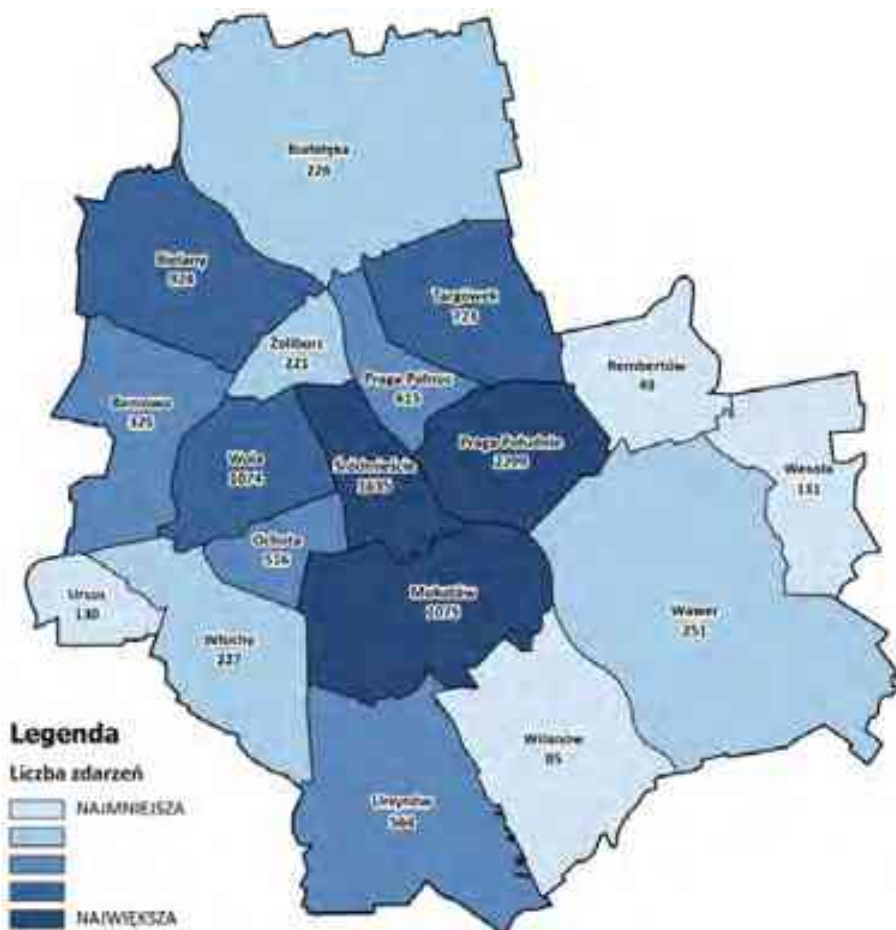
Osoby spożywające alkohol w miejscach zabronionych bądź będące pod jego wpływem zmniejszają poczucie bezpieczeństwa mieszkańców. Dodatkowo spożywanie alkoholu w miejscach objętych ustawowym zakazem sprzyja występowaniu innych niepożądanych zdarzeń: zakłócaniu ładu i porządku publicznego, spoczynku nocnego, czynów chuligańskich oraz wybryków nieobyczajnych.

Działania mające na celu ograniczenie spożycia alkoholu poza dozwolonymi miejscami są podejmowane przez Straż Miejską m.st. Warszawy od dawna. W 2022 roku liczba interwencji związanych z tą kategorią była **najniższa** od lat. Wpływ na taki stan rzeczy miały niewątpliwie obowiązujące ograniczenia, nakazy i zakazy związane z pandemią COVID-19.

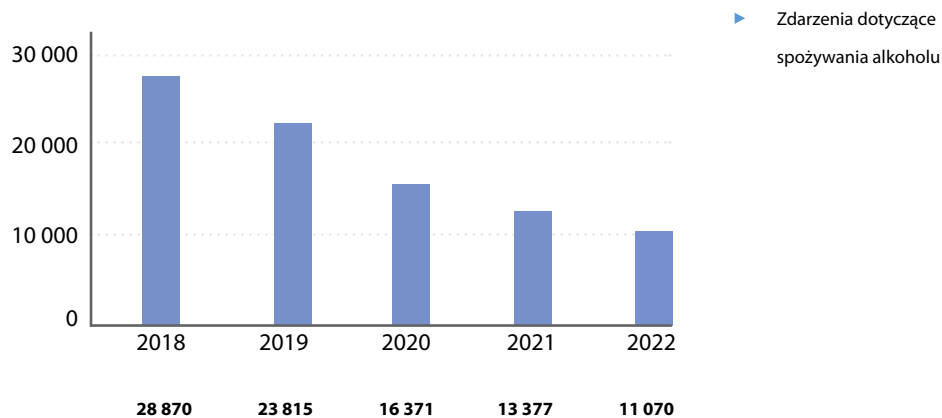
Wobec osób, które spożywały napoje alkoholowe w miejscach zabronionych, w **2 974** przypadkach poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego, nałożono **1 401** mandatów karnych oraz sporządzono **31** wniosków o ukaranie do sądu.

Mapa 12.

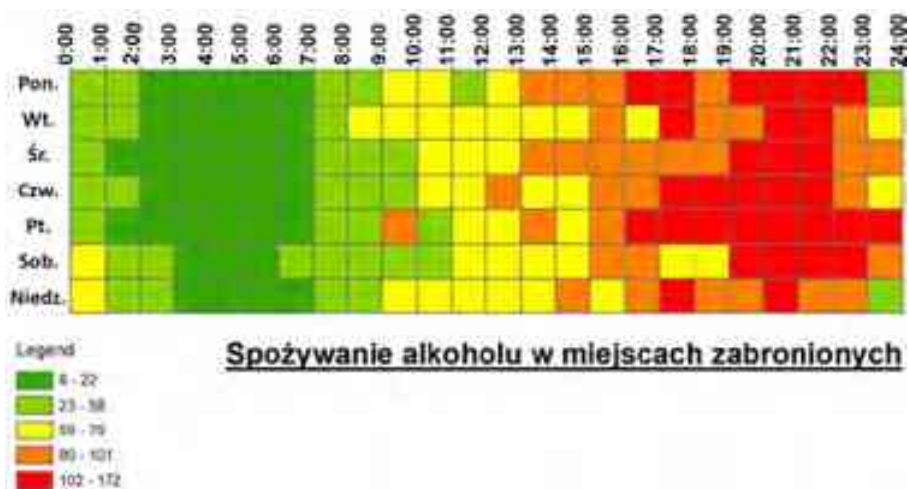
Natężenie zdarzeń  
dotyczących  
spożywania alkoholu



Dzielnicami najbardziej dotkniętymi występowaniem zjawiska były dzielnice: Praga-Południe (2 299 zdarzeń), Śródmieście (1 635) oraz Mokotów (1 075). Najmniej zdarzeń w tej kategorii odnotowano w Rembertowie (49).



**Wykres 6.**  
Liczba zdarzeń dotycząca spożywania alkoholu w latach 2018–2022.



**Diagram 6.**  
Analiza dni tygodnia i czasu wystąpienia zgłoszeń dotyczących spożywania alkoholu w miejscach zabronionych

Niezmienne najczęstszą porą zgłoszeń dotyczących spożywania alkoholu są godziny w przedziale od 19:00 do 1:00.

Daje się zauważyć korelację pomiędzy występowaniem zjawisk niepożądanych, takich jak: spożywanie alkoholu w miejscach zabronionych, zakłócanie ładu i porządku publicznego oraz spoczynku nocnego, z działalnością punktów sprzedaży alkoholu „na wynos”.

Problemy te mogą być generowane przez bardzo rozbudowaną sieć punktów sprzedających napoje alkoholowe (liczba punktów sprzedaży alkoholu „na wynos” przekracza 3 tys.). Zagęszczenie i bezpośrednie sąsiedztwo tych punktów powoduje, że najczęściej nie sposób jest jednoznacznie stwierdzić, który z nich generuje problemy i który z nich jest „odpowiedzialny” za zakłócanie porządku publicznego w najbliższej okolicy w związku ze sprzedażą napojów alkoholowych.

**Doskonałym przykładem takich lokalizacji są następujące osiedla (obszary Miejskiego Systemu Informacji) oraz miejsca:**

- Jelonki Północne (Bemowo),
- Wrzeciono (Bielany),
- Stary Mokotów (Mokotów),
- Grochów (Praga-Południe),
- Nowa Praga (Praga-Północ),
- Śródmieście Północne – szczególnie w rejonie ul. Nowy Świat i Chmielnej (Śródmieście);
- Mirów (Wola),
- Sady Żoliborskie (Żoliborz),
- Pogranicze dzielnicy Śródmieście oraz dzielnicy Wola w rejonie al. Jana Pawła II na odcinku od al. Solidarności do ul. Nowolipki.

## 5.2 PRZEWÓZ OSÓB NIETRZEŻWYCH



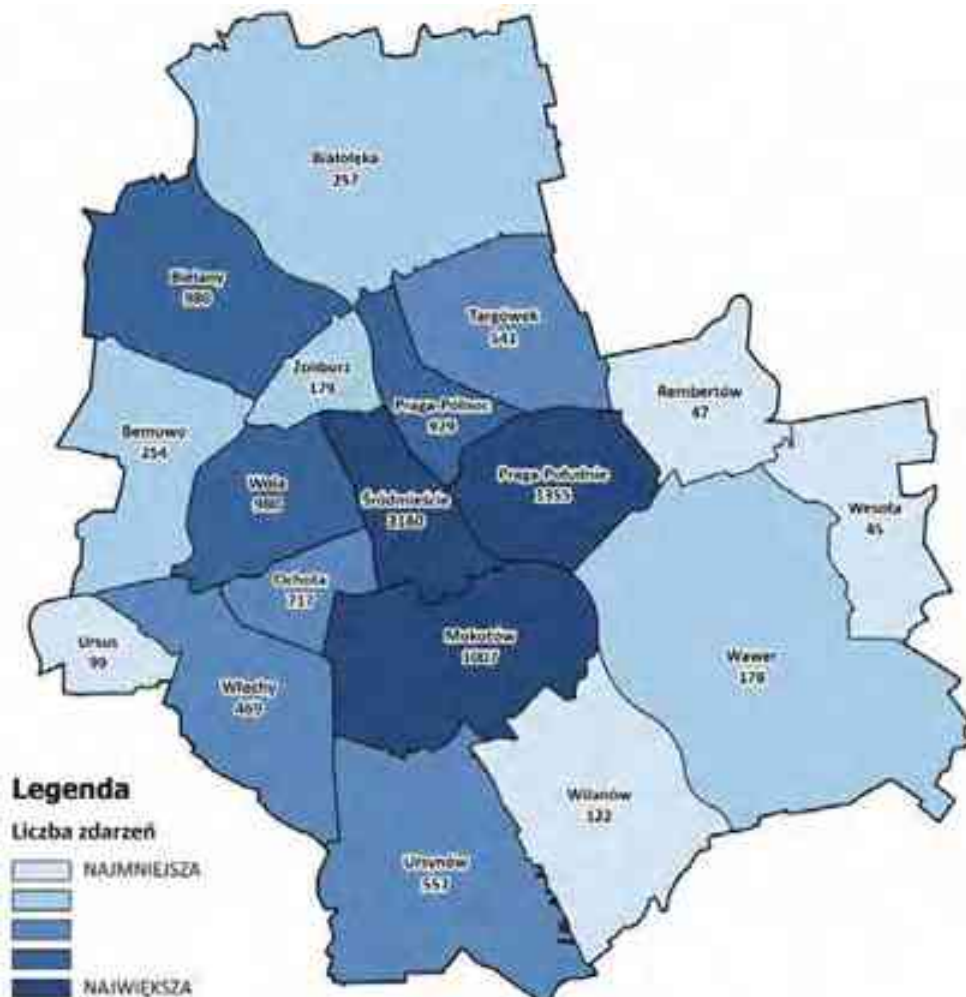
Osoby nietrzeźwe, które przebywają w przestrzeni miejskiej i znajdują się w sytuacjach niebezpiecznych, przewożone są przez strażników do miejsca zamieszkania lub do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych.

Ma to na celu zarówno ochronę zdrowia i życia osób w stanie upojenia alkoholowego, jak i ograniczenie w przestrzeni publicznej zachowań niebezpiecznych lub nieobyczajnych. Interwencje podejmowane przez strażników miejskich w istotny sposób odciążają w tym zakresie działania pogotowia ratunkowego, szpitali i policji.

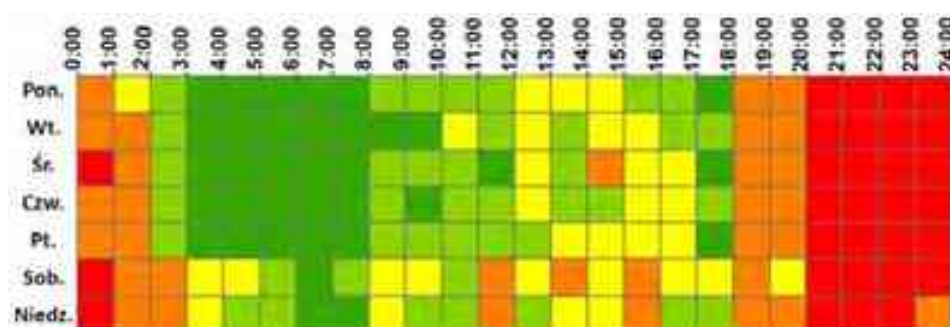
W 2022 r. przewieziono **11 876** osób nietrzeźwych. W tym do SOdON przewieziono **11 555** osób, z czego **6 614** osób znajdowało się w kryzysie bezdomności. Spośród nich **3 937** wymagało izolacji sanitarnej. **89%** osób przewożonych stanowili mężczyźni.

Liczba osób nietrzeźwych przewiezionych w 2022 r. jest porównywalna z liczbą z roku 2021, kiedy to przewieziono 11 711 osób.

**Mapa 13.**  
Liczba przewiezionych osób nietrzeźwych z podziałem na dzielnice



Najwięcej osób nietrzeźwych zostało przewiezionych z terenu dzielnic: Śródmieście (3 160 osób), Praga-Południe (1 355), Mokotów (1 007) oraz Bielany (980). Najmniej z dzielnic: Wesoła (45 osób) oraz Rembertów (47).



**Diagram 7.**  
Przedziały czasowe przewozu osób nietrzeźwych

Poza nielicznymi wyjątkami, najwięcej osób nietrzeźwych przewiezionych było w godzinach od 18:00 do godz. 02:00 w tygodniu oraz do godz. 03:00 w weekendy.

## 5.3 BEZPIECZEŃSTWO W KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ



Od lat Warszawa inwestuje w rozbudowę systemu komunikacji zbiorowej oraz popularyzację korzystania z tej formy przemieszczania się. Konsekwencją rozwijania komunikacji miejskiej jest poprawa mobilności transportowej, upłynnienie ruchu, zwiększenie wykorzystania niskoemisyjnego transportu miejskiego oraz zapobieganie wykluczeniu komunikacyjnemu.

Na początku 2022 r. obowiązywały niektóre ograniczenia, nakazy i zakazy związane z pandemią COVID-19, następnie do Warszawy przybyło kilkaset tysięcy osób w kryzysie uchodźczym – wówczas szczególnie ważne stało się zapewnienie bezpieczeństwa pasażerom komunikacji zbiorowej.

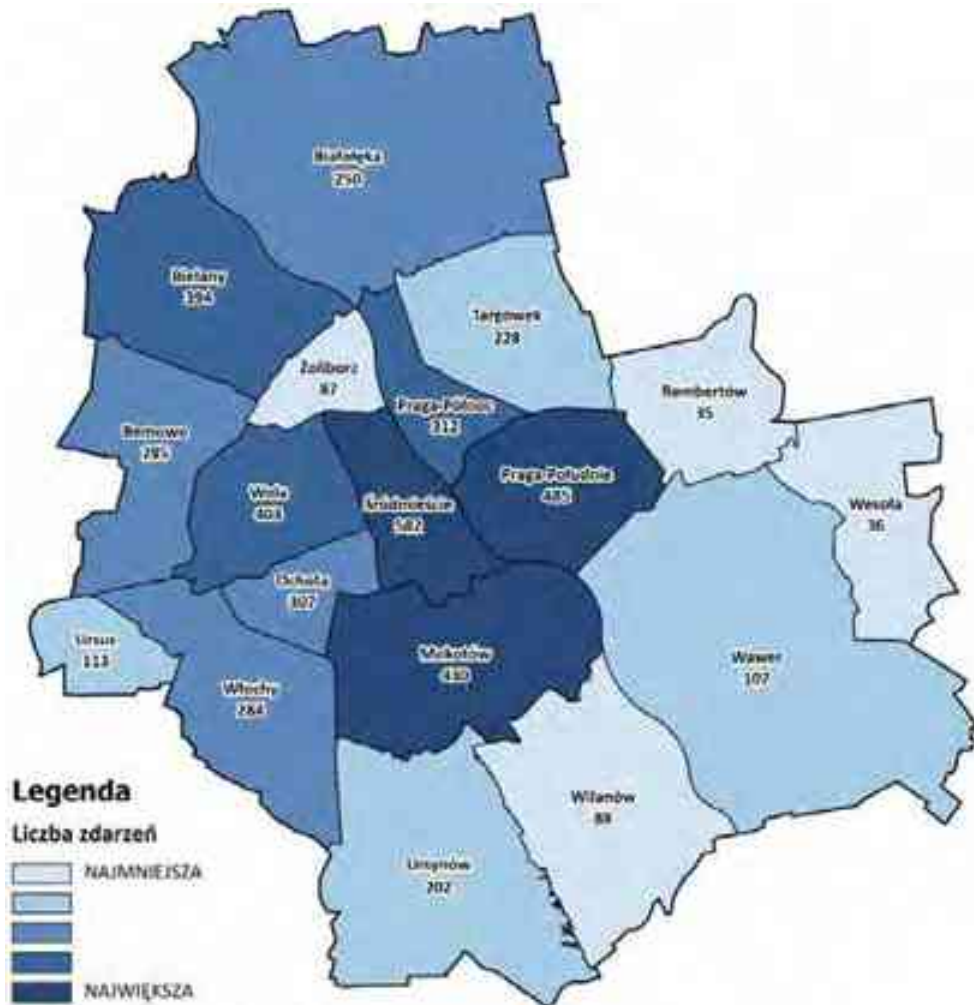
Straż Miejska m.st. Warszawy prowadziła działania prewencyjne w środkach komunikacji miejskiej, współpracując z przewoźnikami. Patrole piesze przemieszczały się w rejon realizacji zadań komunikacją miejską.

Dodatkowe patrole zostały skierowane w rejon Dworca Wschodniego oraz Dworca Zachodniego, gdzie od końca lutego 2022 r. zaczęły przybywać do stolicy osoby poszukujące schronienia i uciekające przed wojną w Ukrainie.



W 2022 r. odnotowano **4 628** zdarzeń dotyczących zagrożeń i nieprawidłowości w komunikacji miejskiej. Większość z nich dotyczyło: spożywania alkoholu (2 349 przypadków) oraz osób nieprzytomnych i leżących (1 541).

Prowadząc działania w pojazdach komunikacji miejskiej, na przystankach oraz w rejonie pętli i punktów przesiadkowych, przetransportowano **1 363** osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu (w przeważającej części przypadków do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych).



**Mapa 14.**

Liczba zdarzeń dotyczących zagrożeń i nieprawidłowości w komunikacji miejskiej z podziałem na dzielnice

Najczęściej podejmowano działania na terenie dzielnic: Śródmieście (582 zdarzenia), Praga-Południe (485) oraz Mokotów (430). Najrzadziej na terenie dzielnic: Rembertów (35) oraz Wesoła (36).

## 5.4 OSOBY UJĘTE PODEJRZANE O POPEŁNIENIE CZYNÓW ZABRONIONYCH

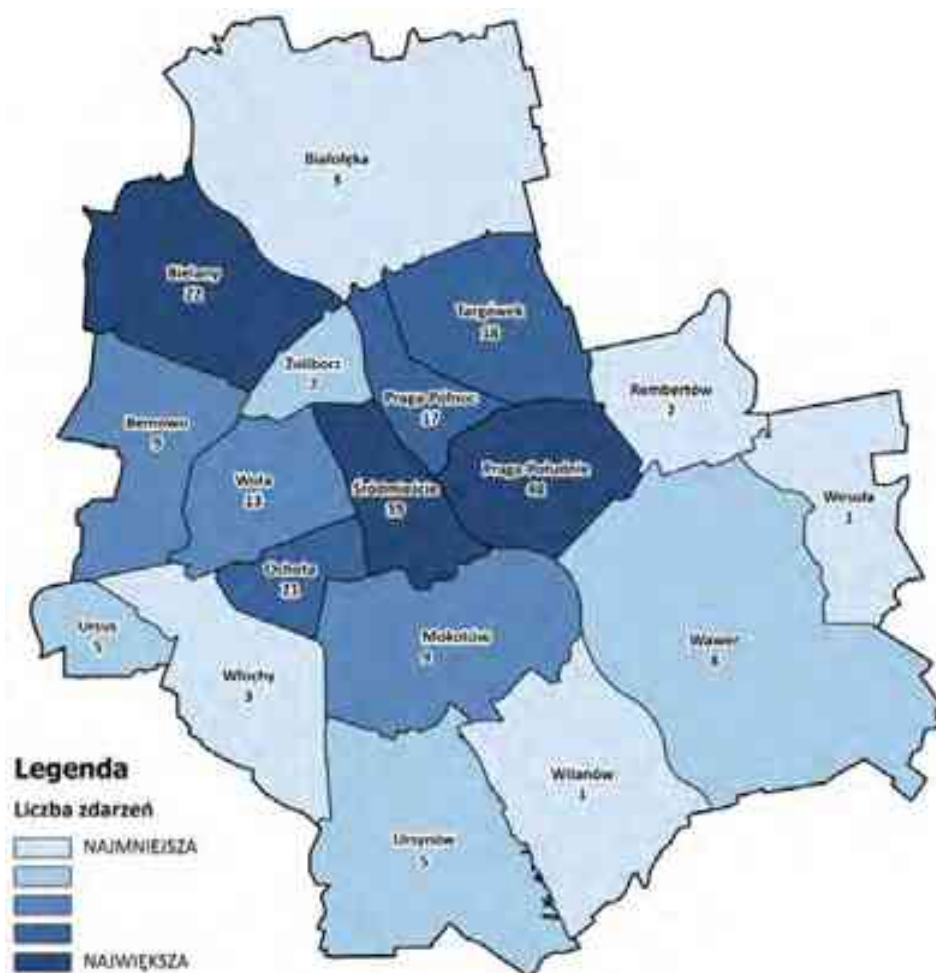


**231** osób ujętych

W 2022 r. strażnicy miejscy w wyniku podjętych interwencji ujęli łącznie **231** osób. Podczas działań własnych ujęto 178 osób (156 osób dorosłych, 22 osoby nieletnie). 53 osoby zostały zatrzymane podczas wspólnych patroli z policją (33 osoby dorosłe, 20 osób nieletnich). W 2021 r. ujęto 219 osób.

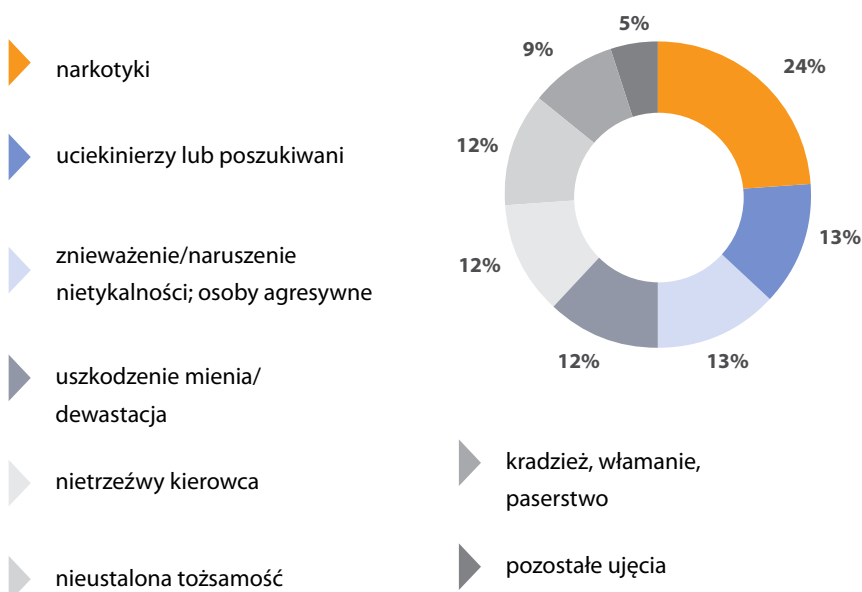
Najwięcej osób zostało ujętych w dzielnicach: Praga-Południe (48 osób ujętych), Śródmieście (39) oraz Bielany (22). Najmniej w dzielnicach: Wesoła (1), Wilanów (1), Rembertów (2), Białołęka (3) oraz Włochy (3).

**Mapa 15.**  
Osoby ujęte;  
z podziałem  
na dzielnice



Najczęściej ujmowano osoby, które posiadały narkotyki (24% wszystkich ujęć), uciekinierów lub osoby poszukiwane (13%) oraz osoby agresywne, sprawców znieważenia i naruszenia nietykalności (13%).

Wśród nietrzeźwych kierowców (12%) były 2 przypadki nietrzeźwych kierujących rowerami. Inne ujęcia (5%) dotyczą przypadków nieujętych na wykresie, takich jak między innymi: posiadanie amunicji czy zagrożenie zdetonowaniem bomby.



**Wykres 7.**  
Procentowa struktura  
ujęć

## 5.5 ZABEZPIECZENIA IMPREZ MASOWYCH I ZGROMADZEŃ PUBLICZNYCH



Do zadań straży gminnych/miejskich należy w szczególności współdziałanie z organizatorami i innymi służbami w ochronie porządku podczas zgromadzeń i imprez publicznych.

W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło **2 946** informacji o organizowanych wydarzeniach. W sposób bezpośredni objęto nadzorem **713** wydarzeń, do których skierowano łącznie **3 976** funkcjonariuszy. Najczęściej zwracano się o zabezpieczenie zgromadzeń publicznych, uroczystości okolicznościowych oraz wydarzeń i imprez kulturalnych. Najwięcej wydarzeń odbywało się w miesiącach: maj (302 imprezy i uroczystości), czerwiec (329), sierpień (339) oraz wrzesień (318).

Największe zaangażowanie sił miało miejsce przy nw. zabezpieczeniach:

- mecze piłki nożnej (głównie na stadionie Legii Warszawa) – 605 strażników (łącznie),
- uroczystości w ramach obchodów 78. rocznicy wybuchu Powstania Warszawskiego (odbywające się w okresie lipiec– październik 2022 r.) – 468 strażników,
- multimedialne pokazy fontann – 378 strażników,
- zabezpieczenia związane ze Świętem Niepodległości – 114 strażników,
- zabezpieczenie uroczystości związanych z obchodami Dnia Flagi RP, Święta Konstytucji 3 Maja, „Biegu Konstytucji 3 Maja” – 70 strażników,
- 30. Finał Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy na terenie m. st. Warszawy – 62 strażników,
- Święto Wojska Polskiego – 32 strażników.

Konieczna w nich była bliska współpraca z organizatorami imprez, egzekwowanie przepisów ruchu drogowego, w tym usuwanie pojazdów, które zostały pozostawione w miejscach zabronionych, w których miały odbywać się zgromadzenia i uroczystości.

## 5.6 ĆWICZENIA „STOLICA 2022”

W dniach 18–20 października 2022 r. na terenie Warszawy odbyły się ćwiczenia obronne pod kryptonimem „**Stolica 2022**”, w których udział wzięli funkcjonariusze Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Tematem ćwiczeń było osiągnięcie stanu gotowości obronnej państwa oraz realizacja przedsięwzięć wynikających z „Planu Operacyjnego Funkcjonowania m.st. Warszawy w warunkach zewnętrznego zagrożenia bezpieczeństwa państwa i w czasie wojny”. Głównym celem ćwiczenia było sprawdzenie realizacji zadań obronnych wykonywanych w Urzędzie Miasta Stołecznego Warszawy, jednostkach organizacyjnych oraz spółkach m.st. Warszawy.

### **W ćwiczeniu udział wzięli:**

- burmistrzowie dzielnic m.st. Warszawy,
- dyrektorzy biur Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy,
- pracownicy wyznaczeni do realizacji zadań obronnych przez burmistrzów dzielnic oraz dyrektorów biur,
- kierownicy jednostek organizacyjnych oraz spółek m.st. Warszawy realizujących zadania obronne,
- osoby realizujące zadania obronne w jednostkach organizacyjnych i spółkach m.st. Warszawy.

Ćwiczenie prowadzone było metodą epizodów praktycznych z możliwością wykorzystania metody aplikacyjnej. Szczegółowe dane dotyczące użytych sił i środków oraz zadań wykonywanych przez strażników stanowią informacje niejawne i objęte są tajemnicą.

## 5.7 KONWOJOWANIE WARTOŚCI PIENIĘŻNYCH

Jednym z ustawowych zadań straży miejskiej jest konwojowanie dokumentów, pieniędzy czy innych przedmiotów wartościowych. Realizacją tych zadań w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zajmują się funkcjonariusze Referatu Zabezpieczeń Oddziału Specjalistycznego.

W latach 2020–2022 realizowano konwoje wartości pieniężnych dla siedmiu jednostek Urzędu m. st. Warszawy zlokalizowanych w dzielnicach: Wawer, Ursus, Wilanów, Włochy oraz dla Straży Miejskiej m. st. Warszawy.

**Realizacja wykonanych konwojów w poszczególnych latach przedstawiała się następująco:**

**Tabela 1.**

Liczba zrealizowanych konwojów w latach 2020 - 2022 r.

Rok	Liczba zrealizowanych konwojów
2020	141
2021	283
2022	116

W roku 2020 wykonano o blisko połowę mniej konwojów w stosunku do roku 2021. Było to spowodowane ogłoszeniem stanu epidemii COVID-19, co przełożyło się na znaczne ograniczenie zamówień na wykonywanie konwojów ze strony placówek Urzędu m.st. Warszawy.

Z kolei rok 2022, pod względem liczby konwojów, również odbiega znacząco od roku poprzedzającego. Przyczyną znacznego spadku wykonanych zleceń był napływ osób w kryzysie uchodźczym. Nasza formacja od wybuchu wojny na Ukrainie pospieszyła z pomocą ludności napływającej zza wschodniej granicy.

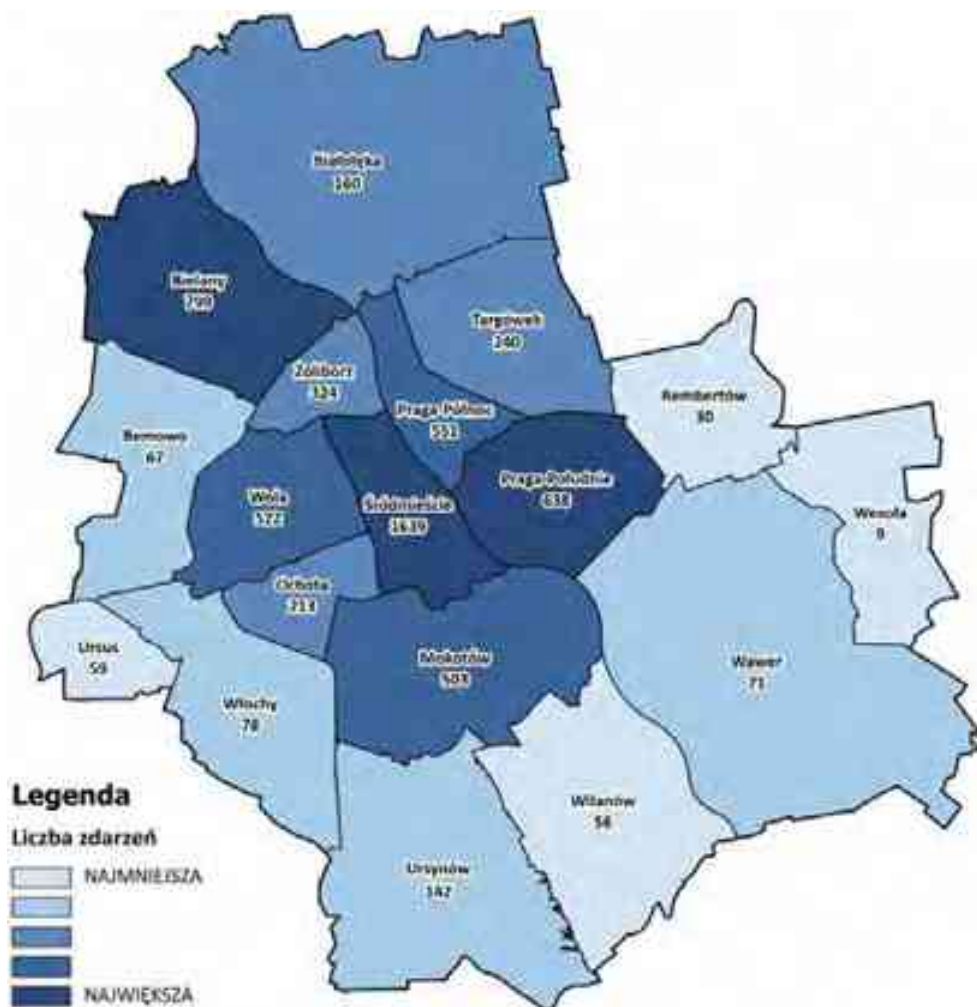
Spośród grupy konwojowej Referatu Zabezpieczeń liczącej ośmiu funkcjonariuszy, czterech posiada uprawnienia ratowników kwalifikowanej pierwszej pomocy. Strażnicy realizowali zabezpieczenie medyczne w punktach pomocowych dla osób w kryzysie uchodźczym oraz czuwali nad bezpieczeństwem w otoczeniu tych punktów. Z tego powodu wykonywanie konwojów zostało zawieszona od czasu wybuchu wojny w lutym 2022 r. na okres blisko 5 miesięcy.

## 5.8 DZIAŁANIA W OBSZARZE HANDLU

Działania w obszarze zwalczania nielegalnego handlu mają na celu przeciwdziałać zajmowaniu pasa drogowego, wprowadzaniu do obrotu towarów nielegalnych, podrobionych bądź bez polskich znaków akcyzowych. To także zapobieganie działaniom związanym z zakłócaniem porządku i bezpieczeństwa publicznego, nieuczciwej konkurencji. Często sprzedaż prowadzona jest bez wymaganych prawem kas fiskalnych, a sprzedawcy nie mają podstawowych badań sanitarnych niezbędnych przy obrocie artykułami spożywczymi.

Dzięki konsekwentnym działaniom w tym obszarze obserwujemy stały spadek liczby zdarzeń związanych z handlem. W 2022 r. było ich **6 101**, wobec 6 405 zdarzeń w roku 2021 oraz 6 978 w roku 2020.

Najczęściej interwencje dotyczące handlu podejmowano w dzielnicach: Śródmieście (1 639 przypadków), Bielany (799) oraz Praga-Południe (638). Najrzadziej w dzielnicach: Wesoła (9), Rembertów (30), Wilanów (56) oraz Ursus (59).



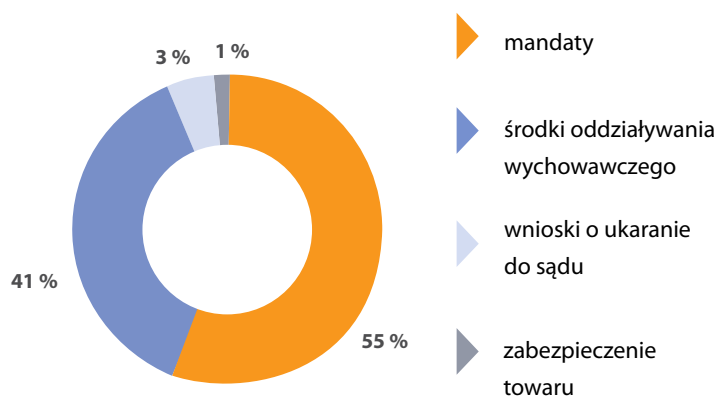
**Mapa 16.**  
Interwencje związane z nielegalnym handlem w 2022 r. z podziałem na dzielnice

Podejmowane działania dotyczyły przede wszystkim: handlu w miejscach niedozwolonych (84% przypadków) oraz handlu bez zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej (13% przypadków). Pozostałe przypadki dotyczyły m.in. handlu obwoźnego – gastronomii prowadzonej z wózków/rowerów w miejscach niewyznaczonych, handlu towarami bez polskich znaków akcyzy, zajęcia pasa drogowego pod nielegalny ogródek.

Szczególnie intensywne działania prowadzono w uczęszczanych przez dużą liczbę osób punktach miasta, atrakcyjnych ze względu na liczbę potencjalnych kupców towarów. Miejscami takimi były m.in.: pl. Zamkowy, rejon ul. Krakowskie Przedmieście, pl. Bankowy, pl. Mirowski, rejon przy stacji Metro Centrum, okolice Dworca PKP Śródmieście, Rynek Starego Miasta, skwer I Dywizji Pancерnej Wojska Polskiego, teren Ogrodu Saskiego, Pole Mokotowskie, otoczenie targowiska przy ul. Bakalarskiej, okolice stacji Metra Płocka, Giełdy Olimpia, bazarku na Kole, rejon Dworca Wileńskiego, okolice bazaru na przy ul. Namysłowskiej, okolice ronda Wiatraczna oraz Stadionu Narodowego.

W 2022 r. na handlujących, którzy naruszali przepisy, nałożono **4 110** mandatów karnych, sporządzono **231** wniosków o ukaranie do sądu, natomiast wobec **3 009** osób poprzestano na zastosowaniu środków oddziaływania wychowawczego. W **74** przypadkach strażnicy zastosowali najsurowszy środek w tych okolicznościach, zabezpieczając towar przeznaczony do sprzedaży.

**Wykres 8.**  
Wyniki interwencji  
związanych z nielegalnym  
handel





## 5.9 PODSTAWOWE DZIAŁANIA DOTYCZĄCE COVID-19

Lata 2020 – 2022 (do marca) zostały zdeterminowane przez pandemię koronawirusa SARS-CoV-2. Wpłynęło to na realizację wszystkich działań planowanych przez Straż Miejską m.st. Warszawy na te lata.

Przez ten czas w kraju kilkadziesiąt razy zmieniały się przepisy w sprawie ustanowienia określonych ograniczeń, nakazów i zakazów w związku z wystąpieniem stanu epidemii, a sytuacja związana z wprowadzeniem stanu zagrożenia epidemiologicznego, spowodowanego przez koronawirus SARS-CoV-2 zmieniała się z dnia na dzień.

Straż Miejska m.st. Warszawy od czasu wprowadzenia stanu zagrożenia epidemiologicznego w 2020 r. w Polsce zmieniła zadania dla funkcjonariuszy w celu przeciwdziałania zagrożeniu koronawirusowi SARS-CoV-2 oraz wprowadziła rozwiązania w jednostce, które miały na celu uchronienie pracowników przed koronawirusem.

W trakcie pandemii Wojewoda Mazowiecki nakazał (najpierw wydając Polecenia, a następnie Zarządzenia) ścisłą współpracę Straży Miejskiej m.st. Warszawy z Policją.

Współpraca dotyczyła dyslokowania patroli Straży Miejskiej zgodnie ze wskazaniami Komendantów Rejonowych Policji oraz prowadzenia weryfikacji realizacji nakazów, zakazów i obowiązków wynikających z przepisów wprowadzonych w związku z zagrożeniem koronawirusem.

Rozwiązanie to sprowadzało się do tego, iż Straż Miejska m.st. Warszawy oddawała do dyspozycji Policji swoje patrole, nie mając wpływu na zadania i miejsca pełnienia służby, które określane były przez Komendantów Rejonowych Policji.

**Współpraca trwała nieprzerwanie od października 2020 r., przez cały 2021 r., do marca 2022 r.**

W 2022 r. **3 678** funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy zostało skierowanych do współpracy z policją w związku z zagrożeniem koronawirusem, zadysponowano **1 941** radiowozów, którymi przejechano łącznie **73 660 km**.

**3 678**

liczba  
zadysponowanych  
funkcjonariuszy



**1 941**

liczba  
zadysponowanych  
radiowozów

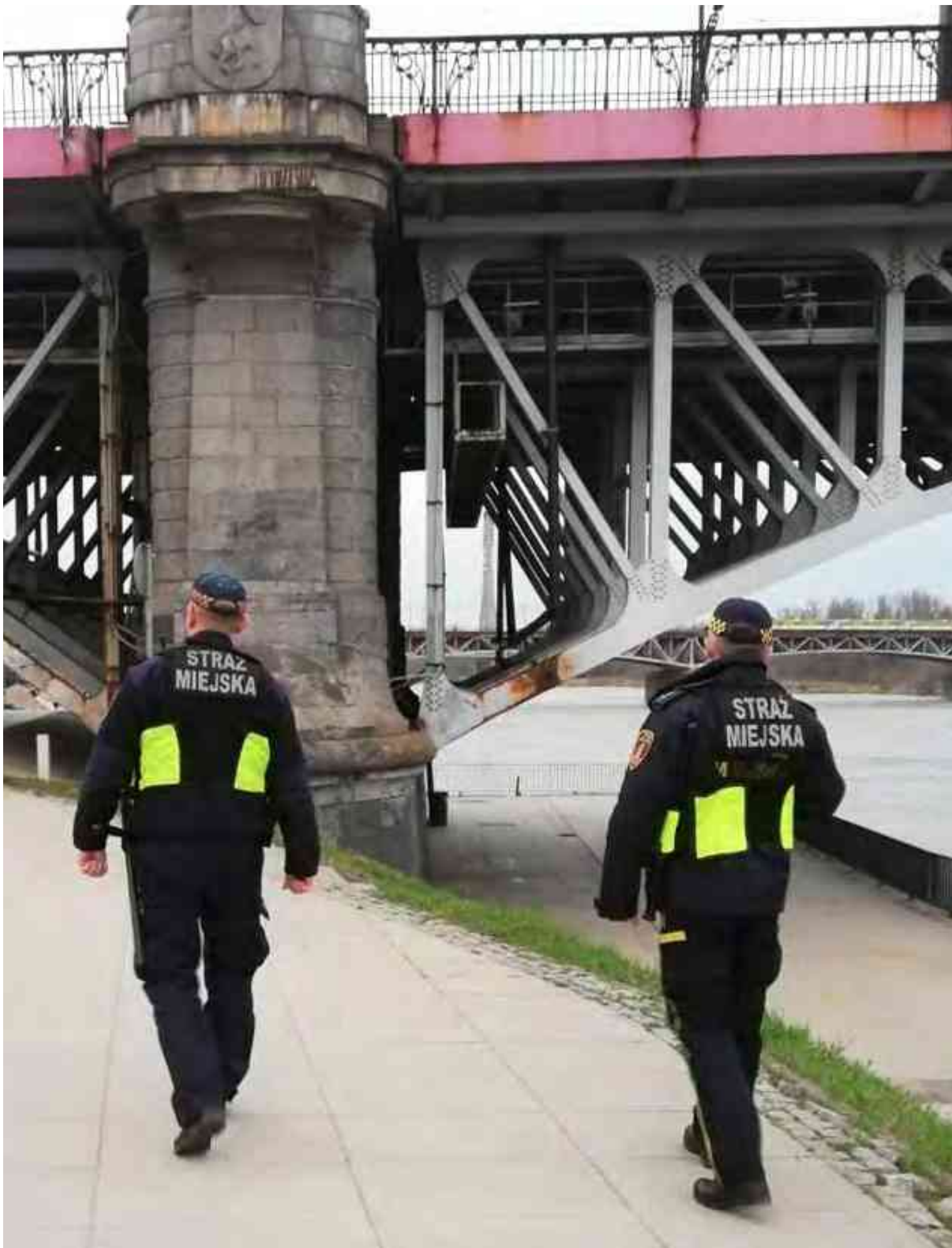


**73 660**

przejechane  
kilometry



Niezależnie od strażników zadysponowanych do współpracy z policją, kierowano dodatkowe patrole do zadań związanych z pandemią. Patrole skierowano do środków komunikacji miejskiej (strażnicy posiadali maseczki, które wydawali osobom, które nie miały zasłoniętych ust i nosa). W trakcie działań zaszła konieczność podjęcia 923 interwencji związanych z zakłócaniem ładu i porządku w pojazdach i środkach komunikacji zbiorowej, pasażerom i mieszkańcom wydano **457** maseczek do zasłaniania ust i nosa.





## **6. ODDZIAŁ SPECJALISTYCZNY**

## 6.1 ZADANIA ODDZIAŁU SPECJALISTYCZNEGO



Do zadań Oddziału Specjalistycznego należy w szczególności prowadzenie spraw z zakresu ochrony spokoju i porządku publicznego na terenie m.st. Warszawy, w tym: bieżąca współpraca z jednostkami Policji, zabezpieczanie ładu i porządku publicznego podczas zgromadzeń publicznych i imprez masowych o charakterze ogólnomiejskim lub lokalnym, ochrony i konwojowania (opisane szerzej w rozdziale nr 5) oraz udzielanie doraźnego wsparcia patrolom z innych oddziałów i wydziałów Straży Miejskiej.

W szczególnym zainteresowaniu Oddziału Specjalistycznego są bulwary wiślane. W sezonie trwającym od maja do października Oddział Specjalistyczny pełni stałą służbę od piątku do niedzieli na odcinku bulwarów niezmodernizowanych. Wystawia patrole prewencyjne oraz ratowników medycznych. Zapewnia obsługę monitoringu w punkcie zlokalizowanym na bulwarach.

W 2022 r. realizując działania na bulwarach **331** razy zastosowano środki oddziaływania wychowawczego, **53** osoby zostały ukarane grzywną w drodze mandatu karnego, podjęto i przetransportowano **38** osób nietrzeźwych (najczęściej do Stołecznego Ośrodka dla Osób Nietrzeźwych), ujęto **7** osób, które dopuściły się czynu karalnego (wszystkie osoby były osobami dorosłymi: **5** osób posiadało narkotyki, **1** osoba dopuściła się znieważenia/naruszenia nietykalności, **1** osoba dopuściła się uszkodzenia mienia/dewastacji) oraz skierowano przeciw **1** osobie wniosek o ukaranie do Sądu.



Następnym zadaniem realizowanym przez Oddział Specjalistyczny jest obsługa łodzi patrolowej. W 2022 r. w miesiącach styczeń – październik nie pełniono służby na Wiśle (strażnicy przechodzili szkolenia na sternotorzystów żeglugi śródlądowej w MPWiK). Od listopada ubiegłego roku wznowiono współpracę z Komisariatem Rzecznym Policji. Od dnia 02 grudnia 2022 r. kontrole rzeki Wisły oraz nadbrzeży za pomocą łodzi patrolowej „5555” realizowane były przez **5** strażników posiadających patent sternotorzysty żeglugi śródlądowej oraz uprawnienia ratownika wodnego.

Łącznie w trakcie **14** służb realizowanych przez **29** strażników wykonano następujące czynności:

- zrealizowano 3 zabezpieczenia szkółki morsowania „dzielnicy Wisła”;
- przeprowadzono 11 kontroli obszaru nadbrzeży bulwarów wiślanych;
- przeprowadzono 42 kontrole bezpieczeństwa pod mostami (Poniatowskiego, Łazienkowskim, Średnicowym, Świętokrzyskim, Śląsko – Dąbrowskim);
- przeprowadzono 24 kontrole terenu plaż (Rusałka oraz Poniatówka);
- przeprowadzono 7 kontroli infrastruktury krytycznej (ujęć wody pitnej).





## 7. DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE

## 7.1 PROGRAMY EDUKACYJNE SKIEROWANE DO DZIECI I MŁODZIEŻY



Działalność profilaktyczna Straży Miejskiej m.st. Warszawy prowadzona jest na kilku płaszczyznach.

Najbardziej rozbudowana oferta edukacyjna adresowana jest do dzieci i młodzieży. Chodzi tu zarówno o realizowane programy profilaktyczne, w tym działania prowadzone w trakcie wakacji i ferii zimowych, o autorski program teatru interaktywnego, jak również o zajęcia dotyczące bezpiecznego poruszania się po mieście prowadzone w Miasteczku Ruchu Drogowego.

Ponadto prowadzone były programy skierowane do osób pełnoletnich. Były to szkolenia dotyczące odpowiedzialności osób nieletnich oraz udzielania pierwszej pomocy skierowane do kadry pedagogicznej, spotkania dotyczące szeroko pojętego bezpieczeństwa z seniorami oraz kursy samoobrony dla kobiet – Bezpieczna Warszawianka.



Prowadzone przez Straż Miejską m.st. Warszawy działania edukacyjne mają na celu ograniczenie zjawisk negatywnych z udziałem dzieci i młodzieży zarówno na terenie placówek oświatowych, jak i poza nimi.

Zasadniczymi zadaniami realizowanymi przez Referat Profilaktyki jest:

- prowadzenie działalności informacyjnej, czyli dostarczenie odbiorcom informacji na temat istniejących zagrożeń oraz skutków zachowań ryzykownych;
- prowadzenie działalności edukacyjnej, czyli rozwijanie umiejętności społecznych (umiejętność: skutecznej komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów itp.) oraz postaw zgodnych z przyjętymi powszechnie normami społecznymi;
- organizowanie działań alternatywnych, dających możliwość osiągnięcia satysfakcji oraz podniesienia swojej samooceny, rozwijania własnych umiejętności i zainteresowań w sposób społecznie akceptowany i zgodny z obowiązującymi normami.

W kierowanej do przedszkoli, szkół podstawowych i ponadpodstawowych ofercie Referatu Profilaktyki na rok 2022 znalazło się kilkanaście programów edukacyjnych, dostosowanych dla odbiorców w wieku od 5 do 16 lat oraz przeznaczony dla uczniów chętnych do zdania egzaminu na kartę rowerową teoretyczno-praktyczny kurs „Rowerowy ruch drogowy”.

W 2022 r. chęć skorzystania z oferty programowej zgłosiło **575 placówek oświatowych** (w tym: 198 przedszkoli, 251 szkół podstawowych, 126 szkół średnich – liceów, techników, szkół zawodowych i branżowych).

Największą popularnością cieszył się przeznaczony dla uczniów klas I szkół ponadpodstawowych oraz klas VII i VIII szkół podstawowych program dotyczący odpowiedzialności prawnej nieletnich w kontekście odpowiedzialności, uprawnień oraz obowiązków w świetle obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów ustawy o postępowaniu w sprawach nieletnich. Łącznie w ramach programu zrealizowano **1 099** godzin zajęć.

## Realizacja poszczególnych programów:

### **Strażnik miejski przyjacielem dzieci**

**356** godz.

Zapoznanie z zadaniami Straży Miejskiej, nauka powiadamiania i proszenia o pomoc w sytuacji poczucia zagrożenia.

Odbiorcy: Przedszkola, grupy pięcioletków.

---

### **Zasady bezpiecznej zabawy**

**549** godz.

Wspólne ustalanie i ćwiczenie zasad dobrej zabawy polegające na przestrzeganiu reguł obowiązujących w danej grze; sprzyjające rozwijaniu własnych i nabywaniu nowych umiejętności, współpracy w grupie, komunikowania się z innymi.

Odbiorcy: Przedszkole i Szkoła Podstawowa - Klasy „0”.

---

### **Spotkanie z nieznanym**

**843** godz.

Zasady bezpiecznego zachowania się w kontaktach z osobami nieznanymi.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy I.

---

### **Bezpieczna droga do szkoły**

**734** godz.

Zasady bezpiecznego poruszania się pieszego po drodze.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy II.

---

### **Wiem co czuję - lepiej świat rozumiem**

**534** godz.

Rozpoznawanie i nazywanie emocji swoich oraz innych osób, przybliżenie dzieciom wartości wynikających z poznania i zrozumienia własnych stanów emocjonalnych oraz uczuć innych osób.

---

### **Jestem przyjacielem zwierząt**

**830** godz.

Prawa zwierząt, postępowanie wobec zwierząt wolnożyjących, obowiązki właścicieli zwierząt.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy III.

### **Muzyczna lekcja Warszawy**

**200** godz.

Spotkanie z hejnalistą ze Straży Miejskiej m.st. Warszawy, historia powstania oraz muzyczna prezentacja hejnału Warszawskiego, Hymnu Polski oraz innych znanych melodii na trąbce, zagadki muzyczne.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy III.

---

### **Rowerowy ruch drogowy**

**787** godz.

Zajęcia teoretyczne - przepisy drogowe i zasady bezpiecznego poruszania się rowerem po drodze.

Odbiorcy: Szkoły Podstawowe, Klasy IV, V, VI, VII, VIII.

Dodatkowo do ćwiczeń oraz egzaminów na kartę rowerową z udziałem strażników miejskich przystąpiło 161 szkół (w tym 57 egzaminów przeprowadzono na terenie placówek oświatowych, uczniowie zdawali na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego 104 razy).

Ogółem z infrastruktury Miasteczka Ruchu Drogowego skorzystało 4 471 uczniów.

---

### **Komunikacja bez przemocy**

**869** godz.

Kształtowanie umiejętności komunikowania się z innymi zgodnie z normami społecznymi, konstruktywne sposoby radzenia sobie w sytuacjach agresji i przemocy rówieśniczej poprzez ćwiczenie wybranych umiejętności społecznych.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy V.

Zrealizowano 869 godzin zajęć profilaktycznych.

---

### **Wiem – pomagam – ratuję**

**931** godz.

Zapoznanie z podstawowymi zasadami udzielania pierwszej pomocy oraz właściwego informowania służb ratunkowych, ćwiczenia praktyczne na fantomach, postępowanie ratunkowe w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.

Odbiorcy: Szkoła Podstawowa, Klasy VII.

---

### **Odpowiedzialność prawna nieletnich**

**1 099** godz.

Odpowiedzialność, uprawnienia, obowiązki w świetle obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów w kontekście ustawy

o postępowaniu w sprawach nieletnich.

Odbiorcy: Klasy I Szkół Ponadpodstawowych oraz Klasy VIII Szkół Podstawowych.

---

W związku z obostrzeniami dotyczącymi pandemii COVID-19 **33 godziny** spośród ww. zajęć profilaktycznych odbywały się w trybie nauki zdalnej.

## 7.2 DZIAŁANIA PROFILAKTYCZNE W CZASIE WAKACJI I FERII



Okres wolny od zajęć dydaktycznych stanowi dla wielu rodziców wyzwanie związane z zagospodarowaniem czasu dzieci. Dlatego Straż Miejska m.st. co roku wspiera placówki oświatowe realizujące „Lato w mieście” i „Zima w mieście”, prowadząc w trakcie akcji działania edukacyjne.

W 2022 r. w ramach akcji „**Lato w mieście**” realizowano program „Wakacje ze strażą miejską”. W ramach programu w **175** placówkach dyżurujących przeprowadzono **587 godz.** zajęć profilaktycznych oraz **15** godz. zajęć edukacyjnych dla **129** dzieci z **5** szkół na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego.

Na zajęcia w ramach programu „**Bezpieczni zimą w mieście**” realizowanego w trakcie akcji „Zima w mieście” w **63** placówkach przeprowadzono **155 godz.** zajęć.

## 7.3 UDZIAŁ PROFILAKTYKÓW W IMPREZACH MIEJSKICH



Uczestnictwo w piknikach i festynach to dla Straży Miejskiej m.st Warszawy cenna możliwość bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, przekazywania informacji na temat działań, jakimi na co dzień zajmują się strażnicy, prowadzenia działań profilaktycznych i edukacyjnych oraz szkoleń z udzielania pierwszej pomocy.

Po bardzo restrykcyjnych pod względem pandemicznym latach 2020 – 2021, w 2022 r. strażnicy z Referatu Profilaktyki wzięli udział w **61** imprezach, piknikach i festynach.

## 7.4 TEATR PROFILAKTYCZNY



**Fot.**  
„Florka, która  
pogodziła serce  
z rozumem”

Jedną z najbardziej cenionych – przez pedagogów, jak i przez młodzież - form edukacji z zakresu bezpieczeństwa, proponowanych przez Referat Profilaktyki są spektakle „Teatru Na Straży”, który działa od ponad 10 lat.

W repertuarze teatru znajdują się **3 spektakle** skierowane do różnych grup wiekowych odbiorców, od dzieci w wieku przedszkolnym, poprzez uczniów klas III szkół podstawowych, do młodzieży z VIII klas szkół podstawowych. Spektakle są zróżnicowane tematycznie, poruszają aktualne problemy, z którymi borykają się dzieci i młodzież. Uczą odnajdywania odpowiedzi na pytania dotyczące problemów rówieśniczych, uwrażliwiają na krzywdę i przemoc, rozwijają umiejętności społeczne, umożliwiają wybór asertywnych strategii reagowania na sytuacje niebezpieczne i stresowe.

Spektakle realizowane są metodą teatru forum, w którym widzowie oprócz roli obserwatora mają możliwość wcielenia się w głównego bohatera i wypróbowania w bezpiecznych warunkach konstruktywnych modeli rozwiązywania trudnych sytuacji życiowych.

W 2022 r. łącznie zrealizowano **124 spektakle**, w których udział wzięli uczniowie ze **101 placówek oświatowych**. W tej liczbie znajduje się **6 spektakli wyjazdowych** wykonanych w Wołominie, 4 w Sopocie oraz 1 w Ciechanowie.

## **Spektakle w repertuarze:**

### **„Florka, która pogodziła serce z rozumem”**

Odbiorcy - uczniowie klas III szkół podstawowych

Trzecia edycja przygód Florki, która tym razem poszukuje odpowiedzi na pytanie „Jak obronić kogoś, komu dzieje się krzywda?”. Spektakl ma na celu uwrażliwienie młodych widzów na problemy i trudną sytuację osób doświadczających przemocy, rozwijanie umiejętności identyfikowania objawów przemocy rówieśniczej i właściwego reagowania na nią z pozycji świadka zdarzenia, poszukiwanie konstruktywnych sposobów przeciwdziałaniu zjawisku przemocy w klasie, zwiększenie wrażliwości na krzywdę innych, kształtowanie postawy empatii a tym samym budowanie wzajemnego zaufania, otwarcia i tolerancji.

Zrealizowano 33 spektakle w których uczestniczyli uczniowie z **40** szkół z Warszawy.

„Florka, która pogodziła serce z rozumem” – wystawiono **5** spektakli w Wołominie na zaproszenie Straży Miejskiej z Wołomina.

### **Teatr Forum „Bądź szczęśliwa”**

Program dla uczniów klas I szkół ponadpodstawowych.

Tematyka spektaklu związana jest z komunikacją w przestrzeni społecznej Internetu w środowisku młodzieży; podejmowanie zachowań ryzykownych i związanych z tym zagrożeń. Spektakl Teatru Forum służy rozwojowi umiejętności społecznych uczniów oraz zmniejszeniu zasięgu zachowań ryzykownych; różni się od tradycyjnego teatru tym, że nie ma zakończenia tylko daje możliwość dopisania zmiany i zakończenia przedstawienia poprzez interwencje w których uczestniczy uczeń - aktor. Podczas interwencji uczeń ma możliwość podjęcia decyzji samodzielnie na scenie jak też przyjrzenia się sobie i innym.

Zrealizowano **13** spektakli w którym uczestniczyli uczniowie z **16** szkół z Warszawy.

#### **Ponadto zrealizowano:**

2 spektakle w Wołominie na zaproszenie Straży Miejskiej z Wołomina,

1 spektakl w Ciechanowie na zaproszenie Straży Miejskiej z Ciechanowa,

4 spektakle w Sopocie na zaproszenie Straży Miejskiej z Sopotu.

### **„Stonoga, pełna przygód droga”**

Odbiorcy - grupy pięcioletków i grup 0 w przedszkolach.

Spektakl edukacyjny opowiadający historię Zająca Bruna i Stonogi Celiny – pluszaków, które wyruszyły do domku nad rzeką, by zrobić niespodziankę ich przyjaciółce Florce. W trakcie wędrówki zabawki poznają zasady obowiązujące na drodze, dowiadują się jak bezpiecznie przejść przez jezdnię oraz jakimi zasadami powinny kierować się w kontaktach z osobami obcymi. We wszystkim pomaga im strażnik miejski, Ryś. Spektakl ma na celu zapoznanie z zadaniami służb oraz utrwalenie zasad właściwego postępowania w sytuacjach zagrożenia poza domem i na drodze.

Zrealizowano **64** spektakle w **45** placówkach.



**Fot.**  
„Florka, która  
pogodziła serce  
z rozumem”



**Fot.**  
Teatr Forum „Bądź  
szczęśliwa”.





Fot.  
„Stonoga, pełna  
przygód droga”



## 7.5 PROGRAMY DLA OSÓB DOROSŁYCH

Najbardziej rozbudowana oferta edukacyjna adresowana jest do dzieci i młodzieży, jednak Straż Miejska m.st. Warszawy prowadzi również kursy, szkolenia i zajęcia dedykowane specjalnie osobom dorosłym. W 2022 r. były to:

### „Zasady udzielania pierwszej pomocy”

Szkolenia edukacyjno-informacyjne dla nauczycieli i pracowników placówek oświatowych pn. „Zasady udzielania pierwszej pomocy”. W ramach zajęć przeprowadzono **44** szkolenia, w trakcie których przeszkolono **884** nauczycieli i pracowników szkół i przedszkoli.

### „Bezpieczny Senior”

Zapoznanie z zadaniami i kompetencjami służb i instytucji miejskich w zakresie bezpieczeństwa, wskazanie szybkiego i skutecznego informowania tych służb w sytuacjach zdarzeń nagłych oraz zagrożeń, jakie mogą nastąpić w konkretnych miejscach – komunikacji miejskiej, obiektach handlowych, bankach. Informowanie o tym, jak zachować się w takich sytuacjach, warsztaty z zakresu pierwszej pomocy – wykłady w formie prezentacji multimedialnych oraz ćwiczenia praktyczne na fantomach. Zrealizowano **23** godziny zajęć profilaktycznych.





## „Bezpieczna Warszawianka”

„Bezpieczna Warszawianka” to kurs samoobrony dla kobiet łączący umiejętności praktyczne z wiedzą teoretyczną, uzupełniany elementami wiktymologii i wzbogacony praktycznymi zajęciami z udzielania pierwszej pomocy.

Intensywny i atrakcyjny program szkoleniowy realizowany przez doświadczonych instruktorów taktyki i techniki podejmowania interwencji. Dogodne terminy i lokalizacje zajęć powodują, że listy osób chętnych do udziału w szkoleniu zamykane są w ciągu kilku godzin.

Po zakończonym kursie panie nabywają umiejętności, które – jak same często podkreślają – zwiększają poczucie ich bezpieczeństwa i uczą reagowania adekwatnie do zagrożenia. Znajomość chwytów obezwładniających i umiejętność unikania ataków zwiększa pewność siebie oraz pozwalają na szybkie reagowanie w sytuacjach zagrożenia.



Po dwuletniej przerwie spowodowanej pandemią COVID-19, w 2022 roku rozpoczęto kurs od edycji jesiennej, którą ukończyło **76** kobiet.

„Bezpieczna Warszawianka” od lat wspiera również Wielką Orkiestrę Świątecznej Pomocy oferując uczestnictwo w kursie jako przedmiot dobroczynnej licytacji.

## 7.6 MIASTECZKO RUCHU DROGOWEGO (MRD)



Znajdujące się na terenie siedziby straży miejskiej przy ul. Sołtyka 8/10 Miasteczko Ruchu Drogowego (MRD) od ponad **8 lat** służy mieszkańcom, chcącym doskonalić umiejętności przepisowej jazdy na rowerze.

Oprócz realizowanych na terenie miasteczka egzaminów na kartę rowerową i szkoleń dla grup zorganizowanych, co roku – w sezonie od kwietnia do października, w wybrane soboty, niedziele i inne dni wolne, miasteczko jest dostępne nieodpłatnie w ramach tzw. dni otwartych. W tym czasie na terenie MRD dyżurują wykwalifikowani strażnicy z Referatu Profilaktyki, którzy pomagają doskonalić umiejętności jazdy, służą wskazówkami i udzielają informacji dotyczących przepisów ruchu drogowego nie tylko dla najmłodszych ale i całych rodzin.

W 2022 r. w czasie dni otwartych, z infrastruktury Miasteczka skorzystało **2 470** mieszkańców. We współpracy z Wydziałem Ruchu Drogowego Komendy Stołecznej Policji w 2022 r. na terenie MRD do egzaminów teoretycznych i praktycznych na kartę rowerową przystąpiły **453** osoby.



## 8. DZIAŁANIA PROMOCYJNE



## 8.1 MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE I NIE TYLKO

Straż Miejska m.st. Warszawy rozbudowuje swoją obecność w mediach społecznościowych. Rośnie ich rola w komunikacji z mieszkańcami. W 2022 r. uruchomiono profile Straży Miejskiej m.st. Warszawy na dwóch kolejnych platformach: Facebook i Instagram.

### **Aktywność Straży Miejskiej w mediach społecznościowych jest realizowana w trzech płaszczyznach:**

- publikacja;
- interakcja;
- monitoring.

Straż Miejska publikuje posty informujące mieszkańców o prowadzonej działalności, zamieszczane są treści o charakterze edukacyjnym, profilaktycznym i wizerunkowym, mające na celu skracanie dystansu wobec instytucji i jej funkcjonariuszy. Łącznie na platformach Facebook, Instagram i Twitter zamieszczone zostały **873** posty.

Media społecznościowe pozwalają też na wielotorową interakcję z użytkownikami, prowadzoną zarówno w formie otwartych dyskusji (komentarze pod postami), jak i w formie komunikacji bezpośredniej (tzw. wiadomości prywatne). Dzięki takiej korespondencji, moderatorzy mediów społecznościowych mają możliwość pozyskania bardziej szczegółowych informacji, dotyczących nurtujących mieszkańców zagadnień. Są one konsultowane z odpowiednimi komórkami Straży Miejskiej. W 2022 roku, w różnej formie, prowadzono tego typu komunikację z internautami w **335** sprawach.

W celu jak najlepszego realizowania zadań, Straż Miejska prowadzi obserwację mediów społecznościowych pod kątem publikacji, które mogą dotyczyć działalności jednostki. Opinie wyrażane przez internautów są brane pod uwagę przy ocenie społecznej wagi sygnalizowanych problemów. Informacje pozyskiwane są zarówno z postów, jak i z komentarzy użytkowników Internetu. W ramach takiej obserwacji w 2022 r. przeanalizowano łącznie **2 049** postów.

### **Facebook**

Na portalu Facebook Straż Miejska m.st. Warszawa jest obecna od sierpnia 2022 r. Publikacje na Facebooku pełnią funkcje informacyjne, edukacyjne i prewencyjne, zachowując zwykle nieformalny charakter – adekwatny dla tego medium.

Oprócz edukacji w zakresie uprawnień i zadań Straży Miejskiej w Warszawie, prowadzenie komunikacji za pośrednictwem Facebooka ma na celu skrócenie dystansu z mieszkańcami.

W ciągu pierwszych 5 miesięcy działania w 2022r. Straż Miejska opublikowała na fanpage'u **58** postów i pozyskała **708** obserwujących. Łączny zasięg publikacji to **429 053** wyświetlenia.

Inauguracyjny post, którym Straż Miejska przywitała się z internautami zobaczyło ponad **52 tys.** odbiorców.





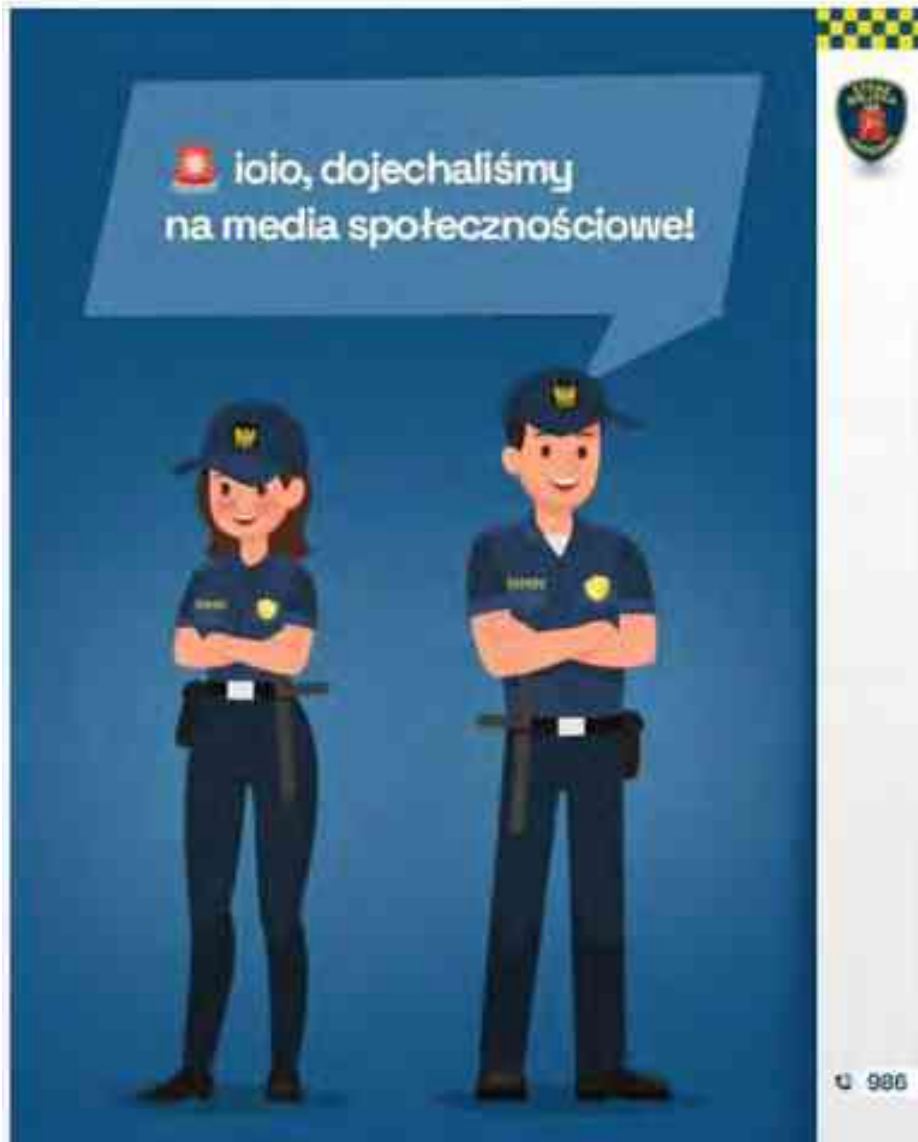
Straz Miejska w Warszawie

Opublikowane przez Patrycja Rudzińska · 4 sierpnia 2022

Dzień dobry Warszawo! ❤️

Witamy w naszych skromnych, social mediowych progach.

Prosimy się i razem z nami bądźcie na Strazy Warszawyl



👍 986

👍👍👍 484

356 komentarzy · 12 udostępnień

👍👍👍 Lubię to!

💬 Komentarz

🔄 Udostępnij

## Instagram

Równocześnie ze stroną na Facebooku, powstał profil Straży Miejskiej m.st. Warszawy na Instagramie. Ze względu na charakter tego medium, prezentowane są na nim publikacje o charakterze wizerunkowym i edukacyjnym, z naciskiem na infografiki i treści wideo (w formie relacji i stories).

W ciągu pierwszych 5 miesięcy istnienia, strona **@strazmiejska.warszawa** pozyskała **358 fanów**. **46** publikacji zyskało **117 175** wyświetleń.



Podobnie jak w przypadku profilu facebookowego, także na Instagramie największy zasięg miał post inauguracyjny, który wyświetlono **59 700** razy.

Wśród treści wideo, największą popularność osiągnął post z życzeniami świąteczno-noworocznymi, który obejrzano ponad **3 tysiące** razy.



Publikacje facebookowo-instagramowe Straży Miejskiej m.st. Warszawy spotkały się z żywą reakcją internautów. Odnotowano ponad **12 tysięcy** interakcji (uwzględniając reakcje i komentarze), a **70** internautów nawiązało kontakt za pośrednictwem wiadomości prywatnych.

## Twitter

Od 2018 r. Straż Miejska m.st. Warszawy przekazuje ważne informacje mieszkańcom Warszawy z wykorzystaniem platformy społecznościowej Twitter. W związku z poszerzeniem obecności w tzw. social mediach, w 2022 r. zdefiniowano też charakter profilu twitterowego, któremu nadano przede wszystkim funkcję informacyjną.

Na koniec grudnia 2022 r. liczba obserwujących profil **@SMWarszawa** przekroczyła **2 200** użytkowników (16-procentowy wzrost w stosunku do roku poprzedniego - przybyło ponad 300 obserwujących).

W 2022 r. profil **@SMWarszawa** opublikował **776** postów, które uzyskały łącznie **1 milion 300 tysięcy** wyświetleń.



Największą popularność osiągnęła styczniowa informacja o szkolnej woźnej, która przechodząc obok uczniowskiej szafki wyczuła z niej woń znajdującej się wewnątrz marihuany. Informacja ta została wyświetlona przez blisko **420 tysięcy** użytkowników Twittera.

## 8.2 KAMPANIE SPOŁECZNE I KONKURSY

**W 2022 r. strażnicy zaangażowali się w organizację i udział w następujących działaniach i kampaniach społecznych.**

### **„Świeć blaskiem z odblaskiem”**

Po raz ósmy w okresie przedświątecznym Straż Miejskam.st. Warszawy, Regionalna Dyrekcja Lasów Państwowych w Warszawie oraz partnerzy akcji zachęcali mieszkańców stolicy do używania elementów odblaskowych. Od 5 do 9 grudnia 2022 r. przystrojone odblaskami świerki ustawiło przy swoich siedzibach ponad 30 warszawskich instytucji. Mieszkańcy stolicy zdjęli z choinek ponad **20 000** odblasków.



## Konkurs „ze strażą miejską bezpiecznie”

Po raz ósmy Straży Miejska m.st. Warszawy zorganizowała konkurs adresowany do uczniów V klas szkół podstawowych. Celem konkursu było: propagowanie bezpieczeństwa na drodze, upowszechnianie bezpiecznych zachowań w sytuacjach zagrożeń, opanowanie podstawowej wiedzy dotyczącej pierwszej pomocy przedmedycznej, utrwalenie wiedzy na temat roli i zadań straży miejskiej. W trwającej od stycznia do kwietnia rywalizacji konkursowej wzięło udział 96 uczniów z 48 szkół podstawowych.



## „Noc muzeów”

Organizowana przez Urząd m.st. Warszawy „Noc Muzeów” to jedna z okazji do zaprezentowania mieszkańcom Warszawy pełnego spektrum działań, którymi zajmuje się na co dzień Straż Miejska m.st. Warszawy.

14 maja 2022 roku strażnicy wzięli udział w tym wydarzeniu już po raz piąty. W siedzibie przy ul. Młynarskiej 43/45 goście mogli zapoznać się z zadaniami realizowanymi przez Straż Miejską oraz wykorzystywanym przez nią sprzętem, a także wziąć udział w prezentacji przedstawiającej kompetencje i najciekawsze interwencje.



## „Paczka dla bezdomnych”

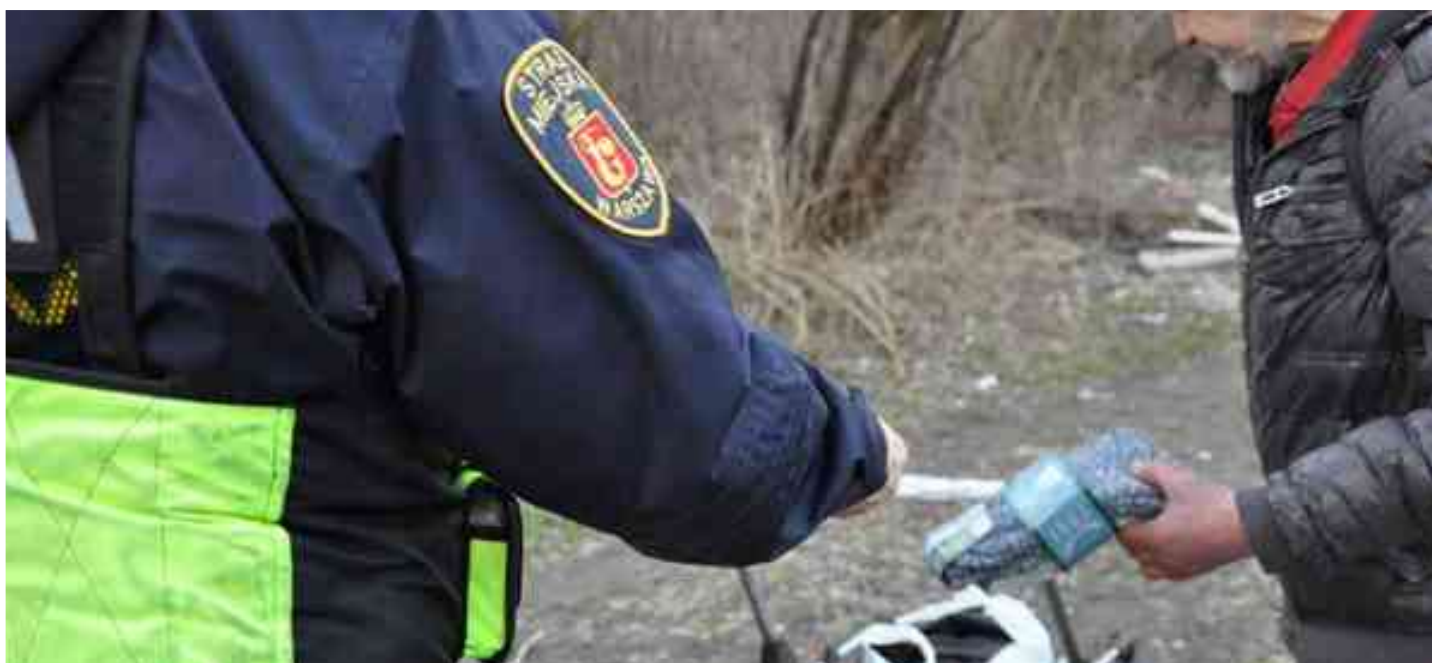
Przedsięwzięte działania „Paczka dla bezdomnych” zorganizowane zostały po raz dwunasty. Dzięki współpracy z partnerami akcji skompletowano ponad **80** paczek. Znalazły się w nich osobiste środki czystości i artykuły spożywcze, m.in. konserwy czy zupy instant.

Zbiórka ubrań, żywności oraz środków czystości prowadzona była wśród pracowników Straży Miejskiej.

Patrole, których zadaniem było rozwiezenie paczek do miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności, uzupełniły je o ciepłe ubrania: kurtki, swetry, czapki, skarpety i buty zebrane wśród pracowników straży miejskiej.

## „Trochę ciepła dla bezdomnego”

Wspólne działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy oraz Caritas Polska polegały na zapewnieniu osobom pozostającym w kryzysie bezdomności gorących posiłków w najcięższym dla nich okresie w roku. Działania podejmowane są późną jesienią, a kończą się z nadejściem wiosny. Udział Straży Miejskiej polega na dostarczaniu pożywnej zupy oraz ciepłych ubrań. W 2022 r. dostarczono **2 073** porcji zupy.





## Współorganizacja 78. rocznicy wybuchu powstania warszawskiego

Straż Miejska m.st. Warszawy, jako organizacja blisko związana z ruchem kombatanckim Powstania Warszawskiego, rokrocznie angażuje się w organizację obchodów rocznicowych.

## Bieżąca pomoc dla weteranów powstania warszawskiego

Od 2020r. Straż Miejska współpracuje z Centrum Aktywności Międzypokoleniowej „Nowolipie”. Funkcjonariusze biorą udział w wydarzeniach organizowanych przez CAM oraz dostarczają posiłki do mieszkań powstańców.



## „Partner Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego”

W listopadzie 2022 roku Straż Miejska m.st. Warszawy została uhonorowana nominacją do nagrody „Partner Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego” w kategorii Instytucja Publiczna Roku, przyznawanej przez Stowarzyszenie Partnerstwo dla Bezpieczeństwa Drogowego. W gali wzięła udział Komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy Magdalena Ejsmont. Stowarzyszenie od lat działa na rzecz poprawy bezpieczeństwa ruchu drogowego i zmniejszenia liczby ofiar wypadków drogowych w Polsce. Jest niezależną instytucją skupiającą przedstawicieli trzech sektorów życia publicznego: biznesu, rządu i organizacji pozarządowych.

## Zbiórki na rzecz schronisk dla zwierząt

Miłość strażników do zwierząt to nie tylko niosący im pomoc Ekopatrol. To również prywatne zaangażowanie pracowników w zbiórki na rzecz schronisk dla bezdomnych zwierząt. W minionym roku pomogliśmy fundacji „Judyta” oraz schronisku „Na Paluchu”.



## „Paka dla bezdomnego szczeniaka”

W marcu 2022 roku Straż Miejska m.st. Warszawy po raz trzeci przygotowała akcję „Paka dla bezdomnego szczeniaka”, którą była inicjatywą strażników. Strażnicy zebrali karmę, koce, zabawki, watę do ocieplania bud, smycze, kagańce i inne rzeczy potrzebne zwierzacom.



## Zbiórka darów dla zwierząt ze schroniska „Na Paluchu”

Na przełomie września i października 2022 przeprowadzono zbiórkę przedmiotów przeznaczonych dla bezdomnych zwierząt przebywających w schronisku „Na Paluchu”. Dary (m.in. karma dla zwierząt i koce) zostały zebrane wśród funkcjonariuszy oraz pracowników administracyjnych warszawskiej Straży Miejskiej.





## 8.3 UDZIAŁ W AKCJACH I DZIAŁANIACH DOBROCZYNNYCH

### Wielka Orkiestra Świątecznej Pomocy

W 2022 r. po raz czternasty w stołecznej Straży Miejskiej został utworzony sztab Finału Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy. Konto Fundacji zostało zasilone zbiórką pieniężną przeprowadzoną wśród pracowników i funkcjonariuszy, a także dochodami z aukcji internetowych. Działający w ramach Wydziału Promocji i Komunikacji Społecznej, Referat Promocji koordynował aukcje internetowe, w ramach których zlicytowane zostały zestawy upominków (jeden podarowany przez WOŚP, drugi – z gadżetami Straży Miejskiej). W listopadzie 2022 roku rozpoczęły się przygotowania do 31. Finału WOŚP.



## Szlachetna Paczka

Straż Miejska m.st. Warszawy co roku włącza się w działania Szlachetnej Paczki. Funkcjonariusze i pracownicy Straży Miejskiej m.st. Warszawy wzięli aktywny udział w dostarczaniu paczek do ich adresatów. W 2022 r. współpracowano ze sztabem śródmiejskim i białoleckim.



## „Mundurowi dla Frania”

Promocja zbiórki pieniężnej dla chorego dziecka kolegi z służb mundurowych. Koordynowano nagranie filmu promocyjnego akcji, który ukazał się w mediach społecznościowych.



## Akcja krwiodawstwa - „pomaganie mamy we krwi”

W listopadzie 2022 roku obchodzone były Dni Honorowego Krwiodawstwa Polskiego Czerwonego Krzyża. Straż Miejska m.st. Warszawy zorganizowała zbiórkę krwi wśród funkcjonariuszy oraz pracowników administracyjnych. W akcji wzięło udział **40** osób, które oddały ponad **10** litrów krwi.



## 8.4 DZIAŁANIA INFORMACYJNE

W strukturze Wydziału Promocji i Komunikacji Społecznej znajduje się Referat Prasowy. Pracownicy referatu realizują zapotrzebowanie dziennikarzy na informacje o działaniach formacji, głównie poprzez przygotowywanie informacji prasowych, dokumentację zdjęciową i video działań strażników, udzielanie odpowiedzi na zapytania dziennikarskie, organizację spotkań i briefingów prasowych. Jak również publikowanie artykułów na stronie internetowej [www.strazmiejska.waw.pl](http://www.strazmiejska.waw.pl) i realizowanie polityki informacyjnej za pośrednictwem mediów społecznościowych.

W Referacie Prasowym prowadzona jest też bieżąca obserwacja publikacji medialnych dotyczących funkcjonowania formacji.

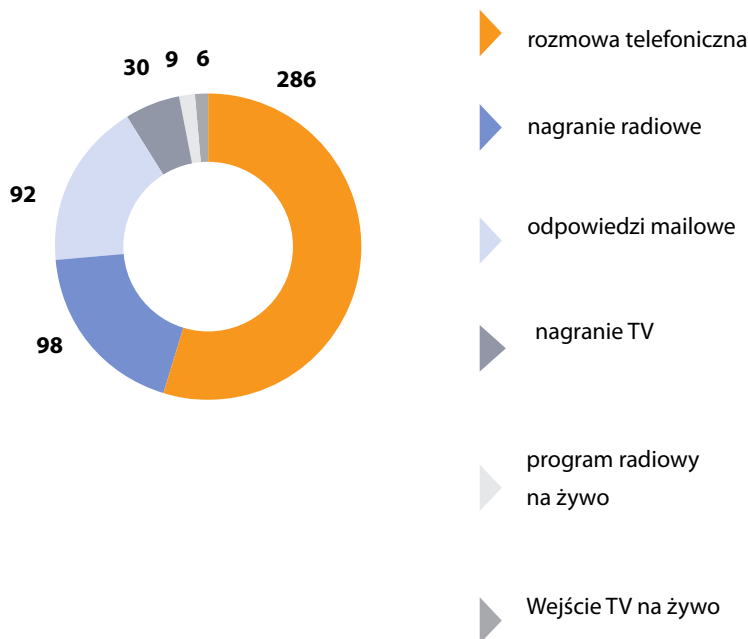
### Wypowiedzi i odpowiedzi na potrzeby mediów

W 2022 roku Referat Prasowy udzielił **521** odpowiedzi na pytania dziennikarzy.

Odpowiedzi miały formy:

- nagrań i wywiadów telewizyjnych,
- nagrań i wywiadów radiowych,
- maili,
- rozmów telefonicznych, podczas których na bieżąco wyjaśniano dziennikarzom interesujące ich kwestie, głównie z zakresu kompetencji straży gminnych/miejskich, obowiązujących przepisów prawa, a także udzielano informacji, dotyczących przeprowadzanych interwencji.

**Wykres 9.**  
Liczba wypowiedzi i odpowiedzi na potrzeby mediów w 2022 r.



W 2022 roku Referat Prasowy przygotował i wysłał **84** informacje. Dotyczyły one przede wszystkim interwencji podejmowanych przez funkcjonariuszy, a także działań promocyjnych, pomocowych oraz innych istotnych informacji z zakresu funkcjonowania Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Podstawowym środkiem przekazu informacji medialnych oraz prasowych jest strona internetowa straży miejskiej - [www.strazmiejska.waw.pl](http://www.strazmiejska.waw.pl). W 2022 r. opublikowano **647** materiałów informacyjnych z zakresu działania formacji. Materiały były opatrzone autentycznymi zdjęciami z interwencji lub tzw. fotografiami poglądowymi. Uzupełnienie opisu interwencji odpowiednią fotografią ma bardzo duży wpływ na odbiór i popularność informacji.

W 2022 r. pracownicy referatu **159** razy wykonali dokumentację fotograficzną i filmową, która dotyczyła działań promocyjnych i prasowych na potrzeby Straży Miejskiej m.st. Warszawy.



## Konferencje prasowe

Konferencja prasowa jest jednym z instrumentów public relations, której celem jest przekazanie mediom ważnych i aktualnych informacji dotyczących działań oraz funkcjonowania Straży Miejskiej m.st. Warszawy. W celu wzrostu zainteresowania istotnymi wydarzeniami w 2022r. przeprowadzono następujące konferencje prasowe.

Dotyczyły one:

Oficjalnego przedstawienia i powitania nowego Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy Pani Magdaleny Ejsmont. Podczas konferencji prasowej, która odbyła się na terenie Miasteczka Ruchu Drogowego przy ulicy Sołtyka, prezydent podkreślił rolę Straży Miejskiej w Warszawie.



Przybyłym na konferencje dziennikarzom przedstawiono nowy sprzęt i poinformowano o trzech głównych obszarach jej wykorzystywania: bezpieczeństwa, porządku i ekologii. Jej załogę stanowią strażnicy z uprawnieniami sternotorzysty, ratownika wodnego i ratownika kwalifikowanej pomocy przedmedycznej.

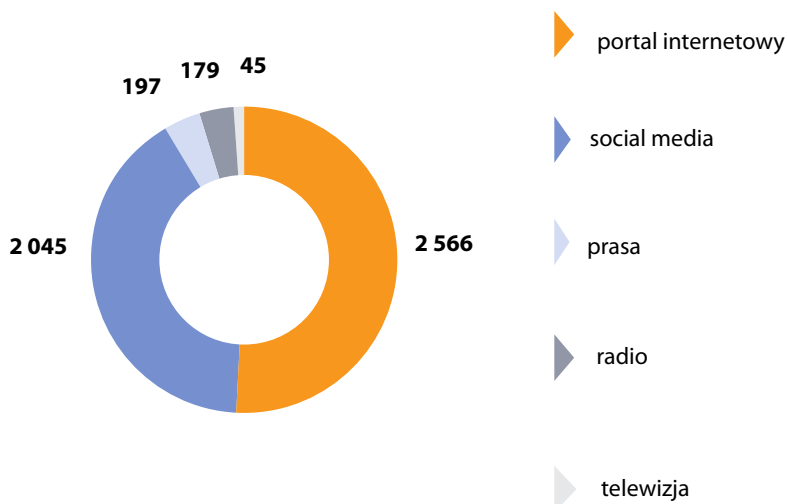
Akcji profilaktyczno-edukacyjnej „**Świeć blaskiem z odblaskiem**”, prowadzonej przez Straż Miejską m.st. Warszawy i Regionalną Dyрекcję Lasów Państwowych. Podczas konferencji zaprezentowano dziennikarzom założenia i cel akcji. Po konferencji wspólnie z dziećmi wszyscy mogli ubrać w odblaski choinkę ustawioną przy ul. Młynarskiej 43/45.



Akcji pomocowej „Trochę ciepła dla bezdomnego” prowadzonej przez Straż Miejską m.st. Warszawy i Caritas Polska. Podczas konferencji przedstawiono dziennikarzom główne założenia wspólnych z Caritas Polska działań na rzecz osób w kryzysie bezdomności. Magdalena Ejsmont komendant Straży Miejskiej m.st. Warszawy przekazała dziennikarzom, że najważniejsza jest pomoc osobom potrzebującym i szacunek dla drugiego człowieka.

## Analiza przeglądów prasy wykonanych w 2022 r.

W 2022 roku na potrzeby formacji wykonano **262** przeglądy mediów: prasy tradycyjnej, elektronicznej, emisji radiowej i telewizyjnej, a także szerokiego przeglądu social mediów. Ogółem w 2022 r. odnotowano **5 036** medialnych informacji dotyczących Straży Miejskiej m.st Warszawy.



**Wykres 10.**  
Liczba wypowiedzi i odpowiedzi na potrzeby mediów w 2022 r.

## 8.5 FESTYNY I PIKNIKI



Uczestnictwo w piknikach i festynach to dla Straży Miejskiej m.st. Warszawy cenna możliwość bezpośredniego kontaktu z mieszkańcami, przekazywania informacji na temat działań, jakimi na co dzień zajmują się strażnicy, prowadzenia działań profilaktycznych i edukacyjnych oraz szkoleń z udzielania pierwszej pomocy.

W 2022 r. strażnicy wzięli udział w około **70** tego rodzaju imprezach. W latach 2020 – 2021 nie było możliwości udziału w takiej liczbie festynów i pikników, ze względu na ograniczenia związane z pandemią COVID – 19.







## 8.6 KOMPANIA REPREZENTACYJNA STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY



Kompania Reprezentacyjna Straży Miejskiej m.st. Warszawy to formacja uświetniająca swoją obecnością uroczystości miejskie i państwowe. Powstała w 2004 r., na wzór Kompanii Reprezentacyjnej Wojska Polskiego.

W jej skład wchodzi **44** osoby. Kompania w 2022 r. brała udział w uroczystościach związanych z Powstaniem Warszawskim oraz w **40** innych wydarzeniach, takich jak między innymi: odsłonięcia miejsc pamięci, wydarzenia kulturalne oraz pogrzeby Kombatantów, Powstańców Warszawskich i innych zasłużonych osób dla m.st. Warszawy. Poczet sztandarowy uczestniczył w odsłonięciach tablic pamiątkowych lub pomników.



## 8.7 HEJNALIŚCI STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY



Codziennie o godzinie **11:15** z Wieży Zegarowej (Zygmuntowskiej) Zamku Królewskiego w Warszawie grany jest hejnał warszawski.

Warszawa ma swój hejnał od 1995 roku. Na motywach „Warszawianki” i „Marszu Mokotowa” skomponował go prof. Zbigniew Bagiński z Akademii Muzycznej, a to wszystko z inicjatywy powstańca i żołnierza AK Henryka Łagodzkiego.

Hejnał grany jest na trzy strony świata (oprócz wschodu), gdyż Wieża Zegarowa ma tylko trzy okna. Godzina grania hejnału to godzina, o której podczas obrony Warszawy we wrześniu 1939 wskazówki zegara w zbombardowanym przez Niemców zamku zatrzymały się.

Hejnał warszawski towarzyszy ważnym wydarzeniom i uroczystościom, takimi jak: Rocznica wybuchu Powstania Warszawskiego, Święto Niepodległości, odsłonięcie tablic upamiętniających zasłużone osoby lub ważne wydarzenia w historii stolicy i Polski.





## **9. POMOC OSOBOM W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI**

## 9.1 DZIAŁANIA POMOCOWE



W 2022 r. główne działania Straży Miejskiej m.st. Warszawy w obszarze bezdomności odbywały się na trzech płaszczyznach:

- kontroli miejsc niemieszkalnych, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności, reagowaniu w sytuacjach zagrożenia zdrowia i życia i ewentualny transport do noclegowni, ogrzewalni i SODONu;
- działalności Ulicznego Patrolu Medycznego – objazdowej pomocy ratowniczej;
- współpracy z organizacjami charytatywnymi – dostarczaniu gorących posiłków oraz środków pomocowych osobom w kryzysie bezdomności.

Ponadto strażnicy brali udział w akcji szczepień przeciwko grypie.

W pierwszej kolejności pomoc niesiona przez strażników polegała na systematycznym monitorowaniu miejsc, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności. Kontrole nasilały się zimą.

Strażnicy docierali do miejsc, w których osoby w kryzysie bezdomności miały swoje stałe siedziby, jak również do takich, w których szukały tymczasowego schronienia. Miejscami takimi były: namioty, baraki, ogródki i altany działkowe, przyczepy kampingowe, zdewastowane samochody, garaże, kanały ciepłownicze, pustostany, szalasy oraz tereny w bezpośrednim otoczeniu dworców kolejowych i autobusowych.

W okresie zimowym kontrole tych miejsc pozwalały monitorować stan osób w kryzysie bezdomności, pozwalały też sprawdzić, czy nie zaszła konieczność udzielenia pomocy. Szczególnie zimą strażnicy przekonywali o tym, że warto skorzystać z ofert schronisk, noclegowni i ogrzewalni. Informowano o adresach takich miejsc. W trakcie wykonywanych kontroli niektóre osoby wyrażały zgodę na to, by przewieziono je do noclegowni czy schronisk – takiej pomocy udzielono w **450** przypadkach.

Zjawisku kryzysu bezdomności często towarzyszyły problemy związane ze spożywaniem napojów alkoholowych. Ze względu na stan upojenia alkoholowego do SODONu przewieziono **6 614** osób.

W przypadkach, kiedy zagrożone było życie ludzkie, po udzieleniu pierwszej pomocy wzywano pogotowie ratunkowe.

Zima 2022 r. charakteryzowała się wysokimi temperaturami, co miało wpływ na liczbę kontroli miejsc niemieszkalnych, w których przebywały osoby w kryzysie bezdomności. Kontrolowano blisko **100** miejsc niemieszkalnych, w których przebywało rotacyjnie około **230** osób w kryzysie bezdomności. W 2022 r. liczba kontroli wyniosła **7 395** (w 2021 r. – 9 401).



**450**

osób bezdomnych  
przewiezionych  
do noclegowni  
i schronisk

**SODON**

**6 614**

osób bezdomnych  
doprowadzonych  
do SODON



**7 395**

kontroli miejsc  
przebywania  
osób bezdomnych



## Uliczny Patrol Medyczny (UPM)

Od 2017 r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy funkcjonuje projekt Ulicznego Patrolu Medycznego. Projekt polega na objazdowej pomocy ratowniczej, którą niosą ratownicy Straży Miejskiej m.st. Warszawy, pracownicy Caritas Polska i lekarze Stowarzyszenia „Jesteśmy Nadzieją” (wcześniej „Lekarze Nadziei”).

Uliczny Patrol Medyczny oferuje objazdową pomoc ratunkową osobom w kryzysie bezdomności i ubogim znajdującym się poza schroniskami i miejscami pomocowymi. Ratownicy docierają do różnych lokalizacji, w których przebywają osoby w kryzysie bezdomności. Nieraz są to miejsca trudno dostępne i niebezpieczne. W ramach projektu specjalnie oznakowany samochód Straży Miejskiej z doświadczonymi ratownikami na pokładzie, wyposażony w sprzęt i środki medyczne, kilka razy w miesiącu objeżdżał znane strażnikom miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności oraz ulice Warszawy.





Ratownicy udzielali potrzebującym doraźnej pomocy medycznej, kierowali ich do szpitali. Udzielali też osobom w kryzysie bezdomności fachowych porad, a także informowali o możliwościach podjęcia terapii w przypadkach uzależnień i wychodzenia z bezdomności.

W 2022 r. Uliczny Patrol Medyczny w trakcie **124** patroli dokonał **530** kontroli miejsc przebywania osób w kryzysie bezdomności. W **135** przypadkach wykonano czynności medyczne. **42** osoby zostały skierowane do przychodni.



**2 000**

wydane posiłki



### **“Trochę Ciepła dla Bezdomnego”**

Kolejna forma pomocy, którą realizowano wspólnie z organizacjami charytatywnymi, głównie z Caritas Polska polegała na dostarczaniu gorących posiłków do miejsc niemieszkalnych. W 2022 r. wydano ponad **2 tys.** gorących posiłków, ponadto Straż Miejska m.st. Warszawy dostarczała pomoc rzeczową w postaci żywności, koców oraz odzieży (skarpetek, butów, kurtek i czapek).



## Akcja szczepienia osób w kryzysie bezdomności

W 2022 r. blisko osiemdziesiąt osób skorzystało z możliwości zaszczepienia się przeciwko grypie, zorganizowanego dla osób w kryzysie bezdomności.

Do zadań strażników należało między innymi rozpropagowanie wśród potrzebujących informacji o miejscu i czasie akcji profilaktycznej. Strażnicy odwiedzali miejsca przebywania osób w kryzysie bezdomności, które są szczególnie podatne na infekcje, zachęcając do skorzystania z bezpłatnych szczepień, a w dniu akcji zadbali o jej bezpieczny i sprawny przebieg.

Za organizację szczepień odpowiadał SZPZLO Warszawa Wawer. Pracownicy przychodni dostarczyli preparat, byli odpowiedzialni za proces kwalifikacji i samo szczepienie. Akcję przeprowadzono w placówce Caritas Diecezji Warszawsko-Praskiej przy ulicy Grochowskiej 111/113.



## 10. POMOC OSOBOM W KRYZYSIE UCHODŹCZYM



## 10.1 DZIAŁANIA POMOCOWE

Pod koniec lutego 2022 r. w Ukrainie rozpoczęła się wojna, co doprowadziło do największej fali migracji w Europie od czasów II wojny światowej. Wg raportu „Warszawa w kryzysie uchodźczym” w pierwszych trzech miesiącach wojny przez miasto „przeszło” prawie 800 tys. osób. Dokładna liczba osób w kryzysie uchodźczym, które przebywały – przejazdem oraz na stałe – w stolicy w 2022 r. nie jest znana.

Implikacje wybuchu wojny w sąsiednim kraju europejskim dotknęły bardzo wielu dziedzin życia mieszkańców Warszawy. Przed Strażą Miejską m.st. Warszawy stanęły nowe zadania i wyzwania.

Skierowano patrole w miejsca przebywania dużej liczby osób w kryzysie uchodźczym, w szczególności na Dworzec Wschodni, Dworzec Zachodni oraz do punktów recepcyjnych i noclegowych.

Skierowano patrole do stałego zabezpieczenia punktów noclegowych dedykowanych osobom w kryzysie uchodźczym, w skład tych patroli wchodziła ratowniczka – strażniczka. Uruchomiono (przy współpracy z innymi jednostkami miasta) punkty medyczne przy Dw. Wschodnim i Dw. Zachodnim. Zapewniono działalność punktów (przy Dw. Wschodnim – w pierwszym okresie wojny, oraz przy Dw. Zachodnim – od marca 2022 r. przez okres 5-ciu miesięcy) przez całodobowe dyżury ratowników medycznych straży miejskiej.

- Organizowano transport osób w kryzysie uchodźczym z dworców do punktów noclegowych na terenie Warszawy, a także poza miasto.
- Transportowano żywność, materiały higieniczne oraz poście do punktów noclegowych oraz na dworce.
- Zabezpieczano punkt nadawania nr PESEL przy Stadionie Narodowym.
- Prowadzono działania profilaktyczne w jednej ze szkół skierowane do dzieci z Ukrainy aby odciągnąć ich uwagę od koszmaru wojny i objąć opieką podczas gdy ich rodzice załatwiali sprawy formalne związane z pobytem w Polsce.
- Wspierano inicjatywy oddolne polegające na pomocy w uruchamianiu punktów noclegowych, zbiórkach pieniędzy na leki, środków higieny osobistej, środków opatrunkowych, ubrań, bezpłatnych starterów kart SIM oraz transportów realizowanych przez samych strażników bezpośrednio do Ukrainy.

Szczególnym wyzwaniem było utworzenie i działanie punktów medycznych w okolicach Dw. Wschodniego i Dw. Zachodniego.

Po ich utworzeniu miały funkcjonować przez kilka dni będąc obsługiwane przez ratowników straży miejskiej, a następnie po zawiązaniu się grup wolontariuszy miały funkcjonować samodzielnie.

Ten model działania zafunkcjonował jedynie przy Dw. Wschodnim, natomiast przy Dw. Zachodnim od czasu jego uruchomienia działalność punktu możliwa była tylko przy udziale funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

Punkt przy Dw. Zachodnim powstał 8 marca 2022r. i funkcjonował nieprzerwanie (przez 24 godziny na dobę) przez 144 dni obsługiwany przez ratowników straży, wspomagany przez wolontariuszy, którzy stopniowo wykruszali się. Pomocy udzielono **3 000** osób.







## **11. OGÓLNE WYNIKI DZIAŁAŃ**

## 11.1 WYNIKI DZIAŁAŃ

### STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY

**Tabela 2.**

Zestawienie ilościowe wyników działań Straży Miejskiej m.st. Warszawy za 2022 r.

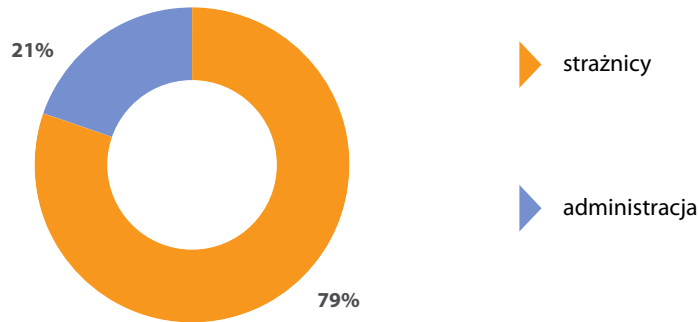
Lp	Rodzaje wykroczeń zawartych w:	Środki oddziaływania wychowawczego (art. 41 k.w.)	Grzywna nałożona w drodze mandatu karnego		Wnioski do sądu	Inny sposób zakończenia czynności (np. odstąpienie od skierowania wniosku o ukaranie, przekazanie sprawy innym organom)	Razem
			Liczba	Kwota			
1	Ustawie - kodeks wykroczeń	69 135	104 006	17 043 252,6	16 370	77 473	266 984
a)	wykroczenia przeciwko porządkowi i spokojowi publicznemu	12097	4 302	743 767,00	247	7	16653
b)	wykroczenia przeciwko instytucjom państwowym, samorządowym i społecznym	6	4	1 500,00			10
c)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu osób i mienia	673	114	17 400,00	11	7	805
d)	wykroczenia przeciwko bezpieczeństwu i porządkowi w komunikacji	47949	93 984	15 780 815,60	15767	69850	227550
	z art. 86a	3					3
e)	wykroczenia przeciwko osobie	2	1	20,00			3
f)	wykroczenia przeciwko zdrowiu	3840	26	1 860,00	16	2	3884
g)	wykroczenia przeciwko mieniu						0
h)	wykroczenia przeciwko interesom konsumentów	2					2
i)	wykroczenia przeciwko obyczajności publicznej	253	112	9 100,00	9	7	381
j)	wykroczenia przeciwko urządzeniom użytku publicznego	4296	5 462	488 690,00	319	7598	17675
k)	szkodnictwo leśne, polne i ogrodowe	17	1	100,00	1	2	21
2	przepisy wprowadzające Kodeks Pracy						0
3	ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałania alkoholizmowi	2974	1 401	98 900,00	31	4	4410
4	ustawa o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych	155	60	4 650,00	1		216

5	ustawa o utrzymaniu czystości i porządku w gminach	667	285	36 400,00	18	28	998
	a/ z art. 10 ust. 2b (niezłożenie, wbrew obowiązkom deklaracji o wysokości opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi)	5	3	800,00			8
	b/ z art. 10 ust. 2c (nieposiadanie kompostownika przydomowego lub niekompostowanie w nim bioodpadów stanowiących odpady komunalne)						0
6	ustawie o ochronie zwierząt		1	300,00			1
7	ustawa o odpadach	81	276	31 900,00	2		359
8	ustawie - Prawo ochrony środowiska	143	19	1 870,00	3		165
9	ustawa Prawo o miarach	4	232	34 050,00			236
10	ustawie - prawo wodne	3	19	2 500,00			22
11	ustawie o publicznym transporcie drogowym		12	1 700,00			12
12	ustawie o ochronie zabytków i opiece nad zabytkami						0
13	ustawie o ochronie zdrowia zwierząt oraz zwalczaniu chorób zakaźnych zwierząt		20	2 050,00	1		21
14	ustawa o ochronie przyrody						0
15	ustawa o recyklingu pojazdów wycofanych z eksploatacji		2	350,00			2
16	ustawie o lecznictwie uzdrowiskowym, uzdrowiskach i obszarach ochrony uzdrowiskowej oraz o gminach uzdrowiskowych						0
17	ustawa o zużytych sprzęcie elektrycznym i elektronicznym	1	1	50,00			2
18	ustawie o bateriach i akumulatorach						0
19	ustawie - Kodeks wyborczy						0
20	Akty prawa miejscowego (przepisy porządkowe)						0
21	innych		16	2400			16
Ogółem		73 163	106 350	17 260 372,6	16 426	77 505	273 444

## 11.2 STAN ZATRUDNIENIA

Na dzień 31 grudnia 2022r. w Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych było **1 595** osób, w tym **1 263** strażników miejskich i **332** pracowników administracyjnych.

**Wykres 11.**  
Liczba pracowników  
Straży Miejskiej  
m.st. Warszawy  
– podział na strażników  
i pracowników  
administracji

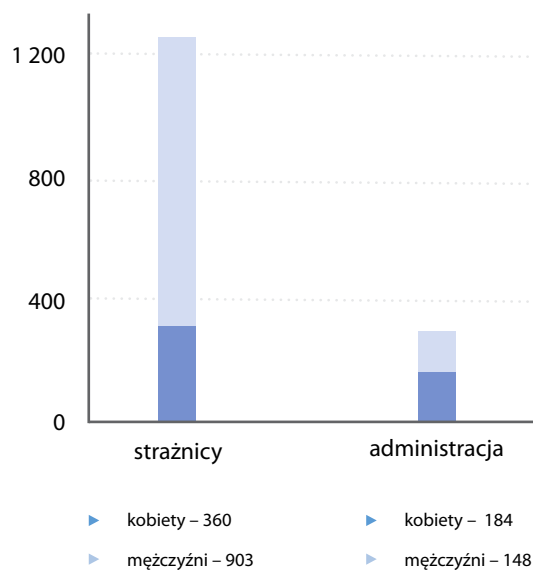


Na przestrzeni ostatnich lat stosunek procentowy zatrudnionych strażników do pracowników administracji pozostaje na zbliżonym poziomie.

W Straży Miejskiej m.st. Warszawy zatrudnionych jest **1 051** mężczyzn oraz **544** kobiety. Wśród strażników zdecydowaną większość stanowią **mężczyźni – 71%**, natomiast **kobiety – 29%**. Na przestrzeni ostatnich lat przedstawione proporcje utrzymują się na zbliżonym poziomie.

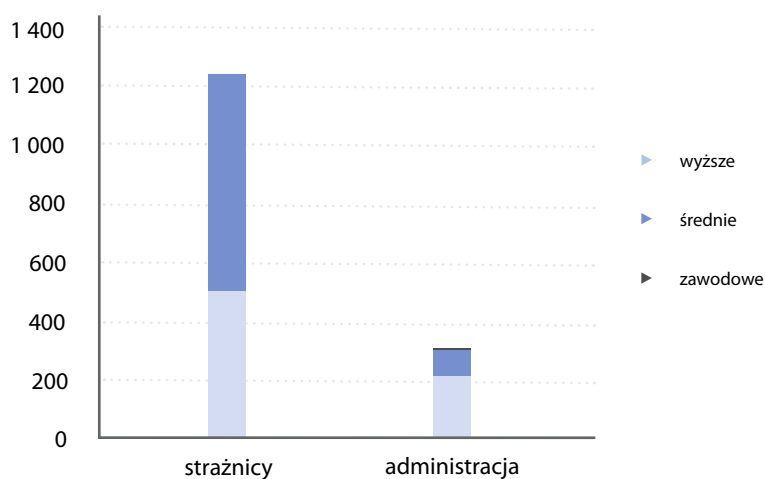
W przypadku pracowników niebędących strażnikami miejskimi, nieznacznie dominują kobiety (55%).

**Wykres 12.**  
Struktura zatrudnienia  
z podziałem na płeć



Większość (59%) strażników miejskich legitymuje się wykształceniem średnim, 41% ma wykształcenie wyższe. Proporcje te utrzymują się na zbliżonym poziomie od kilku lat.

Wśród pracowników niebędących strażnikami miejskimi przeważają osoby z wykształceniem wyższym (63%). Osoby z wykształceniem średnim stanowią 36%, natomiast z wykształceniem zasadniczym i zawodowym 2% – są to pracownicy obsługi gospodarczej.



**Wykres 13.**  
Struktura zatrudnienia wg poziomu wykształcenia w podziale na strażników i pracowników administracyjnych.

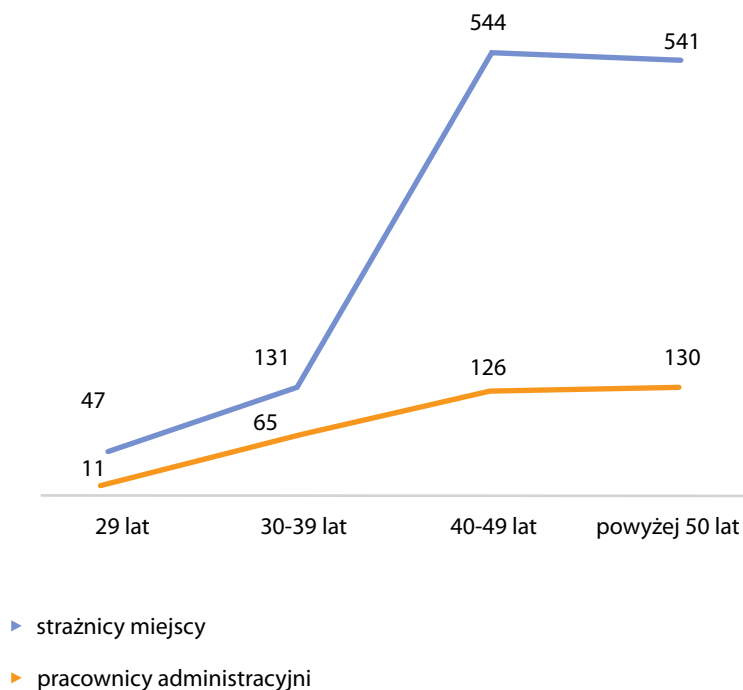
## 11.3 STRUKTURA WIEKOWA

Wśród pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy dominują osoby, które ukończyły 40 lat i starsze. Dotyczy to zarówno strażników miejskich, jak również pracowników administracyjnych. Osób do 29 roku życia zatrudnionych jest zaledwie 58, natomiast w wieku od 30 do 39 lat 196.

Osoby, które ukończyły 40 lat i starsze stanowią 86 % wszystkich zatrudnionych. Stała tendencja „starzenia się” formacji widoczna jest od ponad dekady. Niewątpliwie wpływ na taki stan rzeczy ma fakt, że strażnicy, w odróżnieniu od innych grup zawodowych związanych z ochroną bezpieczeństwa publicznego, nie posiadają praw emerytalnych pozwalających przejść na emeryturę przed ukończeniem odpowiednio 60 lat (dotyczy kobiet) lub 65 lat (dotyczy mężczyzn).

**Wykres 14.**

Struktura zatrudnienia uwzględniająca wiek pracowników



## 11.4 ZMIANY W ZATRUDNIENIU

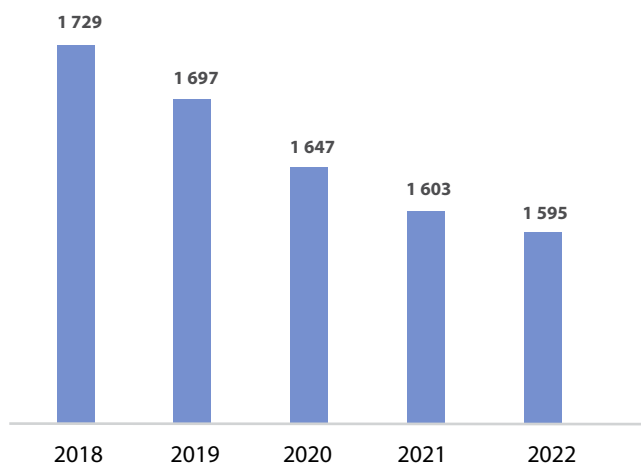
Na przestrzeni ostatnich pięciu lat liczba osób zatrudnionych w jednostce spada. Obecnie daje się zauważyć wyhamowanie tej tendencji, albowiem w 2022 r., w porównaniu z rokiem 2021, ubyło zaledwie 5 strażników i 3 pracowników administracji. Wyzwań związanych z pozyskaniem nowych pracowników z rynku jest kilka. Z problemem tym obecnie muszą mierzyć się wszystkie służby mundurowe na terenie kraju.

Dodatkowym czynnikiem, skorelowanym ściśle z europejską demografią, jest ujemny współczynnik przyrostu naturalnego w Polsce, dość rozbudowany i atrakcyjny rynek pracy „pracownika”, stosunkowo łatwa migracja zarobkowa.

Ustawa o strażach gminnych określa, jako jeden z warunków koniecznych, że strażnikiem miejskim może zostać osoba, która skończyła 21 lat. Zatem osoby 18-letnie, które zdały maturę i chcą podjąć pracę mogą przystąpić do rekrutacji m.in. do Straży Granicznej, Wojska Polskiego, Centralnego Biura Antykorupcyjnego czy do Policji. Jednak z uwagi na wiek nie mogą zostać zatrudnione w Straży Miejskiej do czasu ukończenia 21 roku życia.

Straże Miejskie, w odróżnieniu od służb mundurowych funkcjonujących w Polsce, nie mogą konkurować z nimi w kwestii przywilejów emerytalnych.

Zatem pozyskanie nowych pracowników i uzupełnienie istniejących wakatów będzie wymagającym wyzwaniem.



**Wykres 15.**  
Liczba osób zatrudnionych w latach 2018 – 2022

W 2022 roku Straż Miejska m.st. Warszawy kontynuowała działania rekrutacyjne. Możliwości zatrudnienia były prezentowane na stronie internetowej i w mediach społecznościowych Straży Miejskiej oraz na targach pracy. Komunikaty zachęcające do podjęcia pracy strażnika były wyświetlane w pojazdach komunikacji miejskiej oraz kolei dojazdowej. Ulotki były też rozdawane podczas pikników i imprez rekreacyjnych, na których Straż Miejska wystawiała stoiska profilaktyczne. Biorąc udział w wykładzie na Akademii Sztuki Wojennej przybliżono studentom uczelni zadania Straży Miejskiej oraz zapoznano ich z ofertą pracy.

## 11.5 SZKOLENIA



**Szkolenia w Straży Miejskiej m.st. Warszawy podzielone są na cztery bloki. Są nimi:**

- **Kursy podstawowe** – dla osób, które dopiero zostały zatrudnione jako strażnicy; w 2022 r. zostało na nie skierowanych 57 osób, w trzech cyklach szkolenia.
- **szkolenia doskonalące** – skierowane do wszystkich strażników, którzy ukończyli kurs podstawowy; w roku ubiegłym przeszło je 1 776\* funkcjonariuszy.
- **szkolenia obowiązkowe** – konieczność ich realizacja wynika z kodeksu pracy i innych przepisów; 433 pracowników przeszło szkolenie w zakresie BHP, 345 strażników w zakresie kontroli ruchu drogowego.
- **szkolenia specjalistyczne** – kierowane do poszczególnych grup strażników oraz pracowników administracji, zróżnicowane ze względu na wybór ścieżki zawodowej i realizowanych zadań; zorganizowano 108 takich szkoleń. Były to m.in.: szkolenia strzeleckie, kursy kwalifikowanej pierwszej pomocy wraz z uzyskaniem niezbędnych uprawnień, prewencja antyterrorystyczna, szkolenia z odławiania zwierząt, prowadzenia pojazdów w ekstremalnych sytuacjach na drodze.



Szkolenia mają za zadanie nie tylko podwyższenie kwalifikacji zawodowych, ale również wzrost motywacji pracowników. U osób nowo przyjętych pozwalają na zapoznanie się z jednostką oraz przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wypełniania nowych obowiązków.

\*Liczba skierowanych na szkolenie większa niż liczba zatrudnionych strażników wynika z tego, że niektóre osoby brały udział w szkoleniu więcej niż jeden raz.

• **W ramach podpisanego porozumienia** pomiędzy Strażą Miejską m.st. Warszawy a Policją Muncypalną w Rydze od 6 lat następuje wymiana funkcjonariuszy obu formacji, którzy pełniąc wspólnie służbę patrolową wymieniają się doświadczeniami z pracy.

W roku ubiegłym w ramach porozumienia dwóch naszych wyróżniających się funkcjonariuszy skierowano na tygodniowe szkolenie do Rygi. Z kolei dwóch funkcjonariuszy ryskich szkoliło się w Warszawie.

## 11.6 ANKIETY

W związku ze zmianą na stanowisku Komendanta Straży Miejskiej zlecono przeprowadzenie dwóch ankiet. W pierwszej zadano pytanie mieszkańcom Warszawy – jak oceniają działanie formacji i kompetencje strażników miejskich. Zapytano również o priorytety Straży Miejskiej i kontakt z tą formacją. Ponadto zdiagnozowano poczucie bezpieczeństwa mieszkańców w Warszawie, a także poziom akceptacji dla zachowań niezgodnych z przepisami prawa.

W drugiej ankiecie (wewnętrznej) przeprowadzono badanie satysfakcji pracowników Straży Miejskiej m.st. Warszawy. Miało ono na celu określenie poziomu zadowolenia z obecnej pracy oraz identyfikację głównych obszarów powodujących niezadowolenie. Badanie satysfakcji umożliwiło poznanie opinii pracowników na temat: obowiązującej polityki wynagrodzeń, możliwości awansu i rozwoju zawodowego, obciążenia pracą, relacji z przełożonymi, sposobu organizacji pracy oraz ogólnego poziomu zadowolenia z wykonywanej pracy.

Na jej podstawie opracowano system awansowy w jednostce i rozpoczęto prace nad systemem premiowym pracowników.

Pracownicy biorący udział w ankiecie wskazali również na potrzebę wsparcia psychologicznego. Dlatego z końcem roku zatrudniono psychologa, który w swojej dotychczasowej pracy udzielił pomocy 91 osobom (w formie konsultacji i rozmów terapeutycznych). Psycholog uczestniczył również w dwóch szkoleniach związanych z zachowaniami agresywnymi osób oraz z podejściem do osób LGBT+.

## 11.7 ŚRODKI TECHNICZNE

Wykaz środków technicznych będących na wyposażeniu Straży Miejskiej m.st. Warszawy

**Tabela 3.**

Wykaz środków technicznych

Lp.	Wyposażenie	Liczba
1	kajdanki zakładane na ręce	1502
2	pałki służbowe	1609
3	psy służbowe	-
4	chemiczne środki obezwładniające w postaci ręcznych miotaczy substancji obezwładniających	1764
5	przedmioty przeznaczone do obezwładniania osób za pomocą energii elektrycznej	-
6	siatki obezwładniające	-
7	broń palna	30
8	środki techniczne służące do obserwowania i rejestrowania obrazu zdarzeń w miejscach publicznych	1133
	kamery obiektywowe	112
	rejestratory obiektywowe	12
	kamery w obiektach publicznych	32
	kamery personalne strażników	461
	kamery „foto pułapki”	3
	kamery w pojazdach specjalnych („Smogowozy”)	5
	kamery w pojazdach (samochodach patrolowych)	156
	kamery w dronach	12
	aparaty fotograficzne	340
9	pojazdy	462
	samochody	281
	motorowery	2
	rowery	168
	łódź motorowa	1
	przyczepy	2
10	konie	-
11	drony (statek powietrzny bezałogowy)	8

# 11.8 OCHRONA PRAWNA FUNKCJONARIUSZY STRAŻY MIEJSKIEJ M.ST. WARSZAWY

Zgodnie z art. 23 ustawy o strażach gminnych, strażnicy miejscy w związku z wykonywaniem czynności służbowych korzystają z ochrony prawnej przewidzianej dla funkcjonariuszy publicznych. Ochrona ta dotyczy tylko wykonywania czynności służbowych. Przepisy chroniące funkcjonariuszy podczas wykonywania obowiązków służbowych zawarte są w rozdziale XXIX Kodeksu karnego (art. 222-231), gdzie stypizowano następujące przestępstwa:

- naruszenie nietykalności cielesnej funkcjonariusza publicznego (art. 222 KK),
- czynna napaść na funkcjonariusza publicznego (art. 223 KK),
- wywieranie wpływu na czynności urzędowe (art. 224 § 1 KK),
- zniewaga funkcjonariusza publicznego (art. 226 § 1 KK).

## Liczba zdarzeń i przedmiot wystąpień do organów ścigania.

Niniejsza informacja o sprawach z zakresu ochrony prawnej funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy obejmuje ocenę liczby i przedmiotu zdarzeń z udziałem strażników miejskich, które wystąpiły w latach 2020-2022. Zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia czynów karalnych kierowane były do organów ścigania w formie notatek urzędowych strażników miejskich, a także pisemnych wystąpień Komendanta Straży Miejskiej m.st. Warszawy, oraz wystąpień indywidualnych, składanych przez funkcjonariuszy.

Rok 2020	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	5	-	-	-	2	-	-	-	7
art. 223 KK	-	-	-	-	-	-	1	-	1
art. 226 § 1 KK	4	3	1	3	-	1	-	-	12
art. 224 KK	-	-	1	-	-	-	1	-	2
art. 222 i 226 § 1 KK	1	-	-	-	-	-	-	-	1
<b>art. 224 i 226 KK</b>	-	-	-	-	-	-	<b>1</b>	-	<b>1</b>
<b>Ogółem</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	-	<b>24</b>
Rok 2021	OT1	OT2	OT3	OT4	OT5	OT6	OT7	OS	Ogółem
art. 222 KK	7	-	-	1	1	-	2	-	11
art. 224 KK	-	-	-	1	-	-	-	-	1
art. 226 § 1 KK	2	-	-	3	-	2	9	-	16
art. 222 i 226 § 1 KK	-	1	-	-	4	-	-	-	5
art. 222, art. 224 i 226 § 1 KK	-	-	-	-	-	2	-	-	2
<b>Ogółem</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	-	<b>35</b>

**Tabela 4.**

Zawiadomienia o podejrzeniu przestępstw kierowane do organów ścigania.

art. 222 KK	2	-	-	3	4	1	1	-	11
art. 223 KK	-	-	-	-	-		1	-	1
art. 224 KK	-	-	-	-	-		1	-	1
art. 226 § 1 KK	2	-	-	-	1	4	3	-	10
art. 222 i 226 § 1 KK	-	-	-	1	-	1	-	-	2
<b>Ogółem</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>25</b>

### Wyniki:

- **I Oddział Terenowy:** brak informacji o sposobie zakończenia prowadzonych postępowań.
- **II Oddział Terenowy:** brak spraw.
- **III Oddział Terenowy:** brak spraw.
- **IV Oddział Terenowy:** w dwóch przypadkach, dotyczących art. 222 KK, sprawy zostały umorzone; w jednym przypadku, dotyczącym art. 222 KK, sprawa została skierowana przez Policję do Prokuratury i nadal się toczy; w jednym przypadku, dotyczącym art. 222 i 226 § 1 KK, sprawa została skierowana przez Policję do Prokuratury i nadal się toczy.
- **V Oddział Terenowy:** w trzech przypadkach toczą się postępowania przed sądem; w jednym przypadku, dotyczącym art. 222 KK, zapadł wyrok skazujący; w jednym przypadku dotyczącym art. 222 KK czynności prowadzi Policja.
- **VI Oddział Terenowy:** w jednym przypadku, dotyczącym art. 222 KK, sprawa nadal się toczy; w jednym przypadku art. 222 KK i art. 226 § 1 KK do sądu został skierowany akt oskarżenia; w dwóch przypadkach, dotyczących art. 226 § 1 KK, sprawy zostały umorzone; w jednym przypadku, dotyczącym art. 226 § 1 KK, Policja przekazała sprawę do Prokuratury; w jednym przypadku, dotyczącym art. 226 § 1 KK, do sądu skierowany został akt oskarżenia.
- **VII Oddział Terenowy:** brak informacji o sposobie zakończenia prowadzonych postępowań.

**Wydziały:** Centralne Stanowisko Kierowania, ds. Wykroczeń, Szkolenia, Profilaktyki i Planowania, Promocji i Komunikacji Społecznej, Szkolenia, Prezydialny, Kontroli Wewnętrznej oraz Oddziały: Ochrony Środowiska i Specjalistyczny nie składały zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstw przeciwko funkcjonariuszom.

**Tabela 5.**

Zawiadomienia o podejrzeniu przestępstw kierowane do organów ścigania.

	2020	2021	2022
art. 212 KK	0	0	0
art. 212 i 226 § 1 KK	0	0	0
art. 224 KK	0	0	1
art. 226 KK	0	1	1
<b>Ogółem</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>

## 11.9 SKARGI I WNIOSKI

W 2022 r. do Straży Miejskiej m.st. Warszawy wpłynęło:

- 708 skarg na działania strażników miejskich, w tym 72 skargi do ponownego rozpatrzenia,
- 17 wniosków o uchylenie prawomocnych mandatów karnych,
- 4 prośby o udzielenie ulg w spłacie należności z tytułu nałożonego mandatu karnego (przekazanych następnie Urzędowi m.st. Warszawy).

Lata	2020	2021	2022
Liczba skarg ogółem	655	632	708
Liczba skarg do ponownego rozpatrzenia	65	57	72

**Tabela 6.**

Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w latach 2020-2022

Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy w tym okresie, była wyższa od liczby skarg, które wpłynęły w 2021 r. (o 76, tj. o 12%). Pandemia znacząco wpłynęła na obniżenie liczby skarg w latach 2020-2021 w stosunku do lat poprzednich. W 2022 r. nastąpił wzrost liczby skarg, przy czym nie osiągnął on poziomu, jaki odnotowany został w latach przed pandemią.

## 11.10 POSTĘPOWANIA SKARGOWE

W wyniku przeprowadzonych w 2022 r. postępowań wyjaśniających rozpatrzono **630** skarg, w tym **68** skarg ponownych.

W rozpatrzonych w 2022 r. skargach (nowych i ponownych), skarżący wskazali na **694** nieprawidłowości w pracy strażników miejskich (niektóre ze zgłoszonych zarzutów, podobnie jak w przypadku samych skarg, dotyczyły więcej niż jednej komórki organizacyjnej Straży Miejskiej m.st. Warszawy).

W wyniku postępowań skargowych przeprowadzonych i zakończonych w 2022 r. potwierdzono 102 zarzuty (w tym w dwóch przypadkach zarzuty zawarte w skardze ponownej, kwestionującej udzieloną odpowiedź na wcześniejszą skargę), co stanowi 14,7% wszystkich nieprawidłowości sformułowanych w skargach (w 2021 r. wskaźnik ten wynosił 10,9%, a w 2020 r. – 11,9%).

W toku 630 postępowań skargowych potwierdzono zasadność 100 skarg, co stanowi 15,9% wszystkich skarg rozpatrywanych. Ponadto stwierdzono zaistnienie 14 uchybień w czynnościach funkcjonariuszy Straży Miejskiej m.st. Warszawy niepodniesionych przez skarżących.

**Tabela 7.**

Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty na tle ogólnej liczby skarg wniesionych w latach 2020-2022

	2020	2021	2022
<b>Liczba skarg rozpatrzonych</b>	694	600	630
<b>Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty</b>	54	66	100
<b>Wskaźnik procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg rozpatrzonych</b>	7,8	11	15,9
<b>Liczba stwierdzonych uchybień niewynikających wprost ze skarg</b>	11	16	14

Z analizy danych dotyczących lat 2020, 2021 i 2022 wynika, że w 2022 r. nastąpił wzrost procentowy (z 11% do 15,9%) udziału skarg zawierających potwierdzone zarzuty w ogólnej liczbie skarg rozpatrzonych w stosunku do roku 2021. Jest to kolejny rok z rzędu, w którym liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty wzrosła.

**Tabela 8.**

Liczba skarg na działania funkcjonariuszy poszczególnych oddziałów i wydziałów.

	Oddział/ Wydział	2020			2021			2022		
		Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych
1	I OT	98	12	12,2	82	6	7,3	96	24	25
2	II OT	98	11	11,2	93	9	9,7	121	19	15,7
3	III OT	63	4	6,3	95	9	9,5	75	16	21,3
4	IV OT	84	7	8,3	84	8	9,5	78	7	9
5	V OT	55	3	5,5	38	7	18,4	53	13	24,5
6	VI OT	68	4	5,9	42	8	19	49	3	6,1
7	VII OT	62	5	8,1	61	9	14,8	89	7	7,9
8	CSK	24	3	12,5	26	6	23,1	29	7	24,1
9	OS	2	0	0,0	3	2	66,7	0	0	0,0
10	OOŚ	36	1	2,8	44	2	4,5	41	3	7,3
11	inne komórki (SM)	12	0	0,0	11	0	0	18	2	11,1

Uwaga: w części spraw skargi dotyczyły kilku oddziałów (wydziałów).

Z powyższego zestawienia wynika, że w roku 2022 najwięcej skarg ogółem dotyczyło I OT, II OT, III OT, IV OT i VII OT. Dla porównania: w 2021 r. najwięcej skarg ogółem dotyczyło I OT, II OT, III OT, IV OT, a w 2020 r. najwięcej skarg dotyczyło I OT, II OT, IV OT.

W 2022 r. najwyższy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w I OT, V OT i CSK. Dla porównania: w 2021 r. najwyższy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do OS (66,7%), CSK (23,1%), V OT (18,4%) i VII OT (14,8%), a 2020 r. najwyższy wskaźnik skarg zasadnych odnotowano w odniesieniu do CSK (12,5%), I OT (12,2%) i II OT (11,2%).

**Tabela 9.**  
Najczęściej  
powtarzające się  
zarzuty zawarte  
w skargach

	Rodzaj nieprawidłowości	2020			2021			2022		
		Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych	Ogółem	Zasadne	Wskaźnik zasadnych
1	Brak zasadności podjęcia interwencji (brak podstaw prawnych)	106	1	0,9%	109	10	9,1%	90	2	2,2%
2	Sposób przeprowadzenia interwencji (niewłaściwe ustalenie okoliczności, przekroczenie uprawnień, niedopełnienie obowiązku)	162	14	8,6%	167	26	15,6%	170	52	30,6%
3	Brak reakcji strażników na zgłoszenie obywateli (niepodejmowanie działań)	132	3	2,3%	121	10	8,3%	160	17	10,6%
4	Odmowa podjęcia interwencji, nieprzekazanie interwencji do realizacji.	17	2	11,8%	17	4	23,5%	15	3	20%
5	Opóźnienie w podjęciu/realizacji interwencji	7	1	14,2%	11	0	0,0%	11	0	0,0%
6	Nierzetelność w wykonywaniu czynności służbowych (nieprawidłowe sporządzenie dokumentacji służbowej, w tym wypełnienie blankietów mandatów karnych, nałożenie mandatów karnych na osobę nieletnią, nieudzielenie lub udzielenie błędnej informacji)	70	21	30,0%	64	9	14,1%	64	14	21,9%
7	Zachowanie strażników miejskich w trakcie interwencji	55	0	0,0%	47	4	8,5%	65	3	4,6%
8	Nieprzestrzeganie przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym przez kierujących pojazdami służbowymi	25	4	16,0%	19	4	21,1%	29	5	17,2%
9	Nierówne traktowanie sprawców wykroczeń	0	0	0,0%	3	0	0,0%	6	0	0,0%
10	Zabór mienia, dokumentów, niezasadne użycie środków przymusu bezpośredniego, sposób ich użycia	5	0	0,0%	6	0	0,0%	0	0	0,0%
11	Zarzut korupcji, wyludzania pieniędzy	2	0	0,0%	0	0	0,0%	2	0	0,0%
12	Niesłuszne nałożenie mandatu karnego, zawyżona kwota mandatu karnego, nieprawidłowa kwalifikacja prawna czynu	23	0	0,0%	20	0	0,0%	48	2	4,2%
13	Naruszenie ustawy o ochronie danych osobowych	8	1	12,5%	4	1	25%	4	0	0,0%
14	Uszkodzenie pojazdu osoby trzeciej	3	0	0,0%	4	0	0,0%	5	0	0,0%
15	Zachowanie strażnika miejskiego poza pracą	5	1	20,0%	1	0	0,0%	1	0	0,0%
16	inne	35	6	17,1%	17	0	0,0%	28	4	14,3%

W 2022 r. najczęściej zarzutów sformułowanych w skargach dotyczyło:

- sposobu przeprowadzania interwencji (170) – zarzuty potwierdzono w 52 przypadkach (30,6%);
- braku reakcji strażników na zgłoszenia obywateli (160) – zarzuty potwierdzono w 17 przypadkach (10,6%);
- braku zasadności podjęcia interwencji (90) – zarzuty potwierdzono w 2 przypadkach (2,2%);
- zachowania strażników miejskich w trakcie interwencji (65) – zarzuty potwierdzono w 3 przypadkach (4,6%);
- nierzetelności w wykonywaniu czynności służbowych (64) – zarzuty potwierdzono w 14 przypadkach (21,9%);
- niesłusznego nałożenia mandatu karnego (48) – zarzuty potwierdzono w 2 przypadkach (4,2%);
- nieprzestrzegania przepisów obowiązujących w ruchu drogowym (29) – zarzuty potwierdzono w 5 przypadkach (17,2%).

W latach 2020-2021 Straż Miejska m.st. Warszawy była zaangażowana w działania mające na celu ograniczenie rozprzestrzeniania się wirusa SARS-CoV-2. Co prawda, w 2022 r. sytuacja praktycznie wróciła do stanu sprzed pandemii, jednak wojna w Ukrainie i – co za tym idzie – pomoc osobom w kryzysie uchodźczym przybywającym do Polski sprawiły, że funkcjonariusze musieli się mierzyć z nowymi wyzwaniami.

W 2022 r. liczba zgłoszeń zmniejszyła się w stosunku do 2021 r. (o 27 414, 5,8%) i jednocześnie zwiększyła się w stosunku do 2020 r. (o 13 774, 3,7%). Z danych statystycznych dotyczących działalności Straży Miejskiej wynika, że w 2022 r. odnotowano 448 812 zgłoszeń dotyczących zagrożeń lub nieprawidłowości występujących na terenie miasta. Porównując liczbę zgłoszeń z liczbą skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (708), należy stwierdzić, że odsetek działań i czynności podjętych przez strażników miejskich, które w wyniku niezadowolenia mieszkańców skutkowały następnie złożeniem skargi, w 2022 r. stanowił **0,16%**.

**Tabela 10.**

Liczba skarg zasadnych w latach 2020-2022 na tle ogólnej liczby skarg skierowanych do Straży Miejskiej m.st. Warszawy.

	2020	2021	2022
<b>Liczba skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy.</b>	655	632	708
<b>Liczba skarg zawierających potwierdzone zarzuty.</b>	54	66	100
<b>Wskaźnik procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty w stosunku do liczby skarg ogółem.</b>	8,2%	10,4%	14,1%
<b>Liczba zgłoszeń (od mieszkańców, innych podmiotów oraz własnych).</b>	435.038	476.226	448.812
<b>Stosunek procentowy skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy, do liczby zgłoszeń ogółem.</b>	0,15%	0,13%	0,16%
<b>Stosunek procentowy skarg zawierających potwierdzone zarzuty do liczby zgłoszeń ogółem.</b>	0,01%	0,01%	0,02%



Należy przy tym nadmienić, że spośród skarg, które wpłynęły do Straży Miejskiej m.st. Warszawy (708), 426, tj. 60,2%, dotyczyło różnego rodzaju zdarzeń z zakresu ruchu drogowego. Było to konsekwencją struktury zgłoszeń, wśród których w 2022 r. największą liczbę – 254 662 (56,7%) – stanowiły zgłoszenia dotyczące tej sfery.

W latach poprzednich liczba zgłoszeń dotyczących ruchu drogowego miała wyraźną tendencję wzrostową (w roku 2016 – 264 976, w roku 2017 – 304 226, w roku 2018 – 370 573, w roku 2019 – 395 757). Wyjątek stanowił rok 2020 (214 862 zgłoszeń). W 2021 r. nastąpił wzrost liczby zgłoszeń z zakresu ruchu drogowego w stosunku do liczby zgłoszeń z roku 2020 (256 683), natomiast w 2022 r. nastąpił nieznaczny spadek (254 662). W toku prowadzonych postępowań skargowych za zasadne uznano 50 skarg dotyczących omawianej tematyki.

## 11.11 POSTĘPOWANIA LEGISLACYJNE

W 2022 r. sformułowano 3 stanowiska legislacyjne (w 1 przypadku po analizie treści aktu prawnego jednostka nie zgłosiła uwag do projektu ustawy), które przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Data wystąpienia	Przesłane do:	w sprawie
1.	14 marca 2022 r.	Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy	Projektu pn. „Robimy porządek w Warszawie – kupujemy nowe blokady dla Straży Miejskiej”, zgłoszonego w ramach budżetu obywatelskiego.
2.	10 maja 2022 r.	Biura Organizacji Urzędu m.st. Warszawy	Nowelizacji ustawy o finansach publicznych, wprowadzającej obowiązek zamieszczania w rejestrze prowadzonym przez Ministra Finansów informacji o umowach zawieranych przez jednostki sektora finansów publicznych.
3.	20 maja 2022 r.	Biura Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Urzędu m.st. Warszawy	Projektu ustawy o zmianie ustawy Kodeks karny skarbowy oraz niektórych innych ustaw – po analizie treści aktu jednostka nie zgłosiła uwag do projektu ustawy.
4.	29 września 2022 r.	Stowarzyszenia Zielone Mazowsze	Wystąpienia w sprawie usprawnienia i unowocześnienia systemu kontroli pojazdów pozostawionych niezgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym.

**Tabela 11.**  
Wystąpienia straży  
miejskiej

## 11.12 PRZEPROWADZONE KONTROLE I AUDYTY

W 2022 r. wobec Straży Miejskiej m.st. Warszawy przeprowadzono 4 kontrole i audyty, które przedstawia poniższa tabela:

Lp.	Przedmiot kontroli/zadania audytowego	Organ kontrolujący	Okres kontroli/zadania audytowego		UWAGI (sposób załatwienia)
			Wszczęcie	Zakończenie	
1.	Kontrola dotycząca prowadzonych postępowań mandatowych i stosowanie pouczeń przez funkcjonariuszy straży miejskiej oraz egzekwowanie grzywien nałożonych przez nich w drodze mandatu karnego.	Najwyższa Izba Kontroli Delegatura w Warszawie	14 stycznia 2022 r.	06 maja 2022 r.	Sformułowano trzy wnioski, które zostały zrealizowane
2.	Kontrola realizacji projektu pn. „Utworzenie zintegrowanej platformy wymiany danych w Straży Miejskiej m.st. Warszawy”.	Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych  (Kontrola prowadzona w Biurze Funduszy Europejskich i Polityki Rozwoju Urzędu m.st. Warszawa)	20 lipca 2022 r.	29 lipca 2022 r.	Nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości
3.	Kontrola z zakresu: Ocena przestrzegania wybranych przepisów prawa pracy w szczególności przepisów dotyczących nawiązywania stosunku pracy, wypłaty wynagrodzeń, zgłaszania pracowników do ubezpieczenia społecznego, wybranych przepisów z zakresu bhp.	Państwowa Inspekcja Pracy - Okręgowy Inspektorat Pracy	29 lipca 2022 r.	28 sierpnia 2022 r.	Sformułowano jeden wniosek, który został zrealizowany
4.	Kontrola dotycząca realizacji zadań przez Straż Miejską w zakresie rozpatrywania i realizacji zgłoszeń mieszkańców.	Biuro Kontroli Urzędu m.st. Warszawy	11 sierpnia 2022 r.	09 września 2022 r.	Pozytywna ocena działań naszej jednostki. Sformułowano pięć zaleceń, które zostały zrealizowane

**Tabela 12.**

Przeprowadzone  
kontrole i audyty